

Whistleblowing System

Untuk memastikan praktik bisnis yang beretika, Bank Mandiri telah menerapkan *Whistleblowing system* yang merupakan bagian dari Strategi *Anti Fraud* (SAF) Perusahaan melalui *Letter to CEO* (LTC). Program ini merupakan sarana pelaporan indikasi *fraud/fraud* yang digunakan oleh pegawai dan atau pihak ketiga untuk menyampaikan informasi secara langsung kepada Direktur Utama. Implementasi LTC di Bank Mandiri dapat dijelaskan sebagai berikut:

Mekanisme Program LTC



1. Cara penyampaian laporan

Pelapor dapat menyampaikan pengaduan dengan menggunakan media seperti:

- Email ke lettertoceo@bankmandiri.co.id
- Surat ke PO BOX 14000 JKTM 12700
- SMS ke nomor 0811-900-7777
- Website, dengan cara ketik lettertoceo pada browser (intranet).

Pelapor akan mendapatkan *Random Unique Number* (RUN) atas laporan *fraud*/indikasi *fraud*.

2. Perlindungan bagi pelapor

Sebagai bentuk perlindungan bagi pelapor, laporan dapat disampaikan tanpa menyertakan informasi pribadi (*anonymous*) atau *partial anonymous*.

Whistleblowing System

In order to ensure ethical business practices and integrity, the Company has instituted a whistleblowing system as part of the Anti-Fraud Strategy (SAF) through the Letter to CEO (LTC) mechanism. LTC Program is a means of reporting suspected fraud, such as corruption, deception, theft, and other forms of conduct that are unethical or unlawful, as well as issues related to employee integrity, directly to the President Director. LTC implementation in Bank Mandiri is as follows:

LTC Program Mechanism

1. Submission of LTC

Whistleblower may submit a report using the following means:

- Email to lettertoceo@bankmandiri.co.id
- Letter through PO BOX 14000 JKTM 12700
- SMS to 0811-900-7777
- Internal Website, namely, lettertoceo

Every report submitted by a whistleblower is assigned to a Random Unique Number.

2. Protection for whistleblowers

The Bank provides protection to every whistleblower as the report submitted may not include personal information (anonymous or partial anonymous).