7 במרץ, 2011

"בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

דוח תקופתי לשנת 2010

פרק א - תיאור עסקי התאגיד

פרק ב' - דוח הדירקטוריון על מצב ענייני התאגיד

פרק ג' - דוחות כספיים

פרק ד' - פרטים נוספים על התאגיד

פרק ה' - דוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי

פרק א' - תיאור עסקי התאגיד - תוכן העניינים

1. תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי הקבוצה 9

1.1. פעילות הקבוצה ותיאור התפתחות עסקיה 9

1.2. תחומי פעילות 12

1.3. השקעות בהון התאגיד ועסקאות במניותיו 12

1.4. חלוקת דיבידנדים 15

1.5. מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של הקבוצה 17

1.6. תחזית ביחס לקבוצה 23

1.7. סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות הקבוצה 23

2. בזק - תקשורת פנים-ארצית נייחת 34

2.1. מידע כללי על תחום הפעילות 34

2.2. מוצרים ושירותים 40

2.3. פילוח הכנסות מוצרים ושירותים 43

2.4. לקוחות 43

2.5. שיווק, הפצה ושירות 44

2.6. תחרות 44

2.7. רכוש קבוע ומיתקנים 49

2.8. נכסים לא מוחשיים 53

2.9. הון אנושי 53

2.10. ציוד וספקים 58

2.11. הון חוזר 59

2.12. השקעות 59

2.13. מימון 60

2.14. מיסוי 62

2.15. סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם 62

2.16. מגבלות ופיקוח על פעילות החברה 63

2.17. הסכמים מהותיים 71

2.18. הליכים משפטיים 74

2.19. יעדים ואסטרטגיה עסקית 78

2.20. צפי להתפתחות בשנה הקרובה 80

2.21. גורמי סיכון 80

3. פלאפון - רדיו-טלפון נייד (טלפוניה סלולארית) 85

3.1. מידע כללי על תחום הפעילות 85

3.2. מוצרים ושירותים 90

3.3. פילוח הכנסות ממוצרים ושירותים 91

3.4. מוצרים חדשים 91

3.5. לקוחות 91

3.6. שיווק, הפצה ושירות 92
3.7. תחרות 92
3.8. עונתיות 96
3.9. רכוש קבוע ומתקנים 96
3.10. נכסים לא מוחשיים 98
3.11. הון אנושי 98
3.12. ספקים 100
3.13. הון חוזר 101
3.14. השקעה בחברות מוחזקות ובשותפות 102
3.15. מימון 102
3.16. מיסוי 104
3.17. סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם 104
3.18. מגבלות ופיקוח על פעולות פלאפון 106
3.19. הסכמים מהותיים 111
3.20. הסכמי שיתוף פעולה 112
3.21. הליכים משפטיים 112
3.22. יעדים ואסטרטגיה עסקית 116
3.23. צפי להתפתחות בשנה הקרובה 117
3.24. דיון בגורמי סיכון 118

4. בזק בינלאומי - תקשורת בין-לאומית ושירותי אינטרנט 121

4.1. כללי 121
4.2. מוצרים ושירותים 122
4.3. הכנסות 123
4.4. מוצרים חדשים 124
4.5. לקוחות 124
4.6. שיווק, הפצה ושירות 124
4.7. תחרות 125
4.8. עונתיות 126
4.9. רכוש קבוע ומתקנים 127
4.10. נכסים לא מוחשיים 127
4.11. הון אנושי 127
4.12. ספקים 128
4.13. הון חוזר 129
4.14. השקעות 130
4.15. מימון 130
4.16. מיסוי 131
4.17. מגבלות ופיקוח על פעילות בזק בינלאומי 131
4.18. הסכמים מהותיים 134

4.19. הסכמי שיתוף פעולה 134
4.20. הליכים משפטיים 134
4.21. יעדים, אסטרטגיה עסקית וצפי להתפתחות 136
4.22. גורמי סיכון 136

5. **די.בי.אס - טלוויזיה רב-ערוצית** **139**

5.1. מידע כללי על תחום הפעילות 139
5.2. מוצרים ושירותים 143
5.3. הכנסות מוצרים ושירותים 143
5.4. מוצרים חדשים 144
5.5. לקוחות 144
5.6. שיווק והפצה 144
5.7. תחרות 145
5.8. כושר ייצור 147
5.9. רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים 147
5.10. נכסים לא מוחשיים 149
5.11. זכויות שידור 149
5.12. הון אנושי 151
5.13. ספקים 152
5.14. הון חוזר 153
5.15. מימון 153
5.16. מיסוי 159
5.17. מגבלות ופיקוח על התאגיד 159
5.18. הסכמים מהותיים 162
5.19. הסכמי שיתוף פעולה 164
5.20. הליכים משפטיים 164
5.21. יעדים ואסטרטגיה עסקית 166
5.22. דיון בגורמי סיכון 167

מילון מונחים

א. שמות מקוצרים לדברי חקיקה המופיעים בדוח

חוק הגנת הצרכן	-	חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981
חוק ההגבלים העסקיים	-	חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988
חוק ההסדרים	-	חוק המדיניות הכלכלית לשנים 2011-2012 (תיקוני חקיקה), התשע"א-2011
חוק החברות	-	חוק החברות, התשנ"ט-1999
חוק הקרינה הבלתי מיינת	-	חוק הקרינה הבלתי מיינת, התשס"ו-2006
חוק הרשות השניה	-	חוק הרשות השניה לטלויזיה ורדיו, התש"ן-1990
חוק התכנון והבניה	-	חוק התכנון והבניה, התשכ"ה-1965
חוק התקשורת	-	חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982
חוק ניירות ערך	-	חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968
חוק תובענות ייצוגיות	-	חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006
פקודת הטלגרף	-	פקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב-1972
צו התקשורת	-	צו התקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שירות חיוני שנותנת "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ), התשנ"ז-1997
תקנות התדרים למתקני גישה	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תדרים למתקני גישה אלחוטית) התשס"ב-2002
תקנות התמלוגים	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תמלוגים), התשס"א-2001 ותקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תמלוגים) (הוראת שעה), התשע"א-2011
תקנות התמלוגים (שידורי לווין)	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שידורי טלויזיה באמצעות לווין) (דמי רישיון ותמלוגים), התשנ"ט-1999
תקנות קישור גומלין	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד קישור גומלין), התש"ס-2000
תקנות רישיון לשידורי לווין	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (הליכים ותנאים למתן רישיון לשידורי לווין), התשנ"ח-1998
תקנות רישיון מפעיל בינלאומי	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (הליכים ותנאים לקבלת רישיון כללי למתן שירותי בזק בין לאומיים), התשס"ד - 2004

ב. מונחים טכנולוגיים ומונחים עיקריים אחרים המופיעים בדוח[1]

בזק און ליין	-	בזק און ליין בע"מ
בזק בינלאומי	-	בזק בינלאומי בע"מ
בזק זהב אחזקות	-	בזק זהב (אחזקות) בע"מ
בי קומיוניקיישנס	-	בי קומיוניקיישנס בע"מ (לשעבר - 012 סמייל.תקשורת בע"מ)

[1] יצוין, כי הגדרות המונחים מובאות לנוחיות הקורא, ואינן בהכרח זהות להגדרות שבחוק התקשורת או תקנותיו.

דוחות 2010	-	דוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010
דוחות די.בי.אס לשנת 2010	-	דוחותיה הכספיים של די.בי.אס לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010 המצורפים לדוחות 2010
דמי קישור גומלין / דמי קישוריות	-	דמי קישור הגומלין (הנקראים גם דמי קישוריות או דמי השלמת שיחה) הם תשלום אותו משלם מפעיל אחד למפעיל אחר בגין קישור גומלין (ראו הגדרה להלן).
די.בי.אס	-	די.בי.אס שרותי לווין (1998) בע"מ
הוט	-	הוט מערכות תקשורת בע"מ, ותאגידים בשליטתה הפועלים בתחום השידורים (טלוויזיה רב-ערוצית)
הוט טלקום	-	הוט טלקום שותפות מוגבלת
הוט-נט	-	הוט-נט שירותי אינטרנט בע"מ
הבורסה	-	הבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ
דוח גרונאו	-	דוח הוועדה לגיבוש המלצות מפורטות בדבר מדיניות וכללי התחרות בתחום התקשורת בישראל בראשות פרופ' גרונאו, מיום 9.3.08
וואלה	-	וואלה! תקשורת בע"מ ותאגידים בשליטתה
ועדת חייק	-	הוועדה לבחינת מבנה תעריפי חברת "בזק" ועדכונם ולקביעת תעריפי שירותים סיטונאיים בתחום התקשורת הנייחת בראשות מר אמיר חייק
יורוקום די בי אס	-	יורוקום די.בי.אס. בע"מ
מירס	-	מירס תקשורת בע"מ ותאגידים בשליטתה
מיתוג ציבורי	-	מערכת טלפוניה התומכת בחיבור התקנים להעברת שיחות בין יחידות קצה שונות
מס"ש	-	מגה סיביות לשניה; יחידת מדידה למהירות העברת נתונים
מפ"א	-	מפעיל פנים ארצי; גוף המספק שירותי טלפוניה פנים ארציים נייחים מכוח רישיון מפ"א כללי או ייחודי
מפענחי PVR	-	מפענחים דיגיטליים המאפשרים צפיה בשידורי לווין, בעלי יכולת הקלטה על גבי דיסק קשיח (Personal Video Recorder) ואשר מאפשרים שירותים מתקדמים נוספים
מפענחי HDPVR	-	מפענחי PVR המאפשרים גם קליטה והקלטה של שידורי HD נוסף ליתר השירותים אותם מאפשרים מפענחי PVR
נדידה (Roaming)	-	שירותי הנדידה מאפשרים ללקוח רשת תקשורת אחת לקבל שירותים מרשת תקשורת אחרת שאינה "רשת הבית" שלו (רשת בעל הרישיון עליה הוא מנוי), בהתבסס על הסכמי נדידה שבין רשת הבית לבין הרשת המארחת
נס"ר	-	נקודת סיום רשת- מישק שאליו מחוברים, מצד אחד רשת בזק ציבורית ומצד שני ציוד קצה או רשת פרטית. שירותי נס"ר כוללים הספקה ותחזוקה של ציוד ושירותים בחצרי הלקוח
סלקום	-	סלקום ישראל בע"מ ותאגידים בשליטתה
פלאפון	-	פלאפון תקשורת בע"מ ותאגידים בשליטתה
פרטנר	-	פרטנר תקשורת בע"מ ותאגידים בשליטתה
קישור גומלין	-	קישור גומלין מאפשר העברת מסרי בזק בין מנויים של בעלי רישיון שונים, או מתן שירותים בידי בעל רישיון אחד למנוייו של בעל רישיון אחר; קישור גומלין מתאפשר באמצעות חיבור בין רשת בזק ציבורית של בעל רישיון אחד (למשל - החברה) לבין רשת ציבורית של בעל רישיון אחר (למשל- מפעיל סלולארי); ראו

גם הגדרת "דמי קישור גומלין / דמי קישוריות"

רט"ן	-	רדיו טלפון נייד ; טלפוניה סלולארית
רישיון מב"ל		רישיון כללי למתן שירותי בזק בינלאומיים
רישיון מפ"א		רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים
רישיון רט"ן		רישיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד- בשיטה התאית
רישיון שידורים	-	רישיון לשידורי טלויזיה באמצעות לווין
שירותי תמסורת	-	שירות העברת אותות אלקטרומגנטיים או רצף סיביות
שירותי תקשורת נתונים	-	שירותי רשת להעברת נתונים מנקודה לנקודה, העברת נתונים בין מחשבים ובין רשתות תקשורת שונות ושירותי גישה לעסק מרחוק
012 סמייל	-	012 סמייל טלקום בע"מ ותאגידים בשליטתה
ARPU	-	Average Revenue Per User- הכנסה ממוצעת למנוי
CDMA	-	Code Division Multiple Access- טכנולוגיית גישה לרשתות תקשורת סלולאריות המבוססת על הפרדה בין מנויים באמצעות קידוד
xDSL	-	Digital Subscriber Line- קו מנוי דיגיטאלי. טכנולוגיה העושה שימוש בחוטי הנחושת של קווי הטלפון כדי להעביר נתונים בקצבים גבוהים על ידי שימוש בתדרים הגבוהים מהתדר הנשמע ולכן מאפשרת שימוש בו זמני של שיחה והעברת נתונים
DTT	-	Digital Terrestrial Television- שידור דיגיטאלי אלחוטי של ערוצי טלויזיה באמצעות תחנות ממסר קרקעיות
GSM	-	Global System for Mobile Communications- תקן בינלאומי לרשתות תקשורת סלולאריות ("דור 2")
HD	-	High Definition TV - שידורי טלויזיה ברזולוציה (הפרדה) גבוהה
HSPA	-	טכנולוגיה סלולארית המהווה המשך לתקן ה-UMTS המאפשר העברת נתונים בקצבים גבוהים ("דור 3.5")
IP	-	Internet Protocol-פרוטוקול אינטרנט. השימוש בפרוטוקול זה מאפשר לכידות בין שירותי קול (Voice) נתונים (Data) וחוזי (Video) באמצעות אותה רשת
IPVPN	-	רשת פרטית וירטואלית (Virtual Private Network) המבוססת על פרוטוקול אינטרנט (IP) אשר מוקמת על גבי הרשת הציבורית, ובאמצעותה ניתן: (א) לאפשר למשתמשי הקצה להתחבר לרשת הארגונית ולבצע עבודה מרחוק (remote access) ; וכן - (ב) לבצע חיבור בין סניפי הארגון (intranet)
ISP	-	Internet Service Provider - בעל רישיון מיוחד למתן שירותי גישה לאינטרנט (ספק גישה לאינטרנט). ספק הגישה לאינטרנט הוא הגוף המאפשר למשתמש הקצה להתחבר לפרוטוקול TCP/IP המקשר בינו לבין רשת האינטרנט העולמית
MOU	-	Minutes of Use - מספר ממוצע של דקות שימוש של מנוי בשירותי התקשורת
MVNO	-	Mobile Virtual Network Operator - מפעיל סלולארי וירטואלי, אשר עושה שימוש בתשתיות התקשורת הקיימות של מפעילי הסלולאר ללא צורך בתשתית משל עצמו
NGN	-	Next Generation Network - רשת התקשורת של הדור הבא המתבססת על ארכיטקטורת IP
PSTN	-	Public Switch Telephone Network (רשת טלפון ממותגת ציבורית). תשתית התקשורת הפנים ארצית הנייחת הותיקה של החברה

UMTS		תקן בינלאומי לתקשורת סלולארית שהינו התפתחות של תקן ה - GSM (״דור 3״)
VoB	-	Voice Over Broadband - שירותי טלפוניה ושירותים נלווים בטכנולוגיית IP באמצעות שירותי גישה רחבת פס נייחת
VoC	-	Voice over Cellular Broadband - שירותי טלפוניה על גבי ערוץ תקשורת נתונים סלולארי (״שירותי VoB ניידים״)
VOD	-	Video on Demand - שירותי טלויזיה לפי דרישה של המנוי
VoIP	-	Voice over Internet Protocol - טכנולוגיה המאפשרת העברת מסרי קול (אספקת שירותי טלפוניה) באמצעות פרוטוקול IP
Wi-Fi	-	Wireless Fidelity - גישה אלחוטית לרשת האינטרנט במרחב המקומי

פרק א - תיאור עסקי התאגיד

"בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("**החברה**" או "**בזק**") ביחד עם החברות הבנות שלה, בבעלותה המלאה או החלקית, שדוחותיהן הכספיים מאוחדים עם דוחות החברה, וכן חברת די.בי.אס. שירותי לווין (1998) בע"מ אשר הינה חברה כלולה, ייקראו בדוח תקופתי זה ביחד - **הקבוצה** או **קבוצת בזק**[2].

1. תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי הקבוצה

1.1. פעילות הקבוצה ותיאור התפתחות עסקיה

1.1.1. כללי

לתאריך פרסום דוח תקופתי זה, קבוצת בזק הינה ספק מרכזי של שירותי תקשורת במדינת ישראל. קבוצת בזק מבצעת ומספקת מגוון רחב של פעולות בזק ושירותי בזק, לרבות שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים, שירותי רדיו-טלפון נייד (רט"ן - טלפוניה סלולארית), שירותי תקשורת בין-לאומיים, שירותי טלוויזיה רב-ערוצית לציבור באמצעות לוויין, שירותי תשתית וגישה לאינטרנט, שירותי מוקדים ללקוחות, אחזקה ופיתוח של תשתיות תקשורת, מתן שירותי תקשורת לספקי תקשורת אחרים, הפצת שידורי טלוויזיה ורדיו לציבור, הספקה ותחזוקה של ציוד ושירותים בחצרי הלקוח (שירותי נס"ר).

החברה הוקמה בשנת 1980 כחברה ממשלתית אליה הועברה פעילות בזק שהתקיימה עד אותו מועד במשרד התקשורת, והיא הופרטה במהלך השנים. החל משנת 1990 החברה הינה חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה לניירות ערך בתל-אביב.

החל מיום 14.4.10 בעלת השליטה בחברה הינה בי קומיוניקיישנס, באמצעות חברה בשליטתה המלאה (בעקיפין) בי תקשורת (אס.פי2) בע"מ ("**בי תקשורת**") אשר מחזיקה נכון ליום 1.3.11 ב - 30.29% (29.08% בדילול מלא)[3]. לפירוט ביחס להסכם לרכישת השליטה בחברה ראו סעיף 1.3.1.

---

[2] תשומת הלב מופנית לכך, כי דוחותיה הכספיים של די.בי.אס אינם מאוחדים בדוחותיה הכספיים של החברה, ומשכך, הגדרת "הקבוצה" בדוחות 2010 היא שונה מהגדרתה בפרק תיאור עסקי התאגיד, והיא אינה כוללת את די.בי.אס.

[3] למיטב ידיעת החברה, בי תקשורת הינה חברה פרטית הרשומה בישראל, המצויה בבעלות ובשליטה מלאה של חברת בי תקשורת (אס פי1) בע"מ המצויה בבעלות ובשליטה מלאה של בי קומיוניקיישנס. בי קומיוניקיישנס הינה חברה ציבורית ישראלית אשר מניותיה נסחרות בדרך של רישום כפול בבורסה ובבורסת ה - Nasdaq. בעלת השליטה בבי קומיוניקיישנס הינה אינטרנט גולד - קווי זהב בע"מ ובעלת השליטה באינטרנט גולד - קווי זהב בע"מ הינה יורוקום תקשורת בע"מ ("**יורוקום תקשורת**"), חברה בשליטת יורוקום אחזקות (1979) בע"מ, המצויה בשליטת מר שאול אלוביץ. מניות בי תקשורת בחברה מוחזקות באמצעות נאמן עבור בי תקשורת כבעלים ועבור גורמים מממנים שהעמידו מימון לבי תקשורת כבעלי שעבוד.

להלן תרשים מבנה ההחזקות בחברה והחזקות החברה בחברות הבנות והקשורות העיקריות, נכון ליום 1.3.11:

(*) חברה ציבורית הנסחרת בבורסה.

(**) לחברה כתבי אופציה אשר לתאריך פרסום הדוח התקופתי מקנים זכות לכ-8.6% ממניות די.בי.אס (לעניין אי-אישור מיזוג בין החברה לדי.בי.אס, ראו סעיף 1.1.2). יתרת המניות בדי.בי.אס מוחזקת על ידי יורוקום די.בי.אס כמפורט בסעיף 1.1.2.

בנוסף, החברה מחזיקה ב-100% מהונה המונפק של חברת בזק און ליין, לה פעילות שירותי מוקדי לקוחות בהיקף שאינו מהותי לחברה; וכן ב-100% מהונה המונפק של חברת בזק זהב אחזקות, אשר כל פעילותה היא החזקת אג"ח מסדרה 5 של החברה (ראו סעיף 2.17.1).

להלן פירוט שיעור ההחזקות הנוכחי בחברה ובדילול מלא, בהנחה של מימוש כל האופציות שהוקצו בפועל לעובדי ומנהלי הקבוצה (ראו סעיף 1.3.2) נכון ליום 31.12.10 וליום 1.3.11:

בעלי מניות	שיעור החזקות		
	נכון ליום 31.12.10	נכון ליום 1.3.11	בדילול מלא ליום 1.3.11[4]
בי קומיוניקיישנס (באמצעות בי תקשורת)	30.31%	30.29%	29.08%
הציבור	69.69%	69.71%	70.92%

[4] חישוב דילול מלא בוצע בהנחה שכל כתבי האופציה שהוקצו ימומשו למניות. לנוכח מנגנון מימוש נטו בתוכנית האופציות למנהלים ועובדים בכירים בקבוצה מחודש נובמבר 2007 ותוכנית אופציות לעובדים (2010) (ראו סעיף 1.3.2 וסעיף 2.9.7). הנחה זו הינה תיאורטית בלבד, הואיל ובפועל, על-פי תנאי התוכניות והמתארים, לא יוקצו לניצעים שיממשו את כתבי האופציה מלוא המניות הנובעות מהם, אלא רק מניות בכמות המשקפת את סכום ההטבה הכספי הגלום בכתבי האופציות.

1.1.2. מיזוגים ורכישות

די. בי. אס

לנוכח החלטת בית המשפט העליון משנת 2009, שלא לאשר את מיזוג החברה עם די.בי.אס (ראו סעיף 2.16.8.ג), החברה חדלה לשלוט בדי.בי.אס והחל מיום 21.8.09 הפסיקה לאחד בדוחותיה הכספיים את דוחות די.בי.אס וההשקעה במניות די.בי.אס מוצגת החל מאותו היום לפי שיטת השווי המאזני. לעניין זה ראו גם ביאור 13 לדוחות 2010.

למיטב ידיעת החברה, ביום 28.11.10 הושלמו עסקאות של יורוקום די.בי.אס[5] אשר הינה בעלת מניות בדי.בי.אס, לרכישת כל החזקות וזכויות בעלי מניות אחרים בדי.בי.אס (למעט החברה)[6]. כל המניות הנרכשות (כ-17.6% מהון המניות המונפק והנפרע של די.בי.אס) הושמו על ידי יורוקום די.בי.אס אצל נאמן המחזיק עבורה בנאמנות את יתרת החזקותיה בדי.בי.אס[7], כך שלאחר מכן מחזיק אותו נאמן בעבור יורוקום די.בי.אס בכ - 50.22% מהון המניות המונפק והנפרע של די.בי.אס. אישור הממונה על הגבלים עסקיים לעסקת רכישת השליטה בחברה על ידי בי קומיוניקיישנס הותנה, בין היתר, במכירת החזקותיה של יורוקום די.בי.אס בדי.בי.אס בתוך פרק זמן שנקבע בו. ראו סעיף 1.3.1.

וואלה

בעקבות הודעת הוצאת עיתון הארץ בע"מ ("**הארץ**"), ביום 14.3.10, על התקשרותה למכירת מניות וואלה שבבעלותה, מימשה בזק בינלאומי ביום 25.4.10 זכות סירוב ראשון ביחס למניות וואלה שבבעלות הארץ, ורכשה 14,807,939 מניות ("**המניות הנרכשות**") תמורת סך של 6 ש"ח למניה, ובסך כולל של 88,847,634 ש"ח. עם קבלת המניות הנרכשות, העבירה בזק בינלאומי מניות מתוך המניות הנרכשות, לידי נאמן שיחזיקן עבורה בנאמנות עיוורת, כך שלאחר ביצוע ההעברה החזיקה בזק בינלאומי במניות, שהיוו כ - 44.99% מהון המניות המונפק והנפרע של וואלה.

ביום 2.9.10 השלימה בזק בינלאומי רכישה של 2,274,299 מניות נוספות של וואלה (שהיוו כ-5% מהון המניות המונפק והנפרע של וואלה) באמצעות הצעת רכש מיוחדת בהתאם לחוק החברות ולתקנות ניירות ערך (הצעת רכש), התש"ס-2000 במחיר של 6 ש"ח למניה, ובתמורה כוללת של 13,645,794 ש"ח.

בהמשך לכך, ולאחר שהתקבל אישור הממונה על הגבלים עסקיים[8], הועברו ביום 21.9.10, כל מניות וואלה שהוחזקו על-ידי הנאמן חזרה לידי בזק בינלאומי, ולאחר מכן, רכשה החברה באותו יום מבזק בינלאומי את כל מניות וואלה שהוחזקו על-ידי בזק בינלאומי (בסה"כ 32,644,997 מניות) בתמורה לסך של 6 ש"ח למניה (כ-195.87 מיליון ש"ח בסה"כ), כך שמיד לאחר הרכישה החזיקה החברה בכ-71.76% ממניות וואלה.

---

5 יורוקום די.בי.אס הנה חברה בשליטתו העקיפה של מר שאול אלוביץ, בעל השליטה (בעקיפין) בחברה.

6 בעלי המניות האחרים בדי.בי.אס היו גילת די.בי.אס. בע"מ, לידן סוכנויות להשקעות (1994) בע"מ, פולאר תקשורת בע"מ, מר יואב חרל"פ וחברת נניח בע"מ.

יצויין, כי קודם לביצוע הרכישה פנתה יורוקום די.בי.אס לחברה, בהתאם לתקנון די.בי.אס והסכם בעלי המניות בדי.בי.אס, בהצעה לממש זכות סירוב ראשון שמוקנית לה. בהמשך לכך, הודיעה החברה, כי החליטה שלא לממש את זכות הסירוב הראשון האמורה לנוכח החלטת בית המשפט העליון משנת 2009 לפיה נאסר על החברה להגדיל את החזקותיה בדי.בי.אס אל מעבר ל - 50%.

7 המניות רשומות על שם יורוקום די.בי.אס וניתן בגינן ייפוי כוח בלתי-חוזר לנאמן כאמור בסעיף 1.3.1.א.2.

8 ראו סעיף 2.16.8.ה.

"יד 2"

ביום 2.9.10 השלימה וואלה התקשרות בהסכם לרכישת 75% מהון מניות חברת קורל תל בע"מ ("**יד 2**"), חברה פרטית המפעילה את אתר האינטרנט "יד 2", בתמורה לסך של 117.5 מיליון ש"ח, בתוספת סכום נוסף שישולם לחלק מהמוכרים והמבוסס על גובה ההון החוזר של יד 2 ובכפוף להתאמות, ואשר אינו צפוי להיות מהותי עבור החברה. לעניין זה ראו גם ביאור 5.ב לדוחות 2010.

1.2. תחומי פעילות

לקבוצה ארבעה תחומי פעילות עיקריים המקבילים לחלוקה התאגידית בין חברות הקבוצה ומדווחים כמגזרים עסקיים בדוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה (ראו גם ביאור 29 לדוחות 2010):

1.2.1. החברה - תקשורת פנים-ארצית נייחת

תחום זה כולל בעיקר את הפעילות המבוצעת על-ידי החברה כמפ"א (מפעיל פנים ארצי), לרבות שירותי טלפוניה, שירותי תשתית גישה לאינטרנט ושירותי תמסורת ותקשורת נתונים. פעילות החברה בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת מתוארת בסעיף 2 לדוח זה.

1.2.2. פלאפון - תקשורת סלולארית ("רט"ן")

שירותי רדיו-טלפון תאי נייד (תקשורת סלולארית), שיווק ציוד קצה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של ציוד ומערכות בתחום התקשורת הסלולארית. פעילות פלאפון מתוארת בסעיף 3 לדוח זה.

1.2.3. בזק בינלאומי - תקשורת בינלאומית, שירותי אינטרנט ונס"ר

שירותי גישה לאינטרנט (ISP), שירותי תקשורת בין-לאומיים ושירותי נס"ר. פעילות בזק בינלאומי מתוארת בסעיף 4 לדוח זה.

1.2.4. די.בי.אס - טלוויזיה רב-ערוצית

שירותי שידורי טלוויזיה דיגיטאליים רב ערוציים למנויים באמצעות לווין (DBS) ואספקת שירותי ערך מוסף למנויים. פעילות די.בי.אס מתוארת בסעיף 5 לדוח זה.

יצויין, כי בנוסף קיים בדוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה מגזר "אחרים" אשר כולל בעיקר שירותים בתחום האינטרנט ובהפעלת שערי כניסה (פורטלים) לאינטרנט (באמצעות וואלה, החל מיום איחודה בדוחות הקבוצה (לעניין זה ראו ביאור 5.א לדוחות 2010)), שירותי מוקדים ללקוחות (באמצעות חברת הבת בזק און ליין). מגזר "אחרים" זה אינו מהותי ברמת הקבוצה.

1.3. השקעות בהון התאגיד ועסקאות במניותיו

1.3.1. עסקאות במניות בזק

א. מכירת גרעין שליטה

ביום 14.4.10 הושלמה העסקה בין בעלת השליטה הקודמת בחברה, אפ.סב.אר החזקות בע"מ ("אפ.סב.אר") לבין בי קומיוניקיישנס, למכירה מחוץ לבורסה של כל מניות אפ.סב.אר בחברה, 814,211,545 מניות רגילות של החברה, בנות 1 ש"ח ע.נ. כ"א, אשר היוו נכון לאותו מועד כ-30.44% מההון המונפק והנפרע של החברה, וזאת בתמורה לסך של 8 ש"ח למניה, ובסך הכל - 6,513,692,360 ש"ח.

כפי שנמסר לחברה, העסקה הושלמה לאחר שהתקיימו כל התנאים המתלים להסכם, ובכלל זה קבלת כל האישורים הרגולטוריים הנדרשים על-פי דין, לרבות האישורים הבאים:

1. אישורי משרד התקשורת לעסקה (לרבות הענקת היתרי שליטה). האישורים הותנו בתנאים שעיקרם: קביעה כי עסקאות רכש ציוד קצה בין "קבוצת יורוקום"[9] לבין פלאפון תחשבנה עסקה חריגה לפי סעיף 270(4) לחוק החברות ותחייבנה, נוסף על הליך האישור המתקיים בפלאפון, גם הליך אישור בחברה; דיוני ישיבות הדירקטוריון בעניין יתועדו בפרוטוקול מפורט ומלא ויועברו לעיון מנכ"ל משרד התקשורת (שני תנאים אלה הוחלו בהתאמה גם לגבי די.בי.אס, ביחס לעסקאות שעניינן ציוד קצה לוויני); קבוצת יורוקום לא תעביר לפלאפון מידע הנוגע לאספקת מוצרים ושירותים למתחרותיה; עובד ביורוקום תקשורת סלולארית בע"מ לא ישמש דירקטור בפלאפון ועובד פלאפון לא ישמש דירקטור ביורוקום תקשורת סלולארית בע"מ. כן נקבעו הוראות לעניין הנאמנות על מניות די.בי.אס (ראו ס"ק 2. להלן).

2. אישור הממונה על הגבלים עסקיים לעסקה. האישור הותנה בתנאים שעיקרם: הטלת איסור על "קבוצת יורוקום"[10] להיות מעורבת בקביעת תנאים מסחריים שבכוונת חברת סלולאר הרוכשת מחברת יורוקום תקשורת סלולארית בע"מ מכשירי קצה, להציע לציבור הצרכנים בישראל, זולת השתתפות במימון מבצע המכירות של חברת הסלולאר, וחיוב "קבוצת יורוקום" למכור את החזקותיה בדי.בי.אס. עד להשלמת מכירת ההחזקות כאמור חיוב "קבוצת יורוקום" להעביר את מניותיה בדי.בי.אס לנאמן אשר ינהג במניות מנהג בעלים, ויפעיל סמכויותיו ו/או זכויותיו על פי מיטב שיקול דעתו לטובתה של די.בי.אס בלבד, מכוח ייפוי כוח בלתי-חוזר שניתן לו, כאשר קבוצת יורוקום לא תיתן לנאמן הוראות או הנחיות (למעט בקשר עם מכירת המניות בכפוף להוראות שנקבעו בהחלטת הממונה), והוא לא יהיה כפוף לאינטרסים של קבוצת יורוקום או למטרותיה, במישרין או בעקיפין.

   לעניין מניות יורוקום די.בי.אס בדי.בי.אס, בגינן ניתן ייפוי כוח לנאמן כאמור לעיל, נקבע באישור משרד התקשורת כי כל שינוי בהחזקת הנאמן בדי.בי.אס טעון אישור משרד התקשורת, וכן כי הנאמן לא יפעל בהתאם להנחיה שקיבל מגורם כלשהו שעניינה נוגע במישרין או בעקיפין לתחום ההסדרה של משרד התקשורת, אלא לאחר קבלת אישור משרד התקשורת לכך.

3. אישור ראש הממשלה ושר התקשורת על פי הוראות חוק התקשורת - והוראות צו התקשורת, לרבות אישור לתאגידים מקבוצת בי קומיוניקיישנס וליחידים בעלי השליטה בה לשלוט בבזק ("**היתר השליטה**"). היתר השליטה מותנה, בין היתר, בכך ששיעור החזקותיה של בי תקשורת בחברה לא ירד אל מתחת ל - 30% ("**השיעור המזערי**"), בכפוף למספר חריגים הקבועים בצו התקשורת[11].

---

9 לעניין זה "קבוצת יורוקום": כל התאגידים הנשלטים, במישרין או בעקיפין, על ידי יורוקום אחזקות (1979) בע"מ ו/או יורוקום מדיה-נט אחזקות בע"מ, למעט החברה, פלאפון תקשורת בע"מ, בזק בינלאומי בע"מ ובי. אי.פי פתרונות תקשורת שותפות מוגבלת וכן העובדים בבזק ובתאגידים הנ"ל אשר אינם עובדים בחברות אחרות בקבוצה.

10 לעניין זה "קבוצת יורוקום": כל התאגידים הנשלטים, במישרין או בעקיפין, על ידי יורוקום אחזקות (1979) בע"מ ו/או יורוקום מדיה-נט אחזקות בע"מ, וכן כל אדם הקשור לתאגידים אלה, ולמעט החברה והחברות בהן מחזיקה החברה בלמעלה מ- 50% מהמניות.

11 יצויין, כי ביום 27.2.11 ניתן אישור ראש הממשלה ושר התקשורת המתיר ירידה מתחת לשיעור המזערי עד לשיעור של 29% בתנאי שהירידה האמורה תנבע מהקצאת מניות החברה שתעשה במסגרת מימוש אופציות עובדים, וזאת למשך

רכישת המניות בחברה בוצעה באמצעות בי תקשורת.

לאחר העברת השליטה בחברה אישרו המוסדות המוסמכים של החברה התקשרויות שונות של החברה והחברות הבנות שלה[12] עם בי קומיוניקיישנס והחברות הקשורות לה או המצויות תחת שליטה משותפת עמה ("**קבוצת בי קומיוניקיישנס**"), לרבות עסקאות חריגות. אישור עסקאות כאמור נעשה מעת לעת בהתאם לצרכי החברה והחברות הבנות שלה ומדווח לציבור כדין. לפרטים נוספים ראו סעיף 9 לפרק ד' לדוח התקופתי וכן ביאור 30 לדוחות 2010.

ב. <u>עסקאות אחרות במניות בזק</u>

1. בתאריכים 10.8.09, 19.10.09 ו - 9.11.09 הושלמו עסקאות למכירת מניות החברה אשר הוחזקו על-ידי זאבי תקשורת אחזקות בע"מ (בכינוס נכסים) באמצעות בית ההשקעות UBS limited באופן שלאחר השלמת העסקה האחרונה נמכרה כל יתרת מניות החברה שהוחזקה על-ידי זאבי תקשורת בע"מ (בכינוס נכסים) ועם מכירתה היא חדלה להיות בעלת עניין בחברה. להלן פירוט העסקאות:

תאריך	כמות מניות שנמכרה (1 ש"ח ע.נ. כ"א)	מחיר כולל בש"ח	מחיר למניה בש"ח
10.8.09	155,000,000	1,151,650,000	7.43
19.10.09	120,000,000	976,800,000	8.14
9.11.09	184,331,617	1,533,270,390	8.318

2. ביום 11.8.09 הושלמה עסקה להפצת 149,376,642 מניות בזק בנות 1 ש"ח ע.נ. כ"א אשר הוחזקו על-ידי אפ.סב.אר באמצעות קבוצת סיטי גרופ (Citigroup Global Markets Ltd.) תמורת סך של 1,120,324,815 ש"ח באופן שלאחר השלמת ההפצה אף רוכש לא החזיק יותר מ-5% מהון מניות החברה.

3. ביום 17.9.09 הושלמה עסקה להפצת 95,623,358 מניות בזק בנות 1 ₪ ע.נ. כ"א אשר הוחזקו על-ידי אפ.סב.אר. באמצעות קבוצת סיטי גרופ (Citigroup Global Markets Ltd.) תמורת סך של 748,730,893 ש"ח באופן שלאחר השלמת ההפצה אף רוכש לא החזיק יותר מ-5% מהון מניות החברה. עם השלמת מכירת המניות כמפורט בסעיף זה פחתו החזקות אפ.סב.אר. בחברה לכ-30.68% (כ-29.69% בדילול מלא).

4. ביום 10.12.09 הודיעה לחברה עמיתים (קרנות הפנסיה הותיקות בהסדר - בניהול מיוחד) ("**עמיתים**") על הפיכתה לבעלת עניין בחברה בעקבות רכישה מחוץ לבורסה של 63,928,590 מניות בזק בנות 1 ש"ח ע.נ. כ"א בשער של 8.534 ש"ח למניה, כך שלאחר רכישה זו החזיקה עמיתים ב-195,605,625 מניות של החברה שהיוו באותו מועד כ-7.36% מההון המונפק של החברה. ביום 19.12.10 עמיתים חדלה להיות בעלת עניין בחברה.

תקופה של שישה חודשים מיום הירידה מתחת לשיעור המזערי. האישור ייכנס לתוקף במועד הירידה מתחת לשיעור המזערי. בתום שישה חודשים מאותו מועד יפקע האישור והשיעור המזערי יעמוד בתוקפו.

12 לגבי אישור התקשרויות של החברות הבנות פלאפון, בזק בינלאומי ובזק און ליין, וכן של די.בי.אס - האישור בחברה נעשה לאחר אישור העסקאות במוסדות המוסמכים של אותן חברות.

1.3.2. תוכניות אופציות לעובדים

לפרטים בדבר תוכניות אופציות לעובדים ראו סעיף 2.9.7.

להלן פרטים אודות מימושי אופציות בשנים 2009, 2010 ועד ליום 1.3.11:

	כמות מניות שהונפקו עקב מימוש אופציות	תמורת מימוש כוללת ששולמה לחברה (בש"ח)
שנת 2009	54,682,019	128,362,819
שנת 2010	26,189,422	26,068,365
1.1.11 - 1.3.11	2,333,005	1,646,677

1.4. חלוקת דיבידנדים

1.4.1. מדיניות דיבידנד

ביום 4.8.09 החליט דירקטוריון החברה לאמץ מדיניות חלוקת דיבידנד, אשר על פיה תחלק החברה לבעלי מניותיה, מדי כחצי שנה, דיבידנד בשיעור של 100% מתוך הרווח החצי שנתי (לאחר מס) ("רווח לתקופה מיוחס לבעלים של החברה") על פי הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה. יישום מדיניות חלוקת הדיבידנד כפוף להוראות כל דין, לרבות מבחני החלוקה הקבועים בחוק החברות, ולהערכת דירקטוריון החברה בדבר יכולתה של החברה לעמוד מעת לעת בחבויותיה הקיימות והצפויות, והכול בשים לב לתזרים הצפוי, פעילויות החברה והתחייבויותיה, יתרות המזומנים של החברה, תוכניותיה ומצבה כפי שיהיו מעת לעת ובכפוף לאישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לגבי כל חלוקה ספציפית וזאת כקבוע בתקנון החברה. מאז מועד ההחלטה האמורה לא שונתה מדיניות הדיבידנד של החברה.

1.4.2. חלוקת דיבידנד

להלן פירוט חלוקות שהחברה ביצעה במהלך השנים 2009-2010 ועד למועד פרסום דוח תקופתי זה:

מועד חלוקה	סוג חלוקה	סכום כולל שחולק (במיליוני ש"ח)	סכום למניה שחולק (בש"ח)
24.5.09	דיבידנד במזומן	792	0.3013025
5.10.09	דיבידנד במזומן	1,149	0.4329743
3.5.10	דיבידנד במזומן	[13]2,453	0.9170679
7.10.10	דיבידנד במזומן	1,280	0.4780459

חלוקות הדיבידנד המצוינות לעיל בוצעו בהתאם למדיניות הדיבידנד של החברה כמפורט בסעיף 1.4.1[14].

יתרת הרווחים הניתנים לחלוקה לתאריך הדוח - 1,163 מיליון ש"ח (עודפים שנצברו בשנתיים האחרונות לאחר הפחתת חלוקות קודמות).

---

13 מתוך סכום זה 1,538 מיליון ש"ח כתוצאה מהפסקת איחוד די.בי.אס (ראו ביאור 13 לדוחות 2010). לעניין חלוקת סכום זה הוצגה בפני דירקטוריון החברה חוות דעת משפטית חיצונית.

14 חלוקת הדיבידנד שבוצעה בחודש מאי 2009 בוצעה לפני אימוץ מדיניות חלוקת הדיבידנד, אולם היא תואמת אותה (דהיינו - חלוקת 100% מהרווח החצי שנתי (לאחר מס) על פי דוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה).

ביום 7.3.11 החליט דירקטוריון החברה להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לחלק דיבידנד במזומן לבעלי המניות בסך כולל של 1,163 מיליון ש"ח. נכון למועד הדוח, הדיבידנד האמור טרם אושר על ידי האסיפה הכללית.

1.4.3. <u>חלוקה שאינה מקיימת את מבחן הרווח</u>

ביום 30.12.10 החליט הדירקטוריון לאשר, ולהמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לאשר, ביצוע חלוקה לבעלי מניות החברה ("**החלוקה המתוכננת**") בסך כולל של 3 מיליארד ש"ח, סכום שהינו מעבר לרווחי החברה, כמשמעותם בסעיף 302 לחוק החברות, כאשר סכום החלוקה המתוכננת יחולק לבעלי המניות של החברה בשש מנות חצי-שנתיות שוות, במהלך השנים 2011-2013 (ללא תשלום ריבית והצמדה) ככל הניתן, ביחד עם חלוקת הדיבידנד השוטף הצפויה של החברה, והכל בהתאם לעקרונות ולתנאים המפורטים בדיווח המיידי של החברה בנושא חלוקה לבעלי המניות מיום 30.12.10, המובא בדרך של הפניה.

האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה אישרה את החלוקה המתוכננת ביום 24.1.11.

החלוקה המתוכננת כפופה לאישור בית משפט. ביום 26.1.11 הגישה החברה לבית המשפט בקשה לאישור החלוקה המתוכננת. ביום 4.3.11 ניתנה החלטה על ידי בית המשפט לפיה יש לקבל בתוך 7 ימים את עמדת רשות ניירות ערך.

לפרטים נוספים אודות החלוקה המתוכננת ראו: (1) דוח מיידי על פניה לבית המשפט לאישור חלוקה שפרסמה החברה ביום 26.1.11 לו צורף נוסח הבקשה לאישור החלוקה שהוגשה לבית המשפט, וכן (2) דיווח מיידי בעניין החלוקה שפרסמה החברה ביום 17.2.11 הכולל הבהרות ודגשים נוספים בנוגע לחלוקה המתוכננת, המובאים בדרך של הפניה. כמו כן, לעניין דירוג החברה ראו 2.13.6.

להלן השפעת החלוקה שאיננה מקיימת את מבחן הרווח על ההון העצמי של החברה ליום 31.12.10: סך הכל הון לפני החלוקה - 5,370 מיליוני ש"ח. סך הכל הון אחרי החלוקה - 2,370 מיליוני ש"ח.

1.5. מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של הקבוצה

כל הנתונים בסעיף 1.5 זה הינם במיליוני ש"ח.

1.5.1. <u>שנת 2010:</u>

	תקשורת פנים ארצית נייחת	רדיו-טלפון נייד	תקשורת בין-לאומית, שירותי אינטרנט ונס"ר	טלוויזיה רב-ערוצית	אחרים	התאמות למאוחד**	מאוחד
סך ההכנסות:							
מחיצוניים	4,990	5,474	1,333	1,578	178	(1,578)	11,975
מתחומי פעילות אחרים בתאגיד	273	258	47	5	32	(603)	12
סך הכול הכנסות	5,263	5,732	1,380	1,583	210	(2,181)	11,987
סך העלויות המיוחסות:							
עלויות משתנות המיוחסות לתחום פעילות*	1,414	2,311	668	553	97		
עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות*	1,806	2,038	392	852	99		
סך הכול עלויות	3,220	4,349	1,060	1,405	196	(1,987)	8,243
עליות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר	2,957	4,145	926	1,393	194	(1,377)	8,238
עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים	263	204	134	12	2	(610)	5
סך הכול עלויות	3,220	4,349	1,060	1,405	196	(1,987)	8,243
רווח מפעולות רגילות המיוחס לבעלים של החברה	2,043	1,383	320	88	11	(104)	3,741
רווח מפעולות רגילות המיוחס לזכויות שאינן מקנות שליטה	-	-	-	90	3	(90)	3
סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר 2010	6,352	4,892	1,038	1,243	375	338	14,238
סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2010	7,964	1,930	304	4,665	241	(6,236)	8,868

* חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהם בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר .

** פירוט ההתאמות למאוחד - עסקאות בין תחומי פעילות ועסקאות בתחום טלוויזיה רב ערוצית.

1.5.2. שנת 2009:

	תקשורת פנים ארצית נייחת	רדיו-טלפון נייד	תקשורת בין-לאומית, שירותי אינטרנט ונס"ר	טלוויזיה רב-ערוצית	אחרים	התאמות למאוחד**	מאוחד
סך ההכנסות:							
מחיצוניים	5,039	5,130	1,273	1,529	54	(1,529)	11,496
מתחומי פעילות אחרים בתאגיד	264	246	45	1	20	(553)	23
סך הכול הכנסות	5,303	5,376	1,318	1,530	74	(2,082)	11,519
סך העלויות המיוחסות:							
עלויות משתנות המיוחסות לתחום פעילות*	1,774	2,153	635	498	47		
עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות*	2,006	2,033	422	784	23		
סך הכול עלויות	3,780	4,186	1,057	1,282	70	(1,828)	8,547
עליות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר	3,543	4,003	934	1,259	66	(1,259)	8,546
עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים	237	183	123	23	4	(569)	1
סך הכול עלויות	3,780	4,186	1,057	1,282	70	(1,828)	8,547
רווח מפעולות רגילות המיוחס לבעלים של החברה	1,523	1,190	261	123	5	(130)	2,972
רווח מפעולות רגילות המיוחס לזכויות שאינן מקנות שליטה	-	-	-	125	(1)	(125)	(1)
סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר 2009	6,368	4,990	1,106	1,206	85	186	13,941
סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2009	6,390	2,440	404	4,314	22	(6,167)	7,403

* חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהם בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר .

** פירוט ההתאמות למאוחד - עסקאות בין תחומי פעילות ועסקאות בתחום טלוויזיה רב ערוצית.

1.5.3. שנת 2008:

	תקשורת פנים ארצית נייחת	רדיו-טלפון נייד	תקשורת בין-לאומית, שירותי אינטרנט ונס"ר	טלוויזיה רב-ערוצית	אחרים	התאמות למאוחד**	מאוחד
סך ההכנסות:							
מחיצוניים	5,179	4,448	1,243	1,506	31	(1,506)	10,901
מתחומי פעילות אחרים בתאגיד	319	265	63	7	44	(584)	114
סך הכול	5,498	4,713	1,306	1,513	75	(2,090)	11,015
סך העלויות המיוחסות:							
עלויות משתנות המיוחסות לתחום הפעילות *	1,785	1,849	622	555	53		
עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות *	2,238	1,931	442	781	22		
סך הכול	4,023	3,780	1,064	1,336	75	(1,903)	8,375
עלויות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר	3,743	3,614	928	1,222	73	(1,212)	8,368
עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים	280	166	136	114	2	(691)	7
סך הכול	4,023	3,780	1,064	1,336	75	(1,903)	8,375
רווח מפעולות רגילות המיוחס לבעלי שליטה	1,475	933	242	88	(1)	(97)	2,640
רווח מפעולות רגילות המיוחס לזכויות שאינן מקנות שליטה	-	-	-	89	1	(89)	1
סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר 2008	6,281	4,644	994	1,132	100	1,163	14,314
סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2008	6,037	2,552	284	4,024	29	(2,856)	10,070

* חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהם בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר.

** פירוט מהות ההתאמות למאוחד - עסקאות בין תחומי פעילות ועסקאות בתחום טלוויזיה רב ערוצית.

להסברים אודות התפתחויות הנתונים הכספיים המובאים בסעיפים 1.5.1 - 1.5.3, ראו סעיף 2 לדוח הדירקטוריון על מצב ענייני התאגיד.

1.5.4. <u>עיקרי התוצאות ונתונים תפעוליים</u>

להלן ריכוז נתונים אודות תוצאות כל אחד מתחומי הפעילות העיקריים של החברה בשנים 2009 ו - 2010.

א. <u>בזק קווי (פעילות החברה בתחום התקשורת הפנים-ארצית)</u>

	שנת 2010	שנת 2009	רבעון רביעי 2010	רבעון שלישי 2010	רבעון שני 2010	רבעון ראשון 2010	רבעון רביעי 2009	רבעון שלישי 2009	רבעון שני 2009	רבעון ראשון 2009
הכנסות (במיליוני ש"ח)	5,263	5,303	1,329	1,323	1,307	1,304	1,316	1,343	1,318	1,326
רווח תפעולי (במיליוני ש"ח)	2,043	1,523	494	556	503	490	161	491	434	437
פחת והפחתות (במיליוני ש"ח)	690	794	178	171	171	170	194	184	205	211
רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) (במיליוני ש"ח)	2,733	2,317	672	727	674	660	355	675	639	648
רווח נקי (במיליוני ש"ח)	1,426	1,107	340	377	349	360	136	319	316	336
תזרים מפעילות שוטפת (במיליוני ש"ח)	2,140	2,220	540	684	523	393	651	526	408	635
תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים (במיליוני ש"ח)	1,032	853	302	245	247	238	220	204	191	238
תקבולים ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים (במיליוני ש"ח)	132	86	43	48	26	15	9	19	9	49
תזרים חופשי (במיליוני ש"ח)*	1,240	1,453	281	487	302	170	440	341	226	446
מספר קווי מנוי פעילים בסוף התקופה** (באלפים)	2,365	2,489	2,365	2,395	2,425	2,458	2,489	2,518	2,547	2,579
הכנסה חודשית ממוצעת לקו (ש"ח) (ARPL)***	81	82	83	82	81	80	82	83	81	81
מספר דקות שימוש יוצאות (במיליונים)	10,883	12,196	2,668	2,675	2,764	2,775	2,964	3,096	3,014	3,123
מספר דקות שימוש נכנסות (במיליונים)	6,547	6,718	1,644	1,665	1,634	1,623	1,674	1,731	1,659	1,654
מספר מנויי אינטרנט בסוף התקופה** (באלפים)	1,066	1,035	1,066	1,056	1,051	1,045	1,035	1,026	1,016	1,011
שיעור מנויים הצורכים שירותי NGN מתוך סך מנויי האינטרנט של החברה המחוברים לרשת ה - NGN (%)	34%	12%	34%	27%	23%	17%	12%	8%	3%	1%
הכנסה חודשית ממוצעת למנוי אינטרנט**** (ש"ח)	75	69	78	76	72	73	70	70	67	67
רוחב פס ממוצע למנוי אינטרנט (מס"ש)	4.3	2.7	4.3	3.8	3.4	3.0	2.7	2.5	2.4	2.3
שיעור נטישת מנויים (Churn Rate) *****	12.5%	12.0%	3.4%	3.1%	3.1%	3.0%	3.0%	3.0%	2.8%	3.2%

* מזומנים שנבעו מפעילות שוטפת פחות רכישת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו.

** מנויים שאינם פעילים הינם מנויים אשר קווי הבזק שלהם נותקו פיזית (למעט מנוי בשלושת החודשים הראשונים (בקירוב) של הליכי גבייה).

*** לא כולל הכנסות משירותי תמסורת ותקשורת נתונים, שירותי אינטרנט, שירותים למפעילי תקשורת ועבודות כקבלן ואחרים. חושב לפי ממוצע קווים לתקופה.

**** סך הכנסות משירותי אינטרנט בנטרול הכנסות ממדריך עסקי, חלקי ממוצע מנויי אינטרנט. עד ליום 30.9.10 חושבה ההכנסה הממוצעת ללא נטרול הכנסות ממדריך העסקי. לנוכח השינוי בהגדרת שירותי אינטרנט לצורך חישוב ה - ARPU כאמור, הנתונים בגין התקופה שעד יום 30.9.10 (כולל) חושבו מחדש והם מוצגים בטבלה לעיל בהתאם להגדרה המעודכנת.

***** כמות מנויי טלפוניה שנטשו את בזק קווי במהלך התקופה חלקי הכמות הממוצעת של מנויי טלפוניה הרשומים בתקופה.

ב. <u>פלאפון</u>

	שנת 2010	שנת 2009	רבעון רביעי 2010	רבעון שלישי 2010	רבעון שני 2010	רבעון ראשון 2010	רבעון רביעי 2009	רבעון שלישי 2009	רבעון שני 2009	רבעון ראשון 2009
הכנסות משירותים (במיליוני ש"ח)	4,550	4,256	1,145	1,159	1,140	1,106	1,086	1,101	1,050	1,019
הכנסות ממכירת ציוד קצה (במיליוני ש"ח)	1,182	1,120	323	283	289	287	307	271	296	246
סה"כ הכנסות (במיליוני ש"ח)	5,732	5,376	1,468	1,442	1,429	1,393	1,393	1,372	1,346	1,265
רווח תפעולי (במיליוני ש"ח)	1,383	1,190	343	356	362	322	251	316	321	302
פחת והפחתות (במיליוני ש"ח)	601	603	154	149	149	149	158	155	151	139
רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) (מיליוני ש"ח)	1,984	1,794	497	505	511	471	410	471	472	441
רווח נקי (במיליוני ש"ח)	1,033	875	268	239	267	259	181	231	233	230
תזרים מפעילות שוטפת (במיליוני ש"ח)	1,219	1,115	91	400	378	350	55	395	290	375
תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים (במיליוני ש"ח)	397	559	92	99	114	92	101	146	163	149
תזרים חופשי (במיליוני ש"ח)*	822	560	(1)	301	264	258	(45)	249	131	226
מספר מנויים לסוף תקופה (אלפים) **	2,857	2,766	2,857	2,825	2,807	2,789	2,766	2,721	2,694	2,669
ממוצע דקות שימוש למנוי בחודש (MOU) ***	349	333	364	347	348	336	339	339	329	323
הכנסה חודשית ממוצעת למנוי (ש"ח) (ARPU) ****	135	132	134	137	136	133	132	136	131	128
מספר מנויי HSPA לסוף תקופה (אלפים) **	1,325	676	1,325	1,160	1,005	845	676	471	283	117
% הכנסות משירותי ערך מוסף ותוכן מהכנסות משירותים סלולאריים	23.8%	19.6%	25%	24.5%	23.0%	22.6%	20.8%	20.0%	19.1%	18.5%
שיעור נטישת מנויים (Churn Rate) *****	15.3%	13.8%	3.9%	3.5%	3.9%	3.9%	3.4%	3.8%	3.3%	3.3%

* מזומנים שנבעו מפעילות שוטפת פחות רכישת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו.

** נתוני המנויים אינם כוללים מנויים המחוברים לשירותי פלאפון במשך שישה חודשים או יותר אך אינם פעילים. מנוי שאינו פעיל הינו מנוי אשר בששת החודשים האחרונים לא קיבל או לא הוציא לפחות שיחה אחת או לא שילם עבור שירותים לפלאפון.

*** השימוש החודשי הממוצע למנוי (בדקות) מחושב על ידי ממוצע חודשי של סיכום סך דקות יוצאות ודקות נכנסות בתקופה חלקי מצבת מנויים ממוצעת באותה תקופה.

**** ההכנסה החודשית הממוצעת למנוי מחושבת על-ידי חלוקת סך ההכנסות משירותים סלולאריים (הכנסות מזמן אוויר, דמי שימוש, דמי השלמת שיחה, שירותי נדידה (רומינג), שירותי ערך מוסף ושונות), שירות תיקונים ואחריות בתקופה, במצבת המנויים הפעילים הממוצעת באותה חודש.

*****שיעור נטישת מנויים מחושב על פי היחס של המנויים שהתנתקו משרותי החברה והמנויים שהפכו ללא-פעילים במהלך התקופה לממוצע המנויים הפעילים במהלך התקופה.

ג. בזק בינלאומי

	שנת 2010	שנת 2009	רבעון רביעי 2010	רבעון שלישי 2010	רבעון שני 2010	רבעון ראשון 2010	רבעון רביעי 2009	רבעון שלישי 2009	רבעון שני 2009	רבעון ראשון 2009
הכנסות (במיליוני ש"ח)	1,380	1,318	350	347	340	343	334	332	327	324
רווח תפעולי (במיליוני ש"ח)	320	261	65	70	124	62	67	66	68	60
פחת והפחתות (במיליוני ש"ח)	94	84	25	23	23	23	23	21	21	20
רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) (במיליוני ש"ח)	414	345	90	93	147	84	89	88	88	80
רווח נקי (במיליוני ש"ח)	253	200	46	53	107	46	49	51	56	44
תזרים מפעילות שוטפת (במיליוני ש"ח)	292	320	92	75	66	59	72	82	83	84
תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים (במיליוני ש"ח)*	180	120	80	30	33	37	39	33	26	21
תזרים חופשי (במיליוני ש"ח)**	112	200	12	45	33	23	33	48	57	62
שיעור נטישת מנויים (Churn Rate)***	12.7%	14.8%	3.5%	3.2%	2.9%	3.2%	3.9%	3.4%	3.6%	3.9%

* הסעיף כולל גם השקעות בנכסים לז"א.

** מזומנים שנבעו מפעילות שוטפת פחות רכישת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו.

*** כמות מנויי אינטרנט שנטשו את בזק בינלאומי במהלך התקופה חלקי ממוצע מנויי אינטרנט הרשומים בתקופה.

ד. די.בי.אס

	שנת 2010	שנת 2009	רבעון רביעי 2010	רבעון שלישי 2010	רבעון שני 2010	רבעון ראשון 2010	רבעון רביעי 2009	רבעון שלישי 2009	רבעון שני 2009	רבעון ראשון 2009
הכנסות (במיליוני ש"ח)	1,583	1,530	400	395	396	391	390	380	376	384
רווח תפעולי (במיליוני ש"ח)	178	248	41	72	7	59	63	61	59	66
פחת והפחתות (במיליוני ש"ח)	285	234	85	68	68	64	63	59	56	57
רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) (במיליוני ש"ח)	463	482	126	140	75	122	126	120	115	122
רווח (הפסד) נקי (במיליוני ש"ח)	(314)	(222)	(84)	(78)	(143)	(8)	(38)	(88)	(95)	(1)
תזרים מפעילות שוטפת (במיליוני ש"ח)	488	410	131	126	109	121	91	135	93	91
תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים* (במיליוני ש"ח)	278	262	90	64	63	61	53	87	60	61
תזרים חופשי (במיליוני ש"ח)**	211	149	42	63	46	61	38	48	33	29
מספר מנויים *** (בסוף התקופה, באלפים)	578	571	578	575	573	571	571	567	562	560
הכנסה חודשית ממוצעת למנוי (ARPU)**** (בש"ח)	230	226	231	229	231	229	229	224	224	228
שיעור נטישת מנויים (Churn Rate) *****	13.0%	13.3%	3.1%	3.3%	3.1%	3.5%	3.2%	3.3%	3.1%	3.7%

* סעיף זה כולל גם השקעות בעלות הרכשת מנויים.

** מזומנים שנבעו מפעילות שוטפת פחות רכישת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו.

*** מנוי - בית אב אחד או לקוח עסקי קטן. במקרה של לקוח עסקי בעל נקודות קליטה רבות או מספר מפענחים רב (כגון בית מלון, קיבוץ או חדר כושר), מחושב מספר המנויים כחלוקת התשלום הכולל המתקבל מהלקוח העסקי בהכנסה הממוצעת מלקוח עסקי קטן.

**** ההכנסה החודשית הממוצעת למנוי מחושבת על ידי חלוקת כלל הכנסות די.בי.אס (הכנסות מתוכן וציוד, ערוצי פרימיום, שירות טכני, מוצרים מתקדמים, מכירת תוכן חד פעמית, הכנסות מערוצים, אינטרנט ואחר) בממוצע הלקוחות.

***** כמות מנויי די.בי.אס. שנטשו את די.בי.אס במהלך התקופה חלקי הכמות הממוצעת של מנויי די.בי.אס הרשומים בתקופה.

1.6. תחזית ביחס לקבוצה

קבוצת בזק מעריכה כי על אף הירידה הצפויה בהכנסות הקבוצה כתוצאה מהפחתת דמי הקישוריות לסלולר[15], הרווח הנקי וה- EBITDA בשנת 2011 יהיו דומים לאלה של שנת 2010, וזאת בנטרול השפעת ההפרשה לפרישה מוקדמת בסך 281.5 מיליון ₪, שצפויה להירשם ברבעון הראשון של 2011, ובנטרול הוצאות עבור שווי אופציות בסך 120 מיליון ש"ח שיירשמו במהלך שנת 2011, הנובעות מתוכנית האופציות החדשה לעובדים[16].

קבוצת בזק ממשיכה להשקיע ברשת ה- NGN, ומעריכה כי כיסוי הרשת יגיע לכ - 85% ממשקי הבית בישראל עד לסוף שנת 2011[17]. השקעות הקבוצה ברוטו ברכוש קבוע בשנת 2011 צפויות להיות גבוהות בשיעור של 5 עד 10 אחוזים מאלו של שנת 2010, בעיקר עקב תחילת ביצועו של פרויקט הנחת הכבל התת-ימי של בזק בינלאומי, שצפוי, עם השלמתו, לשפר באופן משמעותי את קיבולות האינטרנט בקבוצה ואת הקישוריות לרשת האינטרנט העולמית[18]. כמו כן, קבוצת בזק בוחנת אפשרות להשקעה ברכישה של נכסי נדל"ן אשר ישמשו כמטה הקבוצה חלף שכירות[19]. ככל שקבוצת בזק תחליט על מימוש אפשרות זו בשנת 2011 צפוי גידול של 5 עד 10 אחוזים נוספים בהשקעות הקבוצה בשנה זו.

תחזיות החברה המפורטות בסעיף זה הינן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך המתבסס על הערכות החברה, בין היתר, ביחס למבנה התחרות בשוק התקשורת ולהסדרה הרגולטורית של התחום, למצב הכלכלי במשק, ליכולתה של הקבוצה להוציא אל הפועל את תוכניותיה לטווח השנה הקרובה, לשינויים בהוצאה לפועל של תוכניות פרישת עובדים והשקעות החברה בתשתית. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מהמפורט לעיל ככל שאיזו מהערכות הנ"ל לא תתקיימנה או ככל שיתממש אחד או יותר מגורמי הסיכון המפורטים בסעיפים 2.21, 3.24, 4.22, ו-5.22.

1.7. סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות הקבוצה

ענף התקשורת בעולם ובמשק הישראלי מתאפיין בקצב התפתחות מהיר, ובשינויים תכופים הן מבחינה טכנולוגית, הן מבחינת המבנה העסקי של הענף והן מבחינת הרגולציה החלה עליו. להלן תיאור המגמות העיקריות והמאפיינים המרכזיים של שוק התקשורת בשנים האחרונות, שהינם בעלי השפעה מהותית על פעילות הקבוצה בכללותה:

1.7.1. <u>התגבשות קבוצות תקשורת בשוק הישראלי ומעבר לתחרות בין קבוצות</u>

אחת התופעות המרכזיות המאפיינות את שוק התקשורת הישראלי בשנים האחרונות היא התגבשותן של מספר קבוצות תקשורת המורכבות מחברות להן יחסי קרבה, הפועלות במגזרים שונים של שוק התקשורת[20], כמפורט בטבלה שלהלן ובביאורים לה:

---

[15] ראו סעיף 1.7.3

[16] ראו סעיף 2.9.7.ג

[17] ראו סעיף 2.7.2

[18] ראו סעיף 4.12.3

[19] ראו סעיף 2.7.4.ה

[20] לעניין זה "קבוצה" מאופיינת ביחסי קרבה הנובעים מזהות בעלי מניות, אף שבחלק מהקבוצות קיימת הפרדה תאגידית, חשבונאית או שיווקית בין היישויות המשתייכות לקבוצה.

קבוצה / פעילות	בזק	IDB (א)	פרטנר (ב)	הוט-מירס (ג)
טלפוניה סלולארית	פלאפון	סלקום	פרטנר	מירס
טלפוניה נייחת	בזק	סלקום נטוויז'ן	פרטנר 012 סמייל	הוט טלקום
שירותי אינטרנט (נייח / סלולארי)	בזק פלאפון בזק בינלאומי	סלקום נטוויז'ן	פרטנר 012 סמייל	הוט טלקום הוט-נט
שיחות בינלאומיות	בזק בינלאומי	נטוויז'ן	012 סמייל	-
טלוויזיה רב-ערוצית	(די.בי.אס)[21]	-	-	הוט שידורים

א. **קבוצת IDB**- למיטב ידיעת החברה, קבוצת IDB מספקת שירותי תקשורת באמצעות סלקום ונטוויז'ן, חברות ציבוריות המצויות תחת שליטה משותפת. סלקום מספקת שירותי טלפוניה סלולארית (לרבות אינטרנט סלולארי); טלפוניה נייחת בעיקר ללקוחות עסקיים באמצעות תשתית עצמאית; שירותי תמסורת ותקשורת נתונים באמצעות רשת התמסורת העצמאית שלה ללקוחות עסקיים; וכן שירותי ספק גישה לאינטרנט (ISP). נטוויז'ן מספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP); שירותי טלפוניה בינלאומית (מב"ל); וכן שירותי טלפוניה נייחת בטכנולוגיית VoB. בחודש ספטמבר 2009 הודיעו סלקום ונטוויז'ן כי הן מצויות בשלבים מקדמיים-ראשוניים של בחינת אפשרות לשילוב עסקיהן, אולם למיטב ידיעת החברה, נכון למועד הדוח לא הודיעו על ביצוע שילוב עסקים כאמור.

ב. **קבוצת פרטנר**- למיטב ידיעת החברה, נכון למועד דוח תקופתי זה, קבוצת פרטנר מספקת שירותי תקשורת באמצעות פרטנר שהינה חברה ציבורית. פרטנר מספקת שירותי טלפוניה סלולארית (לרבות אינטרנט סלולארי); טלפוניה נייחת; שירותי תמסורת ותקשורת נתונים; וכן שירותי גישה לאינטרנט (ISP). ביום 3.3.11 הודיעה פרטנר על השלמת עסקה מחודש אוקטובר 2010 לרכישת מניותיה של 012 סמייל, המספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP); שירותי טלפוניה בינלאומית; וכן שירותי טלפוניה נייחת בטכנולוגיית VoB. על פי הודעת משרד התקשורת, אישור משרד התקשורת לרכישת 012 סמייל בידי פרטנר הותנה בכך שפעילות השיחות הבינלאומיות של 012 סמייל תנוהל בנפרד מהשירותים הסלולאריים של פרטנר, בכפוף למגבלות הפרדה מבנית אשר נקבעו בתקנות רישיון מפעיל בינלאומי, וזאת - עד למועד בו יתחיל לפעול בארץ מפעיל סלולארי וירטואלי (MVNO) או עד סוף שנת 2012, לפי המוקדם מביניהם. לעניין תיקון תקנות רישיון מפעיל בינלאומי בעניין זה, ראו גם סעיף 4.17.6.א .

ג. **קבוצת הוט-מירס**- למיטב ידיעת החברה, קבוצת הוט-מירס מספקת שירותי תקשורת באמצעות הוט, וכן באמצעות חברת מירס, המצויה בשליטת מר פטריק דרהי, בעל השליטה בהוט[22]. קבוצת הוט-מירס היא בעלת תשתית כבלים בפריסה ארצית, והיא מספקת שירותי טלוויזיה רב-ערוצית באמצעות הוט; וכן שירותי טלפוניה נייחת, תשתית אינטרנט תמסורת ותקשורת נתונים באמצעות

---

21 כאמור בסעיף 1.1.2, החברה אינה שולטת בדי.בי.אס ובהתאם להחלטת בית המשפט העליון משנת 2009, נאסר עליה לשלוט בדי.בי.אס. לצורך דוח זה, מצוינת די.בי.אס כחלק מקבוצת בזק, אף שאינה בשליטתה.

22 יצוין, כי על פי דיווחי הוט, בחודש אוקטובר 2010 התקשרה חברה בשליטת בעל השליטה בהוט בעסקאות שעם השלמתן יגדל שיעור החזקות בעל השליטה בהוט אל מעבר ל-50%.

הוט טלקום. מירס מספקת שירותי טלפוניה סלולארית בטכנולוגיית iDEN (ובחודש פברואר הגישה הצעתה במכרז תדרי UMTS- ראו סעיף 3.1.9.ד). כמו כן, בחודש דצמבר 2010 הוענק לחברת הוט-נט רישיון ספק גישה לאינטרנט (ISP), בכפוף למגבלות הפרדה מבנית בין הוט-נט לבין הוט והוט טלקום ולמגבלות על שיווק סלי שירותים משותפים הכוללים שירותי גישה לאינטרנט של הוט-נט (ביניהן חובה לשווק סלים מקבילים עם ספקי ISP מתחרים וחובה למכור את שירותי ה-ISP בנפרד באותם תנאים בהם הם נמכרים במסגרת הסל ("פריקות")).

בעוד שבעבר התרכזה התחרות בשוק התקשורת בתחרות בין ספקי שירותי התקשורת העצמאיים בכל מגזר בנפרד, בשנים האחרונות ובעיקר בתקופת הדוח ניכרת מגמה של מעבר לתחרות בין קבוצות התקשורת. בחלק מהמקרים, קבוצות התקשורת פועלות על בסיס שיתוף פעולה שיווקי בין ספקי התקשורת השונים בקבוצה, לאספקת שירותי תקשורת כוללים תוך מיצוי היתרונות השיווקיים והתפעוליים הגלומים במבנה שכזה, ובמקרים אחרים בהם לא מתקיימים שיתופי פעולה מסוג זה, ייתכן כי אלו יווצרו בעתיד נוכח יחסי הקירבה בין החברות, ובהתחשב גם במדיניות הרגולטורית המשתנה בענף.

בשנים האחרונות קיים גידול בצריכת "סלי שירותים" (חבילות הכוללות שירותי תקשורת שונים, כגון- טלפוניה, אינטרנט ושידורים). מגמה זו הולכת ומתחזקת עם המעבר לטכנולוגיות מבוססות פרוטוקול IP בשוק התקשורת אשר מקדם את תופעת "הלכידות הטכנולוגית" (convergence) בין מערכות התקשורת השונות, ועם תחילת חדירתם של מכשירי קצה משולבים (integrated products) המאפשרים צריכת פתרונות תקשורת שונים באותו מכשיר (דוגמת שירותי סלולר ו-Wi-Fi המאפשר טלפוניית VOB במכשיר אחד). קבוצות התקשורת משווקות, או עשויות לשווק בעתיד, סלי שירותים "משותפים" המורכבים משירותי תקשורת שונים של תאגידי כל קבוצה. ככלל, שיווק הסל המשותף מאפשר לקבוצת התקשורת להציע ללקוח תעריפים אטרקטיביים עבור הלקוח על פני תעריף רכישת כל שירות בנפרד (במקרים מסוימים תוך "סבסוד צולב" בין הרכיבים הכלולים בסל), וכן פתרון כולל המייתר את הצורך להתקשר במקביל עם מספר ספקים שונים.

על קבוצת בזק חלות, נכון למועד הדוח, מגבלות נוקשות יותר בשיווק סלי שירותים משותפים מאשר על הקבוצות האחרות, כמפורט להלן.

1.7.2. <u>פעילות קבוצת בזק כקבוצת תקשורת ומגבלות ההפרדה המבנית</u>

נכון למועד הדוח, כפופה הקבוצה למספר מגבלות רגולטוריות בהקשר של יצירת שיתופי פעולה בין חברות הקבוצה. מגבלות אלו מעמידות את הקבוצה בפני אתגר לתת מענה הולם לאיומים הנובעים מהתחרות הגוברת מצידן של קבוצות התקשורת האחרות:

א. <u>חובת הפרדה מבנית</u>

ברישיון המפ"א נקבע, כי על החברה לקיים הפרדה מבנית בינה לבין חברות הבת שלה[23]. במסגרת זו, נדרשת הפרדה מלאה בין הנהלות החברות, לרבות בכל הקשור למערכת העסקית, למערכת הכספים ולמערכת השיווק; הפרדה מלאה בנכסים; איסור העסקת עובדים של החברה בחברה הבת ועובדי החברה הבת בחברה; מגבלות על מינוי עובד החברה[24] לדירקטור בחברה בת. איסור העברתו של מידע מסחרי לחברה בת (כולל ביחס לחברה).

---

23 פלאפון, בזק בינלאומי (כולל שותפות "גולדנט" שמוזגה לתוכנה), די.בי.אס ובזק און ליין.

24 למעט יו"ר הדירקטוריון.

מגבלות ההפרדה המבנית מציבות את הקבוצה בעמדת נחיתות תחרותית מול קבוצות התקשורת האחרות אשר אינן כפופות למגבלות בהיקף דומה, וכן גורמות לתקורות ניהול גבוהות.

להמלצות ועדת חייק מיום 3.3.11 שהובאו להתייחסות הציבור, לרבות המלצות בעניין ביטול ההפרדה המבנית והתנאים לכך ראו סעיף 1.7.3.

ב. <u>הקלה בהפרדה המבנית - אישור שיווק סלי שירותים משותפים במגבלות</u>

עד לאחרונה, מנעו מגבלות ההפרדה המבנית מהחברה לשווק סלי שירותים משותפים. בעקבות ירידת נתח השוק של החברה אל מתחת ל-85%[25], בחודש מאי 2010 הותר לחברה להציע למנויים פרטיים סלי שירותים משותפים עם החברות הבנות, בכפוף לאישורם על ידי משרד התקשורת ובכפוף למספר תנאים הקבועים ברישיון המפ"א, ובכלל זה:

1. הסלים יהיו "פריקים", כלומר- כל שירות הכלול בהם יוצע בנפרד שלא במסגרת סל שירותים, בתנאים זהים.

2. במועד הגשת הבקשה לאישור הסל קיים מקבץ שירותים במתכונת דומה המשווק למנוי פרטי כחבילה על ידי בעל רישיון שאינו חברה בת של החברה, או קיימת קבוצה הכוללת בעלי רישיון המספקים למנוי פרטי את כל השירותים הנכללים בסל השירותים המשותף.

שיווק סלי שירותים משותפים על ידי החברות הבנות, הכוללים את שירותי החברה, כפוף גם הוא, על פי רישיונותיהן, למגבלות דומות, לרבות "פריקות" (למעט סל המשווק על ידי חברה בת והכולל רק שירות תשתית אינטרנט של החברה).

מגבלות אלו, ובעיקר חובת ה"פריקות" אשר מגבילה מאוד את יכולת הקבוצה להעניק הנחות על רכיבים שונים בסל השירותים, מציבות את הקבוצה בעמדה תחרותית נחותה ביחס לקבוצות התקשורת המתחרות אשר אינן כפופות למגבלות דומות בשיווק סלים משותפים (למעט מגבלה על שיווק סל משותף של הוט-נט וחברות נוספות מקבוצת הוט כאמור בסעיף 1.7.1).

נכון למועד הדוח, רשאית החברה לשווק סלי שירותים משותפים למגזר הפרטי בלבד. לאור ירידת נתח השוק של החברה במגזר העסקי אל מתחת ל-85% כבר בחודש ספטמבר 2009, פנתה החברה למשרד התקשורת בבקשה להחיש תיקון לרישיון המפ"א שיאפשר לה שיווק חבילות משותפות גם ללקוחות עסקיים.ביום 3.2.11 העביר משרד התקשורת לחברות הקבוצה טיוטת תיקון לרישיונות התקשורת שלהן באופן שיאפשר להן לשווק סלים משותפים גם במגזר זה תחת אותן מגבלות.

ג. <u>מגבלות נוספות על מתן הטבות לחברות הקבוצה ושיתופי פעולה ביניהן</u>

מגבלות נוספות על שיתופי פעולה בין החברה לבין חברות הקבוצה נובעות מהוראות שונות החלות על החברה וחברות הקבוצה, הן מכוח דיני ההגבלים העסקיים ותנאים שנקבעו על ידי הממונה על הגבלים עסקיים באישורי מיזוג בין החברה לבין חברות בקבוצה, האוסרים על הפליה לטובה של חברות

---

25 ההיתר לשיווק סלים משותפים ניתן (בדרך של תיקון רישיון המפ"א) בהתאם למסמך המדיניות שפורסם על ידי שר התקשורת בשנת 2004 אשר קבע כי לאחר שנתח השוק של החברה במגזר לקוחות מסוים (פרטי או עסקי) יפחת מ-85%, יתאפשר לה לשווק סלי שירות משותפים עם החברות הבנות באותו מגזר. נתח השוק של החברה (בהתאם לשיטת החישוב שקבע משרד התקשורת לעניין זה) ירד אל מתחת לשיעור זה כבר בשנת 2008 במגזר הפרטי ובחודש ספטמבר 2009 במגזר העסקי.

הקבוצה במתן שירותים מסוימים (ראו סעיף 2.16.8)והן מכוח הוראות רישיונה של החברה, המחייבות אותה במתן שירותיה באופן שוויוני.

ככל שההמלצות הסופיות של וועדת חייק לעניין ביטול חובת ההפרדה המבנית, בכפוף לתנאים לביטולה יהיו דומות להמלצות שהועברו להתייחסות הציבור, וככל שאלו יאומצו, הרי שיחול שינוי מהותי בכללים שיחולו על החברה בעניין זה, ראו סעיף 1.7.3.

ד. <u>איסור על שליטה בדי.בי.אס</u>

החברה מחזיקה בשיעור של 49.78% ממניות די.בי.אס[26]. יתרת מניות די.בי.אס שאינן בבעלות החברה, מוחזקות בידי יורוקום די.בי.אס המצויה בשליטתו (העקיפה) של מר שאול אלוביץ, השולט (בעקיפין) בחברה[27]. לאור מבנה ההחזקות בדי.בי.אס, שיתופי פעולה בינה לבין חברות הקבוצה (דוגמת התקשרויות לשיווק הדדי של מוצרים ושירותים) מובאות כיום לאישור כעסקה שלבעל השליטה בחברה יש בה עניין אישי (ראו סעיף 5.19), באופן שמקשה על הגמישות העסקית של הקבוצה ביחס לשיתופי פעולה כאמור.

נוכח עמדת הממונה על הגבלים עסקיים והחלטת בית המשפט העליון משנת 2009 (ראו סעיף 2.16.8.ז), נמנע מהחברה להגדיל החזקותיה בדי.בי.אס או לשלוט בה, באופן שמגביל את יכולתה של הקבוצה ליהנות ממלוא היתרונות אשר היו עשויים לנבוע מפעילות קבוצתית מלאה. אם וככל שבעתיד תוסרנה המגבלות הרגולטוריות האמורות וכן מגבלות ההפרדה המבנית ויתר המגבלות החלות על שיתופי פעולה בין חברות הקבוצה כמפורט לעיל, הרי שהאפשרויות שתעמודנה במקרה כזה בפני החברה להגדיל החזקותיה בדי.בי.אס או לשלוט בה, עשויות ליצור לקבוצה הזדמנויות שונות לניצול סינרגיות עם די.בי.אס או להקל על ניצול סינרגיות כאמור. יודגש, כי נכון למועד הדוח, הרגולציה הקיימת אינה מאפשרת לחברה להגדיל החזקותיה בדי.בי.אס או לשלוט בה.

המלצות הנשקלות על-ידי ועדת חייק אשר הובאו להתייחסות הציבור ביום 3.3.11 כוללות, בין היתר, המלצה לביטול ההפרדה המבנית בתחום הטלוויזיה הרב ערוצית בהתקיים תנאים מסוימים (סעיף 1.7.3).

1.7.3. <u>פיקוח רגולטורי ושינויים בסביבה הרגולטורית</u>

תחום התקשורת בישראל בכלל, ופעילותה של החברה בפרט, כפופים להסדרה רגולטורית ענפה ופיקוח הדוק. הגוף העיקרי המפקח על פעילות הקבוצה הינו משרד התקשורת[28]. הרגולציה של שוק התקשורת בישראל מתאפיינת בשינויים תכופים שעיקרם נקיטת צעדים שונים להגברת התחרות בתחום והגנה על הצרכן.

נוכח הגיוון בתחומי פעילות התקשורת של הקבוצה, התפתחויות רגולטוריות עשויות במקרים מסוימים להשפיע באופן שונה (ואף בכיוונים הפוכים) על תחומי פעילות שונים בקבוצה, כלומר- שינויים בהסדרה הרגולטורית אשר משפיעים לרעה על תחום אחד, עשויים להשפיע לטובה באופן פוטנציאלי על תחום אחר. במקרים מסוימים עשויות השפעות מנוגדות על תחומי הפעילות להתקזז חלקית אחת למול האחרת ברמת הקבוצה.

---

26 וכן כתבי אופציה למימוש למניות נוספות של די.בי.אס, ראו סעיף 1.1.1.

27 לעניין השמת מניות אלו בנאמנות על פי ייפוי כוח בלתי-חוזר בהתאם לתנאים שנקבעו במסגרת עסקת רכישת השליטה בחברה, ראו סעיף 1.3.1.א לעיל.

28 בחודש יולי 2010 הפיץ משרד התקשורת תזכיר חוק הרשות הישראלית לתקשורת, התש"ע-2010, שעניינו הקמת רשות תקשורת שתהווה את גוף ההסדרה המרכזי בתחום התקשורת בישראל, הן בתחום הבזק והן בתחום השידורים, ובידיה ירוכזו סמכויות משרד התקשורת, הרשות השנייה, מועצת הרשות השנייה והמועצה לשידורי ולווין.

להלן תיאור מספר התפתחויות רגולטוריות מרכזיות בתקופת הדוח ובשנים האחרונות, שהן בעלות השפעה על חלק מהותי מתחומי פעילותה של הקבוצה:

א. <u>מדיניות הסדרת התחרות</u>

<u>ועדת גרונאו</u>

מדיניות משרד התקשורת באשר לכללי התחרות בתחום התקשורת הותוותה לאחרונה בדוח גרונאו ובמכתב שר התקשורת דאז מיום 13.8.08 בדבר אימוץ הדוח, במספר שינויים ("**מסמכי מדיניות התחרות**"). במסמכי מדיניות התחרות נקבעו מספר עקרונות הנוגעים לפעילות הקבוצה, וביניהם -

1. שוק סיטונאי של תשתיות נייחות- נקבע, כי יש לפעול לפיתוח שוק סיטונאי במגזר הנייח שבמרכזו חובת פירוק למקטעים. במסגרת זו יחוייבו בעלי התשתיות האוניברסליות (החברה והוט) במכירה סיטונאית של שירותים (למשל "Resale" - קניה סיטונאית מבעל התשתית על ידי ספק התקשורת ושיווק קמעונאי ללקוחות קצה) ובהחכרת מקטעי גישה למתחרים (Unbundling Local Loop, אשר מסיבות של ישימות טכנולוגית, נקבע כי תחול בשלב זה רק על החברה). נקבע כי משרד התקשורת יחל לפעול להכנת התשתית הרגולטורית והתמחירית הנדרשת לכינון השוק הסיטונאי. בין היתר, לשם כך מונתה ועדת חייק כמפורט להלן.

2. שיווק סלים "לא פריקים" על ידי חברות הבת- הומלץ, כי לאחר יישום הסדר "השוק הסיטונאי", יינתן היתר לחברות הבת של החברה לספק סלי שירותים לא פריקים (דהיינו - סלי שירותים אשר השירותים בהם אינם בהכרח ניתנים לרכישה בתנאים זהים לתנאים בהם ניתן השירות במסגרת הסל).

3. גמישות באישור סלי תשלומים חלופיים לחברה- ראו סעיף 2.16.1.

4. קידום מתן רישיונות MVNO למפעילים סלולאריים וירטואליים- ראו סעיף 3.7.2.ב. להלן.

5. הפרדה מבנית- הוחלט על אכיפת ההפרדה המבנית על קבוצת הוט ועל הותרת ההפרדה המבנית בקבוצת בזק כל עוד קיימות רק שתי חברות בעלות תשתית נייחת בפריסה כלל ארצית. למרות זאת, תוקן ביוני 2009 רישיון הוט טלקום ונקבעו סייגים לחובת ההפרדה המבנית בינה לבין הוט.

6. כניסת מפעילי סלולאר לתחום השיחות הבינלאומיות- ראו סעיף 4.17.6.א.

7. הפחתת שיעור התמלוגים- הוחלט על הפחתה הדרגתית של שיעור התמלוגים שחלים על בעלי רישיונות עד לביטולם בעתיד. במידה שיהיו הפחתות מיסים במהלך השנים 2008-2012 יבוטלו התמלוגים. ראוי שביטול התמלוגים ילווה בהפחתה מקבילה בתעריפים. לעניין העלאת שיעור התמלוגים בניגוד להמלצה זו- ראו ס"ק ב' להלן.

<u>ועדת חייק</u>

ביום 28.3.10 מינו שרי התקשורת והאוצר את ועדת חייק, לבחינת מבנה תעריפי החברה ועדכונם ולקביעת תעריפי שירותים סיטונאיים כאמור ותעריפי השלמת שיחה ברשתות הנייחות. בכתב המינוי התבקשה הוועדה לגבש המלצות בעניין קביעת הרמה בסיסית של תעריפי בזק ואופן חישובם, מנגנון פיקוח תעריפים, עדכון תעריפים, לרבות מקדם התייעלות ומנגנונים למניעת סבסוד צולב בין שירותים שונים, בהתבסס על עלויות השירותים.

כמו כן, באישור שר התקשורת יוכל יו"ר הוועדה לדון בנושאים נוספים שאינם נכללים בכתב המינוי. שר התקשורת אישר לוועדה לדון בהפרדה המבנית בשוק התקשורת ובשאלת הפיקוח על התעריפים - מתכונתו ונחיצותו, ופרוייקט התקשורת של חברת חשמל (ראו סעיף 2.6.4.ב). יצויין, כי ביום 12.2.11 נשלחה לחברה על-ידי ועדת חייק בקשה לנתונים לצורך בדיקת עלויות מרכיבי רשת ברשתות מפ"א.

ביום 3.3.11 פרסמה ועדת חייק הזמנה לציבור להגשת עמדות לוועדה עד ליום 22.3.11 בהתייחס להמלצות הוועדה בנושאים מבניים בתחום התקשורת. ההמלצות המבניות שבמסמך מהוות, על פי מכתב הוועדה, תנאי ליישום ההסדרים המפורטים שיגובשו בהמשך על ידי הוועדה. להלן עיקריהן:

1. **הפרדה מבנית** - תבוטל חובת ההפרדה המבנית בתחום הנייח ובתחומים אחרים בענף התקשורת, למעט ההפרדה המבנית בתחום הטלוויזיה הרב ערוצית שתבוטל לאחר שתתאפשר פעילות של שוק הטלוויזיה על גבי תשתית האינטרנט.

2. **תעריפים** - הפיקוח על התעריף הקמעונאי של החברה יהיה בשיטת קביעת תעריף מרבי. מוצע שהסדר זה יכנס לתוקף באופן מיידי, ללא תלות בכל נושא אחר האמור במסמך הוועדה. הוועדה שוקלת גם את הסרת הפיקוח באמצעות קביעת תעריפים ומעבר לפיקוח מכוח סעיף 17 לחוק התקשורת[29], באופן הדרגתי ומותנה. לעניין הפיקוח החל כיום על תעריפי החברה, ראו סעיף 2.16.1.

3. **מתן שירות ואפשרות שימוש בתשתיות** - בעלי רישיונות מפ"א כללי יתנו שירות ויאפשרו שימוש בכל התשתיות הנדרשות על מנת לאפשר פעילות של בעלי רישיונות אחרים באספקת שירות ללקוחות קצה (וביניהם תשתית פסיבית, קווי תמסורת בטכנולוגיות שונות, ועוד).

   שירות גישה רחבת סרט יינתן באופן מיידי, באופן שיאפשר לספק השירות שאינו בעל תשתית לנהל את השירות. ספק התשתית יחויב לספק את כל הנדרש מעבר לקו עצמו על מנת לאפשר את השקיפות הנדרשת לצורך בקרה וניהול של השירות.

4. בעלי רישיונות מפ"א כללי יגיעו להסכמים עם בעלי רישיונות אחרים לשימוש בסוגי השירותים כמפורט בסעיף 3 לעיל. ההסכמים יועברו לגורם המסדיר ויפורסמו לציבור.

5. בהעדר הסכמה בין הצדדים וככל שיידרש, יתערב הגורם המסדיר ויפעיל הסדרים אותם בכוונת הוועדה לגבש.

6. בעלי רישיונות מפ"א כללי ייפרסמו באופן שוטף לבעלי רישיונות אחרים בתחום התקשורת את פריסת התשתיות הקיימות.

7. הוועדה רואה חשיבות רבה בקידום פעילות חברת התקשורת על גבי התשתית של חברת החשמל (ראו סעיף 2.6.4) ותנאי ליישום ביטול ההפרדה המבנית כאמור בסעיף 1 לעיל. הועדה סבורה כי יש להחיל על הגוף שיקום במסגרת מיזם זה אותם כללים רגולטוריים לעניין אספקת שירותים סיטונאיים שיחולו על בעלי רישיונות מפ"א כלליים אחרים. לתיקון החלטת הממשלה ואישור הקמת חברת התקשורת ראו סעיף 2.6.4.

---

[29] סעיף 17 לחוק התקשורת קובע כי "שירות בזק שלא נקבע לו תשלום לפי סעיף 15, רשאי בעל רישיון לדרוש בעדו תשלום סביר".

8. ביטול ההפרדה המבנית מותנה ויתבצע מייד עם התקיימות התנאים הבאים:

- עם יישום האמור בסעיפים 3, 4 ו - 7.

- לאחר שיחלפו 6 חודשים מהיום בו נחתמו הסכמים כאמור בסעיף 4 או מהיום בו החלו בעלי רישיון מפ"א כללי לספק את השירותים הסיטונאיים כפי שנקבע בהסכמים כאמור, המוקדם מביניהם.

- הפקדת ערבויות בנקאיות אוטונומיות בסכומים משמעותיים (מאות מיליוני ש"ח) על-ידי בעלי רישיון מפ"א כללי לצורך הבטחת קיומו של שוק סיטונאי.

9. אי עמידה באחד או יותר מהכללים האמורים לעיל תגרור, בין היתר, משטר פיקוח הדוק; הטלת אחריות אישית על מנהלי החברות בעלות רישיון מפ"א כללי; חילוט הערבויות; חיוב בהפרדה מבנית בין התשתית של בעלי רישיון מפ"א כללי לבין השירותים המסופקים ללקוחות קצה.

בכוונת הוועדה לגבש המלצות מפורטות להסדרים האמורים לעיל ולהציגם בפני שרי התקשורת והאוצר לאחר שתקבל ותשמע את התייחסות הציבור על מנת ליישם את העקרונות שפורטו לעיל. התייחסויות שיועברו ויוצגו לוועדה יפורסמו באתר משרד התקשורת.

החברה לומדת את ההמלצות שהובאו להתייחסות הציבור. להערכת החברה, להמלצות שיאומצו בוועדת חייק עשויות להיות השפעות מהותיות על הקבוצה אשר קיים קושי בהערכתן, שכן מדובר בהמלצות, אשר טרם התקבלו או אומצו, ובכל מקרה קיימת לדעת החברה אי בהירות ביחס לחלקן ולהסדרים המפורטים אשר יגובשו בהמשך על-ידי הוועדה. השפעתן של המלצות הוועדה תלויה במידה רבה גם באיזון שיינתן לבסוף לגורמים שונים במסגרת המלצות הוועדה ולהסברים המפורטים. כך, לפיתוח שוק סיטונאי והטלת חובת פירוק הרשת הנייחת למקטעים עשויה להיות השפעה מהותית לרעה על החברה. מנגד, ככל שיתקבלו המלצות בדבר ביטול ההפרדה המבנית עשוייה להיות לכך השלכות מהותיות לטובה על הקבוצה ותוצאותיה. באשר לשינוי מנגנון פיקוח התעריפים, קיים קושי להעריך את השלכותיו בעיקר טרם גיבושו במתכונת הסופית, אם כי בתנאים מסויימים יכולה להיות לכך השפעה חיובית על החברה.

הערכות החברה בדבר השפעת המלצות ועדת חייק על פעילות הקבוצה ותוצאותיה הן מידע צופה פני עתיד. הערכות אלו מבוססות, בין היתר, על מבנה התחרות בשוק התקשורת, על ההמלצות שנכללו במסמכי המדיניות ויישומן בפועל ועל הפנייה לבקשת עמדות הציבור כמתואר לעיל.. הערכות אלו עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנחזה, בין היתר, בתלות בהמלצות הסופיות שיגובשו על ידי ועדת חייק, באופן היישום שלהן בפועל לגבי הקבוצה ולגבי מתחריה, בשינויים במבנה התחרות בשוק וברגולציה החלה עליו. כאמור לעיל, בשלב זה, בו פורסמו המלצות מבניות כלליות להתייחסות הציבור אך טרם התקבלו או אומצו המלצות סופיות ונדרשות לדעת החברה הבהרות ביחס להמלצות אלה, אין באפשרות החברה להעריך את מלוא השפעות המלצות אלו על הקבוצה.

ב. <u>העלאת שיעור התמלוגים</u>

חוק התקשורת קובע, כי בעל רישיון למתן שירותי בזק ישלם תמלוגים למדינה על הכנסותיו ממתן שירות בזק שייקבעו בתקנות. תקנות התמלוגים מטילות על בעל רישיון מפ"א (ובכלל זה החברה), בעל רישיון למתן שירותי בזק בין-לאומיים (ובכלל זה בזק בינלאומי) ובעל רישיון למתן שירותי רט"ן (ובכלל זה פלאפון), חובת תשלום תמלוגים על הכנסותיו (ללא מע"מ) משירותים המנויים בתוספות לתקנות. במהלך השנים התמלוגים הופחתו, עד לשיעור של 1% לשנה החל משנת 2010. כמו כן, תקנות התמלוגים (שידורי לווין) מטילות על בעל

רישיון לשידורי לווין (די.בי.אס) חובת תשלום תמלוגים בשיעור של 1% מהכנסותיו החייבות.

אולם, בניגוד להחלטה על הפחתה הדרגתית של שיעור התמלוגים שחלים על בעלי רישיונות עד לביטולם בעתיד, פורסמה ביום 19.1.11 הוראת שעה לפיה שיעור התמלוגים שישלם בעל רישיון מפ"א כללי (למעט מפ"א ייחודי) ובעל רישיון רט"ן, יועלה ל-1.75% בשנת 2011 ול-2.5% בשנת 2012. הוראת השעה תהיה בתוקף עד ליום 31.12.12 או עד למועד שבו התקיימו תנאים הקבועים בהוראת השעה[30], לפי המוקדם מביניהם. ביום 28.2.11 עתרה החברה לבג"צ כנגד הוראת שעה זו.

בנוסף, בחודש ינואר 2011 אושר בועדת הכספים של הכנסת תיקון לתקנות התמלוגים (שידורי לווין) באופן שבשנים 2011 ו-2012 יעמוד שיעור התמלוגים על 1.75% ו-2.5% מההכנסות החייבות, בהתאמה, ושיעור התמלוגים ישוב לעמוד על 1% החל משנת 2013 או במועד בו התקיים תנאי הקבוע בתקנות[31].

לפרטים אודות סכומי התמלוגים ששילמו חברות הקבוצה בשנים 2009 ו-2010, ראו סעיפים 2.16.4, 3.18.4, 4.17.4 ו-5.17.1.

ג. <u>שינוי בתעריפי קישור הגומלין לרשתות הסלולאר</u>

תקנות קישור גומלין קובעות את תעריפי קישור הגומלין שישולמו למפעיל פנים-ארצי (מפ"א) וכן מגבלות לעניין תעריפי קישור הגומלין שישולמו למפעיל סלולארי. בחודש ספטמבר 2010 תוקנו תקנות קישור גומלין, כך שהחל מיום 1.1.11 הופחתו משמעותית תעריפי קישור הגומלין אותם רשאי מפעיל סלולאר לגבות ממפעילים אחרים (מפ"א, מפעיל בינלאומי או מפעיל סלולאר אחר). להלן תעריפי קישור הגומלין למפעיל סלולאר שהיו בתוקף ביום 31.12.10 (קודם לכניסת התיקון לתוקף) והתעריפים בהתאם לתיקון[32]:

	נכון ליום 31.12.10	שנת 2011	שנת 2012	שנת 2013	משנת 2014 ואילך
תעריף השלמת דקת שיחה	25.1	6.87	6.34	5.91	5.55
תעריף השלמת מסרון (SMS)	2.85	0.16	0.15	0.14	0.13

* התעריפים באגורות ואינם כוללים מע"מ.

השפעת השינוי בתעריפי קישור הגומלין לרשת רט"ן על חברות הקבוצה טרם באה לידי ביטוי בדוחות הכספיים של הקבוצה, ולהערכת הקבוצה אינה אחידה-

<u>בתחום התקשורת הפנים ארצית של החברה</u> - החברה מחייבת את לקוחותיה בחשבון הטלפון בדמי קישור גומלין בגין שיחות המתחילות ברשת החברה ומסתיימות ברשתות הסלולאר, ומשלמת למפעילי הסלולאר סכום זהה עבור העברת תנועה השיחות ברשת שלהן.

---

30 לגבי בעל רישיון מפ"א כללי (למעט מפ"א ייחודי) -במקרה בו בעל רישיון כללי שיקבל רישיון מפ"א משנת 2011 ואילך יפרוס תשתית ל-5% מהאוכלוסיה; לגבי מפעיל סלולארי - במקרה בו: (1) מפעיל סלולארי החל לתת שירותי נדידה פנים ארצית; או - (2) נתח השוק של MVNO יהיה לפחות 5% (ראו סעיף 3.1.9).

31 במועד בו מנכ"ל משרד התקשורת יפרסם ברשומות הודעה לפיה יתווספו למערך ה-DTT שבעה ערוצים (ראו סעיף 5.1.4 ו-5.1.4.א).

32 התעריפים, הנקובים באגורות, יעודכנו בכל שנה ב-1 לינואר, יוצמדו למדד, כאשר מדד הבסיס הינו מדד המחירים לצרכן הממוצע לשנת 2009, ולהם יתווספו הן מע"מ והן שיעור התמלוגים החל על מפעיל סלולאר בהתאם לתקנות התמלוגים מוכפל בתעריף קישור הגומלין הממודד.

להלן נתונים אודות הכנסות החברה בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת ממנוייה מדמי קישור גומלין לרשת הסלולארית והוצאותיה בגין דמי השלמת שיחה לחברות הסלולאר בשנים 2008-2010 (במיליוני ש"ח):

	שנת 2010	שנת 2009	שנת 2008
הכנסות / הוצאות	801	823	893

בתחום שירותי הסלולאר (פלאפון)- פלאפון משלמת למפעילי הסלולאר האחרים דמי קישור גומלין בגין שיחות המתחילות ברשת פלאפון ומסתיימות ברשתות הסלולאר שלהם (צד ההוצאות) ואילו יתר המפעילים (סלולאר, מפ"א ומפעילים בינלאומיים) משלמים לפלאפון דמי קישור גומלין בגין שיחות המסתיימות ברשת הסלולאר שלה (צד ההכנסות).

להלן נתונים אודות הכנסות פלאפון מדמי קישור גומלין שהתקבלו מרשתות תקשורת אחרות בגין שיחות נכנסות ומסרונים (SMS) נכנסים לרשת פלאפון, והוצאות פלאפון בגין דמי קישור גומלים לרשתות הסלולאריות האחרות בשנים 2008-2010 (במיליוני ש"ח):

	שנת 2010	שנת 2009	שנת 2008
הכנסות	1,054	920	895
הוצאות	813	707	678

בתחום השיחות הבינלאומיות (בזק בינלאומי) - בזק בינלאומי משלמת למפעילי הסלולאר דמי קישור גומלין בגין שיחות נכנסות לארץ המסתיימות ברשתות הסלולאר שלהם.

להערכת פלאפון, ככלל, הפחתת התעריפים עלולה להקטין את היקף ההכנסות של פלאפון מדמי קישוריות בהיקף שאינו זהה להיקף הקיטון בהוצאות. זאת - משום שחלק מהקיטון בהכנסות מדמי קישוריות מקורו בקיטון מהכנסות ממפעילים שאינם מפעילי סלולאר, אשר קודם לשינוי שילמו דמי קישור גומלין בשיעור הגבוה מהשיעור שחל לאחר השינוי. בנוסף, קיימת אפשרות כי הפחתת דמי הקישוריות תוביל לעלייה בהיקף השיחות מרשתות נייחות על חשבון שיחות ממכשירים ניידים, ומשכך לקיטון נוסף בהכנסותיה של פלאפון (ראו להלן). נוכח האמור, להערכת פלאפון, להפחתת דמי הקישוריות עלולה להיות השפעה מהותית לרעה על תוצאותיה.

יחד עם זאת, החברה מעריכה, כי בתחום פעילותה כמפעיל פנים-ארצי, עשויות להיות להפחתת דמי הקישוריות השפעות חיוביות מינוריות על החברה, הגם שהפחתת דמי הקישוריות שהיא משלמת לחברות הסלולאריות מגולגלת ללקוח[33], וזאת בין היתר, לאור צפי לגידול בשיחות שמקורן ברשת הנייחת של החברה עקב הפחתת דמי הקישוריות לרשת הסלולאר והוזלת עלויות השיחה הנייחת כתוצאה מכך. כמו כן, להערכת בזק בינלאומי, להפחתת דמי הקישוריות צפויה להיות השפעה חיובית על תוצאותיה שהינה מינורית ברמת הקבוצה.

להערכת החברה, ההשפעות החיוביות המינוריות הצפויות על תוצאות הקבוצה בתחום התקשורת הפנים-ארצית והשיחות הבינלאומיות יקזזו באופן חלקי את ההשפעות השליליות על התוצאות בתחום שירותי הסלולאר (פלאפון).

להערכת החברה, סך ההשפעה לרעה של ההפחתה על תוצאות הקבוצה לא תהיה מהותית.

---

33 הכנסות מדמי קישוריות שהחברה גובה מלקוחותיה בגין שיחות אל טלפון סלולארי מתקזזות כנגד תשלומים שהחברה משלמת לחברות הסלולר עבור דמי קישוריות בגין שיחות אלה.

הערכות החברה, פלאפון ובזק בינלאומי בדבר השפעת הפחתת דמי קישור הגומלין לרשת הסלולאר על בזק בינלאומי, על פלאפון, על החברה ועל הקבוצה, לפי העניין, הן מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך. הערכות אלו מבוססות, בין היתר, על נתחי השוק והיקפי הפעילות של החברה ושל פלאפון, על מבנה התעריפים הקיים, על מבנה התחרות בשוק והרגולציה הקיימת בו ועל התנהגות לקוחות. אין כל וודאות כי בפועל נתחי השוק והיקפי הפעילות של הקבוצה יהיו זהים או דומים להערכותיה. הערכות אלו עשויות שלא להתממש, להתממש באופן חלקי או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנחזה.

ד. <u>הגבלת עמלת היציאה שרשאי בעל רישיון לגבות ממנוי</u>

ביום 13.2.11 הפיץ משרד התקשורת תזכיר חוק- הצעת חוק התקשורת (תיקון מס' 47) (הגבלת תשלום והפסד הטבה בשל ביטול הסכם), התשע"א-2011, בו מוצע להחיל על בעלי רישיונות תקשורת כמפורט בתזכיר, הוראות דומות לאלו שהוחלו על חברות הסלולאר בעניין הגבלת עמלת היציאה שרשאי בעל רישיון לגבות ממנוי (ראו סעיף 3.7.2.ד). על פי התזכיר, יוגבל התשלום אותו רשאי בעל רישיון לגבות ממנוי המבטל את הסכם ההתקשרות ל-8% מממוצע החשבון החודשי של המנוי עד למועד הביטול, כשהוא מוכפל במספר החודשים שנותרו עד תום תקופת ההתחייבות. כמו כן, ייאסר על בעל רישיון להעמיד לפירעון מיידי את יתרת תשלומי המנוי בעבור ציוד הקצה, במקרה של ביטול הסכם ההתקשרות. על פי התזכיר, הוא יחול גם על מנויים קיימים שיבקשו לבטל את הסכם ההתקשרות עם בעל הרישיון לאחר כניסתו של התיקון לתוקף.

על פי התזכיר, הוראות אלה יחולו, בין היתר, על מפעילים פנים-ארציים (לרבות החברה), על מפעילים בינלאומיים (לרבות בזק בינלאומי) ועל בעלי רישיון לשידורים (לרבות די.בי.אס).

להערכת החברה, בזק בינלאומי ודי.בי.אס, אם יתקבל התיקון המוצע, עשוי הדבר להגדיל את היקף שיעורי הנטישה של מנויים בתחומים בהם הן פועלות. הערכה זו היא מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, אשר עשויה שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהותית מהחזוי, בין היתר, בהתאם לתנאים שייקבעו בתיקון לחוק (אם וככל שיתקבל תיקון כאמור).

לתיאור התפתחויות רגולטוריות נוספות בתקופת הדוח ולתיאור עיקרי המגבלות החלות על תחומי הפעילות של הקבוצה, ראו סעיפים 2.16, 3.18, 4.17 ו-5.17.

1.7.4. <u>רמת הפעילות הכלכלית במשק</u>

עסקי הקבוצה מושפעים מרמת הפעילות הכלכלית במשק, ולפיכך שינוי לטובה או לרעה ברמה זו צפוי להשפיע בהתאם על עסקי הקבוצה.

2. בזק - תקשורת פנים-ארצית נייחת

2.1. מידע כללי על תחום הפעילות

2.1.1. תחום הפעילות ושינויים החלים בו

החברה היא בעלת רישיון כללי למתן שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים ומספקת שירותי תקשורת מגוונים כמפורט בסעיף 2.2, שהעיקריים שבהם הינם: טלפוניה פנים-ארצית נייחת (טלפוניה קווית), שירותי תשתית גישה לאינטרנט ושירותי תמסורת ותקשורת נתונים.

2.1.2. מגבלות חקיקה ותקינה ואילוצים מיוחדים

א. דיני התקשורת ורישיון המפ"א של החברה

פעילות החברה כפופה להסדרה שלטונית ולפיקוח מקיפים הנובעים ממעמד החברה כבעלת רישיון כללי לפי חוק התקשורת, הכפופה להוראות חוק התקשורת, להוראות, תקנות וכללים שהותקנו על פיו ולהוראות רישיון המפ"א וכן לחוקים נוספים.

בנוסף, החברה הוכרזה כנותנת שירותי בזק חיוניים על פי צו התקשורת. מתוקף הכרזה זו, מחויבת החברה לספק מספר שירותים בסיסיים על פי רישיון המפ"א ואינה רשאית להפסיקם או לצמצמם ללא אישור. עוד קובע הצו מגבלות על העברה ורכישה של אמצעי שליטה בחברה ומגבלות מסוימות על פעילותה של החברה. לפרטים ראו סעיף 2.16.3.

תעריפי החברה בגין מרבית שירותי התקשורת הפנים-ארצית הנייחת כפופים לפיקוח לפי חוק התקשורת והוראות רישיון המפ"א. לפרטים ראו סעיף 2.16.1.

רישיון המפ"א קובע מגבלות נוספות על פעילות החברה (ראו סעיף 2.16.2). המגבלות המרכזיות הקבועות ברישיון, הן: (1) חובת "שירות אוניברסאלי", דהיינו חובה לספק את שירותיה לכל דורש ללא הפליה; (2) כללי הפרדה מבנית- ראו סעיף 1.7.2; (3) חובת מתן שירותי קישור גומלין לבעלי רישיונות תקשורת אחרים בתנאים סבירים ושוויוניים; (4) מגבלות שונות לגבי איכות ותנאי השירותים הניתנים על ידי החברה, חובת תשלום תמלוגים ועוד.

להמלצותיה של ועדת חייק מיום 3.3.11 אשר הובאו להתייחסות הציבור, לרבות בעניין פיקוח תעריפים, ביטול ההפרדה המבנית והתנאים לכך ומתן שירותים ואפשרויות שימוש לבעלי רישיונות אחרים בתשתיות החברה, והתערבות הגורם המסדר, ראו סעיף 1.7.3.

בנוסף, החברה נדרשת לקבל אישור מאת משרד התקשורת לצורך מתן שירותי תקשורת חדשים וסלי שירותים. מגבלה זו עשויה להקשות על החברה בפיתוח שירותים שונים במענה להתפתחויות טכנולוגיות שונות, וכן לפגוע במהירות התגובה שלה לשינויים בפעילות המתחרים.

ב. דיני ההגבלים העסקיים

החברה הוכרזה כמונופול בתחומים עיקריים של פעילותה, והיא כפופה גם לפיקוח ולמגבלות על פי חוק ההגבלים העסקיים (ראו סעיף 2.16.8).

ג. דיני איכות הסביבה ודיני התכנון והבניה

בנוסף לכך, חלק מפעילות החברה כרוך בשימוש בתדרי אלחוט ובהפעלת מיתקנים הפולטים קרינה אלקטרומגנטית, הכפופים, בהתאמה, לפקודת

הטלגרף (ראו סעיף 2.16.9), לחוק הקרינה הבלתי מיוננת (ראו סעיף 2.15) ולתמ"א 36 ותמ"א 56 (ראו סעיף 2.16.11).

2.1.3. שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו

לנתונים מרכזיים אודות היקף הפעילות בתחום התקשורת הפנים הארצית הנייחת ורווחיותו בשנים 2009 ו-2010, ראו סעיף 1.5.4.א. להלן תיאור השינויים המרכזיים בהיקף הפעילות בתחום בתקופת הדוח[34]:

א. תחום הטלפוניה הנייחת- בשנת 2010 נרשמה ירידה של כ-5% במספר הקווים וירידה של כ-8% בהיקף דקות השיחה (יוצאות ונכנסות) בקווי טלפון נייח של החברה בהשוואה לשנת 2009. ירידה זו הינה המשך למגמת העלייה בקצב הסרות הקווים הנייחים והירידה בהיקף השיחות בטלפון נייח בשנים האחרונות, הנובעת, להערכת החברה בין היתר מהעלייה בשיחות מטלפונים סלולאריים ושיחות על גבי רשת האינטרנט (ראו סעיף 2.1.4) ומתחרות עם מפעילים פנים-ארציים אחרים. בהיקף ההכנסה החודשית הממוצעת מקו טלפון לא חל שינוי מהותי.

ב. תחום הגישה לאינטרנט- בשנת 2010 נרשמה עלייה של כ-3% במספר מנויי האינטרנט של החברה, ועלייה של כ-9% בהכנסה החודשית הממוצעת למנוי אינטרנט בהשוואה לשנת 2009. העלייה בהכנסות בתחום נובעת מעלייה בקצבי חבילת הגלישה (ראו סעיף 2.2.3) ובאימוץ שירותים מתקדמים ויישומי ערך מוסף.

2.1.4. התפתחויות בשוק ובמאפייני הלקוחות

א. שירותי טלפוניה פנים-ארצית נייחת

בשנים האחרונות, מתאפיין תחום הטלפוניה הנייחת בירידת ביקושים ובירידת מחירים בשוק. ירידת הביקושים באה לידי ביטוי בשחיקה הדרגתית בכמות השיחות שמקורן ברשתות נייחות. להערכת החברה, מגמה זו נובעת בעיקר מהעלייה במספר מנויי הסלולאר ובהיקף השימוש בטלפונים סלולאריים (להערכת החברה כשני שליש מהשיחות מקורן ברשת הסלולארית).

---

34 לפירוט הנתונים וכן הגדרות מנוי והכנסה ממוצעת, ראו הביאורים לטבלה שבסעיף 1.5.4.א.

תרשים 1- שינויים במספר קווי הטלפון הנייחים בהשוואה למספר קווי הטלפון הסלולאריים בישראל בשנים 1995-2010[35]

תרשים 2- שינויים במספר דקות השיחה מטלפונים נייחים בהשוואה למספר דקות השיחה מטלפונים סלולאריים בישראל בשנים 1995-2010[36]

לעניין הפחתת תעריפי קישור הגומלין לרשתות הסלולאר והערכת החברה בדבר השפעתן על היקף השיחות שמקורן ברשת הטלפוניה של החברה ראו סעיף 1.7.3.

כמו כן, בשנים האחרונות מתרבה היקף השיחות על גבי רשת האינטרנט, אשר מקטינות אף הן את כמות השיחות המבוצעת מרשתות נייחות.

ב. שירותי תשתית גישה לאינטרנט

בתחום האינטרנט נרשמה בשנים האחרונות צמיחה במונחי מספר הלקוחות, אם כי בשיעור ההולך ומתמתן עם הזמן נוכח שיעורי החדירה הגבוהים של האינטרנט בישראל. עם זאת, תחום האינטרנט מתאפיין בעלייה בקצבי הגלישה ובאימוץ שירותים מתקדמים ויישומי ערך מוסף.

---

35 הנתונים מבוססים על פרסום משרד התקשורת בנושא קווי הסלולאר, דיווחיה של חברת הוט לציבור והערכות לגבי שאר המפעילים.לאור האמור, חלק מהנתונים המובאים בתרשים מבוססים על אומדן וייתכן כי הנתונים בפועל הם שונים.

36 הנתונים מבוססים על נתוני התנועה של החברה והערכות לגבי היקף התנועה של שאר המפעילים בשוק. לאור האמור, חלק מהנתונים המובאים בתרשים מבוססים על אומדן וייתכן כי הנתונים בפועל הם שונים.

תרשים 3- שינויים במספר קווי האינטרנט ובשיעור הצמיחה של תחום האינטרנט בשנים 2003-2010[37]

בשנת 2009 השיקה החברה את רשת ה-NGN ואילו הוט השיקה את רשת ה-UFI. רשתות אלה מאפשרות גלישה במהירות גבוהה באופן משמעותי מהמהירויות שהיו קיימות בעבר. יצויין, כי חלק לא מבוטל מלקוחות החברה המחוברים לרשת ה-NGN משדרגים את חבילות הגלישה שלהם לקצבים גבוהים יותר ממה שהתאפשר להם בעבר. לפרטים ראו סעיף 2.2.3.

לעניין האפשרות להקמת תשתית תקשורת נייחת מתחרה בתשתית החברה, על גבי רשת החשמל, ראו סעיף 2.6.4.ב.

ג. שירותי תמסורת ותקשורת נתונים

תחומי התמסורת ותקשורת הנתונים ללקוחות עסקיים וספקי תקשורת מתאפיינים בגידול מהיר בצורכי רוחב הפס של הלקוחות אולם באופן כללי בירידה במחיר לנפח תעבורה נתון, אשר נובעת הן מהתפתחות הטכנולוגיה המאפשרת הגדלת רוחב הפס בעלויות נמוכות מבעבר, והן מהתחרות בתחום (ראו סעיף 2.6.3).

ד. סלי שירותים

לעניין גידול בצריכת סלי שירותים ראו סעיף 1.7.1.

להתפתחות התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת, ראו סעיף 2.6.

להמלצותיה של ועדת חייק מיום 3.3.11 אשר פורסמו להערות הציבור, לרבות בעניין פיקוח תעריפים, ביטול ההפרדה המבנית והתנאים לכך ומתן שירותים ואפשרויות שימוש לבעלי רישיונות אחרים בתשתיות החברה, ראו סעיף 1.7.3.

2.1.5. שינויים טכנולוגיים שיש בהם כדי להשפיע מהותית על תחום הפעילות

א. המגמה הנמשכת של הגדלת רוחבי הפס וזמינותן של טכנולוגיות מבוססות פרוטוקול IP מאפשרות ללקוח מגוון רחב של יישומים ושירותים על תשתיות

37 הנתונים לשנים 2003 - 2009 מבוססים על נתוני החברה ודיווחיה של הוט לציבור. הנתונים לשנת 2010 מבוססים על נתוני החברה והערכות לגבי היקף הקווים הפעילים של הוט שטרם פרסמה את דוחותיה הכספיים. לאור האמור, חלק מהנתונים המובאים בתרשים מבוססים על אומדן וייתכן כי הנתונים בפועל הם שונים.

מבוססות IP, כגון: שירותי טלפוניה, שירותי העברת ווידאו, שירותי רשת עם אפליקציות ארגוניות על תשתית האינטרנט (ERP, CRM וכו').

ב. שינויים אלה מובילים לגידול בביקוש לרוחב פס על ידי לקוחות תשתית האינטרנט, תמסורת ותקשורת נתונים של החברה. החברה פורסת תשתית NGN באופן שמאפשר לה לספק ללקוחותיה רוחבי פס גדולים (ראו סעיפים 2.6.6 ו-2.7.2).

מנגד, ההתפתחויות הטכנולוגיות המאפשרות מתן שירותי טלפוניה מבוססי IP הן אחד הגורמים אשר הובילו לירידה בצריכת שירותי הטלפוניה הנייחת של הקבוצה (לתחרות בתחום הטלפוניה באמצעות מתן שירותים על גבי תשתית האינטרנט של החברה (VoB) ראו סעיף 2.6.1).

ג. הגידול בקיבול רשתות הסלולאר לצד שיפורים טכנולוגיים מאפשרים למפעילי הסלולאר להתחרות בשירותי הטלפוניה של החברה ולאחרונה גם בשירותי האינטרנט שלה, ולשווק ללקוחותיהם רוחבי פס גדולים יותר במחירים נמוכים יותר מבעבר. בשנה האחרונה נמשכת המגמה של גידול בקרב הגולשים באינטרנט הסלולארי (ראו סעיף 2.6.2). להערכת החברה, נכון למועד הדוח, הגידול בצריכת האינטרנט הסלולארי לא השפיע באופן מהותי על היקף פעילות האינטרנט שלה. עם זאת, פוטנציאל הגידול של הרשתות הסלולאריות על חשבון נתח השוק של החברה קיים.

ד. בנוסף, מתפתחות טכנולוגיות אלחוטיות (כדוגמת WiMAX) המאפשרות אספקת שירותים המתחרים בשירותי החברה הן בתחום הטלפוניה והן בתחומי תקשורת נתונים ואינטרנט ללא צורך בהשקעות כבדות בתשתיות גישה קרקעיות.

ה. התפתחויות טכנולוגיות וירידת מחירי הציוד עשויות לאפשר למפעילים אחרים לספק שירותים דומים לשירותים שמספקת החברה בעלויות נמוכות יותר.

ו. קיימת אפשרות כי תוקם חברת תקשורת בעלת תשתית נייחת מתחרה לתשתית החברה, המבוססת על רשת חברת החשמל (ראו סעיף 2.6.4.ב).

2.1.6. <u>גורמי ההצלחה הקריטיים בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם</u>

א. היכולת להציע מערכות תקשורת אמינות במחיר תחרותי המבוסס על מבנה עלויות המותאם לשינויים התכופים בסביבה העסקית של החברה.

ב. החלטות רגולטוריות.

ג. היכולת לשמר חדשנות ומובילות טכנולוגיות ולתרגמם ליישומים מתקדמים, אמינים ובעלי ערך ללקוח בזמני תגובה קצרים, וכן ראשוניות שיווקית.

ד. שימור ערכי מותג והתאמתם לתנאי הסביבה התחרותית המשתנה.

ה. אפקטיביות של מערכי המכירה וערוצי הפצה פנימיים וחיצוניים.

ו. היכולת לספק שירות מסחרי וטכני איכותי.

ז. ניהול מדיניות מחירים מושכלת, בכפוף למגבלות רגולטוריות, לאור התחרות המחריפה והשינויים הטכנולוגיים המתבטאים בשחיקה ברמת המחירים הכללית בענף.

ח. הגירה מושכלת של לקוחות מרשתות מסורתיות לרשתות מהדור החדש.

2.1.7. <u>מחסומי הכניסה והיציאה העיקריים של תחום הפעילות ושינויים החלים בהם</u>

פעילות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת טעונה קבלת רישיונות מפ"א מתאימים.

באופן מסורתי, חסם הכניסה העיקרי לתחום זה, נבע מהצורך בהשקעות כבדות בתשתית טכנולוגית ובמערכות עוטפות עד להשגת יתרונות לגודל, ומעלויות גבוהות הכרוכות בהקמת מערכי שיווק, מכירה, גבייה ותמיכה בלקוחות ובבניית מותג. בשנים האחרונות הופחתו באופן משמעותי חסמי הכניסה המסורתיים לתחומי פעילותה של החברה, כתוצאה מהגורמים הבאים: שיפורים טכנולוגיים, ירידת מחירי תשתית וציוד, הקלות רגולטוריות המוענקות למתחרים חדשים, וכן יכולת הניצול של מערכים קיימים, לרבות רשת החברה, על-ידי מפעילי תקשורת המתחרים או המתעתדים להתחרות מול החברה.

הסדרת התחרות בתחום הטלפוניה מבוססת VoB אשר מאפשרת מתן שירותי טלפוניה על גבי תשתית גישה רחבת פס של מפעיל אחר, ללא צורך בתשתית טלפוניה קווית עצמאית (ובעתיד, וככל שתתאפשר, תחרות על בסיס כללי פירוק הרשת למקטעים ומכירה סיטונאית של שירותים- ראו סעיף 1.7.3), מפחיתה באופן משמעותי את היקף ההשקעות הנדרש ממתחרים בחברה באופן שמקטין את חסמי הכניסה לתחרות לתחום.

חסמי היציאה העיקריים נובעים מאלה: מחויבותה של החברה, הקבועה ברישיונה, לספק את שירותיה על בסיס אוניברסלי (לכלל הציבור בישראל); כפיפותה להוראות צו התקשורת, תקנות מכוח חוק התקשורת, וכן הוראות מכוח סעיף 13א לחוק התקשורת בנוגע לפעילות בשעת חירום; מחוייבותה לחלק מעובדיה המועסקים על-פי הסכמים קיבוציים; הסכמים ארוכי טווח עם ספקי תשתית; השקעות גדולות הדורשות זמן ארוך להחזר השקעה; ומחוייבות לפרעון הלוואות לזמן ארוך שנלקחות למימון ההשקעות.

2.1.8. <u>תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם</u>

שירותי התקשורת הסלולארית מהווים מוצר תחליפי לשירותי החברה, הן בתחום הטלפוניה והן בתחום האינטרנט (ראו סעיפים 2.6.1.ה ו-2.6.2).

טכנולוגיות IP כגון VoB (ראו סעיף 2.6.1) ורשת האינטרנט מהוות אף הן תחליף לשירותי החברה. בתחום שירותי האינטרנט, התמסורת ותקשורת הנתונים, התפתחויות טכנולוגיות (דוגמת- הדור הרביעי בסלולאר, תשתיות מבוססות סיבים אופטיים לרבות באמצעות רשת החשמל ופרוטוקולים מתקדמים של אינטרנט בכבלים) מאפשרות הספקת שירותים חדשים בקצבים גבוהים ובמחירים תחרותיים.

2.1.9. <u>מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו</u>

תחום התקשורת הפנים ארצית הנייחת מוסדר ומפוקח על-ידי משרד התקשורת, בין השאר, באמצעות מתן רישיונות לגופים הפועלים בתחום.

עד לשנת 2004, סיפקה החברה בלבד שירותי טלפוניה נייחת בישראל. הוט טלקום החלה בפעילותה בתחום הטלפוניה הנייחת בשנת 2004. בהמשך, העניק משרד התקשורת רישיונות בתחום התקשורת הפנים-ארצית למספר גופים נוספים ובכללם רישיונות ללא חובת שירות אוניברסלי (דהיינו- ללא חובה להציע שירותים לכלל הציבור בישראל).

תחום הטלפוניה הקווית מתאפיין בדינמיקה תחרותית ערה. מתחרים בחברה הוט טלקום, ספקי שירות VoB (סלקום, 012 סמייל, נטוויז'ן, פרטנר ובזק בינלאומי), ולדעת החברה אף חברות הסלולאר (ראו סעיף 2.6.1).

בשנה האחרונה התעצמה מגמת גיוסי לקוחות על-ידי ספקי שירותי VoB, הפועלים על פי רישיונות ללא חובת שירות אוניברסלי מזה מספר שנים, וללא תשתית גישה

עצמאית משלהם. רובם הינם גופים קשורים לספקי שירותי גישה לאינטרנט (ISP) ושירותי תקשורת בינלאומית וחלקם לחברות הסלולאר (ראו סעיף 1.7.1).

תחום האינטרנט מתאפיין בשיעורי חדירה גבוהים, המיוחסים לפחות בחלקם לרמת התחרות הגבוהה בין החברה לבין הוט טלקום, שתיהן בעלות תשתית גישה בפריסה ארצית (הוט טלקום החלה לפעול בתחום בשנת 2002), ובין ספקי הגישה לאינטרנט (חברות ה-ISP). בתחום זה, חשופה החברה אף לתחרות מצדן של חברות הסלולאר (ראו סעיף 2.1.5).

תחום התמסורת ותקשורת הנתונים נפתח לתחרות החל מסוף שנת 2000 ופועלות בו, בעיקר, הוט טלקום, סלקום ופרטנר.

התחרות בענף תלויה בגורמים שונים כגון: החלטות רגולטוריות, שינויים אפשריים בתנאי הרישיונות של החברה ושל החברות הבנות ותנאי הרישיונות של מתחריהן; מיזוגים ושיתופי פעולה בין חברות המתחרות בחברות הקבוצה; השירותים החדשים שהחברה תורשה לספק; מדיניות התעריפים ומידת הגמישות שתינתן לחברה בהצעת סלי שירותים, לרבות עם חברות בנות.

לתיאור התפתחות התחרות ראו סעיף 2.6.

להמלצות ועדת חייק מיום 3.3.11 אשר פורסמו להתייחסות הציבור, ראו סעיף 1.7.3.

2.2. מוצרים ושירותים

2.2.1. <u>כללי</u>

החברה מספקת מגוון רחב של שירותי תקשורת ללקוחותיה העסקיים והפרטיים כמפורט להלן.

2.2.2. <u>טלפוניה</u>

שירותי הטלפוניה של החברה כוללים בעיקר את שירותי הטלפון הבסיסיים באמצעות קו הטלפון הביתי, ושירותים נלווים כגון: תא קולי, שיחה מזוהה, שיחה ממתינה, "עקוב אחרי", חיוג מקוצר ושיחות ועידה.

כמו כן החברה מספקת ללקוחותיה שירותי מספור ארציים לעסקים ("800-1", "700-1"), בתשלום מלא או חלקי של בית העסק לשיחות.

החברה מפעילה כיום כ-12,500 טלפונים ציבוריים ברחבי הארץ המופעלים על ידי כרטיסי חיוג מסוגים שונים.

החברה מפעילה מוקד טלפוני אחוד[38], בקוד (1344) שקבע משרד התקשורת גם עבור מפעילי הטלפוניה הנייחת והסלולארית, וכן אתר אינטרנט אחוד ללא תשלום, זאת בנוסף לשירות 144 של החברה. בסוף שנת 2009, פרסם משרד התקשורת בקשה לקבלת עמדות הציבור בעניין הצורך ומתכונת פתיחת שרותי מודיעין לברור מספרי טלפון לתחרות, בדרך של מתן שירותים אלה גם על ידי גורמים שאינם מפעילי טלפוניה או מי מטעמם או בדרך של ביטול קוד הגישה 144 של החברה. החברה התנגדה לחלופות ההסדרה שהוצעו. למועד זה טרם פורסמה עמדת משרד התקשורת בנושא. בוועדת הכלכלה של הכנסת נדונה הצעת חוק על פיה יחוייב בעל רישיון

---

38 שירות מודיעין "אחוד" הינו שירות מודיעין המכיל נתונים לגבי מנויי כל המפעילים. מפעילי הטלפוניה הנייחת והסלולארית מחוייבים באספקת שירותי מודיעין אחודים מכוח רישיונות התקשורת שלהם. לפעילות ניתן פטור מקבלת אישור להסדר כובל עד ליום 11.8.11.

מפ"א וסלולארי למסור את פרטי ההתקשרות של מנוייו לכל דורש לשם פרסום מדריך התקשרות (לרבות מאגר ממוחשב או טלפוני).

שירותי הטלפוניה של החברה הינם מהשירותים העיקריים בהם החברה עוסקת ובשנים האחרונות מתאפיינים שירותים אלו בירידה בצריכה ובהכנסות בעיקר בשל התחרות מצד מפעילי תקשורת פנים ארציים נייחים וחברות הסלולאר. בסוף שנת 2010 היו לחברה כ-2,365,000 קווי טלפון נייח פעילים (לעומת כ-2,489,000 קווים פעילים בסוף שנת 2009). לפרטים אודות שינויים במספר קווי הטלפון הפעילים והכנסה חודשית ממוצעת לקו טלפון, ראו סעיף 1.5.4.א. לפרטים אודות נתח השוק של החברה בתחום, ראו סעיף 2.6.1.

כחלק מהאסטרטגיה השיווקית של החברה היא פועלת לפיתוח והחדרת שירותים חדשים הן בתחום הפרטי והן בתחום העסקי. החברה מתכוונת להמשיך ולהשיק מוצרים נוספים בהתאם למגמות בשוק ולצרכי הלקוחות.

2.2.3. <u>שירותי תשתית גישה לאינטרנט</u>

החברה מספקת שירותי תשתית גישה רחבת פס לאינטרנט בטכנולוגיית xDSL.

בסוף שנת 2010 היו לחברה כ-1,066,000 מנויי אינטרנט (לעומת כ-1,035,000 מנויים בסוף שנת 2009). נכון ליום 31.12.10, שיעור מנויי האינטרנט המחוברים לרשת ה-NGN עמד על כ-52% מסך מנויי האינטרנט, ושיעור המנויים הצורכים שירותי NGN (בעלי חבילות גלישה של 10 מס"ש ומעלה) מתוך סך מנויי האינטרנט של החברה המחוברים לרשת ה-NGN עמד על כ-34% (כ-18% מסך מנויי האינטרנט של החברה).

לפרטים אודות שינויים במספר מנויי האינטרנט של החברה והכנסה חודשית ממוצעת למנוי אינטרנט ראו סעיף 1.5.4.א. לפרטים אודות נתח השוק של החברה בתחום, ראו סעיף 2.6.2.

שוק האינטרנט היה אחד השווקים הצומחים ביותר בשנים האחרונות (אם כי בתקופה האחרונה ישנה האטה בקצב הצמיחה (ראו סעיף 2.1.4.ב) למול עלייה ברוחב הפס המבוקש), ושירות זה הפך לאחד העיסוקים המרכזיים בחברה ולנתיב מרכזי בהשקעותיה בטכנולוגיות, בשיווק, בפרסום ובהרכשת לקוחות ושידרוגם. קצב החבילה הממוצע של מנויי האינטרנט של החברה בסוף שנת 2010 עמד על 4.3 מס"ש, בהשוואה לקצב חבילה ממוצע של 2.7 מס"ש בסוף שנת 2009.

<u>תרשים 4- שינויים בקצבי החבילה של מנויי האינטרנט של החברה בשנים 2006-2010 (במס"ש, נכון לסוף כל שנה):</u>

כמו כן מאופיין שוק האינטרנט בתחרות ערה מול הוט, ולאחרונה מול חברות הסלולאר המציעות שירותי גלישה סלולארית (ראו סעיף 2.6.2).

2.2.4. שירותי תמסורת ותקשורת נתונים

שירותי תקשורת נתונים הינם שירותי רשת להעברת נתונים מנקודה לנקודה, העברת נתונים בין מחשבים ובין רשתות תקשורת שונות, שירותי חיבור רשתות תקשורת לאינטרנט ושירותי גישה לעסק מרחוק.

שירותי תקשורת הנתונים מסופקים על גבי תשתיות מסורתיות ותיקות כגון סיפרנת ו- Frame Relay, על גבי תשתית ATM ועל גבי תשתיות חדשניות ומתקדמות כגון IPVPN (Virtual Private Network) ו-Metro Ethernet. תשתית ה IPVPN מאפשרת פתרונות תקשורת מנוהלים לעסקים תוך חיבור בין סניפי הארגון. תשתית ה- Metro Ethernet מאפשרת אספקת תשתית תקשורת בטכנולוגיית Ethernet לשירותים למגזר העסקי והפרטי. בשנים האחרונות החלה מגמה של מעבר לקוחות מפתרונות תקשורת נתונים בתשתיות מסורתיות וותיקות לתשתיות מבוססות IP (דוגמת IPVPN) ו-Ethernet (דוגמת Metro Ethernet). המעבר מאפשר לחברה להציע ללקוחותיה נפחי תעבורה גדולים יותר במחירים נמוכים יותר והביקוש לכך גובר.

החברה מציעה שירותי תמסורת, לרבות בקצבים גבוהים, למפעילי תקשורת וללקוחותיה העסקיים במגוון ממשקים (ראו סעיף 2.6.3). לפרטים בדבר הודעת משרד התקשורת לחברה על הפרה לכאורה של הוראות רישיון המפ"א בקשר עם אספקת שירותי תמסורת לחברות המפ"א סלקום ופרטנר, ראו סעיף 2.6.2.

להמלצות ועדת חייק מיום 3.3.11 שהובאו להתייחסות הציבור, לרבות בעניין מתן שירותים ואפשרויות שימוש בתשתיות החברה לבעלי רישיונות אחרים, ראו סעיף 1.7.3.

2.2.5. שירותים אחרים

א. שירותים למפעילי תקשורת

החברה מספקת שירותים למפעילי תקשורת אחרים, ובהם: מפעילי רט"ן; המפעילים הבין-לאומיים; בעלי הרישיונות לשידורי כבלים; מפעילי נס"ר; ספקי אינטרנט (ISP); מפעילים פנים-ארציים; ספקי התקשורת הפלשתינאים.

בין השירותים שהחברה מספקת, כאמור, נמנים שירותי תשתית, קישור לרשת החברה, שירותי תמסורת, שירותי חיוב וגביה, השכרת שטחים ומתן שירותים במושכרים ומתן זכויות שימוש בכבלים תת-ימיים.

להמלצות ועדת חייק מיום 3.3.11 שהובאו להתייחסות הציבור, ראו סעיף 1.7.3.

ב. שירותי שידור

החברה מפעילה ומתחזקת משדרי רדיו, המופעלים, בין השאר, על ידי רשות השידור, את משדרי הטלוויזיה של הערוץ הראשון והטלוויזיה החינוכית, את משדרי הטלוויזיה של ערוץ 2 ואת משדריהן של מספר תחנות רדיו אזוריות. כמו כן, מפעילה החברה את משדרי ה-DTT. החברה אחראית אך ורק להפעלת המשדרים ולתחזוקתם לצורך הפצת שידור תוכניות הרדיו והטלוויזיה, ולא לתוכן השידורים. לעניין זה ראו גם סעיף 2.15.

ג. עבודות כבלן

החברה מבצעת עבודות הקמה ותפעול של רשתות או תת-רשתות עבור לקוחות שונים (כגון משרד הביטחון, הוט, חברות לשידורי רדיו וטלוויזיה, מפעילי רט"ן, מפעילי תקשורת בין-לאומית, רשויות מקומיות, עיריות וגופים ממשלתיים).

בין החברה לבין הוט טלקום קיימים הסכמים למתן שירותי התקנה ותחזוקה של רשתות כבלים, בתשתיות של החברה, מנקודת מוצא של מוקד התפעול של

בעלי הרישיונות הנ"ל ועד לנקודת מסירה בכניסה לבתי המנויים (החיבור והתחזוקה מנקודות אלו ועד לבתי המנויים עצמם, אינם באחריות החברה).

ד. IP Centrex- שירות IP Centrex הינו שירות מרכזת פרטית וירטואלית ברשת ציבורית.

ה. Data Center- שירות המאפשר מתן פתרון ללקוח בהיבטים של גיבוי ושרידות.

ו. אתר 144 באינטרנט (B144)- מנוע חיפוש המאפשר לאתר מספרי טלפון של עסקים ואנשים פרטיים, לרבות חיפוש מסווג.

ז. שירותים חדשים - בין השאר, בהמשך להשקת רשת ה-NGN של החברה (ראו סעיף 2.7.2) החברה השיקה שירותים חדשים כגון שירות Bphone (שירות המאפשר ביצוע שיחות טלפון באמצעות רשת האינטרנט כשיחות המבוצעות מטלפון נייח), "מנגינה בהמתנה", שירותי אחסון ברשת ושירותי מרכזייה ביתית.

2.3. פילוח הכנסות מוצרים ושירותים

להלן נתונים אודות התפלגות הכנסות החברה על פי המוצרים והשירותים העיקריים בתחום פעילותה בשנים 2008- 2010 (במיליוני ש"ח):

	2010	2009	2008
הכנסות מטלפוניה קווית	3,160	3,333	3,572
שיעור מסך הכנסות החברה	60.04%	62.85%	64.97%
הכנסות משירותי תשתית אינטרנט	977	863	790
שיעור מסך הכנסות החברה	18.56%	16.27%	14.36%
הכנסות משירותי תמסורת ותקשורת נתונים	882	851	811
שיעור מסך הכנסות החברה	16.76%	16.04%	14.75%
הכנסות משירותים אחרים	244	256	325
שיעור מסך הכנסות החברה	4.64%	4.84%	5.92%
סה"כ הכנסות מתחום התקשורת הפנים ארצית הנייחת	5,263	5,303	5,498

2.4. לקוחות

לחברה אין תלות בלקוח בודד או במספר מצומצם של לקוחות אשר אובדנם ישפיע באופן מהותי על תחום הפעילות, ואין לקוח שהכנסות החברה ממנו מהוות 10% או יותר מכלל הכנסותיה.

מכירות החברה מתפלגות לשני סוגי לקוחות עיקריים: לקוחות פרטיים (כ-60%) ולקוחות עסקיים (כ-40%). החלוקה האמורה הינה על-פי הכנסות, כמפורט בטבלה שלהלן:

(מיליוני ש"ח)	2010	2009	2008
הכנסות מלקוחות פרטיים	3,128	3,165	3,303
הכנסות מלקוחות עסקיים	2,134	2,138	2,195
סה"כ הכנסות	**5,263**[39]	**5,303**	**5,498**

2.5. שיווק, הפצה ושירות

לחברה מערכי שיווק, מכירות ושירות ללקוחות עסקיים וללקוחות פרטיים הכוללים מנהלי לקוחות לסקטור העסקי, מוקדי מכירות ושירות משולבים (לרבות מוקד 199) הפזורים ברחבי הארץ, מוקדי תמיכה טכנית ללקוחות פרטיים וללקוחות עסקיים וכן 16 נקודות מכירה ושירות (רשת חנויות בזק) ברחבי הארץ.

החברה משווקת את שירותיה בעיקר באמצעות פרסום באמצעי התקשורת ההמוניים ומוקדי מכירה טלפוניים, מנהלי לקוחות וכן באמצעות מערך משווקים עצמאיים הכולל בעיקר את ספקי האינטרנט (ISP) ומוקדי מכירות הפועלים בשיטת מיקור חוץ (Outsourcing).

2.6. תחרות

להלן תיאור התפתחות התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת:

2.6.1. תחום הטלפוניה

להערכת החברה, נכון לסוף שנת 2010 עמד נתח השוק שלה בשוק הטלפוניה הנייחת על כ-65% בשוק הפרטי וכ-78% בשוק העסקי, בהשוואה לנתח שוק של כ-72% בשוק הפרטי וכ-82% בשוק העסקי בסוף שנת 2009[40].

בתחום הטלפוניה הנייחת קיימת תחרות ערה:

א. תחרות מצד בעלי רישיונות מפ"א נוספים

החברה והוט טלקום שתיהן בעלות תשתית טלפוניה נייחת בפריסה ארצית, ומתנהלת ביניהן תחרות ערה, אשר באה לידי ביטוי, בין היתר, בשיווק סלי שירותים המשלבים תשתית אינטרנט, טלפוניה וטלוויזיה בכבלים המכוון בעיקר למשקי בית (לעניין שיווק סל4י שירותים של קבוצת בזק ראו סעיף 1.7.2). בנוסף, משווקת הוט שירותי טלפוניה ללקוחות עסקיים.

כמו כן, קיימת תחרות מול כ-6 בעלי רישיונות קיימים למתן שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים, לרבות VoB (ראו סעיף 2.1.9).

---

39 יצוין, כי הפער בין הסכום המצטבר של ההכנסות מלקוחות פרטיים וההכנסות מלקוחות עסקיים לבין סך ההכנסות המצוינים בטבלה נובע מעיגול הסכומים.

40 נתחי השוק האמורים הינם במונחי קווים ומתבססים על הערכות החברה. יצוין, כי משרד התקשורת מפרסם נתונים המחושבים על ידיו בדבר נתח השוק של החברה במונחי הכנסה נורמטיבית (חישוב אשר שימש בעבר לצורך בחינת ירידת נתח השוק של החברה אל מתחת ל-85% לצורך מתן היתר לשיווק סלים משותפים בידי החברה - "**שיטת המדידה הראשונה**"), וכן נתונים המחושבים על ידי המשרד בקווים רגילים (בדידים) במונחי הכנסה נורמטיבית ובצירי קווים (חישוב שנועד לצורך קביעת מדרגות ההנחה המותרות לחברה באישור סלי תעריפים חלופיים על פי המלצות דוח גרונאו - ראו סעיף 2.16.1 - "**שיטת המדידה השנייה**"). לעמדת החברה, הרלוונטיות של שיטות אלו פחתה עם ירידת נתח השוק של החברה אל מתחת ל-85% בשווקים הפרטי והעסקי, וירידת נתח השוק אל מתחת ל-75% (לעניין מתן הנחות בסלי תעריפים). על פי שיטות החישוב האמורות, בהתאם לפרסומי משרד התקשורת, נכון לחודש אוקטובר 2010 עמד נתח השוק של החברה על כ-71.7% בשוק הפרטי וכ-80.7% בשוק העסקי על פי שיטת המדידה הראשונה, וכ-70.5% בקווים בדידים ו-74.3% בצירי קווים על פי שיטת המדידה השנייה.

ב. <u>תחרות בטלפוניה מצד חברות הסלולאר</u>

שיעור החדירה של הטלפוניה הסלולארית (רט"ן) בישראל הוא מהגבוהים בעולם המערבי ועומד על כ-127% (ראו סעיף 3.1.4). לדעת החברה, שיעור החדירה בשילוב עם תעריפי זמן אוויר נמוכים בהשוואה בין-לאומית הפכו את הטלפוניה הסלולארית למוצר תחליפי במידה רבה לזו הקווית. להערכת החברה, העמקת התחלופה בין קו נייח לנייד הינה אחת מן הסיבות לירידה בתנועה הממוצעת לקו ולקצב ההסרות ההולך וגובר של קווי טלפון (ראו סעיף 2.1.3).

פרטנר וסלקום מספקות גם שירותי מפ"א נייחים באמצעות תאגידים בבעלותן ומוכרות גם סלי שירותים המשלבים טלפוניה נייחת, סלולארית ושירותי אינטרנט. לעניין עסקת רכישת 012 סמייל בידי פרטנר, ראו סעיף 1.7.1.ב.

ג. <u>הסדרת שירותי VoC</u>

ביום 7.12.2010 פרסם משרד התקשורת שימוע בעניין קביעת מדיניות הסדרה לשירותי VoC (שירותי טלפוניה על גבי ערוץ תקשורת נתונים סלולארי), לפיו נבחנת הסדרת שירותים אלו במסגרת רישיון למפעיל סלולארי וירטואלי (MVNO) ו/או במסגרת רישיון מפ"א ייחודי VoB. במענה לשימוע השיבה החברה כי שירות VoC הוא אכן המשך לשירות VoB, שניהם ניתנים על גבי רשת האינטרנט והחברה מעוניינת לספקו. להערכת החברה, שיווק שירותי VoC במסגרת רישיון VoB, ככל שיתאפשר, צפוי להגביר את התחרות בתחום הטלפוניה, ויאפשר אספקת שירותי טלפוניה במחירי שיחה נייחת על גבי רשת הסלולאר.

2.6.2. <u>תחום התשתית לאינטרנט</u>

להערכת החברה, נכון לסוף שנת 2010 עמד נתח השוק שלה בשוק תשתית האינטרנט על כ-59%, בדומה לנתח השוק שלה בסוף שנת 2009.

בתחום התשתית לאינטרנט קיימת תחרות ערה:

א. <u>תחרות מצד קבוצת הוט</u> - להוט תשתית אינטרנט בפריסה ארצית (אשר שודרגה לאחרונה לרשת UFI (Ultra Fast Internet) באמצעותה ניתן לספק מגוון שירותי תקשורת ויישומים אינטראקטיביים. רשת זו מהווה כיום אלטרנטיבה עיקרית לתחרות עם החברה במגזר הפרטי. שדרוג תשתית האינטרנט והענקת רישיון ISP להוט-נט בדצמבר 2010 (ראו סעיף 1.7.1.ג) צפויים להגביר את רמת התחרות בתחום האינטרנט ועלולים להגדיל אף את מספר לקוחות הוט המנויים על חבילות שירותים.

ב. <u>תחרות מצד מפעילי הסלולאר</u> - חברות הסלולאר העמיקו את פעילותן בתחום האינטרנט על גבי התווך הסלולארי הן במגזר הפרטי והן במגזר העסקי. בניגוד לתחום התקשורת הנייחת (בו קיימת הפרדה בין מתן שירותי תשתית גישה- על ידי החברה והוט, לבין מתן שירותי גישה לאינטרנט- על ידי ספקי ה-ISP), שירות האינטרנט הסלולארי ניתן כמקשה אחת. שירותי הגלישה ניתנים הן ממכשיר הסלולאר והן באמצעות מודם סלולארי המתחבר למחשבים ניידים ונייחים בשילוב עם שירותי גישה לאינטרנט. לעניין שימוע בנושא הסדרת מבנה שוק שירותי פס רחב ברשתות הסלולאר, ראו סעיף 3.7.2.ג.

2.6.3. <u>תחום התמסורת ותקשורת הנתונים</u>

החברות הפועלות בתחום זה הינן סלקום, פרטנר (אשר רכשה את פעילות "מד 1"), הוט וכן חברות האינטרנט העושות שימוש גם בתשתיות חכורות.

למיטב ידיעת החברה, סלקום פרסה והקימה רשת תמסורת, אשר משמשת אותה הן לצרכיה העצמיים (במקום תמסורת אשר סופקה לה בעבר על ידי החברה) והן לצורך

תחרות בשירותי החברה בשוק התמסורת ותקשורת הנתונים. סלקום מציעה ללקוחותיה סל פתרונות מלא הכולל טלפוניה פנים-ארצית, תקשורת נתונים ותקשורת סלולארית, תוך ניצול התשתית העצמאית שלה וניצול מערך המכירות שלה. גם "פרטנר" הגבירה, למיטב ידיעת החברה, פעילותה בתחום מתן שירותי תמסורת ותקשורת נתונים, משולבי טלפוניה, ללקוחות עסקיים.

במסגרת הוראות רישיונה, מחויבת החברה לספק חלק משירותי התקשורת שלה לכל דורש. על פי פרשנות משרד התקשורת להוראה זו ולהוראות נוספות ברישיון המפ"א בעניין מתן שירותי תשתית לבעלי רישיונות, מחויבת החברה לספק שירותי תשתית ותמסורת גם למפעילי תקשורת מתחרים לצורך מתן שירותים המתחרים בשירותיה של החברה. בחודש אוקטובר 2010, הודיע משרד התקשורת לחברה כי היא הפרה את הוראות רישיונה בסירובה לספק שירותי תמסורת לחברות המפ"א שבשליטת סלקום ופרטנר, וכי אם החברה לא תודיע בתוך 7 ימי עבודה כי חדלה מן ההפרה, ייאלץ המשרד לפתוח בהליך להטלת עיצום כספי או לשקול צעד אחר. החברה פעלה על פי החלטת המשרד, ודרשה את הביסוס וההנמקות להחלטה זו. לעניין זה ראו גם סעיף 2.16.8. להזמנת ועדת חייק להגשת עמדות ביחס להמלצותיה מיום 3.3.11, לרבות בעניין מתן שירותים ואפשרויות שימוש בתשתיות החברה ראו סעיף 1.7.3.

2.6.4. <u>גורמים נוספים העשויים להשפיע על התחרות</u>

א. <u>צמצום חסמי מעבר בין חברות</u>

<u>מספור וניידות מספרים</u>- בשווקי הטלפוניה הנייחת והסלולארית (כל אחד בנפרד) קיימת מאז 2007 ניידות המספרים המאפשרת מעבר לקוחות בין מפעילי תקשורת שונים ללא החלפת מספר הטלפון. ניידות המספרים מגבירה את התחרות. להערכת החברה, ניידות המספרים תרמה באופן משמעותי להגדלת שיעור עזיבת הלקוחות את שירותי הטלפוניה הנייחת של החברה.

<u>הגבלת עמלת היציאה שרשאי בעל רישיון לדרוש ממנוי</u> - ראו סעיף 1.7.3.ד.

ב. <u>תשתיות מתחרות פוטנציאליות נוספות</u>

נוסף על רשת הכבלים והסיבים האופטיים של הוט ועל תשתיות הסיבים האופטיים של סלקום ופרטנר, קיימות כיום בישראל מספר תשתיות בעלות פוטנציאל לשמש כתשתיות תקשורת, המבוססות על סיבים אופטיים ואשר מצויות ברובן בבעלות חברות וגופים ממשלתיים, כגון: חברת החשמל, רכבת ישראל, חברת מקורות, חברת תשתיות נפט וחברת כביש חוצה ישראל. גם עיריות מסויימות מנסות ליצור אלטרנטיבה להנחת צנרת על-ידי בעלי רישיונות תקשורת באמצעות תשתיות של אותן עיריות.

ביום 15.7.10 קיבלה הממשלה, במסגרת דיוני חוק ההסדרים, החלטה לפיה היא מורה לשר התשתיות הלאומיות ולשר האוצר להפעיל סמכותם לפי חוק משק החשמל, התשנ"ו-1996, ולהתיר לחברת החשמל (שהחלה בשנת 2010 בניסוי טכנולוגי שנועד לבדוק את יכולתה לספק תשתית תקשורת מהירה בשיטת "FTTH"- סיבים אופטיים אל בית הלקוח) לפעול בתחום התקשורת, תחת תנאים מסויימים, ובעיקר: תוקם "חברת תקשורת" שמטרתה שימוש בתשתית תקשורת נייחת על גבי רשת החשמל; חברת החשמל לא תחזיק בחברת התקשורת יותר מ-49% מאמצעי השליטה והיא לא תשלוט בה; חברת התקשורת תתקשר עם בעלי רישיונות תקשורת ולא תתקשר במישרין עם צרכנים פרטיים (למעט התקשרות באישור משרד התקשורת עם לקוחות עסקיים גדולים לשם מתן שירותי תמסורת או שירותים אחרים).

ביום 7.3.11 קיבלה הממשלה החלטה נוספת לפיה ניתן אישור לחברת החשמל להקים יחד עם חברה אחרת את חברת התקשורת, אשר תשתמש בתשתית התקשורת הנייחת על גבי רשת החשמל ותפעיל אותה. כן תוקנה באותה החלטה החלטת הממשלה מיום 15.7.10 המפורטת לעיל, כך שלחברת התקשורת תינתן זכות שימוש בלעדית ביחס למתן שירותי בזק בלבד על בסיס תשתיות תקשורת

סיבים אופטיים של חברת החשמל, בהיקף ובתנאים מסויימים. עוד נקבע באותה החלטה, כי מימון פעילות אותה חברה ייעשה ממקורות שיעמיד בעל השליטה שייבחר בהתאם להחלטת הממשלה לעיל, לרבות באמצעות גיוס הון של אותה חברה. כמו כן הובהר בהחלטה, כי אין בה כדי לכבול את שיקול דעת הממשלה לשנות החלטה זו או למנוע מן השרים לעשות שימוש בסמכותם על פי כל דין.

לעניין החשיבות שרואה ועדת חייק בקידום פעילות חברת התקשורת על גבי התשתית של חברת החשמל ראו תיאור המלצות הוועדה שהובאו ביום 3.3.11 להתייחסות הציבור (סעיף 1.7.3).

להערכת החברה, אם תוקם חברת תקשורת כאמור אשר תתחרה בחברה בתחום התשתית, ובפרט - אם יותר לחברת התקשורת החדשה לתת שירותים למפעילים וללקוחות עסקיים מבלי שתוטל עליה חובת פריסה אוניברסאלית של רשת FTTH או לפני השלמת פריסה בהיקף משמעותי של הרשת, עשוי הדבר לפגוע באופן מהותי לרעה בפעילות החברה ותוצאותיה.

הערכות החברה לגבי אופן השפעת הקמת חברת תקשורת בעלת תשתית מתחרה כאמור לעיל על פעילות החברה ותוצאותיה הן מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. הערכות אלה עשויות שלא להתממש בין היתר בתלות בשאלה האם תוקם חברת תקשורת מתחרה ואם כן מתי, מה יהיו המגבלות שיחולו על פעילותה ואילו הקלות יינתנו לה ובמקרה של שינויים במבנה התחרות בשוק התקשורת.

ג. <u>התפתחויות טכנולוגיות</u>

התפתחויות טכנולוגיות מאפשרות לחברות מתחרות לספק בעלויות נמוכות יחסית שירותי טלפוניה ותקשורת נתונים על גבי רשתות נייחות מבוססות IP וכן באמצעות תשתיות סלולאר מתקדמות. מספרם הגדול של מנויי חברות הסלולאר ולקוחות האינטרנט בפס רחב, השיפור באיכות השמע והגידול ברוחב הפס המתאפשרים בטכנולוגיות חלופיות, פוגעים בכמות דקות השיחה העוברות ברשת החברה וגורמים לירידה בהכנסותיה משירותי טלפוניה.

2.6.5. <u>היערכות ודרכים של החברה להתמודדות עם התחרות הגוברת</u>

החברה מתמודדת עם התחרות בשירותי הבזק הפנים-ארציים הנייחים במספר אופנים:

א. החברה משיקה שירותי תקשורת ויישומי ערך מוסף חדשים וכן חבילות מוצרים, לרבות ציודי קצה ושירותים, על מנת להרחיב את היקף השימוש בקווי מנוי, להיענות לצרכי הלקוחות ולחזק תדמית של חדשנות טכנולוגית. החברה משקיעה בהשבחה ובמודרניזציה של תשתית החברה, כדי לאפשר מתן שירותים ומוצרים מתקדמים למנוייה. בשנת 2010, עם קבלת היתר לשיווק סלי שירותים משותפים (ראו סעיף 1.7.2), החלה החברה בשיווק סלים משותפים, תוך הרחבת היצע השירותים המוצעים על ידה והצעת סלים מקבילים לסלים מסויימים אשר משווקים על ידי מתחריה.

ב. החברה פעלה להחדרת שירות התשתית לאינטרנט בקצבים גבוהים, וכן להגדלת מספר לקוחותיה בתחום זה, לרבות באמצעות יישומים לעסקים. פריסת רשת ה - NGN תאפשר אספקת יישומי טלפוניה מתקדמים, שדרוג לקוחות לקצבים גבוהים ויצירת ערך מוסף ללקוח באמצעות הרחבת צריכת יישומי תוכן, פנאי ובידור (ראו גם סעיפים 2.2.3 ו-2.7.2).

ג. החברה פועלת באופן מתמיד לשיפור איכות שירותיה ושימור לקוחותיה.

ד. החברה מציעה סלי תשלומים חלופיים ללקוחות (ראו סעיף 2.16.1), מסלולים ומבצעים.

ה. החברה פועלת להגברת המודעות לשימוש בטלפון הנייח, ולעידוד השימוש בשירותים אחרים המגדילים את השימוש בטלפון.

ו. החברה מבצעת התאמות בצד ההוצאות שתכליתן מיקוד ההשקעות בנכסים קבועים בפעילויות צמיחה, ובפרוייקטים לצמצום עלויות התפעול. למרות האמור לעיל, יכולת החברה לבצע התאמות בטווח הקצר והבינוני בהוצאותיה מוגבלת בשל מבנה עלויותיה, שעיקרו עלויות קשיחות בטווח הקצר והבינוני. עלויות אלו כוללות, בעיקר, הוצאות פחת והוצאות הקשורות בשכר ובנלוות לשכר. בנוסף לכך יש לחברה עלויות הפעלה, כגון תחזוקת תשתית ושכירה ואחזקה של מבנים, שאף הן עלויות קשיחות בטווח הקצר.

ז. החברה משלבת במסגרת מכירת שירותים ללקוחותיה מכירת ציוד קצה (כדוגמת רשתות ביתיות, מחשבים ניידים, סטרימרים וכו', בנוסף לציוד קצה טלפוני) וזאת ככלי לבידול תחרותי, שימור לקוחותיה והגדלת הכנסותיה.

2.6.6. <u>גורמים חיוביים ושליליים המשפיעים על מעמדה התחרותי של החברה</u>

א. <u>גורמים חיוביים</u>

1. תשתית בפריסה ארצית, שבאמצעותה מסופקים מגוון שירותים.

2. נוכחות במרבית העסקים ומשקי הבית.

3. מותג מוכר וחזק.

4. חדשנות טכנולוגית.

5. מבנה הון איתן ותזרים חיובי.

6. תשתית שירות רחבה וממשקי לקוח מגוונים.

7. כוח אדם מקצועי, מנוסה ומיומן.

ב. <u>גורמים שליליים</u>

החברה סבורה, כי מגבלות שונות החלות עליה מקשות על יכולתה להתחרות בתחומי פעילותה. להלן המגבלות העיקריות בעניין זה:

1. <u>מגבלות גמישות בתעריפים</u>

על החברה מוטלות מגבלות על יכולתה לתת הנחות על שירותיה המרכזיים ולהציע תעריפים דיפרנציאליים. לעניין זה ראו גם סעיף 2.16.1.

להזמנת ועדת חייק להגשת עמדות ביחס להמלצותיה מיום 3.3.11, לרבות בעניין פיקוח תעריפים, ראו סעיף 1.7.3.

2. <u>חובת ההפרדה המבנית</u>

ראו סעיף 1.7.2.א. להזמנת ועדת חייק להגשת עמדות ביחס להמלצותיה מיום 3.3.11, לרבות בעניין ביטול ההפרדה המבנית והתנאים לכך, ראו סעיף 1.7.3.

3. חובת השירות האוניברסלי

על החברה מוטלת חובה לתת שירות לכלל הציבור בישראל (שירות אוניברסלי). מכוח חובה זו, עשויה החברה להידרש לתת שירותים גם בנסיבות שאינן כלכליות. חובה זו לא מוטלת על בעלי רישיונות מפ"א ייחודיים, אשר יכולים להציע שירותיהם רק ללקוחות הרווחיים של החברה, המהווים מקור הכנסה מהותי של החברה. יצוין, כי ביום 13.2.11 אישרה ועדת הכלכלה של הכנסת תקנות בדבר הקמת ועדה מייעצת לשר התקשורת שתפקידה להמליץ בדבר מתן פטור או עיכוב במתן שירותים כאמור בנסיבות חריגות.

4. "גרעון הנגישות"

תעריפי הטלפוניה של החברה נקבעים בתקנות על-ידי שר התקשורת בהסכמת שר האוצר. כתוצאה ממדיניות רגולטורית מכוונת, תעריף דמי השימוש החודשי לקו הטלפון נקבע ברמה שאינה מכסה את העלות הכרוכה באספקתו (מצב הידוע כ"גרעון הנגישות"). גרעון זה צומצם לאורך השנים ואולם הוא עדיין מתקיים. יודגש כי במתכונת של תחרות הנשענת על תשתית החברה ומנצלת את גרעון הנגישות (כגון שירותי ה-VoB) גדלה ההשפעה השלילית של גורם זה.

5. מגבלות בשיווק חבילות שירותים משותפות של החברה וחברות בקבוצה

ראו סעיף 1.7.2.ב.

6. אופי ציוד הקצה בטלפוניה הנייחת

ציוד הקצה בתחום הטלפוניה הנייחת הינו פחות מתקדם מבחינה טכנולוגית בהשוואה לציוד הקצה הסלולארי, והיצע השירותים המתקדמים אותם ניתן לצרוך באמצעותו הינו מוגבל.

2.7. רכוש קבוע ומיתקנים

2.7.1. כללי

הרכוש הקבוע של החברה כולל, בעיקר: תשתית תקשורת פנים-ארצית, נכסי מקרקעין (קרקע ומבנים), מערכות מיחשוב, כלי רכב וציוד משרדי.

2.7.2. תשתית התקשורת הפנים-ארצית הנייחת

רשת PSTN- תשתית זו מורכבת מחמישה מרכיבים עיקריים, הפרוסים בכל רחבי המדינה:

א. מרכזות

המשמשות למיתוג השיחות ולהעברתן מהמוצא אל היעד על פי האיתות (חיוג) המתקבל מהמנוי.

ב. רשת תמסורת

מערכת שבאמצעותה מתקיים הקשר בין המרכזות. מערכת זו מתפקדת למעשה כשלד ארצי המחבר את הרשתות המקומיות, המורכבות כל אחת ממרכזת ומרשת הגישה אליה. רשת התמסורת מבוססת בעיקרה על מערכות הפועלות בסיבים אופטיים ובחלקה (המזערי) על מערכות רדיו.

ג. רשתות תקשורת נתונים

רשתות לאספקת שירותי תקשורת נתונים בקצבים ובמשטרי תקשורת שונים.

ד. רשת גישה

מערכת המקשרת בין נקודת סיום רשת אצל המנוי לבין המרכזת. הרשת מבוססת על זוגות נחושת, על כבלים אופטיים ובחלקה (המזערי) על מערכות אלחוטיות.

ה. ציוד קצה

ציוד המותקן אצל המנוי (כגון: מכשירי טלפון, מרכזות פרטיות, מכשירי פקסימיליה, מודמים, נתבים וכיו"ב) שבאמצעותו מקבל המנוי את השירות.

רשת NGN

הביקוש לשירותי התקשורת במדינת ישראל, כמו גם בעולם כולו כולל דרישה לרוחבי פס הולכים וגדלים ופלטפורמת IP מתקדמת. על מנת לענות על ביקושים אלו, החברה החלה להקים, באופן הדרגתי, החל מסוף שנת 2008, רשת NGN המבוססת על ליבת רשת IP ופריסה של תשתיות סיבים אופטיים לארונות רחוב (טופולוגיית רשת המכונה FTTC-Fiber To The Curb). רשת הגישה וציוד הקצה הינו כמפורט לעיל גם ברשת זו.

ברשת זו ניתן לספק כיום באמצעות טכנולוגית VDSL2[41] רוחבי פס של עד 100 מס"ש בערוץ היורד, וכן שירותי ערך מוסף חדשניים. יתרונות נוספים של רשת זו הם פישוט מבנה הרשת ושיפור יכולת ניהולה. פרוייקט הקמת הרשת החדשה נעשה באופן מדורג, כאשר קצב הפריסה נבחן ונקבע על בסיס שנתי. בחודש ספטמבר 2009 השיקה החברה את רשת ה-NGN. לנתונים אודות מספר המנויים המחוברים לרשת זו וכן לשינויים בהיקף הלקוחות הצורכים שירותי NGN וברוחבי הפס הממוצעים בשנים 2009 ו-2010, ראו סעיפים 1.5.4.א ו- 2.2.3.

החברה צופה, כי עד סוף שנת 2011 היקף הפריסה של הרשת יגיע לכ-85% ממשקי הבית בישראל. בהתאם, היקף ההשקעה ברשת בשנת 2011 צפוי להיות דומה להיקף בשנת 2010, ואילו בשנת 2012 צפויה ירידה מהותית בהיקף ההשקעה ברשת, נוכח הצפי לפריסת עיקר הרשת עד תום שנת 2011 כאמור. הערכה זו הינה מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, המבוסס על תוכניות העבודה של החברה ועל קצבי הפריסה בעבר. הערכה זו עשויה שלא להתממש, בין היתר, בנסיבות של שינויים במצב השוק בישראל ובביקושים לשירותי החברה, שינויים מהותיים בעלויות פריסת הרשת או קצב ההתקדמות בפרוייקט ההקמה.

לעניין זה ראו גם ביאור 10 לדוחות 2010.

2.7.3. מחשוב

מערך המחשוב בחברה תומך בארבעה תחומים מרכזיים:

א. בתחומי שיווק וניהול לקוחות

מערך המחשוב תומך, בין היתר, בניהול מאגר מידע על לקוחות החברה, בניהול הזמנות לשירותים, בניהול מעקב אחר תלונות של לקוחות החברה, בניהול תהליך המכירה והשירות ללקוח, ביישום תוכנית ניידות המספרים, ובחיוב

---

41 Very High bit Rate Digital Subscriber Line - קו מנוי דיגיטאלי (DSL) בעל מהירות גבוהה מאד. אחת מהטכנולוגיה המהירות ביותר להעברת נתונים ברוחב פס גבוה בקווי טלפון רגילים.

וגביה (BILLING). מערך החיוב והגביה כולל הפקת חשבונות ללקוחות החברה בעבור שירותים שהחברה מספקת ובעבור שירותים של מפעילי תקשורת אחרים. כמו-כן המערך כולל ניהול התחשבנות עם מפעילי התקשורת.

ב. בתחום התשתיות ההנדסיות של רשתות הבזק

מערכות המחשוב בתחום התשתיות ההנדסיות של רשתות הבזק תומכות בתכנון, בניהול, בבקרה ובתחזוקה של המשאבים ההנדסיים לצורך אספקה והבטחה של השירותים. בין היתר, המערכות מנהלות את מלאי המספרים וכן תומכות בהמרות מסיביות של מספרים וציוד (ככל שישנן).

ג. בתחום ניהול משאבי החברה

מערכות המחשוב בתחום ניהול משאבי החברה תומכות בניהול, בבקרה ובתחזוקה של צד ההוצאות בחברה, המידע הכספי (כולל תקציב ובקרה), תהליכי הרכש והמלאי, הרכוש, הנדל"ן, משאבי האנוש ובקרת שכר, צי הרכב, פרוייקטים של החברה ועוד.

ד. מערכות רוחביות

מערך המחשוב של החברה הינו מערך גדול ומורכב, התומך בתהליכי עבודה קריטיים ומטפל בהיקפי נתונים גדולים מאוד. מערך זה מורכב ממספר רב של מערכות, חלקן מערכות ישנות שפותחו לפני שנים רבות ופועלות על מחשבים מרכזיים, וחלקן מערכות מודרניות שפותחו ויושמו בשנים האחרונות ופועלות בסביבות מחשוב פתוחות.

המערכות תומכות בתהליכי קבלת החלטות באמצעות מערכת מחסן נתונים (Data Warehouse) שאותה מפעילה החברה. כמו כן מפעילה החברה אתר אינטרנט אשר מספק מידע על שירותי החברה ומאפשר הצגת מידע על חשבון הטלפון, תשלום חשבון הטלפון ושירותים נוספים. עוד מופעלות מערכות משרד ממוחשב (דואר אלקטרוני, מעקב החלטות וכד'), מערכות ניהול ידע ועוד.

כמן כן, החברה מפתחת ומטמיעה מערכות מחשוביות מתקדמות ובהן מערכת ניהול קשרי לקוחות (CRM) ומערכות ניהול הרשת ההנדסית וניהול הזמנה ואספקת השירותים.

2.7.4. מקרקעין

א. כללי

לחברה נכסי מקרקעין הנובעים משני מקורות: נכסים שהועברו לחברה על ידי המדינה ב-1984 במסגרת הסכם העברת הנכסים (ראו סעיף 2.17.2.א), ונכסים שזכויות בהם נרכשו או נתקבלו על ידי החברה לאחר מועד זה, לרבות נכסים שהיא שוכרת מצדדים שלישיים.

למועד פרסום דוח תקופתי זה, לחברה בעלות, חכירה או זכות לחכירה בכ-420 נכסי מקרקעין ברחבי המדינה. היקף השטח שבו יש לחברה זכויות בעלות מלאה או זכויות חכירה מהוונת (לרבות זכויות חכירה משותפות כמפורט להלן) עומד על כ-1,135 אלף מ"ר מגרשים ועליהם כ-320 אלף מ"ר שטח בנוי. 6 מבין הנכסים האמורים הינם בישובים ישראליים באזור יהודה ושומרון בשטח של כ-7 אלף מ"ר מגרשים וכ-500 מ"ר בנוי (מתוך כלל הנכסים הנ"ל, כ-400 נכסים בשטח של כ-1020 אלף מ"ר מגרשים וכ-250 אלף מ"ר בנוי הינם לצרכים תקשורתיים והיתר הינם לצרכים מנהלתיים).

בנוסף, לחברה זכות לקבל שטח של כ-70 דונם בסקיה (ליד צומת מסובים) למטרות מחסנים ומשרדים. החברה קיבלה ממינהל מקרקעי ישראל

("**המינהל**") טיוטת חוזה להרשאת תכנון לחברה בשטח זה שאינה כוללת מטרות מחסנים ומשרדים והיא העבירה למינהל השגותיה ביחס לחוזה.

למועד פרסום דוח תקופתי זה, מתוך הנכסים האמורים, כ-45 נכסים משותפים עם משרד התקשורת ו/או רשות הדואר (כיום-חברת דואר ישראל בע"מ). ביום 30.6.04 נחתם בין החברה ורשות הדואר הסכם להגדרה והסדרה של זכויות החברה ורשות הדואר בנכסים אלה (ראו סעיף 2.17.2.ג). הצדדים פועלים כמתחייב מהוראות ההסכם, ובין היתר- להפרדת חיובים ומערכות משותפות.

בנוסף לכ-420 הנכסים הנזכרים לעיל מחזיקה החברה, נכון למועד פרסום דוח תקופתי זה, בכ- 60 נכסים בישובים ישראליים באזור יהודה ושומרון, בשטח של כ-9.3 אלפי מ"ר מגרשים ועליהם כ-1.5 אלף מ"ר בנויים (כולם לצרכים תקשורתיים). לגבי נכסים אלה אין הסדרה בכתב של הזכויות החוזיות, אך לדעת החברה הדבר אינו יוצר חשיפה מהותית.

נכסי המקרקעין משמשים את החברה לפעילות תקשורת (מרכזות, חדרי ריכוז, אתרי שידור וכו') ולפעילות אחרת (משרדים, מחסנים וכו'). חלק מנכסי החברה הם נכסים בלתי מפותחים או מפותחים חלקית, הניתנים לניצול נוסף.

למועד פרסום דוח תקופתי זה, החברה שוכרת ממשכירים שונים כ-195 נכסי מקרקעין בשטח כולל של כ-62 אלפי מ"ר בנוי (כ-185 נכסים מתוכם בשטח בנוי של כ-8,000 מ"ר הינם לצרכים תקשורתיים והיתרה לצרכים מנהלתיים).

לחברה זיקות הנאה (זכויות מעבר וכדומה) במקרקעין אחרים (כגון- לצורך הקמת משדרים והנחת כבלים). כן עומדים לרשות החברה כ-550 חדרי ריכוז (חדרים לכבלים ומיתקנים לצרכי תקשורת שכונתיים), בשטח כולל של כ-8,310 מ"ר (כולם לצרכים תקשורתיים), שלגבי רובם אין הסדרת זכויות בכתב עם בעליהם (כגון: המינהל, גורמים מיישבים, יזמי הפרויקטים שבהם נמצאים הנכסים, וועדי בתים).

ב. <u>רישום</u>

לתאריך פרסום הדוח התקופתי זכויותיה של החברה בחלק ניכר מנכסי המקרקעין שלה אינן רשומות במרשם המקרקעין, ולפיכך הן בגדר זכויות חוזיות. החברה נמצאת בתהליך שוטף של רישום על שמה של נכסי המקרקעין שהם בני רישום במרשם המקרקעין.

ג. <u>הסכם הפשרה לגבי המקרקעין</u>

ביום 10.3.04 ניתן תוקף של פס"ד להסכם פשרה שנחתם בין החברה לבין המינהל והמדינה ("**הסכם הפשרה**") בעניין מרבית נכסי המקרקעין, שהועברו לחברה במסגרת הסכם העברת הנכסים שנחתם עובר לתחילת פעילותה העסקית של החברה. הסכם הפשרה קבע, כי הנכסים שנשארים בידי החברה הינם בסטאטוס של חכירה מהוונת, ובכפוף לחתימת חוזי חכירה פרטניים (נכון למועד הדוח נחתמו חוזי חכירה בגין כ-60 נכסים מתוך 215 נכסים שלגביהם נדרש להסדיר חוזה חכירה פרטני), תהיה החברה רשאית לבצע בנכסים כל עסקה, וכן לבצע בהם פעולות השבחה. בהסכם נקבע מנגנון לתשלום למינהל בגין פעולות השבחה שיבוצעו בנכסים (ככל שיבוצעו) מעבר לזכויות לפי תוכניות שאושרו עד שנת 1993 כקבוע בהסכם, בשיעור של 51% מעליית הערך של הנכס בעקבות פעולות ההשבחה (ובניכוי חלק מסכומים שישולמו בגין היטל השבחה, אם ישולמו). כמו כן נקבע בהסכם הפשרה כי 17 נכסים יוחזרו למדינה, באמצעות המינהל, במועדים שונים (עד שנת 2010) ובתנאים שנקבעו בהסכם הפשרה.

למועד פרסום דוח תקופתי זה, החזירה החברה למינהל 15 נכסים. 2 נכסים נוספים יוחזרו למינהל לאחר שהחברה תקבל נכסים חלופיים במקומם בהתאם להסכם הפשרה.

ד. מימוש נכסי נדל"ן

בהמשך לבחינה מחודשת שביצעה הנהלת החברה בנוגע למימוש נכסי הנדל"ן של החברה, אישר הדירקטוריון המשך מכירת נכסי נדל"ן שאינם פעילים ו/או שניתן לפנותם בקלות יחסית וללא כניסה להוצאות משמעותיות, בהתאם לרשימות המוצגות בפניו מעת לעת. המעבר לרשת ה-NGN מאפשר לחברה לייעל את מבנה הרשת ולממש חלק מנכסי המקרקעין שיפונו כתוצאה מהמעבר לרשת החדשה. במהלך שנת 2010 מכרה החברה 10 נכסי מקרקעין בשטח כולל של כ-19,000 מ"ר קרקע וכ-15,000 מ"ר בנוי ובסכום כולל של כ-150 מיליון ש"ח.

ה. בחינת השקעה במקרקעין כתחליף לשכירות

החברה בוחנת, מזמן לזמן, אפשרות להשקעה ברכישה של נכסי נדל"ן אשר ישמשו כמטה הקבוצה חלף שכירות. נכון למועד הדוח, טרם התקבלה החלטה בנושא במוסדות החברה.

2.8. נכסים לא מוחשיים

2.8.1. רישיון המפ"א של החברה

החברה פועלת על פי רישיון המפ"א, אשר, בין היתר, מהווה את הבסיס לפעילותה בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת (לתיאור עיקרי רישיון המפ"א ראו סעיף 2.16.2).

2.8.2. סימני מסחר

החברה משתמשת בסימני מסחר המאפיינים שירותים ומוצרים שלה. למועד פרסום הדוח התקופתי רשומים על שם החברה, או נמצאים בהליך רישום אצל רשם סימני המסחר, כ-180 סימני מסחר. סימני המסחר העיקריים הם- "**בזק**" - שם החברה ו - "**B**" - לוגו החברה. ההשקעה בפרסום סימני המסחר נועדה להעלות את רמת החשיפה והמודעות של הציבור לסימני המסחר במטרה לבנות בידול וייחוד לחברה, שישפיעו על שיקולי הקניה וההעדפה של הלקוחות.

2.9. הון אנושי

2.9.1. מבנה ארגוני ומצבת עובדים לפי מבנה ארגוני

להלן תרשים המבנה הארגוני הכללי של החברה:

ביום 4.9.07 החליט דירקטוריון החברה, בהתאם לסעיף 50(א) לחוק החברות ובהתאם לתקנות 119 ו-121.1 לתקנון החברה, כי סמכויות המנהל הכללי בכל הקשור לתאגידים המוחזקים במישרין או בעקיפין, על-ידי החברה (לרבות פלאפון, בזק בינלאומי, די.בי.אס, וואלה, בזק און-ליין ובזק זהב אחזקות) יועברו לדירקטוריון, והדירקטוריון קיבל החלטות לצורך יישום האמור לעיל. כפועל יוצא של החלטות אלו, בנושאים הנוגעים לחברות הבנות מדווח המשנה למנכ"ל ומנהל הכספים הראשי לדירקטוריון, ואילו בנוגע לפעילות החברה כמפ"א הוא מדווח למנכ"ל החברה.

2.9.2. מצבת עובדים על פי מסגרות העסקה

תיאור מסגרת העסקה	כמות עובדים	
	31.12.09	31.12.10
מנהלים בכירים המוחרגים מתחולת ההסכמים הקיבוציים של החברה ותנאי עבודתם נקבעים בהסכמים אישיים.	65	63
עובדים קבועים המועסקים על פי הסכמים קיבוציים.	3290	3073
עובדים המועסקים בהסכמים אישיים שלא במסגרת ההסכמים הקיבוציים.	664	684
עובדים המועסקים בהסכמים פרטניים בתנאי ההסכמים הקיבוציים (**"חוזי דרוג דרגה"**).	26	8
עובדים המועסקים בהתאם להסכם הקיבוצי המיוחד מחודש דצמבר 2006 במתכונת העסקה שעתית (**"ההסכם הקיבוצי השעתי"**).	2195	2038
עובדים המועסקים בהתאם להסכם הקיבוצי המיוחד מחודש דצמבר 2006 במתכונת העסקה חודשית (**"ההסכם הקיבוצי החודשי"**).	1124	1350
סה"כ	7364	7216

הערה:

ההסכם הקיבוצי השעתי חל על עובדי "דור 2000" לשעבר (ראו סעיף 2.17.4.ד) ועובדי הסכם שעתי זמני לשעבר וכן עובדים חדשים שנקלטים בהעסקה שעתית. **ההסכם הקיבוצי החודשי** חל על עובדי דור 2000 לשעבר שהועסקו בעיסוקים שההעסקה בהם הינה חודשית במהותה, עובדי חוזה שכר כולל לשעבר וכן עובדים חדשים שנקלטים בהעסקה חודשית.

לפירוט בעניין ההסכם הקיבוצי המיוחד מחודש דצמבר 2006 והתיקון לו מחודש דצמבר 2010, ראו סעיף 2.9.6.

2.9.3. תוכניות לפרישה מוקדמת של עובדים

ביום 4.11.09 אישר דירקטוריון החברה תוכנית לפרישה מוקדמת של עובדים לשנת 2010, במסגרתה אושרה פרישה מוקדמת של 171 עובדים[42] (מתוך 245 עובדים שהחברה היתה רשאית לסיים עבודתם) בעלות כוללת של כ-225 מיליון ש"ח, וזאת בהתאם לתנאי ההסכם הקיבוצי המיוחד מחודש דצמבר 2006.

ביום 24.1.11 אישר דירקטוריון החברה תוכנית לפרישה מוקדמת של עובדים לשנת 2011 (הכוללת השלמה של פרישת עובדים בגין שנת 2010), אשר במסגרתה יפרשו מהחברה עד 260 עובדים בעלות כוללת שלא תעלה על 281.5 מיליון ש"ח, וזאת בהתאם לתנאי ההסכם הקיבוצי המיוחד מחודש דצמבר 2006 והתיקון לו מחודש דצמבר 2010. לעניין זה ראו גם ביאור 17 לדוחות 2010.

---

42 בפועל פרשו מהחברה בשנת 2010, בהתאם לתוכנית הפרישה המוקדמת, 12 עובדים נוספים (מעבר ל-171 העובדים האמורים), בתוספת עלות של כ-11 מיליון ש"ח.

2.9.4. <u>פרישת עובדים קבועים מיום 1.1.11</u>

החל מיום 1.1.11 ועד ליום 28.2.11 פרשו מהחברה 3 עובדים קבועים, בהתאם לתוכנית הפרישה המוקדמת.

2.9.5. <u>השקעות החברה בהשתלמות, הדרכה, הכשרת עובדים ולימודי השכלה גבוהה</u>

החברה מקיימת הדרכה פנים-ארגונית על ידי מומחים מקצועיים עובדי החברה, לעיתים בסיוע גורמי חוץ, בכל תחומי פעילותה. סך ימי עבודה שהוקצו לפעילות הדרכה לכל העובדים בשנת 2010, עמד על כ-32,987 ימים, שהם בממוצע כ-4.6 ימי הדרכה לעובד. פעילות הדרכה זו כוללת הכשרות מקצועיות בתחומי הטכנולוגיה, המכירות, הניהול, השירות ותחומים אחרים.

החברה מפעילה בית ספר לשירות העוסק בהטמעת תרבות וערכי שירות ממוקדי לקוח ובהקניית ידע ומיומנויות למתן שירות מעל ומעבר. כן משתתפת החברה במימון לימודי השכלה גבוהה והשתלמויות במוסדות חוץ.

סך השקעות החברה בשנת 2010 בפעילויות המפורטות לעיל עומד על כ-3.6 מיליון ש"ח, זאת מעבר לעלות ימי העבודה של העובדים בגין ימי הדרכה ולימודים.

2.9.6. <u>טיבם של הסכמי ההעסקה בחברה</u>

יחסי העבודה בחברה מוסדרים בהסכמים קיבוציים הנחתמים בין החברה ובין נציגות עובדי החברה והסתדרות העובדים הכללית החדשה ("**ההסתדרות**") ובהסכמים אישיים. כן חלים על עובדי החברה צווי הרחבה להסכמים קיבוציים כלליים מסוימים, כגון הסכמי תוספת יוקר.

א. <u>הסכם קיבוצי מיוחד מחודש דצמבר 2006</u>

בחודש דצמבר 2006 נחתם הסכם קיבוצי מיוחד בין החברה לבין ארגון העובדים וההסתדרות המסדיר את יחסי העבודה בחברה בעקבות העברת השליטה בחברה ממדינת ישראל לאפ.סב.אר החזקות בע"מ וקובע מבנה ארגוני חדש לחברה (ראו סעיף 2.9.1).

על-פי ההסכם, כל ההסכמים, ההסדרים והנוהגים הקיימים בחברה ערב החתימה על ההסכם, לרבות מנגנון הצמדת השכר למגזר הציבורי, ימשיכו לחול רק על העובדים הקבועים הוותיקים בחברה, שעליהם חל ההסכם, בכפוף לשינויים שהוכנסו במפורש בהסכם. העסקת עובדים זמניים קיימים וחדשים, תתבצע על בסיס הסכמי שכר חודשיים/שעתיים המבוססים על מודל שכר שוק לפי עיסוקים, עם גמישות ניהולית גבוהה. בהסכם נקבעו מגבלות על סוגים מסוימים של שינויים ארגוניים עתידיים, וכן מנגנון הודעה, הידברות ובוררות מול ארגון העובדים במקרה של שינויים ארגוניים. עוד נקבע בהסכם, כי החברה תהיה רשאית לפי שיקול דעתה, לסיים עבודתם של עד 245 עובדים קבועים בכל אחת מהשנים 2009-2013.

על פי ההסכם, בתקופת תוקפו של ההסכם יכהנו בדירקטוריון החברה שני דירקטורים מקרב העובדים אשר יוצעו על ידי ארגון העובדים (בכפוף לבחירתם באסיפה הכללית). הדירקטורים מקרב העובדים לא יהיו זכאים לתשלום בגין כהונתם כדירקטורים ולא ישתתפו בדיוני הדירקטוריון בעניין תנאי העסקה של עובדים בכירים.

ב. <u>תיקון להסכם הקיבוצי המיוחד מחודש דצמבר 2010</u>

ביום 19.12.10 נחתם תיקון להסכם הקיבוצי המאריך את ההסכם הקיבוצי עד ליום 31.12.15 (עם אופציה לחברה להאריך את ההסכם עד ליום 31.12.17), שעיקריו:

1. הארכת הסדרי הפרישה בהתאם להסכם הקיבוצי עד ליום 31.12.16. במסגרת הסדרי פרישה אלו תהיה החברה רשאית על-פי שיקול דעתה לסיים עבודתם של עד 245 עובדים קבועים בכל שנה, באופן מצטבר, בין השנים 2010 עד 2016[43].

2. הגדרת "עובד קבוע חדש", אשר תנאי העסקתו שונים מתנאי עובד קבוע ותיק של החברה (לפי ההסכם הקיבוצי): מודל שכרו יהיה על-פי מדיניות השכר בחברה בהתאמה לשכר השוק, בסיום העסקתו בחברה יהיה זכאי למסלול פיצויים מוגדלים בלבד (בהתאם לוותק).

3. הסכמת ארגון העובדים לביצוע חלוקה אשר אינה מקיימת את מבחן הרווח בהיקף של עד 3 מיליארד ש"ח, באישור בית משפט בהתאם לסעיף 303 לחוק החברות בכפוף להקצאת אופציות לעובדים כמפורט להלן ובכפוף לאישור חברות הדירוג "S&P מעלות" ו"מידרוג", כי דרוג החוב של החברה, לאחר ביצוע החלוקה, לא ירד מתחת ל- AA ו- Aa2 בהתאמה (לעניין אשרור דירוג +ilAA על ידי " S&P מעלות" ביום 6.2.11, ראו סעיף 2.13.6). לעניין בקשה לאישור חלוקה שהוגשה לבית המשפט, ראו סעיף 1.4.3.

4. החברה תעניק לעובדי החברה בכפוף לאישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה, ללא תמורה, 70,000,000 אופציות הניתנות למימוש לעד 70,000,000 מניות בנות 1 ש"ח ע.נ כ"א (במנגנון מימוש נטו) והמהוות כ-2.61% מההון המונפק של החברה (לפני ההקצאה) במחיר מימוש של 7.457 ש"ח, אשר יותאם לשינויים בהון המניות ולחלוקת דיבידנדים. לעניין הקצאת אופציות אלו ראו סעיף 2.9.7.ג.

5. החברה תשלם לעובדי החברה מענק מיוחד חד פעמי בגין ביצועי שנת 2010 בהיקף של כ-52 מיליון ש"ח, אשר ישולם בשני תשלומים שווים במשכורות ינואר 2011 וינואר 2012.

לפירוט הסכמים מהותיים נוספים בתחום יחסי העבודה ראו סעיף 2.17.4.

2.9.7. <u>תוכניות תגמול לעובדים</u>

א. <u>תוכנית אופציות משנת 2007</u>

תוכנית אופציות לעובדי החברה (למעט חברי ההנהלה הבכירה), במסגרתה הוקצו ללא תמורה ביום 25.3.07[44], בהתאם לקריטריונים שנקבעו בהסכם הקיבוצי מחודש דצמבר 2006, 78,151,368 אופציות הניתנות למימוש ל-78,151,368 מניות של החברה אשר היוו כ-3% מהון החברה במחיר מימוש (מתואם לכל סוג של חלוקה וכיוצ"ב[45]) של 50% ממחיר הסגירה האחרון של המניה לפני יום ההקצאה (3.201 ש"ח למניה).

האופציות היו חסומות במשך תקופה של שנתיים מיום הקצאתן והן ניתנות למימוש במשך שלוש שנים מתום תקופת החסימה (נכון ליום 1.3.11 מומשו 63,093,609 אופציות מתוך תוכנית זו).

---

43 החברה תהיה רשאית להשלים את הליך הפרישה גם בשנת 2017 ככל שההליך לא יושלם בתקופה זו.

44 מתוכן כ -59,000 אופציות הוקצו לשני דירקטורים לעובדים ביום 22 בינואר 2008.

45 לנוכח הצפי לירידת מחיר המימוש של האופציות מתחת לערך הנקוב של מנית החברה (1 ש"ח) כתוצאה מהתאמת מחיר המימוש של האופציות לחלוקת דיבידנד, ביום 18.3.10 אישר דירקטוריון החברה, כי החברה תהפוך להון מניות מתוך הפרמיה על מניות הרשומה בספרי החברה סכום השווה להפרש שבין הערך הנקוב למניה לבין מחיר המימוש של האופציות שימומשו במסגרת תוכנית זו בסך כולל שלא יעלה על סכום של 22,469,081 ש"ח. הפיכת הפרמיה להון מניות תירשם בספרי החברה כנגד מימוש של אופציות בפועל בעת ביצוע המימוש.

לפרטים נוספים אודות תנאי תוכנית האופציות, ראו מתאר הצעת ניירות ערך של החברה שפורסם על ידי החברה ביום 22.2.07, המובא בדרך של הפניה.

ב. <u>תוכנית אופציות למנהלים ועובדים בכירים בקבוצה מחודש נובמבר 2007</u>

תוכנית אופציות למנהלים ולעובדים בכירים בחברה ו/או בחברות קשורות להקצאת עד 65,000,000 כתבי אופציה בלתי סחירים, הניתנים למימוש לעד 65,000,000 מניות של החברה והמהוות כ-2.5% מהון המניות המונפק של החברה, ובדילול מלא- כ-2.37% מהון המניות. תוכנית האופציות כוללת מנגנון "מימוש נטו", באופן שהמממש מקבל כמות מניות המשקפת את שווי ההטבה בלבד ללא תשלום מחיר מימוש בפועל.

כתבי האופציה מבשילים בשלוש מנות שנתיות שוות. מועדי ההבשלה של כל מנה יחולו בתום כל אחת מן השנה הראשונה, השנייה והשלישית ממועד ההענקה, בהתאמה.

מחיר המימוש של כל כתב אופציה היה 5.50 ש"ח והוא שיקף הנחה של כ-16.8% ביחס לשער הסגירה של מניות החברה בבורסה לניירות ערך בתל אביב ביום 31.1.08, מועד אישור האסיפה הכללית. בהתאם להחלטת דירקטוריון החברה מיום 26.6.08, מחיר המימוש של כל אופציה שהוקצתה ממועד זה ואילך הינו שווה לממוצע של מחיר הסגירה של מניית החברה בשלושים ימי המסחר שקדמו ליום החלטת הדירקטוריון על הענקת האופציות[46].

נכון ליום 1.3.11, הוצעו בהתאם לתוכנית האופציות (בקיזוז אופציות שפקעו), לרבות למנכ"ל החברה וליו"ר הדירקטוריון לשעבר, 59,050,001 אופציות, הניתנות למימוש לעד 59,050,001 מניות.

לפרטים נוספים אודות תוכנית האופציות ראו מתאר הצעה לעובדים והצעה פרטית מהותית שפרסמה החברה ביום 25.12.07, וכן מתארי הצעה לעובדים שפרסמה החברה בימים 11.3.08, 27.5.09, 3.3.10 המובאים בדרך של הפניה.

ג. <u>תוכנית אופציות לעובדים (2010)</u>

ביום 19.12.10 אישר דירקטוריון החברה תוכנית אופציות לעובדי החברה (לרבות לשני דירקטורים מקרב העובדים ולמעט לחברי ההנהלה הבכירה) במסגרתה יוקצו, ללא תמורה, 70,000,000 אופציות הניתנות למימוש ל-70,000,000 מניות בנות 1 ש"ח ע.נ כ"א (במנגנון מימוש נטו) והמהוות כ-2.61% מההון המונפק של החברה (לפני ההקצאה) במחיר מימוש של 7.457 ש"ח, אשר יותאם לשינויים בהון המניות ולחלוקת דיבידנדים. כתבי האופציה יבשילו בשלוש מנות שנתיות שוות[47]. מועדי ההבשלה של כל מנה יחולו בתום כל אחת מן השנה הראשונה, השנייה והשלישית ממועד ההענקה, בהתאמה. האופציות תהיינה ניתנות למימוש החל מתום תקופת החסימה שלהן (שנתיים) ועד לחלוף 5 שנים ממועד ההענקה (ובכל מקרה לא יאוחר ממועד פקיעת התוכנית-31.12.18). תוכנית האופציות אומצה בהמשך להתחייבותה של החברה מכוח התיקון מחודש דצמבר 2010 להסכם הקיבוצי מחודש דצמבר 2006 (ראו סעיף 2.9.6). הקצאת האופציות (והמניות שינבעו ממימושן) אושרה על ידי האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה ביום 11.1.11. נכון ליום 1.3.11 הוקצו 67,552,269 אופציות הניתנות למימוש ל- 67,552,269 מניות.

---

46 למעט הקצאה למנכ"ל חברה מוחזקת שבוצעה ביום 25.9.08 בתנאים המקוריים (מחיר מימוש של 5.5 ש"ח ובהתאמה לחלוקות דיבידנד).

47 למעט לגבי מי שהיה עובד קבוע של החברה ביום 14.4.10 ופרש בפרישה מוקדמת לפני מועד ההקצאה הראשון על פי התוכנית אשר לגביו תהיינה כל האופציות בשלות מיד עם הקצאתן וכן למעט עובד קבוע שיחתום על הסכם פרישה ויסיים העסקתו בחברה אשר לגביו תואץ תקופת ההבשלה של האופציות שטרם הבשילו כך שהן תהיינה בשלות במועד הפרישה של העובד הקבוע.

לפרטים נוספים ביחס לתוכנית זו ראו מתאר הצעת ניירות ערך לעובדים שפרסמה החברה ביום 20.12.10 המובא בדרך של הפניה.

ד. תוכנית אופציות "פאנטום" לבכירים (2010)

ביום 30.12.10 אימץ דירקטוריון החברה תוכנית אופציות "פאנטום" לפיה יוענקו 16,400,000 אופציות "פאנטום" למנהלים בכירים בחברה ובחברות הבנות פלאפון ובזק בינלאומי אשר תהיינה ניתנות למימוש למענק כספי (ולא לניירות ערך של החברה) בסכום השווה להפרש שבין ממוצע המחיר למניה של החברה ב-30 ימי מסחר שקדמו למועד ההענקה (כפוף להתאמות) לבין שער הסגירה של המניה ביום המסחר שקדם ליום הודעת המימוש. האופציות יבשילו בשלוש מנות שנתיות שוות. מועדי ההבשלה של כל מנה יחולו בתום כל אחת מן השנה הראשונה, השנייה והשלישית ממועד ההענקה, בהתאמה. האופציות תהיינה ניתנות למימוש החל מתום תקופת ההבשלה של כל מנה ועד לחלוף 5 שנים ממועד ההענקה. כל האופציות בהתאם לתוכנית זו הוקצו ביום 1.1.11.

לפרטים נוספים ביחס לתוכנית זו ראו דיווח מיידי של החברה מיום 30.12.10, המובא בדרך של הפניה.

לעניין סעיף 2.9.7 זה ראו גם ביאור 27 לדוחות 2010.

2.9.8. נושאי משרה ועובדי ההנהלה הבכירה בחברה

למועד פרסום הדוח התקופתי מכהנים בחברה 14 דירקטורים, מתוכם שני דירקטורים חיצוניים, שני דירקטורים מקרב העובדים (ראו סעיף 1.2.17.4) ושני דירקטורים "בלתי תלויים" לפי סעיף 249ב לחוק החברות. כמו כן, מכהנים בחברה 13 חברי הנהלה בכירה.

יו"ר דירקטוריון החברה עד סוף שנת 2010 הועסק בחברה בשכר[48]. תנאי העסקתו פורטו בדיווח מיידי של החברה בדבר הצעה פרטית מהותית ותנאי העסקת יו"ר הדירקטוריון מיום 18.4.08, המובא בדרך של הפניה. החל מיום 1.1.11 מכהן מר שאול אלוביץ, בעל השליטה (בעקיפין) בחברה, כיושב ראש דירקטוריון החברה.

שני הדירקטורים החיצוניים וכן הדירקטורים הבלתי תלויים המכהנים בדירקטוריון החברה מקבלים גמול מרבי בהתאם לתקנות החברות (כללים בדבר גמול והוצאות לדירקטור חיצוני), התש"ס-2000. הדירקטורים האחרים בחברה אינם מקבלים מהחברה גמול או שכר בגין כהונתם כדירקטורים (שני הדירקטורים מקרב העובדים מקבלים שכר בגין עבודתם בחברה ולא בגין כהונתם כדירקטורים).

חברי ההנהלה הבכירה מועסקים על פי הסכמים אישיים הכוללים, בין היתר, כיסויים פנסיוניים, תשלום בונוסים מבוססי יעדים וחודשי הודעה מוקדמת בעת פרישה. כן מקצה החברה אופציות למניות החברה לחברי ההנהלה הבכירה, בהתאם לשיקול דעתה (ראו סעיף 2.9.7).

2.10. ציוד וספקים

2.10.1. ציוד

הציוד העיקרי המשמש את החברה הינו: מרכזות, כבלי נחושת, כבלים אופטיים, ציוד לתמסורת, מערכות וציוד לתקשורת נתונים, שרתים, נתבים ומודמי אינטרנט החברה רוכשת את מרבית הציוד הנחוץ לתשתיות התקשורת שלה מחברות ישראליות הקשורות עם יצרניות של ציוד תקשורת מהעולם. החברה רוכשת חומרה ותוכנה ממספר ספקים עיקריים.

---

48 עד ליום 2.6.11, מצוי יו"ר הדירקטוריון הקודם בתקופת הודעה מוקדמת (ראו סעיף 7.א לפרק ד' לדוח התקופתי).

2.10.2. <u>שיעור רכישות מספקים עיקריים וצורת התקשרות עימם</u>

במהלך שנת 2010 לא היו לחברה ספקים שהיקף הרכישות של החברה מהם עלה על 5% מסך היקף הרכישות השנתי של הקבוצה או ספקים שהיקף הרכישות שלהם מסך היקף הרכישות של תחום הפעילות עלה על 10%.

2.10.3. <u>תלות בספקים</u>

רוב הציוד אשר נרכש בתחומי תקשורת נתונים, מיתוג, תמסורת ומערכות רדיו הינו ציוד ייחודי ולאורך כל שנות פעילותו האפשרות לקבל תמיכה שלא מטעם היצרן הינה מוגבלת.

לדעת החברה, נוכח חשיבות תמיכת היצרן במערכות מסוימות המשמשות את החברה, עשויה להיות לה תלות בתחום ציוד המיתוג הציבורי ובתחום תמסורת מטרו בקבוצת אלקטל המיוצגת בישראל על-ידי אלקטל טלקום ישראל בע"מ אשר מספקת לחברה מרכזות מעבר לקישור בין מפעילים לרשת המיתוג בחברה וציוד לרשת תמסורת, כאשר בתחום המיתוג הציבורי לחברה תלות גם בחברת וורז נטוורקס אשר מספקת לחברה מרכזות מעבר לקישור בין מפעילים לרשת המיתוג בחברה. בתחום ציוד המיתוג הציבורי לחברה עשויה להיות תלות בחברת קומברס אשר מספקת לחברה מרכזות מיתוג ללקוחות קצה ברשת ה-NGN, בתחום מערכות הגבייה (billing) של החברה בחברת Amdocs Software Systems אשר מספקת לחברה מערכות גבייה, בתחום בסיסי הנתונים ומערכת ניהול קשרי לקוחות (CRM) בחברת Oracle ובתחום התמסורת- בחברת ECI אשר מספקת לחברה מערכות לרשת התמסורת לחיבור רשת החברה ולקוחות עסקיים.

2.11. הון חוזר

המלאי הנרכש על-ידי החברה הוא ברובו מלאי מיועד להשקעה לרכוש קבוע. מדיניות המלאי בחברה שואפת להחזקת מלאי שיספיק לצרכיה של החברה לצריכה ממוצעת כפי שנקבעת מעת לעת, עם גמישות במקרים חריגים בהתאם לאופי צריכת הפריט ומחירו. ההזמנות מספקים מבוצעות בהתחשב בביקושים בעבר ובתחזיות לעתיד.

ליום 31.12.10, לחברה גירעון בהון החוזר בסך של 1,208 מיליון ש"ח (נתון זה מתייחס לדוחות הכספיים סולו של החברה. הגירעון בהון חוזר בדוחות הכספיים המאוחדים של החברה ליום 31.12.10 עומד על 93 מיליון ש"ח). דירקטוריון החברה קבע ביום 7.3.11, כי למרות הגירעון בהון החוזר של החברה אין בעיית נזילות לחברה. ראו סעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

להלן נתונים בדבר אשראי ספקים ולקוחות בשנת 2010:

	היקף אשראי ממוצע במיליוני ש"ח	ממוצע ימי אשראי
לקוחות(*)	896	54
ספקים	263	37

(*) בנטרול חובות מסופקים.

2.12. השקעות

למידע בנושא השקעות בחברות מוחזקות ראו ביאור 13 לדוחות 2010, וכן ראו סעיפים 3 ו-4 לפרק ד' בדוח תקופתי זה.

2.13. מימון

2.13.1. שיעור הריבית הממוצעת והאפקטיבית על ההלוואות

ליום 31.12.10 החברה אינה ממומנת על-ידי אשראי לטווח קצר (פחות משנה). להלן התפלגות ההלוואות לזמן ארוך (לרבות חלויות שוטפות):

מקור המימון	סכום ליום 31.12.10 (במיליוני ש"ח)	סוג מטבע או הצמדה	סוג הריבית ומנגנון השינוי	שיעור הריבית הממוצעת	שיעור הריבית האפקטיבית	טווח הריבית בשנת 2010
בנקים	1,300	ש"ח לא צמוד	משתנה, על בסיס שיעור ריבית הפריים*	3.77%	3.80%	2.77%-3.27%
בנקים	1,300	ש"ח לא צמוד	קבועה	5.35%	5.42%	-
מקורות חוץ-בנקאיים	2,215	ש"ח צמוד למדד	קבועה	4.09%	4.09%	-

*שיעור ריבית הפריים- 4% נכון לחודש מרץ 2011.

2.13.2. מגבלות בקבלת אשראי

א. מגבלות הכלולות בהלוואות החברה

ראו ביאור 14 לדוחות 2010. לתאריך הדוחות הכספיים וכן לתאריך פרסום דוח תקופתי זה, בכפוף לאמור בביאור הנ"ל, החברה עומדת בכל המגבלות החלות עליה.

ב. מגבלות בנק ישראל הקשורות ללווה בודד ולקבוצת לווים

הוראות המפקח על הבנקים בישראל כוללות מגבלות על חבות של לווה ושל קבוצת לווים כלפי הבנקים. לעניין מגבלות אלה, החברה עשויה להיחשב כחלק מ"קבוצת לווים" אחת עם קבוצת בי קומיוניקיישנס ובעלי השליטה בה. הוראות המפקח על הבנקים עלולות להשפיע מפעם לפעם על יכולתם של תאגידים בנקאיים להעניק אשראי נוסף לחברה.

2.13.3. סכומי אשראי שנתקבלו בתקופת הדוח

ביום 15.4.10 השלימה החברה גיוס חוב בסכום כולל של 1.5 מיליארד ש"ח, באמצעות הלוואות מבנקים ישראלים במח"מ של 4.6 שנים (נכון ליום העמדת ההלוואה).

ביום 6.5.10 השלימה החברה מיחזור הלוואות בנקאיות שנתקבלו ביום 12.3.09 בסכום כולל של 400 מיליון ש"ח, באמצעות הלוואות מבנקים ישראלים במח"מ של 4.6 שנים (נכון ליום העמדת ההלוואה).

ביום 1.9.10 השלימה החברה גיוס חוב בסכום כולל של 700 מיליון ש"ח, באמצעות הלוואות מבנקים ישראלים במח"מ של 4.78 שנים (נכון ליום העמדת ההלוואה).

לעניין זה ראו גם ביאור 14 לדוחות 2010.

2.13.4. <u>סכומי אשראי שנתקבלו לאחר 31.12.10</u>

החברה לא נטלה הלוואות לאחר ה-31.12.10. לפרטים אודות מכתב התחייבות להעמדת מסגרת אשראי שקיבלה החברה מתאגיד בנקאי, ראו סעיף 2.13.7.

2.13.5. <u>אגרות החוב של החברה</u>

החברה הנפיקה שתי סדרות אגרות חוב (סדרות 4 ו-5) אשר נרשמו למסחר בבורסה. לפרטים אודות תנאי אגרות החוב ואגרות חוב המוחזקות על ידי חברת הבת של החברה, ראו סעיף ה' לדוח הדירקטוריון וכן סעיף 2.17.1 להלן. כמו כן, החברה הנפיקה אגרות חוב בהנפקות פרטיות שלא נרשמו למסחר בבורסה, שיתרתן בספרי החברה נכון ליום 31.12.10 עמדה על כ-102 מיליון ש"ח.

2.13.6. <u>דירוג אשראי</u>

החברה מדורגת על-ידי שני גופים מדרגים[49]. להלן פירוט הדירוג של כל אחת מהחברות המדרגות נכון למועד פרסום דוח תקופתי זה (לרבות עדכונים אחרונים בדירוג):

שם החברה המדרגת	דירוג	שינויים שחלו בדירוג	סוג האשראי המדורג
S&P מעלות	ilAA+	27.5.10- אשרור הדירוג הנוכחי ilAA+ של החברה (הוצאת הדירוג מבחינה (CreditWatch) עם השלכות שליליות בשל הודעה על מכירת גרעין השליטה בחברה). תחזית הדירוג באותה הודעה הייתה יציבה. 22.12.10- העברה של דירוג החברה לבחינה (CreditWatch) עם השלכות שליליות בשל הודעת החברה מיום 19.12.10 לפיה היא שוקלת ביצוע הפחתת הון בהיקף של 3 מיליארד ש"ח. 6.2.11- אשרור הדירוג הנוכחי ilAA+ של החברה (הוצאת הדירוג מבחינה (CreditWatch) כאמור לעיל. תחזית הדירוג שלילית.	החברה ואג"ח סדרה 4 ו-5
מידרוג	Aa1	6.12.10- אישור מחדש של דירוג Aa1 של החברה באופק דירוג יציב. 2.1.11- העברה של דירוג אג"ח החברה לרשימת מעקב (Watch List) עם השלכות שליליות בהמשך להודעת החברה על ביצוע חלוקת דיבידנד אשר אינה מקיימת את מבחן הרווח, בהיקף של 3 מיליארד ש"ח בשנים 2011-2013.	אג"ח סדרה 4 ו-5

2.13.7. <u>הערכת החברה ביחס לגיוס בשנה הקרובה (2011) ומקורות הגיוס</u>

במהלך שנת 2011 צפויה החברה לפרוע סך של כ-940 מיליון ש"ח על חשבון קרן וריבית הלוואותיה (לרבות אג"ח). לפרטים אודות פירעונות צפויים של חברת פלאפון בשנת 2011, ראו סעיף 3.15.6.

---

49 בנוסף, החברה דורגה בעבר (עד חודש דצמבר 2010) בדירוג בינלאומי על-ידי Standard & Poor's (BBB+) ועל-ידי Moody`s (Baa1). בהיעדר צורך בדירוג כאמור, הופסק הדירוג.

בכוונת החברה לגייס חוב במהלך שנת 2011 לצורך פירעון הלוואותיה כמפורט לעיל ולצרכי מימון תזרים המזומנים שלה, לרבות לצורך מימון חלוקה שאינה מקיימת את מבחן הרווח (ראו סעיף 1.4.3). גיוס מימון כאמור צפוי להגדיל את שיעור המינוף של החברה ואת הוצאות המימון שלה. נכון למועד הדוח, טרם נתקבלה החלטה בדבר היקף המימון שיגויס בפועל.

ביום 17.2.11 קיבלה החברה מתאגיד בנקאי ישראלי מכתב התחייבות להעמדת אשראי לטווח ארוך בהיקף של עד 1.5 מיליארד ש"ח לצורך מימון צרכי תזרים המזומנים של החברה. מסגרת האשראי ניתנת לניצול במשך תקופה של שנה אחת בכפוף לתנאים שנקבעו בין הצדדים.

החברה נערכת להגשת טיוטה ראשונה של תשקיף מדף לרשות ניירות ערך בחודש מרץ 2011. נכון למועד הדוח לא נתקבלה החלטה בדבר ביצוע גיוס על פי תשקיף כאמור, ככל שיפורסם.

אפשרויות המימון העומדות בפני החברה הינן: גיוס חוב באמצעות הלוואות חדשות מתאגידים בנקאיים ו/או באמצעות גיוס חוב (פרטי או סחיר) או הון בשוק ההון, וכן גיוס חוב ממכירת אג"ח מסדרה 5 המוחזקות על ידי בזק זהב אחזקות, חברה בת בשליטה מלאה.

2.13.8. <u>שעבודים וערבויות</u>

למידע בנוגע לשעבודים וערבויות של החברה ראו ביאורים 14 ו-20 לדוחות 2010.

2.14. מיסוי

למידע בנושא מיסוי ראו ביאור 9 לדוחות 2010.

2.15. סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם

2.15.1. <u>כללי</u>

חלק ממתקני החברה, כגון מתקני שידור או מתקני תקשורת אלחוטיים, הינם מקורות קרינה אלקטרומגנטית אשר נכללים בהגדרת "מקור קרינה" בחוק הקרינה הבלתי-מייננת.

2.15.2. <u>חוק הקרינה הבלתי מייננת</u>

החוק מסדיר את העיסוק במקורות קרינה, הקמתם והפעלתם וכן את הפיקוח עליהם. בין היתר, קובע החוק כי הקמה והפעלה של מקור קרינה; קובע הוראות עונשיות, ואחריות מחמירה על חברה, עובדים ונושאי משרה; מטיל על בעל היתר חובות רישום ודיווח וכן מקנה סמכויות פיקוח בעיקר לממונה על הקרינה הבלתי מייננת במשרד להגנת הסביבה ("**הממונה**"), לרבות לעניין תנאים בהיתר, ביטול ההיתר וסילוק מקור קרינה.

החברה הוציאה היתרי הפעלה מאת הממונה למתקני התקשורת ולאתרי השידור המופעלים על ידה.

יצויין, כי הממונה רשאי לדרוש היתרי בניה כתנאי להמשך תוקפם של היתרי ההפעלה למתקני התקשורת (לרבות מתקני שידור) שניתנו על ידו, וכן קיומם של תנאים נוספים, בין היתר, ביחס ל"מתקני גישה אלחוטיים" שהינם בעלי "אישור סוג" שניתן לחברה מאת הממונה. ראו גם סעיף 2.16.11.

בתקנות בעניין הקרינה הבלתי מייננת נקבעה אחריות פלילית לעניין אי עריכת מדידות ודיווח לגבי עריכתן.

2.15.3. <u>היתרים</u>

לעניין היתרים למתקני שידור הדרושים מכוח חוק התכנון והבניה, ראו סעיף 2.16.11.

2.15.4. <u>תביעות</u>

לגבי תביעות בעניין קרינה, לכאורה, מתחנת השידור "הלל"- ראו סעיף 2.18.3. יצוין, כי פוליסת אחריות צד ג' של החברה אינה מכסה כיום נזקים בגין קרינה אלקטרומגנטית.

2.15.5. <u>מדיניות החברה בעניין ניהול סיכוני קרינה</u>

החברה מיישמת נוהל עבודה לגבי הקמה, הפעלה ומדידה של מקורות קרינה בלתי מיוננת, ונוהל אכיפה מתאים שאושר על-ידי דירקטוריון החברה. בחברה הוגדר ממונה על יישום נוהל האכיפה. דיווחים תקופתיים על סטאטוס מקורות קרינה מועברים למנכ"ל החברה ולדירקטוריון.

2.16. מגבלות ופיקוח על פעילות החברה

החברה כפופה למערכות דינים שונות המסדירות ומגבילות את פעילותה העסקית. הגוף העיקרי המפקח על פעילות החברה, כחברת תקשורת, הינו משרד התקשורת.

2.16.1. <u>פיקוח על תעריפי החברה</u>

על תעריפי החברה חלים הסדרים מכוח סעיפים 15 עד 17 לחוק התקשורת ומכוח רישיון המפ"א.

א. תעריפים הקבועים בתקנות (FIX)- תעריפי השירותים המפוקחים של החברה (טלפוניה ושירותים נוספים) שנקבעים בתקנות מכוח סעיף 15 כאמור, התעדכנו על-פי נוסחת הצמדה בניכוי מקדם הפחתה כקבוע בתקנות, כך שבממוצע נשחקים תעריפי החברה המפוקחים במונחים ריאליים.

במסמכי מדיניות התחרות (ראו סעיף 1.7.3) נקבע, כי כל עוד נתח השוק של הקבוצה גבוה מ-60% יימשך הפיקוח על תעריפי החברה במתכונת של קביעת תעריפים מחייבים (FIX). בהמלצות ועדת חייק לבחינת מבנה תעריפי החברה ועדכונם ככל שיאומצו, יתכנו שינויים במנגנון קביעת התעריפים ועידכונם לעיל. להזמנת ועדת חייק להגשת עמדות ביחס להמלצותיה מיום 3.3.11 ראו סעיף 1.7.3.

ב. סלי תשלומים חלופיים- לפי סעיף 15א לחוק התקשורת, אם נקבעו תעריפים לשירותים המפוקחים לפי סעיף 15 הנ"ל, רשאי השר, בהסכמת שר האוצר, לאשר לבקשת בעל הרישיון "סל תשלומים חלופי" למקבץ של שירותים. מנגנון האישור פושט בדצמבר 2010 במסגרת חוק ההסדרים כך שהחברה תוכל להציע סל תשלומים חלופי בחלוף התקופה הקובעת בחוק אלא אם כן הודיעו שר התקשורת או שר האוצר על התנגדותם לבקשה. במסמכי מדיניות התחרות (ראו סעיף 1.7.3) נקבע, כי סל תשלומים חלופי יאושר רק אם הוא יהיה כדאי ל-30% או יותר מהמנויים הצורכים את השירותים המוצעים בסל; כי שיעור ההנחה המירבי המותר במסגרת סל תשלומים חלופי יהיה גבוה יותר ככל שנתח השוק של הקבוצה בטלפוניה הנייחת יהיה קטן יותר[50].

[50] שיעור הנחה מירבי של 25% כשנתח השוק של הקבוצה יהיה בין 75% ל-85% ו-40% כאשר הנתח בין 60% ל-75%.

ג. חובת קביעת תעריפים סבירים לשירותים- על-פי הוראת סעיף 17 לחוק התקשורת- "שירות בזק שלא נקבע לו תשלום לפי סעיף 15, רשאי בעל רישיון לדרוש בעדו תשלום סביר". בגין שירותים אלה שמספקת החברה קובעת החברה את התעריפים.

לפיקוח על תעריפי החברה מספר השלכות- אחת למספר שנים נבחנים תעריפי החברה המפוקחים על ידי ועדה ציבורית, והחברה חשופה לשינויים מהותיים במבנה התעריפים שלה וברמת התעריפים. מנגנון העדכון של התעריפים המפוקחים כפי שנקבע בתקנות מוביל לכך שבממוצע נשחקים ריאלית תעריפי החברה המפוקחים על פני השנים. הפיקוח על התעריפים יוצר או עשוי ליצור לחברה קשיים במתן מענה תחרותי הולם לשינויים בשוק ולהצעות המתחרים בלוחות זמנים קצרים. כמו כן, המגבלות על מתן הנחות בתעריפים מגבילות את החברה בהשתתפות במכרזים מסוימים.

2.16.2. <u>רישיון המפ"א של החברה</u>

החברה פועלת, בין היתר, מכוח רישיון המפ"א[51]. ברישיון המפ"א נקבעו הוראות שעניינן בעיקר:

א. <u>היקף הרישיון, השירותים שעל החברה לספק וחובת השירות האוניברסלי</u>

לספק שירותיה לכל דורש בתנאים שוויוניים לכל סוג שירות, ללא תלות במיקום או בעלות הייחודית. הרישיון אינו מוגבל בזמן; השר רשאי לשנות, לבטל, ולהתלות את הרישיון; הרישיון וכל חלק ממנו אינו ניתן להעברה, לשעבוד או לעיקול.

ב. <u>כללי הפרדה מבנית</u>

לתיאור כללי ההפרדה המבנית החלים על החברה, ראו סעיף 1.7.2. החברה נוקטת באמצעים שונים לאכיפת כללים אלה בקרב עובדיה, לרבות הדרכות ורענון תקופתי של נהלים בנושא.

בשנת 2009 הודיע משרד התקשורת לחברה כי הוא שוקל להטיל עליה עיצום כספי בשיעור של כ-15,000,000 ש"ח, בגין הפרה, לטענתו, של הוראות הרישיון בנוגע להפרדה המבנית עקב העברה לכאורה של מידע מסחרי אודות לקוחות החברה לחברות בנות. החברה העבירה בסמוך למועד הודעת משרד התקשורת התייחסותה המפורטת ולפיה היא לא הפרה את הוראות הרישיון ולא ניתן להטיל על החברה עיצום כספי.

ג. <u>שיווק סלי שירותים משותפים</u>

לגבי תיקון רישיון המפ"א באופן המאפשר לחברה לבקש לשווק סלי שירותים משותפים בכפוף למגבלות, וכן טיוטת תיקון לרישיונות הקבוצה שעניינו שיווק סלים משותפים למגזר העסקי, ראו סעיף 1.7.2.

ד. <u>תעריפים</u>

החברה תספק שירות או חבילת שירותים שלא נקבע להם תעריף לפי סעיפים 15 או 15א לחוק התקשורת במחיר סביר, ותציעם לכל דורש, ללא אפליה, ובתעריף אחיד. ראו גם סעיף 2.16.1.

---

[51] העתק רישיון המפ"א מפורסם באתר האינטרנט של משרד התקשורת בכתובת - www.moc.gov.il.

ה. תפעול רשתות החברה ורמת שירותיה

על החברה לקיים ולתפעל את הרשת, ולקיים שירותיה בכל עת, לרבות בשעת חירום, באורח תקין וסדיר, בהתאם לדרישות הטכניות ולטיב שירות, ולפעול לשיפור שירותיה. הרישיון כולל נספח בדבר "רמת השירות למנוי", אשר נקבע כי יתוקן לאחר שהחברה תמציא למשרד נתונים. החברה העבירה למשרד הצעתה לתיקון הנספח תוך התאמתו למציאות ולרישיונות של מפעילים אחרים, אך נכון למועד הדוח התיקון טרם בוצע.

ו. קישור גומלין ושימוש

נקבעו הוראות לעניין חובת קישור גומלין לרשת ציבורית אחרת ומתן אפשרות שימוש לבעל רישיון אחר; כמו כן נקבעה חובה לספק שירותי תשתית לבעל רישיון אחר בתנאים סבירים ושוויוניים, ולהימנע מהעדפה לבעל רישיון שהוא חברה בעלת זיקה.

ז. הסדרים בתחום הביטחון

נקבעו הוראות לעניין הפעלת רשת החברה בשעת חירום. על החברה להקים את רשת החברה ולתפעל אותה באופן שימנע קריסתה בשעת חירום ובאופן שיאפשר צמצום פעילותה בחתכים שונים.

על החברה לבצע עבור כוחות הביטחון בישראל ומחוצה לה שירותי בזק ושירותי הקמה ותחזוקה של תשתית וציוד קצה, כקבוע בהסכמים שלה עם כוחות הביטחון. כמו כן, החברה תספק שירותים מיוחדים לכוחות הביטחון . החברה תפעל לכך שכל רכש והתקנה של חומרה במתקני בזק שלה, למעט ציוד קצה, ייעשה בהתאמה מלאה להוראות שניתנות לחברה לפי סעיף 13 לחוק התקשורת. מתוך הצעת חוק ההסדרים פוצלה הצעת תיקון לסעיף 13 לחוק התקשורת שעיקרה הטלת מימון פעולות מסויימות לפי דרישת כוחות הביטחון על בעלי הרישיון. החברה העבירה לועדת חוץ ובטחון את עמדתה המתנגדת לתיקון המוצע.

על החברה למנות ממונה ביטחון ולמלא בקפדנות אחר הוראות הביטחון שבנספח לרישיון.

ח. פיקוח ודיווח

על החברה מוטלות חובות דיווח נרחבות למשרד התקשורת, כגון הגשת דוחות שפורטו ברישיון וכן מידע ודוחות לפי דרישה בעניינים שונים. כמו כן, למנהל משרד התקשורת הוקנו סמכויות כניסה למתקנים ומשרדים המשמשים את החברה ותפיסת מסמכים.

ט. עניינים שונים

1. רישיון המפ"א כולל מגבלות על רכישה, החזקה והעברה של אמצעי שליטה בהתאם להוראות צו התקשורת (ראו סעיף 2.16.3), וכן מגבלות על "בעלות צולבת", שעיקרן איסור על החזקה צולבת בידי גופים שהם בעלי זיקה למפ"א מהותי אחר[52] כאמור ברישיון, ומגבלות על החזקה צולבת בידי גופים בעלי רישיונות מפ"א או רישיונות כלליים באותו מגזר פעילות.

2. על החברה להכין נוסח של הסכם התקשרות שבכוונתה להציע למנויים. ולהגישו לעיון המנהל, לפי דרישתו. למנהל סמכות להורות על שינויים. החברה מצוייה בתהליך מתמשך של הכנת הסכם התקשרות כאמור.

---

[52] מפ"א בעל נתח שוק של 25% או יותר.

3. על החברה להמציא למנהל ערבות בנקאית להבטחת מילוי תנאי הרישיון ולשיפוי המדינה על כל נזק שייגרם לה עקב הפרתם, בסכום השווה ל-10 מיליון דולר ארה"ב. החברה המציאה ערבות כאמור. השר רשאי לחלט את הערבות או חלקה בתנאים המפורטים ברישיון.

4. המנהל הכללי של משרד התקשורת מוסמך להטיל עיצום כספי על הפרת תנאי מתנאי הרישיון.

5. החברה רשאית להשקיע במהלך שנה קלנדארית עד 25% מהכנסותיה השנתיות בפעילות שלא נועדה לשם מתן שירותי החברה (כאשר הכנסות חברות בנות אינן נחשבות כהכנסות של החברה לעניין זה). שר התקשורת מוסמך להתיר חריגה משיעור זה.

להזמנת ועדת חייק להגשת עמדות ביחס להמלצותיה מיום 3.3.11 ראה סעיף 1.7.3.

2.16.3. <u>צו התקשורת</u>

החברה הוכרזה כנותנת שירותי בזק חיוניים על פי צו התקשורת. מכוח הכרזה זו, מחויבת החברה לספק סוגים מסוימים של שירותים ואינה רשאית להפסיקם או לצמצמם, וביניהם- שירות טלפון בסיסי, שירות תשתית, שירות תמסורת ושירות תקשורת נתונים, לרבות קישור גומלין, ושירותים נוספים המנויים בתוספת לצו.

עיקרי הוראות נוספות בצו התקשורת:

א. מגבלות על העברה ורכישה של אמצעי שליטה בחברה, ובכלל זה- איסור על החזקת אמצעי שליטה מסוג מסוים בשיעור של 5% או יותר בלא אישור בכתב ומראש של ראש הממשלה ושר התקשורת ("**השרים**").

ב. העברה או רכישה של שליטה בחברה טעונה אישור השרים ("**היתר שליטה**"). בהיתר השליטה ייקבע שיעור החזקה מזערי בכל אחד מאמצעי השליטה בחברה בידי בעל היתר השליטה[53], כאשר העברה של מניות או הנפקת מניות על ידי חברה, שכתוצאה ממנה יפחת שיעור החזקותיו של בעל היתר השליטה אל מתחת לשיעור המזערי - אסורה ללא אישור השרים מראש, בכפוף לחריגים מותרים (ביניהם הנפקה לציבור על פי תשקיף או מכירה או הקצאה פרטית למשקיעים מוסדיים).

ג. החזקות שלא ניתנו להן אישורים כאמור ייחשבו ל"החזקות חורגות". בצו נקבע כי לא יהיה תוקף להפעלת זכות מכוח החזקות חורגות, וכן נקבעו הוראות המסמיכות את השרים ואת החברה לפנות לבית המשפט בבקשה למכירה כפויה של החזקות חורגות

ד. נקבעה חובות דיווח של החברה לשרים, עם דרישה, על כל מידע בעניינים הקשורים למתן שירות חיוני.

ה. 75% מחברי הדירקטוריון בחברה יהיו אזרחי ישראל ותושביה בעלי סיווג בטחוני והתאמה בטחונית, כפי שיקבע שירות הבטחון הכללי. יו"ר הדירקטוריון, הדירקטורים החיצוניים, מנכ"ל החברה, משנה למנכ"ל, ובעלי תפקידים נוספים בחברה כמפורט בצו יהיו אזרחי ישראל ותושביה ובעלי סיווג בטחוני לפי סווג המשרה.

---

53 כאמור בסעיף 1.3.1, נכון למועד פרסום דוח תקופתי זה, עומד שיעור ההחזקה המזערי הקבוע בהיתר השליטה של קבוצת בי קומיוניקיישנס על 30%. לעניין אישור מוגבל בזמן לירידה אל מתחת לשיעור המזערי עד לשיעור של 29% במקרה של מימושי אופציות, ראו הערת שוליים 11.

ו. נקבעו דרישות "ישראליות" לגבי בעל השליטה בחברה: לעניין יחיד - הוא גורם ישראלי (כהגדרתו בצו), לעניין תאגיד - הוא מואגד בישראל, מרכז עסקיו בישראל וגורם ישראלי מחזיק בלפחות 19% מאמצעי השליטה בו.

ז. נדרש אישור השרים להקניית זכויות בנכסים מסוימים של החברה (מתגים, רשת כבלים, רשת תמסורת ומאגרי נתונים ומידע). בנוסף, הקניית זכויות באמצעי שליטה בחברות בנות של החברה, לרבות הקצאת מניות בשיעור העולה על 25% בידי חברת הבת, טעונה אישור השרים.

ח. נקבעו הוראות לעניין הגנה על מערכות ממוחשבות ורכש חומרה ותוכנה.

ט. פעולות מסוימות של החברה טעונות אישור שר התקשורת, וביניהן פירוק מרצון, פשרה או הסדר בין החברה לבין נושיה, שינוי או ארגון מחדש של מבנה החברה, מיזוג ופיצול של החברה.

2.16.4. <u>תמלוגים</u>

לפרטים אודות חובת תשלום התמלוגים החלה על בעלי רישיון מכוח חוק התקשורת ועל העלאת שיעור התמלוגים החל על החברה, ראו סעיף 1.7.3.ב.

הוצאות התמלוגים של החברה בגין שנת 2010 הינן כ-32 מיליון ש"ח, לעומת סך של כ-49 מיליון ש"ח בגין שנת 2009 (הסכומים האמורים אינם כוללים התאמות בגין שנים קודמות). שיעור התמלוגים בשנת 2010 עמד על 1% מההכנסות החייבות (כהגדרתן בתקנות), לעומת שיעור של 1.5% בשנת 2009.

יצוין, כי החברה מתנגדת להעלאת שיעור התמלוגים, המבטאת, לדעת החברה, הפרת הבטחה שלטונית, שינוי מדיניות ללא הצדקה ואפליה בוטה של מפ"א כללי.

2.16.5. <u>סמכויות לגבי מקרקעין</u>

על פי הוראות סעיף 4(ו) לחוק התקשורת, העניק שר התקשורת לחברה סמכויות הקשורות למקרקעין בהתאם לקבוע בפרק ו' לחוק.

החוק מבחין בין קרקע שהיא בבעלות המדינה, רשות הפיתוח, הקרן הקיימת לישראל, רשות מקומית או תאגיד שהוקם על פי חוק ושהחזקה בה היא בידי אחד מהם, וכן דרך ("**קרקע ציבורית**") לבין קרקע אחרת ("**מקרקעין פרטיים**"). לגבי קרקע ציבורית יכולה החברה, וכל אדם שהיא הרשתה, להיכנס אליה ולבצע בה עבודות, ובלבד שלהנחת הרשת ניתן אישור של הוועדה המקומית לתכנון ולבניה בהתאם למנגנון הקבוע בחוק. ברוב המקרים יש צורך לתת הודעה למחזיק 21 ימים מראש, וזה רשאי לערער לבית המשפט.

בהתאם להוראת תקנות הבזק (התקנה, תפעול ותחזוקה), תשמ"ה-1985, אם לדעת החברה, מתן שירות בזק למבקש מחייב התקנת מתקן בזק לתמסורת או למיתוג, בחצרי המבקש (או בחצרים משותפים, רכוש משותף), רשאית החברה לדרוש מן המבקש כתנאי מוקדם למתן שירות הבזק המבוקש, להקצות לחברה בחצרים מקום מתאים להתקנת המתקן, לשימוש החברה בלבד, והיא רשאית לתת שירות באמצעות המתקן גם למבקשים אחרים.

הנחת רשת במקרקעין פרטיים טעונה הסכמת בעל המקרקעין, החוכר לדורות או הדייר המוגן, לפי העניין. בבית משותף יש צורך בהסכמת רוב בעלי הדירות. עם זאת נקבעו בחוק הוראות בדבר הנחת רשת בבית משותף לבקשת בעל דירה אף בהעדר הסכמת רוב בעלי הדירות, תוך מתן סמכויות לנציגות הבית המשותף ולמפקח על בתים משותפים.

בספטמבר 2010 נכנסו לתוקף תקנות התכנון והבנייה (בקשה להיתר תנאיו ואגרות), התש"ע-2010 המטילות על מבקש היתר להקמת בניין מגורים חובה להתקין תשתיות לשירותי טלפון, רדיו טלויזיה ואינטרנט על מנת שהלקוח יוכל לבחור ספק כרצונו.

בבנייני מסחר, אם מותקנים מתקני תקשורת, תונח תשתית תת קרקעית. במקביל תוקן רישיון החברה (כמו גם רישיון הוט טלקום ורישיונה של די.בי.אס) כך שככל שהחברה משתמשת בתיול הפנימי לשם מתן שירותיה, מוטלת עליה חובה לספק שירות תחזוקה לתיול הפנימי בדירות שהותקן על-ידי מבקש ההיתר, בלי שיהיה בכך להקנות לה זכויות קניין כלשהן בתיול הפנימי.

2.16.6. <u>חסינויות וסייגים לאחריות</u>

שר התקשורת העניק לחברה חסינויות מסויימות מאחריות לנזקים המנויות בפרק ט' לחוק התקשורת, בהתאם לסמכותו להעניק חסינויות לבעל רישיון כללי.

בנוסף, בסעיף 13 לחוק התקשורת סייגים לאחריות פלילית ואזרחית למעשה שנעשה במילוי הוראה למתן שירותים לכוחות הביטחון מכוח הסעיף.

2.16.7. <u>תקנות וכללים לפי חוק התקשורת</u>

נכון למועד פרסום הדוח התקופתי חלות על החברה תקנות בשלושה תחומים עיקריים נוספים: (1) הפסקה, עיכוב או הגבלה של פעולות בזק ושירותי בזק; (2) התקנה, תפעול ותחזוקה; (3) דרכי הפיקוח על פעולותיו של בעל הרישיון; כן קבעה החברה, באישור השר, כללים בדבר שירותי החברה למנויים.

2.16.8. <u>דיני הגבלים עסקיים</u>

א. ביום 30.7.95 הכריז הממונה על הגבלים עסקיים (בסעיף זה- "**הממונה**") על החברה כעל בעלת מונופולין בתחומים אלה:

1. שירותי טלפון בסיסי, מתן שירותי תשתית תקשורת, ושירותי העברה ותמסורת של שידורים לציבור.[54]

2. אספקת שירותי גישה בקצב מהיר באמצעות רשת הגישה למנוי.[55]

3. אספקת שירותי גישה בקצב מהיר לספקי אינטרנט באמצעות רשת בזק ציבורית מרכזית.

הכרזת הממונה על החברה כעל בעל מונופולין מהווה ראיה לכאורה לנקבע בה, בכל הליך משפטי, ובכלל זה בהליכים פליליים. לפיכך, תובע- אדם או ארגון צרכנים- אשר יבקש לתבוע את החברה, בין אם בתביעה אזרחית אישית, ובין אם בתביעה ייצוגית, יהא פטור מהוכחת עובדת היות החברה בעלת מונופולין, ככל שהוכחה זו רלבנטית לתביעתו, בהסתמך על הכרזת הממונה, ועל החברה יוטל נטל ההוכחה לסתור את האמור בהכרזת הממונה לעניין זה.

ב. החברה אימצה נוהל אכיפה פנימית ובו כללים, הנחיות ומערך דיווח ובקרה פנימיים, שתכליתם להבטיח כי פעילות החברה ועובדיה תתבצע בהתאם להוראות חוק ההגבלים העסקיים.

ג. בפסק דינו מיום 20.8.09 קיבל בית המשפט העליון את ערעור הממונה על הגבלים עסקיים על פסק הדין של בית הדין להגבלים עסקיים מחודש פברואר אותה שנה שאישר את מיזוג החברה עם די.בי.אס, והחליט שלא לאשר את המיזוג. ראו סעיף 1.1.2.

---

54 הכרזה מיום 30.7.95.

55 ביום 10.11.04 פיצל הממונה את הכרזתו מיום 11.12.00 בתחום תשתית הגישה לאינטרנט לשתי הכרזות נפרדות (הכרזות 2 ו-3).

ד. ביום 31.3.10 אושר מיזוג בי קומיוניקיישנס והחברה בהמשך לרכישת גרעין השליטה בחברה על ידי בי קומיוניקיישנס כמפורט בסעיף 1.3.1.

ה. במסגרת אישור מיזוג החברה ופלאפון מיום 26.8.04 הוטלו תנאים מגבילים שעיקרם איסור הפלייה לטובה של פלאפון באספקת מוצר שבו החברה הינה מונופולין, איסור כריכת אספקת מוצרים מסוימים על ידי מי מהחברות ברכישת מוצרים או שירותים מהאחרת ומגבלות על פעילויות מסוימות משותפות. ביום 10.10.10 תוקנו התנאים המגבילים, כך שהוסרו מגבלות מסויימות על שיווק משותף.

ו. ביום 12.9.10 אושר מיזוג וואלה והחברה בהמשך לרכישת מניות וואלה על-ידי החברה (ראו סעיף 1.1.2) בתנאים המגבילים הפלייה לטובה של וואלה מול מתחרות שלה.

ז. במסגרת בדיקת רשות ההגבלים העסקיים במהלך שנת 2010 את התנהלות החברה בנוגע לאספקת שירותי התמסורת של החברה לשימושן של חברות מפ"א מתחרות (ראו סעיף 2.6.3), הגישה החברה לרשות מסמך עמדה מפורט לפיו החברה אינה מחויבת במתן שירותי תמסורת למתחרים וכן נתונים על פי בקשות הרשות.

2.16.9. <u>פקודת הטלגרף</u>

פקודת הטלגרף מסדירה את השימוש בספקטרום האלקטרומגנטי, וחלה בין היתר על השימוש שעושה החברה בתדרי רדיו, כחלק מהתשתית שלה. הקמה והפעלה של מערכת שעושה שימוש בתדרי רדיו כפופה, על פי פקודת הטלגרף, למתן רישיון, והשימוש בתדרי רדיו כפוף להועדה והקצאה של תדר מתאים. לפי פקודת הטלגרף מוטלות אגרות רישיון ואגרות בעד הועדת תדרים והקצאתם.

הממשלה מתמודדת עם המחסור הקיים בתדרי רדיו לשימוש הציבור בישראל (בין השאר, בשל הקצאה של תדרים רבים לשימושים בטחוניים), בדרך של הגבלת מספר הרישיונות הניתנים לשימוש בתדרים, מחד גיסא, תוך הגדלת האגרות המשתלמות בגין הקצאת תדרים, מאידך גיסא. בין החברה לבין משרד התקשורת מספר מחלוקות בעניין אגרות אשר החברה טוענת כי אין היא חייבת בהן, ולכן היא לא שילמה אותן. בעקבות בירור עם המשרד באשר למחלוקות האמורות, הוסדרו מרביתן. הסכום העיקרי שנשאר שנוי במחלוקת הינו בגין אגרות ביהודה שומרון ועזה והוא מסתכם, נכון ליום 31.12.10 בכ-72 מיליון ש"ח.

ביום 1.9.10 הוגשה על ידי רשויות המדינה תביעה בעניין זה בבית משפט המחוזי בירושלים. לעניין זה ראו סעיף 2.18.9.

2.16.10. <u>חקיקה צרכנית</u>

שינויים תכופים בחקיקה צרכנית משפיעים על פעילותה של החברה באופן שוטף.

במסגרת פעילותה, כפופה החברה לחוק הגנת הצרכן. במרץ 2010 נכנס לתוקף תיקון לחוק הגנת הצרכן המאפשר לצרכן לבטל עסקת מכר מרחוק גם לאחר שהוחל במתן השירות. התיקון מרחיב את זכויות הביטול במקרה של הטעיה, בדצמבר 2010 נכנסו לתוקף תקנות המאפשרות ביטול עסקה וקבלת החזר כספי גם במקרים של עסקאות שאינן מכר מרחוק. התיקונים הללו מצטרפים לתיקונים שנעשו בחוק הגנת הצרכן בשנתיים האחרונות בין היתר בעניין האפשרויות להתנתק משירותים מתמשכים, וצורך בהסכמה מפורשת להמשך עסקאות לאחר תום התקופה הקצובה.

2.16.11. <u>הקמת מתקני תקשורת</u>

א. <u>כללי</u>

תכניות המיתאר הארציות לתקשורת, תמ"א 36 (בתחומי הקו הירוק) ותמ"א 56 (בשטחים) נועדו להסדיר את הפריסה ואופן ההקמה של מתקני תקשורת באופן שיתאפשר כיסוי לשידור ולקליטה של רדיו, טלוויזיה ותקשורת אלחוטית, תוך מניעת מפגעי קרינה ומזעור הפגיעה באיכות הסביבה והנוף, ובמגמה לפשט ולייעל את תהליכי ההקמה של המתקנים.

סיווג המתקנים לפי המשתנים הטכניים שלהם והממדים הפיסיים, המשפיעים בסופו של דבר על קביעת טווחי בטיחות להגנה בפני השפעות קרינה ועל מידת התבלטותם בנוף, קבע אילו מתקנים ייכללו בחלק א' של התוכנית ואילו בחלק ב' של התוכנית.

החברה הקימה ומקימה מתקני שידור ומתקני תקשורת אלחוטיים, וזאת בעיקר לצורך אספקת שירותים לאיזורים שאינם מחוברים לתשתית התקשורת הנייחת (אזורים מרוחקים או יישובים חדשים) וכן לצורך שירותי השידור של לקוחות החברה.

ב. <u>תמ"א 36א'</u>

1. חלק א' של תמ"א 36 עוסק בהנחיות להקמת מתקני שידור קטנים וזעירים.

2. החברה הוציאה היתרי בניה למרבית מתקני השידור הקטנים בהתאם לתמ"א 36א'. מעת לעת עולה צורך בהוספת מתקני שידור המחייבים טיפול בהוצאת היתרי בניה על פי תמ"א 36א.

3. החברה סבורה, כי לא חלה עליה חובה לקבל היתרי בנייה למתקני שידור זעירים, בשל הפטור שניתן בעניין זה בחוק התכנון והבניה ובחוק התקשורת ביחס ל"מתקני גישה אלחוטית" (שעליהם נמנים מתקני השידור הזעירים).

   קיימות מספר יוזמות לביטול הפטור האמור, ואם הוא אכן יבוטל, עשויות להיות לכך השלכות מהותיות לרעה, לרבות קושי במתן שירות אוניברסאלי כמתחייב על פי הוראות רישיון החברה, שאין באפשרות החברה להעריכן בשלב זה.

   להשלכות אפשריות של ביטול הפטור על פלאפון- ראו סעיף 3.18.4.

4. בינואר 2008 הוציא מינהל התכנון טיוטה לתיקון תמ"א 36א' (תמ"א 36/א/1), במגמה לשנות את ההנחיות לרישוי מתקני שידור קטנים וזעירים. בטיוטה זו בוטלה ההגדרה של מתקן שידור זעיר ושונתה ההגדרה של מתקן שידור קטן. כמו כן, נקבעו מסלולי רישוי שונים (מהיר ורגיל), בהתאם למיקום וטווח הבטיחות לציבור של כל מתקן. במסלולים אלו נקבעו הסדרי שיפוי (בהיקף שיפוי שונה) בגין תביעות לפיצויים לפי סעיף 197 לחוק התכנון והבניה.

   שינוי ההגדרות של מתקני שידור קטנים ומתקני שידור גדולים, מעורר קשיים מעשיים אשר עלולים להקשות על החברה להעניק לציבור חלק משירותיה אותם היא מחויבת להעניק על פי דין.

   תמ"א 36/א/1 טרם אושרה על ידי הממשלה, ואין וודאות באשר לנוסח הסופי שיאושר. ככל שיבוצעו שינויים בנוסח הסופי ביחס לטיוטה הנוכחית, אלו עשויים להיות בעלי השפעה מהותית על החברה.

ג. <u>תמ"א 36ב'</u>

חלק ב' של תמ"א 36 עוסק בהנחיות להקמת מתקני שידור גדולים. בטיוטת התכנית מינואר 2008 (אשר הובאה לאישור הממשלה בחודש אוגוסט 2010), שונתה הגדרת מתקן שידור גדול כך שרישוי מתקני שידור, שקודם לתיקון

המוצע סווגו כגדולים, יהיה לפי תמ"א 36/א/1 (לכשתאושר), שאינה כוללת הוראות מעבר המאפשרת הליך רישוי מקוצר. שינוי ההגדרות של מתקני שידור קטנים ומתקני שידור גדולים מעורר קשיים מעשיים אשר עלולים להקשות על החברה להעניק לציבור משירותיה אותם היא מחויבת להעניק על פי דין.

בטיוטה מינואר 2008 מוצעת הוראת מעבר אשר צפויה לאפשר מתן רישוי לאתרי שידור קיימים אף אם אינם עומדים בדרישות תמ"א 36/ב, בכפוף לתנאים ומגבלות מסוימים, ובלבד שיעמדו במגבלות הבטיחות המפורטות בתוכנית. כן מוצע בטיוטה מינואר 2008 לכלול הוראה המחייבת את מבקש הבקשה להיתר (לרבות בגין אתרים קיימים) לתת לוועדה המקומית כתב שיפוי בגין פיצויים לפי סעיף 197 לחוק התכנון והבניה, ככל שייפסקו כנגד הוועדה.

תמ"א 36/ב טרם אושרה על ידי הממשלה ואין וודאות באשר לנוסח הסופי שיאושר. ככל שיבוצעו שינויים בנוסח הסופי ביחס לטיוטה הנוכחית, אלו עשויים להיות בעלי השפעה מהותית על החברה.

הערכות החברה בדבר השפעת תיקוני תמ"א 36 (חלק א' ו-ב') על פעילות הקבוצה ותוצאותיה הן מידע צופה פני עתיד. הערכות אלו עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנחזה, בין היתר, בתלות בנוסח הסופי של התמ"א הרלוונטית. כאמור לעיל, בשלב זה, בו טרם פורסם נוסחה הסופי של התמ"א אין באפשרות החברה להעריך את מלוא השפעות תיקוניהן על הקבוצה.

ד. להיתרי קרינה למתקני תקשורת ושידור ראו סעיף 2.15.

ה. <u>תמ"א 56- מתקני תקשורת בשטחים</u>

בחודש יוני 2008 נכנסה לתוקף תוכנית מתאר ארצית 56 המסדירה את אופן ההקמה והרישוי של מתקני תקשורת בשטחים. התוכנית כוללת הוראות מעבר למתקנים שהוקמו בהיתר ולמתקנים קיימים.

התוכנית כוללת דרישה להפקת רישיון תקשורת ולקבלת הסכמת הממונה על הרכוש הממשלתי במינהל האזרחי.

החברה החלה בתהליך רישוי של המתקנים והפקידה 42 תיקים לצורך רישוי מתקנים העומדים בתנאי תקופת המעבר וכן החלה בטיפול ברישוי 41 מתקנים נוספים הנמצאים בשטחים.

2.17. הסכמים מהותיים

להלן תיאור תמציתי של הסכמים מהותיים, שלא במהלך העסקים הרגיל של החברה, שנחתמו בתקופת הדוח התקופתי ו/או שהם בתוקף:

2.17.1. <u>הסכמים בקשר עם אגרות חוב</u>

א. <u>שטר נאמנות לאיגרות החוב (סדרה 4) מיום 24.5.04</u>

שטר נאמנות שנחתם עם החברה לנאמנות של בנק המזרחי בע"מ לסדרה של 1,200,000,000 אגרות חוב בערך נקוב של 1 ש"ח כ"א עומדות לפירעון ב-4 תשלומים שווים ביום 1 ביוני של כל אחת מהשנים 2008 עד 2011, נושאות ריבית שנתית בשיעור של 4.8% צמודות (קרן ורבית) למדד המחירים לצרכן בגין חודש אפריל 2004. מתוכם 800,000,000 אגרות חוב הונפקו על-ידי החברה לציבור על-פי תשקיף החברה מיום 24.5.04 ("**התשקיף**") ו-400,000,000 אגרות חוב נרכשו ערב התשקיף על-ידי בזק זהב אחזקות, חברת בת בבעלות ובשליטה מלאות של החברה, ונרשמו למסחר על-פי התשקיף.

ב. שטר נאמנות לאיגרות החוב (סדרה 5) מיום 24.5.04

שטר נאמנות שנחתם עם החברה לנאמנות של בנק המזרחי בע"מ לסדרה של 600,000,000 אגרות חוב בערך נקוב של 1 ש"ח כ"א עומדות לפירעון ב-6 תשלומים שווים ביום 1 ביוני של כל אחת מהשנים 2011 עד 2016, נושאות ריבית שנתית בשיעור של 5.3% וצמודות (קרן ורבית) למדד המחירים לצרכן בגין חודש אפריל 2004. אגרות החוב הונפקו על-ידי החברה ערב התשקיף למשקיעים מוסדיים ולבזק זהב אחזקות ונרשמו למסחר על-פי התשקיף.

תוספת לשטר נאמנות לאגרות החוב מסדרה זו מתייחסת להנפקת 1,500,000,000 אגרות חוב נוספות אשר הונפקו על-ידי החברה לבזק זהב אחזקות באותם תנאים ונרשמו למסחר בבורסה (בכפוף למגבלות חסימה).

ביום 30.3.05 נחתמה תוספת נוספת לשטר נאמנות זה בגין הנפקת 286,967,000 ש"ח ע.נ. אגרות חוב מאותה סידרה.

2.17.2. נדל"ן

א. הסכם העברת נכסים בין החברה למדינה מיום 31.1.84

הסכם בין מדינת ישראל לבין החברה, שלפיו הוקנו לחברה זכויות המדינה בנכסים שעמדו לרשות משרד התקשורת לצרכי מתן שירותי בזק, והחברה באה במקום המדינה לגבי הזכויות בנכסים האמורים ולגבי החובות וההתחייבויות המתייחסות לזכויות אלה ערב תחילתו של ההסכם. כמו כן, על פי ההסכם האמור, הועברו לחברה זכויותיה, סמכויותיה, חובותיה והתחייבויותיה של המדינה לפי ההסכמים, וכן ההתקשרויות והעסקאות שהיו בני תוקף לגבי שירותי בזק ערב תחילתו של ההסכם.

ב. הסכם הפשרה מיום 15.5.03 בין החברה למדינה ומינהל מקרקעי ישראל בענין הזכויות הנוגעות למקרקעין

ראו סעיף 2.7.4.ג.

ג. הסכם בין החברה לבין רשות הדואר מיום 30.6.04

הסכם בין החברה ורשות הדואר להגדרה והסדרה של זכויות החברה ורשות הדואר בנכסים המשותפים להן. בהסכם פורטו הנכסים המשותפים והוגדר חלקו של כל צד בהם. נקבע, כי כל אחד מן הצדדים יהיה בעל זכויות בלעדי בחלקו, למעט לעניין זכויות ברכוש משותף, זכויות בניה או זכויות שנקבע לגביהן מפורשות אחרת. ההסכם קובע, בין היתר, מנגנון של זכות סירוב אם צד ירצה לבצע עסקת מכר וזכות קדימה לעניין עסקת שכירות. לגבי מספר נכסים נוספים נקבע כי בעל הזכויות הבלעדי בהם, בשלמות, יהיה צד אחד שנקבע.

2.17.3. הסכמים שונים עם די.בי.אס ובעלי המניות האחרים בה[56]

ראו סעיף 5.18.4.

[56] לרכישת מניות בעלי מניות בדי.בי.אס על-ידי יורוקום די.בי.אס ראו סעיף 1.1.2.

2.17.4. הסכמי עבודה

א. הסכם פנסיה מקיפה מיום 21.9.89 בין החברה, ההסתדרות והנציגות המשותפת של ועדי העובדים לבין קרן מקפת מרכז לפנסיה ותגמולים אגודה שיתופית בע"מ

קובע הסדר שלם ואוטונומי בכל הנוגע לביטוחם הפנסיוני של עובדי החברה. ההסכם חל על כל העובדים המועברים (שהועברו ממשרד התקשורת לחברה), על כל החברים בקרן פנסיה צוברת המועסקים בחברה ביום חתימת הסכם הפנסיה ועל כל העובדים הקבועים והזמניים בחברה, למעט קבוצות עובדים מיוחדות (סטודנטים, עובדים בחוזה אישי או עובדים שקיים לגביהם הסדר חליפי אחר).

ב. הסכם קיבוצי מיוחד לפרישה מוקדמת מיום 23.11.97 כפי שתוקן והוארך בימים 4.9.00, 18.3.04, 17.4.05 ו-28.6.05 בין החברה לבין ההסתדרות ונציגות העובדים

הסכם קיבוצי לפרישה מוקדמת של עובדים במסלול פנסיה ובמסלול פיצויים מוגדלים אשר במסגרתו פרשו בעבר עובדים מהחברה. ההסכם הקיבוצי מחודש דצמבר 2006 המצוין בס"ק ו' מתבסס, בין השאר, על הסכם זה. למידע בעניין זה ובעניין פרישה מוקדמת ראו ביאור 17 לדוחות 2010.

ג. הסכם עיגון זכויות מיום 4.9.00 בין החברה לבין ההסתדרות ונציגות העובדים

הסכם קיבוצי מיוחד, בין היתר, בנוגע לעיגון הזכויות של העובדים המועברים (שהועברו ממשרד התקשורת לחברה). הסכם זה בא לעגן את זכויותיהם של העובדים המועברים לכל זכות לגמלאות שקמה להם בהיותם עובדי מדינה לשעבר על פי הסכם הפנסיה של החברה, אשר אומצו על ידי החברה במסגרת הסכם הפנסיה שלה. על פי הסכם זה, זכויות אלה הופכות ל"זכויות אישיות" שלא ניתן לבטלן, אלא בדרך שבה ניתן לוותר על פי דין על זכות אישית (דהיינו, באמצעות ויתור אישי מצד העובד).

ד. הסכם "דור 2000" מיום 11.1.01 בין החברה לבין ההסתדרות ונציגות העובדים

בעקבות תיקון מחודש יולי 2000 לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם (תיקון), התש"ס-2000, נחתם ביום 11.1.01 הסכם קיבוצי מיוחד לקליטת עובדים חדשים וקביעת תנאי שכרם. ההסכם חל על עובדים חדשים ועל עובדים שקודם לכן הועסקו בחברה באמצעות חברות כח אדם בתפקידים שפורטו בנספח להסכם (נציגי שירות לקוחות במוקדים טלפוניים, עובדים אדמיניסטרטיביים, קלדניות, מחסנאים, מזכירות, ממיינים ומפיצי דואר וכיוצ"ב עובדי מינהלה כדוגמת סבלים, נהגים ומלגזנים, ועוד). במסגרת ההסכם הקיבוצי המיוחד מחודש דצמבר 2006, הוסכם כי הסכם "דור 2000" לא יחול על עובדים כאמור אשר נקלטו לחברה מיום 1.7.06 ואילך. כן הוסכם על הכנסת שינויים בלתי מהותיים בתנאי העסקתם של עובדים אשר נקלטו לעבודה בהתאם להסכם "דור 2000".

ה. הסכם מיום 17.4.05 עם גוף חלופי במקום קרן מקפת בכל הקשור להסדרי פרישה מוקדמת של עובדים מהחברה

ביום 17.4.05 נחתם הסכם קיבוצי מיוחד בין החברה, נציגות העובדים וההסתדרות בדבר התקשרות עם גוף חלופי במקום קרן מקפת בכל הקשור להסדרי פרישה מוקדמת של עובדים מהחברה.

בהמשך לכך, נחתם ביום 28.6.05 הסכם בין הראל חברה לביטוח בע"מ ("**הראל**") לבין החברה ("**הסכם יוני 2005**"). ההתקשרות מסדירה תשלומי פנסיה בגין פרישה מוקדמת וכן הפרשי תשלומי פנסיית זקנה ושאירים, הנובעים מתיקוני חקיקה במסגרת חוק התוכנית להבראת כלכלת ישראל לעובדים אשר פרשו מהחברה החל מסוף שנת 2003 / תחילת שנת 2004 ו/או יפרשו מהחברה

בהתאם להסכם קיבוצי מיוחד לפרישה מחודש ספטמבר 2000 כפי שתוקן ביום 18.3.04 וביום 17.4.05. בעקבות החתימה על ההסכם עם הראל עודכן ותוקן באותו תאריך (28.6.05) ההסכם הקיבוצי המיוחד בין החברה, נציגות העובדים וההסתדרות האמור לעיל.

ביום 14.2.08 נחתם בין הראל לחברה תיקון להסכם יוני 2005, אשר עיקריו: (1) החלת הסכם יוני 2005 גם על עובדי החברה, אשר יפרשו מעבודתם בחברה עד ליום 31.12.2013 במסלול פנסיה מוקדמת בהתאם לאופציה שניתנה לחברה בהסכם הקיבוצי המיוחד מחודש דצמבר 2006, וזאת, אם וככל שהחברה תבחר לממש את האופציה האמורה. (2) הפחתת התמורה המשולמת על-ידי החברה להראל בגין כל פורש אשר יבוטח על-פי הסכם יוני 2005, אשר טרם הונפקו בגינו ביום חתימת התיקון להסכם יוני 2005 פוליסות על-ידי הראל.

ו. <u>הסכם קיבוצי מיוחד מחודש דצמבר 2006 והתיקון לו מחודש דצמבר 2010</u>

ראו סעיף 2.9.6.

2.17.5. <u>הסכם ניהול</u>

בהמשך למכירת גרעין השליטה בחברה (ראו סעיף 1.3.1) הסתיימה ביום 14.4.10 התקשרות החברה בהסכם הניהול עם חברה בבעלות ובשליטת בעלי המניות באפ.סב.אר. החזקות בע"מ.

ביום 10.6.10 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה (לאחר אישור ועדת הביקורת והדירקטוריון) התקשרות החברה עם יורוקום תקשורת בע"מ בהסכם חדש שבמסגרתו יוענקו לחברה שירותי ניהול וייעוץ שוטפים, והכל- בתמורה ל-1.2 מיליון דולר ארה"ב לשנה. תקופת ההתקשרות הינה לשלוש שנים החל מיום 1.6.10. לפרטים נוספים אודות ההסכם, ראו דוח עסקה מתקן והודעה על כינוס אסיפה כללית מיוחדת של החברה מיום 1.6.10, המובא בדרך של הפניה.

2.18. הליכים משפטיים

כללי- מדיניות הדיווח של החברה מבוססת על שיקולים איכותיים ושיקולים כמותיים. בחודש אוקטובר 2010 החליטה החברה על עדכון רף המהותיות הכמותי בקבוצה לצורך דיווחי החברה החל מיום 1.10.10, כך שרף המהותיות הכמותי ביחס לאירועים בעלי השפעה על הרווח הנקי יהיה השפעה של 5% ומעלה מהרווח הנקי מפעילות נמשכת של החברה על-פי הדוחות השנתיים המאוחדים האחרונים של החברה. לפיכך, מתוארים בסעיף זה הליכים משפטיים בהיקף של 130 מיליון ש"ח ומעלה[57], המהווים כ-5% מהרווח הנקי כאמור על פי דוחות 2010 וכן הליכים משפטיים אשר הסכום הנתבע במסגרתם לא פורט בכתב התביעה, למעט אם מדובר בתביעה אשר על פניה אינה מגיעה לרף הכמותי האמור לעיל (והכל- אלא אם כן קיימים להערכת החברה היבטים ו/או השלכות נוספים להליך מעבר להיקפו הכספי)[58].

---

57 לצורך בחינת עמידת סכומי התביעה ברף האמור, הוצמדו הסכומים למדד המחירים לצרכן. הסכומים המצוינים בסעיף זה הם הסכומים המקוריים (ללא הפרשי הצמדה). לעניין הרף האמור, במקרה של קיום הליכים דומים נגד מספר חברות בקבוצה, עשוי סכום התביעה להיבחן במצטבר בגין כלל ההליכים יחד.

58 להלן פירוט של הליכים משפטיים של החברה שתוארו בדוח התקופתי של החברה לשנת 2009 (לפי מספר הסעיף בו תואר ההליך), אשר לא מגיעים לרף המהותיות האמור, ולפיכך אינם מתוארים בדוח זה ולא יכללו לגביהם עדכונים: 2.18.3, 2.18.5, 2.18.6, 2.18.7, 2.18.8, 2.18.12 ו - 2.18.15.

2.18.1. כנגד החברה תלויות מספר תביעות שעניינן הכרה ברכיבי שכר שונים כרכיבים פנסיוניים והכרה ברכיבים שונים במסגרת השכר הקובע לצורך פיצויי פיטורין, כמפורט להלן:

א. בחודש ספטמבר 2000, הוגשה בבית הדין האזורי לעבודה בירושלים כנגד החברה תביעה על ידי 2,423 גמלאים של החברה שהיו עובדים שהועברו ממשרד התקשורת לחברה עם הקמתה. התובעים עתרו לסעד הצהרתי לפיו תשלומי גילום מס, תוספת ביגוד ושכר עידוד הינם שכר עבודה רגיל אשר יש לראותו כחלק משכרם הקובע לעניין הפנסיה ולעניין תשלומים הניתנים בעת פרישה ולכלול אותם בחישוב ערך שעה ובחישוב התוספות האחוזיות. כן עתרו התובעים לסעד הצהרתי לפיו משכורתם האחרונה הקובעת לפנסיה תחושב על פי השכר האחרון (ולא לפי ממוצע הדרגות). בהמשך, תוקנה התביעה באופן שבו כל הסעדים הנוגעים לזכויות פנסיוניות של התובעים נמחקו מכתב התביעה. כמו כן, התובעים צמצמו את תביעתם לרכיב שכר עידוד וחזרו בהם מתביעתם בנוגע לרכיבי גילום מס וביגוד.

בחודש ינואר 2007, הוגשה תביעה נוספת בבית הדין האזורי לעבודה בירושלים על ידי 85 גימלאים שעברו לחברה ממשרד התקשורת התובעים סעד הצהרתי לפיו יש לכלול תשלום גילום מס, ביגוד ושכר עידוד בשכר הקובע לעניין זכויות מכוח חוק שעות עבודה ומנוחה וחוק חופשה שנתית. תביעה זו אוחדה עם התביעה לעיל.

ביום 16.12.08 דחה בית הדין את התביעה וקבע, כי הפרמיה ששולמה לתובעים הינה תוספת אמיתית ותלויה בתנאי וכי אין לכלול את רכיב הפרמיה גם בערך השעה לצורך חישוב גמול שעות נוספות וכן בפדיון חופשה שנתית המשולם לאחר ניתוק יחסי עובד-מעביד. ביום 3.3.09 הוגש ערעור על פסק הדין.

ב. בחודש פברואר 2002 הוגשה הודעת צד בסכסוך קיבוצי (**הודעת הצד**") לבית הדין האזורי לעבודה בירושלים על ידי ההסתדרות הכללית החדשה בשם כל עובדי החברה. המבקשת טענה, כי תשלומי גילום מס, רכיב כוננות מנהלית ותשלומי ביגוד ששולמו ומשולמים לעובדי החברה הינם שכר עבודה רגיל המהווה חלק משכרו הקובע של כל עובד, לרבות לעניין חישוב תשלומים בגין פרישה, פדיון חופשה, מענקים, תשלומי הסתגלות, תוספות אחוזיות וערך שעה, וכי יש להפריש בגינם תשלומים והפרשות שונות, לרבות לצרכי פנסיה. באפריל 2006 ניתן פסק דין הדוחה את הודעת הצד על כל רכיביה. הוגש ערעור על פסק הדין, במסגרתו נטען כי פסק הדין בטל מטעם פרוצדורלי והדיון הוחזר בהסכמת הצדדים והיועץ המשפטי לממשלה שהצטרף לתביעה לבית הדין האזורי לעבודה. בהמשך, הודעת הצד נמחקה לאור העובדה שעמדת התובעים בדבר הצורך להגיש הודעת צד חדשה לא הוגשה במועד. הוסכם כי תוגש הודעת צד חדשה, וכי שאלת מועד ההתיישנות תוכרע במסגרת הדיון בה. ביום 10.2.10 הוגשה הודעת צד כאמור המתייחסת אך ורק לרכיב דמי הכוננות. במסגרת הודעת הצד מתבקש בית הדין לקבוע כי יש לכלול את רכיב דמי הכוננות בערך שעה לצורך חישוב גמול שעות נוספות וכן לצורך חישוב פדיון חופשה שנתית.

ג. כנגד החברה תלויות מספר תביעות פרטניות נוספות של עובדים ועובדים לשעבר שעניינן, בין השאר, הכרה ברכיבי שכר שונים ובעיקר הכרתם כרכיבים פנסיוניים והכרה ברכיבים שונים במסגרת השכר הקובע לצורך פיצויי פיטורין וכן תביעות בגין שעות נוספות ואחרות.

2.18.2. בחודש ינואר 2004 הוגשה בבית הדין האזורי לעבודה בתל-אביב תביעה נגד החברה וקרן "מקפת" על ידי כ-320 עובדים שפרשו במסגרת הסכם פרישה מחודש נובמבר 1997. לטענתם, הם בחרו במסלול פנסיה ב' לאחר שהובטחה להם תוספת בהתאם להסכם "הפתק הצהוב" והבטחה זו לא קוימה. ביום 11.12.08 ניתן פסק דין אשר דחה את התביעה. ערעור שהגישו התובעים על פסק הדין נדחה ביום 6.1.10. בהמשך

לדחיית התביעה והערעור בגינה, ביום 6.6.10 נדחתה על הסף עתירה לבג"צ לביטול פסק הדין של בית הדין הארצי לעבודה אשר הוגשה על-ידי התובעים.

בנוסף, בחודש מרס 2008 הוגשה לבית הדין האזורי לעבודה בתל אביב תביעה דומה על ידי 17 גמלאים נוספים של החברה.

2.18.3. כנגד החברה תלויות ועומדות ארבע תביעות אשר הוגשו בשנים 2003 עד 2005 על ידי תובעים שונים נגד החברה, רשות השידור ומדינת ישראל לפיצויים בגין נזקי גוף ונזקי רכוש שנגרמו, לטענת התובעים, כתוצאה מקרינה אסורה מתחנת השידור "הללי". שלוש מהתביעות הינן בגין נזקי גוף והן מתנהלות בבית משפט המחוזי מרכז (סכומי התביעות הינן- האחת "מעל 15 מיליון ש"ח", השניה אינה מוערכת בסכום, והשלישית- 46 מיליון ש"ח). התובעים בשלוש תביעות אלה הגישו בקשה לאיחוד הדיון בתביעות. בית המשפט הורה על הפסקת ההליכים בתביעות וחידושן, במידת הצורך, רק לאחר שהתובעים ימלאו אחר החלטת בית המשפט בעניין הגשת מסמכים ותצהירים. התביעה הרביעית מתנהלת בבית משפט המחוזי בתל אביב והינה בגין נזקי רכוש וממון נטענים. סכום התביעה המקורי היה כ-141 מיליון ש"ח, אך בעקבות אי תשלום אגרה על ידי חלק מהתובעים ודחיית בקשתם לפטור מאגרה נמחקו חלק מהתובעים מהתביעה כך שסכומה העדכני הינו כ-23 מיליון ש"ח.

יצויין, כי ביום 31 בדצמבר 2003 הפסיקה החברה את כלל השידורים מהתחנה, כפי שנדרשה על ידי המדינה ורשות השידור, ומאז אותו מועד חדל האתר מלשמש אתר שידור.

2.18.4. בחודש נובמבר 2006 הוגשה כנגד החברה בבית המשפט המחוזי בתל-אביב תביעה בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית, בסך של כ-189 מיליון ש"ח, בטענה של גבייה שלא כדין של כספים במקרים של ניתוק עקב אי תשלום. כמו כן, בעקבות התנגדות החברה להרחבת התביעה הגיש התובע בחודש פברואר 2011 תביעה נוספת בצירוף בקשה להכיר בה כתביעה ייצוגית בסך של כ - 44 מיליון ש"ח בבית משפט מחוזי מרכז שעניינה החזר תשלום בגין "שירותים נלווים" בגין התקופה שבה היה הקו מנותק.

2.18.5. בחודש נובמבר 2006 הוגשה תביעה לבית המשפט המחוזי בתל-אביב כנגד החברה, פלאפון, הוט, סלקום ופרטנר, בצרוף בקשה לאשרה בתביעה ייצוגית על סך כולל של כ-158 מיליון ש"ח. לטענת התובעים בעת סיום שיחה המבוצעת מקו סלולארי לקו נייח, כאשר השיחה מנותקת על ידי בעל הקו הנייח מקבל השיחה (ולא על ידי בעל הקו הסלולארי יוזם השיחה), משהות החברה והוט את משלוח אות הניתוק במשך כ- 60 שניות, וכתוצאה מכך נגרם להם נזק הבא לידי ביטוי בעלות זמן האוויר ודמי קישור גומלין. בהסדר דיוני שהושג בין הצדדים נקבע כי התביעה תנוהל נגד החברה והוט בעוד התביעה נגד פלאפון, פרטנר וסלקום תנוהל במסגרת תביעה דומה שהוגשה נגדן בחודש אוגוסט 2006 בסכום של כ-100 מיליון ש"ח. ביום 28.10.10 ניתן פסד דין הדוחה את הבקשה. ביום 16.12.10 הגישו התובעים ערעור על פסק הדין לבית המשפט העליון. לעניין זה ראו גם סעיף 3.21.1.ב.

2.18.6. בחודש אוקטובר 2008 הגישה אחת מבעלות המניות בדי.בי.אס תביעה לבוררות נגד החברה ובעלת מניות נוספת בדי.בי.אס בטענה לנזקים שנגרמו לה כביכול כתוצאה מהתנהלות החברה ובעלת המניות הנוספת בדי.בי.אס בכל הנוגע לניהול די.בי.אס ושימוש בד.בי.אס לשם קידום מטרות זרות להסכם בעלי המניות. התובעת עותרת לביטול ההסכם, השבה ופיצויים. היקף התביעה הינו 160 מיליון ש"ח.

ביום 30.6.10, בהמשך לבקשת הצדדים לעיכוב הליכי הבוררות לנוכח הסכם למכירת מניות התובעת בדי.בי.אס עליו חתמה התובעת, החליט הבורר על עיכוב הליכי הבוררות עד לקבלת הודעה אחרת מהצדדים. בהתאם להודעת התובעת, עם התקיימות התנאים שהוסכמו בין הצדדים להסכם לסיום ההליך, היא לא תהיה מעוניינת להמשיך בהליך.

2.18.7. בחודש יולי 2010 הוגשו כנגד החברה בבית המשפט המחוזי מרכז תובענה בצירוף בקשה לאישורה כתובענה ייצוגית בהן נטען, כי החברה מציעה ללקוחותיה הצטרפות

למסלולי שיחות בתשלום חודשי קבוע אשר גורמת להפסד כספי ללקוחות שהמסלול אינו כדאי עבורם, ומטעה אותם. התובע תובע השבת ההפרש בין הסכום ששולם על ידי הלקוחות במסלול החודשי לבין הסכום שהיה אמור להיות משולם על ידם לפי המסלול הרגיל, סכום המוערך על ידו ב״עשרות מיליוני ש״ח״, וכן פיצוי בסך 1,500 ש״ח ללקוח בגין פגיעה נטענת בפרטיות.

2.18.8. בחודש יולי 2010 התקבלה בחברה תובענה בצירוף בקשה לאישורה כתובענה ייצוגית, אשר הוגשו נגדה בבית המשפט המחוזי בתל אביב. לטענת התובע, כתוצאה מתקלה בקווי הטלפון (אשר לא תוקנה על-ידי החברה במשך 34 שעות) נמנעה ממנויי החברה היכולת להתקשר למנויי הטלפוניה של הוט טלקום. בכך גרמה, לטענתו, החברה למנוייה עוולות שונות אשר בגינן דורש התובע פיצוי בסך של 100 ש״ח למנוי. סכום התביעה הכולל מוערך על-ידי התובע ב-250 מיליון ש״ח. התובע מבקש לאשר את תביעתו כתביעה ייצוגית בשם מנויי החברה. יצויין, כי בשנת 2006 הוגשה בקשה לאישור תביעה ייצוגית בגין אותו אירוע בשם מנויי הוט טלקום, אשר הסתיימה בשנת 2009 בהסדר פשרה.

2.18.9. בחודש ספטמבר 2010 הוגשה כנגד החברה בבית משפט המחוזי בירושלים על-ידי משרד התקשורת, מפקד כוחות צה״ל באיזור יהודה ושומרון והמינהל האזרחי באיזור יהודה ושומרון תביעה בעניין תשלום אגרות עבור הקמה והפעלה של עורקי מיקרוגל באיזור יהודה ושומרון בסך של כ-74 מיליון ש״ח. לעניין זה ראו גם סעיף 2.16.9.

2.18.10. בחודש אוקטובר 2010 הוגשה כנגד החברה תביעה לבית המשפט המחוזי בתל אביב בצירוף בקשה לאשרה כתביעה ייצוגית, בה נטען כי החברה פועלת בניגוד לחוק הגנת הצרכן בכך שהיא נמנעת מלספק ללקוחותיה מסמך בכתב הכולל את הפרטים הדרושים בהתאם לחוק הגנת הצרכן בעת התקשרות בשינוי או תוספת לעסקה מתמשכת. התובע עותר לצו עשה וסעד הצהרתי שיורה לחברה למלא אחר הוראות חוק הגנת הצרכן כאמור וכן לסעדים כספיים (ממוניים ולא ממוניים) מיום 10.10.08 ועד ליום הגשת התביעה בסכום של 98 מיליון ש״ח. יצויין, כי בחודש אוקטובר 2010 הוגשו תביעות דומות (על-ידי תובעים המיוצגים על-ידי אותו עורך דין) כנגד פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס לעניין זה ראו סעיפים 3.21.1.יד, 4.20.6 ו-5.20.1.א.

2.18.11. בחודש ינואר 2011 הוגשו כנגד החברה ארבע תביעות בצירוף בקשות להכיר בהן כתביעות ייצוגיות שעניינן תקלה ברשת החברה מיום 25.1.11 כדלקמן: (1) תביעה בסך מוערך של כ-104 מיליון ש״ח שהוגשה בבית משפט המחוזי בנצרת, (2) תביעה בסך מוערך של כ-135 מיליון ש״ח שהוגשה בבית משפט המחוזי מרכז, (3) תביעה בסך מוערך של כ-84 מיליון ש״ח שהוגשה בבית משפט המחוזי בחיפה (4) תביעה בסך מוערך של כ-217 מיליון ש״ח שהוגשה בבית משפט המחוזי בתל-אביב.

לטענת התובעים באותן תביעות, לקוחות של החברה נותקו משירותים של החברה והיו מנועים מלעשות שימוש נאות בקווי הטלפון שברשותם וכתוצאה מכך נגרמו להם, לטענתם, נזקים שונים.

2.18.12. בשנת 2003 הגישה החברה בבית הדין האזורי לעבודה בתל אביב תביעה כנגד קרן ״מקפת״ לפיצוי בגין הפרת הסכמים שבין החברה לבין מקפת בעניין חישוב עלות פרישה מוקדמת של עובדים שהועברו לחברה ממשרד התקשורת. הסכום הכולל הנתבע ע-ידי החברה הינו כ- 280 מיליון ש״ח. לעניין זה ראו גם ביאור 17 לדוחות 2010.

2.18.13. לעניין בקשה לאישור חלוקה שאינה מקיימת את מבחן הרווח שהוגשה לבית המשפט המחוזי בתל-אביב יפו ביום 26.1.11, ראו סעיף 1.4.3.

2.18.14. בחודש אפריל 2008 הוגשה על-ידי בעל מניות בחברה בהתאם לסעיף 198 לחוק החברות (לאחר שפנייתו לדירקטוריון החברה נדחתה) בקשה לאישור הגשת תובענה נגזרת נגד החברה וכן כתב תביעה כנגד חברי דירקטוריון החברה אשר לטענת בעל המניות אישרו הזרמת כספים מהחברה לדי.בי.אס בניגוד להחלטות שרי התקשורת ובכך הסבו לחברה נזק של 10 מיליון ש"ח (סכום שמשרד התקשורת חילט בהמשך מערבות החברה). ביום 15.10.09 ניתן פסק דין הדוחה את הבקשה וביום 26.11.09 הוגש ערעור על פסק הדין לבית המשפט העליון. ביום 13.1.11, בהמלצת בית המשפט, המערער חזר בו מן הערעור.

2.18.15. בחודש נובמבר 2009 הוגשה כנגד החברה בבית המשפט המחוזי במחוז מרכז תביעה בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית בסך של כ-160 מיליון ש"ח בטענה, כי גביית תשלום בגין שירות השלמת שיחה לפונים למודיעין 144 ללא מתן הודעה על כך שהשירות כרוך בתשלום, נעשתה שלא כדין.

ביום 27.5.10 הודיע התובע על הסתלקותו מבקשת האישור ובית המשפט קיבל את הודעת ההסתלקות, דחה את התביעה ומחק את בקשת האישור.

2.18.16. בחודש מאי 2007 הוגשה בבית המשפט המחוזי בתל אביב תביעה בצרוף בקשה להכיר בה כתביעה ייצוגית אשר על ידי תובע אשר לטענתו רכש מניות של החברה בשנת 2006. התביעה הוגשה נגד החברה, שני מנכ"לים לשעבר של החברה, דירקטורים אשר כיהנו או מכהנים בחברה בתקופה הרלבנטית לתביעה וכן כנגד אפ.סב.אר החזקות בע"מ, המחזיקה בכ-30% ממניות החברה. עניינה של התביעה הינו טענה כי דוחותיה הכספיים של החברה לשנים 2004 ו-2005 כללו מידע מהותי כוזב ומטעה לרבות באשר לרווח השנתי, לרכוש הקבוע ולהון העצמי וזאת לנוכח הפחתה רטרואקטיבית בהיקף של כ-320 מיליון ש"ח של רכוש קבוע אשר לא היה בשימוש חברת הבת פלאפון. סכום התביעה הכולל לקבוצה הינו 56.5 מיליון ש"ח. הוגשה חוות דעת מומחה מטעם בית המשפט התומכת בעמדת החברה. ביום 28.2.11 ניתן פסק דין לפיו נמחקה הבקשה והתביעה בהמשך לבקשת הסתלקות (מוסכמת) שהגיש התובע.

2.19. יעדים ואסטרטגיה עסקית

2.19.1. מידע צופה פני עתיד

סקירת האסטרטגיה של החברה שלהלן כוללת מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, והיא כרוכה בהערכות לגבי התפתחויות עתידיות בנוגע להתנהגות וצרכי הלקוח, קצב האימוץ של שירותים חדשים, שינויים טכנולוגיים, מדיניות רגולטורית, אסטרטגיה שיווקית של מתחרים, ואפקטיביות האסטרטגיה השיווקית של החברה.

האסטרטגיה של החברה והיעדים העסקיים הנגזרים ממנה מבוססים על מחקרים פנימיים, מקורות מידע משניים ובעיקר דוחות חברות מחקר, פרסומים בנוגע לפעילויות הננקטות על-ידי מפעילי תקשורת דומים בארץ ובעולם, ועבודות יועצים שבהם הסתייעה החברה.

עם זאת אין כל ביטחון כי האסטרטגיה והפעילויות העיקריות המתוארות להלן יתממשו בפועל או באופן המתואר להלן. הנסיבות העלולות להוביל לאי-מימושה של האסטרטגיה או אף לכישלונה נעוצות בתמורות טכנולוגיות תכופות, אילוצים רגולטוריים, גיבוש מודל עסקי בר קיימא לשירותים חדשים שבכוונתה לספק ונקיטת אסטרטגיה שיווקית עדיפה מצד מתחרים. בנוסף לכך, שינוי בבעלות על החברה עשוי להוביל לשינוי באסטרטגיה שלה וביעדיה העסקיים.

2.19.2. תמצית האסטרטגיה וכוונות לעתיד

החברה פועלת למימוש אסטרטגיה של הפיכתה מחברה המספקת תשתיות בלבד לחברה המספקת מוצרים ושירותים מגוונים המותאמים לצרכי הלקוחות.

א. חזון ומטרה

החברה שמה לעצמה כיעד להיות מובילת שוק בזירת הבית והעסק ולספק ללקוח פתרון תקשורת כולל. במגזר הפרטי- החברה מספקת את פתרונות התקשורת של הבית. במגזר העסקי - החברה מספקת רשת חכמה ועליה מגוון שירותים מתקדמים.

המטרה: צמיחה בהכנסות בתחומי האינטרנט, תקשורת נתונים, שירותים חדשים ושיפור בהוצאות ובשירות ללקוח אשר יפצו על הירידה בהכנסות מתחום הטלפוניה.

על מנת להשיג מטרה זו, הציבה החברה מספר יעדים:

1. שימור מובילות בסביבה התחרותית המחריפה (מובילות בשירות וחיזוק ערכים נתפשים - חדשנות מוצרית, אמינות);

2. מיתון הירידה בהכנסות משירותי ליבה על-ידי עידוד גיוס לקוחות חדשים וחיזוק תחושת נאמנות וקירבה בקרב הלקוחות הקיימים;

3. יצירת מקורות הכנסה חדשים באמצעות השקת שירותים ומוצרים חדשים;

4. התאמת הארגון לסביבה התחרותית ומצוינות תפעולית;

ב. אמצעים

לביצוע האסטרטגיה והיעדים האמורים, משתמשת ותשתמש החברה באמצעים אלה:

1. לקוחות עסקיים

- סל מוצרים ושירותים מגוון העונה לצרכיו העסקיים של הלקוח;
- פתרון כולל על-פי צרכי הלקוח, במקביל להפעלת מדיניות של מחויבות לאיכות ולזמינות השירות;
- עידוד הגירת לקוחות משירותים בסיסיים לפתרונות מנוהלים לקישוריות ארגונית ובין-ארגונית;

2. לקוחות פרטיים

- הגדלת רוחב הפס בחבילות המוצעות ללקוחות ומכירת מוצרים ושירותים מתקדמים על גבי רשת ה-NGN;
- אספקת מגוון מסלולי חיוב המותאמים לצרכי הלקוח;
- חיזוק המיצוב של שירותי הטלפוניה של החברה בדגש על יישומים מתקדמים והחדרת מכשירי קצה מתקדמים.

3. רשת

לשם השגת יעדיה האסטרטגיים פועלת החברה בכל הנוגע לשיפור הרשת הקיימת ולהתאמתה ליעדיה העסקיים, בין היתר, על-ידי פריסת סיבים אופטיים וביצוע השקעות בלב הרשת. ראו גם סעיפים 2.6.5 ו-2.7.2 בנושא ה-NGN.

2.19.3. מגמות הפיתוח בעסקי החברה

א. החברה פועלת להגדיל את קצבי העברת הנתונים בשירותים שהיא מספקת ללקוחותיה. החברה נוקטת יוזמות שיווקיות שתכליתן להעביר את לקוחותיה לקצבי גלישה מהירים בשירות האינטרנט. כמו כן משיקה החברה עבור לקוחותיה העסקיים שירותי תמסורת ותקשורת נתונים בקצבים גבוהים ובמגוון ממשקים.

ב. החברה פועלת להשתלבותה ביישומי ה-IP (Internet Protocol). לצורך כך הקימה החברה רשת IP המהווה פלטפורמה לשירותים המסופקים על ידה כיום ולשירותים נוספים שבכוונתה לספק בעתיד.

ג. החברה השיקה שירותי רשת ביתית נייחת ואלחוטית המאפשרים גלישה ממספר מחשבים בו זמנית.

ד. החברה השיקה מגוון מסלולי חיוב לשירותי הטלפוניה לצד מבנה התעריפים הבסיסי שלה במטרה להגביר את היקף השימוש בשירותיה.

ה. החברה החלה בשיווק סלים הכוללים שירותים נוספים לשירותי החברה ללקוחותיה (לעניין זה, ראו סעיף 1.7.2).

2.19.4. פרוייקטים עיקריים בתכנון או בביצוע

הפרוייקטים העיקריים שהחברה מבצעת היום כוללים את פריסת רשת ה- NGN על בסיס המתווה כפי שאושר על-ידי דירקטוריון החברה כמו גם את הרחבת הקיבול ברשתות החברה במטרה לספק ללקוחותיה העסקיים שירותי תמסורת ותקשורת נתונים בקצבים גבוהים.

כמו כן החברה מפתחת ומטמיעה מערכות מחשוביות מתקדמות ובהם מערכת ניהול קשרי לקוחות (CRM) ומערכות ניהול הרשת ההנדסית וניהול הזמנה ואספקת השירותים.

2.20. צפי להתפתחות בשנה הקרובה

כאמור בסעיף 2.7.2, החברה צופה, כי עד סוף שנת 2011 היקף הפריסה של רשת ה-NGN יגיע לכ-85% ממשקי הבית בישראל. בהתאם, היקף ההשקעה ברשת בשנת 2011 צפוי להיות דומה להיקף בשנת 2010, ואילו בשנת 2012 צפויה ירידה מהותית בהיקף ההשקעה ברשת.

כמו כן, כאמור בסעיף 2.7.4.ה, החברה בוחנת מעת לעת השקעה בנכסי נדל"ן אשר ישמשו כמטה הקבוצה חלף שכירות. נכון למועד הדוח, טרם התקבלה החלטה בנושא.

הערכות החברה הינן מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, המבוסס, בין היתר, על תוכניות העבודה של החברה, על קצבי פריסת רשת ה-NGN בעבר ועל הערכותיה לגבי התועלת בהשקעה בנדל"ן שישמש כמטה הקבוצה. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנחזה, בין היתר, בנסיבות של שינויים במצב השוק בישראל ובביקושים לשירותי החברה, שינויים מהותיים בעלויות פריסת הרשת או קצב ההתקדמות בפרויקט ההקמה וכן שינויים בשוק הנדל"ן בישראל.

2.21. גורמי סיכון

השוק הישראלי בו פועלת החברה הינו יציב במהותו, יחד עם זאת, קיימים גורמי סיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית, מהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת החברה, וגורמי סיכון ייחודיים לחברה, כמפורט להלן:

2.21.1. <u>תחרות גוברת</u>

התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת הולכת וגוברת בשנים האחרונות, הן מצד מפעילים פנים-ארציים אחרים, והן מצד מפעילי סלולאר ומפעילי תקשורת אחרים (ראו סעיף 2.6).

הגברת התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית גורמת לנטישה של חלק מלקוחות החברה ועלולה להוביל לעליה בעלויות גיוס לקוחות חדשים ושימור לקוחות קיימים, להורדת מחירים ולהורדת שיעורי הרווחיות מפעילות החברה ולפיכך עשויה להיות לה השפעה מהותית לרעה על תוצאותיה של החברה.

הגופים המתחרים בחברה בהווה, או העשויים להתחרות בה בעתיד נהנים מגמישות עסקית רבה מזו של החברה, לרבות יכולת לשתף פעולה עם חברות בנות וקשורות ולשווק חבילות שירותים משותפות עמן (ראו סעיף 1.7.2). יכולתה של הוט לשווק חבילות שירותים ("טריפל פליי") בגמישות תעריפית, אל מול מגבלותיה של החברה לעשות כן נכון למועד זה, פוגעת ביכולת התחרות של החברה.

2.21.2. <u>פיקוח והסדרה שלטוניים</u>

החברה כפופה לפיקוח ולהסדרה שלטוניים המתייחסים, בין השאר, לרישוי פעילות, קביעת תחומי פעילות מותרים, קביעת תעריפים, תפעול, תחרות, תשלום תמלוגים, חובת אספקת שירות אוניברסלי, אפשרות החזקת מניותיה, מערכת היחסים בין החברה לבין החברות הבנות שלה ואיסור הפסקה או הגבלה של שירותיה (דבר העשוי לחייב את החברה לתת שירותים גם בנסיבות שאינן כלכליות)- לפרטים ראו סעיף 2.16. הפיקוח וההסדרה האמורים גורמים לעיתים להתערבות שלטונית, אשר לדעת החברה מכבידה על פעילותה העסקית. במסגרת זו, החברה חשופה להטלת סנקציות שונות על ידי משרד התקשורת, לרבות הטלת עיצומים כספיים. לפרטים אודות הליכים שננקטו על ידי משרד התקשורת כנגד החברה בגין הפרה לכאורה של רישיון המפ"א, ראו סעיף 2.16.2.ב.

כמו כן, שר התקשורת מוסמך לשנות את רישיונה של החברה. שינויים מהותיים בכללי ההסדרה החלים בתחום התקשורת בכלל ועל החברה בפרט, עשויים לחייב את החברה בביצוע שינויים בתוכניות האסטרטגיות שלה ולפגוע ביכולתה לבצע תכנון ארוך טווח של פעילותה העסקית. לשינויים אפשריים בעקבות ועדת חייק, ראו סעיף 1.7.3.

2.21.3. <u>פיקוח על תעריפים</u>

תעריפי החברה לשירותיה העיקריים כפופים לפיקוח שלטוני. חלק מתעריפים אלה נקבעו בתקנות, וכן נקבעה בתקנות נוסחה לעידכונם (ראו סעיף 2.16.1). המשמעות המעשית של מנגנון זה, הינה כי בממוצע נשחקים ריאלית תעריפי החברה המפוקחים. שינויים מהותיים בתעריפיה המפוקחים של החברה עלולים להשפיע באופן מהותי לרעה על עסקיה ותוצאותיה באשר לוועדת חייק שעל סדר יומה, בין היתר, בחינת מבנה התעריפים של החברה ובאשר לחוסר הוודאות לגבי המשך הסדר עידכון תעריפי החברה המפוקחים ראו סעיפים 1.7.3 ו-2.16.1. כמו כן, המגבלות החלות על החברה בשיווק סלי תשלומים חלופיים עשויות ליצור לחברה קשיים במתן מענה תחרותי הולם לשינויים בשוק.

2.21.4. <u>קשיים ביחסי עבודה ובנושאי כוח אדם</u>

כחלק מהיערכותה של החברה לתחרות הגוברת בענף ולייעול פעולותיה, על החברה להמשיך ולגבש תכניות נוספות לשינויים ארגוניים ולהקטנה נוספת של מצבת כוח האדם שלה. יישומן של תוכניות כאלה היה כרוך בעבר וצפוי להיות כרוך בעתיד בתיאום עם העובדים ובעלויות מהותיות, לרבות עלויות פיצויי פרישה מוקדמת, מעבר לעלויות הכרוכות בהסכמים הקיימים. תהליכי יישום תכניות כאלה גרמו בעבר, ועלולים לגרום בעתיד, לאי שקט ביחסי העבודה ולפגיעה בפעילות השוטפת של החברה- ראו סעיפים 2.9.3 ו-2.17.4.

2.21.5. מגבלות בדבר היחסים בין החברה לבין חברות בקבוצת בזק

רישיון המפ"א של החברה מחייב אותה כי יחסיה עם החברות העיקריות בקבוצה המוחזקות על ידיה יהיו ללא העדפה שלהן לעומת מתחרותיהן. נדרשת הפרדה בין ההנהלות של החברה ושל החברות האמורות, וכן הפרדה במערכות הכספים והשיווק, בנכסים ובעובדים, דבר הגורם לתקורות ניהול גבוהות. כמו כן, בשלב זה, יכולתה של החברה להציע חבילות שירותים משותפות של החברה ושל החברות האמורות הינה מוגבלת (ראו סעיף 1.7.2). לאור כניסתן של חברות מתחום התקשורת לתחרות ישירה מול החברה במרבית תחומי פעילותה המבוססת על אספקת סל שירותים ללקוח, בין אם ישירות ובין אם בדרך של שיתופי פעולה וגיבוש "קבוצות תקשורת", גברה השפעת גורם סיכון זה על פעילות החברה. יחד עם זאת, לעניין אפשרות כי בעתיד יינתן לקבוצה היתר לאספקת חבילות שירותים לא פריקות ראו סעיף 1.7.3.א. לשינויים אפשריים בעקבות ועדת חייק, ראו סעיף 1.7.3.

2.21.6. הליכים משפטיים

החברה הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריך את רובם, ולכן לא נערכה בגין רובם הפרשה בדוחות הכספיים של החברה ושל חברות בקבוצה. בנוסף, פוליסות הביטוח של החברה מוגבלות לגבולות כיסוי ולעילות מסוימות, ועשויות שלא לכסות תביעות בגין סוגים מסוימים של נזקים שייגרמו ללקוחותיה.

בשנים האחרונות, הולכת ומחריפה מגמת ריבוי התובענות הייצוגיות נגד חברות מסחריות גדולות, ובפרט עם כניסתו לתוקף של חוק תובענות ייצוגיות, אשר בין היתר הרחיב את העילות בגינן ניתן להגיש תביעות ייצוגיות. תובענות ייצוגיות יכולות להגיע לסכומים גבוהים, שכן כמעט כל תושבי המדינה הינם צרכנים של החברה, ותביעה המתייחסת לנזק קטן לצרכן בודד עשויה להפוך לתביעה מהותית לחברה אם היא תוכר כתביעה ייצוגית החלה על כל הצרכנים או על חלק ניכר שלהם. בנוסף, הואיל והחברה מספקת תשתיות תקשורת וכן שירותי חיוב וגביה לבעלי רישיונות אחרים, מי שתובעים את בעלי הרישיונות האמורים בתובענות ייצוגיות אחרות, עשויים לנסות ולערב אף את החברה כצד בהליכים אלה. לתיאור ההליכים המשפטיים ראו סעיף 2.18.

2.21.7. חשיפה לשינויי שערי מטבע, אינפלציה וריבית

החברה מודדת את החשיפה לשינויי מטבע ואינפלציה על פי עודף או חוסר בנכסים מול התחייבויות, על פי סוג הצמדה. חשיפת החברה לשינויים בשער מט"ח מול השקל הינה נמוכה. חשיפת החברה לשינויים באינפלציה הינה גבוהה, ולפיכך החברה נוקטת בפעולות חיסוי על חלק מחשיפתה לאינפלציה. בנוסף, קיימת לחברה חשיפה לשינויים בשיעורי הריבית ביחס לאשראי שהיא מקבלת.

2.21.8. קרינה אלקטרומגנטית ורישוי מתקני שידור

נושא הקרינה האלקטרומגנטית הנפלטת ממתקני שידור מוסדר בעיקר בחוק הקרינה הבלתי מיוננת (ראו סעיפים 2.15 ו-2.16). החברה פועלת לקיומם של היתרי הקמה והפעלה של מתקני השידור השונים שלה, אך הקשיים שבהם נתקלת החברה בפעילותה זו, לרבות קשיים הנובעים משינוי מדיניות הגורמים הרלבנטיים בנושא ושינויי חקיקה ותקינה, עלולים להשפיע לרעה על תשתית המתקנים האמורים, על סדירות אספקת השירותים באמצעותם, וכתוצאה מכך גם על הכנסות החברה משירותים אלה. פוליסת אחריות צד ג' של החברה אינה מכסה כיום אחריות בגין קרינה אלקטרומגנטית.

2.21.9. שינויים טכנולוגיים תכופים

תחום התקשורת מתאפיין בתמורות טכנולוגיות תכופות והתקצרות אורך החיים הכלכלי של טכנולוגיות חדשות- ראו סעיף 2.1.5. מגמות אלה משמעותן צורך בהשקעת משאבים רבים בשדרוג הטכנולוגיות הקיימות של החברה, ובראשן

תשתיות החברה, הנמכת חסמי הכניסה עבור מתחרים חדשים, גידול בשיעורי הפחת ובמקרים מסוימים תיתכן התייתרות של טכנולוגיות ורשתות שבבעלות החברה אשר עלות ההשקעה בהן עדיין רשומה במאזניה.

2.21.10. תלות בגורמי מאקרו וברמות הפעילות העסקית במשק

יציבות השווקים הפיננסיים וחוסנם של המשקים בארץ ובעולם נתונים בשנים האחרונות לתנודתיות גבוהה. במהלך השנים 2009-2010 הסתמנה התרחבות והתייצבות בפעילות העסקית. החברה מעריכה, כי ככל שהמשק המקומי יגלוש שוב לתקופה של האטה והרעה בפעילות העסקית בעקבות אירועים חיצוניים או פנימיים, אזי תוצאותיה העסקיות עלולות להיפגע, בין השאר, כתוצאה מפגיעה בהכנסות החברה (לרבות הכנסות מחברות מוחזקות) וקושי במימוש נכסי נדל"ן שלה או כתוצאה מהגדלת עלויות המימון של הקבוצה.

2.21.11. כשל במערכות החברה

החברה מספקת שירותיה באמצעות מערכות תשתית שונות הכוללות, בין השאר, מרכזות, רשתות תמסורת תקשורת נתונים וגישה, כבלים, מערכות מחשוב ועוד. לחלק ממערכות החברה קיים גיבוי, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה בחלק או בכל המערכות הנ"ל, בין בשל תקלות טכניות למיניהן (לרבות במקרה של הפסקת התקשרות עם ספק בו קיימת תלות לגבי תמיכה במערכות) ובין עקב אסונות טבע (רעידות אדמה, אסונות, שריפה) עלולים להיגרם קשיים משמעותיים בהספקת שירותי החברה, לרבות במקרה בו החברה לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

2.21.12. מעבר לרשת חדשה (NGN)

החברה מצויה בעיצומה של פריסת רשת ה-NGN המחליפה את רשתותיה המסורתיות. מטבע הדברים הקמתה של רשת חדשה המבוססת על טכנולוגיה מתקדמת כרוכה בסיכונים תפעוליים ועסקיים, ובין היתר בפגיעה ברציפות השירותים המסופקים ללקוחות החברה. החברה פועלת למזעור סיכונים, בין היתר באמצעות מדיניות גיבויים מקיפה ושילוב מספר ספקים בהקמת הרשת.

יצוין, כי חלק מהותי מפעילותה של החברה (במאוחד) מבוצע בחברות הבנות / הקשורות שלה. גורמי הסיכון של חברות אלו והערכות הנהלותיהן ביחס לגורמי הסיכון מתוארים בסעיפים 3.24, 4.22 ו-5.22.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות החברה, להערכת הנהלת החברה. יצוין, כי הערכות החברה להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי ההתממשות כאמור. סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון:

<u>טבלת סיכום גורמי סיכון</u>

	מידת ההשפעה של גורם הסיכון על פעילות החברה		
	השפעה גדולה	**השפעה בינונית**	**השפעה קטנה**
סיכוני מקרו			
חשיפה לשינויי שערי מטבע, אינפלציה וריבית			X
סיכונים ענפיים			
תחרות גוברת	X		
פיקוח והסדרה שלטוניים	X		
פיקוח על התעריפים	X		
קרינה אלקטרומגנטית / רישוי מיתקני שידור		X	
שינויים טכנולוגיים תכופים		X	
סיכונים מיוחדים לחברה			
חשיפה להליכים משפטיים		X	
קשיים ביחסי עבודה		X	
מגבלות בדבר היחסים בין החברה לבין חברות בקבוצת בזק	X		
תלות בגורמי מאקרו וברמות הפעילות העסקית במשק		X	
כשל במערכות החברה	X		
מעבר לרשת חדשה (NGN)		X	

המידע הכלול בסעיף 2.21 זה והערכות החברה בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות החברה ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות החברה בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק זה ובמשק הישראלי. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

3. פלאפון - רדיו-טלפון נייד (טלפוניה סלולארית)

3.1. מידע כללי על תחום הפעילות

3.1.1. תחום הפעילות של פלאפון

פלאפון עוסקת במתן שירותי תקשורת סלולארית, מכירה ותחזוקה של ציוד קצה. שרותי פלאפון מפורטים בהרחבה בסעיף 3.2.

פלאפון הינה בבעלות מלאה של החברה.

בשוק התקשורת הסלולארית בישראל פועלות ארבע חברות בעלות רישיון כללי לאספקת שירותי רט"ן, ובחודש ספטמבר 2010 פורסם מכרז למתן רישיון כללי למפעיל סלולארי נוסף או לשני מפעילים נוספים. כמו כן הוענקו מספר רישיונות למפעילים וירטואליים (MVNOs) אשר צפוי כי לפחות חלקם ישיקו את שירותיהם במהלך שנת 2011.

3.1.2. מגבלות חקיקה ותקינה החלים על פלאפון

א. דיני התקשורת ורישיון הרט"ן

פעילותה של פלאפון כפופה להסדרה ופיקוח מכוח חוק התקשורת ותקנותיו, מכוח פקודת הטלגרף האלחוטי, ומכוח הרישיון הכללי למתן שרותי רדיו טלפון נייד שהוענק לה על פיהם ("**רישיון הרט"ן**"). ברישיון הרט"ן קבועים תנאים וכללים החלים על פעילותה של פלאפון, וביניהם- מגבלות שונות לגבי איכות ותנאי השירותים המסופקים על ידי פלאפון, חובת מתן שירותי קישור גומלין למפעילים אחרים, איסור העדפת חברות בעלות זיקה לפלאפון על פני בעלי רישיון אחרים, מגבלות על העברת הנכסים המשמשים לביצוע הרישיון ועוד. שר התקשורת מוסמך לשנות את תנאי הרישיון, להגבילו או להתלותו ובמקרים מסוימים אף לבטלו, בכפוף לדין (לפרטים ראו סעיף 3.18.2).

ב. פיקוח על תעריפים

דמי קישור הגומלין (תעריפי השלמת שיחה והשלמת הודעות מסר קצר (SMS) אותם גובה פלאפון ממפעילי תקשורת אחרים) קבועים בתקנות קישור גומלין. לאחרונה תוקנו תקנות אלו, כך שדמי הקישוריות הופחתו באופן משמעותי החל מינואר 2011 (ראו סעיף 3.1.7.3.ג).

יתר התעריפים אותם גובה פלאפון מלקוחותיה אינם מפוקחים, אולם סוגי התשלומים אותם רשאית פלאפון לגבות ממנוייה, ומנגנוני קביעת התעריפים מוסדרים במסגרת משטר הרישיון (ראו סעיף 3.18.2).

ג. תמלוגים

בהתאם לרישיונה ולתקנות התמלוגים, משלמת פלאפון למדינת ישראל תמלוגים מתוך הכנסותיה החייבות בתמלוגים ממתן שירותי בזק (ראו סעיף 3.1.7.3.ג וסעיף 3.18.3).

ד. דיני איכות הסביבה ודיני התכנון והבניה

הקמה והפעלת תשתית תקשורת אלחוטית, כולל תקשורת סלולארית, כפופה להוראות חוק הקרינה הבלתי מיינת ולהיתרים הנדרשים על פיו מאת המשרד להגנת הסביבה וכן להוראות דיני התכנון והבניה (ראו סעיף 3.17).

3.1.3. שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו

לנתונים כספיים וכמותיים אודות היקף הפעילות והרווחיות של פלאפון לשנים 2009 ו-2010, ראו סעיף 1.5.4.ב.

בשנת הדוח חלה עליה של כ-3% במספר מנויי פלאפון, ועליה של כ-2% בהכנסה החודשית הממוצעת ממנוי, לצד עליה של כ-5% בממוצע דקות השימוש למנוי בחודש[59]. מגמת העלייה בהכנסות משירותי ערך מוסף, הנובעת בין היתר מהמשך העברת מנויים לרשת ה-HSPA/UMTS, נמשכה (ראו סעיף 3.3). שיעור עזיבת המנויים (Churn Rate) עלה משיעור של 13.8% בשנת 2009 לשיעור של 15.3% בשנת 2010, וזאת, בין היתר, לאור התגברות התחרות בתחום (ראו גם סעיפים 3.1.4 ו-3.7). בחודש ספטמבר 2010 תוקנו תקנות קישור גומלין, תוך הפחתה מהותית בדמי קישור הגומלין המשולמים בגין השלמת שיחה ברשת סלולארית החל מחודש ינואר 2011 (ראו סעיף 1.7.3.ג). להערכת פלאפון, הפחתת תעריפי קישור הגומלין, עלולה להשפיע באופן מהותי לרעה על תוצאות פעילותה של פלאפון, כאמור בסעיף 1.7.3.ג.

הערכות פלאפון בדבר השפעת הפחתת דמי קישור הגומלין על תוצאותיה הן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך. הערכות אלו מבוססות בין היתר על נתחי השוק והיקפי פעילותה של פלאפון, על מבנה התחרות בשוק התקשורת ועל הרגולציה הקיימת בו וכן על הרגלי הצריכה של הציבור. אין ודאות כיצד תשפיע בפועל הפחתת דמי קישור הגומלין כאמור. הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בשל שינויים בנתח השוק של פלאפון או בהיקפי פעילותה, בשינויים במבנה התחרות בשוק או ברגולציה החלה עליו או בשינויים בהרגלי צריכת שירותי תקשורת על ידי הציבור.

3.1.4. התפתחויות בשוק ושינויים במאפייני הלקוחות

בשנים האחרונות, מתאפיין השוק הסלולארי בשיעורי צמיחה נמוכים מבעבר בשל רוויה בשיעורי החדירה:

	2010(*)	2009	2008	2002
מספר מנויים	9,814	9,560	9,204	6,069
שיעור חדירה(**)	127%	127%	126%	92%

מקור הנתונים אודות מספרי המנויים- ראו סעיף 3.7.1.
(*) ליום 30.9.2010.
(**) שיעור החדירה- היחס בין מספר המנויים בשוק לבין סך האוכלוסייה בישראל (לא כולל עובדים זרים ופלשתינאים, אף שאלה נכללים במספר המנויים).

כתוצאה מהתחרות הגוברת בין המפעילים (ראו סעיף 3.7) והרוויה בשיעורי החדירה, מתאפיין שוק הסלולאר גם בעלייה בשיעורי עזיבת מנויים (Churn Rate), באופן שמעלה את עלויות השיווק והמכירה של חברות הסלולאר תוך שחיקה במחיר ללקוח, אף במקרה בו לא חלה ירידה במספר המנויים הכולל (נוכח הצטרפות מנויים חדשים חלף מנויים עוזבים).

כתוצאה מההתפתחויות הטכנולוגיות בתחום ציוד הקצה (ראו סעיף 3.1.5) והגידול בקצב העברת תקשורת נתונים באמצעות התווך הסלולארי וכן שינויים בהרגלי צריכת שירותי תקשורת על ידי הציבור, ניכר בשנים האחרונות גידול בצריכת שירותי ערך מוסף (לרבות אינטרנט סלולארי).

---

59 לפירוט אופן חישוב מספר המנויים, ההכנסה החודשית הממוצעת למנוי ושיעור נטישת מנויים, ראו ההסברים לטבלה בסעיף 1.5.4.ב.

החברות בענף פועלות להגדלת מגוון השירותים והמוצרים המוצעים ללקוחות, תוך פניה בהצעות ייעודיות לקהלים שונים. בנוסף, משרד התקשורת פועל, באמצעות חקיקה ושינויים ברישיון, להגדלת התחרות והכנסת מתחרים נוספים.

3.1.5. שינויים טכנולוגיים שיש בהם כדי להשפיע על תחום הפעילות

שוק התקשורת הסלולארית הינו תחום דינאמי, המתאפיין בהתפתחויות טכנולוגיות תכופות בכל תחומי הפעילות בו (מכשירי הקצה, טכנולוגיית רשתות התקשורת ושירותי הערך המוסף). השינויים הטכנולוגיים משפיעים על תחום הפעילות במספר מישורים:

א. הקמת רשתות סלולאריות בטכנולוגיות מתקדמות

התפתחויות טכנולוגיות במכשירי קצה, כמו גם הרצון להרחיב את מגוון ואיכות השירותים המוצעים ללקוח, מחייבים את מפעילי הסלולאר בשדרוג טכנולוגיית הרשתות הסלולאריות אחת לתקופה. הרשתות הסלולאריות בישראל פועלות בשתי טכנולוגיות עיקריות:

1. טכנולוגיית ה-GSM- שהתפתחה בדור 2.5 ל-GPRS, בדור 3 ל-UMTS ובדור 3.5 ל-HSPA. הרשתות של המתחרות העיקריות של פלאפון בישראל פועלות בטכנולוגיה זו.

2. טכנולוגיית ה-CDMA- שהתפתחה בנתיב ה-1XRTT וה-EVDO (ראו סעיף 3.9.1).

עד סוף שנת 2008 הפעילה פלאפון רשת סלולארית אחת בטכנולוגיית ה-CDMA. פלאפון הקימה רשת סלולארית נוספת בטכנולוגית ה-UMTS/HSPA, הפועלת החל משנת 2009. רשת זו מאפשרת לפלאפון מתן שירותים הדורשים העברת מידע בקצבים גבוהים יותר ומאפשרת בין היתר הרחבת מגוון ציוד הקצה והרחבת שרותי הנדידה. לכן, כיום מפעילה פלאפון את שתי הרשתות הסלולאריות במקביל (לפרוט ראו סעיף 3.9.1).

פלאפון בוחנת באופן מתמיד את הטכנולוגיות החדשות בשוק והצורך בשדרוג טכנולוגיית הרשתות הקיימות, בהתאם למצב התחרות בשוק והכדאיות הכלכלית של ההשקעה.

טכנולוגיית LTE (Long Term Evolution)- טכנולוגיה המבוססת על פרוטוקול אינטרנט אשר מסוגלת להעביר נתונים (Data) בקצבים גבוהים יותר מאשר טכנולוגיות "דור 3.5" הקיימות - מצויה כיום בשלבי יישום ראשוניים במספר מצומצם של מדינות בעולם (כרשת להעברת Data ולא שמע (Voice)). נכון להיום, מצאי מכשירי הקצה והאפליקציות המתאימים לשימוש בטכנולוגיית LTE מוגבל. כמו כן, נכון למועד הדוח, משרד התקשורת טרם גיבש מדיניות בדבר הועדת והקצאת תחום התדרים בהקשר לשימוש בטכנולוגיית LTE, ואין וודאות מתי תגובש מדיניות כאמור. למדיניות הקצאת והועדת התדרים, כמו גם להתפתחויות הטכנולוגיות בתחום זה, עשויה להיות השפעה מהותית על פלאפון. הערכה זו הינה מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, והיא עשויה שלא להתממש או להתממש באופן שונה מכפי שנחזה, וזאת- בין היתר, במקרה של גיבוש מדיניות הועדה והקצאה של תחום תדרים מתאימים על ידי משרד התקשורת ובתלות במדיניות שתגובש ובהתפתחויות טכנולוגיות בתחום רשתות הסלולאר והתאמתן לתחומי התדרים הקיימים בישראל.

ב. טלפונים חכמים

חדירתם של הטלפונים החכמים (SMARTPHONES)- טלפונים סלולאריים משולבי מערכות הפעלה המאפשרים שימוש ביישומים מתקדמים- הובילה לעלייה בצריכת שירותי העברת נתונים (Data) ובד בבד מגדילה את ההיצע של

אפליקציות ושירותים תחליפיים למוצרי ושירותי פלאפון המסופקים על ידי גורמים אחרים.

ג. <u>טכנולוגיות חלופיות</u>

טכנולוגיות המאפשרות שירותי טלפוניה (Voice) ואינטרנט (Data) בפרוטוקול IP על גבי רשת הסלולאר (VoC) (ראו סעיף 3.1.8) עשויות להתחרות בשירותי פלאפון ולהשפיע בעתיד באופן מהותי על פעילותה.

3.1.6. <u>גורמי הצלחה קריטיים והשינויים החלים בהם</u>

להערכת פלאפון, הגורמים הבאים הנם גורמי ההצלחה העיקריים בתחום הפעילות:

א. פריסה ארצית של רשת סלולארית איכותית ומתקדמת, תחזוקה שוטפת של הרשת ברמה גבוהה והשקעות משמעותיות על בסיס שוטף בתשתית הסלולארית, הן לצורך כיסוי איכותי ברחבי הארץ, המהווה תנאי בסיסי לאספקת שרותי פלאפון והן על מנת לספק ללקוחות את השירותים המתקדמים ביותר באמצעות תשתית טכנולוגית מהמתקדמות ביותר. ראו גם סעיף 3.9.1.

ב. אספקת שירותי תקשורת איכותיים ושרותי ערך מוסף מתקדמים ומגוונים.

ג. פריסה ארצית של מרכזי שירות ומכירה המאפשרים תמיכה ושירות לקוחות איכותי שיאפשר התמודדות בהצלחה בשוק תחרותי.

ד. יישום אסטרטגיה שיווקית התואמת את השינויים בענף.

3.1.7. <u>חסמי הכניסה והיציאה העיקריים</u>

א. חסמי הכניסה העיקריים לתחום הפעילות, הם:

1. שיעור החדירה הגבוה בתחום (ראו סעיף 3.1.4).

2. הצורך ברישיון רט"ן, הקצאת התדרים הכרוכה בעלויות גבוהות ובמשאב במחסור (ראו סעיף 3.18.1.ב) והכפפת הפעילות תחת הפיקוח הרגולטורי שבו נתון השוק (ראו סעיפים 3.18.1 ו- 3.18.2).

3. הצורך באמצעים כספיים משמעותיים לצורך השקעות כבדות ומתמשכות בתשתיות, המושפעות משינויים טכנולוגיים תכופים.

4. הקושי בהקמת אתרי רדיו עקב מגבלות רגולטוריות והתנגדות ציבורית.

חשוב לציין שעיקר חסמי הכניסה אינם חלים על המפעילים הוירטואליים. כמו כן, בימים אלו נערך מכרז לבחירתו של מפעיל סלולארי נוסף (אחד או שניים) בעל תשתית אשר צפוי ליהנות מהקלות ניכרות שיאפשרו כניסתו לתחום הפעילות (ראו סעיף 3.7.2).

ב. חסמי היציאה העיקריים מהתחום, הם:

1. השקעות גדולות הדורשות זמן ארוך להחזר ההשקעה.

2. המחויבות למתן שירות ללקוחות נובעת מכוח תנאי רישיון הרט"ן וההסכמים בהתאם לתנאים שנקבעו ברישיון.

3.1.8. <u>תחליפים למוצרי פלאפון</u>

להלן מוצרים ושירותים העשויים להוות תחליף לחלק מהשירותים המסופקים על ידי פלאפון:

א. שירותי הטלפון והאינטרנט הפנים-ארציים הנייחים.

ב. שירותי טלפוניה על בסיס טכנולוגיית VoC/VoIP/VoB .

ג. אספקת אינטרנט אלחוטי במקומות ציבוריים (hotspot) באמצעות רשתות אלחוטיות (טכנולוגיית WiFi), אשר עשויה להוות תחליף לאינטרנט הסלולארי.

3.1.9. <u>מבנה התחרות בתחום ושינויים החלים בו</u>

א. <u>כללי</u>

בשוק הסלולאר פועלות כיום 4 חברות: פלאפון, סלקום, פרטנר ומירס. עם השנים, התפתחה תחרות חריפה בין המפעילים (בעיקר בין שלושת המפעילים הראשונים). תחרות זו הביאה לרוויה בשוק המתבטאת בקיטון במספר המנויים המצטרפים, בגידול במעברי הלקוחות בין החברות הסלולאריות ולשחיקה במחירים שפלאפון גובה מלקוחותיה עבור השירותים הניתנים על ידה (ראו סעיף 1.5.4.ב).

ב. <u>שיווק סלי שירותים על ידי חברות הסלולאר המתחרות</u>

מתחרותיה העיקריות של פלאפון - סלקום ופרטנר - פועלות גם בתחומי שירותי הגישה לאינטרנט (ISP) ותקשורת פנים ארצית והן משווקות סלי שירותים משותפים הכוללים מגוון מהשירותים המסופקים על ידן (ראו סעיף 1.7.1). לעניין רכישת חברת 012 סמייל בידי פרטנר, ראו סעיף 1.7.1.ב.

ג. <u>מפעילים וירטואליים</u>

<u>MVNO</u>- בהמשך להחלטות ממשלה בנושא עידוד התחרות בשוק הסלולאר, ניתנו עד כה 7 רישיונות MVNO למפעילים וירטואליים (מפעילי סלולאר שאינם בעלי תשתית משל עצמם, וישתמשו ברשתות המפעילים הקיימים לצורך מתן השירותים). למיטב ידיעת פלאפון, גופים נוספים הגישו בקשות לקבלת רישיונות MVNO. לעניין התקשרות פלאפון בהסכמים עם שני מפעילי MVNO, ראו סעיף 3.7.2.א.

<u>מפעילי VoC</u>- בחודש דצמבר 2010 פרסם משרד התקשורת שימוע בעניין קביעת מדיניות הסדרה לשירותי VoC (מפעיל סלולארי וירטואלי של טלפוניה על בסיס פס רחב), לפיו נבחנת הסדרת שירותים אלו במסגרת רישיון MVNO ו/או במסגרת רישיון מפ"א ייחודי VoB. על פי תכנית העבודה של משרד התקשורת, הוא צפוי לפרסם את מדיניותו בנושא הסדרת מפעילי VoC עד סוף 2011, ולאחרונה העניק משרד התקשורת רישיונות לניסוי משתמשים בשרותי VoC.

ד. <u>הכנסת מפעיל נוסף בעל תשתית</u>

בחודש ספטמבר 2010 פרסם משרד התקשורת מכרז למתן רישיון והקצאת תדרים למפעיל סלולארי נוסף אחד לפחות (או הרחבת רישיון קיים לחברת מירס)[60], אשר צפוי ליהנות מהקלות שונות שיינתנו לו על מנת לאפשר את חדירתו לשוק. במסגרת זו, נבחנים הסדרים שיאפשרו למפעיל החדש שימוש

[60] על מפעילי הסלולאר האחרים, למעט מירס, נאסר להשתתף במכרז.

ברשתות המפעילים הקיימים באמצעות נדידה פנים-ארצית עד להשלמת פריסת הרשת שלו, וכן נבחנת אפשרות לחייב מפעילים קיימים לשתף פעולה עם המפעיל החדש בהקמת אתרי רשת. ראו סעיף 3.7.2.א.

ה. שינויי חקיקה שמטרתם הגברת התחרות

במסגרת חוק ההסדרים נתקבלו מספר תיקוני חקיקה שמטרתם הסרת חסמי מעבר בין מפעילי הסלולאר והגברת התחרות בתחום, ביניהם רפורמה בעמלות היציאה מהתחייבות אותם רשאים המפעילים לגבות ממנוי, הוראות בדבר ניטראליות הרשת הסלולארית ועוד. ראו סעיף 3.7.2.ד .

לפרטים נוספים אודות מבנה התחרות בתחום, ראו סעיף 3.7.

3.2. מוצרים ושירותים

3.2.1. שירותים

פלאפון מעמידה לרשות מנוייה שירותים מקיפים של העברת קול, העברת הודעות טקסט, תקשורת נתונים ושירותי מולטימדיה מתקדמים כדלקמן:

שירותי טלפון בסיסיים (VOICE) - חבילת השירותים של פלאפון כוללת שירותי שיחה בסיסיים, שרותי השלמת שיחה וכן שירותים נלווים כגון - שיחה ממתינה, "עקוב אחרי", תא קולי, שיחת ועידה קולית שיחה מזוהה ועוד. לפרטים אודות שינויים בהיקף דקות השימוש על ידי לקוחות פלאפון, ראו סעיף 3.1.3.

שרותי ערך מוסף - פלאפון מציעה ללקוחותיה שירותי ערך מוסף כגון שירותי גלישה באינטרנט, שרות מסרונים (הודעות טקסט - SMS) ושירותי מידע באמצעות SMS, הודעות מולטימדיה MMS, שירותי מידע קולי בכוכביות ייעודיות, שירותי מידע ובידור דרך פורטל האינטרנט ושירותי תוכן מתקדמים כגון משחקים, משחקי רשת ושירות וידאו. כמו כן, מספקת פלאפון שירותי ניווט ושירותים אחרים המבוססים על מיקום.

פלאפון מציעה ללקוחותיה שירותי ערך מוסף בטכנולוגיית דור שלישי הכוללים בין היתר צפייה בערוצי טלוויזיה שונים כגון: מוזיקה, ספורט, חדשות וערוצי בידור שונים, יכולת צילום והעברת קבצי וידיאו. במסגרת שירותי הדור השלישי, מציעה פלאפון ללקוחותיה לגלוש באינטרנט ממחשב נייד באמצעות מודם סלולארי.

נכון לדצמבר 2010 כ-1.3 מיליון ממנויי פלאפון (כ-46%) הינם מנויים ברשת ה-UMTS/HSPA, בהשוואה לכ-800 אלף מנויים בדצמבר 2009 (כ-29% ממנויי החברה). ככלל, מעבר לקוחות מרשת ה-CDMA לרשת ה- UMTS/HSPA מתאפיין בגידול בצריכת שירותי ערך מוסף על ידי אותם לקוחות, בשל האפשרות שמקנה רשת זו לספק שירותים הדורשים העברת מידע בקצבים גבוהים יותר ומגוון רחב יותר של שירותי ערך מוסף.

שרותי נדידה - פלאפון מספקת שירותי נדידה (התקשרות באמצעות מכשיר סלולארי ממקומות שונים בעולם) בהתאם להסכמים שיש לה עם מפעילי סלולאר בחו"ל, המאפשרים לה שימוש ברשתות המפעילים.

עד להקמת רשת בטכנולוגיית UMTS/HSPA (ראו סעיף 3.1.5), סבלה פלאפון מפער שיווקי בתחום שרותי הנדידה לעומת סלקום ופרטנר וזאת מכיוון שציוד הקצה בטכנולוגיית ה-CDMA לא נתמך ברבות מהרשתות הקיימות בחו"ל ועל כן מנוי ברשת ה-CDMA שהיה מעוניין להשתמש בשרותי נדידה נדרש להשתמש במכשיר חלופי שאינו מכשירו האישי.

עם השקת רשת ה-UMTS/HSPA מאפשרת פלאפון ללקוחותיה בעלי המכשירים בטכנולוגית UMTS/HSPA נדידה עם מכשירם האישי למדינות ברחבי העולם ואף

מספקת ללקוחות אלו כיסוי רומינג (נדידה) רחב בכ-207 מדינות. כמו כן, מספקת פלאפון גם שירותי נדידה נכנסים, ללקוחותיהם של מפעילים זרים השוהים בישראל.

שירותי תחזוקה ותיקונים - פלאפון מציעה ללקוחותיה שירות תיקונים, תמורת תשלום חודשי המזכה את הלקוח בשירות תיקונים ואחריות למכשיר הסלולארי, או תמורת תשלום חד פעמי בעת התיקון.

3.2.2. מוצרים

מכשירי ציוד קצה - פלאפון מציעה ללקוחותיה סוגים שונים של מכשירי טלפון נייד, מכשירים לרכב, דיבוריות ואביזרים נלווים התומכים במגוון שרותיה.

כמו כן, מספקת פלאפון ללקוחותיה גם מודמים ומחשבים ניידים המאפשרים גלישה באינטרנט באמצעות רשת פלאפון.

3.3. פילוח הכנסות ממוצרים ושירותים

להלן נתונים בדבר הכנסות פלאפון ממוצרים ושירותים (במיליוני ש"ח):

מוצרים ושירותים	2010	2009	2008
הכנסות משירותים[61]	4,550	4,256	4,020
שיעור מסך הכנסות פלאפון	79.4%	79.2%	85.3%
הכנסות מציוד קצה	1,182	1,120	693
שיעור מסך הכנסות פלאפון	21%	21%	15%
סה"כ הכנסות	**5,732**	**5,376**	**4,713**

להלן פירוט הכנסות שירותי ערך מוסף מתוך הכנסות משירותים (במיליוני ש"ח):

	2010	2009	2008
הכנסות משירותי תוכן ו- Data	725	541	397
הכנסות ממסרונים (SMS)	289	241	208
סה"כ הכנסות משירותי ערך מוסף	1,014	782	605

3.4. מוצרים חדשים

בשנת 2010 המשיכה פלאפון לשפר ולהרחיב את מגוון שרותי הערך המוסף ולהגדיל את היקף המנויים העושים שימוש בשירותים אלו ובכללם חבילת גלישה במודם סלולארי (NETSTICK).

3.5. לקוחות

לסוף שנת 2010 מספר המנויים של פלאפון עמד על 2.857 מיליון (לשינויים במצבת המנויים של פלאפון, ראו טבלה בסעיף 1.5.4.ב). כ-64% ממנויי פלאפון הינם לקוחות פרטיים וכ- 36% ממנויי פלאפון הינם לקוחות עסקיים.

---

61 הכנסות משירותים כוללות - הכנסות משירותי סלולאר (הכנסות מזמן אוויר, דמי שימוש, דמי השלמת שיחה, שירותי נדידה (רומינג), שירותי ערך מוסף ושונות) והכנסות משירותי תיקונים ואחריות.

להלן נתונים אודות התפלגות ההכנסות מלקוחות:

מיליוני ש"ח	שנת 2010	שנת 2009	שנת 2008
הכנסות מלקוחות פרטיים	2,899	2,751	2,437
הכנסות מלקוחות עסקיים	2,833	2,625	2,276
סה"כ הכנסות	**5,732**	**5,376**	**4,713**

יצוין, כי חלק מלקוחות פלאפון הם לקוחות pre-paid (לקוחות המשלמים עבור שירותי התקשורת מראש). היקף ההכנסות מלקוחות אלו אינו מהותי ביחס לכלל הכנסות החברה.

3.6. שיווק, הפצה ושירות

מערך ההפצה של פלאפון מבוסס על 40 מרכזי שירות ומכירה כולל מעבדות הפרוסים ברחבי המדינה העוסקים בשירות, במכירה ללקוחות, טיפול בתקלות או נתינת מכשיר חלופי ושליחת המכשיר התקול לתיקון, התקנת מכשירים ושימור הלקוחות. מערך ההפצה מעובה בחנויות ודוכנים הפזורים ב-99 נקודות מכירה (חלקן מופעלות על-ידי עובדי פלאפון וחלקן מופעלות על ידי משווקים מורשים). בנוסף פועלת פלאפון באמצעות משווקים שונים המפעילים מערך מדלת לדלת ונציגי שירות ומכירה למגזר העסקי. ככלל, התגמול למשווקים משולם כעמלות מתוך המכירות.

מערך השירות של פלאפון למנויים כולל את אתר האינטרנט של החברה ו-13 מוקדים טלפונים ייעודיים המספקים מידע, שירות בנושאים מגוונים ובשלוש שפות, תמיכה טכנית, נתונים בדבר חיובי לקוח, שירותי ערך מוסף, מכירות ומידע כללי.

3.7. תחרות

3.7.1. <u>כללי</u>

לפלאפון תחרות ערה והולכת ומחריפה עם מפעילים סלולאריים אחרים: פרטנר, סלקום ומירס. תחרות זו הביאה לגידול בהיקף השוק עד לרוויה, להוספת מנויים חדשים, ולשחיקת מחירים.

להלן נתונים, למיטב הערכת פלאפון, אודות מספרי המנויים של פלאפון ומתחרותיה בשנים 2009 ו - 2010 (מיליוני מנויים, בקירוב):

		פלאפון	פרטנר	סלקום	מירס (1)	סך מנויים בשוק
ליום 31.12.09	מס' מנויים (2)	2,766	3,042	3,292	460	9,560
	נתח שוק	29%	32%	34%	5%	
ליום 30.9.10	מס' מנויים (2)	2,825	3,133	3,376	480	9,814
	נתח שוק	29%	32%	34%	5%	

(1) מירס הנה חברה פרטית אשר אינה מפרסמת נתונים לגבי מספר המנויים שלה, והנתונים האמורים מבוססים על הערכה.
(2) מספר המנויים הינו נכון לימים 30.9.10 ו-31.12.09, בהתבסס על דיווחיהן של סלקום ופרטנר לציבור.

מהלכים רגולטוריים שנועדו לקדם כניסתם של מפעילים נוספים - מפעיל נוסף בעל תשתית ו-MVNOs, כמו גם יוזמות שנועדו לעודד מעבר לקוחות בין חברות (ראו סעיף 3.7.2), צפויים להגביר את התחרות בשוק בשנים הקרובות.

בנוסף, לאור התפתחותן של טכנולוגיות חדשות מבוססות IP, ויוזמות רגולטוריות לעידוד כניסתן לשוק הישראלי, עשויה החברה בעתיד להידרש להתמודד עם מתחרים נוספים גם מכיוון זה.

השלכותיה המרכזיות של התחרות בתחום הסלולאר הן - שחיקה במחירים; עלייה בשיעור עזיבת לקוחות (Churn Rate) - ראו סעיף 3.1.4; וצורך בהגדלת ההשקעה בתשתיות לשם התמודדות עם התחרות.

הערכות פלאפון בדבר השפעת התחרות בתחום הסלולאר, לרבות כניסת מפעילי MVNO ומפעיל או מפעילים נוספים לשוק כאמור לעיל הן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך. הערכות אלו מבוססות על מבנה התחרות בשוק, השפעות שינויים שהתרחשו בו בעבר וההקלות הרגולטוריות אשר צפויות להינתן למפעילים חדשים כפי שהן ידועות כיום. אין ודאות כיצד תשפיע על פלאפון כניסת מפעילים נוספים או התגברות התחרות בפועל. הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בשל שינויים במבנה התחרות בתחום, יוזמות רגולטוריות שונות, הקלות שיינתנו למתחרים חדשים ועוד.

3.7.2. <u>מהלכים רגולטוריים ותיקוני חקיקה שנועדו להגביר את התחרות בתחום</u>

בשנים האחרונות מקדם משרד התקשורת מהלכים שונים להגברת התחרות בשוק הסלולאר. למהלכים אלו השפעה רבה על מבנה השוק והתחרות בו. להלן מהלכים שקודמו על ידי משרד התקשורת שמטרתם הגברת התחרות בענף:

א. <u>הכנסת מפעיל נוסף בעל תשתית</u>

בחודש ספטמבר 2010 פרסם משרד התקשורת מכרז למתן תדרים ורישיון למפעילים סלולאריים בעלי תשתית ("**מפעיל חדש**"). על מפעילים קיימים (וכן על צדדים קשורים להם), למעט מירס, נאסר להשתתף במכרז על פי הפרסומים, ארבע קבוצות הגישו הצעות ראשוניות במכרז: מירס, גולן טלקום, אקספון ודורון ומייקל גלפנד. השלמת הליכי המכרז ובחירת זוכה אחד לפחות צפויה להתבצע עד סוף שנת 2011. כמפורט להלן, המכרז כולל הטבות שונות לזוכה שמטרתן להסיר חסמים ולהקל משמעותית על כניסת מפעיל נוסף.

במסגרת חוק ההסדרים נכלל תיקון לחוק התקשורת, אשר קובע בין היתר חובה על מפעילי סלולאר בעלי תשתית לאפשר למפעיל החדש נדידה פנים ארצית באמצעות הרשתות שלהם, למשך תקופה של עד 7 שנים, עם אפשרות להארכה ב-3 שנים נוספות. החוק מגדיר את התעריפים המירביים אותם רשאי מפעיל קיים לדרוש ממפעיל חדש עבור שירותים מסוימים. כן מגדיר החוק מסגרות זמן לפריסת התשתית של המפעיל החדש. תנאים אלה מאפשרים למפעיל החדש דחייה משמעותית של הצורך בביצוע השקעות בהקמת הרשת וזמן חדירה קצר יחסית לשוק. בנוסף, כולל המכרז מנגנון החזר של דמי הרישיון שישלמו הזוכים במכרז בתנאים הקבועים במכרז.

במהלך חודש אוקטובר 2010 פרסם משרד התקשורת שימוע בנושא נדידה פנים ארצית מהיבט הנדסי/טכני על מנת לגבש תיקון לרישיונות הרט"ן אשר יסדיר סוגיות שונות הקשורות ליישום הנדידה הפנים-ארצית. משרד התקשורת טרם גיבש את המדיניות שתחול על נדידה פנים ארצית.

במהלך חודש מרץ 2010 התקיים שימוע בנושא שיתוף בתשתיות תקשורת בין בעלי רישיון רט"ן. על פי הצעת משרד התקשורת, לאחר הקצאת התדרים במכרז למפעיל החדש ובתקופת הביניים עד לפריסה המלאה של הרשת הסלולארית על ידו, יתאפשר למפעיל החדש שיתוף בתשתיות המפעילים הקיימים. משרד התקשורת מציע מספר דרכים לשיתוף בתשתיות. משרד התקשורת שוקל לחייב את בעלי הרישיון הקיימים בשיתוף בתשתיות התקשורת ובמסגרת השימוע מבקש לקבל את עמדת המפעילים לגבי אופן יישום השיתוף (נשקלות מספר דרכים לשיתוף בתשתית).

ב. <u>מפעיל רשת תקשורת סלולארית וירטואלית - MVNO</u>

מפעיל וירטואלי (MVNO) הינו מפעיל סלולארי שאינו בעל תשתית סלולארית אשר עושה שימוש ברשת של מפעיל סלולארי אחר בעל תשתית לצורך מתן השרות ללקוחותיו. היקף השימוש במשאבי המפעיל הקיים עשוי להשתנות בין המפעילים הוירטואליים. במהלך שנת 2010 השלים משרד התקשורת קביעת מדיניות בנושא MVNO והעניק רישיונות MVNO ל-7 חברות, ובנוסף הוגשו מספר בקשות נוספות למשרד התקשורת לקבלת רישיון MVNO מגופים שונים. על פי ההערכות, עד סוף שנת 2011 יפעלו בישראל לפחות שני מפעילים סלולאריים וירטואליים.

נכון למועד דוח זה חתמה פלאפון על שני הסכמים עם חברות בעלות רישיון MVNO (פרי טלקום בע"מ ורמי לוי שיווק השקמה תקשורת בע"מ) לפיהם הן יעשו שימוש ברשת פלאפון.

להערכת פלאפון, כניסת מפעילים סלולאריים וירטואליים צפויה להגביר את התחרות בשוק הסלולאר (ראו סעיף 3.7.1). מאידך גיסא, מפעילי MVNO עימם תתקשר פלאפון בהסכם יספקו לה מקור הכנסה נוסף.

הערכות פלאפון בדבר השפעת כניסת מפעילי MVNO לשוק הסלולר כאמור לעיל הן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך. הערכות אלו מבוססות על מבנה התחרות בשוק, השפעות שינויים שהתרחשו בו בעבר והרגולציה הצפויה לחול על מפעילי MVNO כפי שהיא ידועה כיום. אין ודאות כיצד תשפיע בפועל כניסת מפעילי MVNO כאמור. הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בשל שינויים במבנה התחרות בתחום ושינויים ברגולציה החלה על מפעילי MVNO.

ג. <u>הפרדה בין תשתית אינטרנט סלולארי לספק גישה לשרותי אינטרנט (ISP)</u>

במסגרת שימוע מחודש אוגוסט 2009, מבקש משרד התקשורת לבחון אפשרות של הפרדה בין אספקת גישה לתשתית פס רחב לבין החיבור לרשת האינטרנט (ISP) בדומה להפרדה הקיימת ברשת הנייחת. נושא זה מוזכר בתכנית העבודה של משרד התקשורת לשנת 2011. להערכת פלאפון, ככל שיוחלט על הפרדה בין שירותי תשתית אינטרנט סלולארי לשירותי גישה לאינטרנט, צפוי הדבר להשפיע לרעה על פלאפון, אשר מספקת כיום שירות זה כמקשה אחת כמקובל בעולם.

ד. <u>תיקוני חקיקה שתכליתם הגברת התחרות והסרת חסמי מעבר בין מפעלים</u>

<u>רפורמה בעמלות יציאה</u> - על פי תיקון לחוק התקשורת שבוצע במסגרת חוק ההסדרים, החל מיום 1.2.11, הוגבל הסכום שניתן לגבות ממנוי סלולאר בגין הפסקת התקשרות בטרם הסתיימה תקופת התחייבות, ל-8% מממוצע החשבון החודשי בעבור שירותים שנצרכו במהלך תקופת ההתקשרות עד למועד ביטולה, כשהוא מוכפל במספר החודשים שנותרו עד תום תקופת ההתחייבות. התיקון חל לגבי כלל הלקוחות, למעט לקוחות עם יותר מ-50 קווי טלפון שהתקשרו עם המפעיל לפני יום 1.1.11 ולקוחות עם יותר מ-100 קווי טלפון שהתקשרו עם המפעיל אחרי יום 1.1.11. כמו כן, על פי התיקון, נאסר על המפעיל להעמיד לפירעון מיידי, בעת ביטול התקשרות על ידי מנוי, את יתרת התשלומים של מנוי עבור ציוד קצה שרכש. פלאפון צופה כי הגבלת הקנסות כאמור, תביא להקלה נוספת בחסמי המעבר ולהגברת התחרות בענף. לנוכח האמור צופה פלאפון הגברת מעבר מנויים בין החברות שיבוא לידי ביטוי בעליה בכמות מנויים מצטרפים ומנגד לעליה בשיעור הנטישה (Churn Rate) שיביא למהלכי שימור העשויים לשחוק את ההכנסה מלקוחות. לעניין השפעת העלייה בשיעורי הנטישה, ראו סעיף 3.1.4.

הערכות פלאפון בדבר השפעת הגבלת עמלות היציאה שניתן לגבות ממנוי סלולר כאמור לעיל הן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך. הערכות אלו

מבוססות על מבנה התחרות והרגולציה בתחום. אין ודאות כיצד תשפיע בפועל הגבלת עמלות היציאה אותם רשאים מפעילי הסלולאר כאמור. הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בשל שינויים במבנה התחרות והרגולציה בתחום.

ניטראליות הרשת - על פי חוק ההסדרים, בעל רישיון לא יגרום להגבלה או לחסימה, לרבות בדרך של קביעת תעריפים, של המפורטים להלן (למעט מקרים בהם התיר זאת שר התקשורת או מקרים שבהם ביקש זאת מנוי או קבוצת מנויים בצורה מפורשת): (1) שימוש בכל שירות או יישום המסופקים על גבי רשת האינטרנט; (2) תכונות או מאפיינים של ציוד קצה סלולארי; (3) שימוש בציוד קצה סלולארי בכל רשת בזק ציבורית. בשלב זה, נוכח אי-הוודאות בדבר אופן יישום ההוראות האמורות, אין ביכולת פלאפון להעריך את השפעתן.

תיקוני חקיקה נוספים - לגבי הלקוחות שהתקשרו עם מפעיל לפני יום 1.1.11, קובע חוק ההסדרים כי לא ייגבה מהם תשלום כלשהו על ידי המפעיל עבור פתיחת נעילת ה-SIM (באופן שיאפשר להם להשתמש בציוד הקצה שרכשו ממפעיל אחד עם המעבר למפעיל אחר). כמו כן, חוק ההסדרים כולל הוראות שתכליתן ליברליזציה בתחום ייבוא ציוד קצה - על פי התיקון, גורם שעוסק בסחר בציוד קצה סלולארי העומד בתנאים שקבע שר התקשורת יהיה פטור מרישיון מיוחד לעיסוק בסחר כאמור.

3.7.3. גורמים חיוביים ושליליים המשפיעים על מעמדה התחרותי של פלאפון

א. גורמים חיוביים:

1. רשת סלולארית בעלת פריסה רחבה ואיכותית.

2. מגוון מוצרים מתקדם הכולל פתרונות Data לעסקים וקשת רחבה של שירותי מולטימדיה ובידור.

3. מערך שירות ומגוון ממשקי שירות ללקוח המאפשרים מתן שירות ברמה גבוהה ללקוחות.

4. מערך הפצה רחב המתמחה במתן פתרונות מתאימים לכל סוג לקוח, וכוח אדם איכותי.

5. מבנה הון איתן ותזרים מזומנים חיובי.

ב. גורמים שליליים:

1. כחברה בת של בזק, על פלאפון חלות מגבלות רגולטוריות בכניסה לתחומי פעילות נוספים ובהרחבת סל השירותים ללקוחות שאינן חלות על המתחרות.

2. קיימות מגבלות בפעילות משותפת עם בזק לרבות בשיווק חבילות שירותים משותפות. ראו סעיף 1.7.2.

3. מצאי התדרים שברשות פלאפון עלול שלא להתאים, במקרים מסוימים, ליישום טכנולוגיות חדשות המתפתחות בתחום התקשורת הסלולארית. לנוכח ההתפתחויות הטכנולוגיות, עלול גורם זה להקשות על פלאפון ביישום אותן טכנולוגיות חדשות, וכן להשפיע לרעה על מעמדה התחרותי, בהתחשב בבעלי רישיונות אחרים שברשותם מצאי תדרים אחר שחלקו עשוי להתאים לאותן טכנולוגיות ובקשיים הכרוכים בהקצאת תדרים חדשים (ראו סעיף 3.18.1.ב).

4. טכנולוגיית ה-CDMA לא מאפשרת לספק שרותי נדידה (רומינג) למינויים בעלי ציוד קצה בטכנולוגיה זו באותו אופן המסופק למנויים ברשת ה-UMTS/HSPA.

5. נחיתות לעומת המתחרות בשוק ה-pre-paid (אשר מתאפיין, ככלל, בשימוש בציוד קצה בעלות נמוכה ביחס לשוק ה-post paid), הנובעת מהעדר מגוון של ציוד קצה בעלות נמוכה הפועל ברשת ה-UMTS/HSPA.

3.8. עונתיות

ההכנסות והרווחיות של פלאפון מושפעות, באופן שאינו מהותי, מעונות השנה. הרבעונים השני והשלישי מאופיינים בהכנסות גבוהות יותר מהרבעונים הראשון והרביעי. הדבר נובע בעיקר מדפוסי שימוש שונים בחודשי הקיץ, בהשוואה לחודשי החורף ותקופת החגים. העונתיות משפיעה בעיקר על ההכנסות משירותי הסלולאר, אך כאמור השפעה זו אינה מהותית.

3.9. רכוש קבוע ומתקנים

הרכוש הקבוע של פלאפון כולל ציוד תשתית של ליבת הרשת, אתרי רדיו, ציוד אלקטרוני, מחשבים, כלי רכב, ציוד קצה, ריהוט וציוד משרדי ושיפורים במושכר.

3.9.1. תשתית

א. פלאפון מפעילה כיום רשתות תקשורת בשתי טכנולוגיות עיקריות כדלהלן:

1. טכנולוגיה דיגיטאלית בשיטת UMTS/HSPA המבוססת על תקן GSM, טכנולוגיה זו נפוצה מאוד בעולם ומאפשרת זיהוי מנוי ומתן שרות באמצעות כרטיס זיהוי למנוי (SIM) הניתן להעברה מציוד קצה אחד לאחר. במאי 2010 הושק שדרוג רשת UMTS/HSPA לטכנולוגית HSPA+. יתרונותיה של טכנולוגיה זו, בין היתר, הינו בתמיכה במהירות הורדה של עד 21 מס"ש ובמהירות העלאה של עד 5.7 מס"ש[62].

2. טכנולוגיה דיגיטאלית בשיטת CDMA/EVDO. טכנולוגיה זו פחות נפוצה בעולם לעומת ה- UMTS/HSPA וזיהוי המנוי מבוצע על ידי זיהוי פרטים הצרובים על גבי ציוד הקצה שברשותו ולא באמצעות זיהוי כרטיס ה-SIM. רשת ה - CDMA פועלת בכיסוי ארצי ומאפשרת מתן שירותי דיבור, תקשורת נתונים ושירותי ערך מוסף.

ב. יתרונותיה המרכזיים של רשת ה-UMTS/HSPA על פני רשת ה-CDMA הם - היכולת לספק קצבי גלישה גבוהים יותר ומשכך צריכה על ידי הלקוח של שירותי ערך מוסף מתקדמים ומגוונים יותר, היכולת לספק שירותי נדידה באופן זמין יותר למנוי, המבחר הגבוה יותר של ציוד קצה מתקדם התומך ברשת (כולל תמיכה בשפות ערבית ורוסית).

ג. פלאפון פועלת להעברת המנויים הקיימים מרשת ה-CDMA לרשת ה-UMTS/HSPA ומציעה למנויים אלו לשדרג את מכשיריהם לרשת ה-UMTS/HSPA, ואינה מרחיבה את השקעותיה ברשת זו מעבר לדרוש לצורך תחזוקה השוטפת. בשלב הביניים, קיימת תקופת חפיפה מסוימת, במסגרתה קיימים לקוחות המשתמשים בשתי הרשתות במקביל.

---

62 יצוין, שמהירות הגלישה בפועל תלויה במספר גורמים כולל שדרוג האתרים לתמיכה בטכנולוגיית HSPA+, מיקום האתר, עומס זמני ברשת, תמיכת התמסורת, ביצועי רשת האינטרנט ותאימות המחשב הנייד וציוד הקצה.

ד. תשתית הנדסית, כגון מבנים, תרנים ותשתית כללית, משמשת הן את רשת ה - CDMA והן את רשת ה-UMTS/HSPA. לתאריך פרסום הדוח מבוססת תשתיות רשת ה-UMTS/HSPA וה-CDMA של פלאפון בעיקרה על 3 חוות מיתוג המחוברות לכ-2,117 אתרי רדיו פעילים (תאים), בפריסה ארצית.

ה. רשת ה-UMTS/HSPA הוקמה בשנת 2008 והושקה בתחילת 2009. בשנת 2009 הרחיבה פלאפון את הרשת. בשנת 2010 הרחיבה פלאפון את קיבולת הרשת ושדרגה אותה לתמיכה בקיבולת תקשורת נתונים גבוהה ובשדרוג ל - HSPA+. ההשקעות בשנת 2011 צפויות להיות השקעות שוטפות, כולל הרחבה מהותית של קיבולת הרשת, בהיקף שאינו שונה מהותית מהיקף ההשקעות ברשת בשנת 2010. הערכת פלאפון בדבר היקף ההשקעה הצפוי ברשת ה-UMTS/HSPA הינן מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, המבוסס על תוכניות העבודה של פלאפון והערכותיה בדבר צורכי ההשקעה ברשת. תחזית זו עשויה שלא להתממש, בין היתר, בנסיבות של שינויים במצב השוק בישראל ובביקושים לשירותי פלאפון, שינויים מהותיים בעלויות ההשקעה ברשת או קצב ההתקדמות בפרויקט.

3.9.2. <u>שטחים המשמשים את פלאפון</u>

פלאפון איננה בעלים של מקרקעין והיא שוכרת מאחרים, לרבות מבזק, את השטחים בהם היא משתמשת לצורך פעילותה. להלן תאור עיקר השטחים המשמשים את פלאפון:

א. השטחים בהם משתמשת פלאפון להצבת אתרי תקשורת ומרכזי הרשת כאמור בסעיף 3.9.1, פרוסים ברחבי הארץ ומושכרים לתקופות שונות (במקרים רבים ל- 5 שנים בתוספת אופציית הארכת הסכם ל 5 שנים נוספות). לגבי רישוי האתרים, ראו סעיף 3.18.4.

ב. חלק מאתרי התקשורת אותם שוכרת פלאפון (ראו סעיף 3.18.4), נמצאים בשטחי מנהל מקרקעי ישראל ("**המינהל**"). פלאפון התקשרה עם המינהל בהסכם הרשאה לשימוש במקרקעין שבשטחי המינהל להקמה ולהפעלה של אתרי תקשורת אשר הסדיר, בין היתר, תשלומים להם זכאי המינהל לתקופה שעד 31.12.08 על פי ההסכם, בתום תקופת ההסכם וכן במקרה של ביטולו בעילות הקבועות בו, על פלאפון לפנות את המקרקעין. למיטב ידיעת פלאפון, הסכם זהה עם המינהל קיים גם ליתר המפעילים הסלולאריים. ההסכם הוארך עד 31.12.09, ובהמשך הוארך פעם נוספת עד לתאריך 31.12.10. נכון למועד הדוח, מצויה פלאפון, ולמיטב ידיעתה גם כל יתר המפעלים הסלולאריים, במשא ומתן מתקדם להארכת ההסכם, אולם ההסכם טרם חודש. ככל שמסיבה כלשהי ההסכם לא יחודש או יוארך, עלול הדבר לפגוע בפלאפון באופן מהותי, בין היתר מכיוון שפלאפון תהיה מוגבלת בהקמת אתרים בשטחי המינהל והיא אף עשויה להידרש לפנות אתרים קיימים. הערכה זו הינה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, והיא עשויה שלא להתממש או להתממש בחלקה, בין היתר בתלות בתנאי ההסכם שייחתם מול המינהל, ככל שייחתם.

ג. משרדיה הראשיים של פלאפון נמצאים בגבעתיים מאז שנת 1997 ומשתרעים על שטח כולל של כ-17,800 מ"ר. בחודש ינואר 2010 חתמה פלאפון על הסכם להארכת תקופת השכירות עד לתאריך 31.12.15 הכוללת אופציה להארכת השכירות עד לחודש נובמבר 2020.

ד. לצורך פעילות השרות והמכירה, שוכרת פלאפון 53 מרכזי שרות ודוכני מכירה הפרוסים ברחבי הארץ.

ה. לפלאפון הסכמי שכירות נוספים בקשר למחסנים (כולל מרכז לוגיסטי מרכזי), משרדים, מוקדים טלפוניים ו-3 מרכזי רשת המשמשים אותה לצורך פעילותה.

3.10. נכסים לא מוחשיים

3.10.1. <u>רישיונות</u>

לפרטים אודות רישיון הרט"ן של פלאפון ורישיון ההפעלה באיו"ש, ראו סעיף 3.18.2.

3.10.2. <u>זכות שימוש בתדרים</u>

לפלאפון זכות שימוש בתדרים מכוח רישיון הרט"ן ופקודת הטלגרף בתחומי MHZ 850 לצורך הפעלת רשת ה-CDMA, ובתחומי MHZ 850 ו-MHZ 2100 לצורך הפעלת הרשת בטכנולוגית UMTS/HSPA. לפרטים אודות המחסור בתדרים בישראל, ראו סעיף 3.18.1.ב. לפרטים אודות חשיפה להפרעות בתחומי התדר של פלאפון, ראו סעיף 3.24.3.

3.10.3. <u>סימני מסחר</u>

לפלאפון ישנם מספר סימני מסחר רשומים. העיקרי שבהם הוא מותג "פלאפון".

3.10.4. <u>בסיס לקוחות</u>

לפלאפון מספר רב של לקוחות שרבים מהם התחייבו בהסכמים לקבלת שרותי פלאפון לתקופה של בין 18 ל-36 חודשים. לעניין הגבלת עמלת היציאה ממנוי סלולאר, ראו סעיף 3.7.2.ד.

3.10.5. <u>תוכנות ומערכות מחשוב ומאגרי מידע</u>

פלאפון עושה שימוש בתוכנות ומערכות מחשוב, חלקן על פי רישיונות שרכשה פלאפון וחלקן פותחו על ידי חטיבת מערכות המידע של פלאפון. חלק ניכר מהרישיונות האמורים מוגבלים בזמן ומתחדשים מידי תקופה. המערכות העיקריות שבשימוש פלאפון הינן: ORACLE APPLICATION ומערכת BILLING של חברת אמדוקס.

3.11. הון אנושי

3.11.1. <u>מבנה ארגוני</u>

להלן תרשים המבנה הארגוני של פלאפון:

3.11.2. מצבת עובדים

להלן פירוט מספר העובדים[63] בפלאפון בהתאם למבנה הארגוני שלה:

חטיבה	מס' עובדים	
	31.12.10	31.12.09
הנהלה וחטיבות המטה	262	283
חטיבות שיווק תוכן ומוצרים	92	88
חטיבת שירות ולקוחות פרטיים	2,235	2,398
חטיבת לקוחות עסקיים	545	547
חטיבת תפעול ולוגיסטיקה	262	253
חטיבות הנדסה ומערכות מידע	589	623
סה"כ	3,985	4,192

3.11.3. הדרכה ואימונים

פלאפון משקיעה משאבים בהדרכות מקצועיות בהתאם לסוג העובד והתחום בו הוא פעיל. עיקר ההדרכות שנעשות הן בתחום השירות, בעיקר בחטיבת השירות. סך הוצאות פלאפון בשנים 2010 ו- 2009 בגין הדרכות ואימונים מסתכמות ב-6 וב- 7.5 מיליוני ש"ח, בהתאמה. אוכלוסיית העובדים המשמשים כנציגי מכירות ושירות

63 מספר העובדים מייצג את מספר המשרות המחושבות בפלאפון (סה"כ שעות העבודה מחולק בתקן שעות העבודה החודשי).

וכמוקדני שירות טלפוני מאופיינת בתחלופה גבוהה המחייבת השקעה מתמדת בהכשרה של עובדים חדשים.

3.11.4. תוכניות תגמול לעובדים ומנהלים

פלאפון נוהגת להעניק לעובדיה ומנהליה מענקים ותמריצים על בסיס חודשי, רבעוני או שנתי בהתאם לעמידה ביעדים שהוגדרו להם ובהתאם לסוג העבודה של העובד.

לגבי תוכנית אופציות של החברה למנהלים ולעובדים בכירים בחברה ובחברות בנות (כולל פלאפון) ותוכנית פאנטום של החברה למנהלים בכירים בחברה ובחברות הבנות (כולל פלאפון) ראו סעיפים 2.9.7 ב ו - ד.

3.11.5. חוזי העסקה

כל עובדי פלאפון הינם עובדים בהסכמים אישיים סטנדרטיים על פי המקצועות והתפקידים בהם הם עוסקים.

3.12. ספקים

3.12.1. ספקי ציוד קצה

מלאי מוצרי פלאפון כולל מגוון מכשירי טלפון סלולארי ומגוון אביזרים נלווים (כגון: מחשבים ניידים, סוללות, דיבוריות, אוזניות, כבלי נתונים, מטענים וכדומה). כמו כן, פלאפון מחזיקה מלאי חלקי חילוף לצורך אספקת שירותי תיקונים ללקוחותיה המעוניינים בכך ומלאי מכשירים משומשים.

פלאפון רוכשת חלק מציוד הקצה והאביזרים הנלווים מיבואנים שונים בישראל וחלק מייבאת באופן עצמאי. ההתקשרויות עם רוב הספקים מושתתות על בסיס הסכמי מסגרת המפרטים, בין היתר, את התמיכה הטכנית של הספק בציוד הקצה המסופק על ידו, את זמינות חלקי החילוף ואת זמני הסבב לתיקונים ואת אחריות הספק למוצרים בהתאם למחויב על פי הדין. לרוב הסכמים אלו אינם כוללים התחייבות לרכישות, אשר מבוצעות על בסיס שוטף באמצעות הזמנת רכש לפי צורכי פלאפון.

במקרה של הפסקת התקשרות עם ספק ציוד קצה מסוים, יכולה פלאפון להגדיל את הכמות הנרכשת מספקי ציוד קצה אחרים, או לרכוש ציוד קצה מספק ציוד קצה חדש. אם יהיה צורך להחליף ספק כאמור, ההחלפה לא תהיה מיידית ותחייב תקופת היערכות מיוחדת לרכישת חלקי חילוף ואביזרים לרבות יכולות תיקון בכל סוגי התקלות הנדרשות על מנת לאפשר מתן שירות ללקוחותיה כמוסכם. החלפת ספק תהיה כרוכה בתוספת עלויות חריגות כתוצאה מההצטיידות ותדרוש תקופת התארגנות מול ספקים חלופיים.

התפלגות רכישות ציוד קצה בין הספקים היא כזו אשר איננה יוצרת תלות מהותית בספק או בדגם של ציוד.

בחודש מאי 2009 חתמה פלאפון על הסכם עם חברת Apple Sales International ("**היצרן**") לרכישה והפצת מכשירי iPhone בישראל. על פי ההסכם פלאפון מתחייבת לרכוש כמות מכשירים שנתית מינימלית במשך שלוש שנים במחירים שיהיו בתוקף אצל היצרן במועד הרכישות בפועל. מכשירים אלה מהווים חלק ניכר מכמויות המכשירים הנמכרים על ידי פלאפון.

בין פלאפון לבין יורוקום תקשורת סלולארית בע"מ, המפיצה בישראל של ציוד קצה מתוצרת "נוקיה"[64], קיים הסכם המסדיר את מערכת יחסי הרכש והאספקה של

---

64 יורוקום תקשורת סלולארית בע"מ הנה חברה בשליטתו העקיפה של מר שאול אלוביץ, בעל השליטה (בעקיפין) בחברה.

מוצרים מתוצרת "נוקיה" לפלאפון ומתן שירותי תחזוקה למוצרים אלו, עד ליום 31.12.12. ההתקשרות בהסכם זה אושרה באסיפה הכללית של פלאפון ושל החברה כעסקה שלבעל השליטה בחברה יש בה עניין אישי. לפרטים ראו דוח עסקה מתוקן והודעה על כינוס אסיפה כללית מיוחדת מיום 1.6.10, המובא בדרך של הפניה.

לעניין מגבלות החלות על פלאפון בהתקשרות עם קבוצת יורוקום לרכש ציוד קצה מכוח אישור משרד התקשורת לרכישת השליטה בחברה, ראו סעיף 1.3.1.א.

3.12.2. <u>ספקי שרותי ערך מוסף</u>

לפלאפון הסכמים עם ספקי תוכן לפיהם, מסופק תוכן, כגון שרותי מידע קולי, שרותי מידע באמצעות SMS או באמצעות פורטל פלאפון, משחקים, אנימציות, רינגטונים, שרותי מיקום, תוכן וזכויות לשידורים בדור השלישי. כנהוג בענף, חלק ניכר מהסכמים אלו מתבסס על מודל חלוקת הכנסות בין פלאפון לספקי התוכן בגין השירותים הניתנים ללקוחות. הפסקת ההתקשרות עם ספקים מסוימים, עלולה לגרום לעיכוב באספקת חלק מהשירותים עד להתקשרות עם ספק חלופי.

3.12.3. <u>ספקי תשתית</u>

ציוד התשתית ברשת ה-UMTS/HSPA הינו מתוצרת אריקסון וציוד התשתית של רשת ה-CDMA הינו מתוצרת נורטל ומוטורולה. לפלאפון הסכמים רב שנתיים לתחזוקה, תמיכה ושדרוגי תכנה לרשת ה-UMTS/HSPA והסכם תחזוקה לרשת נורטל עם אריקסון ולדעתה היא עשויה להיות תלויה בה בקשר לתמיכה ברשת. פלאפון מתחזקת את ציוד מוטורולה באופן עצמאי. בנוסף, הרשת הסלולארית עושה שימוש בתמסורת. החברה הינה ספק מהותי של פלאפון בתחום זה.

לפלאפון אין ספק שהיקף הרכישות ממנו בשנת 2010 עלה על 10% מהיקף הוצאותיה.

3.13. הון חוזר

3.13.1. <u>מדיניות החזקת מלאי</u>

המלאי של פלאפון כולל בעיקר ציוד קצה סלולארי (חדשים ומשומשים), ומגוון אביזרים (כגון: סוללות, דיבוריות, אוזניות וכדומה). כמו כן, מחזיקה פלאפון מלאי חלקי חילוף.

תקופת החזקת המלאי נגזרת ממדיניות השירות של פלאפון ומצרכי המכירה. צרכים אלה מחייבים החזקת מלאי לתקופה של חודש עד שלושה חודשי מלאי בהתאם לסוגי המלאי. נכון לסוף שנת 2010 עומדת רמת המלאי על סכום של כ-137 מיליון ש"ח.

3.13.2. <u>מדיניות החזרת ציוד קצה שנרכש</u>

החזרת מכשירים מתבצעת בהתאם להוראות הדין (ראו סעיף 3.18.1.ה).

3.13.3. <u>מדיניות מתן אחריות למוצרים</u>

פלאפון מספקת שירות, אחריות ותחזוקה לציוד קצה בהתאם לרמת שירות ותיקונים שעליו מנוי הלקוח ובהתאם להוראת הדין.

3.13.4. <u>מדיניות אשראי</u>

אשראי בעסקאות מכירת מכשירים - פלאפון מעניקה לרוב לקוחותיה הרוכשים מכשירי טלפון נייד (בכפוף להגבלות על פי פרמטרים שנקבעו על ידי החברה) אפשרות לפרוס את התשלומים עד ל-36 תשלומים שווים.

אשראי בחיוב חודשי בגין שרותי רט"ן - לקוחות פלאפון מחויבים אחת לחודש במחזורי חיוב, המבוצעים בתאריכים שונים על פני החודש, בגין צריכת שרותי הרט"ן של החודש שעבר.

פלאפון מקבלת ממרבית ספקיה אשראי לתקופה שנעה בין 30 ימים לשוטף + 92 ימים.

להלן נתונים בדבר אשראי ספקים ולקוחות בשנת 2010:

	היקף אשראי ממוצע במיליוני ש"ח	ממוצע ימי אשראי
לקוחות(*)	2,226	**121**
ספקים	567	**43**

(*) בניכוי חובות מסופקים

3.14. השקעה בחברות מוחזקות ובשותפות

לפלאפון אין השקעות פעילות בחברות מוחזקות ובשותפויות פעילות.

3.15. מימון

3.15.1. כללי

פעילות פלאפון ממומנת מתזרימי מזומנים מפעילות שוטפת. לחברה הלוואות לזמן ארוך, וכן אגרות חוב פרטיות (שאינן סחירות).

שיעור הריבית הממוצעת והאפקטיבית לשנת 2010 להלוואות פלאפון (הלוואות לזמן ארוך כולל חלויות שוטפות):

מקור המימון	סכום ליום 31.12.10 (מיליוני ש"ח)	סוג מטבע או הצמדה	ריבית ממוצעת	ריבית אפקטיבית
מקורות בנקאיים	180	ש"ח צמוד מדד	4.56%	4.61%
מקורות לא בנקאיים	609	ש"ח צמוד מדד	4.64%	4.69%

בשנת 2010 לא נתקבלו הלוואות חדשות לזמן ארוך, ונפרעו הלוואות ואגרות חוב בסכום כולל של 178 מיליון ש"ח.

3.15.2. מגבלות

א. התחייבויות כלפי בנקים

כחלק מן ההסדרים בקשר עם העמדת האשראי לפלאפון על ידי בנקים בישראל, התחייבה פלאפון כלפי הבנקים אשר העמידו לה אשראי, בהתחייבויות בלתי חוזרות לעמוד באמות מידה פיננסיות (covenants), אשר עיקריהן כדלקמן:

1. סך חובותיה של פלאפון לא יעלה על פי 3 מהונה העצמי.

2. כל עוד סך החובות עולה על הונה העצמי בשיעור העולה על 2.5, לא יחולקו על ידי פלאפון דיבידנדים ולא ישולמו על ידה דמי ניהול לבעלי המניות. אם תפר פלאפון את התחייבותה האמורה יהיה עליה לפרוע לבנק בתוך 120 ימים מדרישתו את כל האשראי שיועמד לה באותו מועד על ידי הבנק או לחילופין לתקן את ההפרה על ידי הגדלת ההון העצמי או פירעון חובה של פלאפון כך שהיחס האמור יישמר.

3. סך החובות לא יעלה על 3.8 מיליארד ש״ח (צמוד למדד הידוע בחודש ינואר 2002). סכום החובות ייבדק אחת לרבעון על פי הדוחות הכספיים הסקורים על ידי רואי החשבון.

4. לא לשעבד בשעבוד קבוע או בשעבוד צף, בכל אופן ודרך, ומסוג ודרגה כלשהם, את נכסי פלאפון, אלא אם תקבל לכך את הסכמת הבנק מראש ובכתב.

5. לא לתת לבעלי המניות בפלאפון או לצד שלישי כלשהו כל בטוחה או שעבוד בנכסי פלאפון או ערבות, להבטחת אשראי שיקבלו בעלי המניות, ללא הסכמת הבנקים מראש ובכתב.

6. לא להעניק לבעלי מניות פלאפון כל הלוואה או אשראי ללא הסכמת הבנק מראש ובכתב למעט חברת האם (בזק), ובלבד שיחס חובותיה לא יעלה על 2.5 מהונה העצמי.

7. התחייבות לבנק מסוים - בנוסף להתחייבויות לעיל, התחייבה פלאפון לשמור כי הסכום המצטבר של כלל חובותיה והתחייבויותיה כלפי בנק מסוים לא יעלה בכל עת על סכום השווה ל-40% מהסכום המצטבר של כלל חובותיה של פלאפון כלפי גופים פיננסיים לרבות בעלי האג״ח.

ב. <u>פירעון מיידי של הלוואה</u>

הסכמי המימון הבנקאיים כוללים עילות מקובלות להעמדה לפירעון מיידי של ההלוואה, ביניהן מקרים של הליכי חדלות פירעון, מיזוג או שינוי שליטה ללא הסכמת המלווה או אירוע המקנה לנושה אחר זכות העמדה לפירעון מיידי (cross-default).

ג. <u>הנפקות אג״ח</u>

במהלך השנים 2004-2005 הנפיקה פלאפון שלוש סדרות של אגרות חוב צמודות למדד בדרך של הנפקות פרטיות למשקיעים מוסדיים בסכום כולל של 1,133 מיליון ש״ח ערך נקוב, בתמורה לערכן הנקוב.

בעת הנפקת אגרות החוב, נחתמו שטרי נאמנות עם החברה לנאמנות של בנק איגוד בע״מ, ששימשה כנאמן למחזיקי אגרות החוב עד ליום 15.5.10. מתאריך זה משמשת כלל פיננסים נאמנויות 2007 בע״מ כנאמן למחזיקי אגרות החוב. אגרות החוב אינן מובטחות בשעבוד, ותנאי השעבוד השלילי ואמות המידה הפיננסיות שיש לפלאפון כלפי המערכת הבנקאית בישראל יחולו גם כלפי מחזיקי אגרות החוב (ראו סעיף קטן א׳ לעיל). שטר הנאמנות כולל עילות מקובלות להעמדה לפירעון מיידי של אגרות החוב, לרבות הליכי חדלות פרעון או הפרה.

ד. נכון ליום 31.12.10 פלאפון עומדת בהתחייבויותיה לבנקים ולמחזיקי האג״ח.

לפרטים נוספים אודות תנאי ההלוואות ואגרות החוב ראו ביאור 14 לדוחות 2010.

3.15.3. מסגרות אשראי

נכון ליום 31.12.10 אין לפלאפון מסגרות אשראי מאושרות בבנקים.

3.15.4. ערבויות ושעבודים

ראו ביאורים 14 ו-20 לדוחות 2010.

3.15.5. דירוג אשראי

בהנפקות אגרות החוב (ראו סעיף 3.15.2.ג) דורגה פלאפון על ידי חברת מעלות בדירוג AA מינוס.

נכון למועד הדוח מדורגת פלאפון ואיגרות החוב שלה על ידי מעלות בדרוג +ilAA מתוך הערכה כי פלאפון הינה החזקת ליבה מהותית בקבוצת בזק.

בחודש דצמבר 2010 הודיעה S&P מעלות המדרגת את איגרות החוב של פלאפון, כי היא העבירה לבחינה (CreditWatch) עם השלכות שליליות את דירוג אגרות החוב המקומי של פלאפון, שהינו +ilAA (AA פלוס), וזאת בשל הכרזת החברה בדבר הפחתת הון של 3 מיליארד ש"ח בדרך של דיבידנד מיוחד ו/או רכישה עצמית של מניות.

בחודש פברואר 2011 הודיעה S&P מעלות על הוצאת אגרות החוב של פלאפון מבחינה (CreditWatch) ואשרור דירוג +ilAA עם אופק שלילי.

3.15.6. הערכת פלאפון לגיוס בשנה הקרובה ומקורות הגיוס

פלאפון צפויה לפרוע סך של כ-180 מיליוני ש"ח מתוך הלוואותיה במהלך שנת 2011 וכן מתכננת השקעות נוספות (שוטפות) ברכוש קבוע (ראו סעיף 3.9.1). פלאפון אינה צופה גיוס הון או גיוס חוב בשנה הקרובה.

3.16. מיסוי

ראו ביאור 9 לדוחות 2010.

3.17. סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם

3.17.1. הוראות הדין הנוגעות לאיכות הסביבה וחלות על פעילות פלאפון

אתרי השידור המשמשים את פלאפון הינם "מקורות קרינה" בהתאם לחוק הקרינה הבלתי מייננת. הקמה והפעלה של אתרים אלה, למעט אתרים המפורטים בתוספת לחוק, טעונה היתר קרינה.

החוק קובע מנגנון רישוי דו שלבי לקבלת היתר להפעלת מקור קרינה, לפיו על מבקש היתר לקבל תחילה היתר להקמת מקור הקרינה ("**היתר הקמה**"), שתוקפו לתקופה שלא תעלה על שלושה חודשים, והניתן להארכה על-ידי הממונה עד תשעה חודשים, ואחריו היתר להפעלת מקור הקרינה ("**היתר הפעלה**"), אשר תוקפו לתקופה של חמש שנים או אם קבע השר להגנת הסביבה אחרת, במקרים או בנסיבות שיקבע, בשים לב לסוג מקור הקרינה או מיקומו.

לעניין היתר הקמה, החוק מתנה את מתן ההיתר בביצוע הערכת רמות החשיפה המרביות של בני אדם והסביבה לקרינה הצפויה ממקור הקרינה לכשיופעל, לרבות בעת תקלה וכן נקיטת האמצעים הדרושים להגבלת רמות החשיפה של בני אדם והסביבה לקרינה הצפויה ממקור הקרינה לכשיופעל, לרבות שימוש באמצעים טכנולוגיים הנמצאים בשימוש ("**האמצעים להגבלה**").

לעניין היתר ההפעלה, החוק מתנה את מתן ההיתר בנקיטת האמצעים להגבלה וביצוע מדידות של רמות החשיפה של בני אדם והסביבה לקרינה הנוצרת במהלך הפעלת מקור הקרינה, כאשר רמות אלה אינן עולות על רמות החשיפה המרביות שנקבעו על-ידי הממונה בחוק. כמו כן, החוק מוסיף ומתנה את מתן היתר ההפעלה, בהצגת רישיון בהתאם לחוק התקשורת, והצגת היתר לפי חוק התכנון והבניה למעט במקום שבו לא נדרש היתר בניה, שאז החוק מורה כי יוגש לוועדה המקומית תצהיר שבו יפרט המבקש את הטעמים לכך שלא נדרש היתר בניה למקור הקרינה, ובאם מהנדס הוועדה המקומית או מתכנן המחוז לא הביע התנגדות למתן היתר ההפעלה בתוך 21 יום מיום הגשת התצהיר, יוגש תצהיר נוסף מטעם המבקש, לפיו חלף המועד כאמור ולא התקבלה התנגדות כאמור לעיל.

החוק כולל פרק עונשין הקובע, בין היתר, כי הקמה או הפעלה של מקור קרינה בניגוד לתנאי מתנאי ההיתר וכן הקמה או הפעלת מקור קרינה בלא היתר לאחר קבלת התראה בכתב מאת הממונה, הינן עבירה פלילית מסוג אחריות קפידה.

מספר מצומצם של מהנדסי ערים פעלו על פי המנגנון שנקבע בחוק והודיעו כי לדעתם, מתקן גישה זה או אחר טעון היתר בניה והתנגדו כי יינתן לו היתר הפעלה.

במסגרת החוק, תוקן בעקיפין אף חוק התכנון והבניה ונקבע כי תנאי למתן היתר בניה למתקן שידור סלולארי, יהא הפקדת כתב שיפוי מפני תביעה לפיצויים לפי סעיף 197 לחוק התכנון והבניה ובלבד שדרישה כאמור תהיה בהתאם להנחיות המועצה הארצית.

השר להגנת הסביבה אף התקין תקנות על פי חוק הקרינה הבלתי מיינת (״**התקנות**״).

יוער, שהסדרת רמות חשיפה מרביות המותרות של בני אדם לקרינה ממקור קרינה וטווחי הבטיחות ממתקני שידור לתקשורת, לרבות ההגבלה על הצבת מקור קרינה על מרפסות גג, מצויה עדיין בהליכי התקנה בפני וועדת הפנים לאיכות הסביבה של הכנסת, במסגרת תיקון מוצע לתקנות שלווה בחילוקי דעות בין משרדי הממשלה).

התארכות הליך התקנת תקנות כנדרש על פי חוק הקרינה הבלתי מיינת, גררה אף עתירה לבג״ץ, במסגרתה אף ניתן ביום 27.6.10 צו על תנאי המורה לשר להגנת הסביבה ולשר התקשורת ליתן טעם מדוע לא יובאו לאלתר התקנות המוצעות, לאישור ועדת הפנים ואיכות הסביבה של הכנסת. ביום 20.10.10 הונח על שולחנה של הוועדה הנוסח המוצע של התקנות. ביום 18.1.11 קיימה הוועדה דיון בבקשתו של השר להגנת הסביבה לאשר את התקנות, אשר עד למועד זה טרם אושרו. ביום 7.2.11 נתקבל פסק דין בעתירה האמורה, לפיו אין לעתירה עוד מקום ודינה להימחק.

כחלק ממדיניות המשרד להגנת הסביבה להעמיק את יכולות אכיפת הוראות החוק, החל ביום 25.8.10 המשרד בפיילוט, במסגרתו מופעל פיקוח וניטור רציף על מוקדי שידור. לא מדובר בניטור חיצוני של עוצמת הקרינה של שידורי הרדיו מאתרי הבסיס, אלא, בשימוש בהקלטות ממוחשבות מתוך מערכת שליטה באתרי השידור, ובדיקתן, לאימות נתוני שידור רלוונטיים על פי המערכת. במסגרת זו, הודיע המשרד להגנת הסביבה ביום 22.8.10 על הוספת שני תנאים בהיתרי ההקמה וההפעלה של פלאפון לפיהם, בין היתר, יש להעביר דיווח לממונה על הקרינה באופן ממוחשב, רציף ובזמן אמת של כל הפרמטרים הקובעים את רמת הקרינה הנוצרת במהלך הפעלתו של מקור הקרינה, וכן יש להימנע משיבוש פעולתן של התוכנות ומשיבוש העברת הנתונים למשרד להגנת הסביבה. פלאפון משתתפת בפיילוט ומיישמת את הנחיות המשרד להגנת הסביבה בעניין זה.

שירותי הסלולאר מסופקים באמצעות טלפון נייד הפולט קרינה בלתי מיינת (הידועה גם כקרינה אלקטרומגנטית). תקנות הגנת הצרכן (מידע בדבר קרינה בלתי מיינת מטלפון נייד) התשס״ב-2004 אוסרות מכירת טלפון נייד ללא צירוף עלון מידע על קרינה בלתי מיינת ועל רמת הקרינה המרבית המותרת בהתאם לרמה שקבע האגף למניעת רעש וקרינה במשרד להגנת הסביבה וכפי שזו נקובה בתקנות אלו. כן מחייבות התקנות להציג מידע אודות קרינה ורמת הקרינה המותרת בנקודות מכירה של טלפונים ובמרכזים למתן שירות. ראו גם סעיף 3.24.2.ה.

3.17.2. <u>הליכים משפטיים</u>

לפרטים אודות הליכים משפטיים מהותיים שעילתם נוגעת, לכאורה, על פי טענת התובעים, לנושאים הקשורים בקרינה אלקטרומגנטית, ראו סעיפים 3.21.1.ד׳, ט׳ ו - י׳. יצוין, כי פוליסות הביטוח הקיימות של פלאפון אינן מכסות נזקי קרינה אלקטרומגנטית. לנוכח החרגה מפורשת בתנאי הפוליסה בהמשך למגמה שהתרחשה בעולם - קיים קושי בקבלת ביטוח משמעותי בעלות סבירה לנושא זה.

3.17.3. <u>מדיניות פלאפון בניהול סיכונים סביבתיים</u>

פלאפון מקיימת בדיקות קרינה תקופתיות על מנת לוודא עמידה בתקני ההפעלה המותרים ובתקנים של ה-International Radiation Protection Agency. בדיקות אלו מבוצעות במיקור חוץ (Outsourcing) על ידי חברות המורשות על ידי המשרד להגנת הסביבה. פלאפון משקיעה בממוצע כ-4.5 מיליון ש״ח לשנה בגין פעילות זו. תקנות הקרינה יחייבו תשלום אגרות בסכום של כ-4 מיליון ש״ח בגין מתן וחידוש ההיתרים הנדרשים על פי חוק הקרינה.

לפלאפון נוהל לפיקוח על ישום הוראות חוק הקרינה הבלתי מייננת, על פיו מונה גורם ניהולי בכיר כאחראי על ביצועו.

3.18. מגבלות ופיקוח על פעולות פלאפון

3.18.1. <u>מגבלות חקיקה</u>

א. <u>חוק התקשורת ורישיון הרט״ן</u>

מתן שירותי הסלולאר על ידי פלאפון כפוף להוראות חוק התקשורת ותקנותיו. לפרטים אודות רישיון הרט״ן שניתן לפלאפון מכוח חוק התקשורת, ראו סעיף 3.18.2.

החוק מסמיך את המנהל הכללי של משרד התקשורת להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראות החוק ושל צווים והוראות שניתנו מכוחו, וכן בשל הפרת תנאי ברישיון.

ב. <u>פקודת הטלגרף האלחוטי</u>

פקודת הטלגרף האלחוטי מסדירה את השימוש בספקטרום האלקטרומגנטי, וחלה בין היתר על השימוש שעושה פלאפון בתדרי רדיו, כחלק מהתשתית שלה. הקמה והפעלה של מערכת שעושה שימוש בתדרי רדיו כפופה, על פי פקודת הטלגרף, למתן רישיון, והשימוש בתדרי רדיו כפוף ליעוד והקצאה של תדר מתאים. לפי פקודת הטלגרף מוטלות אגרות רישיון ואגרות בגין יעוד תדרים והקצאתם.

מזה מספר שנים, מתמודדת הממשלה עם המחסור הקיים בתדרי רדיו לשימוש הציבור בישראל (בין השאר, בשל הקצאה של תדרים רבים לשימושים ביטחוניים), בדרך של הגבלת מספר הרישיונות הניתנים לשימוש בתדרים, מחד גיסא, תוך שהוגדלו האגרות המשתלמות בגין הקצאת תדרים, מאידך גיסא. לאור המחסור בתדרים עשויים אף להתעורר קשיים ביישום טכנולוגיות מסוימות (כגון - תשתיות בטכנולוגיות מתקדמות דוגמת טכנולוגיית ה-LTE - ראו סעיף 3.1.5).

לגבי תדרי רדיו שהוקצו לפלאפון ראו סעיף 3.10.2.

ג. חוק ההסדרים

חוק ההסדרים אושר על ידי הכנסת בחודש דצמבר 2010 ובמסגרתו תוקנו חוקים שונים ונקבעו הוראות נוספות המתייחסות בין היתר לחוק התקשורת לפקודת הטלגרף האלחוטי. עיקרי התיקונים הקשורים לפעילותה של פלאפון הינם ההוראות בדבר שירותי נדידה פנים ארצית, הגבלת דמי היציאה שמפעיל סלולארי רשאי לגבות ממנויים, ניטראליות הרשת, הקלות בייבוא ציוד קצה ומגבלות על תשלום גביית תשלום בגין נעילת כרטיסי ה-SIM (ראו סעיף 3.7.2).

ד. מיתקנים הפולטים קרינה אלקטרומגנטית - לעניין זה ראו סעיף 3.17.

ה. חוק הגנת הצרכן

במסגרת פעילותה, כפופה פלאפון לחוק הגנת הצרכן המסדיר את חובותיו של עוסק כלפי הצרכנים. בחודש דצמבר 2010 נכנסו לתוקף תקנות ביטול עסקה. תקנות אלה מאפשרות לצרכנים לבטל עסקאות רכישה של טובין שעלותם עולה על סך 50 ש"ח ועסקאות לרכישת שירותי רט"ן, בתוך 14 ימים מיום הרכישה (בכפוף לסייגים). כמו כן, תקנות אלה מסדירות את אופן החזרת התשלום ששולם על ידי הצרכן בגין המוצר.

ו. שינוי תעריפי קישור גומלין (דמי השלמת שיחה)

לפרטים אודות הפחתה משמעותית בדמי קישור הגומלין המשולמים למפעיל סלולאר ראו סעיפים 3.1.7.3.ג ו-3.1.3.

3.18.2. רישיונות הרט"ן של פלאפון

א. כללי

רישיון הרט"ן של פלאפון הינו בתוקף עד ליום 8.9.22[65].

כמו כן, באפריל 2001 הוענק לפלאפון על ידי המינהל האזרחי לאזור יהודה והשומרון רישיון כללי למתן שירותי רט"ן באזור יהודה והשומרון, שהינו בתוקף עד ליום 30.10.11 וחלות עליו (בשינויים מסוימים) הוראות רישיון הרט"ן שניתן לפלאפון על ידי משרד התקשורת.

להלן הוראות עיקריות מתוך רישיונה של פלאפון:

1. בנסיבות מסוימות רשאי השר לשנות את תנאי הרישיון, להגבילו או להתלותו, ובמקרים מסוימים אף לבטלו.

2. הרישיון אינו ניתן להעברה והוא כולל מגבלות על רכישה או העברה (לרבות בדרך של שעבוד) במישרין או בעקיפין של שליטה או של 10% או יותר של אמצעי שליטה כלשהו בפלאפון, לרבות שעבוד אמצעי שליטה כאמור, אלא אם ניתנה הסכמת השר מראש.

3. פלאפון חייבת לתת שירות קישור גומלין בתנאים שוויוניים לכל מפעיל אחר ועליה להימנע מכל אפליה בביצוע קישור גומלין.

4. פלאפון תימנע מהעדפה במתן שירותי תשתית לבעל רישיון שהוא חברה בעלת זיקה (כהגדרתה ברישיון) על פני בעל רישיון אחר.

---

65 נוסח רישיון הרט"ן של פלאפון מפורסם באתר האינטרנט של משרד התקשורת בכתובת www.moc.gov.il.

5. פלאפון אינה רשאית למכור, להשכיר, או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרישיון ללא הסכמת שר התקשורת, למעט חריגים מסוימים הקבועים ברישיון (ראו גם ביאור 14 לדוחות 2010).

6. בעיתות חירום קיימת למי שהוסמך לכך על פי דין סמכות לתת לפלאפון הוראות שונות באשר לאופן פעולתה ו/או אופן מתן השירותים.

7. הרישיון מפרט את סוגי התשלומים אשר פלאפון רשאית לגבות ממנוייה בגין שירותים סלולאריים, את המנגנונים לקביעת התעריפים, את הדיווחים שעליה לתת למשרד התקשורת וכן את החובה למסור הודעה למשרד התקשורת קודם לשינוי התעריפים. כן קובע הרישיון את סמכות השר להתערב בתעריפים, במקרים מסוימים.

8. הרישיון מחייב את פלאפון לסטנדרט מינימאלי של שירות, לרבות הקמת מוקדי שירות, קביעת תקופת מקסימום לתיקון תקלות, הליך גביית החשבונות, הגנה על פרטיות מקבל השירות ועוד.

9. להבטחת התחייבויות פלאפון וכן על מנת לפצות ולשפות את מדינת ישראל במקרה שבשל פעולת פלאפון נגרם לה נזק, על פלאפון למסור ערבות בנקאית על סך 10 מיליון דולר ארה"ב. הרישיון מפרט את המקרים שבהם ניתן לחלט את הערבות.

ב. <u>שינויים ברישיון פלאפון</u>

כאמור, השר מוסמך לשנות את תנאי הרישיון, להוסיף עליהם או לגרוע מהם. בחודש דצמבר 2010 פרסם משרד התקשורת תיקוני רוחב לרישיונות רט"ן בשורה של נושאים צרכניים. להלן עיקרי התיקונים שלהם השפעה משמעותית על פעילות פלאפון:

1. קבלת הסכמה מפורשת מלקוחות לצריכת שירותי תוכן באמצעות חתימה על טופס גישה לשירותים. על פי התיקון מנוי חדש אשר לא סימן את בחירתו בטופס ומנוי קיים אשר לא העביר את התייחסותו בטופס עד ינואר 2012 ייחסם על ידי בעל הרישיון לקבלת שירותי תוכן. תיקון זה דורש מהחברה לפנות לכלל המנויים באופן ייזום ולהחתימם על הטופס כאמור. התיקון עשוי להשפיע לרעה על השירות למינויים שלא יספיקו לחתום על הטופס ולפגוע בהכנסות החברה בהתאם.

2. הוספת עמוד נפרד עם עיקרי פרטי עסקה להסכם רט"ן לחתימת הלקוח.

3. קביעת פרק זמן מינימאלי של 10 ימים בין מועד הפקת החשבון למועד החיוב בפועל של הלקוח.

4. שינויים בתהליך זיכויים ללקוחות הקובע פרק זמן קשיח מרגע פניית הלקוח לקבלת בזיכוי ועד לסיום הטיפול בפניה על ידי החברה.

5. הוספת חובת הודעה אקטיבית ללקוח בדבר ניצול חבילות גלישה.

3.18.3. <u>תמלוגים</u>

פלאפון משלמת למדינת ישראל תמלוגים מתוך הכנסותיה החייבות בתמלוגים בהתאם לתקנות התמלוגים. לפרטים אודות העלאה בשיעור התמלוגים, ראו סעיף 1.7.3.ג.

בשנת 2009 שילמה פלאפון סך של כ-44 מיליון ש"ח כתמלוגים, שיעור התמלוגים ב - 2009 עמד על 1.5% מההכנסות החייבות. בשנת 2010 שילמה פלאפון סך של כ-31 מיליון ש"ח כתמלוגים בגין פעילותה השוטפת בשנה זו, שיעור התמלוגים בשנה זו

עמד על 1% מההכנסות החייבות. בנוסף, שילמה פלאפון תמלוגים שנפסקו לחובתה בעבור שנים קודמות (ראו סעיף 3.21.2.א).

3.18.4. <u>רישוי בנית אתרים</u>

שירותי הסלולאר של פלאפון, מסופקים, בין היתר, באמצעות אתרים סלולאריים הנפרסים ברחבי הארץ בהתאם לצרכים הנדסיים. הצורך המתמיד בשדרוג ובשיפור איכות שירותי הסלולאר מצריך הקמתם של אתרים סלולאריים, שינויי תצורה, ושינויי מערכי אנטנות קיימים.

פלאפון פורסת אתרי שידור משני סוגים עיקריים ובשני מסלולים: אתרי מאקרו המצריכים היתר בניה מוועדות התכנון והבניה (ראו לעניין זה התייחסות בהמשך לתמ"א 36 ומתקני גישה אלחוטית ("**מתקני גישה**"), הפטורים מהיתר בניה על-פי סעיף 27 לחוק התקשורת וסעיף 266ג לחוק התכנון והבניה ("**הוראת הפטור**").

<u>היתרי בניה מכוח תמ"א 36:</u>

רישוי בניית אתרי שידור סלולאריים הטעונים היתרי בניה, מוסדר באמצעות תמ"א 36שנכנסה לתוקף בשנת 2002.

הליך הרישוי על פי תמ"א 36 מחייב, בין היתר, קבלת מספר אישורים מאת גורמים ממשלתיים וגופי הסדרה, הכוללים: א. אישור הקמה והפעלה מאת המשרד להגנת הסביבה; ב. אישור מינהל התעופה האזרחי, בחלק מהמקרים; ג. אישור צה"ל.

בנוסף, על פי הדין, תנאי למתן היתר להקמת מתקן שידור לתקשורת סלולארית, הינו הגשת כתב שיפוי לוועדה המקומית בגין תביעות פיצויים על ירידת ערך על פי סעיף 197 לחוק התכנון והבניה, בהיקף שיפוי מלא (100%) ממבקשי היתר כאמור. למועד עדכון זה, הפקידה פלאפון אצל ועדות מקומיות שונות 234 כתבי שיפוי מכוח החוק.

חרף תמ"א 36 במתכונתה הקיימת, פלאפון (וכן מתחרותיה) נתקלת בקשיים בהשגת חלק מהאישורים הדרושים, ובמיוחד אישורי רשויות התכנון והבניה.

בד בבד, נמתחה ביקורת כנגד תמ"א 36 מצד גורמים שונים (לרבות העלאת טענת אי תחולתה על תדרי הדור השלישי), אשר הובילה לעריכת הצעה לתיקון תמ"א 36 במספר סבבים ("**הצעת תמ"א 36/א החדשה**").

נוסח הצעת תמ"א 36/א/1 החדשה, אם יכנס לתוקף, יחליף את תמ"א 36 התקפה כיום. הנוסח החדש הינו נוסח מחמיר ומכביד ביחס לנוסח התקף וצפוי לסבך ולהקשות על אפשרות רישוי בניה של אתרים סלולאריים במסלול זה. תיקון תמ"א 36 כאמור כפוף כעת לאישור ממשלת ישראל.

<u>מתקני גישה הפטורים מהיתרי הבניה:</u>

המסלול השני בו פורסת פלאפון אתרי שידור הוא מסלול מתקני הגישה. מתקני הגישה טעונים על פי חוק הקרינה היתרי קרינה פרטניים אך פטורים מהיתר בניה ובלבד שיוקמו בתנאים שנקבעו בהוראת הפטור.

רשויות מקומיות שונות חלקו על תחולת הוראת הפטור על מתקני גישה הפועלים ברשת סלולארית ועל השימוש בה. במספר פסקי דין והחלטות של בתי משפט לעניינים מקומיים התקבלה עמדת פלאפון בעניין תחולת הפטור ואושר השימוש במתקנים אלה והציוד התומך בהם. בפסק דין אחד באותה ערכאה נקבעה הלכה הפוכה. על חלק מהחלטות ופסקי דין אלה הוגשו ערעורים, שחלקם עדיין תלויים ועומדים בפני בית המשפט העליון.

היועץ המשפטי לממשלה סיכם, במסמך מיום 9.9.09, את עמדתו בסוגיית חוקיות מתקני הגישה, לפיה תקנות התדרים למתקני גישה, המחילות את הפטור מהיתר בניה הקבוע בסעיף 266ג לחוק על מתקני גישה אלחוטיים, הותקנו בסמכות וכדין.

יחד עם זאת, קבע היועץ המשפטי לממשלה, כי לאור השינויים המשפטיים והעובדתיים שחלו במהלך השנים מאז התקנת התקנות ולאור המשמעויות שלהן שהתבררו והתלבנו בדיונים ובדו"ח צוות בין-משרדי בנושא, הרי שההסדר במתכונתו הנוכחית אינו מאזן כראוי בין אינטרס היעילות והתחרות לבין האינטרסים המגולמים בחוק התכנון והבניה. עוד קבע היועץ המשפטי לממשלה, כי משרדי הפנים והתקשורת יגישו עד לסוף חודש אוקטובר 2009 תקנות שתקבענה תנאים שיגבילו ויצמצמו את תחולת הפטור מהיתר בניה והשימוש בו.

ביום 16.6.09 הוגשה לבג"צ על-ידי הפורום לסלולאריות שפויה ואח', עתירה למתן צו על תנאי (לעתירה זו קדמה עתירה אחרת של השלטון המקומי מחודש יולי 2008 שסבה סביב סוגיית מתקני הגישה) להורות ליועמ"ש לממשלה לבוא וליתן טעם, בין היתר, מדוע אין לבטל את הנחיות האכיפה אשר ניתנו על ידי היועמ"ש לממשלה לתובעים העירוניים לפיהן אין להגיש כתבי אישום או להוציא צווי הריסה מנהליים בגין הקמה והפעלה ללא היתרי בניה של מתקני גישה סלולאריים.

ביום 9.9.10 הוגשה לבג"צ הודעה מעדכנת מטעם המדינה, לפיה העביר שר הפנים לאישורה של ועדת הכלכלה של הכנסת, ביום 7.9.10, את טיוטת תקנות התכנון והבניה (התקנת מתקן גישה אלחוטית לתקשורת בשיטה התאית), התש"ע-2010 ("**תקנות מתקן גישה**"). תקנות מתקן גישה המוצעות קובעות תנאים מגבילים ביותר לתחולת הפטור מהיתר בניה למתקן גישה אלחוטית.

במסגרת הודעת עדכון מאוחרת מטעם המדינה לבג"צ מיום 15.9.10 הודיעה המדינה כי היועץ המשפטי לממשלה סבור כי, בין היתר, בשל העיכוב בהבאת תקנות מתקן גישה לדיון נוסף בפני ועדת הכלכלה ואישורן, יש מקום ליתן חלף צו ביניים בעתירות צו ארעי, שיאסור על הקמתם בפטור מהיתר בניה של מתקני גישה אלחוטיים נוספים המשמשים את בעלי רישיונות הרט"ן למתן שירותי סלולאר, וזאת עד להתקנתן של תקנות מתקן גישה ועד לכניסתו לתוקף של ההסדר העקרוני הקבוע בהן. עוד הבהיר היועץ המשפטי לממשלה, כי ההסדר העקרוני שבתקנות מתקן גישה משקף את האיזון הראוי בין מכלול השיקולים השונים הצריכים לעניין ונוכח האמור, אם יאושרו ויותקנו תקנות מתקן גישה וההסדר העקרוני הקבוע בהן ייכנס לתוקף, לא תהיה לדעתו עילה להתערבותו של בג"צ בהכללת תחום התדרים הסלולאריים בתקנות התדרים למתקני גישה.

נוכח האמור, ניתן בבג"צ ביום 16.9.10 צו ארעי כמבוקש בהודעת היועץ המשפטי לממשלה מיום 15.9.10, ונקבע כי הצו יעמוד בתוקפו עד לכניסתו לתוקף של ההסדר הקבוע בטיוטת תקנות מתקן גישה או עד להחלטה אחרת בעניין. ביום 16.2.11 סייג בג"צ את הצו הארעי, באופן שמתיר לחברות הסלולאר להחליף מתקני גישה שיצאו מכלל פעולה או שאינם תקינים, בכפוף לתנאים הקבועים בהחלטת בג"צ. הצו הארעי נותר על כנו.

להערכת פלאפון, אם יאושרו תקנות מתקן גישה כפי שהוצעו, האפשרות להשתמש במסלול הפטור מהיתר בניה לצורך הצבת מתקני גישה סלולאריים תצטמצם באופן משמעותי מאוד. צמצום במסלול זה, ביחד עם ההחמרה המוצעת לגבי תנאי הקמת אתרי הבסיס במסלול המקביל של הצעת תמ"א 36/א החדשה, צפויים להביא להחמרה ניכרת ברמת החסמים המגבילים הקמת אתרי שידור חדשים ומתקני גישה, ואף להשפיע לרעה על איכות הרשת הסלולארית.

פלאפון משתמשת במתקני הגישה לשם מתן כיסוי וקיבולת באזורים צפופים. לצמצום או מניעת השימוש במסלול מתקני הגישה תהיה השפעה לרעה על השירות באותם אזורים. אם ייווצר אילוץ משפטי לפירוק בו-זמני של מתקני גישה באזור גיאוגרפי נתון, עלולה להיגרם הרעה בשירות באותו איזור, וזאת עד להקמת אתרי שידור תחליפים. למועד הדו"ח מפעילה פלאפון 499 מתקני גישה אלחוטיים.

<u>לסיכום</u>: יכולתה של פלאפון לקיים ולשמר את איכות שירותי הסלולאר שלה וכן את הכיסוי, מושתתת בחלקה על יכולתה להקים אתרים סלולאריים ולהתקין ציוד תשתית, לרבות אתרי שידור. הקשיים שבהם נתקלת פלאפון בהשגת ההיתרים והאישורים הדרושים יכולים להשפיע לרעה על התשתית הקיימת, על ביצועי הרשת וכן על הקמתם של אתרים סלולאריים נוספים הדרושים לרשת.

חוסר היכולת לפתור נושאים אלה במועד, עלול אף למנוע השגת יעדי איכות השירות הקבועים ברישיון הרט"ן.

לאתרים ספורים שהוקמו לפני שנים, עדיין חסרים אישורי מינהל התעופה האזרחי וצה"ל, הגם שהבקשות לאישורים הוגשו זה מכבר. כמו כן, בחלק מוועדות התכנון והבניה יש עיכובים מנהליים או אחרים בהוצאת היתרי בניה לאתרים. על כן מופעלים על ידי פלאפון מספר של אתרי שידור טרם שניתנו להם היתרי בניה. בקשות להיתרי הבניה הוגשו על-ידי פלאפון לרשויות התכנון והבניה, ונמצאות בשלבי דיון או אישור שונים.

הקמת אתר שידור ללא קבלת היתר בניה מהווה הפרה של החוק ובחלק מהמקרים הביא הדבר להוצאת צווי הריסה של אתרים או להגשת כתבי אישום או לנקיטת הליכים אזרחיים כנגד פלאפון וחלק מנושאי המשרה בה.

לתאריך הדוח הצליחה פלאפון במרבית המקרים האמורים להימנע מהריסה או לעכב את ביצוע צווי ההריסה במסגרת הסדרים שהושגו עם רשויות התכנון והבניה, על-מנת לנסות להסדיר את הרישוי החסר. הסדרים אלה לא הצריכו הודאה באשמה ו/או הרשעה מצד נושאי משרה מטעם פלאפון. ברם, אין ודאות שמצב זה יימשך גם בעתיד, או כי לא יהיו מקרים נוספים שבהם יוצאו צווי הריסה ויוגשו כתבי אישום בגין היתרי בניה, לרבות כנגד נושאי משרה.

פלאפון, כמו יתר מפעילי הסלולאר בישראל, עלולה להידרש לפרק אתרי שידור שטרם הושגו להם האישורים וההיתרים הדרושים בהתאם למועדים הקבועים בדין. אם ייווצר אילוץ משפטי לפירוק בו-זמני של האתרים באזור גיאוגרפי נתון, עלולה להיגרם הרעה בשירות באותו אזור, וזאת עד להקמת אתרי שידור תחליפיים.

3.18.5. <u>הגבלים עסקיים</u>

בתנאי המיזוג של פלאפון עם בזק מעוגנות מגבלות שונות באשר לשיתוף פעולה בין החברות, שעודכנו במהלך שנת 2010 (ראו סעיף 2.16.8.ד).

3.18.6. <u>תקינה</u>

פלאפון מבצעת בדיקות עמידות ובקרת איכות שגרתיות במתקניה. בקרות האיכות והפיקוח אינן מפחיתות מאחריותה של פלאפון כלפי הלקוחות לטיב השירותים הניתנים על ידה.

פלאפון עומדת בדרישות התקן הישראלי ISO 9001 מהדורת 2008 בתחום שירותי רדיו וטלפון נייד (סלולארי) והיא עוברת בדיקות תקופתיות לאישור עמידה בתקן על ידי מכון התקנים הישראלי, תוקף האישור הנוכחי הינו עד חודש דצמבר 2013.

אחת לשנה נערך מבדק כדי לוודא שפעילות פלאפון מתאימה לדרישות התקן. המבדק האחרון היה בדצמבר 2010 ועבר בהצלחה.

3.19. הסכמים מהותיים

לגבי התחייבויות כלפי בנקים, ראו סעיף 3.15.2.

לגבי שטרי נאמנות שנחתמו עם החברה לנאמנות של בנק איגוד בע"מ בעת הנפקת אגרות החוב ראו סעיף 3.15.2.ג.

לגבי הסכם עם מינהל מקרקעי ישראל שתוקפו פג בדצמבר 2010 והחברה מצויה במשא ומתן לחידושו, ראו סעיף 3.9.2.א.

לגבי הסכמים עם חברת Apple ועם יורוקום תקשורת סלולארית ראו סעיף 3.12.1.

3.20. הסכמי שיתוף פעולה

לגבי הסכמי שיתוף פעולה עם ספקי תוכן בנושא שרותי ערך מוסף ראו סעיף 3.12.2. לגבי הסכמי נדידה ראו סעיף 3.2.1.

3.21. הליכים משפטיים

בעקבות עדכון רף המהותיות בקבוצה החל מיום 1.10.10, בדוח שנתי זה תובא התייחסות ו/או עדכונים להליכים משפטיים בהיקף של 5% ומעלה מהרווח הנקי מפעילות נמשכת של הקבוצה (כ-130 מיליון ש"ח ומעלה[66]) על-פי הדוחות השנתיים המאוחדים האחרונים של החברה, וכן הליכים משפטיים אשר הסכום הנתבע במסגרתם לא פורט בכתב התביעה, למעט אם מדובר בתביעה אשר על פניה אינה מגיעה לרף הכמותי האמור לעיל (והכל- אלא אם כן קיימים היבטים ו/או השלכות נוספים להליך מעבר להיקפו הכספי)[67].

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד פלאפון תביעות משפטיות, לרבות בקשות לאישור תביעות ייצוגית.

3.21.1. <u>הליכים משפטיים תלויים ועומדים</u>

להלן פרוט של התביעות שהסכום הנטען בהן הוא מהותי ותביעות שעלולות להיות בעלות השלכות מהותיות על פעילות פלאפון:

א. בחודש דצמבר 2000 הוגשה תביעה על ידי המדינה לבית המשפט המחוזי בגין תמלוגים המגיעים לטענתה בגין התקופה שמינואר 1994 ועד פברואר 1996. הסכום הנתבע הינו כ-260 מיליון ש"ח, כולל קרן, הפרשי הצמדה וריבית. בחודש ספטמבר 2010 ניתן פסק דין כנגד החברה לפיו התקבלו חלק מטענות המדינה. הסכום אותו נדרשה החברה לשלם עמד על כ-150 מיליון ש"ח (כולל קרן, הפרשי הצמדה וריבית) והוא שולם בחודש אוקטובר 2010. כמו כן הגישה פלאפון בחודש אוקטובר 2010 ערעור על פסק הדין לבית המשפט העליון.

ב. בחודש ספטמבר 2001 הוגשה תביעה לבית המשפט המחוזי ברמאללה על ידי חברת התקשורת הפלסטינית הציבורית הכללית בע"מ ("פלטל") נגד פלאפון וחברה נוספת.

התובעת טוענת, בין היתר, כי הנתבעות מספקות שירותי תקשורת סלולארית לתושבי הגדה המערבית ורצועת עזה ללא רישיון, תוך הפרת הוראות חוק ופגיעה בזכויות התובעת ובלעדיותה.

הסעדים הנתבעים הינם מתן צו מניעה שיפוטי קבוע, המונע מן הנתבעות אספקת שירותי תקשורת באזורי הרשות הלאומית הפלסטינית, וכן תובענה כספית בסך של 676 מיליוני ש"ח מפלאפון לבדה.

נכון למועד החתימה על דוח זה נפסקו הליכי המסירה של תביעה זו על ידי היועץ המשפטי לממשלה והמצאה תחליפית שנעשתה בדואר רשום הוחזרה באמצעות משרד המשפטים.

כמו כן נציין כי פלאפון אינה מכירה בסמכותו של בית המשפט ברמאללה.

---

66 לצורך בחינת עמידת סכומי התביעה ברף האמור, הוצמדו הסכומים למדד המחירים לצרכן. הסכומים המצוינים בסעיף זה הם הסכומים המקוריים (ללא הפרשי הצמדה). לעניין הרף האמור, במקרה של הגשת הליכים דומים נגד מספר חברות בקבוצה, עשוי סכום התביעה להיבחן במצטבר בגין כלל ההליכים יחד.

67 להלן פירוט של הליכים משפטיים של פלאפון שתוארו בדוח התקופתי של החברה לשנת 2009 (לפי מספר הסעיף בדוח האמור) שלא מגיעים לרף המהותיות האמור, ולפיכך אינם מתוארים בדוח זה ולא יכללו לגביהם עדכונים: 3.21.4, 3.21.8, 3.21.10, 3.21.17 ו - 3.21.19.

לחברה נודע כי ייתכן שבית המשפט ברמאללה נתן פסק דין בתביעה.

בהתאם לצו שעת חירום (יהודה, שומרון וחבל עזה - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית) (שטחי המועצה הפלסטינית עזרה משפטית בעניינים אזרחיים), התשנ"ט-1999, פסקי דין שניתנו על ידי בית המשפט של הרשות ניתנים להוצאה לפועל רק אם נתקבל עליהם אישור של הממונה על העזרה המשפטית במשרד המשפטים. פלאפון סבורה שפסק דין שכזה - אם ניתן - ניתן בחוסר סמכות, בניגוד לתקנת הציבור ובניגוד להוראות הסכם הביניים והחוק להארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה ושומרון וחבל עזה - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשכ"ז-1967.

היה וייעשה ניסיון להעביר פסק דין זה לאישור הממונה, או לאכוף אותו בכל דרך שהיא, תפעל פלאפון למניעת אישור ו/או אכיפה של פסק דין, ו/או הליכי הוצאה לפועל או לביטולם מאותם נימוקים המפורטים לעיל, אשר עמדו בבסיס החלטת הממונה למנוע את המצאת התביעה לחברה מלכתחילה, כמו גם בשל העובדה שעצם קיומו של דיון בתביעה בבית המשפט ברמאללה בלי שנעשתה המצאה של כתבי בית-הדין בהתאם לצו ולהסכם, מהווה הפרה של ההסכם, ופגיעה בריבונותה של מדינת ישראל, ושכל פסק דין שניתן בתביעה כאמור נעדר כל תוקף.

ג. בחודש אוגוסט 2006 הוגשה תביעה לבית המשפט המחוזי נגד פלאפון וכנגד החברות סלקום ופרטנר , בצירוף בקשה לאשרה כתביעה ייצוגית, על סך כולל של כ-100 מיליון ש"ח ("**תביעת נחמני**").

בחודש נובמבר 2006 הוגשה תביעה לבית המשפט המחוזי בתל אביב, כנגד פלאפון וכנגד בזק, הוט, סלקום ופרטנר, בצירוף בקשה לאשרה בתביעה ייצוגית על סך כולל של כ- 159 מיליון ש"ח. מתוכם סך של כ-53 מיליון ש"ח כנגד פלאפון, יחד עם בזק והוט ("**תביעת גולן**"). בהסדר דיוני שהושג בין הצדדים נקבע כי תביעת נחמני תנוהל כנגד פלאפון וכנגד חברות סלקום ופרטנר ותביעת גולן תנוהל כנגד בזק והוט ושני ההליכים יאוחדו.

התביעה מתייחסת למועד ניתוק של שיחות המבוצעות מרשת סלולארית אל רשתות בזק או הוט. בתביעה נטען כי בשיחה כאמור, במקרה בו לקוח בזק או הוט הוא היוזם את סיום השיחה, קיים חיוב עודף עד לניתוק השיחה בפועל. לעניין זה, ראו גם סעיף 2.18.5.

ד. בחודש דצמבר 2007 הוגשה תביעה בבית המשפט המחוזי בתל אביב כנגד פלאפון, סלקום ופרטנר בצירוף בקשה לאשרה כייצוגית על סך כולל של 1 מיליארד ש"ח. התביעה מתייחסת לנזקי קרינה מאנטנות סלולאריות שהוקמו לכאורה שלא כדין.

ה. בחודש יולי 2008 הוגשה תביעה לבית המשפט המחוזי בתל אביב בצירוף בקשה לאישורה כתובענה ייצוגית. סכום התביעה הכולל הינו כ-240 מיליון ש"ח. התביעה הינה להשבת סכומים שלטענת התובעת נגבו ביתר ממנויי הנתבעת, והיא מחולקת לשלוש עילות ושלוש קבוצות תובעים נפרדות:

הראשונה: טענה כי בביצוע "חיוג המשך" ממודיעין 144 (כלומר, המשך של השיחה אל המנוי שמספרו התבקש, מבלי לנתק את השיחה), הנתבעת מחייבת בגין זמן אוויר גם במהלך הזמן שעד למענה מנוי היעד, תוך הפרה לכאורה של רישיון פלאפון. הסכום הנתבע בגין עילה זו הינו כ-24 מיליון ש"ח.

השנייה: טענה כי הנתבעת גובה ריבית פיגורים ממנוי המאחר בתשלום לנתבעת וכן ריבית הסדר במקרה של פריסת תשלומים, תוך הפרה לכאורה של רישיון פלאפון. הסכום הנתבע בגין עילה זו הינו כ-48 מיליון ש"ח.

השלישית: טענה כי הנתבעת גובה תשלום בגין הוראת קבע, דמי טיפול בשובר ועמלה בגין תשלום שובר במרכז שירות, לכאורה בניגוד לרישיון פלאפון. הסכום הנתבע בגין עילה זו הינו כ-168 מיליון ש"ח.

ו. בחודש אוגוסט 2009 הוגשה תביעה לבית המשפט המחוזי בפתח תקוה בצירוף בקשה לאישורה כתובענה ייצוגית. התביעה עוסקת בשמירה של מסרונים (הודעות SMS) הנשלחים באמצעות רשת פלאפון, במערכות חברת פלאפון. לטענת המבקשים, שמירת ההודעות נוגדת את החוק ואת רישיון חברת פלאפון. הסעדים המבוקשים הם אלה: סעד הצהרתי כי המידע מוחזק שלא כדין, צו עשה למחיקתו, צו מניעה למניעת שמירת הודעות בעתיד וכן סעד כספי לא מוגדר (לקביעת בית המשפט).

ז. בחודש אוגוסט 2009 הוגשה תביעה לבית המשפט המחוזי בתל אביב בצירוף בקשה לאישורה כתובענה ייצוגית. התובענה הוגשה כנגד פלאפון, חברת שמיר מערכות ומפעלים בע"מ וחברת יוניסל פתרונות סלולאריים מתקדמים בע"מ. סכום התובענה הכולל הינו כ - 200 מיליון ש"ח (ללא חלוקה בין המשיבות). התובענה הינה להשבת סכומים הנגבים על ידי המשיבות (מחויבים באמצעות החשבון הסלולארי), בגין שירותים המסופקים על ידי המשיבות שמיר ויוניסל באמצעות הטלפון הסלולארי (מידע הנשלח באמצעות הודעות SMS). התובענה כוללת סעד מבוקש של "צו עשה" המורה למשיבות לחדול מהתנהלותן בהקשר זה של החיוב. לטענת התביעה, המבקשת (התובעת) לא ביקשה להצטרף לשירותים של שמיר ויוניסל, ועל כן חיובה בגין השירותים אינו כדין.

ח. בחודש אוקטובר 2009 הוגשה תביעה לבית המשפט המחוזי בתל אביב בצירוף בקשה לאישורה כתובענה ייצוגית. סכום התובענה הינו כ-331 מיליון ש"ח. לטענת המבקש, פלאפון מפרה את רישיונה בכך שמציעה הטבות בגין רכישת מכשיר והחזר קנסות מתחרים, לתקופה שהינה ארוכה מתקופת ההתחייבות של 18 חודשים (ל-36 חודשים). התובענה הינה לתשלום פיצוי על ידי פלאפון ללקוחותיה, בשווי ההטבות הניתנות על ידי פלאפון ללקוחות אלה בתקופה שמעבר ל-18 חודשים, וכן למתן צווים המורים לפלאפון להגביל את מתן ההטבות ל-18 חודשים.

ט. בחודש מרס 2010 הוגשה תביעה לבית המשפט המחוזי בתל אביב בצירוף בקשה לאשרה כתביעה ייצוגית. סכום התביעה הכולל הינו כ-4.2 מיליארד ש"ח, סכום התביעה נגד פלאפון הינו כ-2.1 מיליארד ש"ח. לטענת המבקשים, החברה פועלת בניגוד לרישיונה ולחוק כאשר אינה רוכשת ביטוח המכסה אחריות בגין נזקי גוף הנובעים מחשיפה לקרינה סלולארית. הבקשה כוללת גם סעד מבוקש לצו המורה לחברה לערוך ביטוח כאמור.

י. בחודש מאי 2010 הוגשה תביעה לבית המשפט המחוזי מרכז בצירוף בקשה לאשרה כתביעה ייצוגית. התובענה הוגשה כנגד 4 החברות הסלולאריות (פלאפון, פרטנר, סלקום ומירס), כאשר סכום התובענה כנגד כל אחת מבין פלאפון, פרטנר וסלקום, הינו כ-3.68 מיליארד ש"ח. הסכום הכולל של התובענה (כנגד 4 החברות) הינו למעלה מ-12 מיליארד ש"ח. לטענת המבקשים, החברות הסלולאריות מפירות את חובותיהן הבאות: (1) להקים אתרי אנטנות סלולאריות בהיקף, במינון ובפריסה הנדרשת (2) לבדוק, לתקן ולליידע בדבר ערכי הקרינה הבלתי מיוננת במכשירים הסלולאריים לאחר תיקונם וכד' (3) להזהיר בפני הסיכונים הכרוכים באופן החזקת המכשיר הסלולארי. הבקשה כוללת גם סעדים נוספים רבים - הצהרתיים ובקשות לצווי עשה, הנוגעים לעניינים שלעיל.

יא. בחודש יוני 2010 הוגשה תביעה לבית המשפט המחוזי מרכז בצירוף בקשה לאשרה כתביעה ייצוגית. סכום התביעה האישית 958 ש"ח (בתוספת הפרשי הצמדה וריבית). סכום התובענה הכולל איננו נקוב ואולם בבקשה מצוין כי הוא מוערך במאות מיליוני שקלים. לטענת המבקשת, פלאפון גובה מלקוחות תשלום בגין שירותים אליהם הלקוחות לא ביקשו להצטרף, ומעבירה את פרטיהם לספקים חיצוניים ללא אישור, בניגוד להסכם ולדין. התביעה הינה

להשבת כספים אלה. הבקשה כוללת גם סעדים לצווים המורים לפלאפון, בין השאר, לחדול מביצוע החיובים הנ"ל ומהעברת המידע לספקים.

יב. בחודש אוגוסט 2010 הוגשה תביעה לבית המשפט המחוזי מרכז בצירוף בקשה לאשרה כתביעה ייצוגית. סכום התובענה אינו נקוב ואולם בבקשה הוא מוערך בעשרות מיליוני שקלים. לטענת המבקש, על החברה להימנע מלגבות מס ערך מוסף מלקוחות הצורכים את שירותיה במהלך שהותם מחוץ לישראל. הבקשה כוללת גם סעד לצו המורה לחברה לחדול מלחייב את לקוחותיה בגין השירותים הנצרכים על ידם מחוץ לישראל, וצו המורה להשיב את הכספים שנגבו עד כה.

יג. בחודש אוקטובר 2010 הוגשה תביעה לבית המשפט המחוזי בתל אביב בצירוף בקשה לאשרה כתביעה ייצוגית. סכום התובענה כנגד פלאפון הינו כ-1.6 מיליארד ש"ח מתוך סכום כולל של כ-3.2 מיליארד ש"ח). התביעה הינה להשבת סכומים הנגבים על ידי המשיבות (ומחויבים באמצעות החשבון הסלולארי), בגין שירותים המסופקים על ידי המשיבות יוניסל, טלמסר וסלקט באמצעות הטלפון הסלולארי. לטענת התביעה, המבקשים לא ביקשו להצטרף לשירות המשיבות הנ"ל ועל כן חיובם בגין השירותים אינו כדין.

יד. בחודש אוקטובר 2010 הוגשה תביעה לבית המשפט המחוזי בתל אביב בצירוף בקשה לאשרה כתביעה ייצוגית, בה נטען כי החברה פועלת בניגוד לחוק הגנת הצרכן בכך שהיא נמנעת מלספק ללקוחותיה מסמך בכתב הכולל את הפרטים הדרושים בהתאם לחוק הגנת הצרכן בעת התקשרות בשינוי או תוספת לעסקה מתמשכת. התובעת עותרת לצו עשה וסעד הצהרתי שיורה לחברה למלא אחר הוראות החוק הגנת הצרכן כאמור וכן לסעדים כספיים מחודש אוקטובר 2008 ועד הגשת התביעה בסכום של 98 מיליון ש"ח, לתביעות דומות שהוגשו נגד חברות אחרות בקבוצה על-ידי תובעים המיוצגים בידי אותו עורך-דין, ראו סעיפים 2.18.10, 4.20.6 ו-5.20.1.

טו. בחודש ינואר 2011 הוגשה תביעה לבית המשפט המחוזי בירושלים בצירוף בקשה לאשרה כתביעה ייצוגית. סכום התובענה הינו 150 מיליון ש"ח. לטענת המבקש, הוא רכש שני מכשירים מדגם סמסונג אך אינו מצליח לגלוש באמצעותם באינטרנט, למרות שרכש שירותי גלישה. סכום התובענה משקף, לטענתו, בין השאר, פגיעה במשפחתו ובעבודתו.

3.21.2. <u>הליכים משפטיים שנסתיימו בתקופת הדוח</u>

א. בחודש דצמבר 2002 הוגשה תביעה לבית המשפט המחוזי נגד פלאפון וחברת סלקום, בצירוף בקשה לאשרה כתביעה ייצוגית, על סך כולל של כ-4 מיליארד ש"ח, מתוכם סך של 2.4 מיליארד ש"ח כנגד פלאפון.

התביעה מתייחסת לסכומים שנגבו על-ידי פלאפון וסלקום בגין דמי קישור במסגרת שיחות נכנסות מיום 10 במאי 1996 עד יום 2 באוקטובר 2000.לטענתם, כל מפעיל רט"ן הוא בעל מונופול בשוק שירות שיחה נכנסת לרשתו; פלאפון וסלקום ניצלו לרעה את מעמדן המונופוליסטי בכך שקבעו מחירים גבוהים ובלתי הוגנים עבור שירותי השיחות הנכנסות לרשתותיהן; התעריף הנכון והראוי עבור שירותי שיחה נכנסת הוא 25 אג' לדקה, ולא כפי שגבו בעבר פלאפון וסלקום, או כפי שקובעות כיום תקנות קישור גומלין. בחודש דצמבר 2008 נדחתה התביעה. בחודש ינואר 2009 הגישו התובעים ערעור. בחודש מאי 2010 נדחה הערעור.

ב. בחודש יוני 2007 הוגשה בבית המשפט המחוזי בתל-אביב תובענה כספית ובקשה לאישורה כתובענה ייצוגית, כנגד פלאפון.

סכומה המצרפי של התביעה הינו כ-239 מיליון ש"ח והיא מתייחסת לקבוצת לקוחות המשתייכים למגזר הרוסי ושהמסלולים נשוא התובענה הוצעו להם. לטענת התובעים פלאפון הטעתה את מנויי "תוכנית העולים" לסבור, כי במסגרת התוכנית הם יחויבו על בסיס יחידות חיוב בנות 12 שניות, בשעה

שבפועל, חויבו מנויים אלו על בסיס יחידות חיוב בנות דקה. בנוסף מועלת הטענה שפלאפון לא צירפה להסכמי ההתקשרות את התעריפון למסלול כמתחייב מרישיונה וזאת לצורך קידום תכלית ההטעיה. בחודש יולי 2010 נדחתה התביעה.

ג. בחודש מאי 2008 הוגשה תביעה כספית בבית המשפט המחוזי בתל אביב. התביעה הינה בסכום של 479.5 ש"ח (כתב התביעה נושא כותרת של "תובענה ייצוגית", אך חסר סכום נתבע מטעם כל הקבוצה ואיננו כולל כתבי בי-דין נפרדים - "כתב תביעה" ו"בקשה להכיר בתביעה כייצוגית", כנדרש). כאמור, סכום התביעה הכולל איננו מוגדר בתביעה. חברת פלאפון הינה הנתבעת מס' 2 כאשר הנתבעת מס' 1 הינה חברת "רק 5 לוטו קלאב ישראל בע"מ".

התביעה הינה להשבת סכומים על ידי הנתבעת 1, אשר לטענת התובע נגבו על ידה, באמצעות פלאפון, ממנויי "מועדון הלקוחות" שלה עבור שירותים שסיפקה ללקוחות אלה. לטענת התובע, בהתקשרות שבין הנתבעת 1 וחברי מועדון הלקוחות, אשר על בסיסה הם צורפו למועדון ונגבו מהם הכספים, נפלו פגמים, ועל כן יש להשיב למנויים את הסכומים כאמור. הטענה הספציפית כלפי פלאפון, היא כי החיוב עבור שירותי הנתבעת 1 איננו מובחן בבירור בחשבונית הנשלחת על ידי חברת פלאפון ללקוחותיה, לכאורה שלא בהתאם לרישיון פלאפון. בחודש אוגוסט 2010 נדחתה התביעה.

ד. בחודש ינואר 2009 הוגשה תביעה לבית המשפט המחוזי בת"א בצירוף בקשה לאישורה כתובענה ייצוגית בסכום כולל של כ-219 מיליון ש"ח (בצירוף פיצוי בגין עוגמת נפש לקביעת בית המשפט).

התביעה הינה להשבת סכומים אשר נגבים על ידי הנתבעת ממנוייה, לטענת התובעת, בגין גלישה במכשיר, המבוצעת על ידי נציגי הנתבעת במעמד תיקון המכשיר. בחודש ינואר 2009 הוגשה תביעה לבית המשפט המחוזי בת"א בצירוף בקשה לאישורה כתובענה ייצוגית, בסכום כולל של כ- 570 מיליון ש"ח התביעה הינה להשבת סכומים אשר נגבים על ידי התובעת ממנויה, לטענת התובעים, בגין גלישה במכשיר לצורך גיבוי ספר הטלפונים, המבוצעת על ידי נציגי הנתבעת במעמד תיקון המכשיר. עילת התביעה דומה, ונראה שאף מקבילה לעילתה של התביעה לעיל. בחודש יוני 2010 התובענות נמחקו לאחר שהתביעה סולקה במסגרת הסכם פשרה.

ה. בחודש אוגוסט 2009 הוגשה תביעה לבית המשפט המחוזי במחוז מרכז (וכן בקשה לאישורה כתובענה ייצוגית. התובענה הינה להשבת סכומים הנגבים על ידי פלאפון בגין תשלום באמצעות הוראת קבע בנקאית, בטענה כי גבייה זו עומדת בניגוד לרישיון פלאפון ולחוק. סכום התביעה האישית הינו 173 ש"ח. סכום התובענה הייצוגית איננו נקוב. התובענה כוללת סעד מבוקש של "צו מניעה קבוע" המורה למשיבה לחדול מגביית הסכום, ו"סעד הצהרתי" כי גבייתו איננה כדין. בחודש דצמבר 2010 נמחקה התביעה תוך כדי חיוב התובע בהוצאות.

3.22. יעדים ואסטרטגיה עסקית

<u>יעדיה האסטרטגיים של פלאפון הינם</u>:

3.22.1. <u>צמיחה בשירותי Data</u>

א. הגדלת הכנסות משירותי Data על ידי שיווק מוגבר של מחשבים ניידים, מודמים סלולאריים (NETSTICK) ומכשירים חכמים (SMARTPHONE).

ב. שיווק חבילות Data (אינטרנט).

ג. הגדלת קצבי העברת הנתונים (Data) ברשת.

3.22.2. <u>צמיחה בשירותי ערך מוסף</u>

א. פיתוח אפליקציות ייחודיות.

ב. שיווק אפליקציות קיימות כגון: שירותי ניווט (GPS), ספריית מוסיקה (MUSIX) וערוצי טלויזיה (SUPER TV).

3.22.3. המשך עידוד העברת לקוחות מרשת ה-CDMA לרשת ה-UMTS/HSPA.

3.22.4. הגדלת שביעות רצון לקוחות.

3.22.5. שיפור מתמיד של תשתיות הרשת.

3.23. צפי להתפתחות בשנה הקרובה

בשנת 2011 צפויים להיות מספר גורמים, חיוביים ושלילים, אשר ישפיעו על פעילות פלאפון, כאשר העיקריים שבהם הם:

3.23.1. <u>רגולציה</u>

בשנת 2011 תיתכן פגיעה בהכנסותיה של פלאפון כתוצאה מכללי הסדרה של המדיניות, תיקוני רישיון, חקיקה צרכנית והוראות מנהל שונות שנכנסו לתוקף לאחרונה ובכללם הפחתת דמי הקישוריות, כניסת MVNO העשויה לגרום לפגיעה בנתח השוק ולירידה בתעריפים, הגבלת עמלות היציאה (ראו סעיף 3.7.2.ד).

3.23.2. <u>שירותי ערך מוסף חדשניים</u>

ב-2011 צפויה פלאפון להמשיך בשיפור השירותים הקיימים ובהרחבת מגוון שירותי ערך מוסף מתקדמים אשר יסייעו בשיפור תפיסת המותג ובהגדלת ההכנסות מהלקוחות הקיימים.

3.23.3. <u>הגדלת הכנסות משירותי ערך מוסף</u>

פלאפון צופה כי במהלך שנת 2011 תמשיך להגדיל את כמות לקוחותיה המשתמשים בשרותי הדור השלישי ברשת ה-UMTS/HSPA, תרחיב את היצע השירותים וכתוצאה מכך פלאפון תמשיך להגדיל את הכנסותיה מתחום זה.

הערכות פלאפון בדבר ההתפתחויות בשנה הקרובה המובאות בסעיף זה לעיל הן מידע צופה פני עתיד כשמשמעו בחוק ניירות ערך. הערכות אלו מבוססות, בין היתר, על מצב התחרות בתחום הסלולר, על המצב הרגולטורי הקיים ואופן יישום השינויים החדשים ברגולציה, על הנחות ותחזיות החברה באשר לקצב כניסת מפעילי MVNO לפעילות בשוק הסלולאר, על תחזיות החברה בנוגע להמשך הביקוש לשירותי ערך מוסף מתקדמים ובנוגע להמשך גדילה בכמות המנויים המשתמשים בשירותי דור שלישי ברשת ה-UMTS/HSPA. הערכות אלו עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שתואר לעיל בתלות, בין היתר, במבנה התחרות בשוק, בשינויים בהרגלי הצריכה של לקוחות הסלולאר ובהתפתחויות ברגולציה החלה בתחום.

3.24. דיון בגורמי סיכון

השוק הישראלי בו פועלת פלאפון הינו יציב במהותו, יחד עם זאת, קיימים גורמי סיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית, מהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת פלאפון, וגורמי סיכון ייחודיים לפלאפון.

3.24.1. גורמי סיכון מקרו-כלכליים

חשיפה לשינויים בשערי חליפין, שערי ריבית ואינפלציה - פלאפון חשופה לסיכונים בשל שינויים בשערי החליפין שכן רוב רכישות מכשירי ציוד הקצה, האביזרים, חלקי החילוף והתשתית מתבצעות בדולר ארה"ב, בעוד שהכנסותיה של פלאפון הינן בשקל. שחיקה של השקל מול הדולר, עלולה לפגוע ברווחיות פלאפון במידה ולא תתאפשר התאמת מחירי המכירה בטווח הקצר. ההלוואות ואגרות החוב של פלאפון הצמודות למדד המחירים לצרכן נושאות ריבית קבועה ולכן שינוי בשיעור הריבית ישפיע על השווי ההוגן אך לא על ערכן הפנקסני.

3.24.2. גורמי סיכון ענפיים

א. השקעות בתשתית ושינויים טכנולוגיים - השוק הסלולארי בארץ ובעולם מאופיין בהשקעות הוניות מהותיות בפריסת תשתיות ובציוד המנויים. השינויים הטכנולוגיים התכופים בתחום התשתיות ובתחום ציוד הקצה, כמו גם המאבק הקשה על פלחי שוק שונים, מטילים עלויות גבוהות על החברות הפועלות בשוק, הנאלצות לעדכן מפעם לפעם את טכנולוגיות התשתית שלהן או להחדיר לשוק מכשירים חדשים בעלויות כבדות.

ב. אשראי לקוחות - מכירות פלאפון ללקוחותיה מתבצעות ברובן תוך הענקת אשראי. הרוב המוחלט של אשראי זה שאינו מכוסה בביטחונות חשוף לסיכון. בשל הפיזור הרב של לקוחותיה, מעריכה פלאפון שרמת הסיכון לפגיעה מהותית בתוצאות העסקיות של פלאפון הוא נמוך.

ג. התפתחויות רגולטוריות - בתחום פעילותה של פלאפון יש מגמה של חקיקה ותקינה בקשר לנושאים כמו איכות הסביבה, הגברת התחרות, קביעת תעריפים, אחריות למוצרים ודרכי תיקונם ועוד. תקנות אלו עלולות בין היתר להקשות באופן משמעותי על הקמת אתרי סלולאר באופן שיפגע באיכות הרשת, להגדיל את עלויות השירותים והשיווק, ובעטייה של תחרות חריפה, לא ניתן יהיה לגלגל עלויות אלו במלואן לצרכנים, כתוצאה מכך תישחק הרווחיות בענף. כמו כן להתערבות הרגולטורית ולאי הוודאות הכרוכה בה, יכולה להיות השפעה לרעה על יכולת פלאפון לתכנן את התנהלותה העסקית.

ד. תחרות - השוק הסלולארי בישראל מאופיין בשיעור רוויה גבוה, בתחרות וחשוף להשפעות כתוצאה מהתפתחויות טכנולוגיות ורגולטוריות (ראו סעיף 3.7).

ה. קרינה אלקטרומגנטית - פלאפון מפעילה מאות מתקני שידור ומוכרת ציוד קצה הפולטים קרינה אלקטרומגנטית (ראו סעיף 3.17). פלאפון פועלת על מנת שרמות הקרינה הנפלטת ממתקני השידור ומציוד הקצה הנמכר על ידה לא יחרגו מרמות הקרינה המותרות על פי הנחיות של המשרד להגנת הסביבה (רמות שאומצו על פי תקנים בין-לאומיים). על אף שפלאפון פועלת לפי הנחיות המשרד להגנת הסביבה, אם יתברר כי קיימים סיכוני בריאות או אם קיימת חריגה מתקני הקרינה באתרי השידור או בציוד הקצה, שיש בה סיכון בריאותי, עלולה להיות לכך השפעה לרעה עקב צמצום השימוש בשרותי פלאפון, קושי בשכירת אתרים, תביעות פיצויים בגין נזקי גוף ורכוש בהיקפים ניכרים וניסיונות לממש כתבי שיפוי שהופקדו בידי מוסדות תכנון בקשר לסעיף 197 לחוק התכנון והבניה. פוליסות האחריות צד ג' של פלאפון אינן מכסות כיום אחריות בגין קרינה אלקטרומגנטית.

ו. רישוי אתרים - הקמה והפעלה של אנטנות סלולאריות, מצריכות היתרי בניה מאת וועדות התכנון והבניה השונות, הליך המחייב, בין היתר, קבלת מספר אישורים מאת גורמים ממשלתיים וגופי הסדרה. לפירוט הקשיים שבהם נתקלת פלאפון בהקמת ורישוי אתרים, ראו סעיף 3.18.4. קשיים אלו עלולים לפגוע באיכות הרשת הקיימת וביתר שאת בפריסת הרשת החדשה.

3.24.3. גורמי סיכון של פלאפון

א. איכות ציוד קצה - פלאפון עלולה להיות חשופה להפסדים במקרה של פגמים בציוד הקצה המשווק על-ידה, לרבות נזקים עקיפים העשויים להיגרם כתוצאה מפגמים אלו.

ב. סיכוני רכוש וחבויות - פלאפון חשופה לסיכוני רכוש וחבויות שונים. פלאפון נעזרת ביועץ ביטוח חיצוני מומחה בתחום. לפלאפון פוליסות ביטוח המכסות על הסיכונים המקובלים להן חשופה פלאפון במגבלות תנאי הפוליסות כגון: ביטוחי רכוש שונים, ביטוחי חבויות שונים, אובדן רווחים, ביטוחי אחריות צד ג' וביטוח נושאי משרה. יחד עם זאת, פוליסות הביטוח של החברה אינן כוללות כיסוי לסוגים מסוימים של סיכונים, לרבות תקלות מסוימות שמקורן ברשלנות או טעות אנוש, סיכוני קרינה, טרור ועוד.

ג. תקלות חמורות במערכות המידע - מערכות המידע של פלאפון מרושתות ברחבי הארץ באמצעות קווי תקשורת ייעודיים ובאמצעות רשת האינטרנט. לעסקי פלאפון תלות גבוהה במערכות אלו. פגיעה בזדון או תקלה בקנה מידה רחב עלולות להשפיע לרעה על עסקי פלאפון ותוצאותיה.

ד. תקלות חמורות ברשת התקשורת - רשת התקשורת של פלאפון פרוסה ברחבי הארץ באמצעות אתרי ליבת הרשת, אתרי אנטנות ומערכות אחרות. לעסקי פלאפון תלות מוחלטת במערכות אלו שחלקן אינן מגובות. פגיעה בזדון או תקלה בקנה מידה רחב עלולות להשפיע לרעה על עסקי פלאפון ותוצאותיה.

ה. פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון - פגיעה בחוות המיתוג ו/או שרתים שבהם מרכזת פלאפון את ליבת פעילותה, עלולות להשפיע לרעה על עסקי פלאפון ותוצאותיה.

ו. הליכים משפטיים - פלאפון הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריכם, ולא נערכה בגין חלקם הפרשה בדוחות הכספיים של החברה. תובענות ייצוגיות אלו יכולות להגיע לסכומים גבוהים, שכן כשליש מתושבי המדינה הינם צרכנים של פלאפון, ותביעה המתייחסת לנזק קטן לצרכן בודד עשויה להפוך לתביעה מהותית לפלאפון אם היא תוכר כתביעה ייצוגית החלה על כל הצרכנים או חלק ניכר שלהם.

ז. פלאפון עושה שימוש בשני תחומי תדר - תחום ה-850 ותחום ה- MHZ 2100 . מצאי התדרים שברשות פלאפון עלול שלא להתאים, במקרים מסוימים, ליישום טכנולוגיות חדשות המתפתחות בתחום התקשורת הסלולארית, באופן שעלול להקשות על פלאפון ביישום אותן טכנולוגיות חדשות, וכן להשפיע לרעה על מעמדה התחרותי, בהתחשב בבעלי רישיונות אחרים שברשותם מצאי תדרים אחר שחלקו עשוי להתאים לאותן טכנולוגיות ובקשיים הכרוכים בהקצאת תדרים חדשים (ראו סעיף 3.18.1.ב). כמו כן, התדרים חשופים להפרעות ועלולים לפגוע באיכות השרות של הרשתות אותן מפעילה פלאפון. בין יתר הסיבות העלולות לגרום להפרעות, יצוין כי תחום ה- MHZ 850 משמש גם לשידורי טלוויזיה קרקעיים, תחנות טלוויזיה המשדרות במזרח התיכון (בעיקר קפריסין) באותו תחום תדרים גורמים להפרעות ברשת ה-EVDO/XRTT1 וברשת ה- UMTS/HSPA ב- 850 מגה"צ של פלאפון.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות פלאפון להערכת הנהלת פלאפון. יצוין, כי הערכות פלאפון להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי ההתממשות כאמור. סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון:

	מידת ההשפעה של גורם הסיכון על פעילות פלאפון בכללותה		
	השפעה גדולה	**השפעה בינונית**	**השפעה קטנה**
סיכוני מקרו			
חשיפה לשינויים בשערי חליפין, שערי ריבית ואינפלציה		X	
סיכונים ענפיים			
השקעות בתשתית ושינויים טכנולוגיים	X		
אשראי לקוחות			X
התפתחויות רגולטוריות	X		
תחרות	X		
קרינה אלקטרומגנטית	X		
רישוי אתרים	X		
גורמי סיכון של פלאפון			
איכות ציוד קצה		X	
סיכוני רכוש וחבויות			X
תקלות חמורות במערכות המידע	X		
תקלות חמורות ברשת התקשורת	X		
פגיעת איתני טבע	X		
הליכים משפטיים		X	
מגבלות תדרים והפרעות בשימוש בתדר		X	

המידע הכלול בסעיף 3.24 זה והערכות פלאפון בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות פלאפון ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות פלאפון בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק ובמשק הישראלי. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

4. בזק בינלאומי - תקשורת בין-לאומית ושירותי אינטרנט

4.1. כללי

4.1.1. מבנה תחום הפעילות ושינויים החלים בו

בזק בינלאומי, פועלת במספר תחומי פעילות מרכזיים: אספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP); אספקת שירותי טלפוניה בינלאומית; ושירותי טלפוניה פנים ארצית, המבוססים על תשתית האינטרנט (VoB); אספקת שירותים בתחום הנס"ר; אספקת פתרונות ICT (מערכות מידע ותקשורת) ו-Data (תקשורת נתונים).

שירותי הטלפון הבין-לאומיים של בזק בינלאומי, בדומה לשירותיהם של המפעילים הבין-לאומיים הנוספים המתחרים בה, ניתנים בעיקר תוך התבססות על הרשת הפנים-ארצית של החברה ועל הרשתות הסלולאריות, לצורך חיבור המנוי למרכזת הבין-לאומית.

4.1.2. מגבלות חקיקה ותקינה החלות על בזק בינלאומי

תחומי פעילותה של בזק בינלאומי מוסדרים בעיקר על ידי חוק התקשורת והתקנות מכוחו, ורישיונות התקשורת שהוענקו לבזק בינלאומי (ראו סעיפים 4.17.1 ו-4.17.2). כמו כן, כפופה בזק בינלאומי לחקיקה צרכנית.

לעניין התפתחויות מרכזיות ברגולציה החלה על בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.17.6.

4.1.3. שינויים בהיקף הפעילות בתחום ורווחיותו

לנתונים אודות שינויים בהיקף פעילותה של בזק בינלאומי ורווחיותה, ראו סעיף 4.1.5.ג.

4.1.4. התפתחויות בשוק ובמאפייני הלקוחות

שוק השיחות הבינלאומיות בישראל מתאפיין בשנים האחרונות בירידה בהיקף השיחות - היקף דקות השיחה (נכנסות ויוצאות) ירד בממוצע שנתי בכ-5% בשנת 2010. בשנת 2009 נרשמה ירידה ממוצעת של כ-3.1% בהשוואה לשנת 2008.

בשוק האינטרנט נמשכה בשנת 2010 מגמת המיתון בקצב הצמיחה לאור שיעור החדירה הגבוה (כ-73% מבתי האב בישראל מחוברים לאינטרנט), לצד עלייה בקצבי הגלישה הנצרכים. ככלל, הגדלת הביקוש לקצבי גלישה גבוהים מצריכה הגדלה מזמן לזמן של הקיבולת הנרכשת על ידי בזק בינלאומי לצורך מתן שירותיה (לפרטים אודות ספקי התשתית העיקריים של בזק בינלאומי ראו סעיף 4.12.2).

4.1.5. חסמי הכניסה והיציאה העיקריים

א. חסם הכניסה העיקרי לשוק השיחות הבין-לאומיות נובע מהצורך בקבלת רישיון לפי חוק התקשורת ומביצוע השקעות בתשתית (היקף ההשקעות הנדרש בתשתית הוא נמוך מהיקף ההשקעות בתשתית מפ"א או סלולאר), המושפעות משינויים טכנולוגיים תכופים. עם זאת, שינוי מדיניות הרישוי, כפי שיפורט להלן, והרחבת השימוש בטכנולוגיית ה-VoIP בתחום זה, מצמצמים משמעותית השפעתם של חסמים אלה.

ב. חסם הכניסה העיקרי לשוק שירותי ה-DATA והאינטרנט, נובע מהצורך בהשקעות בתשתית (קיבולת בין-לאומית, גישה לרשת האינטרנט ומערך שירות רחב).

ג. חסמי היציאה העיקריים משווקים אלו, נובעים מהסכמים ארוכי טווח ומחייבים מול ספקי תשתית ומהשקעות הדורשות זמן ארוך להחזרתן. בנוסף, מחויבת בזק בינלאומי למתן שירות ללקוחותיה במשך תקופת ההתקשרות עמם.

4.1.6. <u>תחליפים למוצרי בזק בינלאומי</u>

בשוק השיחות הבינלאומיות - השימוש בטכנולוגיית ה-VoIP, העברת שיחות בין-לאומיות על רשת האינטרנט, למשתמשים אחרים בטכנולוגיה זו, כמו גם למשתמשי רשתות ה-TDM, באמצעות שימוש במוצרי תוכנה (דוגמת Skype) ובשירותי ספקי תקשורת בחו"ל. תעריפי השימוש האטרקטיביים בשירותים אלו מובילים לגידול מתמשך בכמות המשתמשים בהם, וכפועל יוצא - לפגיעה בהכנסות בזק בינלאומי. בנוסף, פועלים בשוק ספקי שירותים שאינם בעלי רישיון (פעילות בלתי חוקית), ולפיכך אינם נושאים במגבלות המוטלות על בזק בינלאומי מכוח הרישיון והוראות הדין.

4.1.7. <u>מבנה התחרות בתחום ושינויים החלים בו</u>

א. בשנת פעילותה הראשונה, מיוני 1996 עד יולי 1997, פעלה בזק בינלאומי כספקית יחידה של שירותי הטלפוניה הבין-לאומיים בישראל. עד שנת 2004, הצטרפו לשוק חמישה מפעילים בינלאומיים נוספים, אשר חלקם התמזגו בהמשך. כיום, פועלים בתחום הטלפוניה הבינלאומית חמישה מפעילים בינלאומיים.

ב. ברבעון הרביעי של שנת 2008, נכנסה חברת פרטנר לפעילות בתחום במתן שירותי גישה לאינטרנט (ISP) ושירותי תוכן וטלפוניה מבוססי IP והחלה להשיק את המוצרים לקהל הרחב ב - 1.1.09. בכך, הצטרפה פרטנר כמתחרה לשווקים בהם פועלת בזק בינלאומי.

ג. בחודש דצמבר 2010 קיבלה הוט-נט רישיון מיוחד למתן שירותי גישה לאינטרנט (ISP) - ראו סעיף 1.7.1.ג.

ד. עד כה, הוענקו רישיונות לאספקת שירותי גישה לאינטרנט לכ - 70 חברות, ביניהן 3 בעלות רישיון מפעיל בין-לאומי.

ה. לפרטים אודות עסקה לרכישת 012 סמייל בידי פרטנר, ראו סעיף 1.7.1.ב. להשלמת העסקה עשויה להיות השלכה על התחרות בשווקים בהם פועלת בזק בינלאומי. לעניין כניסת מפעילים סלולאריים לשוק השיחות הבינלאומיות, ראו סעיף 4.17.6.א.

4.2. מוצרים ושירותים

להלן פירוט המוצרים והשירותים העיקריים של בזק בינלאומי:

4.2.1. <u>שירותי אינטרנט</u>

בתחום שירותי האינטרנט מספקת בזק בינלאומי: שירותי גישה לאינטרנט, ללקוחות פרטיים ועסקיים, כולל ציוד קצה נדרש ותמיכה בו על בסיס תשתיות ADSL או כבלים; שירותי Hosting - שירותי אחסון אתרים ושרתים במתקן ייעודי ללקוחות עסקיים ופרטיים, כולל שירותי ערך מוסף (דוגמת ניטור ובקרה); שירותי אבטחת מידע, שירותים לאבטחת קישור האינטרנט ורשת ה-LAN של הלקוח, באמצעות ציוד קצה או תוכנה נדרשים, כולל ניטור; שירותי DATA, במסגרתם מוצעים פתרונות תקשורת נתונים בין-לאומית המבוססים על IP עבור לקוחות עסקיים, כולל פריסה גלובלית במידת הצורך; ושירותי גישה אלחוטית (WIFI) -

פתרונות גישה אלחוטית מהירה ללקוחות פרטיים ועסקיים, כולל במתחמים ציבוריים שונים (HOTSPOT).

4.2.2. שירותי VOICE (טלפוניה)

בתחום שירותי ה-VOICE מספקת בזק בינלאומי: שירותי חיוג ישיר לחו"ל (IDD) ללקוחות עסקיים ולפרטיים; שירות קווי חיוג חינם בחו"ל עבור לקוחות עסקיים; שירותי ניתוב וסיום שיחות בינלאומיות (Hubbing) - העברת שיחות בינלאומיות בין ספקי תקשורת זרים (עולם-עולם), שירות כרטיסי חיוג, המאפשר חיוג מישראל לחו"ל ומחו"ל לארץ, ללקוחות עסקיים ופרטיים, במסלולים של PREPAID ו-POSTPAID, ושירות 1809, המאפשר חיוג מישראל לחו"ל. כמו כן, מספקת בזק בינלאומי שירותי טלפוניה פנים-ארצית באמצעות גישה רחבת פס לאינטרנט (VoB).

4.2.3. שירותי DATA בינלאומי

אספקת פתרונות תקשורת נתונים בין-לאומית עבור לקוחות עסקיים, כולל פריסה גלובלית, בהתאם לצרכי הלקוח.

באפשרות הלקוח לבחור מבין מגוון שירותים, המופעלים בשיטות המתקדמות בעולם לתקשורת נתונים,

באמצעות הכבלים האופטיים הפרוסים מישראל לאירופה, בהם יש לבזק בינלאומי זכויות שימוש ארוכות טווח ושותפויותיה העסקיות עם ספקיות התקשורת המובילות בעולם, דוגמת British Telecom, המעמידות לרשות לקוחותיה את שירותי הרשתות הגלובאליות המתקדמות המופעלות על ידן.

4.2.4. פתרונות ICT ללקוחות עסקיים

בנוסף מספקת בזק בינלאומי פתרונות ICT (מערכות מידע ותקשורת) ללקוחות העסקיים: כחלק מפתרון ה-ICT הכולל של העסק בזק בינלאומי מספקת שירותי תקשורת נרחבים הכוללים: שירותי DATA ותקשורת בינלאומי, שירותי אירוח שרתים ואתרים ("**שירותי Hosting**"), שירותי תחזוקה ותמיכה טכנית, שירותי Networking ו-System, שירותי Outsourcing & Out-Tasking, פתרונות Security & Risk Management ושירותים מנוהלים מבוססי IP.

4.2.5. שירותי PBX (מרכזיות)

בעקבות המיזוג עם חברת בזקכל, בזק בינלאומי משווקת ומתחזקת מערכות תקשורת בשוק הישראלי, מרכזיות, רשתות טלפוניה ותקשורת IP. במסגרת חוזי השירות, בזק בינלאומי מספקת תחזוקה ישירה של מגוון יצרני מרכזיות. השירותים ניתנים למבואות, למרכזיות ולנקודות סיום רשת (נס"ר), עבור שלוחות המיועדות לשמש הן בקווי חוץ והן בקווי פנים.

4.3. הכנסות

להלן נתונים בדבר הכנסות בזק בינלאומי (במיליוני ש"ח):

	2010	2009	2008
הכנסות משירותי מב"ל	501	502	502
שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי	36.3%	38.1%	38.4%
הכנסות משירותי אינטרנט ותקשורת לעסקים (ISP, ICT, DATA)	879	816	804
שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי	63.7%	61.9%	61.6%
סה"כ הכנסות	1,380	1,318	1,306

4.4. מוצרים חדשים

בזק בינלאומי חנכה בינואר 2009 חוות שרתים חדשה אשר מתווספת לחוות השרתים הקיימת של החברה (IDC) וצפויה לארח אלפי שרתים. הקמת החווה היא חלק מאסטרטגיה של בזק בינלאומי להתבסס בתחום העסקי, במיוחד בקרב עסקים קטנים ובינוניים המעדיפים בימים אלו לנהל את ה-IT שלהם במיקור חוץ, ולהיערך להובלת תחום מחשוב הענן[68]. חוות השרתים החדשה שהקימה בזק בינלאומי היא חווה "ירוקה", המבוססת על תשתיות חוסכות חשמל ואנרגיה. החווה, מממשת את יתרונותיה של בזק בינלאומי כספק אינטרנט מוביל בישראל, בהיותה ממוקמת על ליבת רשת האינטרנט של בזק בינלאומי. כך, יכולים הלקוחות ליהנות מגמישות מרבית בניהול רוחבי הפס שלהם ומשורה ארוכה של שירותים מתקדמים ובהם: אירוח וניהול שרתים, שרתים וירטואליים ומגוון שירותים מנוהלים - גיבוי, אבטחת מידע, מניעת התקפות, ניטור, בניית סטטיסטיקות, חלוקת תעבורה חו"ל ארץ, שרות רוחב פס מתפרץ, שרותי העברת FTP ועוד.

4.5. לקוחות

לבזק בינלאומי אין לקוח אשר סך ההכנסות ממנו מהוות 10% מהכנסותיה. להלן נתונים אודות התפלגות ההכנסות מלקוחות פרטיים ועסקיים:

מיליוני ש"ח	שנת 2010	שנת 2009	שנת 2008
הכנסות מלקוחות פרטיים	523	520	513
הכנסות מלקוחות עסקיים	857	798	793
סה"כ הכנסות	**1,380**	**1,318**	**1,306**

4.6. שיווק, הפצה ושירות

4.6.1. <u>שיווק</u>

מחלקת השיווק מרכזת את כל פעילותה אצל מספר ספקים קבועים, ביניהם משרדי הפרסום המייצגים את בזק בינלאומי - שבאמצעותם עומדת בזק בינלאומי בקשר גם עם מדיות הפרסום השונות (טלוויזיה, אינטרנט, רדיו ועיתונות ארצית יומית) - חברות הפקה וחברות פוסט (משתנה בהתאם לצרכים של כל קמפיין), חברות עיצוב ודפוס, וחברות קידום מכירות ויחסי ציבור. להערכת בזק בינלאומי, אובדן התקשרות עם מי מספקיה הקבועים בתחום הפרסום והשיווק אינו צפוי להשפיע באופן משמעותי על ערוצי השיווק וההפצה שלה.

4.6.2. <u>ערוצי מכירה לשוק הפרטי</u>

א. מוקדי גיוס ושימור טלפוניים, ללקוחות שירותי האינטרנט והטלפוניה.

ב. מערך מכירה ישירה בפריסה ארצית המבצע פעילות "דלת לדלת", ומפעיל נקודות מכירה וניהול לקוחות.

ג. מערכי תמיכה טכנית ושירות לקוחות, באמצעות מוקדי שירות ותמיכה טלפוניים.

ד. מערך ערוצי הפצה, הכולל מוקדים חיצוניים ומערכי שטח של משווקים ודילרים.

---

68 מיחשוב ענן - אספקת שירותי IT על גבי רשת האינטרנט, כאשר כל מערכות המיחשוב של הלקוח, לרבות יישומים, נתונים וציוד, נמצאת אצל ספק השירות ומופעלת על ידיו, באופן שמפחית עלויות רכישה וניהול של מערכות מחשב.

ה. מכירת שירותי בזק בינלאומי, על ידי החברה, במסגרת סלי שירותים משותפים (ראו סעיף 1.7.2.ב).

4.6.3. <u>ערוצי מכירה לשוק העסקי</u>

א. ערוצים אלה כוללים מוקדי גיוס לקוחות ומרכזי שירות ופתרונות לעסקים, וכן מנהלי לקוחות בהתאם לסוג הלקוח (SMB, SME, לקוחות ייעודיים לעסקאות מיקור חוץ וכו').

4.7. תחרות

המאפיין העיקרי של התחרות בשוק לשנת 2010 הינו התכנסות לקבוצות תקשורת והצעה כוללת של שירותים ומוצרים - ראו סעיף 1.7.1.

התחרות מאופיינת במגמה מסוימת של שחיקת תעריפים.

4.7.1. <u>שירותי טלפוניה בינלאומית</u>

א. נכון לסוף שנת 2010 פועלות בשוק 5 חברות: 014 בזק בינלאומי, 013 נטוויז'ן, 012 סמייל, 018 אקספון וטלזר שירותי תקשורת בינלאומיים בע"מ.

להערכת בזק בינלאומי נתח השוק שלה בתחום השיחות היוצאות מלקוחות הינו כ - 30.8%, בהשוואה לנתח שוק של כ-31% בסוף שנת 2009.

ב. אפיונים כלליים של התחרות ב-2010:

1. ירידה בהיקף דקות השיחה (ראו סעיף 4.1.4).

2. כ-50% מבתי האב מתקשרים לחו"ל לפחות אחת לחודש.

3. התחרות ממוקדת במגזרים השונים באוכלוסיה.

4. המוצר הוא COMMODITY.

5. התחרות הערה וחדירה של טכנולוגיית ה-VoIP (דוגמת Skype) מחריפה את התחרות על הלקוח.

4.7.2. <u>שירותי גישה לאינטרנט</u>

א. בשוק זה פועלות בזק בינלאומי, 013 נטויז'ן, 012 סמייל, פרטנר - שהודיעה כי לאחר השלמת רכישת 012 סמייל, היא מעוניינת למזג את פעילותה בתחום זה לתוך 012 סמייל (כמפורט בסעיף 1.7.1.ב) ושני שחקני נישה נוספים שנתח פעילותם אינו מהותי. כמו כן, בדצמבר 2010 הוענק רישיון ISP גם להוט-נט.

להערכת בזק בינלאומי נתח השוק שלה בתחום שירותי האינטרנט הינו כ-37%, בהשוואה לנתח שוק של כ-37% בסוף שנת 2009.

ב. אפיונים כלליים של התחרות בשנת 2010:

1. שיעור חדירה גבוה - כ-73% מבתי האב בישראל מחוברים לאינטרנט.

2. בשוק התשתית 2 אלטרנטיבות ללקוח: ADSL של בזק ותשתית כבלים של הוט.

3. הוט מקיימת שיתופי פעולה תכופים עם המתחרים הישירים של בזק בינלאומי. בנוסף, כנזכר לעיל, בכוונתה של הוט להיכנס לפעילות עצמאית בתחום הגישה לאינטרנט, באמצעות חברת הבת הוט-נט שירותי אינטרנט.

ג. התפתחויות בשנת 2010:

1. המשך מיתון בקצב הצמיחה של האינטרנט לעומת שנים קודמות.

2. שדרוג תשתיות האינטרנט (בזק והוט) והגדלת המהירות המוצעת ללקוח - רשת ה-NGN של בזק ורשת ה-UFI של הוט (DOCSIS 3) מאפשר לספקיות הגישה לאינטרנט ולספקיות התשתית להציע מגוון רחב של מהירויות בין 10 מס"ש ל-100 מס"ש.

3. התחזקות בשוק של מגמת מכירת סלי שירותים. המשמעות היא שלספקי תשתית השפעה על התנהגות השוק.

4. המשך מגמת העלייה במכירת שירותי ערך מוסף.

5. לאור הרוויה בשוק מושם דגש על טיפוח נאמנות הלקוחות.

4.7.3. <u>פתרונות תקשורת למגזר העסקי</u>

מתוך הרצון להגדיל את סל ההכנסות מהלקוח העסקי, במגזר העסקי בזק בינלאומי ממשיכה לספק שרותי Information Communication Technology (ICT) לעסקים תוך אספקת פתרונות מלאים בתחומים כמו System, Networking, IT, Hosting, VOICE, DATA, ISP, Wireless (רשתות אלחוטיות) וכו'.

הפתרון הוא במודל של פתרון מלא ללקוח ללא הישענות על ספקים חיצוניים כאשר מול הלקוח עומד איש קשר אחד ואחריות מלאה על התהליך (ספק אחד, אחריות אחת).

א. <u>בתחום ה-ICT</u> - בזק בינלאומי מתמודדת מול מתחרים חדשים מתחום זה, כמו בינת, טלדור, IBM ועוד. בשנת 2010 ביססה בזק בינלאומי את מעמדה בשוק הICT וזכתה להכרה והסמכות מספקים מובילים בשוק.

ב. <u>שירותי נס"ר</u> - תחום המרכזות המסורתי מאופיין בריבוי מתחרים ובתחרות חריפה, דבר שהוביל לשחיקת מחירי השירותים. המתחרים הבולטים הינם: טלדור תקשורת, תדיראן, יורוקום, גלובקול, טל-יד. תחום תקשורת הנתונים וה-IP Telephony (התאמת מרכזיות וציוד קצה לטכנולוגיית IP) מאופיין בשחקנים השייכים לעולם ה-IT. מדובר בחברות כגון: בינת, טלדור, מלם תים, י.ב.מ. חברות אלו שונות במהותן מחברות הנס"ר המסורתיות ומאופיינות ברמה טכנולוגית גבוהה יותר. כמו כן, ניתן לראות התגבשות תאגידי תקשורת וכניסת מפעילים חדשים, מתוך כוונה לספק ללקוחות פתרונות תקשורת כוללים - טלפוניה, תמסורת, תקשורת נתונים, אינטרנט, אבטחת מידע וכיו"ב.

4.8. עונתיות

ככלל, הכנסות ורווחיות בזק בינלאומי מושפעות באופן שאינו מהותי מעונות השנה והחגים. עונתיות קיימת בשירותים הבאים:

- שירותי VOICE למגזר העסקי - ירידה בחודש אוגוסט ובחופשות פסח/סוכות.
- שירותי VOICE למגזר הפרטי - עלייה בחודשי הקיץ ולקראת סוף השנה האזרחית.
- שירותי אינטרנט וציוד נס"ר - בדרך כלל עלייה במכירות ברבעון הרביעי.

- שירותי אינטרנט למגזר העסקי - ירידה בחודשי הקיץ בשל הפסקת פעילות מוסדות החינוך (לקוחות מגזר זה אינם מחויבים בגין שירותי האינטרנט שעליהם הם מנויים בתקופת חופשת הקיץ).

4.9. רכוש קבוע ומתקנים

בשלהי 2004 חתמה בזק בינלאומי על הסכם עם חברת Veraz לרכישת מתגי SoftSwitch אשר החליפו במהלך 2005 את מתגי ה-VOICE מסוג S-12 של חברת אלקטל (אשר בשלב זה משמשים עדיין כרכיב שאינו מהותי במערכות שירותי ה-VOICE של בזק בינלאומי). מתגים אלה משמשים לניתוב תנועת ה-VOICE של בזק בינלאומי. שירותי הערך המוסף, לרבות כרטיסי החיוג, מתבססים על מערכת נבונה (IN), שאף היא הוחלפה במהלך שנת 2005 ושוב במהלך שנת 2010, כחלק משדרוג מערך ה-VOICE.

התשתיות הטכנולוגיות של בזק בינלאומי אשר תומכות במערכי ה-VOICE, DATA והאינטרנט נפרסות על גבי חמישה אתרים, בארץ ומחוצה לה, כדי לספק שרידות גבוהה למתן השירותים.

לבזק בינלאומי יש הסכמים ארוכי טווח לשכירת שני המבנים העיקריים שבהם היא שוכנת, לתקופות של 6 שנים בממוצע, עד לשנת 2015.

לפרטים אודות הסכם להנחת כבל תת-ימי, ראו סעיף 4.12.3.

4.10. נכסים לא מוחשיים

לפרטים אודות רישיונות התקשורת מכוחם פועלת בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.17.2.

4.11. הון אנושי

להלן פרטים אודות מספר המועסקים על-ידי בזק בינלאומי (עובדי חברה ועובדי מיקור חוץ) בשנים 2009 ו-2010:

	כמות עובדים	
	31.12.10	31.12.09
עובדי מטה	968	995
נציגי שירות ומכירות	1,144	1,450
סה"כ	**2,112**	2,445

מבנה ארגוני

להלן תרשים המבנה הארגוני של בזק בינלאומי:

כל עובדי בזק בינלאומי קשורים עמה בהסכמים אישיים סטנדרטיים, על פי המקצועות והתפקידים שבהם הם עוסקים, כאשר מבנה שכרם של חלק מהעובדים כולל מרכיב של עמלות ותמריצים לפי ביצועים.

לעובדים הסדר ליסינג, המאפשר להם לקבל רכב בעלות קבועה בהתאם לתנאי ההסכם הקיימים בין בזק בינלאומי לחברת ליסינג. במהלך שנת 2010 החלה בזק בינלאומי ברכישת רכבים, שיחליפו את רכבי הליסינג המשמשים את עובדיה.

בזק בינלאומי משקיעה משאבים בהדרכות מקצועיות בהתאם לסוג העובד והתחום שבו הוא פעיל, כגון: הדרכות והסמכות טכנולוגיות, קורסי פיתוח מנהלים ועוד.

4.12. ספקים

4.12.1. מפעילים זרים

לבזק בינלאומי שיתופי פעולה עם כ-180 מפעילים זרים, לכ-240 יעדים בכל העולם.

4.12.2. ספקי קיבולת

את עיקר הקיבולת המשמשת אותה לצורך מתן שירותיה רוכשת בזק בינלאומי מהחברה אשר מספקת לה קיבולת פנים-ארצית, ומספק תשתית התקשורת הבין-לאומית Mediterranean Nautilus Limited ("**Med Nautilus**") המספק לה את עיקר תשתית התקשורת הבינלאומית הנדרשת לה באמצעות הכבל התת-ימי המופעל על ידו, מישראל לאירופה - משם עושה בזק בינלאומי שימוש בתשתית נוספת לצורך קישור ליתר מדינות העולם.

במסגרת התקשרותה עם Med Nautilus רכשה בזק בינלאומי זכויות שימוש בלתי הדירות (Indefeasible Right of Use), בחלק בלתי מסוים ולא ניתן לייחוס ספציפי, בקיבולת התקשורת המועברת באמצעות מערכת הכבלים התת-ימיים המופעלת על ידי Med Nautilus בין ישראל ואירופה, למשך תקופות של עד 15 שנים ממועד תחילת השימוש בקיבולת זו (עם אופציות להארכת תקופת השימוש) - תקופות השימוש הן

לפחות עד השנים 2017 - 2027, בתלות במועד תחילת השימוש בקיבולת. בגין זכויות השימוש האמורות שילמה בזק בינלאומי תשלום חד-פעמי, סמוך למועד תחילת השימוש בקיבולת, והיא משלמת באופן שוטף, בגין הפעלת ותחזוקת השירות. בזק בינלאומי איננה מוגבלת בסוג השימוש אותו היא עושה בקיבולת ובכלל זאת רשאית למכור את זכויותיה, כולן או חלקן, לצדדים שלישיים. לבזק בינלאומי האפשרות להפסיק את השימוש בקיבולת, כולה או חלקה, בכל עת, אז תהא פטורה מהמשך התשלום בגין שירותי ההפעלה והתחזוקה.

לבזק בינלאומי תלות בחברה וב-Med Nautilus כספקי תשתית.

4.12.3. <u>הסכם להנחת כבל-תת ימי</u>

בהתאם לאישור דירקטוריון בזק בינלאומי, ביום 31.10.10, ולאישור דירקטוריון החברה, ביום 1.11.10, התקשרה בזק בינלאומי, בראשית חודש נובמבר 2010, עם חברת Alcatel-Lucent Submarine Networks, בהסכם Turn-Key להנחת כבל תקשורת אופטי תת-ימי בין ישראל לבין איטליה. במקביל רכשה בזק בינלאומי זכויות שימוש בלתי הדירות, בתשתית יבשתית, המקשרת את נקודת נחיתת הכבל באיטליה לאתרי בזק בינלאומי (Points of Presence) במערב אירופה.

4.13. הון חוזר

4.13.1. <u>מדיניות החזקת מלאי</u>

בזק בינלאומי מחזיקה מלאי למכירה ולתחזוקה הכולל ציוד מחשבים, תקשורת ומרכזיות. תקופת החזקת המלאי נגזרת מצרכי המכירות ומדיניות השירות. בהתאם לצרכים אלו מחזיקה בזק בינלאומי מלאי לפי סוגיו השונים לתקופות של 3-4 חודשים בממוצע. מדיניות המלאי בחברה שואפת להחזקת מלאי שיספיק לצרכיה של החברה לצריכה ממוצעת, כפי שנקבעת מעת לעת, עם גמישות במקרים חריגים בהתאם לאופי צריכת הפריט ומחירו. ההזמנות מספקים מבוצעות בהתחשב בביקושים בעבר ובתחזיות לעתיד.

4.13.2. <u>מדיניות אשראי</u>

א. <u>אשראי ללקוחות</u>

1. מרבית לקוחותיה של בזק בינלאומי מחויבים בתנאי אשראי של שוטף+45.

2. מכירת ציוד ללקוחות אינטרנט מחויבת ב-24 תשלומים, במרבית המקרים.

3. במסגרת אספקת שירותי הנס"ר נוהגת בזק בינלאומי לבצע מכירות ללקוחותיה בעסקאות מרובות תשלומים. בדרך זו מעמידה בזק בינלאומי אשראי ללקוחותיה אותו הם פורעים בתשלומים. בכדי לצמצם חשיפה היכולה לנבוע מהעמדת אשראי לפרקי זמן ממושכים ללקוחותיה בודקת בזק בינלאומי את איתנותם הפיננסית, קובעת תקרות על גובה האשראי הניתן ללקוחות ורושמת שיעבוד על ציוד הנמכר עד לסילוק מלא של האשראי.

ב. <u>אשראי מספקים</u>

בזק בינלאומי מקבלת אשראי מספקיה, לתקופה שנעה בין 30 ימים ל-120 ימים (בעיקר 90 ימים).

להלן נתונים בדבר אשראי לקוחות וספקים בשנת 2010:

	היקף אשראי ממוצע במיליוני ש"ח	ממוצע ימי אשראי
לקוחות(*)	410	97
ספקים	187	95

(*) בניכוי חובות מסופקים.

4.14. השקעות

4.14.1. <u>וואלה תקשורת בע"מ</u>

ראו סעיף 1.1.2.

4.14.2. <u>שותפות B-ZONE</u>

ביום 23.10.06 חתמה בזק בינלאומי על הסכם עם חברת 2+ (טו פלאס) ווירלס סולושנס בע"מ ("**2**+") להקמת שותפות כללית בשם B-ZONE, שמטרתה לפעול להקמה, תמיכה וניהול רשתות אלחוטיות במתחמים ציבוריים, המאפשרות קישור לגלישה ברשת האינטרנט, תוך גביית תשלום ממשתמש הקצה.

4.14.3. <u>בזקום</u>

ביום 21.12.06 נחתם בין בזק בינלאומי ובין חברת דסנר תקשורת בע"מ הסכם לייסוד חברה משותפת, בהתאם לו הוקמה במהלך ינואר 2007 בזקום בע"מ. מטרת בזקום לפעול לאספקת שירותי תקשורת ללקוחות קצה ברחבי העולם, בין היתר באמצעות פיתרון תקשורת ייחודי לאספקת שירותי טלפוניה.

4.15. מימון

4.15.1. <u>כללי</u>

למועד פרסום דוח זה, אין לבזק בינלאומי כל התחייבות למוסדות בנקאיים והיא אינה מנצלת את קו האשראי שאושר לה. מקור המימון של בזק בינלאומי בשנים האחרונות הינו תזרים מזומנים חיובי מפעילות שוטפת.

4.15.2. <u>ערבויות בנקאיות</u>

בהתאם לדרישת משרד התקשורת, העמידה בזק בינלאומי ערבות בנקאית בסך של 9.4 מיליון ש"ח ו-1.5 מיליון ש"ח, למילוי כל תנאי הרישיון למתן שירותי בזק בין-לאומיים. נכון לתאריך המאזן העמידה בזק בינלאומי ערבויות בנקאיות נוספות כבטוחה לביצוע התחייבויותיה החוזיות, במסגרת הצעותיה במכרזים ובמסגרת הליכים משפטיים, בהיקף כולל של כ-16.3 מיליון ש"ח.

בהתאם לדרישת משרד התקשורת, העמידה בזק בינלאומי ערבות בנקאית בסך 10 מיליון ש"ח, למילוי כל תנאי הרישיון הכללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים שניתן לבי איי פי פתרונות תקשורת (שותפות מוגבלת) שהינה בשליטת בזק בינלאומי.

4.16. מיסוי

לבזק בינלאומי קיימים, ליום 31.12.10, הפסדי הון מועברים בסך של כ-31.1 מיליון ש״ח.

כמו כן לבזק בינלאומי שומות מס סופיות הנחשבות לסגורות עד שנת 2005 כולל.

במהלך חודש דצמבר 2010, החל בבזק בינלאומי הליך ביקורת שומות מס ושומות ניכויים על ידי רשות מס הכנסה, לשנים 2006-2008.

ראו גם ביאור 9 לדוחות 2010.

4.17. מגבלות ופיקוח על פעילות בזק בינלאומי

4.17.1. מגבלות חוקים

לפי חוק התקשורת, ביצוע פעולות בזק ומתן שירותי בזק, ובהם שירותי בזק בין-לאומיים ושירותי גישה לאינטרנט, טעונים רישיון מאת שר התקשורת. השר מוסמך לשנות תנאי רישיון, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, תוך שהוא שוקל, בין השאר, את מדיניות הממשלה בתחום הבזק, שיקולים שבטובת הציבור, התאמת בעל הרישיון למתן השירותים, תרומת הרישיון לתחרות בתחום הבזק ולרמת השירות שבו.

החוק מסמיך את המנהל הכללי של משרד התקשורת להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראות החוק ושל צווים והוראות שניתנו מכוחו, וכן בשל הפרת תנאי ברישיון.

תיקון שהוכנס לאחרונה בהוראות חוק התקשורת, מתיר לשר התקשורת קביעתם של שירותי בזק, שאספקתם אינה מחייבת קבלת רישיון.

נוכח הוראותיו האמורות של חוק התקשורת, מסופקים שירותיה של בזק בינלאומי, רובם ככולם, מכוח הוראות הרישיונות שהוענקו לה ובהתאם לתנאיהם, כמפורט בסעיף 4.17.2.

4.17.2. רישיונות

א. רישיון המב״ל[69]

באספקת שירותי ה-VOICE (טלפוניה בינלאומית) וה-DATA פועלת בזק בינלאומי בהתאם לרישיון המב״ל, שהינו בתוקף עד לשנת 2022. הוראות הרישיון מסדירות, בין היתר, את דרך קביעת התעריפים שאותם גובה בזק בינלאומי בגין שירותיה, עדכונם וגביית התשלומים בגינם.

ב. רישיון מפ״א כללי ייחודי

ביום 8.2.09, העניק שר התקשורת רישיון כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים-ארציים לבי איי פי פתרונות תקשורת (ש.מ.), תאגיד בבעלות בזק בינלאומי, המאפשר לספק שירותי טלפוניה פנים-ארציים באמצעות גישה רחבת פס לאינטרנט (VoB). ביום 2.8.09 החלה בזק בינלאומי לספק שירותים אלה ללקוחותיה הפרטיים, וביום 30.12.09 (נוכח קביעת משרד התקשורת כי נתח השוק של החברה, בתחום הטלפוניה הפנים ארצית למגזר העסקי, ירד מתחת ל-85%) תוקן רישיון זה, באופן המתיר לבזק בינלאומי לספק את השירותים מכוחו גם ללקוחות עסקיים.

---

69 נוסח רישיון המב״ל מפורסם באתר האינטרנט של משרד התקשורת בכתובת www.moc.gov.il.

ג. רישיון מיוחד למתן שירותי גישה לאינטרנט

ביום 10.8.09 קיבלה בזק בינלאומי רישיון מיוחד למתן שירותי גישה לאינטרנט (ISP). השירותים אותם רשאית בזק בינלאומי לספק מכוח רישיון זה, סופקו עד לקבלתו מכוח רישיון המב"ל. מתן רישיון האינטרנט משווה את מצבה של בזק בינלאומי לזה של כל ספקי האינטרנט האחרים, הפועלים תחת רישיון דומה. תוקף הרישיון עד ליום 29.8.14.

ד. רישיון נס"ר

ביום 31.12.06, אישר משרד התקשורת את העברת רישיון הנס"ר של בזקכל (חברה בת של החברה אשר עסקה במתן שירותי נס"ר) לבזק בינלאומי בעקבות מיזוג ביניהן. החל במועד המיזוג מספקת בזק בינלאומי שירותי נס"ר מכוח רישיון זה. ביום 30.4.10 הוארך רישיון הנס"ר של בזק בינלאומי עד ליום 30.4.15.

4.17.3. תשלומים בעד קישורי גומלין

לעניין דמי קישור הגומלין המשולמים למפ"א ולמפעיל סלולאר, לרבות הפחתת דמי קישור הגומלין למפעיל סלולאר החל משנת 2011 ראו סעיף 1.7.3.ג.

4.17.4. תמלוגים

בהתאם לרישיונותיה ולתקנות התמלוגים, משלמת בזק בינלאומי למדינת ישראל תמלוגים, מתוך מרבית הכנסותיה הנובעות מאספקת שירותי השיחות הבין-לאומיות וקווי הנל"ן ושירותי הטלפוניה הפנים-ארצית, בניכוי הוצאות מותרות ולמעט הכנסות מלקוחות הקבועות בתקנות האמורות.

בשנת 2009 עמד שיעור התמלוגים על 1.5% מההכנסות החייבות (כהגדרתן בתקנות), ובזק בינלאומי שילמה בגין אותה שנה תמלוגים בסך כולל של כ - 3.3 מיליון ש"ח. בשנת 2010 עמד שיעור התמלוגים על 1% מההכנסות החייבות, ובזק בינלאומי שילמה בגין אותה שנה תמלוגים בסך כולל של כ - 2.3 מיליון ש"ח.

4.17.5. תקינה

בזק בינלאומי הינה בעלת תווי תקן ISO 9001:2000 למערכת ניהול איכות ו-7799 למערכת ניהול אבטחת מידע, שהוענקו לה על ידי מכון התקנים הישראלי.

4.17.6. התפתחויות רגולטוריות מרכזיות

א. דוח גרונאו ותיקון לתקנות רישיון מפעיל בינלאומי בעניין כניסת מפעילים סלולאריים לשוק השיחות הבינלאומיות

לעניין המלצות דוח גרונאו ואימוצן על-ידי שר התקשורת, ראו סעיף 1.7.3.א. בין ההמלצות אשר אומצו, נכללו ההמלצות הבאות לגבי מגזר השיחות הבינלאומיות: (1) תעריף השיחות הבינלאומיות ממכשיר סלולארי ייקבע על ידי חברת השיחות הבינלאומיות אשר תשלם למפעיל הסלולאר דמי קישור גומלין בהתאם לתקנות קישור גומלין (ראו ס"ק ט. להלן); (2) לאחר שינוי זה תאופשר כניסת גורמים הקשורים למפעילי סלולאר לשוק השיחות הבינלאומיות.

ביום 28.2.11 פורסם תיקון לתקנות מפעיל בינלאומי, אשר ביטל את המגבלה שהיתה קיימת עד אותו מועד בתקנות לגבי החזקת "השפעה ניכרת" במפעיל בינלאומי על ידי מפעיל סלולארי. חלף מגבלה זו, נקבע בתקנות כי עד המועד בו יתחיל לפעול מפעיל סלולארי וירטואלי (MVNO) או עד סוף שנת 2012, לפי המוקדם, החזקת השפעה ניכרת על ידי מפעיל סלולארי במפעיל בינלאומי, תהיה כפופה למגבלות הפרדה מבנית, לרבות הפרדה בין ההנהלות והנכסים של

החברות, מגבלות על העסקת עובדים משותפים, העברת מידע מסחרי בין החברות ואיסור על אפליה לטובה של המפעיל הסלולארי הקשור למפעיל הבינלאומי על פני בעלי רישיון אחרים.

להערכת בזק בינלאומי, לכניסת מפעילי סלולאר לשוק השיחות הבינלאומיות, ובפרט אם יותר להם לנצל את כוחם כמפעילים סלולאריים על מנת לבסס את מעמדם בשוק השיחות הבינלאומיות, עשויה להיות השפעה מהותית לרעה על נתח השוק של בזק בינלאומי בתחום זה. בזק בינלאומי מעריכה כי מגבלות ההפרדה המבנית אשר נקבעו בתיקון לתקנות מפעיל בינלאומי עשויות להפחית את עוצמת ההשפעה לרעה על בזק בינלאומי, כל עוד תהיינה בתוקף. הערכה זו, היא מידע צופה פני עתיד, המבוססת בין היתר על מבנה התחרות בשוק השיחות הבינלאומיות. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי בתלות, בין היתר, בשינויים ברגולציה החלה בתחום ובהיקף המגבלות שיוחלו על מפעילי הסלולאר אם יותר להם לפעול בתחום ובאופן אכיפתן על ידי משרד התקשורת. לעניין זה ראו גם עסקת רכישת 012 סמייל בידי פרטנר - סעיף 4.1.7.ה.

ב. <u>תיקון רישיונות בזק בינלאומי ובי איי פי - מכירת סלי שירותים</u>

לעניין ההיתר שניתן לחברות הקבוצה לשווק סלי שירותים משותפים ללקוחות השוק הפרטי ראו סעיף 1.7.2.ב. בחודש אוגוסט 2010, החלה החברה במכירת סלי שירותים משותפים, הכוללים את שירותי הגישה לאינטרנט של בזק בינלאומי.

לעניין שימוע המתקיים נכון למועד הדוח בעניין שיווק ללקוחות עסקיים של סלי שירותים משותפים לחברה ולחברות הבת, ראו סעיף 1.7.2.ב.

לשינויים אפשריים בעקבות ועדת חייק, ראו סעיף 1.7.3.

ג. <u>שימוע בעניין הסדרת מבנה שוק שירותי אינטרנט על גבי רשת סלולארית</u>

לעניין שימוע בנושא הפרדה בין ספק תשתית לבין ספק גישה באינטרנט הסלולארי ראו סעיף 3.7.2.ג. להערכת בזק בינלאומי, אם תבוצע הפרדה כאמור, עשויה להיות לכך השפעה חיובית מהותית על עסקי בזק בינלאומי.

ד. <u>שינוי מבנה התעריפים להתקשרות מרשת סלולארית לחו"ל</u>

ביום 31.1.10 החליט משרד התקשורת לאמץ את החלטת וועדת גרונאו ולהחיל גם על מקטע השיחות היוצאות לחו"ל מרשת סלולארית את ההסדר הנהוג בהתקשרות לחו"ל מטלפון נייח, לפיו צרכן המחייג לחו"ל מרשת הסלולאר יחוייב על ידי המפעיל הבינלאומי בלבד, על פי תעריפיו, וזה יעביר למפעיל הסלולאר תשלום בגין העברת השיחה, בהתאם לתעריף הקבוע בתקנות קישור הגומלין. עוד נקבע בהחלטה, כי המפעיל הבינלאומי לא יהיה רשאי להעלות את מחיר ההתקשרות הבינלאומית למנוי המתקשר מרשת סלולארית, מעל למחיר ההתקשרות לאותו היעד מרשת נייחת, בתוספת ההפרש שבין דמי קישור הגומלין לרשת סלולארית לבין דמי קישור הגומלין לרשת נייחת. התיקון המתאים, לרישיונות המב"ל והרט"ן, נכנס לתוקף ביום 1.8.10.

להערכת בזק בינלאומי, להחלטה עשויה להיות השפעה על היקף שירותי החיוג הבינלאומי שיינתנו על ידה ללקוחות הרט"ן. ההחלטה אף מהווה קיומו של תנאי ראשון לכניסתם של מפעילי הסלולאר לשוק השיחות הבינלאומיות, מהלך לו עשויה להיות השפעה מהותית לרעה על עסקי בזק בינלאומי (ראו ס"ק א. לעיל). ביום 1.1.11 הופחתו תעריפי קישור הגומלין לחברות הסלולאר (ראו סעיף 1.7.3.ג).

ה. <u>שימוע בעניין מתן שירות טלפון על פס רחב למנוי הנמצא מחוץ לגבולות מדינת ישראל</u>

בחודש מרץ 2010 פרסם משרד התקשורת שימוע לעניין מתן שירות טלפון על פס רחב למנוי הנמצא מחוץ לגבולות מדינת ישראל (באופן שהמנוי יוכל להתקשר ארצה באמצעות מספר מקומי, ובעלות של שיחה מקומית). להחלטה אפשרית של משרד התקשורת בסוגיה זו, לפיה יתאפשר לבזק בינלאומי ולחברות האחרות לספק שירותי טלפון על פס רחב כאמור, עשויה להיות השפעה חיובית על עסקי בזק בינלאומי.

ו. שימוע בעניין הסדרת מתן שירות טלפון על פס רחב באמצעות שירותי תקשורת נתונים סלולארית (VoC)

לעניין השימוע בנושא הסדרת שירותי ה-VoC ראו סעיף 2.6.1.ב. במקרה בו יוסדרו שירותים אלה כשירות VoB, יכולה ההחלטה להשפיע באופן חיובי על עסקי בזק בינלאומי אשר תוכל להציע את השירותים ללקוחותיה.

ז. שימוע בעניין הסדרת תעריפי השלמת השיחה ביעדים סלולריים בחו"ל

בחודש ינואר 2011 פנה משרד התקשורת בשימוע בנושא תעריפי השלמת השיחה ביעדים סלולאריים בחו"ל. במסמך מציע משרד התקשורת חלופות להסדרת תעריפים אלה.

ח. תזכיר חוק בנושא עמלת יציאה שרשאי בעל רישיון לדרוש ממנוי

ראו סעיף 1.7.3.ד.

4.18. הסכמים מהותיים

לעניין הסכם עם Med Nautilus לרכישת זכויות שימוש בקיבולת ראו סעיף 4.12.2. לעניין הסכם עם Alcatel-Lucent Submarine Networks להקמת כבל תת-ימי, ראו סעיף 4.12.3.

4.19. הסכמי שיתוף פעולה

ביום 18.1.10 חתמה בזק בינלאומי על הסכם שותפות בלעדי עם חברת בריטיש טלקום (BT) , לאספקת שירותי תקשורת גלובליים לחברות ישראליות ורב-לאומיות המנהלות פעילות בישראל. במסגרת ההסכם האסטרטגי, תפעל בזק בינלאומי כשותף הבלעדי של BT Alliance בישראל ותשווק שירותים ומוצרי IT ממגוון השירותים של בריטיש טלקום העולמית.

4.20. הליכים משפטיים

בעקבות עדכון רף המהותיות בקבוצה החל מיום 1.10.10, בדוח שנתי זה תובא התייחסות ו/או עדכונים ביחס להליכים משפטיים בהיקף של 5% ומעלה מהרווח הנקי מפעילות נמשכת של החברה (כ - 130 מיליון ש"ח ומעלה[70]) על-פי הדוחות השנתיים המאוחדים האחרונים של החברה וכן להליכים משפטיים אשר הסכום הנתבע במסגרתם לא פורט בכתב התביעה, למעט אם מדובר בתביעה אשר על פניה אינה מגיעה לרף הכמותי האמור לעיל (והכל - אלא אם כן קיימים היבטים ו/או השלכות נוספים להליך מעבר להיקפו הכספי)[71].

---

70 לצורך בחינת עמידת סכומי התביעה ברף האמור, הוצמדו הסכומים למדד המחירים לצרכן. הסכומים המצוינים בסעיף זה הם הסכומים המקוריים (ללא הפרשי הצמדה). לעניין הרף האמור, במקרה של הגשת הליכים דומים נגד מספר חברות בקבוצה, עשוי סכום התביעה להיבחן במצטבר בגין כלל ההליכים יחד.

71 בהתאם, לא נכללים בדוח זה עדכונים אודות הליכים משפטיים של בזק בינלאומי שתוארו בעבר בדוחות החברה (על פי מספרם בדוח התקופתי לשנת 2009) ואשר אינם מגיעים לרף המהותיות האמור, ולפיכך אינם מתוארים בדוח זה ולא יכללו לגביהם עדכונים בדיווחי החברה: 4.19.2 ו - 4.19.4.

4.20.1. במהלך הרבעון השני בשנת 2008, הוגשו נגד בזק בינלאומי, בבית משפט המחוזי בתל אביב ובמחוז מרכז, ארבע תביעות, שעניינן שימוש בכרטיסי חיוג בינלאומיים לחיוג ליעדים בפיליפינים, תאילנד ונפאל, בצירוף בקשות להכיר בהן כתובענות ייצוגיות. לטענת התובעים, אשר הינם עובדים זרים, משך הזמן בו ניתן לעשות שימוש בפועל בכרטיסי חיוג כאמור עומד בממוצע על כ-50% מן הזמן המוצג בפני רוכש הכרטיסים. כן טוענים התובעים, כי בזק בינלאומי מפחיתה זמן שיחה גם עבור משך הזמן שחולף בעת ניסיון חיוג שלא צלח, גובה בניגוד למוצהר שלא לפי יחידות דקה עגולה, מטעה לעניין מספר "היחידות" הנקובות על גבי הכרטיס ומקיימת עם חברות תקשורת בינלאומיות אחרות הסדר כובל בעניין העלאת מחירי כרטיסי החיוג. התובעים מבקשים להכיר בתביעותיהם כתובענות ייצוגיות בשם קבוצה שכוללת כל אדם שבמהלך 7 השנים שקדמו להגשת התביעה, כמו גם במהלך ניהולה של התביעה, רכש כרטיסי חיוג מהסוג נשוא התביעות. להערכת התובעים, הנזק שנגרם לכלל חברי הקבוצה על ידי בזק בינלאומי הוא כ-1,101 מיליון ש"ח. כן ביקשו התובעים מבית המשפט להורות לנתבעת לחדול מהתנהלותה כמפורט לעיל. ביום 3.11.10, קיבל בית המשפט את הבקשה לאישור תובענה כייצוגית בעילת ההטעיה. עם זאת, דחה בית המשפט חלק מעילות התביעה הנטענות, וקבע כי קיומה של ההטעיה פסק לאחר רכישת מספר כרטיסי חיוג. בזק בינלאומי הגישה בקשת רשות לערער לבית המשפט העליון ובקשה (שאושרה) לעיכוב ביצוע ההחלטה המאשרת את התובענה כייצוגית, עד להכרעת בית המשפט העליון בבקשת רשות הערעור.

4.20.2. ביום 4.5.09 התקבלה בבזק בינלאומי תביעה, בצירוף בקשה לאשרה כתובענה ייצוגית, שהוגשו בבית המשפט המחוזי בתל אביב, ועניינן העלאת תעריף שירותי גישה לאינטרנט לאחר שנת הפעילות הראשונה וחיוב של התובע בשירותים שאותם לטענתו לא הזמין. המבקש דורש השבה של הסכומים שנגבו ממנו לטענתו ביתר ומסתכמים לגביו בסכום של כ-2,800 ש"ח ולכלל קבוצת הלקוחות, שתעריף השירות שניתן להם הועלה לאחר שנת ההתקשרות הראשונה, בכ-216 מיליון ש"ח.

4.20.3. ביום 24.1.10 התקבלה בבזק בינלאומי תביעה, בצירוף בקשה לאשרה כתובענה ייצוגית, שהוגשו בבית המשפט המחוזי מרכז, כנגד בזק בינלאומי וארבע בעלי רישיונות תקשורת נוספים, ועניינן בחובתן של הנתבעות לשאת בעלות שיחת הטלפון למוקדי התמיכה הטכנית לשירותיהן. התובעים דורשים השבה של כל הסכומים בהם חויבו הצרכנים, אשר התקשרו למוקד התמיכה ונדרשו לשלם בגין השיחה למפעיל הרט"ן ו/או לכל גורם אחר, והעריכו את סכום התביעה כנגד בזק בינלאומי בכ-105 מיליון ש"ח. יצויין, כי תביעה דומה הוגשה גם נגד החברה (בהיקף של 23 מיליון ש"ח) ונגד די.בי.אס (בהיקף של 4 מיליון ש"ח).

4.20.4. ביום 13.4.10 הגישה חברת פרטנר עתירה לבג"צ, בה היא מבקשת להורות על ביטול תקנה 11(ב)(3) לתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (הליכים ותנאים לקבלת רישיון כללי למתן שירותי בזק בין-לאומיים), התשס"ד-2004, המונעת ממנה, כבעלת רישיון רט"ן, או מחברת בת שלה, לקבל רישיון למתן שירותי תקשורת בינלאומיים. בעתירתה טוענת פרטנר, בין היתר, כי החלטות שר התקשורת בעניין נשוא העתירה נועדו להגן על בעלי רישיונות הקיימים למתן שירותי בזק בינלאומיים, ומטעם זה צורפה גם בזק בינלאומי כמשיבה לעתירה. כניסתה של פרטנר לשוק שירותי הבזק הבינלאומיים, אם תתקבל עתירתה, צפויה להשפיע לרעה על בזק בינלאומי בתחום זה. נוכח תיקון תקנות רישיון מפעיל בינלאומי כאמור בסעיף 4.17.6.א, נראה כי עתירה זו אינה רלוונטית עוד.

4.20.5. ביום 24.5.10 הגישה חברת פרטנר עתירה נוספת לבית המשפט העליון, בה היא מבקשת להוציא צו על תנאי האוסר על משרד התקשורת מלתקן את תקנות התקשורת (בזק ושירותים) (תשלומים בעד קישור גומלין), התש"ס-2000, באופן שייקבע בהן שבעבור שיחות יוצאות מטלפון נייד לחו"ל ייקבע תעריף קישור גומלין אחיד וזהה לתעריף קישור גומלין עבור שיחות נכנסות. לטענת העותרת החלטה שכזו מצמצמת את רישיונה ופוגעת בתחרות. לעתירתה צירפה העותרת בקשה לצו ביניים במסגרתה היא ביקשה להשהות את ההחלטה על תיקון התקנות ולא לאפשר את תיקון התקנות עד לקיום דיון בעתירה. היות והחלטת שר התקשורת לתקן את

התקנות קשורה בהחלטתו לאפשר לפרטנר להתחרות בשוק השיחות הבין לאומיות צורפה בזק בינלאומי (כמו יתר מתחרותיה בשוק זה) כמשיבה לעתירה. בזק בינלאומי הגישה תגובתה לעתירה, וגם יתר הצדדים עשו כן ובעקבות כך החליט בית המשפט, כי יש לדחות את הבקשה לצו ביניים ולקבוע את העתירה לדיון בפני הרכב. למועד דוח זה נראה, כי אין לבזק בינלאומי כל סיכון מפני עתירה זו.

4.20.6. בחודש אוקטובר 2010 הוגשה נגד בזק בינלאומי תביעה לבית המשפט המחוזי בתל אביב בצירוף בקשה לאשרה כתביעה ייצוגית בסכום של 39 מיליון ש"ח, בה נטען כי בזק בינלאומי לא מספקת ללקוחותיה מסמך בכתב בהתאם לחוק הגנת הצרכן בעת התקשרות בשינוי או תוספת לעסקה מתמשכת. תביעות דומות (על-ידי תובעים המיוצגים על-ידי אותו עורך דין) הוגשו גם כנגד החברה, פלאפון ודי.בי.אס לעניין זה ראו תיאור מפורט יותר בסעיף 2.18.10 וכן בסעיפים 3.21.1.יד ו -5.20.1.ג.

<u>הליכים שנסתיימו בתקופת הדוח</u>:

4.20.7. הליך שהסתיים - ביום 16.9.01 הוגשו נגד בזק בינלאומי ונגד מדינת ישראל כתב תביעה מחודש ובקשה להכיר בתביעה כתובענה ייצוגית, שבבסיסם הטענה לפיה תעריפי בזק בינלאומי, לשירותי בזק הבינלאומיים, בתקופה שמיום 10.5.96 ועד ליום 8.7.97, היו מופקעים ובלתי סבירים, ומהווים ניצול מעמדה של בזק בינלאומי כמונופולין; וזאת על רקע הפחתת המחירים עם פתיחת שוק השיחות הבינלאומיות לתחרות. ביום 25.12.03 קיבל בית המשפט את הבקשה, מכוח חוק ההגבלים העסקיים ואישר את התביעה כייצוגית. בפברואר 2004 הגישה התובעת לבית המשפט העליון ערעור על החלטת בית המשפט המחוזי בנוגע לעילה הקבועה בחוק עשיית עושר ולא במשפט. בינואר 2004 הגישו המדינה והחברה בקשות רשות ערעור לבית המשפט העליון בעניין זה.

ביום 26.4.10 קיבל בית המשפט העליון את ערעור בזק בינלאומי והמדינה (לאחר שדן בבקשות רשות הערעור שהגישו כאילו ניתנה בהן רשות ערעור) וקבע כי אין מקום לאישורה של התובענה כתובענה ייצוגית.

4.21. יעדים, אסטרטגיה עסקית וצפי להתפתחות

בזק בינלאומי שמה לעצמה כיעד, להמשיך ולהוביל את שוק השירותים מבוססי האינטרנט בישראל ללקוחות פרטיים ועסקיים, תוך שימור ההכנסות בשווקים המסורתיים:

4.21.1. המשך המובילות בשוק הגישה לאינטרנט, תוך המשך מימוש הפוטנציאל הטמון במעבר לרשתות תשתית הדור החדש.

4.21.2. העמקת והרחבת סל הפתרונות מבוססי הענן.

4.21.3. ביסוס מעמדה של בזק בינלאומי כשחקן ICT מהמובילים בישראל.

4.21.4. הגברת שביעות רצון הלקוחות, באמצעות העמקת והרחבת פתחי השירות (שירותים אוטומטיים, רשתות חברתיות וכיוצ"ב).

היעדים המובאים לעיל עשויים שלא להתממש, או להתממש רק בחלקם, וזאת בשל שינויים רגולטוריים העלולים לפגוע ביכולתה של בזק בינלאומי לתת מענה לדרישות שוק קיימות או משתנות, וכן בשל כל יתר גורמי הסיכון המפורטים להלן.

4.22. גורמי סיכון

להלן תיאור גורמי הסיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית, מהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת בזק בינלאומי, וגורמי סיכון ייחודיים לבזק בינלאומי:

4.22.1. <u>שינויים בשערי חליפין</u>

המטבע העיקרי שבו פועלת בזק בינלאומי הינו ש"ח, שהוא גם מטבע הדיווח שלה. סיכון מיוחד נעוץ באופי עסקיה של בזק בינלאומי: עיקר הפעילות (המחזור) נובע מלקוחות בארץ. כמו כן בזק בינלאומי מעניקה שירותים ללקוחות ברחבי העולם וגובה את התשלומים להם היא זכאית במטבע חוץ, בעיקר דולר ארה"ב. מנגד צורכת בזק בינלאומי שירותים מספקים ברחבי העולם ומשלמת להם עבור שירותים אלו במטבע חוץ, בעיקר דולר ארה"ב. שינויים בשערי החליפין של המטבעות שבהן פועלת בזק בינלאומי מול הש"ח חושפים אותה להפרשי שער על הפער שנוצר, אשר עלולים לפגוע ברווחיותה על ידי הגדלת הוצאות המימון, וכן בתזרימי המזומנים שלה. כדי להגן על חשיפתה המטבעית נוהגת בזק בינלאומי להתקשר בעסקאות הגנה ולרכוש מכשירים פיננסיים אחרים.

4.22.2. <u>תחרות</u>

לעניין השפעת התחרות על עסקי בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.7.

4.22.3. <u>תלות בספקים</u>

לבזק בינלאומי קיימת תלות בספקי הקיבולת המרכזיים שלה - בחברה כספק קיבולת פנים-ארצית וב - Med Nautilus, שהינה ספק קווי התקשורת הבינלאומיים היחיד בישראל כיום. הפסקת התקשרותה עם Med Nautilus עלולה לפגוע מהותית לרעה ביכולתה של בזק בינלאומי לספק חלק מהותי משירותיה. ראו סעיף 4.12.

4.22.4. <u>שינויים טכנולוגיים תכופים והשקעות בתשתית</u>

תחומי פעילותה של בזק בינלאומי מתאפיינים בשינויים טכנולוגיים תכופים. התפתחותן של טכנולוגיות אשר מהוות חלופות אטרקטיביות לחלק ממוצריה של בזק בינלאומי (דוגמת Skype) עשויה לפגוע באופן מהותי בפעילותה של בזק בינלאומי.

כמו כן, התפתחויות הטכנולוגיה מצריכות ביצוע השקעות תדירות בתשתית. ראו סעיף 4.12.

4.22.5. <u>פיקוח והסדרה שלטוניים</u>

לעניין תחולתן של הוראות החוק ומדיניות הרישוי והשפעתן על בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.17. שינויים ברגולציה החלה על בזק בינלאומי עשויים להשפיע לרעה על תוצאותיה ופעילותה.

4.22.6. <u>הליכים משפטיים</u>

בזק בינלאומי הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, העלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים אשר בגין אלו מביניהן, לגביהן העריכו יועציה המשפטיים כי צפוי כי יידרש שימוש במשאביה הכלכליים של בזק בינלאומי נערכה הפרשה בדוחות הכספיים של בזק בינלאומי ושל החברה. להליכים משפטיים שבזק בינלאומי צד להם ראו סעיף 4.20.

4.22.7. <u>כשל במערכות בזק בינלאומי</u>

במקרה של פגיעה בחלק או בכל המערכות המשמשות את בזק בינלאומי באספקת שירותיה, בין בשל תקלות טכניות למיניהן ובין בשל אסונות טבע, עלולים להיגרם קשיים משמעותיים באספקת שירותיה של בזק בינלאומי.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות בזק בינלאומי להערכת הנהלת בזק בינלאומי. יצוין, כי הערכות בזק בינלאומי להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם

הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי ההתממשות כאמור. סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון:

	מידת ההשפעה של גורם הסיכון על פעילות בזק בינלאומי		
	השפעה גדולה	**השפעה בינונית**	**השפעה קטנה**
סיכוני מקרו			
חשיפה לשינויים בשערי החליפין			X
סיכונים ענפיים			
תחרות גוברת		X	
השקעות בתשתיות ושינויים טכנולוגיים		X	
פיקוח והסדרה שלטוניים	X		
סיכונים מיוחדים לבזק בינלאומי			
חשיפה להליכים משפטיים		X	
תלות בספקים	X		
כשל במערכות		X	

המידע הכלול בסעיף 4.22 זה והערכות בזק בינלאומי בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות בזק בינלאומי ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות בזק בינלאומי בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק ובכלכלה הישראלית. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

5. <u>די.בי.אס - טלוויזיה רב-ערוצית</u>

5.1. מידע כללי על תחום הפעילות

די.בי.אס, הידועה גם בשם המסחרי "yes", מספקת שירות של שידורי טלוויזיה רב-ערוציים מוצפנים ודיגיטליים למנויים באמצעות לוין. די.בי.אס נוסדה בשנת 1998 ומספקת את שירותיה למנוייה החל מחודש יולי 2000.

די.בי.אס מספקת את שירותיה באמצעות מערך הנדסי, הכולל מרכזי שידורים קרקעיים, המשדרים ללווינים את תכני השידור, הנקלטים מהלווינים באמצעות צלחות קליטה ומפענחים המצויים בבתי המנויים, בהתאם לחבילת השידורים אותה רכש כל מנוי.

עיקר הכנסות די.בי.אס נובע מתשלומים שמשלמים מנוייה.

נכון ליום 31.12.10 מספר מנויי די.בי.אס עמד על כ-577,700 מנויים.

די.בי.אס הינה כיום החברה היחידה הפועלת בתחום שידורי הטלוויזיה הרב-ערוציים באמצעות לוין, ואולם הדין ורישיון השידורים שניתן לה אינם מקנים לה בלעדיות.

5.1.1. <u>מבנה תחום הפעילות והשינויים שחלו בו</u>

א. תחום השידורים מאופיין ברגולציה מקיפה, הכוללת, בין השאר, את החובה לקבלת רישיונות, החובה לפעול על פי הוראותיו הרלבנטיות של חוק התקשורת, וכן פיקוח מתמיד של משרד התקשורת והמועצה לשידורי כבלים ולשידורי לווין ("**המועצה**").

ב. בתחום שידורי הטלוויזיה הרב ערוציים בישראל פועלת כיום, מלבד די.בי.אס, הוט, המספקת שירותי טלוויזיה בכבלים למנויים. הוט הינה בעלת מונופולין מוכרז על פי חוק ההגבלים העסקיים, בתחום שידורי הטלוויזיה הרב ערוצית. הוט טלקום, המצויה בשליטתה המלאה של הוט, הינה בעלת תשתית רשת הכבלים, לרבות ציוד הקצה ומוקדי השידור, ואשר מספקת שירותי תשתית לרשת האינטרנט, וכן שירותי טלפוניה נייחת. לעניין רישיון לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) שהוענק להוט-נט מקבוצת הוט בשנת 2010, ראו סעיף 1.7.1.

ג. בחודש אוגוסט 2009 החל לפעול מערך להפצה קרקעית של שידורי טלוויזיה בשיטה ספרתית (DTT) (ראו סעיף 5.1.3.א). כן ניכר גידול בצריכת תכני וידאו באמצעות רשת האינטרנט (ראו סעיף 5.1.5.א).

5.1.2. <u>מגבלות, חקיקה ואילוצים מיוחדים</u>

א. חוק התקשורת מחייב קבלת רישיון שידורים לשם ביצוע שידורי טלוויזיה באמצעות לוין לציבור. בחודש ינואר 1999 קיבלה די.בי.אס את רישיון השידורים. תוקף רישיון השידורים הינו עד לחודש ינואר 2017, כאשר בתום תקופה זו ניתן יהיה לחדשו לתקופות נוספות של שש שנים כל אחת, בכפוף לתנאי הרישיון. לרישיונות נוספים אשר ניתנו לדי.בי.אס ראו סעיף 5.10.1.

ב. בנוסף לרישוי הנדרש לשם פעילות בתחום השידורים, כפופה פעילות בתחום זה ובתחומי תקשורת נוספים לרישוי, פיקוח והחלטות מדיניות מטעם משרד התקשורת, בהיבטים המוגדרים בחוק וברישיונות התקשורת (הנוגעים, בעיקרם, להיבטים תחרותיים, צרכניים וכן להיבטים טכניים והנדסיים). לנוכח הלכידות וההשקה בין תחום השידורים לתחומי תקשורת נוספים, ולנוכח פעילות הוט וגופים קשורים לה בתחום הטלפוניה והאינטרנט, מושפע תחום השידורים באופן מהותי גם ממדיניות ופיקוח משרד התקשורת בתחומי תקשורת נוספים.

ג. פעילות די.בי.אס והוט בתחום השידורים נמצאת אף בפיקוח מתמיד של המועצה. המועצה קובעת מדיניות, מתקינה כללים וכן בעלת סמכות פיקוח ביחס לתכני השידורים, חובת הפקות מקומיות, אתיקה בשידורים, הגנת הצרכן ואישור הערוצים המשודרים. כן מוסמכת המועצה לתקן את רישיונות השידורים של די.בי.אס ושל הוט.

5.1.3. <u>שינויים בהיקף הפעילות בתחום ורווחיותו</u>

לנתונים אודות שינויים בהיקף פעילותה של די.בי.אס ורווחיותה, ראו סעיף 1.5.4.ד.

5.1.4. <u>התפתחויות בשווקים של תחום הפעילות</u>

בשנים האחרונות התפתחו מספר מגמות בתחום השידורים המשפיעות על התחרות בו:

א. החל מחודש אוגוסט 2009 מפעילה הרשות השניה לטלויזיה ולרדיו ("**הרשות השניה**") מערך להפצה קרקעית של שידורי רדיו בשיטה ספרתית (DTT) באמצעותו מופצים לציבור ערוצי הטלוויזיה של רשות השידור (ערוץ 1 וערוץ 33), ערוצי הטלוויזיה המסחריים (ערוץ 2 וערוץ 10) וערוץ הכנסת (ערוץ 99), באופן חופשי, בפריסה ארצית. מערך ההפצה האמור מהווה מוצר תחליפי, באופן חלקי, לשידורי די.בי.אס, אשר להערכת די.בי.אס ככל שמספר המשתמשים בו יגדל מהותית, הוא צפוי לגרום לפגיעה מהותית בהכנסותיה.

בחודש פברואר 2011 החליטה הממשלה, בהמשך לבחינה של משרד התקשורת ומשרד האוצר יחד עם הרשות השניה והמועצה, לפעול לגיבוש תיקוני חקיקה אשר יעגנו את הרחבת מערך ה-DTT, בשני שלבים, בתוך 24 חודשים מכניסתם לתוקף של תיקוני החקיקה הנדרשים. על פי ההחלטה, ובכפוף לתנאיה ולתנאים שייקבעו בחקיקה, יתווספו למערך, בשני שלבים, ערוץ רדיו שיכלול את ערוצי הרדיו האזורי והארצי, ערוץ "חינוכית 23", הערוץ הייעודי בשפה הרוסית, הערוץ הייעודי למוסיקה ישראלית וים תיכונית, ערוץ נוסף של רשות השידור שישודר בטכנולוגיית HD, ערוץ ייעודי בשפה ערבית, ערוץ חדשות ייעודי וערוץ המורשת הייעודי. צירופו של ערוץ מהמנויים לעיל יעשה לפי בקשתו ובתמורה לתשלום דמי הפצה. על פי ההחלטה, הוסמך שר התקשורת, בהתייעצות עם שר האוצר, המועצה והרשות השניה, לצרף למערך ערוצים נוספים בהתאם לבקשות הערוצים ולתקנות שייקבעו בעניין זה. עוד החליטה הממשלה כי הבעלות על מערך ה-DTT והפעלתו תועבר בינואר 2014 מהרשות השניה לידי גוף ממשלתי או ציבורי אחר שאינו מפקח על שידורי טלויזיה. גידול או גיוון מספר הערוצים שיופצו באמצעות מערך ההפצה, צפוי להערכת די.בי.אס להגדיל את תחליפיות המערך לשירותי די.בי.אס, ועל כן עלול להביא גם הוא לפגיעה מהותית בהכנסות די.בי.אס.

ב. בחודש מאי 2009 התקבלה החלטת ממשלה, לתיקון חוק התקשורת כך שייקבעו, בין השאר, הסדרי החקיקה הבאים:

1. החל מיום 1.8.12 תחויבנה די.בי.אס והוט לאפשר לכל מנוי חיבור לחבילה הכוללת את ערוץ 1, ערוץ 33, ערוץ 2, ערוץ 10 וערוץ הכנסת (בפסקה זו - "**החבילה הבסיסית**"), בכפוף למגבלות, בין היתר, בדבר התשלומים אותן הן רשאיות לגבות בגין חיבור מנוי לחבילה הבסיסית ובגין דמי מעבר שישלמו בעלי הערוצים הכלולים בחבילה הבסיסית, וכן איסור התניית רכישה של שידור אחד ברכישת שידור אחר, כאשר קביעת תעריף לרכישת מספר שידורים לא תעשה באופן שיהווה התניה בפועל כאמור;

2. די.בי.אס והוט יהיו רשאיות לשדר פרסומות החל מיום 1.1.12, כאשר יקבעו על ידי המועצה כללים לעניין זמן שידור מירבי בסוגי ערוצים שונים לתקופה של שלוש שנים, שתאפשר שידור פרסומות בצורה מדורגת;

3. בעלי הרישיונות לשידורים יפיצו לכל מנוייהם את שידורי בעל רישיון מיוחד לשידורי כבלים ללא גביית תשלום מהמנוי מעבר לדמי הגישה;

בנוסף, אמצה החלטת הממשלה את המלצות ועדה שהוגשו לה, בנוגע למעבר זכייני הרשות השניה ממשטר של זכיונות למשטר של רישיונות.

בחודש מאי 2010 משכה הממשלה הצעת חוק שיועדה לעגן בחקיקה, בין היתר, את ההסדרים דלעיל, תוך שהוחל בהליך חקיקה נפרד להסדרת מעבר זכייני הרשות השניה משיטת זכיונות לרישיונות. למיטב ידיעת די.בי.אס, סוגיית החבילה הבסיסית עדיין נשקלת על ידי הממשלה.

בחודש פברואר 2011 נחקק תיקון לחוק הרשות השניה העוסק, בעיקרו, בשינוי שיטת ההסדרה בתחום השידורים המסחריים, תוך מעבר משיטת זכיונות להענקת רישיונות לשידורי טלויזיה מסחריים לכל דורש שיעמוד בתנאי סף ללא הליך מכרזי ("**בעל רישיון מסחרי**"), וכולל בין השאר את ההסדרים הבאים: מועד המעבר בין השיטות מיועד להיות ביום 1.1.13; כל בעל רישיון מסחרי זכאי להכלל במסגרת שידורי מערך ה-DTT; שר התקשורת, לאחר התייעצות במועצה וברשות השניה, רשאי לקבוע רשימה של חמישה אפיקים רצופים המיועדים להעברת שידוריהם של בעלי רישיון מסחרי על ידי די.בי.אס והוט ("**האפיקים**"); שר התקשורת יהיה רשאי להורות, כי למשך שלוש שנים מהמועד בו לא נותר עוד בעל זיכיון לשידורי טלוויזיה בערוץ 2 או בערוץ 10, לא ישודרו שידורים של ערוץ כלשהו באפיק 10 או 22; נקבע מנגנון לפיו הכספים שיתקבלו ממקבלי הרישיונות המסחריים בגין השימוש באפיקים ישמשו להפקת הפקות מקור שישודרו על ידי די.בי.אס והוט ובשידורי בעלי זיכיון ו/או רישיון מסחרי, על פי חלוקה שתיקבע.

לאחר הליך התייעצות שקיים, הודיע שר התקשורת ביום 28.2.11 כי האפיקים המיועדים להעברת שידוריהם של בעלי רישיון מסחרי על ידי די.בי.אס והוט יהיו האפיקים 12 עד 16.

5.1.5. <u>שינויים טכנולוגיים שיש בהם כדי להשפיע מהותית על תחום הפעילות</u>

הגידול ברחבי הפס של תשתיות התקשורת בישראל, לצד השיפור הטכנולוגי באפשרות העברת תכני וידאו על גבי רשת האינטרנט, הרשתות הסלולאריות ותשתיות נוספות וביכולות הדחיסה, מאפשרים שימוש נרחב יותר בתשתיות אלה לשם העברת תכני וידאו. שינוי זה הוביל לשתי התפתחויות מהותיות:

א. <u>העברת תכני וידאו על גבי תשתיות תקשורת</u> - התפתחות זו הובילה לגידול בכמות ובמגוון תכני הוידאו הנגישים לציבור (בין בהרשאת בעלי הזכויות בתכנים ובין שלא בהרשאתם) באמצעות תשתיות התקשורת השונות[72], כאשר הצפייה בתכנים נעשית באמצעות מכשירי קצה שונים, ובהם המחשב האישי, מרקע הטלוויזיה ומכשיר הטלפון הנייד.

התפתחות מגמה זו, מאפשרת אספקת תכני וידאו מגוונים ללא צורך בהקמת מערך תשתיתי ייעודי, ועלולה להשפיע מהותית לרעה על תחום השידורים, המבוסס כיום על תשתיות ייעודיות, כאשר השפעה זו עלולה להחריף ככל שאספקת תכנים כאמור תיעשה ללא פיקוח רגולטורי.

ב. <u>השקת שירותי VOD על ידי די.בי.אס על גבי רשת האינטרנט</u> - שינוי זה אפשר לדי.בי.אס להשיק שירותי VOD (טלוויזיה לפי דרישה של המנוי), המסופקים באמצעות רשת האינטרנט (ראו סעיף 5.4).

---

72 לעניין אפשרות הקמת תשתית תקשורת נוספת על גבי רשת חברת החשמל, ראו סעיף 2.6.4.ב.

לוועדה הבוחנת את הסדרת העברת תכנים בפלטפורמות ובטכנולוגיות שידור חדשות ראו סעיף 5.4.

5.1.6. <u>גורמי ההצלחה הקריטיים בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם</u>

די.בי.אס רואה כגורמי הצלחה קריטיים בתחום פעילותה את הגורמים הבאים:

א. איכות, בידול, ראשוניות בתוכן שידוריה, במגוונם, במיתוגם ובאריזתם.

ב. מתן שירותי טלוויזיה תוך שימוש בטכנולוגיות מתקדמות, כגון טלויזיה "פרסונאלית", ובפרט שירותי VOD ומפענחי PVR (ראו סעיף 5.7.5.ד) וכן שירותי HD.

ג. הצעת "סל" שירותי תקשורת שיכלול שירותי טלוויזיה ושירותים נוספים, כגון שירותי טלפוניה ושירותי גלישה ברשת האינטרנט (ראו סעיף 5.7.3).

ד. רמה גבוהה של שירות הלקוחות.

ה. חוזקו של המותג וזיהויו עם איכות, חדשנות ומובילות התוכן והשירותים למנויים.

5.1.7. <u>חסמי הכניסה והיציאה העיקריים ביחס לתחום הפעילות</u>

א. חסמי הכניסה העיקריים לתחום הפעילות הינם (א) הצורך בקבלת רישיונות לפי חוק התקשורת; (ב) השקעות הנדרשות מהמפעילים בתחום, לרבות לשם הקמת תשתית מתאימה ורכישת והפקת תכנים; (ג) היקפו המצומצם של שוק השידורים המקטין את היתרון לגודל המאפיין את תחום השידורים ברחבי העולם; (ד) רווית שוק השידורים.

ב. לאחרונה, חל כרסום בחלק מחסמי הכניסה האמורים הן כתוצאה משינויים רגולטוריים (כגון DTT) והן כתוצאה מהתפתחויות טכנולוגיות המאפשרות העברת תכני וידאו על גבי תשתיות תקשורת (ראו סעיף 5.1.5.א).

ג. חסמי היציאה העיקרים הינם: (א) חסם רגולטורי - סיום הפעילות לפי רישיון השידורים כרוך בהחלטת שר התקשורת לבטל את הרישיון לפני תום תקופת הרישיון, בתנאים הקבועים ברישיון, לרבות הסדרים (בהם יכול שיחוייב בעל הרישיון) להבטחת המשכיות השידורים והשירותים ולצמצום הפגיעה במנויים; (ב) התקשרויות ארוכות טווח עם ספקים מהותיים, גורמים שהעניקו לדי.בי.אס הלוואות לזמן ארוך ומנויים.

5.1.8. <u>תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם</u>

ביחס לשידורי הטלויזיה הרב ערוציים רואה די.בי.אס במוצרים או השירותים הבאים כתחליפיים העיקריים לשירותיה:

א. מגוון הערוצים הטריסטריאליים (קרקעיים) המשודרים ללא תשלום לציבור בישראל. למערך ה- DTT (ראו סעיף 5.1.3.א). בנוסף, ערוצים זרים רבים ניתנים לקליטה בישראל באמצעות ציוד קצה זול יחסית.

ב. נגישות לתכני וידאו על גבי תשתיות תקשורת שונות, לרבות רשת האינטרנט והרשתות הסלולאריות (ראו סעיף 5.1.5.א).

5.1.9. <u>מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו</u>

שיעורי החדירה של די.בי.אס והוט הינם גבוהים למדי, ומוערכים על ידי די.בי.אס בכ - 70% מבתי האב בישראל. להערכת די.בי.אס, סיכויי החדירה לנתח מהותי נוסף אינם גבוהים בשל כך שחלק הארי של בתי האב הנותרים אינם קהלים פוטנציאליים של די.בי.אס והוט. למיטב ידיעת די.בי.אס, בשנים האחרונות קטן מספר המנויים הכולל של די.בי.אס והוט, תוך גידול מתון בחלקה של די.בי.אס בשוק זה. התחזקות המוצרים התחליפיים עלולה אף לגרום לירידה בשיעור החדירה האמור. לפיכך, גידול בכמות המנויים יכול להתבצע בעיקר באמצעות גיוס מנויים מהמתחרים וגיוס מנויים חדשים עקב הגידול הטבעי של בתי האב בישראל. לנוכח כך, מתאפיין תחום השידורים בתחרות ערה בין הוט ודי.בי.אס, המחייבת השקעת משאבים ניכרים בשימור מנויים קיימים ובגיוס מנויים חדשים.

לפרטים נוספים על התחרות בתחום ראו סעיף 5.7.

5.2. מוצרים ושירותים

שידורי די.בי.אס כוללים מגוון רחב של ערוצים: כ-150 ערוצי וידאו שונים (מתוכם כ-15 ערוצי וידאו לצפייה לפי תשלום (Pay Per View - PPV) וכ-15 ערוצי HD (High Definition), ובנוסף כ - 20 ערוצי רדיו, כ-30 ערוצי מוסיקה, וכן שירותים אינטראקטיביים.

השידורים כוללים חבילת בסיס אותה נדרש לרכוש כל מנוי וכן ערוצים נוספים על פי בחירת המנוי, בין כחבילה ובין כערוצים בדידים וערוצי PPV. חבילות הערוצים העיקריות המשווקות על ידי די.בי.אס מעבר לחבילת הבסיס הינן חבילת הסרטים, חבילת הבידור, חבילת הילדים, חבילת המוסיקה, חבילת הספורט וחבילת המדע והטבע.

לשירותי VOD המסופקים על ידי די.בי.אס ראו סעיף 5.4.

די.בי.אס משווקת מפענחי PVR שהינם בעלי ממשק אל לוח השידורים האלקטרוני של די.בי.אס ומאפשרים קבלת שירותים מיוחדים, ובכלל זה הזמנת הקלטות מראש, הקלטת סדרות והשהיית שידור חי. כן מאפשרים מפענחי ה-PVR צפייה בתכנים אותם מעבירה די.בי.אס מעת לעת לזכרון המפענח (Push Video).

די.בי.אס מספקת למנוייה גם שידורי טלוויזיה ברזולוציית HD, הניתנים לקליטה באמצעות מפענחים ייעודיים. שידורים אלו, המסופקים במועד דוח זה במספר מצומצם של ערוצים, מאפשרים איכות צפייה גבוהה. כן משווקת די.בי.אס מפענחי HDPVR.

במהלך שנת 2010 הגדילה די.בי.אס משמעותית את שיעור המנויים המשתמשים במפענחי PVR, כאשר בסוף שנת 2010 עמד שיעור המנויים המשתמשים במפענחי PVR על 47% מתוך כלל מנוייה, בהשוואה לשיעור של 37% בסוף שנת 2009.

להערכת די.בי.אס, הגדלת שיעור מנויי די.בי.אס המשתמשים במפענחי PVR תורמת לגידול בהכנסותיה ממנויים אלה ולשימורם כמנוייה, אך מחייבת השקעה כספית מהותית.

לדי.בי.אס אתר תוכן ברשת האינטרנט, המופעל בשיתוף פעולה עם וואלה, ובו ניתנים לצפייה תכנים שונים, חלקם בתשלום.

5.3. הכנסות מוצרים ושירותים

להלן נתונים בדבר התפלגות הכנסות די.בי.אס (במיליוני ש"ח):

	2010	2009
הכנסות משידורי ושירותי טלויזיה רב ערוצית למנויים	1,583	1,530
שיעור מסך ההכנסות	כ-98%	כ-98%

5.4. מוצרים חדשים

בחודש מרץ 2010 השיקה די.בי.אס למנוייה שירותי VOD באמצעות רשת האינטרנט. לשיטה זו קיימות מגבלות ביחס לסוגי המפענחים שבאמצעותם ניתן יהיה לקבל את השירות (נכון למועד דוח זה מוצע שירות זה רק למחזיקי מפענחי HDPVR), וביחס לזמינות השירותים בשל מגבלות הקשורות לתשתית רשת האינטרנט ולרוחב הפס הזמין בבתי הלקוחות.

די.בי.אס סבורה כי שירותי ה-VOD אינם כפופים להסדרה הנוהגת כיום ביחס לשידורי הטלוויזיה הרב ערוציים ולמיטב ידיעתה זוהי עמדת משרד התקשורת. עם זאת, נכון למועד דוח זה פועל צוות מקצועי משותף למשרד התקשורת ולמועצה הבוחן את שאלת הסדרתם של שידורים בפלטפורמות ובטכנולוגיות שידור חדשות, את היקף ההסדרה ואת ההשפעה שתהיה להסדרה כאמור על ההסדרה הנוכחית. למסקנות צוות זה, אשר טרם פורסמו, אפשר שתהיינה השלכות על הסדרת מתן שירותי VOD על ידי די.בי.אס.

5.5. לקוחות

רובם המכריע של מנויי די.בי.אס הינם לקוחות פרטיים. די.בי.אס מתקשרת עם מנוייה בהסכם מנוי המסדיר את מערך זכויות והתחייבויות המנויים ביחסיהם עם די.בי.אס, לרבות סוגי השירותים המוצעים, סוגי התשלומים שדי.בי.אס רשאית לגבות והוראות שונות ביחס לציוד הקצה ותחזוקתו. בהתאם להוראות רישיון השידורים, נוסח הסכם המנוי טעון את אישור המועצה ואישור בית הדין לחוזים אחידים. הסכם המנוי אושר על ידי המועצה וכן אושר על ידי בית הדין לחוזים אחידים. נכון למועד דוח זה, תוקפו של אישור בית הדין לחוזים אחידים פקע. המועצה אישרה מספר תיקונים להסכם המנוי ודי.בי.אס פועלת לקבלת אישורה לתיקונים נוספים, שלאחר קבלתו תפנה די.בי.אס לאישור מחודש של בית הדין לחוזים אחידים.

היצע השידורים והשירותים של החברה ומחיריהם מפורטים במחירון החברה. חלק הארי של המנויים מצטרפים למבצעים, המציעים את שירותי די.בי.אס, לרבות הרכבים שונים של חבילות תוכן, שירותים נלווים וכן קבלת ציוד הקצה והתקנתו, וזאת במחירים הנמוכים ממחירי המחירון של כלל רכיבי החבילה. במרבית מבצעי די.בי.אס נדרשים המנויים להתחייב לתקופת התקשרות (למגבלה בעניין תקופת ההתקשרות ראו סעיף 5.17.8).

5.6. שיווק והפצה

5.6.1. השיווק של שירותי די.בי.אס נעשה באמצעות פרסום בגורמי המדיה השונים. פעילות המכירה של די.בי.אס למנויים חדשים מבוצעת בשלושה ערוצי הפצה עיקריים:

א. אנשי מכירות שטח, שהינם עובדי די.בי.אס, הפועלים לגיוס מנויים.

ב. מוקד מכירות טלפוני המופעל בידי עובדי די.בי.אס, המקבל פניות טלפוניות מהמעוניינים להצטרף לשירותי די.בי.אס, וכן מבצע פניות טלפוניות למנויים פוטנציאליים.

ג. משווקים חיצוניים. לדי.בי.אס תלות מסוימת במשווק חיצוני, המבצע כמחצית מגיוסי המנויים המבוצעים על ידי כלל המשווקים החיצוניים, וחלק ניכר מפעילותו עוסק בגיוסים בקהל יעד מסוים.

5.6.2. פעילות המכירה של די.בי.אס למנויים קיימים מבוצעת באמצעות מוקדי שירות טלפוניים אשר חלקם מופעלים בידי עובדיה וחלקם בידי צדדים שלישיים.

5.7. תחרות

5.7.1. המתחרים בשוק השידורים

שוק השידורים הרב הערוציים למנויים בישראל מוערך בכ-70% מכלל בתי האב בישראל.

כאמור בסעיף 5.1.1, מצויה די.בי.אס בתחרות עיקרית ישירה, עם הוט, המפעילה אף היא שירותי טלויזיה רב ערוציים למנויים. בנוסף, רואה די.בי.אס במערך ה-DTT כמתחרה של שירותי די.בי.אס (לפירוט ראו סעיף 5.1.3.א).

למיטב ידיעת די.בי.אס, בשנים האחרונות קטן מספר המנויים הכולל של די.בי.אס ושל הוט, תוך גידול מתון בחלקה של די.בי.אס בשוק הטלוויזיה הרב-ערוצית למנויים. להלן נתונים אודות שינויים במספרי המנויים ונתחי השוק של די.בי.אס, לפי מיטב ידיעתה, ליום 31 בדצמבר בשנים 2008 - 2010:

שנת 2008		שנת 2009		שנת 2010	
נתח שוק	מנויים*	נתח שוק	מנויים*	נתח שוק	מנויים*
38%	559,613	38%	570,000	39%	577,700

* בקירוב. מנוי - בית אב אחד או לקוח עסקי קטן. במקרה של לקוח עסקי בעל נקודות קליטה רבות או מספר מפענחים רב (כגון בית מלון, קיבוץ או חדר כושר), מחושב מספר המנויים כחלוקת התשלום הכולל המתקבל מהלקוח העסקי בהכנסה הממוצעת מלקוח עסקי קטן.

5.7.2. מאפייני השידור של המתחרים

שידוריה של די.בי.אס נעשים בשיטת שידור דיגיטלית בלבד, בעוד שהוט משדרת למרבית מנוייה בשיטת שידור דיגיטלית וליתרתם בשיטת שידור אנלוגית, המאפשרת צפייה באיכות נמוכה יותר, איננה מאפשרת הצגת לוח שידורים אלקטרוני, וכן מחייבת רכישת חבילת צפייה אחידה ללא אפשרות בחירת מקבצי שידור (להשלכות נוספות של שוני זה ראו סעיף 5.7.4). למיטב ידיעת די.בי.אס פועלת הוט לצמצום מספר מנוייה המחוברים למערכת האנלוגית.

למאפייני השידור של מערך ה-DTT ראו סעיף 5.1.4.א.

5.7.3. מאפייני התחרות כיום

נכון למועד דוח זה, מתמקדת התחרות בתחום השידורים בתוכן השידורים, בחבילות הערוצים המוצעות, במחיר הערוצים והחבילות, בתחום השירות וכן בהצעת שירותים נוספים, ובהם שירותי VOD, מפענחי PVR, מפענחי HDPVR ושידורי HD. בשנים האחרונות ניכרת מגמה של ביקוש ואספקת שירותי טלויזיה "פרסונאלית" המאפשרת ללקוח לבחור באיזה תוכן לצפות ומתי (להבדיל מצפיה בערוצים לינארים שסדר שידור התכנים בהם נקבע על ידי הגוף המשדר) מגמה זו נתמכת על ידי הרחבת שירותי ה- PVR, שירותי ה- VOD ושירותים נוספים.

כן מתאפיינת התחרות בהצעת שירותי תקשורת נוספים על ידי הוט במסגרת "סל שירותים" (ראו סעיף 1.7.1). לנוכח הרישיון לאספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט אשר למיטב ידיעת די.בי.אס ניתן להוט-נט מקבוצת הוט, תוכל הוט לכלול אף שירות זה במסגרת "סל שירותים" שיוצע על ידיה.

על פי תיקון לרישיון השידורים מחודש יוני 2010 רשאית די.בי.אס להציע סל שירותים משותף, הכולל שירות של החברה ושירות של די.בי.אס, בכפוף לקבלת

אישור משרד התקשורת (שבהיעדר התנגדות תוך תקופה הקבועה ברישיון ייחשב כאילו ניתן) וכן בכפוף לתנאים, שהעיקריים בהם הינם חובת ה"פריקות" וקיומו של סל מקביל המשווק על ידי בעל רישיון שאינו קשור לחברה (ראו סעיף 1.7.2). סל שירותים משותף עם החברה הכולל שירות תשתית לאינטרנט של החברה בלבד אינו טעון אישור משרד התקשורת ולא חלה לגביו חובת פריקות.

לשיתוף פעולה בין די.בי.אס לחברה לעניין שיווק סל שירותים משותף ראו סעיף 5.19.

להערכת די.בי.אס שיווק סל שירותים במגבלות הקבועות בתיקון לרישיון האמור, יהווה מענה תחרותי חלקי לסל השירותים המוצע נכון למועד דוח זה על ידי הוט. הערכה זו של די.בי.אס הינה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס על הערכותיה ביחס לסל השירותים שיוצע על ידיה ולתחולת המגבלות על סל כאמור, וככל שיושק או יתאפשר להשיק סל שירותים במתכונת שונה, לרבות בשל מגבלות רגולטוריות, או ככל שיחולו שינויים בסל השירותים של הוט יכול שתשתנה הערכה זו של די.בי.אס.

5.7.4. <u>גורמים חיוביים ושליליים בתחרות עם המתחרים</u>

א. להערכת הנהלת די.בי.אס יתרונותיה התחרותיים העיקריים של די.בי.אס הינם:

1. שימוש בטכנולוגיה דיגיטלית מהמתקדמות בעולם לשם העברת השידורים.

2. אפשרות קליטת השידורים גם באזורים מרוחקים או מבודדים שבהם אין נגישות לתשתית כבלים.

3. איכות ומגוון התוכן שמשדרת די.בי.אס למנוייה.

4. רמת, איכות וזמינות מערך שירות הלקוחות של די.בי.אס, הן השירות הטלפוני והן השירות הטכני.

ב. פעילותה התחרותית של די.בי.אס סובלת מנחיתות או גורמים המשפיעים עליה לרעה, במספר תחומים, שאלה העיקריים שבהם:

1. נחיתות תשתיתית - לדי.בי.אס נחיתות תשתיתית שכן תשתיתה אינה מאפשרת תקשורת דו כיוונית, אינה מאפשרת מתן שירותי VOD ואינה מאפשרת העברת שירותי טלפוניה ואינטרנט, וזאת בניגוד לתשתית הוט המאפשרת אספקת שירותים אלו.

2. מגבלות רגולטוריות:

כאמור בסעיף 5.7.3, על די.בי.אס ועל החברה מוטלות מגבלות רגולטוריות המגבילות את אפשרות די.בי.אס להציע סל שירותים הכולל את שירותי די.בי.אס ושירותים של החברה, בתנאים תחרותיים. כן כפופה די.בי.אס, לנוכח החזקות החברה בה, למגבלה בקבלת רישיון לאספקת שירותי טלפוניה בעצמה על גבי תשתית פס רחב באינטרנט (VoB). כל עוד מגבלות אלו נשארות בתוקף, ובה בעת לא יחולו מגבלות דומות על קבוצת הוט, הן פוגעות ביכולת די.בי.אס להציע "סל שירותים" במחיר תחרותי.

כמו כן, על די.בי.אס חלות מגבלות ביחס לתכני השידורים, ובהן איסור שידור פרסומות (ראו סעיף 5.17.7) וכן מגבלות ביחס לבעלות בערוצים המשודרים אצלה, לרבות ערוץ חדשות (ראו סעיף 5.17.9). מגבלות אלה חלות גם על הוט.

3. מקטעי חלל - לדי.בי.אס הוצאות כבדות כתוצאה משימוש במקטעי חלל, המתחייבים לשם אספקת שידורי די.בי.אס וכן מגבלה ביכולת הרחבת

היצע השידורים התלויה בזמינות מקטעי חלל נוספים או בשיפור יכולת הדחיסה הכרוכה בהשקעה כספית (ראו סעיף 5.8).

4. העברת תכני וידאו באמצעות תשתיות תקשורת נוספות - די.בי.אס רואה ביכולת העברת תכני וידאו באמצעות תשתיות תקשורת נוספות, לרבות רשת האינטרנט ורשתות סלולאריות, כגורם שעלול להשפיע לרעה על מעמדה התחרותי בתחום השידורים, לרבות כתוצאה מכניסת גורמים מתחרים נוספים לתחום השידורים הרב-ערוציים (ראו סעיף 5.1.4.א).

5. להוט נגישות גבוהה בהרבה ללקוח המערכת האנלוגית שלה, המעוניין לקבל שירותי טלויזיה דיגיטליים. שיטת השידור האנלוגית מאפשרת למנוייה קליטת שידורים בעלות נמוכה יחסית הנובעת מאפשרות קליטת השידורים ללא שימוש במפענח דיגיטלי.

5.7.5. <u>שיטות עיקריות להתמודדות עם התחרות</u>

להלן שיטותיה העיקריות של די.בי.אס להתמודדות עם התחרות בתחום השידורים:

א. תוכן - די.בי.אס פועלת לרכישת, הפקת ושידור תוכן איכותי, חדשני ומגוון, תוך יצירת בידול לתכנים המשודרים על ידיה;

ב. מיתוג - די.בי.אס מטפחת, מקדמת ומבדלת את המותג "yes";

ג. שירות - די.בי.אס שמה דגש על מערך שירות הלקוחות והשירות הטכני שלה;

ד. טכנולוגיה - די.בי.אס מבצעת השקעות בהרחבת יכולותיה הטכנולוגיות, תוך מתן דגש לחדשנות טכנולוגית. במסגרת זאת, די.בי.אס רואה חשיבות רבה באספקת שידורי הטלוויזיה "הפרסונליים" כחלק ממגוון השירותים המוצעים למנוייה, ובכלל זאת שירותי VOD ושירותי PVR, וכן שירותי HD.

5.8. כושר ייצור

מספר הערוצים שביכולת די.בי.אס לשדר למנוייה, תלוי במספר מקטעי החלל בהם היא עושה שימוש, ביכולות הדחיסה של די.בי.אס וברוחב הפס הנדרש להעברת כל סוג ערוץ. נכון למועד דוח זה, מנצלת די.בי.אס במלואם את מקטעי החלל בהם עושה היא שימוש ולפיכך הגדלת מספר הערוצים המשודרים על ידי די.בי.אס, ובפרט הגדלת מספר ערוצי ה-HD המשודרים על ידיה (אשר מצריכים רוחב פס גדול יותר), תחייב שימוש במקטעי חלל נוספים או שיפור במערכות הדחיסה בהן עושה די.בי.אס שימוש. מקטעי החלל מסופקים לדי.בי.אס. על ידי צד ג' (ראו סעיף 5.18.1).

בנוסף, בכל הנוגע לאספקת שירותי תוכן מתקדמים למנויים, לרבות תכני VOD ו-HD, הגדלת שיעור החדירה של שירותים אלה תלויה באספקת מפענחי PVR / HDPVR נוספים.

5.9. רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים

להלן רכיביו העיקריים של הרכוש הקבוע של די.בי.אס:

5.9.1. <u>מקרקעין</u>

די.בי.אס שוכרת מספר נכסי נדל"ן המשמשים כמשרדים, מרכז שידורים, מרכז לוגיסטי ומרכזי גיוס עובדים. משרדיה הראשיים של די.בי.אס וכן מרכז השידורים הראשי שלה, ממוקמים במקרקעין שכורים בכפר סבא, אשר תקופת השכירות שלהם מסתיימת בשנת 2019, כאשר יתרת תקופת השכירות של שאר הנכסים אותם שוכרת די בי אס נעה בין מספר חודשים לכ - 9 שנים (התקופות דלעיל הינן בהנחת מימוש אופציות להארכת השכירויות, המוקנות לדי.בי.אס).

5.9.2. <u>ציוד קצה</u>

די.בי.אס מתקינה צלחת קליטה ותשתיות קצה אחרות בבתי מנוייה, ובהן מפענחים, המשמשים כיחידת קליטה ופענוח, ומהווים ממשק אל מרקע הטלוויזיה של המנוי וכן כרטיסים חכמים המשמשים לפענוח השידורים המוצפנים. חלק מהמפענחים מושכרים למנויים בתמורה לדמי שכירות קבועים, המשולמים במהלך תקופת קבלת השירותים, וחלקם מושאלים למנויים (חלק מהשאלות אלו מבוצעות בתמורה להפקדת פיקדון, המופחת לאורך תקופת המנוי). חלק קטן מהמפענחים נמכר למנויים. די.בי.אס מהוונת את עלויות התקנת ציוד הקצה כחלק מהרכוש הקבוע שלה.

נכון למועד דוח זה, ההסכם מכוחו רוכשת די.בי.אס מפענחים (לרבות מפענחי PVR) הינו הסכם מסגרת מחודש אוגוסט 2000, כפי שתוקן מעת לעת, בינה ובין Advanced Digital Broadcast S.A. (״**ADB**״) ויורוקום תקשורת דיגיטלית בע״מ (״**יורוקום תקשורת דיגיטלית**״), הנשלטת (בעקיפין) על ידי מר שאול אלוביץ, בעל השליטה בחברה, שהינו גם בעל השליטה (בעקיפין) ביורוקום די.בי.אס - בעלת המניות הגדולה בדי.בי.א ס[73] (״**הסכם ADB**״). על פי הסכם ADB נרכשים המפענחים מיורוקום תקשורת דיגיטלית המייבאת אותם מ-ADB ומספקת את האחריות למפענחים לה התחייבה ADB על פי ההסכם. כן מעניקה יורוקום לדי.בי.אס ביחס למפענחים שירות תיקונים שאינם כלולים במסגרת האחריות.

בשנת 2010 רכשה די.בי.אס מיורוקום תקשורת דיגיטלית מפענחי HDPVR בסך כולל של כ-104 מיליוני ש״ח. לדי.בי.אס תלות ב-ADB וביורוקום תקשורת דיגיטלית, ביחס לרכישת מפענחי HDPVR. החלפת הספק בספק אחר אינה כרוכה כשלעצמה בתוספת עלות מהותית, אך תחייב תקופת היערכות ניכרת לצורך התאמת המפענחים של הספק החלופי למערכת השידור וההצפנה של די.בי.אס, אשר עלולה לגרום לדי.בי.אס לאובדן הכנסות. תחזוקת מפענחים שנרכשו מספק מסויים שלא באמצעותו עלולה להיות כרוכה בעלויות נוספות ובקשיי תחזוקה.

5.9.3. <u>ציוד שידור ומערכות מחשוב ותקשורת</u>

לדי.בי.אס מרכז שידורים ראשי המצוי בכפר סבא, וכן מרכז שידורים משני המצוי בסמוך לצומת ראם, שבאמצעותם מעבירה היא את שידוריה. במרכזי השידורים מצוי ציוד קליטה ושידור, והרכוש הקבוע של די.בי.אס הכולל גם מערכות מחשוב ותקשורת. מרכז השידורים המשני מופעל על ידי צד ג׳, המעמיד לדי.בי.אס את שירותי הפעלת מרכז השידורים המשני ותחזוקתו על פי הסכם שתוקפו עד לתום שנת 2013 (עם זכות הארכה המוקנית לדי.בי.אס).

5.9.4. <u>מערכות הפעלה והצפנה</u>

די.בי.אס רוכשת שירותים הקשורים במערכות ההפעלה של מערך השידורים והמפענחים מחברת NDS LIMITED (״**NDS**״) וכן רוכשת חומרה הקשורה בשירותים אלה. לדי.בי.אס. קיימת תלות באספקתם הרציפה של שירותים ומוצרים אלה, ובכלל זה ביצוע אינטגרציה ביחס לסוגי המפענחים השונים בהם עושה די.בי.אס שימוש למערכות ההפעלה לגביהם ניתנים שירותי NDS.

על פי תנאי ההתקשרות עם NDS מספקת NDS שירותי פיתוח, רישוי, אספקה, הדרכה, הטמעה ותחזוקה של תוכנה וציוד לפעולות הצפנה, שידור ופעולות נלוות הדרושות למערכת השידורים NDS התחייבה להתאים את הציוד והשירותים המסופקים על ידיה למפענחים ולמערכות שונות הנרכשים על ידי די.בי.אס, וכן ליתן אחריות למוצריה ולספק שירותי תמיכה. די.בי.אס התקשרה עם NDS גם בהסכמים לרכישת שירותים המאפשרים את הספקת שירותי ה-PVR, שירותי ה-HD ושירותי

---

73 לפרטים אודות הנאמנות על מניותיה של יורוקום די בי אס מכוח תנאי המיזוג שקבע הממונה על הגבלים עסקיים, ראו סעיף 1.1.2.

ה-VOD. בגין שירותי ומוצרי NDS משלמת די.בי.אס תשלומים חד פעמיים וכן תשלומים עיתיים, המבוססים בעיקרם על מספר המפענחים שבהם עושה היא שימוש ומספר המנויים הפעילים שלה. תקופת ההתקשרות עם NDS הינה עד לחודש דצמבר 2013.

5.10. נכסים לא מוחשיים

5.10.1. <u>רישיונות</u>

די.בי.אס. הינה בעלת הרישיונות העיקריים הבאים:

א. רישיון השידורים שתוקפו עד לחודש ינואר 2017 - רישיון זה מהותי לפעילות די.בי.אס ומהווה את ההיתר הרגולטורי המרכזי לפעילותה (לתנאי רישיון זה ראו סעיף 5.17).

ב. רישיון לשידורי טלוויזיה באמצעות לווין באזור יהודה ושומרון שתוקפו עד לחודש דצמבר 2016, שהוראותיו דומות לרישיון השידורים העיקרי של די.בי.אס, ומכוחו משדרת די.בי.אס את שידוריה לאזור יהודה ושומרון.

ג. רישיון לביצוע פעולות uplink (העברת שידורים ממוקד שידורי די.בי.אס אל לווין השידורים וביצוע פעולות הקמה והפעלה נלוות), אשר תוקפו עד לחודש ינואר 2017 או עד לתום תוקף רישיון השידורים של די.בי.אס, לפי המוקדם מבין השניים. רישיון זה מהותי לפעילות די.בי.אס ומהווה את ההיתר הרגולטורי להעברת מסרי השידור ממרכז השידורים ללווייני השידור ומהם לבתי המנויים.

ד. רישיון למתן שירותי uplink/downlink לבעלי רישיונות תקשורת אחרים, אשר תוקפו עד לחודש אוקטובר 2013. נכון למועד דוח זה די.בי.אס איננה עושה שימוש ברישיון זה.

5.10.2. <u>סימני מסחר</u>

לדי.בי.אס מגוון סימני מסחר רשומים שנועדו להגן על מותגיה ושירותיה השונים. סימניה העיקריים של די.בי.אס נוגעים להגנה על שמה המסחרי (**yes**), על שמות חלק מערוצי התוכן המרכזיים שלה, על שמות חלק מחבילות הערוצים המשווקים על ידיה וכן על שמות ציוד קצה הייחודי לה.

5.10.3. <u>תוכנות ורישיונות</u>

ראו ביאור 8 לדוחות די.בי.אס לשנת 2010.

5.11. זכויות שידור

5.11.1. די.בי.אס הינה בעלת זכויות שידור בתכני וידאו הנרכשים מבעלי זכויות קנין רוחני בהם.

שידורם של תכנים שלדי.בי.אס זכויות שידור בהם, במדיות השונות, כרוך בתשלום תמלוגים לבעלי זכויות יוצרים ומבצעים ביצירות מוסיקליות, ברשומות קול, בתסריטים ובבימוי של התכנים, לרבות על פי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 וחוק זכויות מבצעים ומשדרים, התשמ"ד-1984. תשלום תמלוגים כאמור מתבצע למספר ארגונים הפועלים בישראל, הגובים עבור בעלי זכויות הקניין הרוחני את התמלוגים המגיעים להם, ובתמורה מעניקים לגופים המשדרים רישיונות כוללים (blanket licenses). התשלומים על פי רישיונות אלו של די.בי.אס מבוססים לעיתים על תשלום קבוע ולעיתים על שיטות תמחור שונות, לרבות כאלו התלויות בשינוי במספר המנויים האמור.

בין די.בי.אס לבין אחד מהארגונים האמורים, אגודת קומפיזטורים, מחברים ומו"לים של מוזיקה ישראלית בע"מ ("**אקו"ם**"), קיימות הסכמות, לפיהן סכומי התמלוגים המשולמים לאקו"ם החל משנת 2003 הינם מקדמה על חשבון התמלוגים, בשיעור הנגזר מהשיעור אותו משלמת הוט לאקו"ם, וכי סכומים אלו ישולמו עד להגעה להסכמה אחרת עם אקו"ם, בין היתר בהתחשב בסיכום אליו יגיעו, אם יגיעו, הוט ואקו"ם במחלוקת שהתגלעה בין הוט לבין אקו"ם ביחס לסכום התמלוגים שישולם לאקו"ם.

בהתאם לדיווח מיידי שפרסמה הוט, בחודש יולי 2010 ניתן פסק בורר בבוררות שניהלה הוט עם אקו"ם בקשר עם קביעת מנגנון לחישוב התמלוגים השנתיים בגין השימוש ביצירות שזכויותיהן מוגנות על ידי אקו"ם. על פי דיווח זה, קיבל פסק הבורר באופן עקרוני את מתווה המודל לחישוב התמלוגים כפי שהוצג על ידי אקו"ם באותו הליך, למעט שינויים מסויימים, וקבע כי מודל זה יחול גם לעניין הפרש תמלוגים החל משנת 2003 ואילך, לפי חישוב שייערך בין הצדדים לבוררות בדרך מוסכמת. הוט הודיעה בחודש נובמבר 2010, כי היא חולקת על פסק הבורר וכי הגישה ערעור על פסק הבורר. היות שפסק הבורר, מסמכי הבוררות ומסמכי הערעור כאמור אינם ברשות די.בי.אס, לא ידוע לדי.בי.אס מהו המודל שאומץ על ידי הבורר ומהם נימוקי הפסק.

לשיטת אקו"ם, עליה חולקת די.בי.אס, הפרשי התמלוגים בהם תחוב די.בי.אס בגין שנת 2003 ואילך, ייקבעו אף כתלות בהכרעת הבורר. לפיכך, להערכת הנהלת די.בי.אס, יכול שבעקבות פסק הבורר, ככל שיוותר על כנו, תידרש די.בי.אס על ידי אקו"ם לשלם הפרשים בסכומים משמעותיים בגין העבר ואף לשלם תשלומי תמלוגים גבוהים משמעותית בעתיד לעומת הסכום ששולם עד כה. לאור זאת עדכנה די.בי.אס את אומדן סכום התמלוגים החל משנת 2003. עדכון אומדן התמלוגים נערך בהתבסס על מתווה למודל לחישוב תמלוגים אשר נתקבל מאקו"ם בסמוך לאחר מתן פסק הבורר, תוך ביצוע התאמות בהתאם להערכת הנהלת די.בי.אס, ועל בסיס כך ביצעה די.בי.אס הפרשה מהותית בדוחותיה הכספיים.

ביחס לארגוני זכויות יוצרים נוספים, הוסכם עם חלקם על תשלום של סכום תמלוגים ביחס לשידורי הטלויזיה לתקופות ההתקשרות עימם (הצפויות להסתיים במהלך השנים 2011 ו-2012). ביחס לחלק אחר של הארגונים משולם סכום התמלוגים שאיננו שנוי במחלוקת, ואפשר שדי.בי.אס תדרש לשלם סכומים נוספים כתמלוגים. להערכת די.בי.אס, הסכומים שאפשר ותידרש לשלם, בין בגין שידורים טלויזיוניים (בעקבות יישוב המחלוקות האמורות) ובין בגין העברת תכנים במדיות נוספות, אינם צפויים להיות מהותיים. הערכה זו של די.בי.אס הינה הערכה צופה פני עתיד, המבוססת בין היתר על אומדני די.בי.אס, לרבות ביחס להיקף השימוש בתכנים, ועל עמדות הארגונים השונים, וככל שיחולו שינויים באיזה מהם, אפשר שתשתנה הערכה זו.

5.11.2. די.בי.אס נוהגת להשתתף, באופן מלא או חלקי, בהשקעה בהפקות מקור המשודרות אצלה. בתמורה להשקעתה, זכאית די.בי.אס על פי רוב, בנוסף לעצם הזכות לשדר את התוכן במסגרת שידוריה, גם לזכויות באותם תכנים, בשיעורים הקבועים בהסכמים עם המפיקים. לעיתים די.בי.אס זכאית אף ליתן הרשאות לשימוש בזכויות ולהשתתף בהכנסות הנובעות משימושים נוספים בתכנים מעבר לשידורם אצל די.בי.אס.

5.11.3. בנוסף, מתקשרת די.בי.אס בהסכמים לקבלת רישיונות לשידורם של ערוצים, מקומיים וזרים, בתמורה לתשלום שנתי קבוע או תשלום התלוי במספר המנויים לערוץ הרלבנטי.

5.11.4. לנוכח ריבוי ספקי התוכן שמהם רוכשת די.בי.אס זכויות שידור, אין לדי.בי.אס ספק תוכן עיקרי ואין לה תלות מהותית בספק תוכן בודד. עם זאת, בתחום שידורי הספורט הישראלי קיימת תלות, נכון למועד דוח זה, ברכישת זכויות השידור של ערוצי ספורט מקומיים מאת שני ספקי תכנים אלה.

5.11.5. לפרטים אודות אופן הצגת זכויות השידור בספריה של די.בי.אס והפחתת עליותיהן, ראו ביאורים 3.ב ו-9 לדוחות די.בי.אס לשנת 2010.

5.12. הון אנושי

5.12.1. מבנה ארגוני

די.בי.אס מונה 9 אגפים, כאשר בראש כל אגף עומד סמנכ"ל, המשמש כחבר בהנהלת די.בי.אס, כמפורט בתרשים שלהלן:

(*) מבקר הפנים אינו עובד של די.בי.אס.

5.12.2. מצבת עובדי די.בי.אס לפי אגפים

האגף	מספר עובדים	
	ליום 31.12.2009	ליום 31.12.2010
אגף שיווק	31	35
חטיבת הלקוחות	1,705	1,752
אגף התוכן	72	78
אגף הנדסה	92	97
אגף כספים ותפעול	117	115
אגף משאבי אנוש	43	48
אגף רגולציה וניהול משפטי	3	3
אגף טכנולוגיות מידע	88	94
הנהלה ודוברות	7	7
סה"כ	2,158	2,229

החל מראשית 2011 פוצל מערך המכירות מתוך חטיבת הלקוחות והפך לאגף עצמאי.

5.12.3. הדרכה ופיתוח הון אנושי

די.בי.אס מדריכה באופן שוטף את עובדי מערך שירות הלקוחות, עובדי השירות הטכני ואנשי המכירות, וזאת באמצעות מרכז הדרכה והכשרה.

די.בי.אס מדריכה באופן שוטף את עובדיה, וכן מבצעת באופן שוטף הכשרות ותמיכה במנהלים.

5.12.4. <u>תכניות תגמול עובדים</u>

א. בחודש ספטמבר 2008 הוקצו 4,250,000 כתבי אופציה של החברה למנכ"ל די.בי.אס, הניתנים למימוש למניות החברה, במחיר מימוש של כ-5.24 ש"ח לכל כתב אופציה (מחיר המימוש נכון למועד ההקצאה וכפי שיתואם בהתאם לחלוקות הדיבידנדים של החברה החל ממועד ההקצאה). השווי ההוגן של כל כתבי האופציה נכון ליום ההקצאה היה כ- 10,280 אלפי ש"ח. כתבי האופציות מבשילים בשלוש מנות שנתיות שוות, כאשר עד למועד הדיווח הבשילו שתיים מתוך שלוש המנות הנ"ל. ביחס למנה השלישית, החברה הודיעה למנכ"ל די.בי.אס., כי היא בוחנת בימים אלו את השלכותיהם האפשריות של שינויים שהתרחשו במבנה האחזקות בדי.בי.אס. על המנה השלישית.

ב. קיימת תוכנית מענק שנתי למנכ"ל די.בי.אס לשנת 2010, המבוססת על שיעור עמידה ביעד שהוגדר בתוכנית וכן תכנית שימור המזכה את המנכ"ל במענק המותנה בעבודתו בדי.בי.אס במהלך התקופה הקבועה בה. כן שולם למנכ"ל די.בי.אס בשנת 2010 תשלום על פי תיקון להסכם ההעסקה שלו. כמו כן, קיימת תכנית מענקים שנתיים לנושאי משרה נוספים, המבוססת על עמידה ביעדים שנתיים, כאשר מתן המענקים כפוף לאישור דירקטוריון די.בי.אס. בנוסף, די.בי.אס נוהגת לחלק מענקים שנתיים גם למנהלים ולעובדים נוספים, לפי שיקול דעת די.בי.אס.

5.12.5. <u>הטבות וטיבם של הסכמי ההעסקה</u>

עובדי די.בי.אס מועסקים בהתאם להסכמי העסקה אישיים על בסיס שכר חודשי או על פי שכר שעתי, כאשר חלק מהעובדים זכאים גם לתגמול על פי ביצועים. הסכמי ההעסקה הם לרוב לתקופה בלתי קצובה וכל צד רשאי להפסיק את ההסכם בהודעה מראש בהתאם להסכם או לחוק.

בחודש ינואר 2010 החלה הסתדרות העובדים הכללית החדשה לפעול להקמת התארגנות ראשונית בקרב עובדי די.בי.אס. ההסתדרות הקימה שני ועדי פעולה מטעמה וטענה כי היא מייצגת למעלה משליש מהטכנאים שהם עובדי די.בי.אס וכי היא זכאית לנהל מו"מ קיבוצי מטעמם עם די.בי.אס. די.בי.אס דחתה טענה זו. מאז חודש אפריל 2010 לא התקבלו אצל די.בי.אס פניות כלשהן מטעם ההסתדרות.

די.בי.אס מעסיקה עובדים במוקדי השירות הטלפוני ובהנדסה ובמערכות מידע בימי המנוחה השבועית וימי המנוחה הקבועים במדינה ומחזיקה בהיתר מתאים להעסקה כאמור.

5.13. ספקים

לתיאור ההתקשרות עם חלל, שהינה בעלת הזכויות הבלעדית והספק הבלעדי של מקטעי החלל שבשימושה של די.בי.אס ואשר בה יש לדי.בי.אס תלות מהותית מאוד, ראו סעיפים 5.8 ו-5.18.1.

לתיאור ההתקשרות עם ADB ויורוקום תקשורת דיגיטלית לרכישת מפענחים, ראו סעיף 5.9.2.

לתיאור התקשרות עם NDS, בה קיימת לדי.בי.אס תלות לעניין אספקת שירותים הקשורים במערכות ההפעלה וההצפנה של מערך השידורים, ראו סעיף 5.9.4.

לעניין תלות ברכישת זכויות השידור של ערוצי ספורט מקומיים מאת שני ספקי תכנים אלה, ראו סעיף 5.11.4.

5.14. הון חוזר

5.14.1. אשראי לקוחות וספקים

די.בי.אס גובה מלקוחותיה את דמי המנוי בתחילת כל חודש קלנדרי בגין החודש הקלנדרי הקודם.

להלן פרטים בדבר אשראי ספקים ולקוחות בשנת 2010:

	היקף אשראי ממוצע במיליוני ש"ח	ממוצע ימי אשראי
לקוחות[74]	169	**39**
ספקים ז"ק	356	**111**
ספקים ז"א	54	*

(*) לעניין הסכם פריסה עם החברה ובזק בינלאומי, ראו סעיף 5.18.6.

5.14.2. גרעון בהון החוזר

לדי.בי.אס גרעון בהון החוזר שהסתכם ליום 31.12.10 בכ- 621,491 אלפי ש"ח.

5.15. מימון

5.15.1. שיעור הריבית הממוצעת בגין הלוואות

	מקור המימון	סכום ליום 31.12.10 (במיליוני ש"ח)	סוג מטבע או הצמדה	שיעור הריבית הממוצעת בשנת 2010	שיעור הריבית האפקטיבית בשנת 2010
הלוואות לזמן קצר	מקורות בנקאיים	86	ש"ח צמוד מדד	4.73%	4.83%
הלוואות לזמן ארוך	מקורות בנקאיים (1)	521	ש"ח צמוד מדד	5.6%	5.64%
	מקורות לא-בנקאיים (2)	1,087	ש"ח צמוד מדד	8.17%	8.37%
	הלוואות בעלים(3)	2,300	ש"ח צמוד מדד	6.32%	6.42%

(1) עד ליום 31.12.10 נשאו ההלוואות הבנקאיות לזמן-ארוך ריבית קבועה בשיעור שנתי של 5.6%. החל מיום 31.12.10 החלו הלוואות אלו לשאת בחלקן ריבית קבועה בשיעור שנתי ממוצע של 6.63% ובחלקן ריבית משתנה בשיעור ממוצע של פריים, בתוספת 1.8%.

(2) האשראי החוץ-בנקאי שהינו בתוקף ליום 31.12.10 מורכב מאגרות חוב (ראו סעיף 5.15.5). במהלך שנת 2010 נפרעו הלוואות שנטלה די.בי.אס מגופים מוסדיים בשנת 2005 (ראו סעיף 5.18.5).

(3) הלוואות לדי.בי.אס מבעלי מניותיה, צמודות למדד המחירים לצרכן הנחלקות לשלושה סוגים: א. הלוואות שאינן נושאות ריבית; ב. הלוואות הנושאות ריבית בשיעור שנתי של 5.5%; ג. הלוואות הנושאות ריבית בשיעור שנתי של 11%. ראו גם סעיף 5.18.4 להלן וביאור 16 לדוחות די.בי.אס לשנת 2010.

---

74 בנטרול חובות מסופקים.

5.15.2. <u>מגבלות החלות על התאגיד בקבלת אשראי</u>

די.בי.אס נטלה אשראי בנקאי על פי הסכם מימון שבין די.בי.אס לבין קונסורציום בנקים שהעמיד לדי.בי.אס מימון בנקאי לזמן ארוך ולזמן קצר ("**הסכם המימון**" ו - "**הבנקים**", בהתאמה). בשנת 2010 הצטרף בנק נוסף לקונסורציום הבנקים. האשראי הבנקאי מורכב מאשראי לזמן קצר שניתן לדי.בי.אס על פי מסגרת אשראי המסתיימת, על פי תיקון להסכם משנת 2010, בסוף שנת 2015, וכן אשראי לזמן ארוך הנפרע על פי לוח סילוקין המסתיים בתום שנת 2015.

בחודש מרץ 2010, במסגרת הצטרפות הבנק הנוסף לקונסורציום הבנקים, העמיד הבנק המצטרף לדי.בי.אס את חלקו היחסי במסגרות האשראי השוטפות של די.בי.אס, וכן העניק לדי.בי.אס אשראי לזמן ארוך בסך של 255 מיליוני ש"ח, אשר מרביתו שימשה להצטרפותו (כפי חלקו היחסי) למסגרות האשראי לזמן ארוך של די.בי.אס, תוך פירעון ופירעון מוקדם של חובות די.בי.אס לבנקים הנוכחיים, ויתרתו, בסך של כ- 46 מיליון ש"ח, יועדה לשמש את צרכיה השוטפים של די.בי.אס. במסגרת הסכם הצטרפותו של הבנק הנוסף, תוקנו ההתניות הפיננסיות שבהן על די.בי.אס לעמוד.

נכון למועד דוח זה, בעקבות תיקון נוסף להסכם המימון מחודש נובמבר 2010, על די.בי.אס לעמוד בתניית יחס כיסוי חוב (המבוססת על היחס שבין יתרות המזומנים ותזרימי המזומנים של די.בי.אס ב-12 החודשים האחרונים לבין תשלומי הקרן והריבית ב-12 החודשים הקרובים), וכן בתניית אשראי ספקים מקסימלי ומינימלי (זאת לאחר תיקון להתניות שבוצע בחודש נובמבר 2010). עמידת די.בי.אס בתניות אלו נמדדת בכל רבעון, ואי עמידה בהתניות אלה, בכפוף לתקופות אורכה הקבועות בהסכם המימון, מקנה לבנקים זכות לדרוש פירעון מוקדם של ההלוואות. במסגרת התיקון האמור אף נקבע בהסכם המימון מנגנון, לפיו במקרה של ירידת דירוגן של אגרות החוב (סדרה ב') של החברה מתחת לדירוג "ilBBB" (או מקבילו, לפני הנמוך מביניהם), תגדל הריבית השנתית המשולמת לבנקים ב-0.25% בגין כל ירידה אחת (notch) בסולם הדירוג, כל עוד ירידת הדירוג בתוקף.

נכון ליום 31.12.10 עמדה די.בי.אס בהתניות הפיננסיות שעל פי הסכם המימון, כאשר בימים 30.6.10 ו-30.9.10 עמדה די.בי.אס בהתניות לאחר הקלות שקיבלה מהבנקים ביחס ליעד של אחת ההתניות למועדים אלה, שנדרשה לנוכח ההפרשה המהותית שביצעה די.בי.אס כאמור בסעיף 5.11.1.

נוסף על ההתניות הפיננסיות שפורטו לעיל, על פי הסכם המימון חלות על די.בי.אס מגבלות נוספות המעוגנות בהסכם המימון, ואלו העיקריות שבהן: מגבלות הקשורות בעמידתה בתכניתה העסקית, בעדכון תכנית זו ובעיסוק בפעילות שאיננה חלק אינטגראלי של פעילותה הנוכחית; מגבלות באשר לנטילת חבויות מצדדים שלישיים, לרבות נטילת אשראי ומתן אשראי; מגבלות ביחס לחלוקת רווחים ותשלום דמי ניהול או תשלומים דומים לבעלי המניות; מגבלות ביחס ליצירת שעבודים ולמכירה של נכסים מסויימים ללא הסכמת הבנקים מגבלות ביחס לעסקאות די.בי.אס עם בעלי עניין, לשינוי הבעלות בה, לרכישת ניירות ערך בתאגיד כלשהו ולהצעת ניירות הערך שלה לציבור (לרבות הנפקת אגרות חוב); מגבלות ביחס להלוואות הבעלים שהועמדו לדי.בי.אס על ידי בעלי מניותיה, ובהן נחיתותן ביחס לאשראי הבנקאי (ולאגרות חוב שיונפקו לציבור, אם יונפקו) ומגבלות ביחס לפירעונן בטרם נפרע האשראי הבנקאי במלואו, למעט בהתייחס להלוואות בעלים שהעמידו בעלי המניות בדי.בי.אס לאחר יום 1.4.04, אשר די.בי.אס רשאית לבצע פירעון על חשבונן בטרם נפרע מלוא האשראי הבנקאי, בתנאים הקבועים בהסכם המימון; מגבלות ביחס להקצאת מניות או ניירות ערך אחרים של די.בי.אס ללא הסכמת הבנקים, למעט הקצאת ניירות ערך לבעלי מניות די.בי.אס שהותרה בכפוף לתנאים הקבועים בהסכם המימון.

די.בי.אס מחוייבת לפרוע בפירעון מנדטורי סכומים שיתקבלו בקשר עם הנפקת מניות או אגרות חוב לציבור, ממכירת או העברת רכוש וכן עודפים תזרימיים מסוימים של די.בי.אס, וזאת בתנאים ובשיעורים הקבועים בהסכם המימון, כאשר ההסכם קובע את שיעור תקבולי הנפקת אגרות החוב (סדרה א') של די.בי.אס במקרה של הרחבת הסדרה, אם תהיה, שישמש לפירעון האשראי הבנקאי. די.בי.אס

רשאית לפרוע, מרצון, בפירעון מוקדם, סכומים שיתקבלו בקשר עם הנפקת מניות או אגרות חוב לציבור, אשר יוותרו לאחר ביצוע הפירעון המנדטורי האמור לעיל, בתנאים ובשיעורים הקבועים בהסכם המימון.

הסכם המימון קובע רשימת ארועים המהווים הפרה שלו, והמזכים את הבנקים, בתנאים הקבועים בהסכם המימון, בהעמדת האשראי הבנקאי לפרעון מיידי, ובהם הפרות שונות של הסכם המימון, הליכי פירוק וכינוס נכסים כנגד די.בי.אס, ביטול או התלייה של רישיון השידורים, שינויי בעלות בלתי מורשים באמצעי השליטה בדי.בי.אס, הפרות התחייבויות בעלי המניות כלפי הבנקים והפרת הסכמים מהותיים המוגדרים בהסכם המימון.

לעניין מגבלות על נטילת אשראי נוסף מכוח אגרות החוב של די.בי.אס, ראו סעיף 5.15.5.

5.15.3. די.בי.אס שעבדה את נכסיה בשעבוד שוטף לטובת הבנקים, וכן שעבדה לטובת הבנקים, בשעבודים קבועים, את זכויותיה על פי הסכמים מהותיים שהינה צד להם, את הונה הרשום הבלתי מונפק, את המוניטין שלה, זכויות קנין רוחני מסויימות וכן את הזכויות הביטוחיות להן היא זכאית על פי פוליסות הביטוח שהוצאו לה (השעבוד איננו חל על זכויות די.בי.אס. לפי רישיון השידורים שלה). שעבודים אלו בוצעו בדרגה שווה, פארי פאסו, עם שעבודים מקבילים שיצרה די.בי.אס לטובת מחזיקי אגרות החוב של די.בי.אס (ראו סעיף 5.15.5). במהלך שנת 2010 הצטרף הבנק הנוסף למערך שעבודים זה.

5.15.4. יורוקום די.בי.אס בעלת המניות הגדולה בדי.בי.אס[75], שעבדה את ניירות הערך של די.בי.אס שבידיה ואת זכויותיה להחזר הלוואות הבעלים שהעמידה לדי.בי.אס לטובת הבנקים, להבטחת הסכומים שהבנקים העמידו ויעמידו לדי.בי.אס. בעלי המניות בדי.בי.אס אישרו לבנקים כי עד לפרעון מלוא האשראי הבנקאי תהיינה הלוואות הבעלים נחותות לעומת האשראי הבנקאי, כי לא יעשו דיספוזיציה בהן וכן כי לא ידרשו את פרעונן או כל בטוחה להבטחתן. החברה נתנה לבנקים ביום 23.11.00 ערבות לחובות די.בי.אס, ובלבד שהסכום שאותו יהיו הבנקים רשאים להיפרע מהחברה בגין ערבותה לא יעלה על שווי מניותיה בדי.בי.אס במועד שבו יממשו הבנקים את המניות ששעבדו לטובתם בעלי המניות האחרים. החברה התחייבה, כי במקרה בו תשוחרר מהשעבוד שלילי (Negative Pledge) שיצרה לטובת מלווים שלה (ראו ביאור 14 לדוחות 2010), תשעבד החברה לטובת הבנקים, בשעבוד ראשון בדרגה, את מניותיה בדי.בי.אס. כמו כן התחייבה החברה להעמיד גם את מניותיה למכירה במקרה של מכירת המניות המשועבדות על ידי הבנקים. על פי כתב תיקון לערבות מיום 2.5.02 הסכימה החברה, כי במקרה של מימוש הבטוחות שנתנו בעלי המניות האחרים תוותר החברה על החזר הלוואות הבעלים שנתנה לדי.בי.אס. כמו כן הסכימה החברה כי ערבותה תחול, בשינויים המחוייבים, גם על האופציות שתוקצנה לה בדי.בי.אס ועל הזכות לקבלתן. כן התחייבו יורוקום די.בי.אס והחברה כלפי הבנקים, בין השאר, לא להתנגד למכירה או למימוש אחר של מניות די.בי.אס, אשר שועבדו (על ידי יורוקום די.בי.אס) או שניתנה לגביהם ערבות (על ידי החברה) באופן שיאפשר לבנקים לבצע את המכירה והמימוש ללא הפרעה (Friendly Liquidation).

5.15.5. <u>הנפקות אגרות חוב</u>

א. בחודש יולי 2007 גייסה די.בי.אס סך של כ-620 מיליוני ש"ח במסגרת הנפקה פרטית למשקיעים מוסדיים של אגרות חוב (סדרה א'), רשומות על שם, אשר נרשמו במסגרת מערכת רצף מוסדיים בבורסה בתל אביב ("**אגרות חוב (סדרה א')**"), על פי שטר נאמנות בין די.בי.אס לבין הרמטיק נאמנות (1975) בע"מ ("**נאמן א'**" ו-"**שטר נאמנות א'**", בהתאמה).

---

75 לפרטים אודות הנאמנות על מניותיה של יורוקום די.בי.אס מכוח תנאי המיזוג שהציב הממונה על הגבלים עסקיים, ראו סעיף 1.2.1 לעיל.

אגרות החוב (סדרה א') מיועדות לפרעון בשמונה תשלומי קרן שנתיים (לא-שווים) בחודש יולי של השנים 2010-2017[76], נושאות נכון למועד דוח זה ריבית שנתית בשיעור של 8.4% לשנה, המשולמת אחת לחצי שנה וצמודות (קרן וריבית) למדד המחירים לצרכן. בתנאי אגרות החוב (סדרה א') נכללו מנגנוני הפחתה בשיעור הריבית במקרה של רישום למסחר של אגרות החוב בבורסה (לשיעור שנתי של 7.4%), ומנגנון של תוספת ריבית במקרה בו תשלם די.בי.אס תוספת ריבית בגין האשראי הבנקאי בשל אי-עמידה בהתניות פיננסיות הקבועות בהסכם המימון ואגרות החוב (סדרה א') לא תהיינה רשומות למסחר באותה העת.

בשטר נאמנות א' נקבעה מגבלה, התלויה ב-EBITDA של די.בי.אס, ביחס לזכות די.בי.אס לרשום לטובת מחזיקי ניירות ערך נוספים שיכול שתנפיק די.בי.אס, שעבודים בדרגה ראשונה ו/או לשתפם בשעבודים שלטובת הנאמן, ללא צורך בהסכמת הנאמן.

כמו כן, בשטר נאמנות א' נקבעו אירועים שונים מקובלים (כגון - הליכי חדלות פרעון, הפרה, מימוש שעבודים על עיקר נכסי די.בי.אס ועוד) שבקרותם, בחלוף תקופת התראה הקבועות בשטר, קמה זכות להעמדת אגרות החוב לפרעון מיידי בכפוף להוראות שטר הנאמנות, וכן נקבעה זכות להעמדה לפירעון מיידי במקרה של מימוש בטוחות הבנקים (כהגדרתן בס"ק ג) או העמדת סדרת אגרות חוב אחרת שתנפיק די.בי.אס לפירעון מיידי, אם יתרתה לסילוק עולה על הסך שנקבע בשטר.

לצורך דירוג אגרות החוב (סדרה א') התחייבה די.בי.אס כלפי S&P מעלות (וכלפיה בלבד) כי לא תבצע פירעון על חשבון הלוואות הבעלים עד לתום חיי אגרות החוב (סדרה א').

ב. בחודש נובמבר 2010 גייסה די.בי.אס סך של כ- 450 מיליוני ש"ח במסגרת הנפקה פרטית למשקיעים מוסדיים של אגרות חוב (סדרה ב'), רשומות על שם, אשר נרשמו במסגרת מערכת רצף מוסדיים בבורסה בתל אביב ("**אגרות חוב (סדרה ב')**"), על פי שטר נאמנות בין די.בי.אס לבין הרמטיק נאמנות (1975) בע"מ ("**שטר נאמנות ב'**" ו-"**נאמן ב'**", בהתאמה).

אגרות החוב (סדרה ב') מיועדות לפירעון בשבעה תשלומי קרן שנתיים (לא-שווים), בחודש נובמבר של השנים 2013-2019[77], נושאות ריבית שנתית בשיעור של 5.85% לשנה, אשר תשולם בתשלומים חצי שנתיים, וצמודות (קרן וריבית) למדד המחירים לצרכן. בתנאי אגרות החוב (סדרה ב') נכללו מנגנוני הפחתה של 0.5% בשיעור הריבית השנתית במקרה של רישום למסחר בבורסה של אגרות החוב ובמקרה של העמדת ערבות של החברה לטובת מחזיקי אגרות החוב (סדרה ב'), ומנגנוני תוספת ריבית של 0.5% לריבית השנתית במקרה של ירידה בדירוג אגרות החוב לדירוג ilBBB או דירוג מקביל לו, ותוספת של 0.25% לריבית השנתית בגין כל ירידת דירוג ("notch") נוספת למשך התקופה בה ירידת הדירוג בתוקף. במקרה של העמדת ערבות של החברה לטובת מחזיקי אגרות החוב (סדרה ב'), יתבטלו תוספות ריבית, אם היו, בגין ירידת הדירוג.

בשטר נאמנות ב' נקבעה מגבלה ביחס לזכות די.בי.אס לרשום לטובת מחזיקי ניירות ערך נוספים שיכול שתנפיק די.בי.אס (בין במקרה של הרחבת הסדרה ובין במקרה של הנפקת סדרה אחרת או ניירות ערך נוספים) שעבודים בדרגה ראשונה ו/או לשתפם בשעבודים שלטובת הנאמן, ללא צורך בהסכמת הנאמן, התלויה ביחס שבין החוב הכולל המובטח של די.בי.אס לבין ה-EBITDA שלה ב-

---

76 בכל אחת מהשנים 2010-2013 יעמוד תשלום הקרן על 8% מהערך הנקוב של אגרות החוב, ובכל שנה לאחר מכן יעמוד תשלום הקרן על 17% מהערך הנקוב של אגרות החוב.

77 בכל אחת מהשנים 2013-2017 יעמוד תשלום הקרן על 14% מהערך הנקוב של אגרות החוב, ובכל שנה לאחר מכן יעמוד תשלום הקרן על 15% מהערך הנקוב של אגרות החוב.

12 החודשים שקדמו לאותה עת וכן באי ירידת הדירוג מתחת לדירוג אגרות החוב (סדרה ב') באותה עת (ככל שדירוגן איננו עולה על דירוגן ההתחלתי - ראו ס"ק ו להלן).

כמו כן, בשטר נאמנות ב' נקבעו אירועים שונים מקובלים שבקרותם (בכפוף לתקופות ארכה הקבועות בשטר) קמה זכות להעמדת אגרות החוב לפירעון מיידי, בכפוף להוראות שטר נאמנות. אירועים אלה כוללים את האירועים הכלולים לעניין זה בשטר נאמנות א, בשינויים מסויימים, וכן אירועים נוספים, ובהם אי מסירת דוחות כספיים לנאמן במועדים הקבועים בשטר, ירידה בשיעור החזקת החברה בדי.בי.אס מתחת לשיעור מינימאלי הקבוע בשטר (כל עוד די.בי.אס הינה חברה פרטית), מיזוג עם תאגיד אחר (למעט עם החברה או תאגיד בשליטתה) או מכירת עיקר הנכסים בתנאים הקבועים בשטר, ביטול רישיון השידורים או הפסקת הפעילות בתחום התקשורת, וכן אי עמידה בהתנייה פיננסית שנקבע בשטר המבוססת על היחס שבין חובות די.בי.אס המובטחים לבין ה- EBITDA שלה (כפי שאלו מוגדרים בשטר הנאמנות ב', ובכפוף לתקופת תיקון הקבועה בשטר).

במסגרת שטר נאמנות ב' הוגבלה זכות די.בי.אס לחלוקת דיבידנדים ולפירעון על חשבון הלוואות הבעלים בעמידתה בתנייה פיננסית המבוססת על היחס שבין חובה המובטח הכולל לבין ה- EBITDA שלה (כפי שאלו מוגדרים בשטר נאמנות ב', ובכפוף לתקופת תיקון הקבועה בשטר), וביחס לפרעון הלוואות בעלים חלה מגבלה נוספת לפיה סכום הפירעון לא יעלה על הרווח הנקי המצטבר של די.בי.אס מראשית שנת 2011 ואילך, בניטרול הוצאות המימון של די.בי.אס בגין הלוואות הבעלים ובניכוי פרעונות או חלוקות שבוצעו.

די.בי.אס בוחנת את אפשרות הרחבת סדרת אגרות החוב (סדרה ב'), באמצעות הנפקת אגרות חוב נוספות בסכום של כ-120 מיליון ש"ח, על פי הזמנות שקיבלה מגופים מוסדיים, וזאת בכפוף לקבלת אישור הבנקים ואישור מאת חברת הדירוג בדבר אי ירידת הדירוג עקב כך. 50% מתמורת ההנפקה מיועדים לפרעון מוקדם של חלק מהאשראי הבנקאי לזמן ארוך שנטלה די.בי.אס מהבנקים. נכון למועד דוח זה, נתקבלו הזמנות מגופים מוסדיים כאמור, אלם טרם אושרה הרחבת הסדרה כאמור וטרם התקבלו האישורים הדרושים לכך.

ג. אגרות החוב (סדרה א') ואגרות החוב (סדרה ב') מובטחות, כל אחת, בשעבוד צף בדרגה ראשונה, ללא הגבלה בסכום, על כלל נכסי די.בי.אס (למעט חריגים הנובעים מהוראות חוק התקשורת) שיצרה די.בי.אס לטובת הנאמן של הסדרה הרלוונטית, הכולל תניה המגבילה יצירת שעבודים נוספים (בכפוף לחריגים הקבועים בשטר הנאמנות), וכן בשעבוד קבוע בדרגה ראשונה, ללא הגבלה בסכום, לטובת כל נאמן כאמור, על זכויות ונכסים של די.בי.אס ששועבדו על ידיה לטובת הבנקים (למעט חריגים הנובעים מהוראות חוק התקשורת) ("**בטוחות הנאמן**"). בטוחות הנאמן כאמור הינן בדרגה ראשונה ושווה (פארי-פאסו) לשעבודים הצפים ולשעבוד הקבוע שיצרה די.בי.אס לטובת הבנקים להבטחת האשראי הבנקאי ("**בטוחות הבנקים**") ובין סדרות אגרות החוב לבין עצמן. יצירת שעבודים נוספים על ידי די.בי.אס לטובת הבנקים כפופה להסכמת הנאמן, אלא אם יירשמו שעבודים כאמור גם לטובת הנאמן. בכל מקרה של מימוש בטוחות הנאמן ו/או בטוחות הבנקים ו/או מימוש הנכסים נשוא בטוחות אלו, לרבות על ידי מחזיקי ניירות ערך אחרים שיקבלו שעבוד על אותם הנכסים, יתחלקו תקבולי המימוש, פרו-ראטה בין הנאמן, הבנקים ומחזיקי אגרות החוב בשתי הסדרות, כאשר כל בעל שעבוד יקבל את חלקו היחסי בתקבולים השווה לחלק היחסי של החוב כלפיו (כמוגדר בשטר הנאמנות) מחולק בחוב הכולל המובטח באותם נכסים.

ד. על פי הוראות שטר נאמנות ב', במקרה בו תינתן לנאמן ב' ערבות החברה להתחייבויות די.בי.אס כלפי מחזיקי אגרות החוב (סדרה ב'), ודירוג החברה לא יפחת מדירוג (-ilAA) או מקבילו בחברת דירוג אחרת (לפי הגבוה מביניהם), אזי, החל מאותה העת, וכל עוד דירוג החברה לא פחת מהדירוג האמור, תתבטלנה הבטוחות שיצרה די.בי.אס לטובת נאמן ב', תבוטל המגבלה החלה ביחס

להרחבה הסדרה והנפקת ניירות ערך נוספים המובטחים באותן הבטוחות, תבוטל המגבלה ביחס לפרעון הלוואות בעלים וחלוקת דיבידנד, וכן תתבטלנה מספר עילות לפרעון מיידי העומדות לזכות נאמן ב' על פי שטר הנאמנות ב' (בנוסף לירידת שיעור הריבית השנתי כאמור לעיל).

ה. לפירוט נוסף בנוגע לאגרות החוב (סדרה א') ולאגרות החוב (סדרה ב') ראו ביאור 14 לדוחות די.בי.אס לשנת 2010.

ו. <u>שינויים בדירוג החברה ואגרות החוב על ידי S&P מעלות בתקופת הדוח</u>

	אגרות חוב (סדרה א') ודירוג החברה	אגרות חוב (סדרה ב')
5.7.07	-ilBBB - דירוג במועד ההנפקה	
13.4.10	העלאת הדירוג לדירוג ilBBB	
6.7.10	העלאת הדירוג לדירוג +ilBBB	
13.10.10	העברה ל - CreditWatch עם השלכות חיוביות	
31.10.10	העלאת הדירוג לדירוג -ilA, בין היתר נוכח השיפור הצפוי בנזילותה של די.בי.אס בטווח הקצר בעקבות הנפקת אגרות החוב (סדרה ב') וכן נוכח התיקון להסכם המימון שכלל ריווח של התניות הפיננסיות שבהן על די.בי.אס לעמוד.	-ilA - דירוג במועד ההנפקה
1.3.11		קביעת דירוג -ilA לאגרות חוב נוספות בהיקף של עד 120 מיליון ₪ ע.נ. שיונפקו במסגרת הרחבת סדרה

5.15.6. <u>מסגרות אשראי של התאגיד (באלפי ש"ח)</u>

מסגרת האשראי	ניצול ליום 31.12.2010	ניצול ליום 27.2.2011
114,060	88,467	64,184

לפירוט ראו ביאור 28 לדוחות די.בי.אס לשנת 2010.

5.15.7. <u>הערכה לעניין צורך בגיוס מקורות מימון בשנת 2011</u>

על פי לוח הסילוקין של הסכם המימון ושל אגרות החוב של די.בי.אס, בשנת 2011 צפויה די.בי.אס לפרוע סך של כ-217.5 מיליוני ש"ח על חשבון קרן וריבית הלוואותיה (לאפשרות ביצוע פרעון נוסף של האשראי הבנקאי באמצעות חלק מתמורת הרחבת סדרה אגרות החוב (סדרה ב'), ככל שתבוצע, ראו סעיף 5.15.5.ב).

להערכת הנהלת די.בי.אס, מקורות המימון העומדים לרשותה יספקו את צרכי הפעילות לשנה הקרובה וזאת בהתאם לתחזית תזרימי המזומנים שאושרה על ידי

דירקטוריון די.בי.אס. במידה וידרשו מקורות נוספים כדי לעמוד בצרכי הפעילות לשנה הקרובה תתאים די.בי.אס את פעילותה באופן שלא יצריך מקורות נוספים מעבר לאלה העומדים לרשותה.

בשנים האחרונות נדרשה די.בי.אס לגיוס מקורות מימון חיצוניים שנועדו, בין השאר, לשם הרחבת השקעותיה. נכון למועד דוח זה, הגדלה משמעותית של היקף ההשקעות של די.בי.אס תחייב הרחבה של מקורות המימון העומדים לרשותה (למגבלות ביחס לנטילת אשראים נוספים ראו סעיפים 5.15.2 ו-5.15.5).

5.16. מיסוי

לפרטים בדבר מיסוי די.בי.אס, לרבות הליכים ביחס לשומה בגין מס תשומות שהוצאה לדי.בי.אס והליכים שהסתיימו בשנת הדוח ביחס לשומת עסקאות שהוצאה לדי.בי.אס, ראו ביאור 27 לדוחות די.בי.אס לשנת 2010.

5.17. מגבלות ופיקוח על התאגיד

5.17.1. <u>כללי</u>

תחום פעילותה של די.בי.אס מוסדר במערכת דינים ענפה ומיוחדת (מחקיקה ראשית ועד הוראות מינהל והחלטות מועצה) וכפוף לה. לחקיקה, חקיקת המשנה, החלטות המועצה והוראות המינהל הנ"ל השפעה מהותית על די.בי.אס ופעילותה. כמו כן קיימת השפעה מהותית על די.בי.אס לחקיקה ולחקיקת משנה בתחום התקשורת ובתחום הגנת הצרכן.

על די.בי.אס חלות מגבלות מכוח חוק התקשורת והתקנות שהותקנו לפיו.

על פי כללי התקשורת (בעל רישיון לשידורים), התשמ"ז-1987 ("**כללי התקשורת**"), חלות על פעילות די.בי.אס חובות ומגבלות שונות, לרבות ביחס לתוכן השידורים והיקף ואופן ההשקעה בהפקות מקומיות.

בנוסף, כפופה פעילותה של די בי אס להוראות רישיונותיה, ובראשם רישיון השידורים[78].

5.17.2. <u>תנאי כשירות לבעל רישיון לשידורי לווין מגבלות על בעלויות צולבות</u>

תקנות רישיון לשידורי לווין קובעות מגבלות שונות על בעל רישיון, ובין השאר, תנאי כשירות לבעל רישיון לשידורי לווין, המתייחסות לאחזקותיו של בעל רישיון השידורים ובעלי ענין בו, במישרין ובעקיפין, בבעלי זכיונות לשידורי כבלים, בבעלי זכיונות לפי חוק הרשות השניה ובבעלי עיתונים בעלי תפוצה יומית. בשנת 2008 הודיע משרד התקשורת לדי.בי.אס על הפרה לשיטתו של מגבלת כשירות הקבועה בתקנות רישיון לשידורי לווין, לנוכח אחזקת בנק לאומי בע"מ הן בדי.בי.אס (מכח שעבוד הקיים לטובתו על מניות בהונה המונפק) והן בשידורי קשת בע"מ. בחודש אפריל 2010 הודיעה חברת הבת של בנק לאומי לדי.בי.אס כי השלימה עסקה למכירת מלוא החזקותיה בשידורי קשת בע"מ, ובכך, להבנת די.בי.אס, באה סוגיה זו על פתרונה.

5.17.3. <u>תמלוגים</u>

על פי תקנות התמלוגים (שידורי לווין), מחויבת די.בי.אס, בתמלוגים מהכנסותיה ממתן שירותי שידור. לפרטים אודות שיעור התמלוגים והעלאה בשיעור התמלוגים בשנים 2011 ו-2012, ראו סעיף 1.7.3.ג. בגין שנת 2009 שילמה די.בי.אס סך של כ - 13.5 מיליוני ש"ח כתמלוגים (שיעור התמלוגים בשנה זו עמד על 1.5% מההכנסות

---

78 הנוסח המלא של רישיון השידורים מפורסם באתר משרד התקשורת, בכתובת www.moc.gov.il.

החייבות). בגין שנת 2010 שילמה די.בי.אס סך של כ-9.6 מיליוני ש"ח כתמלוגים (שיעור התמלוגים בשנה זו עמד על 1% מההכנסות החייבות).

5.17.4. <u>פיקוח על תעריפים</u>

רישיון השידורים קובע הוראות בדבר סוגי התשלומים שרשאי בעל רישיון השידורים לגבות ממנוייו. על די.בי.אס מוטלת החובה להודיע ליו"ר המועצה על כל שינוי במחירון שאושר על-ידי המועצה מיד עם פרסומו והיו"ר רשאי במקרים מסויימים לאסור על שינוי המחירון. יו"ר המועצה אף רשאי להתערב במבצעים או הנחות שמציעה די.בי.אס, אם מצא שיש בהם כדי להטעות את הציבור או להפלות בין מנויים.

מכוח סעיף 6מט לחוק התקשורת, ניתן לקבוע ברישיון מחירים מרביים שבהם ניתן לחייב מנוי. נכון למועד דוח זה לא נקבעו מחירים כאמור.

5.17.5. <u>חובת השקעה בהפקות מקומיות</u>

בהתאם לדרישות רישיון השידורים והחלטות המועצה, בגין כל אחת מהשנים 2010 ו- 2011 על די.בי.אס להשקיע סכום שלא יפחת מ-8% מהכנסותיה מדמי מנוי בהפקות מקומיות. הגם שסך השקעת די.בי.אס בהפקות מקומיות בשנת 2008 עלה על שיעור של 8% מהכנסותיה, הודיעה המועצה לדי.בי.אס בחודש אוקטובר 2009, בין השאר, כי די.בי.אס לא עמדה בחובת ההשקעה בהפקות מקומיות בערוצים שבבעלות מפיקים חיצוניים בשנת 2008 וכן כי די.בי.אס לא השלימה חוסרים בקטגוריה זו משנת 2007. כן הודיעה המועצה, כי די.בי.אס לא עמדה בחובת ההשקעה בסוגת סרטי טלויזיה, קולנוע, דרמה מורכבת ומיני דרמה בגין שנת 2008 וכן לא השלימה חוסרים מן העבר בקטגוריה זו. המועצה הודיעה, כי על די.בי.אס להשלים חוסרים אלה משנת 2008, וכן את החוסרים משנים קודמות בקטגוריות האמורות, במהלך השנים 2010 ו-2011. די.בי.אס חולקת על חלק מקביעות המועצה והיא פנתה למועצה בניסיון לשנות את החלטתה.

נכון למועד דוח זה, מתנהל הליך בירור של המועצה עם די.בי.אס בדבר טענות המועצה להפרות לכאורה של חובת ההשקעה לשנת 2009 במספר קטגוריות.

5.17.6. <u>חובת העברת ערוצים</u>

בהתאם לדרישות הדין והרישיון, נדרשת די.בי.אס לאפשר למפיקי ערוצים שנקבעו בחוק לעשות שימוש בתשתיותיה לשם הפצת שידורים למנוייה, וזאת תמורת תשלום ("דמי מעבר") אשר ייקבע בהסכם, ובהעדר הסכמה - תמורת תשלום שיקבע השר, לאחר שהתייעץ עם המועצה.

בחודש מרץ 2009 פרסם משרד התקשורת שימוע בעניין קביעת דמי המעבר, תוך שציין כי תוצאתו תהווה בסיס להכרעה במחלוקת שנתגלעה בין די.בי.אס לבין הערוצים הייעודיים (בהיעדר הסכם ביניהם), כאשר גובה התשלום שייקבע בשימוע יחול משנת 2007 עד סוף שנת 2013 ושיטת חישובו תוכל לשמש לצדדים כמתווה לחישוב גובה התשלום עד לשנת 2006. משרד התקשורת ציין, כי חוות הדעת הכלכלית מטעמו שצורפה לשימוע עשויה לשמש כבסיס להכרעה במחלוקות אחרות, אם תתגלענה בין די.בי.אס לבין מפיקי ערוץ עצמאי אחרים. בחודש נובמבר 2010 קיבלה די.בי.אס את חוות דעתו הכלכלית של אגף הכלכלה במשרד התקשורת במסגרת השימוע, לפיה דמי השימוש השנתיים יסתכמו בסך של כ - 2 מיליון ש"ח ביחס למפיק ערוץ עצמאי שאיננו ממומן מדמי מנוי. נכון למועד דוח זה טרם התקבלה החלטת השר בעניין.

לפי תיקון לחוק התקשורת מחודש יולי 2010 הערוצים הייעודיים פטורים מתשלום דמי מעבר להוט ולדי.בי.אס בחודש ספטמבר 2010 עתרה די.בי.אס לבית המשפט הגבוה לצדק כנגד תוקפו ותחולתו של תיקון זה. לפירוט בדבר העתירה ראו סעיף 5.19.

5.17.7. <u>תוכן השידורים וחובות ביחס למנוי</u>

רישיון השידורים קובע מספר הוראות הנוגעות לתוכן שידורי די.בי.אס, וביניהן אישור הערוצים המשודרים על ידי די.בי.אס על ידי המועצה ואישור לוח הממשק האלקטרוני (EPG) המהווה חלק מהשירות הדיגיטלי של די.בי.אס למנוייה. חוק התקשורת אוסר שידורי תשדירי פרסומת, בכפוף למספר חריגים (איסור זה קיים גם לגבי הוט).

כמו כן, רישיון השידורים כולל תנאים בדבר תנאי השירותים למנויים ואיסור הפליה ביניהם וחובת אישור הסכם המנוי על ידי המועצה ובית הדין לחוזים אחידים.

5.17.8. <u>מגבלות על תקופת התחייבות</u>

החל מחודש דצמבר 2010, לא ניתן לצרף מנוי למבצעים הכוללים תקופת התחייבות של המנוי לצרוך את השירותים העולה על 18 חודשים (מגבלה זו איננה חלה על מנויים שהצטרפו למבצעים עד לחודש דצמבר 2010). כן נאסר להציע למנוי תקופות התחייבות שונות לרכיבי שירות שונים. בהתאם להחלטת המועצה, החל מחודש ינואר 2011 רשאית די.בי.אס לגבות ממנויים שהצטרפו למבצע הכולל תקופת התחייבות והמבקשים להתנתק משידוריה קודם לתום תקופת התחייבות החזר עלות הטבה, השווה לסכום הנמוך מבין שני הסכומים הבאים: החזר עלות ההטבה הקבוע במבצע או יתרת התשלומים אותם היה נדרש המנוי לשלם לו היה נותר מחובר לשירותי די.בי.אס עד לתום תקופת ההתחייבות.

לעניין תזכיר תיקון לחוק התקשורת בנושא הגבלות על עמלת יציאה שרשאי בעל רישיון לגבות ממנוי, ראו סעיף 1.7.3.ד.

5.17.9. <u>בעלות על ערוצי שידורים</u>

על פי כללי התקשורת, די.בי.אס, לרבות גופים קשורים לה המוגדרים בכללי התקשורת, רשאים להיות בעלים של עד 30% מהערוצים המקומיים המשודרים במסגרת שידורי די.בי.אס (זאת לעומת מגבלה של 20% החלה על הוט). כן מוגבלת די.בי.אס על פי חוק התקשורת בשידורם של שידורי חדשות.

5.17.10. <u>הוראות כלליות ביחס לרישיון השידורים</u>

לשר ולמועצה סמכות מקבילה לתקן את רישיון השידורים. השר הוסמך לבטל או להתלות את רישיון השידורים בעילות הקבועות בחוק התקשורת וברישיון השידורים. חוק התקשורת ורישיון השידורים קובעים מגבלות ביחס להעברתו, עיקולו ושעבודו של רישיון השידורים ושל נכסים מנכסי הרישיון. רישיון השידורים מחייב קבלת אישור השר יחס לשינויים מסויימים באחזקת אמצעי שליטה בדי.בי.אס ומטיל חובות דיווח בנוגע למחזיקים באמצעי השליטה; אסורה הפגיעה בתחרות בכל הנוגע למתן שידורים ושירותים, לרבות ציוד קצה או שירותי בזק אחרים אלא אם אושרו מראש ובכתב על ידי המועצה; נקבעו חובת הגשת דיווחים למשרד התקשורת וכן תנאים הקשורים בפיקוח על פעילות בעל הרישיון; נקבעה חובת המצאת ערבויות בנקאיות למשרד התקשורת, בסך כולל (קרן) של 30 מיליון ש"ח, להבטחת התחייבויות די.בי.אס לפי הרישיון (לשם הנפקת ערבויות אלה העמידו בעלי המניות בדי.בי.אס בטוחות לבנקים המנפיקים).

לעניין מגבלות שנקבעו בנוגע לדי.בי.אס במסגרת רכישת השליטה בחברה בידי בי קומיוניקיישנס, ראו סעיף 1.3.1.א.

5.17.11. <u>חוק הגנת הצרכן</u>

על פי חוק הגנת הצרכן, חלה חובת הודעה בדבר מועד סיום תקופת העסקה וכן קבלת הסכמת הלקוח להארכת ההתקשרות מעבר לתקופת העסקה הקצובה.

5.17.12. <u>תיול בבתי המנויים</u>

מעבר מנוי בין הוט לדי.בי.אס ולהיפך מתבצע בהתאם להוראות מינהל שהוציא משרד התקשורת, המסדירות את אופן מעבר המנוי והשימוש בתשתיות שבבית המנוי וקובעות חובת תשלום דמי שימוש חודשיים בגין תשתית (תיול) המצויה בבעלות ספק הטלוויזיה הרב ערוצית האחר. לדי.בי.אס תלות בשימוש בתיול הפנימי בחלק מבתי המנויים, שהינו בבעלות הוט ואשר השימוש בו נעשה על פי הוראת המינהל. בעבר נתגלעו סכסוכים בין די.בי.אס לבין הוט לעניין יישום הוראות המינהל. בחודש יולי 2010 נחתם הסכם בין די.בי.אס והוט, לפיו, שילמה די.בי.אס להוט סכום מוסכם לסילוק דרישותיה בגין השימוש בתשתית בבית המנוי עד לתום שנת 2010 וכן נקבע כי החל משנת 2011 לא תהא עוד חובת תשלום למי מהצדדים אל הצד האחר בגין השימוש בתיול בהתאם לקבוע בהסכם. בחודש ספטמבר 2010 פנו די.בי.אס והוט למשרד התקשורת בבקשה לתיקון הוראות המינהל שעיקרו, ביטול חובת ההודעה המוקדמת על החיבור לבעל הרישיון האחר קודם לביצוע החיבור בפועל במקרה של מעבר מנוי בין בעלי הרישיון כך שבעל רישיון אליו מתחבר מנוי יעביר את הודעת ההתנתקות מן המנוי לבעל הרישיון ממנו נותק המנוי רק לאחר ביצוע החיבור לבעל הרישיון האחר. טרם ניתנה החלטת משרד התקשורת בעניין.

5.18. הסכמים מהותיים

להלן תיאור תמציתי של עיקרי ההסכמים העשויים להיחשב כהסכמים מהותיים שלא במהלך העסקים הרגיל של די.בי.אס, אשר נחתמו או שהינם בתוקף בתקופת הדוח התקופתי:

5.18.1. <u>הסכמי מקטעי חלל</u>

בין די.בי.אס לבין חלל תקשורת בע"מ ("**חלל**"), חברה המצויה תחת שליטה משותפת עם יורוקום די.בי.אס, בעלת המניות הגדולה בדי.בי.אס, קיימת מערכת הסכמים לפיה עושה די.בי.אס שימוש במקטעי חלל בלווינים "עמוס 2" ו - "עמוס 3" ("**הסכם חלל**").

בעבר חל הסכם חלל על שימוש במקטעי חלל בלווין "עמוס 1" אשר השימוש בו הסתיים בשנת 2008 (בעלת הזכויות בלווין זה, התעשיה האווירית לישראל בע"מ היתה אף היא צד להתקשרות זו. בחודש מאי 2010 סיימה די.בי.אס לפרוע את חובה לתעשיה האווירית לישראל בע"מ בגין השימוש בלווין "עמוס 1").

על-פי הסכם חלל, תקופת השימוש במקטעי החלל בלווינים "עמוס 2" ו - "עמוס 3" הינה עד לחודש אפריל 2016 או עד תום חיי הלווין "עמוס 2", המוקדם מבין השניים. התמורה בגין השימוש במקטעי חלל מורכבת מדמי שימוש שנתיים, שישולמו בתשלומים חודשיים, ואשר גובהם תלוי במספר המקטעים הכולל אשר יסופקו בלווין "עמוס 2" ובלווין "עמוס 3" לדי.בי.אס, לבעלי המניות בה ולגורמים אחרים הקשורים בדי.בי.אס. ו/או בבעלי מניותיה, כפי שהוגדרו בהסכם חלל.

על פי הסכם חלל אם הקיבולת המסופקת תהפוך לבלתי שמישה תעשה חלל את מיטב המאמצים לספק קיבולת חלופית ואם לא יעלה הדבר בידי חלל תפעל לספקה בלווין של מפעיל אחר. ככל שעלות קיבולת חלופית כאמור תעלה על הקבוע בהסכם תשתתף חלל במחצית עלות זו בלבד ולא יותר מ-$50,000 למקטע לשנה. ככל שתידרש עבודת התאמת תשתיות קרקעיות בבתי המנויים תישא חלל בהוצאות שיחולו על די.בי.אס וזאת עד לסך של $2,500,000 כאשר די.בי.אס תישא ביתר העלויות.

כן ניתנה לדי.בי.אס זכות סירוב ראשונה ביחס למקטעי חלל נוספים בלווין "עמוס 2" בתנאים המפורטים בהסכם.

על פי הסכם חלל על די.בי.אס לעשות שימוש ב - 13 מקטעי חלל, ואולם די.בי.אס רשאית להפסיק זמנית לעשות שימוש במקטע אחד, כאשר כל צד רשאי לגרום לחידוש השימוש בו (אחת לשנה). כן קובע הסכם חלל מנגנון לגיבוי חלקי בלווין

"עמוס 3" במקרה של אי זמינות של מקטעי החלל בלווין "עמוס 2". בנוסף, חלל התחייבה לעשות את מיטב המאמצים הסבירים לגיבוי בלווין "עמוס 2" במקרה של אי זמינות של שני מקטעי החלל בהם עושה די.בי.אס שימוש בלווין "עמוס 3", נכון למועד דוח זה.

נכון למועד דוח זה, די.בי.אס עושה שימוש בעשרה מקטעי חלל בלווין "עמוס 2" ושני מקטעי חלל בלווין "עמוס 3" (לנוכח ניצול זכותה להפסקת שימוש במקטע ה-13 כאמור לעיל). דמי השימוש בשנת 2010 הסתכמו בכ-87 מיליוני ש"ח.

לדי.בי.אס תלות מהותית מאוד בחלל, כבעלת הזכויות הבלעדית והספק היחידי של מקטעי החלל שבשימוש די.בי.אס האחראי גם לתפעול מקטעי החלל. לעניין חשיפה לסיכונים במקרה של כשל בפעילות אחד מהלווינים "עמוס 2" או "עמוס 3" ראו סעיף 5.22.2.ה.

5.18.2. <u>הסכם המימון עם הבנקים</u>

לתמצית עיקרי ההסכם ראו סעיף 5.15 וכן ביאור 5 לדוחות די.בי.אס לשנת 2010.

5.18.3. <u>שטרי הנאמנות בקשר עם אגרות החוב (סדרה א') ואגרות החוב (סדרה ב')</u>

לתמצית עיקרי שטרי הנאמנות ראו סעיף 5.15.5.

5.18.4. <u>הסכמים עם בעלי המניות של די.בי.אס</u>[79]

א. הסכם מייסדים מיום 4.12.98 בין בעלי המניות בדי.בי.אס המסדיר את הקמת חברת די.בי.אס, ניהולה והיחסים בין בעלי מניותיה.

ב. הסכם מיום 30.12.98 בין בעלי המניות בדי.בי.אס ובין די.בי.אס, המסדיר, בין השאר, הקמת ועדה אקזקוטיבית וסמכויותיה.

ג. הסכם מחודש נובמבר 2001 בין בעלי המניות בדי.בי.אס ודי.בי.אס ששינה את נוסחת הדילול שנקבעה בהסכם המייסדים וקבע כי אחזקות בעלי המניות בדי.בי.אס יותאמו לשיעור השקעותיהם היחסי בדי.בי.אס, כך שלצורך הדילול יישאו ההשקעות (שמבוצעות בדרך של הלוואות בעלים) החל מהמועד שנקבע בהסכם הפרשי הצמדה למדד וריבית צמודה נצברת באופן שנתי בשיעור של 5.5% בשנה, מיום הקמת די.בי.אס.

ד. הסכם מיום 30.12.02, כפי שתוקן ביום 6.8.03, בין בעלי המניות בדי.בי.אס ודי.בי.אס, הקובע עדיפות להלוואות בעלים שניתנו החל מיום 10.7.02 על פני הלוואות שניתנו קודם לכן. כן קובע ההסכם, כי הלוואות אלה יישאו הפרשי הצמדה למדד וריבית צמודה ונצברת באופן שנתי בשיעור של 5.5%, כאשר הלוואות שיינתנו מיום 27.4.03 ישאו הפרשי הצמדה למדד וריבית צמודה ונצברת שנתית של 11%. כמו כן, ההסכם קובע מנגנון להקצאת מניות או כתבי אופציה למניות לבעלי מניות שישקיעו בדי.בי.אס, כך שאחזקותיהם בדי.בי.אס יותאמו להשקעתם המתואמת בה. עוד קבע ההסכם זכות מידע כקבוע בו לבעלי המניות שהינם צדדים לו.

5.18.5. <u>הסכמים עם גופים מוסדיים</u>

עד לחודש נובמבר 2010 היתה קשורה די.בי.אס בהסכמים משנת 2005 עם מספר גופים מוסדיים, שהעמידו לדי.בי.אס הלוואות בסכום כולל (קרן) של 100 מיליון ש"ח, צמודות למדד המחירים לצרכן ונושאות ריבית בשיעור שנתי של 11%, שמועד

---

79 הסכמים אלו נחתמו גם על ידי בעלי מניות נוספים שאחזקותיהם בדי.בי.אס נמכרו ליורוקום די.בי.אס ועל כן, נכון למועד דוח זה, הצדדים להסכמים אלו הינם יורוקום די.בי.אס והחברה.

פירעונן ביום 31.12.13. כבטוחה להלוואות אלה ניתנה התחייבות של החברה לפירעון סכומים על חשבון ההלוואות שגובהם ייקבע לפי נוסחה הקבועה בהסכמים. הלוואות אלו נפרעו בפירעון מוקדם בחודש נובמבר 2010.

5.18.6. <u>הסכם עם החברה ועם בזק בינלאומי</u>

בחודש מאי 2010 גיבשו די.בי.אס והחברה הסדר ביחס לגובה החוב של די.בי.אס לחברה בגין שרותי תקשורת שונים נכון ליום 31.7.09, זאת לנוכח מחלוקות שנתגלעו בין הצדדים. בחודש אוקטובר 2010 אושר הסכם לדחיית חלק מהתשלומים שעל פי ההסדר האמור וכן לדחיית תשלומים בהם חבה די.בי.אס לחברה על פי הסכם קודם בינה ובין החברה לפריסת חוב די.בי.אס בגין רכישת תשתית אינטרנט, בסך כולל של כ-45.5 מיליון ש"ח. הסכם הפריסה ניתן לביטול בהודעה מראש, בתנאים הקבועים בו. בנוסף אושר בחודש אוקטובר 2010 הסדר פריסה דומה עם בזק בינלאומי בע"מ ביחס לחוב בסך כולל של כ-8 מיליון ש"ח. ההסדרים אושרו כעסקה שלבעל השליטה בחברה יש בה עניין אישי. לפרטים ראו דוח משלים לדוח עסקה והודעה על כינוס אסיפה מיוחדת מיום 14.4.10 וכן דוח עסקה והודעה על כינוס אסיפה מיוחדת מיום 6.9.10 (לעניין התקשרויות א' ו - ב' בדיווח האמור), המובאים בדרך של הפניה.

5.19. הסכמי שיתוף פעולה

בין די.בי.אס לבין החברה נחתמו בחודש ינואר 2011 הסכמים לפיהם תשווק די.בי.אס את שירותי הטלפוניה ותשתית האינטרנט של החברה, לרבות במסגרת של סל שירותים משותף, והחברה תשווק את שירותי הטלוויזיה של די.בי.אס, לרבות במסגרת סל שירותים משותף. התקשרות החברה בהסכמים אושרה כעסקה שלבעל השליטה יש בה עניין אישי (לפרטים נוספים ראו דוח עסקה והודעה על כינוס אסיפה מיוחדת מיום 6.9.10 (לעניין התקשרות ג' בדיווח האמור). נכון למועד דוח זה טרם החלו הצדדים לפעול על פי ההסכמים הללו.

5.20. הליכים משפטיים

בעקבות עדכון רף המהותיות בקבוצה החל מיום 1.10.10, בדוח שנתי זה תובא התייחסות ו/או עדכונים להליכים משפטיים בהיקף של 5% ומעלה מהרווח הנקי מפעילות נמשכת של הקבוצה (כ-130 מיליון ש"ח ומעלה[80]) על-פי הדוחות השנתיים (המאוחדים) האחרונים של החברה, וכן להליכים משפטיים אשר הסכום הנתבע במסגרתם לא פורט בכתב התביעה, למעט אם מדובר בתביעה אשר על פניה אינה מגיעה לרף הכמותי האמור לעיל (והכל- אלא אם כן קיימים היבטים ו/או השלכות נוספים להליך מעבר להיקפו הכספי)[81].

5.20.1. <u>הליכים משפטיים תלויים ועומדים</u>

א. בשנת 2006 הגישה די.בי.אס. תביעה כספית בסך של 31.5 מיליון ש"ח לבית המשפט המחוזי בתל אביב יפו כנגד חברת Pace Micro Technology Plc ("Pace") בגין תשלום הוצאותיה הישירות בקשר עם תיקון מפענחים תקולים מדגם שיוצר וסופק על ידי הנתבעת על פי הסכם מסגרת מחודש אוגוסט 1999 בין די.בי.אס, הנתבעת ויורוקום תקשורת דיגיטלית, אשר לפי ההסכם הנ"ל התחייבה לספק שירותי תיקון למפענחים. ביום 15.7.07 הוגש כתב הגנה מטעם הנתבעת ובד בבד עימו הוגש גם כתב תביעה שכנגד על ידיה כנגד די.בי.אס. וכנגד יורוקום, ביחד ולחוד, שעניינו תביעה כספית על סך 42.6 מיליון ש"ח. במסגרת

---

80 לצורך בחינת עמידת סכומי התביעה ברף האמור, הוצמדו הסכומים למדד המחירים לצרכן. הסכומים המצוינים בסעיף זה הם הסכומים המקוריים, ללא הפרשי הצמדה. לעניין הרף האמור, במקרה של קיום הליכים דומים נגד מספר חברות בקבוצה, עשוי סכום התביעה להיבחן במצטבר בגין כלל ההליכים יחד.

81 בהתאם, לא נכללים בדוח זה עדכונים אודות הליכים שתוארו בדיווחי החברה בשנת 2010 ואשר אינם מגיעים לרף המהותיות האמור, כדלקמן: תביעה מחודש יולי 2010 שתוארה בדוחות הרבעון השני לשנת 2010 של החברה, וכן עתירה לבג"צ בגין דמי המעבר של הערוצים הייעודיים אשר תוארה בדוח הרבעון השלישי לשנת 2010.

כתב ההגנה והתביעה שכנגד טוענת הנתבעת, כי האחריות לכשלים שנפלו במפענחים איננה רובצת לפתחה כי אם מוטלת על די.בי.אס ו/או יורוקום, וזאת לטענתה, בין היתר, כיוון שהמפענחים לא אופיינו כראוי על ידי הנתבעות שכנגד, לא נבדקו כראוי על ידי הנתבעות שכנגד וכיוון שהמפענחים, לפחות בחלקם, לא הותקנו כראוי אצל מנויי די.בי.אס על ידי די.בי.אס או קבלנים מטעמה. במסגרת התביעה שכנגד נטען לנזקים נטענים שונים הקשורים בתיקון המפענחים, הוצאות קשורות ואובדן רווחים.

הצדדים הגיעו לסיכום עקרוני בדבר פשרה לסיום וסילוק התביעה שהגישה די.בי.אס כנגד Pace והתביעה שכנגד שהגישה Pace כנגד די.בי.אס וכנגד יורוקום תקשורת דיגיטלית. במסגרת הפשרה יסתיימו כל ההליכים המשפטיים הנ"ל מבלי שמי מהצדדים יודה בטענות הצדדים האחרים, די.בי.אס תרכוש ממירים מ - Pace (בסך כולל של 4.158 מיליון דולר) וכן Pace תספק לדי.בי.אס ללא תשלום כמות של ממירים נוספים (ששוויים הכולל, בהתאם לתנאי עסקת רכישת הממירים, מסתכם לכ - 1.8 מיליון דולר). הסכם פשרה טרם נחתם.

ב. בשנת 2007 הוגשה בבית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו בקשה לאישור תובענה יצוגית כנגד די.בי.אס בקשר עם הפרעות קליטה בשידורי די.בי.אס. ועם בעיות בתפקוד מערך השירות של די.בי.אס במהלך הפרעות קליטה שארעו בחודש ספטמבר 2007. לטענת המבקש, במהלך חודש ספטמבר 2007 נגרמו למנויי די.בי.אס שיבושים יומיים והפסקות ארוכות בשידורי הטלויזיה שבאו לידי ביטוי בין היתר בשיבושים קשים בתמונה ובקול וכן כי מוקד השירות של די.בי.אס לא פעל ולא ניתן היה לקבל ממנה שירות או עזרה.

המבקשים העריכו את התביעה בסך של כ-121 מיליון ש"ח.

הסיכומים בתיק מיועדים להגשה עד ליום 20.3.11. לאחרונה החלו מגעים בין הצדדים בניסיון לבחון אפשרות לסיים את ההליך בפשרה.

ג. ביום 7.10.10 הוגשה לבית המשפט המחוזי בתל-אביב-יפו בקשה לאישור תביעה כתובענה ייצוגית כנגד די.בי.אס, על סך 98 מיליוני ש"ח. לטענת המבקש, די.בי.אס לא מילאה אחר חובתה להמציא למבקש וללקוחותיה מסמך המפרט את זכות הביטול העומדת להם, בעת שנעשה על ידם שינוי ו/או תוספת לשירות שסופק להם במסגרת "העסקאות המתמשכות" עימה ולטענתו כתוצאה מכך נגרם לו נזק ממוני בסך של כ-124 ש"ח, שהוא ההפרש שבין התשלום ששילם בגין הממיר החדש לבין הסכום ששילם עבור הממיר קודם לשינוי, במשך שלושה חודשים ונזק לא ממוני בסך של 50 ש"ח בגין פגיעה באוטונומיה. המבקש העריך כי סך חברי הקבוצה הרלוונטית עומד על כמיליון מנויים. המועד האחרון להגשת תגובת די.בי.אס לבקשת האישור הוא יום 23.2.10. תביעות דומות (על-ידי תובעים המיוצגים על-ידי אותו עורך דין) הוגשו גם כנגד החברה, פלאפון ובזק בינלאומי - ראו סעיפים 2.18.10, 3.21.1.יד ו-4.20.6.

ד. ביום 1.11.10 הוגשה לבית המשפט המחוזי מרכז בקשה לאישור תביעה כתובענה ייצוגית נגד די.בי.אס על סך משוער של כ- 258 מיליוני ש"ח (לסכום זה אמורים להתווסף סכומים בגין כספים שנגבו מידי חודש שלא כדין מכל אחד ואחד מחברי הקבוצה). לטענת המבקשת, די.בי.אס הפרה באופן יסודי את הוראות חוק הגנת הצרכן לעניין עסקה לתקופה קצובה, וזאת בשל אי משלוח הודעה ללקוחותיה על תום תקופת התחייבותם וגביית תשלומים בלתי כשרים בתום תקופת ההתחייבות. בנוסף טוענת המבקשת, כי די.בי.אס התנתה את השבת התשלומים שנגבו מהלקוחות שלא כדין בהתקשרות עם החברה בהתחייבות ארוכת טווח נוספת. המבקשת טוענת כי כתוצאה מכך נגרם לה נזק ממוני בסך של כ- 568 ש"ח, שהם מלוא הסכום ששולם על ידה כדמי מנוי לאחר תום תקופת ההתחייבות; בנוסף תובעת המבקשת סך של 5,000 ש"ח, וזאת כפיצויים לדוגמה ו/או כפיצויים בגין נזק לא ממוני שנגרם למבקשת בגין ההפרות הנטענות של הוראות חוק הגנת הצרכן. להערכת המבקשת הקבוצה הרלוונטית לבקשת האישור הנ"ל מונה כ- 570,000 לקוחות. על החברה להגיש את תגובתה לבקשת האישור עד ליום 31.3.11.

ה. ביום 13.12.10 הוגשה לבית המשפט המחוזי בתל-אביב-יפו בקשה לאישור תביעה כתובענה ייצוגית נגד די.בי.אס על סך 600 מיליוני ש"ח. לטענת המבקש די.בי.אס הפרה את חובותיה ללקוחותיה בכך שהשמיטה שידורים שהיא מחויבת לשדרם במסגרת חבילת הבסיס, הסירה ערוצים ללא אישור, לא עמדה בחובת ההשקעה הנדרשת ממנה בסוגות עלית והפרה חובות בדבר שידור פרסומות, קדימונים ותכנים שיווקיים ומסחריים. המבקש טוען כי כתוצאה מכך נגרם לו נזק מוערך בסך של 2,180 ש"ח. סכום זה מורכב מסך של 1,680 ש"ח שהינם 10% מסך דמי המנוי שהמבקש שילם ב-7 שנות היותו מנוי של די.בי.אס כפיצוי בגין הנזק שנגרם לו בשל אי-שידור השידורים אותם מחויבת החברה לשדר, וכן נזק לא ממוני בסך של 500 ש"ח, בגין פגיעה באוטונומיה. המבקש הגדיר את הקבוצה כ"כל מנוייה של המשיבה בשבע השנים הקודמות להגשת התובענה". להערכתו, הקבוצה, מונה כ-800,000 מנויים. המועד האחרון להגשת תגובת די.בי.אס לבקשת האישור הוא יום 20.3.11.

ו. ביום 16.12.10 הוגשה לבית המשפט המחוזי בתל-אביב-יפו בקשה לאישור תביעה כתובענה ייצוגית נגד די.בי.אס על סך של 50 מיליוני ש"ח. לטענת המבקש, די.בי.אס הפרה את חובותיה כלפי מנוייה כבדי השמיעה בכך שהיא לא מילאה אחר חובותיה מכוח חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח-1998 ומכוח חוק שידורי טלוויזיה (כתוביות ושפת סימנים), התשס"ה-2005 ומפרה את הוראותיה של המועצה בנושא. בהתאם לנטען בתביעה, סכום הפיצוי הנתבע ללקוח הינו 10,000 ש"ח, כאשר על-פי הערכת התובע לפחות 25,000 מהאנשים הסובלים מלקות שמיעה (מתוך 50,000 המוגדרים, לטענתו ככבדי שמיעה) הינם לקוחות של די.בי.אס. טרם הוגשה תגובת די.בי.אס לבקשת האישור.

5.20.2. <u>הליכים שהסתיימו בשנת 2010</u>

בחודש פברואר 2010 דחה בית המשפט המחוזי בתל-אביב-יפו בקשה לאישור הגשתה של תביעה ייצוגית כנגד די.בי.אס, חברת ערוץ הספורט בע"מ (מפיקת ערוץ 5, ערוץ 5+, ערוץ 5 live וערוץ 5 gold) ואחרים, בקשר עם שידוריו של ערוץ 5 live במסגרתה נטען כי שידורו של ערוץ 5 live כרוך בהעברת תכנים מערוץ 5+ לערוץ 5 live, וזו עומדת בניגוד ל"הבטחה יסודית של די.בי.אס אשר אושררה בהליכים משפטיים קודמים".

5.21. יעדים ואסטרטגיה עסקית

5.21.1. יעדי די.בי.אס הינם להמשיך במגמת הצמיחה בהכנסות די.בי.אס, וזאת באמצעות המשך גידול מתון במספר מנויי די.בי.אס, וכן באמצעות המשך הגידול בהכנסה הממוצעת למנוי (ARPU).

5.21.2. על מנת להשיג את היעדים האמורים, די.בי.אס משקיעה מאמצים ניכרים בתחומי השיווק והמכירות ובאסטרטגיה שיווקית מתאימה המיועדת להמשך גיוס מנויים; שימור המנויים הקיימים והגדלת ההכנסות מהם; שיפור מתמיד במערך השירות למנויים; יצירת בידול וראשוניות בתוכן שידוריה והגדלתו לעומת תכני הוט; וכן הגדלת היקף התכנים הנרכשים על ידי כל מנוי והרחבת שירותי הערך המוסף של די.בי.אס. מאמצים אלו כוללים את חתירת די.בי.אס להגדלת שיעור החדירה של שירותים מתקדמים, ובהם מפענחי ה-PVR וה-HDPVR ושירותי VOD ו-HD בקרב מנוייה וכן לאספקת תכניה גם בפלטפורמות נוספות, באופן שיגדיל את הכנסות די.בי.אס ואת נאמנות מנוייה לשירותי די.בי.אס.

5.21.3. יעדי די.בי.אס ביחס לגידול במספר המנויים ובהכנסה הממוצעת למנוי מבוססים על תחזיות הנהלת די.בי.אס, על המגמה הנוכחית בשוק השידורים ועל הנחות די.בי.אס ביחס לתחרות בתחום השידורים והרגולציה החלה ואשר תחול ביחס לפעילות די.בי.אס ולמגבלות המוטלות או שיוטלו על די.בי.אס ופעילותה, בשים לב גם למגבלות החלות ושיחולו על החברה, המשפיעות על די.בי.אס. עם זאת יתכן שתחזיות הנהלת די.בי.אס לא יתממשו לנוכח שינויים בביקושים בשוק השידורים,

לנוכח התעצמות התחרות בתחום זה, לנוכח כניסת גורמים נוספים לתחום השידורים או תחומים תחליפיים לו ולנוכח מגבלות רגולטוריות המוטלות או אשר יוטלו על די.בי.אס או על שיתופי פעולה שלה עם החברה. מימוש יעדי די.בי.אס ביחס להרחבת חדירת שירותי VOD למנוייה תלוי גם בזמינות סוגי המפענחים שבאמצעותם ניתן יהיה לקבל את השירות בבית המנוי ומהירות הגלישה ברשת האינטרנט הזמינה בבית המנוי (ראו סעיף5.4). הגדלת שיעורי החדירה של מפענחי ה-PVR תלויה גם בזמינות המפענחים ובמועדי אספקתם מהיצרן.

5.22. דיון בגורמי סיכון

להלן יובאו האיומים, החולשות וגורמי הסיכון האחרים של די.בי.אס ("**הסיכונים**"), הנובעים מסביבתה הכללית, מן הענף ומן המאפיינים הייחודיים שבפעילותה.

5.22.1. <u>סיכוני מקרו</u>

א. <u>סיכונים פיננסיים</u> - חלק מהותי מהוצאות והשקעות די.בי.אס מבוצעות בדולר ארה"ב (בעיקר תוכן, מקטעי לווין, רכש מפענחים וציוד לוגיסטי נוסף). לפיכך, לשינויי שער חריפים ישנה השפעה מהותית על התוצאות העסקיות של די.בי.אס; בנוסף, ההלוואות שנטלה די.בי.אס מבעלי מניותיה וכן אגרות החוב שהנפיקה די.בי.אס הינן צמודות למדד המחירים לצרכן, ולפיכך לעליה חדה בשיעורי האינפלציה עלולה להיות השפעה מהותית על תוצאותיה העסקיות של די.בי.אס.

ב. <u>מיתון/האטה כלכלית</u> - האטה כלכלית במשק, עליה בשיעורי אבטלה וירידה בהכנסה הפנויה עלולים להביא לקיטון במספר מנויי די.בי.אס, לקיטון בהכנסות די.בי.אס ולפגיעה בתוצאותיה העסקיות.

ג. <u>מצב בטחוני</u> - מצב בטחוני רעוע מתמשך באזורים נרחבים בישראל, המשבש את חיי היומיום של התושבים, עלול להביא להרעה בתוצאות העסקיות של די.בי.אס.

5.22.2. <u>סיכונים ענפיים</u>

א. <u>תלות ברישיונות</u> - די.בי.אס מספקת שידורי טלוויזיה רב ערוצית בהתאם לרישיון השידורים ובאמצעות רישיונות נוספים. הפרת הוראות הרישיונות, כמו גם הוראות הדין מכוחם ניתנו הרישיונות, עלולה להביא, בכפוף לתנאים הקבועים לכך ברישיונות, לביטול, שינוי או להתליה של הרישיונות וכתוצאה מכך לפגיעה מהותית ביכולה של די.בי.אס להמשיך ולפעול בתחום.

ב. <u>רגולציה</u> - פעילות די.בי.אס ושידוריה כפופים לחובות ומגבלות הקבועות בחקיקה וכן למשטר רישוי, פיקוח ואישורים מטעם גורמים רגולטורים שונים, ולפיכך היא עשויה להיות מושפעת ומוגבלת משיקולי מדיניות המוכתבים על ידי גורמים אלו ומהחלטותיהם וכן משינויי חקיקה בתחום התקשורת (ראו סעיף 5.17). מידת ההתערבות הרגולטורית גבוהה מאוד ושינויים ברגולציה הינם בעלי השפעה על פעילות די.בי.אס ועלולים לפגוע מהותית בתוצאותיה הכספיות. בנוסף כפופה פעילות די.בי.אס, כחברה המספקת שירותים לציבור, לחקיקה מתחום הגנת הצרכן.

ג. <u>תחרות חריפה</u> - תחום השידורים מאופיין בשיעור חדירה גבוה מאוד ובתחרות חריפה, המחייבת את די.בי.אס להשקיע באופן תמידי ורציף בגיוס ובשימור לקוחות ובהתמודדות עם שיעורי מעבר גבוהים של לקוחות בין די.בי.אס לבין הוט. למאפייני התחרות עם הוט ראו סעיף 5.7.

ד. <u>פיתוח טכנולוגיות חדשות</u> - סיכון בפיתוח טכנולוגיות חדשות אשר תהפוכנה את הטכנולוגיה הקיימת למיושנת, ועקב כך יחייב את די.בי.אס בהשקעות כספיות גדולות על מנת לשמר את מעמדה התחרותי, או לחילופין במקרה של פיתוח

טכנולוגיות חדשות שיאפשרו כניסה לתחום השידורים הרב ערוציים ללא השקעות כספיות כבדות, יורידו את חסמי הכניסה לתחום ויהוו איום על המעמד התחרותי של די.בי.אס (ראו סעיף 5.1.5.א).

ה. הקמת תשתיות חלופיות לשידורים רב ערוציים - פעילות מערך ה-DTT, ובפרט אפשרות הרחבתו, וכן כניסת גורמים נוספים לתחום אספקת תכני וידאו על בסיס תשתיות נוספות, או הרחבת השירותים הקיימים, עלולים לפגוע בתוצאותיה הכספיות של די.בי.אס.

ו. צפייה לא מורשית - די.בי.אס חשופה לניסיונות לחיבור "פיראטי" של צופים לקליטת שידורי די.בי.אס, ללא תשלום דמי מנוי וכן חשופה לנגישות הציבור לתכנים בהם לדי.בי.אס זכויות יוצרים.

ז. חשיפה לתובענות ייצוגיות - לנוכח מספר המנויים של די.בי.אס והוט, קיימת חשיפה לתביעות ייצוגיות בסכומים משמעותיים. לבקשות תלויות ועומדות כנגד די.בי.אס לאישור תביעות כתובענות ייצוגיות ראו סעיף 5.20.

ח. נגישות לתכני וידאו באמצעות האינטרנט - רשת האינטרנט מאפשרת נגישות לתכני וידאו, לרבות באמצעות תכנות שיתוף קבצים. גידול במגמה זו עלול להקשות על די.בי.אס בגיוס מנויים, שימורם ובהצעת שירותיה.

5.22.3. סיכונים מיוחדים לדי.בי.אס

א. צורך בקבלת אישורים מבנקים מממנים לביצוע פעולות בדי.בי.אס - ביצוע פעולות והליכים מסוימים תלוי בקבלת אישורם המוקדם של הבנקים. מגבלה זו עלולה להכביד על פעילות די.בי.אס (ראו סעיף 5.15.2).

ב. חשיפה להעמדת אשראי לפירעון מיידי כתוצאה מאי עמידה בהסכמי ההלוואה - אי עמידת די.בי.אס בהוראות הסכם המימון או בהוראות שטרי הנאמנות שנחתמו עם הנאמן למחזיקי אגרות החוב עלולה, בהתאם ובכפוף להוראות כל אחד מההסכמים האמורים בהתאמה, לזכות את המלווים הרלבנטיים בעילה להעמדת מלוא האשראי שהועמד לדי.בי.אס לפירעון מיידי ולמימוש הבטוחות שניתנו על ידי די.בי.אס ובעלי מניותיה (ראו סעיף 5.15). חלק מנושי די.בי.אס זכאים להעמיד את חובם לפירעון מיידי במקרה של העמדת חובות אחרים של די.בי.אס לפרעון מיידי (cross-default).

ג. מגבלות כתוצאה ממבנה הבעלות - די.בי.אס מוגבלת בשיתופי פעולה עם החברה ביחס להצעת סל שירותי תקשורת תחרותי מול הוט באופן המשפיע באופן מהותי על מצבה העסקי של די.בי.אס ועל יכולותיה התחרותיות (ראו סעיף 5.7.3). בעבר הוטלה על די.בי.אס, בשל אחזקות החברה בה, מגבלה רגולטורית ביחס לקבלת כספים מבעלי מניותיה, שככל שתחול על די.בי.אס תצמצם את המקורות הכספיים אשר יכולים לעמוד לרשותה.

ד. קיום תזרים מזומנים מספק - על די.בי.אס לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידתה בתכנית העסקית שלה ובפירעון האשראים שנטלה. היעדרו של תזרים מזומנים מספק עשוי להשפיע על יכולתה של די.בי.אס להגדיל את שיעור החדירה של שירותים מתקדמים (דוגמת מפענחי ה-PVR וה-HDPVR) וכן להקשות על יכולתה להתמודד עם איומים תחרותיים נוכח התפתחויות טכנולוגיות ושינויים בהרגלי הצריכה בתחום. כמו כן, אי פירעון במועד כאמור מהווה עילה להעמדת האשראי הבנקאי ואגרות החוב לפירעון מיידי בהתאם ובכפוף להוראות וסייגי הסכם המימון ושטרי הנאמנות, בהתאמה.

ה. כשל ופגיעה בלווין - שידורי די.בי.אס מבוצעים באמצעות מקטעי החלל של הלוויינים "עמוס 2" ו-"עמוס 3", הממוקמים בנקודה זהה בחלל. כשל בפעילות אחד הלוויינים או פגיעה בו עלולים לשבש ולצמצם את היקף שידורי די.בי.אס, ושיבוש וצמצום אלו צפויים להיות משמעותיים יותר במקרה של כשל בלווין

"עמוס 2". עם זאת, הכפילות בלוויינים שבאמצעותם מבוצעים השידורים למנויים מאפשרת להקטין באופן משמעותי את הסיכון הכרוך בפגיעה באחד מהם, ומשפרת את יכולת השרידות של השידור. אם יהיה כשל באחד הלוויינים, ניתן יהיה לשדר את הערוצים העיקריים המשודרים על ידי די.בי.אס באמצעות מקטעי החלל הקיימים בלווין השני ויתכן שאף באמצעות מקטעים נוספים באותו הלווין שיועמדו לשימוש די.בי.אס על ידי חלל, אך לא את כלל הערוצים המשודרים (להסכם עם חלל ראו סעיף 5.18.1). לדי.בי.אס אין ביטוח לאובדן הכנסות שנגרם בגין כשל ללווין.

הערכת די.בי.אס כאמור בפסקה זו הינה מידע צופה פני עתיד. הערכה זו מבוססת על אספקת מקטעי החלל על ידי חלל. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם חלל לא תספק לדי.בי.אס מקטעים חלופיים במקרה של כשל באיזה מהלווינים, או אם לא יתאפשר לדי.בי.אס לבצע את העברת הערוצים כאמור לעיל.

ו. <u>תלות בבעל הזכויות במקטעי החלל</u> - לדי.בי.אס תלות מהותית מאוד בחלל, כבעלת הזכויות הבלעדית והספק היחידי של מקטעי החלל שבשימוש די.בי.אס האחראי גם לתפעול מקטעי החלל (ראו סעיף 5.18.1).

ז. <u>תלות בספקי תוכנה, ציוד, תוכן, תשתית ושירותים</u> - לדי.בי.אס תלות בספקי תוכנה, ציוד, תוכן ושירותים מסוימים, לרבות שירותי הצפנת השידורים (ראו סעיף 5.13). אי קבלת המוצרים והשירותים המסופקים על ידם עלולה לפגוע בתפקוד די.בי.אס ובתוצאותיה.

ח. <u>תלות בשימוש בתיול הפנימי</u> - לדי.בי.אס תלות בשימוש בתיול הפנימי בחלק מבתי המנויים, שהינו בבעלות הוט, ואשר השימוש בו נעשה על פי הוראות המינהל (ראו סעיף 5.17.12). ביטול הוראות המינהל, ללא קיום הסדר חלופי הולם, אשר יאפשר לספק האחד לעשות שימוש בתשתיות הספק האחר בבתי המנויים, יהווה הדבר חסם מהותי לגיוס מנויים לדי.בי.אס.

ט. <u>פגיעה במרכזי השידור</u> - פגיעה במרכז שידור עלולה לגרום לקושי משמעותי בהמשך השידורים, ואולם ביזור השידורים לשני מרכזי שידורים (בכפר סבא ובצומת ראם) מקטין את הסיכון הכרוך במקרה של פגיעה באחד מהם ומשפר את יכולת שרידות עיקר השידורים. במקרה של פגיעה באחד ממרכזי השידורים תוכל די.בי.אס להמשיך ולשדר ממרכז השידורים האחר את ערוציה העיקריים, אולם לא את כלל הערוצים (כאשר למרכז בכפר סבא יכולת להעביר מספר רב יותר של ערוצים, מאשר האתר המשני בצומת ראם). בכל מרכז שידורים מערכת הצפנה זהה, ולפיכך קיים גיבוי גם למערכת ההצפנה במקרה של פגיעה באחד ממרכזי השידור.

הערכת די.בי.אס כאמור בפסקה זו הינה מידע צופה פני עתיד. הערכה זו מבוססת על אספקת שירותי הגיבוי מהספק עימו קשורה די.בי.אס במקרה של פגיעה במרכז השידורים בכפר סבא. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם לא יתאפשר לדי.בי.אס לקבל את שירותי הגיבוי.

י. <u>כשל במערכות המיחשוב של די.בי.אס</u> - כשל משמעותי במערכות המחשוב המרכזיות של די.בי.אס עלול לפגוע ביכולתה התפעולית של די.בי.אס. לדי.בי.אס אתר גיבוי מרוחק המיועד להפעלה ומתן שירותי מחשוב חלקיים בתוך שעות בודדות מקרות כשל, ואולם יכולות תפעוליות מסויימות של די.בי.אס לא תוכלנה להתממש ללא פעילות תקינה של מערכות המחשוב המרכזיות.

הערכת די.בי.אס כאמור בפסקה זו הינה מידע צופה פני עתיד. הערכה זו מבוססת על תפקודיות אתר הגיבוי המרוחק. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם לא תתאפשר תפקודיות כאמור.

יא. נחיתות טכנית ואי יכולת הצעת שירותים משולבים - תשתית די.בי.אס סובלת מנחיתות טכנית בתשתיתה לעומת תשתית מתחרותיה. הנחיתות הטכנית מונעת מדי.בי.אס ליתן שירותי טלפוניה, אינטרנט ושירותים אינטראקטיביים שונים, לרבות VOD, על תשתיתה שלה, ומחייבת אותה לרכוש שירותים אלו או לקיים שיתופי פעולה כדי לספק שירותים אלו ללקוחותיה.

יב. פגמים במערכת ההצפנה - שידורי די.בי.אס מבוססים על הצפנת השידורים המועברים באמצעות הלוויניים וקידודם באמצעות "כרטיסים החכמים" המותקנים במפענחים שבבתי המנויים. פגמים במערכת ההצפנה או פריצה שלה עלולים לאפשר צפיה בשידורים ללא תשלום לדי.בי.אס, ובכך להביא לקיטון בהכנסות, וכן להפרה של ההסכמים בין די.בי.אס לבין ספקי התוכן שלה.

יג. היעדר בלעדיות בתחום התדרים - תחום התדרים בו עושה די.בי.אס שימוש לשם העברת שידוריה מלוויני השידור לצלחות הקליטה המותקנות בבתי המנויים, ואשר הוקצה על פי רישיון על ידי משרד התקשורת, מוגדר כתחום תדרים שהוקצה בהקצאה משנית, באופן בו קיים גורם ישראלי אשר רשאי לעשות בתחום התדרים שימוש ראשי מורשה. אם בעל ההקצאה הראשית ישתמש בתחום התדרים הנ"ל עלולים להיגרם לשידורי די.בי.אס שיבושים באיכות ו/או זמינות השידורים למנוייה שעלולים לגרום לפגיעה בתוצאותיה הכספיות של די.בי.אס. נכון למועד דוח זה, למיטב ידיעת די.בי.אס לא עשה בעל ההקצאה הראשית שימוש בתדרים האמורים באופן שגרם להפרעות ממשיות ו/או מתמשכות בשידורי די.בי.אס.

יד. הפרעות לשידורים - היות ששידורי די.בי.אס מועברים באופן אלחוטי ממרכזי השידורים ללוויני השידורים ומהם לצלחות הקליטה שבבתי המנויים, הרי ששידור אותות אלחוטיים, באותו תחום תדרים, בין אם מקורם בישראל ובין מחוצה לה, וכן תנאי מזג אויר קיצוניים של גשם כבד, ברד או שלגים, עלולים לגרום לשיבושים באיכות ו/או בזמינות השידורים שמספקת די.בי.אס למנוייה ולפגיעה מהותית בתוצאותיה הכספיות.

5.22.4. להלן הצגת גורמי הסיכון על פי טיבם ודירוגם על פי השפעתם לדעת הנהלת די.בי.אס. יצוין, כי הערכות די.בי.אס להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם סיכון על די.בי.אס משקפת את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור בכדי להביע הערכה כלשהי או ליתן משקל כלשהו לסיכויי ההתממשות כאמור. כמו כן, סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי הסיכון הגלום בכל גורם סיכון או הסתברות התרחשותו:

	מידת ההשפעה		
	גדולה	בינונית	קטנה
סיכון מקרו			
סיכונים פיננסיים		X	
מיתון/האטה כלכלית			X
מצב בטחוני		X	
סיכון ענפי			
תלות ברישיונות		X	
שינויים ברגולציה	X		
תחרות חריפה	X		
פיתוח טכנולוגיות חדשות	X		
תשתיות חלופיות		X	
צפייה לא מורשית			X
חשיפה לתובענות ייצוגיות		X	
נגישות לתכני וידאו באמצעות האינטרנט			X
סיכון ייחודי			
צורך בקבלת אישורים מבנקים מממנים לביצוע פעולות בדי.בי.אס			X
חשיפה להעמדת אשראי בנקאי לפירעון מיידי כתוצאה מאי עמידה בהסכמי המימון	X		
מגבלות כתוצאה ממבנה הבעלות	X		
הצורך לקיים תזרים מזומנים מספק	X		
כשל ופגיעה בלווין	X		
תלות בספק מקטעי החלל	X		
תלות בספקי תוכנה, ציוד ותשתית	X		
תלות בספקי תוכן חיוניים		X	
תלות בשימוש בתיול הפנימי		X	
פגיעה במרכזי השידור	X		
כשל במערכות המחשוב		X	
נחיתות טכנית ואי יכולת הצעת שירותים משולבים		X	
כשל במערכת ההצפנה	X		
היעדר בלעדיות בתדרים		X	
הפרעות לשידורים	X		

המידע הכלול בסעיף 5.22 זה והערכות די.בי.אס בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות די.בי.אס ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי הגופים הרגולטוריים, הערכות די.בי.אס בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק ובכלכלה הישראלית. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

7.3.2011
תאריך

"בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

שמות החותמים ותפקידיהם:
שאול אלוביץ, יו"ר הדירקטוריון
אברהם גבאי, המנהל הכללי

פרק ב' לדוח התקופתי

דוח הדירקטוריון על מצב ענייני התאגיד
לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010

הננו מתכבדים בזאת להגיש את דוח הדירקטוריון על מצב ענייני "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן: "**החברה**") וחברות הקבוצה במאוחד (החברה והחברות המאוחדות יכונו ביחד להלן: "**הקבוצה**"), לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010 .

החל מיום 25 באפריל 2010 מאוחדים דוחותיה הכספיים של וואלה! תקשורת בע"מ (להלן: "וואלה") בדוחות הכספיים של הקבוצה (ראה באור 5 בדוחות הכספיים).

הקבוצה מדווחת על ארבעה מגזרים עיקריים בדוחותיה הכספיים כלהלן:

1) **תקשורת פנים ארצית נייחת**
2) **רדיו טלפון נייד**
3) **תקשורת בינלאומית, שרותי אינטרנט ונס"ר**
4) **טלוויזיה רב ערוצית**

יצויין, כי בנוסף קיים בדוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה מגזר "אחרים" אשר כולל בעיקר שירותים בתחום האינטרנט ובהפעלת שערי כניסה (פורטלים) לאינטרנט (באמצעות "וואלה") ושירותי מוקדים ללקוחות (באמצעות "בזק און ליין"). מגזר "אחרים" זה אינו מהותי ברמת הקבוצה.

הרווח מפעילויות נמשכות בשנה המדווחת הסתכם בכ- 2,442 מליון ש"ח לעומת כ- 2,162 מליון ש"ח בשנה המקבילה. תוצאות השנה הושפעו בעיקר מעליה בהכנסות מפעילויות נמשכות וכן בהכנסות תפעוליות אחרות נטו, כתוצאה מרישום רווחי הון וכתוצאה מכך שבשנה המדווחת לא החליטה החברה על המשך תוכנית הפרישה המוקדמת (ראה באור 17ד' בדוחות הכספיים). העליה ברווח מפעילויות נמשכות מותנה בעיקר בשל גידול בהוצאות הפעלה וכלליות, הוצאות מימון וחלק בהפסדי חברות מוחזקות.
בשנה המקבילה נכלל ברווח לשנה, רווח מפעילות שהופסקה כתוצאה מהפסקת איחוד דוחות די.בי.אס שרותי לווין (1998) בע"מ (להלן: "די.בי.אס."). כתוצאה מכך, הרווח בשנה המקבילה היה 3,541 מליון ש"ח לעומת 2,442 מליון ש"ח בשנה המדווחת.

א. הסברי הדירקטוריון על מצב עסקי התאגיד, תוצאות פעולותיו, הונו העצמי, תזרימי מזומנים ונושאים נוספים

1. המצב הכספי

א. נכסי הקבוצה ליום 31.12.10 מסתכמים בכ- 14.24 מיליארד ש"ח לעומת כ-13.94 מיליארד ש"ח ליום 31.12.09 מתוכם כ- 5.61 מיליארד ש"ח (כ- 39%) הינם רכוש קבוע לעומת כ- 5.43 מיליארד ש"ח (כ- 39%) ב-31.12.09.

העליה בנכסי הקבוצה נובעת בעיקר מאיחוד נכסיה של וואלה עם נכסי הקבוצה (ראה באור 5 בדוחות הכספיים). העליה מותנה בעיקר בשל ירידה בנכסי המגזרים העיקריים בקבוצה כמפורט להלן.

במגזר התקשורת הפנים ארצית הנייחת סך הנכסים, ללא השקעה בחברות מוחזקות, נשאר כבשנה המקבילה. ירידה בדיבידנד לקבל מחברות הקבוצה וירידה ביתרות המזומנים והמיסים הנדחים קוזזה בעיקר בשל עליה ביתרות הרכוש הקבוע עקב פריסת מערכת ה-NGN, וכן בשל עליה ביתרות הנכסים הבלתי-מוחשיים.

במגזר הרדיו טלפון הנייד קטנו נכסי המגזר מכ- 4.99 מיליארד ש"ח ליום 31.12.09 לסך של כ- 4.89 מיליארד ש"ח ליום 31.12.10. הקיטון נבע בעיקר מירידה ביתרות המזומנים, בנכסים פיננסיים מוחזקים למסחר, במלאי וברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים. הקיטון קוזז בחלקו עם גידול ביתרת הלקוחות בעיקר עקב גידול בהכנסות ממכירת ציוד קצה בתשלומים.

במגזר התקשורת הבינלאומית, שירותי אינטרנט ונס"ר, קטנו נכסי המגזר מכ- 1,106 מיליון ש"ח ליום 31.12.09 לסך של כ- 1,038 מיליון ש"ח ליום 31.12.10. עיקר הקיטון חל בהשקעה בחברות כלולות עקב העברת ההחזקה בוואלה לחברה וכן ביתרות המזומנים כתוצאה מחלוקת דיבידנדים. הקיטון קוזז בחלקו בעיקר בשל גידול ביתרת הרכוש הקבוע.

במגזר הטלוויזיה הרב ערוצית חל גידול בסך הנכסים מכ- 1,206 מיליון ש"ח ליום 31.12.09 לסך של כ- 1,243 מיליון ש"ח ליום 31.12.10, אשר נבע בעיקר מעליה ביתרת זכויות שידור וביתרת הנכסים הבלתי מוחשיים.

ב. חוב הקבוצה למוסדות פיננסיים ולמחזיקי אג"ח ליום 31.12.10 הסתכם בכ- 5.7 מיליארד ש"ח וזאת לעומת כ- 4.14 מיליארד ש"ח ליום 31.12.09. הגידול נבע בעיקר ממגזר התקשורת הפנים ארצית הנייחת, עקב קבלת הלוואות מתאגידים בנקאיים (ראה באור 14 בדוחות הכספיים). הגידול מותן עקב פירעון אגרות חוב במגזר התקשורת הפנים ארצית נייחת ופרעון אגרות חוב והלוואות במגזר הרדיו טלפון הנייד.

2. תוצאות הפעולות

א. עיקרי התוצאות

הכנסות הקבוצה בשנת 2010 הסתכמו בכ- 11.99 מיליארד ש״ח לעומת כ- 11.52 מיליארד ש״ח בשנה המקבילה, גידול של כ- 4%.
עיקר הגידול נבע במגזר הרדיו טלפון הנייד. כמו כן חל גידול בהכנסות הקבוצה עקב הכניסה לאיחוד של וואלה (מגזר ״אחרים״) וגידול בהכנסות מגזר התקשורת הבנ״ל, שירותי אינטרנט ונס״ר, אשר מותן בשל קיטון במגזר התקשורת הפנים ארצית הנייחת.

הוצאות הפחת והפחתות של הקבוצה בשנת 2010 הסתכמו בכ- 1,409 מיליון ש״ח, לעומת סך של כ- 1,485 מיליון ש״ח בשנה המקבילה, קיטון של כ- 5%.
עיקר הקיטון נבע ממגזר התקשורת הפנים ארצית הנייחת.

הוצאות שכר העבודה של הקבוצה בשנת 2010 הסתכמו בכ- 2,024 מיליון ש״ח לעומת סך של כ- 1,990 מיליון ש״ח בשנה המקבילה, גידול של כ- 1.7%.
הגידול בהוצאות שכר העבודה נבע בעיקר מהכניסה לאיחוד של וואלה. מנגד, הגידול מותן בשנה המדווחת בשל ירידה בהוצאות שכר העבודה במגזר התקשורת הפנים ארצית הנייחת ובמגזר הרדיו טלפון הנייד.

הוצאות ההפעלה וכלליות של הקבוצה הסתכמו בכ- 5,026 מיליון ש״ח, לעומת כ- 4,871 מיליון ש״ח בשנה המקבילה, גידול של כ- 3.2%.
הגידול נבע בעיקר מעליה בהוצאות מגזר הרדיו טלפון הנייד. כמו כן חל גידול בהוצאות עקב הכניסה לאיחוד של וואלה וגידול בהוצאות מגזר התקשורת הבנ״ל, שירותי אינטרנט ונס״ר. הגידול מותן בשל ירידה בהוצאות מגזר התקשורת הפנים ארצית הנייחת.

הכנסות תפעוליות אחרות נטו של הקבוצה, הסתכמו בכ- 216 מליון ש״ח, לעומת הוצאות בסך כ- 201 מליון ש״ח בשנה המקבילה.
עיקר השינוי נובע ממגזר התקשורת הפנים ארצית הנייחת. כמו כן ישנו גידול במגזר התקשורת הבנ״ל, שירותי אינטרנט ונס״ר.

הוצאות המימון נטו של הקבוצה בשנה המדווחת הסתכמו בכ- 109 מיליון ש״ח, לעומת הכנסות מימון בסך כ- 31 מיליון ש״ח בשנה המקבילה.
הגידול בהוצאות המימון נטו נבע בעיקר ממגזר התקשורת הפנים ארצית הנייחת. כמו כן, בשנה המקבילה נרשמה הכנסה ממימוש השקעה של קרן הון סיכון (Stage One).

החלק של הקבוצה בהפסדי חברות מוחזקות המטופלות בשיטת השווי המאזני הסתכם בכ- 261 מליון ש״ח בשנה המדווחת לעומת כ- 34 מליון ש״ח בשנה המקבילה.
עקב הפסקת איחוד דוחות די.בי.אס. בשנה המקבילה, חלק החברה בהפסדי די.בי.אס בסך כ- 92 מליון ש״ח סווג בסעיף פעילות שהופסקה. יתרת הגידול חלה בשל עליה בחלק החברה בהפסדים הנובעת מגידול בהפסדי די.בי.אס בשנה המדווחת ואופן ייחוסם לבעלי המניות בדי.בי.אס.

ב. מגזרי פעילות

להלן נתונים בדבר פעילות לפי מגזרים המוצגים בהתאם למגזרי הפעילות של הקבוצה:

הכנסות לפי מגזרי פעילות	1-12/2010		1-12/2009	
	מיליוני ש"ח	% מסך הכנסות	מיליוני ש"ח	% מסך הכנסות
תקשורת פנים ארצית נייחת	5,263	43.9%	5,303	46%
רדיו טלפון נייד	5,732	47.8%	5,376	46.7%
תקשורת בינלאומית שירותי אינטרנט ונס"ר	1,380	11.5%	1,318	11.4%
טלויזיה רב ערוצית	1,583	13.2%	1,530	13.3%
אחרים וקיזוזים*	(1,971)	(16.4%)	(2,008)	(17.4%)
סה"כ	11,987	100%	11,519	100%

(*) הקיזוזים בעיקר בגין מגזר שהינו חברה כלולה.

רווח תפעולי לפי מגזרי פעילות	1-12/2010		1-12/2009	
	מיליוני ש"ח	% מהכנסות המגזר	מיליוני ש"ח	% מהכנסות המגזר
תקשורת פנים ארצית נייחת	2,043	38.8%	1,523	28.7%
רדיו טלפון נייד	1,383	24.1%	1,190	22.1%
תקשורת בינלאומית שירותי אינטרנט ונס"ר	320	23.2%	261	19.8%
טלויזיה רב ערוצית	178	11.2%	248	16.2%
אחרים וקיזוזים *	(180)		(250)	
רווח תפעולי מאוחד/ אחוז מהכנסות הקבוצה	3,744	31.2%	2,972	25.8%

(*) הקיזוזים בעיקר בגין מגזר שהינו חברה כלולה.

מגזר תקשורת פנים ארצית נייחת

הכנסות:

היקף ההכנסות בשנת 2010 הסתכם בכ- 5,263 מיליון ש"ח לעומת כ- 5,303 מיליון ש"ח בשנה המקבילה, ירידה של כ- 0.8%.

הירידה בהכנסות המגזר נבעה מירידה בהכנסות מדמי הקישוריות לרשתות הסלולאריות לעומת השנה המקבילה (במקביל ישנה ירידה בהוצאה). כמו כן חלה ירידה בהכנסות מטלפוניה כתוצאה מירידה במספר הקווים ובתנועת השיחות, אשר מותנה בשל הגידול בהכנסות מאינטרנט ותקשורת נתונים.

עלויות והוצאות:

הוצאות הפחת והפחתות בשנת 2010 הסתכמו בכ- 690 מיליון ש"ח לעומת כ- 794 מיליון ש"ח בשנה המקבילה, קיטון של כ- 13.1%.
מקור הירידה הינו סיום הפחתתו של רכוש קבוע ושינוי ערך גרט של רכוש קבוע. הירידה בפחת קוזזה בחלקה בשל גידול בפחת הנובע מביצוע השקעות בפרויקט ה- NGN.

הוצאות השכר בשנת 2010 הסתכמו בכ- 1,079 מיליון ש"ח לעומת כ- 1,094 מיליון ש"ח בשנה המקבילה, קיטון של כ- 1.4%.
הירידה בהוצאות השכר בשנה המדווחת נבעה בעיקר מגידול בשכר המיוחס להשקעה, ירידה בעלויות אקטואריות וירידה במספר העובדים. ירידה זו קוזזה כמעט במלואה בשל עליית שכר שוטפת ובונוס מיוחד שהוענק על פי הסכם קיבוצי.

הוצאות הפעלה וכלליות בשנת 2010 הסתכמו בכ- 1,609 מיליון ש"ח לעומת כ- 1,690 מיליון ש"ח בשנה המקבילה, קיטון של כ- 4.8%.
הירידה נבעה מיישום תהליכי התייעלות, ירידת מחירי תשומות וירידה בהוצאות דמי הקישוריות לרשתות הסלולריות (במקביל לירידה בהכנסה מדמי הקישוריות כאמור לעיל).

הכנסות תפעוליות אחרות, נטו בשנת 2010 הסתכמו בכ- 158 מיליון ש"ח, לעומת הוצאות בסך של כ- 202 מיליון ש"ח בשנה המקבילה. השינוי נובע מעליה ברווחי הון ממכירת נכסים ונחושת, מירידה בהוצאות בגין סיום יחסי עובד ומעביד בפרישה מוקדמת (ראה באור 17ד' בדוחות הכספיים), ומקיטון בהפרשות לתביעות משפטיות.

רווחיות:

הרווח התפעולי במגזר בשנת 2010 הסתכם בכ- 2,043 מיליון ש"ח לעומת כ- 1,523 מיליון ש"ח בשנה המקבילה, גידול של כ- 34%.
הגידול ברווח התפעולי נובע בעיקר מהמעבר מהוצאות תפעוליות אחרות, נטו בשנה המקבילה להכנסות בשנה הנוכחית, וכן מהשינויים המתוארים לעיל בסעיפי הוצאות והכנסות.

הוצאות מימון, נטו:

הוצאות המימון נטו של המגזר בשנה המדווחת הסתכמו בסך של כ- 90 מיליון ש"ח, לעומת הכנסות מימון נטו בסך כ- 15 מיליון ש"ח בשנה המקבילה. השינוי בהוצאות המימון נטו נובע בעיקר מירידה בהכנסות מעסקאות הגנה על מדד המחירים לצרכן שנבעה מירידה בערכן הכספי של עסקאות ההגנה ובשיעור עליית המדד, מירידה בהכנסות מימון מהלוואות בעלים לדי.בי.אס. וגידול באשראי בריבית שקלית קבועה ומשתנה. מנגד, ישנה ירידה בהוצאות הפרשי הצמדה וריבית בגין אגרות חוב עקב ירידה בשיעור עליית המדד וירידה בהיקף ההתחייבויות צמודות המדד.

<u>מגזר רדיו טלפון נייד</u>

הכנסות:

הכנסות המגזר בתקופה הסתכמו בכ- 5,732 מיליון ש"ח, בהשוואה לכ- 5,376 מיליון ש"ח בשנה המקבילה, גידול של כ- 6.6%.
הכנסות המגזר משירותים בתקופה הסתכמו בכ- 4,550 מיליון ש"ח, בהשוואה לכ- 4,256 מיליון ש"ח בשנה המקבילה, גידול של כ- 6.9%.
הגידול בהכנסות משירותים נבע מגידול במספר המנויים ומגידול בהכנסה למנוי שנבע ברובו מעליה בהכנסות משרותי תוכן, רומינג ומדמי השלמת שיחה.
הכנסות המגזר ממכירת ציוד קצה בתקופה הסתכמו בכ- 1,182 מיליון ש"ח, בהשוואה לכ- 1,120 מיליון ש"ח בשנה המקבילה, גידול של כ- 5.5%.
הגידול בהכנסות ממכירת ציוד קצה נבע בעיקר מעליה במחירי ציוד הקצה.

עלויות והוצאות:

הוצאות הפחת והפחתות בשנה המדווחת דומות לשנה המקבילה והסתכמו בכ- 601 מיליון ש"ח לעומת כ- 603 מיליון ש"ח בשנה המקבילה, קיטון של כ- 0.3%.

הוצאות השכר בשנה המדווחת הסתכמו בכ- 590 מיליון ש"ח לעומת כ- 601 מיליון ש"ח בשנה המקבילה, קיטון של 1.8%.
הקיטון בהוצאות השכר נובע בעיקר מגידול בהיוון שכר להשקעה ומקיטון בהוצאות בגין אופציות למנהלים.

הוצאות ההפעלה והכלליות בשנה המדווחת הסתכמו בכ- 3,158 מיליון ש"ח לעומת כ- 2,982 מיליון ש"ח בשנה המקבילה, גידול של כ- 5.9%.
הגידול בהוצאות ההפעלה והכלליות נובע בעיקר מעליה בעלויות השירותים במקביל לגידול בהכנסות משירותים (בעיקר עלויות דמי השלמת שיחה ורומינג), גידול בהוצאות תמסורת, דמי שכירות ואחזקת אתרים, וכן גידול בהוצאות חובות מסופקים ואבודים שקוזז בחלקו מקיטון בהוצאות הפרסום.

רווחיות:

הרווח התפעולי במגזר בשנת 2010 הסתכם בכ- 1,383 מיליון ש"ח בהשוואה לכ- 1,190 מיליון ש"ח בשנה המקבילה, גידול בשיעור של 16.2%.
השיפור ברווח התפעולי נובע מהשינויים המתוארים לעיל בסעיפי הוצאות והכנסות.

הוצאות מימון, נטו:

הוצאות מימון, נטו של המגזר הסתכמו בשנת 2010 בכ- 11 מיליון ש"ח בהשוואה לכ- 10 מיליון ש"ח בשנה המקבילה. הגידול בהוצאות המימון נובע מריבית והצמדה ברבעון השלישי בסך של כ- 49 מיליון ש"ח בגין פסק דין (ראה באור 18ו' בדוחות כספיים), שקוזז ברובו על ידי קיטון בהוצאות ריבית ושערוך הלוואות וגידול בהכנסות מהפרשי שער, נטו.

<u>מגזר תקשורת בינ"ל, אינטרנט ונס"ר</u>

הכנסות:

היקף ההכנסות במגזר בשנת 2010 מסתכם בכ- 1,380 מיליון ש"ח לעומת כ-1,318 מיליון ש"ח בשנה המקבילה , גידול של כ- 4.7%.
הגידול בהכנסות בשנה המדווחת, נבע בעיקר מגידול בהכנסות אינטרנט כתוצאה מגידול בכמות הלקוחות, מצמיחה בפעילות בתחום האינטגרציה (פתרונות IT ותקשורת לעסקים) וכן מפעילות העברת שיחות בין מפעילי תקשורת בעולם. מנגד ישנו קיטון בהכנסות מתנועת דקות יוצאות, הנובע מירידה בנפח התנועה וקיטון בהכנסות מתנועת דקות נכנסות.

עלויות והוצאות:

הוצאות הפחת והפחתות בשנת 2010 הסתכמו בכ- 94 מיליון ש"ח לעומת כ- 84 מיליון ש"ח בשנה המקבילה, גידול של כ- 12%.
הגידול נובע בעיקר מהפחתה של זכויות שימוש בקיבולות, עלויות פיתוח ועלויות הרכשת מנוי.

הוצאות השכר בשנת 2010 הסתכמו בכ- 248 מיליון ש"ח לעומת כ- 242 מיליון ש"ח בשנה המקבילה, גידול של כ- 2.5%.

הוצאות ההפעלה וכלליות בשנת 2010 הסתכמו בכ- 781 מיליון ש"ח לעומת כ- 731 מיליון ש"ח בשנה המקבילה, גידול של כ- 6.8%.
הגידול בהוצאות מקביל לגידול בהכנסות המגזר.

הכנסות תפעוליות אחרות נטו בשנה המדווחת כוללות רישום רווח הון בסך כ- 57 מליון ש"ח שנבע מהעמדת האחזקות בוואלה לפני העליה לשליטה לפי שווי שוק (ראה באור 5 בדוחות הכספיים).

רווחיות:

הרווח התפעולי במגזר בשנת 2010 הסתכם בכ- 320 מיליון ש"ח לעומת כ- 261 מיליון ש"ח בשנה המקבילה, גידול של כ- 22.6%.
הגידול ברווח התפעולי נובע מהשינויים המתוארים לעיל בסעיפי הכנסות והוצאות.

מגזר טלוויזיה רב ערוצית (מוצג לפי שיטת השווי המאזני)

הכנסות:

היקף ההכנסות במגזר בשנת 2010 הסתכם בכ- 1,583 מיליון ש"ח לעומת כ- 1,530 מיליון ש"ח בשנה המקבילה, גידול של כ- 3.5%. העליה בהיקף ההכנסות נבעה בעיקר מעליה בהכנסות מערוצי הפרימיום, עליה בצריכת מוצרים מתקדמים ומגידול בכמות המנויים.

עלויות והוצאות:

עלות המכירות בשנה המדווחת הסתכמה בכ- 1,129 מליון ש"ח לעומת כ- 1,042 מיליון ש"ח בשנה המקבילה, גידול של כ- 8.3%.
הגידול בעלות המכירות נובע בעיקר מהפרשה בגין זכויות יוצרים לאקו"ם, גידול בעלויות ערוצי הפרימיום ובהוצאות פחת.

הוצאות מכירה, שיווק והנהלה וכלליות בשנה המדווחת הסתכמו בכ- 276 מיליון ש"ח לעומת כ- 240 מיליון ש"ח בשנה המקבילה, גידול של כ- 15%.
הגידול בהוצאות נובע בעיקר מעליה בהוצאות פחת ושכר.

רווחיות:

הרווח התפעולי במגזר בשנת 2010, הסתכם בכ- 178 מיליון ש"ח לעומת כ- 248 מיליון ש"ח בשנה המקבילה, קיטון של כ- 28.2%.
הקיטון ברווח התפעולי נובע מהשינויים המתוארים לעיל בסעיפי ההוצאות וההכנסות.

ג. מיסים על הכנסה

הוצאות המיסים של הקבוצה בשנה המדווחת הסתכמו לסך של כ- 932 מליון ש"ח המהווים כ- 27.6% מהרווח לפני המיסים, לעומת כ-807 מליון ש"ח בשנה המקבילה שהיוו כ- 27.2% מהרווח לפני מיסים. שיעור המס האפקטיבי בשנה הנוכחית גבוה כתוצאה מחלקה של הקבוצה בהפסדי חברות מוחזקות אשר אינם מוכרים לצורך מס. העליה בשיעור המס האפקטיבי קוזזה בחלקה בשל ירידה בשיעור מס החברות לעומת השנה המקבילה.

ד. נתונים עיקריים מדוחות רווח והפסד מאוחדים של הקבוצה (במיליוני ש"ח)

	רבעון 1 2010	רבעון 2 2010	רבעון 3 2010	רבעון 4 2010	שנת 2010	שנת 2009	גידול (קיטון)	אחוזים
פעילויות נמשכות								
הכנסות	2,915	2,981	3,033	3,058	11,987	11,519	468	4%
עלויות והוצאות	2,041	1,991	2,054	2,157	8,243	8,547	(304)	(4%)
רווח תפעולי	874	990	979	901	3,744	2,972	772	26%
הכנסות (הוצאות) מימון נטו	22	(35)	(74)	(22)	(109)	31	(140)	-
רווח לאחר הכנסות (הוצאות) מימון,נטו	896	955	905	879	3,635	3,003	632	21%
חלק בהפסדי חברות מוחזקות	(23)	(86)	(71)	(81)	(261)	(34)	(227)	668%
רווח לפני מיסים על הכנסה	873	869	834	798	3,374	2,969	405	14%
מיסים על הכנסה	231	231	246	224	932	807	125	15%
רווח מפעילויות נמשכות	642	638	588	574	2,442	2,162	280	13%
רווח מפעילות שהופסקה	-	-	-	-	-	1,379	(1,379)	-
רווח לתקופה	642	638	588	574	2,442	3,541	(1,099)	(31%)
מיוחס ל:								
בעלים של החברה	642	638	588	575	2,443	3,603	(1,160)	(32%)
זכויות שאינן מקנות שליטה	-	-	-	(1)	(1)	(62)	61	(98%)
רווח לתקופה	642	638	588	574	2,442	3,541	(1,099)	(31%)
רווח למניה								
רווח בסיסי למניה (בש"ח)								
רווח מפעילויות נמשכות	0.24	0.24	0.22	0.21	0.91	0.82	0.09	11%
רווח מפעילות שהופסקה	-	-	-	-	-	0.55	(0.55)	-
	0.24	0.24	0.22	0.21	0.91	1.37	(0.46)	(34%)
רווח מדולל למניה (בש"ח)								
רווח מפעילויות נמשכות	0.24	0.24	0.22	0.20	0.90	0.80	0.1	13%
רווח מפעילות שהופסקה	-	-	-	-	-	0.54	(0.54)	-
	0.24	0.24	0.22	0.20	0.90	1.34	(0.44)	(33%)

השוואת תוצאות הרבעון הרביעי של שנת 2010 לתוצאות הרבעון השלישי של שנת 2010

להלן פירוט השינויים המהותיים:

סך העלויות וההוצאות עלו ברבעון הרביעי בכ- 103 מיליון ש"ח לעומת הרבעון הקודם. עיקר העליה מקורה במגזר התקשורת הפנים ארצית הנייחת, עקב עליה בהוצאות שכר בעיקר בשל בונוס מיוחד שהוענק על פי הסכם קיבוצי וכן עליה בהוצאות הפעלה וכלליות. בנוסף חלה עליה במגזר הרדיו טלפון הנייד, הנובעת ברובה מגידול בהוצאות לרכישת ציוד קצה.

3. הון עצמי

ההון העצמי המיוחס לבעלים של החברה ליום 31.12.10 הסתכם בכ- 5.33 מיליארד ש"ח המהווים כ- 37.4% מכלל המאזן, זאת לעומת כ-6.54 מיליארד ש"ח ב-31.12.09 שהיוו כ- 47% מכלל המאזן. הקיטון בהון העצמי נבע מעיתוי הרישום החשבונאי של חלוקת הדיבידנד מרווחי שנה קודמת.

4. תזרים המזומנים

תזרים המזומנים המאוחד לשנת 2009, כולל תזרים מזומנים מפעילות די.בי.אס. עד ליום 20 באוגוסט 2009. תזרים המזומנים המאוחד לשנת 2010 אינו כולל פעילות זו.

תזרים המזומנים המאוחד מפעילות שוטפת בשנת 2010 הסתכם בכ- 3,696 מיליון ש"ח לעומת כ- 3,916 מיליון ש"ח בשנה המקבילה, קיטון של כ- 220 מיליון ש"ח. עיקר הקיטון נובע מהפסקת איחוד דוחות די.בי.אס. (בתקופה המקבילה נכלל תזרים מזומנים של די.בי.אס מפעילות שוטפת בסך כ- 260 מליון ש"ח). כמו כן ישנה עליה בתזרים המזומנים מפעילות שוטפת במגזר הרדיו טלפון הנייד אשר קוזזה בשל ירידה בתזרים המזומנים מפעילות שוטפת במגזר התקשורת הפנים ארצית הנייחת ובמגזר התקשורת הבינלאומית, אינטרנט ונס"ר. הירידה שחלה בתזרים המזומנים המאוחד מפעילות שוטפת, מקורה בעיקר מתשלומים בגין פרישה מוקדמת, תשלום לספקים ותשלומי מס. הירידה מותנה בעיקר בשל עליה ברווח מפעילויות נמשכות וגידול בתקבולים מלקוחות.

תזרים המזומנים מפעילות שוטפת הינו אחד המקורות למימון השקעות הקבוצה שבמסגרתו הושקעו בשנה המדווחת כ- 1,279 מיליון ש"ח בפיתוח תשתיות תקשורת וכ- 343 מליון ש"ח בנכסים בלתי מוחשיים ובהוצאות נדחות, זאת בהשוואה להשקעה בסך של כ- 1,363 מיליון ש"ח ו- 349 מליון ש"ח בהתאמה, בשנה המקבילה. כמו כן בשנה הנוכחית שימשו לטובת צירוף עסקים סך של כ- 115 מליון ש"ח נטו ברכישת מניות של קורל תל בע"מ (המפעילה את אתר האינטרנט יד 2) על ידי וואלה, בנוסף לכ- 30 מליון ש"ח נטו ששימשו ברכישת מניות וואלה. מנגד, התקבלה תמורה נטו ממכירת נכסים פיננסיים מוחזקים למסחר בסך כ- 138 מליון ש"ח, לעומת השקעה בסך כ- 134 מליון ש"ח בשנה המקבילה.

בשנה המדווחת, פרעה הקבוצה חובות ושילמה ריבית בסך כולל של כ- 1,382מיליון ש"ח, בהם כ- 697 מיליון ש"ח אגרות חוב, כ- 448 מיליון ש"ח הלוואות וכ- 237 מיליון ש"ח תשלומי ריבית. זאת בהשוואה לפרעון חוב נטו ותשלומי ריבית בסך של כ- 1,145 מיליון ש"ח בשנה המקבילה. מנגד קיבלה הקבוצה הלוואות לזמן ארוך בסך 2,670 מליון ש"ח ותמורה ממימוש כתבי אופציה לעובדים בסך כ- 26 מיליון ש"ח. זאת בהשוואה לקבלת הלוואות בסך כ- 400 מיליון ש"ח, אשראי לזמן קצר בסך 48 מליון ש"ח ותמורה ממימוש כתבי אופציה לעובדים בסך כ- 129 מליון ש"ח בשנה המקבילה. עיקר תזרימי המזומנים לפעילות המימון נובע ממגזר התקשורת הפנים ארצית הנייחת.

בשנת הדוח שולם דיבידנד במזומן בסך של כ- 3,733 מיליון ש"ח, ובשנה המקבילה סך של כ- 1,941 מיליון ש"ח.

היקפן הממוצע של התחייבויות לזמן ארוך, למוסדות פיננסיים ומחזיקי אג"ח בשנת 2010 היה כ- 5,079 מיליון ש"ח.

ההיקף הממוצע בשנת הדיווח של האשראי מספקים היה כ- 1,010 מליון ש"ח. ההיקף הממוצע של אשראי לקוחות לזמן קצר היה כ- 2,672 מליון ש"ח. ההיקף הממוצע של אשראי לקוחות לזמן ארוך היה כ- 925 מליון ש"ח.

ליום 31.12.10 הסתכם הגירעון בהון החוזר של הקבוצה בכ- 93 מיליון ש"ח, לעומת עודף בהון החוזר של כ- 10 מליון ש"ח בשנה המקבילה.
לחברה גירעון בהון החוזר ליום 31.12.10 בסך של כ- 1,208 מליון ש"ח, לעומת גירעון בסך כ- 769 מליון ש"ח בשנה המקבילה. הגידול בגירעון בהון החוזר של החברה נובע בעיקר מגידול בהתחייבויות פיננסיות ואחרות לזמן קצר וקיטון בנכסים השוטפים.
הגידול בגירעון הקבוצה מותן בשל שיפור בהון החוזר במגזר הרדיו טלפון הנייד.

הדירקטוריון בחן את תזרים המזומנים החזוי של החברה, לרבות מקורות האשראי והאפשרות לגיוסם, וקבע כי למרות הגירעון בהון החוזר אין בעיית נזילות לחברה. דירקטוריון החברה בחן את מקורות וצרכי המזומנים הקיימים והצפויים בטווח הנראה לעין (לרבות לנוכח הפחתת ההון הצפויה אם וככל שזו תאושר ע"י בית המשפט), בחן את צרכי ההשקעות של החברה, וכן בדק את מקורות המימון ואת היקפי הגיוס הפוטנציאליים הזמינים לחברה, בהתייחס לדירוגי האשראי הקיימים והצפויים (לרבות לנוכח הפחתת ההון כאמור). החברה הסתמכה, בין היתר, על מקורות תזרימים משמעותיים הנובעים מחברת הבת פלאפון, באמצעות חלוקות דיבידנד שוטפות. בהסתמך על הבחינה של כל הגורמים הללו, הדירקטוריון הגיע למסקנה כי לחברה יכולת משמעותית לעמוד בצרכי המזומנים הקיימים והצפויים בטווח הנראה לעין, הן באמצעות יצירת מזומנים מפעילות הן באמצעות יכולת לגייס חוב בהיקפים משמעותיים ממקורות בנקאיים וחוץ-בנקאיים.

המידע לעיל כולל מידע הצופה פני עתיד, המתבסס על הערכות החברה ביחס לנזילות. הנתונים בפועל עשויים להיות שונים באופן מהותי מההערכה המפורטת לעיל אם יחול שינוי באחד מהגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

5. <u>הסברי הדירקטוריון בנוגע לחשיפה לסיכוני שוק ודרכי ניהולם (פרק ב' להלן)</u>

החברה פועלת לפי מדיניות לניהול חשיפות פיננסיות אשר דירקטוריון החברה אימץ ביום 26 ביוני 2008 (ראה פרק ב' להלן).

להלן סיכום טבלאות מבחני הרגישות המפורטות בפרק ב':

<u>רגישות לשינויים בשע"ח דולר/שקל</u>

2010	רווח (הפסד) מהשינויים		שווי הוגן נכסים (התחייבויות)	רווח (הפסד) מהשינויים	
	10%	5%	לפי שער דולר 3.549	-5%	-10%
סה"כ	(78)	(41)	(787)	41	78

2009	רווח (הפסד) מהשינויים		שווי הוגן נכסים (התחייבויות)	רווח (הפסד) מהשינויים	
	10%	5%	לפי שער דולר 3.775	-5%	-10%
סה"כ	(116)	(57)	(1,206)	58	116

עודף ההתחייבויות החשוף לשינויים בשער החליפין של הדולר ירד בכ- 419 מיליון ש"ח בעיקר בשל ירידה בהתחייבויות לספקים.

רגישות לשינויים במדד המחירים לצרכן

2010	רווח (הפסד) מהשינויים			שווי הוגן נכסים (התחייבויות)	רווח (הפסד) מהשינויים		
	1.5%	0.2%	0.1%		-0.1%	-0.2%	-1.5%
סה"כ	(40)	(4)	(3)	(2,964)	3	4	40

2009	רווח (הפסד) מהשינויים			שווי הוגן נכסים (התחייבויות)	רווח (הפסד) מהשינויים		
	1.5%	0.2%	0.1%		-0.1%	-0.2%	-1.5%
סה"כ	(51)	(6)	(3)	(3,814)	3	6	51

עודף ההתחייבויות החשוף לשינויים במדד המחירים לצרכן ירד בכ- 850 מיליון ש"ח בעיקר בשל פרעון אגרות חוב צמודות למדד בקבוצה.

רגישות לשינויים בריבית שקלית ריאלית

2010	רווח (הפסד) מהשינויים			שווי הוגן נכסים (התחייבויות)	רווח (הפסד) מהשינויים		
	16%	10%	5%		-5%	-10%	-16%
סה"כ	(108)	(69)	(36)	(1,907)	37	74	122

2009	רווח (הפסד) מהשינויים		שווי הוגן נכסים (התחייבויות)	רווח (הפסד) מהשינויים		
	10%	5%		-5%	-10%	
סה"כ	(56)	(27)	(2,768)	29	63	

עודף ההתחייבויות החשוף לשינויים בריבית שקלית ריאלית ירד בכ- 861 מיליון ש"ח בעיקר בשל פרעון אגרות חוב בקבוצה.

רגישות לשינויים בריבית שקלית נומינלית

2010	רווח (הפסד) מהשינויים			שווי הוגן נכסים (התחייבויות)	רווח (הפסד) מהשינויים		
	16%	10%	5%		-5%	-10%	-16%
סה"כ	32	20	10	616	(10)	(20)	(34)

2009	רווח (הפסד) מהשינויים			שווי הוגן נכסים (התחייבויות)	רווח (הפסד) מהשינויים		
	12%	10%	5%		-5%	-10%	-12%
סה"כ	(7)	(6)	(3)	1,606	3	7	7

עודף הנכסים החשוף לשינויים בריבית שיקלית נומינלית ירד בכ- 990 מיליון ש"ח כתוצאה מגיוס חוב במהלך שנת 2010 בסך 2.6 מיליארד ש"ח באמצעות מספר הלוואות מבנקים ישראלים. כאשר 400 מיליון ש"ח מתוכם כנגד פרעון מוקדם של הלוואות בנקאיות שגויסו בחודש מרס 2009, כמתואר בבאור 14ב' לדוחות הכספיים.

רגישות לשינויים בריבית הדולרית

ביום 31.12.10 לקבוצה ישנה חשיפה זניחה לשינויים בריבית הדולרית.

6. הקשר בין התגמולים שניתנו לפי תקנה 21 לבין תרומת מקבל התגמולים לתאגיד

בישיבת הדירקטוריון שהתקיימה ביום 7 במרס 2011, ערך הדירקטוריון דיון בתנאי הכהונה והתגמול של נושאי המשרה ובעלי העניין בחברה, המפורטים במסגרת התיאור בסעיף 7 לפרק ד' לדוח התקופתי בהתאם לתקנה 21 לתקנות דוחות תקופתיים ומיידיים התש"ל – 1970 ("**תקנות דוחות תקופתיים ומיידיים**"). הדירקטוריון דן בקשר בין סכומי התגמולים שניתנו בשנת 2010 לכל אחד מנושאי המשרה הבכירה ובעלי העניין בחברה לבין פעילותו ותרומתו לחברה במהלך שנת 2010. לצורך הדיון שנתקיים בחודש מרס 2011, הובאו בפני חברי הדירקטוריון, מבעוד מועד, הנתונים הרלוונטיים ביחס לתנאי ההעסקה של כל נושא משרה ובעל עניין.

כן יצויין כי בישיבת הדירקטוריון שהתקיימה ביום 30 בדצמבר 2010 קיים הדירקטוריון דיון נרחב במכלול תנאי ההעסקה של מנכ"ל בזק, מר אבי גבאי, מנכ"ל פלאפון מר גיל שרון ומנכ"ל בזק בינלאומי, מר יצחק בנבנישתי, וזאת במסגרת אישור שינויים בתנאי העסקתם החל משנת 2011, כפי שפורט בדוח המיידי שפרסמה החברה ביום 3 בינואר 2011. לדיון זה קדמו מספר דיונים של ועדת התגמול וועדת הביקורת של החברה, אשר בהם נדונו בהרחבה, ביחס לכל אחד משלושת נושאי המשרה הנ"ל, תרומתו וחבילת התגמול שלו כמכלול.

הדירקטוריון ציין, כי התגמולים הניתנים לכל אחד מבין נושאי המשרה הבכירים בקבוצה, נקבעו, בין היתר, בהתחשב בתפקיד אותו ממלא נושא המשרה הבכיר בקבוצה ובתרומתו לקבוצה ולפעילותה ועל בסיס לתוכנית התגמול של החברה לשנת 2010 אשר אושרה מראש בחודש דצמבר 2009 בידי דירקטוריון החברה, ביחס לאבי גבאי, גיל שרון, יצחק בנבנישתי ואלן גלמן.

הדירקטוריון בחן נתוני השוואה בעזרת עבודות השוואה שנערכו על ידי פרופ' משה צבירן ("**סקר צבירן**") לגבי רמות המענק המקובלות לתפקידי יו"ר דירקטוריון, מנכ"ל, משנה למנכ"ל וסמנכ"לים, לפי העניין, בקרב חברות ברות השוואה לחברה וכן קיים דיון בפרמטרים נוספים לבחינת סבירות והוגנות התגמול ביחס לנושאי משרה בחברה, ביניהם: יעדים ניהוליים משמעותיים שהושגו בתקופת הדוח קיומם של אירועים חד-פעמיים אשר עשויים להשפיע על היעדים שנקבעו בתוכנית התגמול שנקבעה לנושא המשרה.

להערכת הדירקטוריון, תגמול כל אחד מהמנהלים כמפורט בתקנה 21 לפרק ד' לדוח התקופתי (פרטים נוספים על התאגיד) ובכלל זה גם המענקים הנגזרים מתוצאות החברה או חברות הבת, לפי העניין, משקף את תרומת נושאי המשרה האמורים לקבוצה, והינו הוגן וסביר, כמפורט להלן[1]:

חמשת מקבלי התגמול הגבוהים בתאגיד

א. אברהם גבאי - מנכ"ל בזק

במסגרת בחינת התגמולים בגין שנת 2010 למר גבאי, ציין הדירקטוריון את הישגיה של החברה בתחומים שונים תחת ניהולו, תוך עמידה בהצלחה יתרה מעבר ליעד ה - EBITDA (סולו) שנקבע בתוכניות העבודה של החברה, את הצלחתו בהרחבת פעילות החברה בתחום האינטרנט ואת הביצוע המוצלח של התייעלות כוללת בחברה.
אישור המענק השנתי בגין שנת 2010 למר גבאי התבסס על: שיעור עמידתו ביעדים שנקבעו על-ידי הדירקטוריון בתוכנית הבונוסים לשנת 2010 שאושרה בדצמבר 2009 - הגעה מעבר ליעד EBITDA בהתאם לדוחות הכספיים של החברה (סולו) לשנת 2010 ועמידה ביעדים הנוגעים לקצב ההתקדמות בפרויקט הקמת רשת ה - NGN של החברה. כן החליט הדירקטוריון להעניק לו סכום נוסף מעבר לנוסחה שנקבעה לפי תוכנית הבונוס, וזאת בהתאם לשיקול דעת הדירקטוריון. הסכום הנוסף אושר מתוך הערכה להישגיו של מר גבאי בשנת 2010, לאור הישגי החברה כאמור לעיל. הסכום הנוסף אושר קודם לדיון בדירקטוריון על-ידי ועדת התגמול וועדת הביקורת של דירקטוריון החברה.

הדירקטוריון מצא, כי סכום התגמולים למר גבאי בגין שנת 2010 מצוי בתוך טווח סכומי התגמול שהוצגו בסקר צבירן, בחלק העליון של הטווח. יצוין, כי סכום התגמולים למר גבאי אשר נבחן בסקר צבירן לא כלל מענק שימור ששולם למר גבאי עקב חילופי השליטה בחברה במהלך תקופת הדו"ח, אשר הינו תשלום חד-פעמי ויוצא דופן[2].

---

[1] לפרטים נוספים בעניין תגמול נושאי המשרה הבכירה ראו גם באור 30 לדוח הכספי לשנת 2010 ותקנה 21 (סעיף 7) לפרק ד' לדוח התקופתי .

[2] במועד אישור מענק השימור כאמור, קבעו ועדת הביקורת ודירקטוריון החברה כי תוכנית השימור אינה חורגת מתוכניות שימור אחרות במשק, בהסתמך בין היתר על עבודת השוואה לתוכניות שימור אחרות שהוכנה על ידי פרופ' צבירן באותה עת. לפרטים ראו דוח מיידי בנושא אימוץ תוכניות שימור למנהלים בכירים בקבוצת בזק מיום 31.12.09.

לדעת הדירקטוריון סכום התגמולים ששולם למנכ"ל החברה בגין שנת 2010 הינו סביר והוגן בנסיבות העניין, בהתחשב בגודלה של החברה והיקף פעילותה ובמורכבות תפקידו של מנכ"ל החברה.

ב. <u>גיל שרון - מנכ"ל פלאפון</u>

במסגרת בחינת התגמולים בגין שנת 2010 למר שרון, ציין הדירקטוריון את הישגיו המרכזיים בשנה זו, שעיקרם הובלת פלאפון לתוצאות תפעוליות וכספיות טובות מאוד, המשך חיזוק וביסוס מעמדה של פלאפון בשוק הטלפוניה הסלולארית, ביצוע שינויים והתייעלות במחצית השנייה של השנה לצורך יישום והטמעה של תנאי הרגולציה החדשים החלים על חברות סלולאריות החל משנת 2011, וכן עמידה ביעדים ניהוליים משמעותיים נוספים.

אישור המענק השנתי בגין שנת 2010 למר שרון התבסס על עמידתו ביעד ה - EBITDA (בהתאם לדוחות הכספיים של פלאפון לשנת 2010), יעד שנקבע בתוכנית הבונוסים לשנת 2010 שאושרה בדצמבר 2009, כאשר לעניין בחינת העמידה ביעד ה - EBITDA, נוטרלו השפעות שליליות של הפרשות חד-פעמיות בגין אירועים שהחלו בשנות ה – 90 ואשר הובילו להליך משפטי שהחל בשנת 2000. כן החליט הדירקטוריון להעניק לו סכום נוסף מעבר לנוסחה שנקבעה לפי תוכנית הבונוס, בהתאם לשיקול דעת הדירקטוריון. הסכום הנוסף ניתן מתוך הערכה להישגיו של מר שרון כמנכ"ל פלאפון בשנת 2010 כאמור לעיל. הסכום הנוסף אושר קודם לדיון בדירקטוריון על-ידי ועדת התגמול וועדת הביקורת של דירקטוריון החברה.

הדירקטוריון מצא, כי סכום התגמולים למר שרון מצוי בתוך טווח סכומי התגמול שהוצגו בסקר צבירן, בחלק העליון של הטווח. יצוין, כי סכום התגמולים למר שרון אשר נבחן בסקר צבירן, לא כלל מענק שימור ששולם למר שרון עקב חילופי השליטה בחברה במהלך תקופת הדוח, אשר הינו תשלום חד-פעמי ויוצא דופן[3].

לדעת הדירקטוריון, סכום התגמולים למנכ"ל פלאפון בגין שנת 2010 הינו סביר והוגן בנסיבות העניין, בהתחשב בגודלה ובהיקף פעילותה של פלאפון ובמורכבות תפקידו של מנכ"ל פלאפון.

ג. <u>שלמה רודב - יו"ר הדירקטוריון הקודם</u>

במסגרת בחינת התגמולים בגין שנת 2010 למר רודב, ציין הדירקטוריון כי בשנה זו המשיך מר רודב להנהיג את הקבוצה והביא אותה לרווחיות שיא, תוך צמיחה בהכנסות הקבוצה ויצירת ערך לבעלי המניות חרף התחרות העזה והמגבלות הרגולטוריות בשווקים בהם פועלות חברות הקבוצה. כן ציין הדירקטוריון כי בשנת הדוח הוביל מר רודב מספר פרויקטים תשתיתיים במקביל, כגון: הכבל התת-ימי הבינלאומי, קידום פרויקט ה - NGN, וביסוס הרשת החדשה של פלאפון. מר רודב יצר סביבת עבודה אפקטיבית עם מנהלי הקבוצה, ועבודת הדירקטוריון וועדותיו, כמו גם הדירקטוריונים של החברות הבנות בהן שימש מר רודב כיו"ר, נוהלו בצורה יעילה, יסודית ומסודרת. כמו כן, מר רודב ניהל את תהליך חילופי השליטה בחברה וחילופי יתר הדירקטוריונים שנבעו ממנה בצורה יעילה ומסודרת באופן שתרם רבות ליציבות החברה.
הדירקטוריון מצא, כי סכום התגמול שנקבע למר רודב בגין שנת 2010[4] הינו מעל הטווח שהוצג בסקר צבירן, אולם נוכח הישגיו המפורטים לעיל וביצועי הקבוצה ובשים לב לגודלה של הקבוצה ומורכבות פעילותה ביחס לחברות אחרות במשק הישראלי, לדעת הדירקטוריון הסכום סביר והוגן בנסיבות העניין.

ד. <u>אלן גלמן - משנה למנכ"ל בזק ומנהל הכספים הראשי</u>

במסגרת בחינת התגמולים בגין שנת 2010 למר גלמן, ציין הדירקטוריון את שיעור העמידה של החברה ביעד ה - EBITDA, אשר עלה על יעדי החברה בתוכנית העבודה אשר נקבעה לחברה, את הצלחתו של מר גלמן בתחום קשרי המשקיעים ואת מורכבות תפקידו. אישור המענק השנתי בגין שנת 2010 למר גלמן התבסס על: (1) עמידה ביעדים שנקבעו במסגרת תוכנית הבונוסים לשנת 2010 שנקבעה בדצמבר 2009: יעד EBITDA בהתאם לדוחות הכספיים סולו של החברה לשנת 2010, יעדי קשרי משקיעים, ניהול תזרים מזומנים ויעדים ניהוליים אחרים. (2) סכום נוסף מעבר לנוסחה שנקבעה לפי תוכנית הבונוס, בהתאם לשיקול דעת הדירקטוריון. הסכום הנוסף ניתן מתוך הערכה להישגיו של מר גלמן בשנת 2010, לאור הישגי החברה ובייחוד שיעור העמידה היוצא מן הכלל ביעד ה-EBITDA. סך המענק השנתי ששולם למר גלמן עומד על 80% משכרו השנתי.

---

[3] ראו הערת שוליים 2 לעיל.

[4] הדירקטוריון התייחס בדיוניו לגבי מר רודב לסכום המענק שאושר על-ידי הדירקטוריון בסך 18 משכורות חודשיות, שתשלומו מותנה באישור האסיפה הכללית וישולם לאחר כינוס האסיפה וככל שתאשר.

הדירקטוריון מצא, כי סכום התגמולים למר גלמן בגין שנת 2010 הינו מעל הטווח שהוצג בסקר צבירן, אולם נוכח הישגיו המפורטים לעיל וביצועי הקבוצה, ובשים לב לגודל הקבוצה והיקף פעילותה, לדעת הדירקטוריון הסכום הינו סביר והוגן בנסיבות העניין.

ה. <u>יצחק בנבנישתי - מנכ"ל בזק בינלאומי</u>

במסגרת בחינת התגמולים בגין שנת 2010 למר בנבנישתי, ציין הדירקטוריון את הישגיו המרכזיים בשנה זו, ביניהם מציאת תחומי צמיחה חדשים על אף הירידה בתחום השיחות הבינלאומיות (מב"ל), שימורה של בזק בינלאומי כשחקן הגדול בשוק בתחומה למרות תנאי שוק קשים וכן הצלחתו של מר בנבנישתי בניהול מכרז הכבל התת-ימי והתקשרות עם ספק להקמת הכבל.

אישור המענק השנתי למר בנבנישתי בגין שנת 2010 התבסס על: (1) עמידה ביעד EBITDA בהתאם לדוחות הכספיים של בזק בינלאומי לשנת 2010 שנקבע בתוכנית הבונוסים של החברה לשנת 2010 אשר אושרה בדצמבר 2009, כשלצורך בחינת העמידה ביעד זה נוטרלו 'הכנסות אחרות' הנובעות מעסקת מכירת מניות וואלה! תקשורת בע"מ; (2) סכום נוסף מעבר לנוסחה שנקבעה לפי תוכנית הבונוס, אשר נקבע בהתאם לשיקול דעת הדירקטוריון. הסכום הנוסף ניתן מתוך הערכה להישגיו של מר בנבנישתי בשנת 2010 כאמור לעיל. הסכום הנוסף אושר קודם לדיון בדירקטוריון על-ידי ועדת התגמול וועדת הביקורת של דירקטוריון החברה.

הדירקטוריון מצא, כי סכום המענק שאושר למר בנבנישתי מצוי בתוך טווח סכומי המענק שהוצגו בסקר צבירן, בחלק העליון של הטווח. יצוין, כי סכום התגמולים למר בנבנישתי אשר נבחן בסקר צבירן לא כלל מענק שימור ששולם לו עקב חילופי השליטה בחברה במהלך תקופת הדו"ח, אשר הינו תשלום חד-פעמי ויוצא דופן[5].

לדעת הדירקטוריון סכום התגמולים למר בנבנישתי בגין שנת 2010 הינו סביר והוגן בנסיבות העניין, נוכח הישגיו המפורטים לעיל.

<u>תגמולים לבעלי עניין בחברה</u>

<u>הסכם ניהול עם יורוקום תקשורת בע"מ ("**יורוקום תקשורת**")</u>

בפני הדירקטוריון נסקרו פרטי הסכם הניהול עם יורוקום תקשורת, והשירותים אשר הועמדו על ידי יורוקום תקשורת לחברה החל ממועד חילופי השליטה בחברה (יום 14.4.10)[6], באמצעות ה"ה שאול אלוביץ, אור אלוביץ, עמיקם שורר וראובן סגן-הכהן.

בנוסף, הוצגו בפני חברי הדירקטוריון נתונים השוואתיים, על פי עבודת השוואה שנערכה על ידי Ernest & Young קוסט פורר גבאי את קסירר, אודות הסכמי ניהול בחברות ציבוריות אחרות בסדר גודל דומה לחברה, או קרוב לו ככל הניתן, בהתחשב בקושי במציאת חברות השוואה בעלות שווי שוק דומה לשווי השוק של החברה.

חברי הדירקטוריון דנו בהיקף וטיב השירותים אשר הועמדו על ידי יורוקום תקשורת בשנת הדוח (החל ממועד חילופי השליטה כאמור), ואשר כללו, בין היתר, ייעוץ בתחומים שונים, שהעיקריים בהם הינם: ייעוץ לקבוצה ואסטרטגיה קבוצתית, רגולציה, מימון ומיסוי ונדל"ן. הייעוץ ניתן במסגרת ישיבות עבודה שוטפות וכן בחינת נושאים שונים ודיונים מעבר לישיבות השוטפות. כמו כן, בהתאם להוראות הסכם הניהול, בשנת הדוח, לא שילמה החברה לדירקטורים בחברה גמול בגין כהונתם כדירקטורים, למעט ליו"ר הדירקטוריון הקודם, לדירקטורים חיצוניים ולדירקטורים בלתי-תלויים.

חברי הדירקטוריון מצאו, כי הגמול ליורוקום תקשורת על פי הסכם הניהול בשנת 2010 הינו סביר והוגן בהתחשב בתרומת הסכם הניהול לחברה, בהתבסס על הנימוקים הבאים:

שירותי הייעוץ מכוח הסכם הניהול הועמדו על ידי גורמים מקצועיים בעלי ניסיון רב ומומחיות בשוק התקשורת ובתחומי פעילותה של החברה, לרבות בתחומי הרגולציה ובתחום המימון וכן בתחום הנדל"ן. גורמים אלה השקיעו זמן עבודה ניכר במתן שירותי הייעוץ בשנת הדוח (וזאת - מעבר לשעות שהושקעו על ידי חלקם מכוח כהונתם כדירקטורים בחברה ובחברות הבנות והקשורות בקבוצה).

---

[5] ראו הערת שוליים 2 לעיל.

[6] פרטי הסכם הניהול מובאים בסעיף 7 לפרק ד' לדוח התקופתי. יצוין, כי בהתאם לתנאי הסכם הניהול, התמורה ששולמה ליורוקום תקשורת בשנת הדוח בעבור שירותי הניהול היא בגין התקופה שמיום 1.6.10, אף שבפועל השירותים הועמדו החל מיום 14.4.10. ההתקשרות בהסכם הניהול אושרה בהתאם לסעיף 275 לחוק החברות ע"י האסיפה הכללית של החברה ביום 10.6.10.

תרומתם של שירותי הייעוץ לחברה בהיערכות הקבוצה לשינויים הרגולטוריים העומדים בפני הקבוצה, היתה משמעותית.

בתקופה שממועד חילופי השליטה בחברה, לא שולם גמול לדירקטורים: שאול אלוביץ (אשר מכהן החל מראשית שנת 2011 כיו"ר דירקטוריון החברה), אור אלוביץ, אורנה אלוביץ-פלד, עמיקם שורר, פליקס כהן ואליהו הולצמן, בגין כהונתם כדירקטורים בחברה וכדירקטורים בחברות הבנות ו/או הקשורות של החברה. עלות גמול הדירקטורים אשר נחסכה לחברה בגין כהונת דירקטורים אלו בתקופת תוקפו של ההסכם (מחושבת במונחי הגמול המשולם על-ידי החברה לדירקטורים החיצוניים והבלתי תלויים), עולה כדי חלק משמעותי מסך התגמול ששולם ליורוקום תקשורת בשנת הדוח על פי הסכם הניהול.

מנתוני ההשוואה שהוצגו בפני חברי הדירקטוריון בסקר E&Y עולה, כי בהשוואה לחברות אחרות בסדר גודל דומה לחברה או קרוב לו, התגמול מכוח הסכם הניהול הינו נמוך מהממוצע.

<u>דירקטורים מקרב העובדים</u>

יצוין, כי דירקטוריון החברה לא קיים דיון כאמור בתקנה 10(ב)(4) לתקנות דוחות תקופתיים ומיידיים בסבירותם והוגנותם של התגמולים לדירקטורים מקרב העובדים, ה"ה רמי נומקין ויהודה פורת, שכן התגמולים המשולמים להם הינם מכוח תפקידם כעובדי החברה ובהתאם להסכמי ההעסקה עמם, ולא מכוח כהונתם כדירקטורים בחברה.

ב. חשיפה לסיכוני שוק ודרכי ניהולם

<u>האחראי על ניהול סיכוני שוק בחברה</u>

האחראי על ניהול סיכוני שוק בחברה הנו אלן גלמן, המשנה למנכ"ל ומנהל כספים ראשי. לפרוט השכלתו וניסיונו ראו סעיף 15(ג) בפרק ד' לדוח התקופתי.

<u>תאור סיכוני השוק ומדיניות החברה בניהולם</u>

החברה חשופה לסיכוני שוק כתוצאה משינוי בשערי הריבית, בשערי החליפין, במדד המחירים לצרכן, במחירי חומרי הגלם וציוד.

החברה פועלת לפי מדיניות לניהול חשיפות פיננסיות אשר דירקטוריון החברה אימץ ביום 26 ביוני 2008. בהתאם למדיניות האמורה, החברה מבצעת פעילות גידור, חלקית, בהתאם לנסיבות ולשיקול דעתה, בעיקר לצמצום חשיפתה לשינוי במדד המחירים לצרכן, לשינוי במחיר הנחושת ולשינוי בשערי החליפין של מטבעות חוץ. החברה מנהלת מעקב חודשי אחר ניהול החשיפות בקבוצה שכולל בעת הצורך המלצות לשינוי אם נדרש, הנוגעות לחשיפות ולניהולן.
במקרים בהם ישקול הדרג האחראי חריגה מהמדיניות, יובאו המלצותיו בפני דירקטוריון החברה.

<u>אינפלציה</u> – לחברה עודף משמעותי של התחייבויות על נכסים הצמודים למדד ועיקר החשיפה הפיננסית נובעת מהסיכון בעליית האינפלציה. בנוסף, לשיעור האינפלציה השפעה על הכנסותיה והוצאותיה התפעוליות של החברה במהלך השנה.

בנוסף, מנגנון עדכון התעריפים של החברה אשר נקבע בתקנות ונבחן אחת לשנה מושפע מהמדד. כתוצאה מכך יכול להיות לשיעור האינפלציה השנתי והתפלגותו על פני השנה, השפעה מהותית על שחיקת תעריפי החברה והכנסותיה במהלך השנה. שיעור האינפלציה משפיע על ההוצאות של החברה ואולם לחלק מהוצאות אלו, בעיקר הוצאות שכר, יש מנגנוני הצמדה אחרים, ישירים או עקיפים.

בכדי לצמצם חשיפה לאינפלציה החליט דירקטוריון החברה לבצע פעולות גידור מלא או חלקי, על פי שיקול דעת, בהתאם לאמור להלן:

א. פעילות הגידור תתבצע בעיקר באמצעות עסקאות פורוורד מדד-שקל, המבטיחות שיעור עלית מדד נקובה לתקופת זמן נקובה.

ב. ביצוע העסקאות יהיה נתון לשיקול דעת, ויתבצע על פי מגבלות המסחר בשוק ועל פי הזדמנויות המוערכות כאטרקטיביות מבחינת המחיר, ביחס לציפיות האינפלציה הגלומות

בשוק האג"ח וציפיות חזאי האינפלציה מחד, וביחס למרכז יעד האינפלציה של בנק ישראל מאידך.

ג. תתאפשר הקטנה של פוזיציית הגידור על ידי סגירת עסקאות קיימות עוד טרם פקיעתן הסופית.

ד. כל עוד חשיפה זאת עומדת מעל ל-500 מיליון ש"ח, שיעור ההגנה לא יפחת מ-20% מהחשיפה ולא יעלה על שיעור של 80% ממנה; כל עוד חשיפה זאת עומדת מתחת ל-500 מיליון ש"ח, שיעור ההגנה לא יעלה על שיעור של 50% מהחשיפה.

החברה ביצעה עסקאות הגנה כנגד המדד במטרה להקטין את הסיכון האמור.

לחברה לא היו עלויות מהותיות בביצוע עסקאות ההגנה כנגד המדד מאחר והן בוצעו כעסקאות פורוורד.

<u>ריבית</u> – החשיפה של החברה לשינוי בשערי הריבית תלויה בעיקר באופי ההתחייבויות והנכסים הפיננסיים שלה וכן מצרכי המימון העתידיים. חלק מהתחייבויות החברה נושא ריבית קבועה ולכן שינוי בשיעור הריבית ישפיע על השווי ההוגן ולא על ערכן הפנקסני.חלק מהתחייבויות החברה נושא ריבית משתנה על בסיס ריבית הפריים.

נכון למועד הדוח, החברה לא מגינה על החשיפות שתוארו לעיל, אולם לא מן הנמנע שתבצע הגנות בנסיבות שוק עתידיות. כמו כן החברה לוקחת בחשבון את ההשפעות כאמור בשיקוליה בקביעת סוג ההלוואות שהינה לוקחת.

<u>שערי חליפין</u> – שינוי בשערי החליפין של השקל מהווה חשיפה כלכלית באשר הוא יכול להשפיע על הרווח של החברה ועל תזרימי המזומנים העתידיים שלה, בעיקר בתשלומים עבור רכישת ציוד, חומרי גלם ושירותים הצמודים למטבע חוץ.

בכדי לצמצם חשיפה זו החליט דירקטוריון החברה כי החברה תבצע פעולות גידור של חשיפתה לסיכון שערי המטבע, בכפוף לעקרונות ולכללים הבאים:

א. החשיפה המאזנית הבלתי מגודרת לשינוי שערי מטבע לא תעלה על סכום שווה ערך ל- 200 מיליון דולר.

ב. החלטה על גידור עסקאות רכישה ו/או השקעה תתקבל, אם בכלל, בעת מועד ההחלטה על הרכישה ו/או ההשקעה, או בסמוך לו ככל שניתן.

לחברה לא היו עלויות מהותיות בביצוע עסקאות הגנה כנגד שערי חליפין מאחר שהן בוצעו כעסקאות פורוורד.

<u>מחירי חומרי הגלם והציוד</u> – תזרים המזומנים מפעולות של החברה משמש בחלקו לביצוע פעולות השקעה בציוד. מחירי הציוד מושפעים מהמדדים אליהם צמודים מחירי הציוד לרבות מדדי מחירים ענפיים, שערי חליפין והמחירים העולמיים. החברה אינה מגינה על חשיפה זו.

<u>מחיר גרט נחושת</u> – החברה חשופה לשינויים במחירי הנחושת הגורמים לשינוי בערך השייר של תשתית כבלי הנחושת של החברה. בנוסף, החברה מבצעת משיכה של כבלי נחושת במקביל לפריסת רשת ה- NGN ומוכרת אותם, ולאור היקפי התזרים המשמעותיים הצפויים להתקבל ממכירת הנחושת והתנודתיות במחירו, אישר דירקטוריון החברה ביצוע עסקאות לגידור החשיפה לשווי נכסי הנחושת שיימכרו במסגרת פרויקט ה- NGN. במהלך התקופה המדווחת ביצעה החברה עיסקאות הגנה על מחירי הנחושת, בהיקף נטו של 3,146 טון. השווי ההוגן של העסקאות לתאריך 31.12.2010 עמד על כ- 2.8 מיליון דולר.

<u>תיאור הסיכונים וניהולם בחברות המאוחדות</u>

לפי החלטת הדירקטוריון על כל אחת מחברות הקבוצה לנהל מדיניות ניהול חשיפה ומעקב שוטף אחר ביצועה. האחראים על ניהול סיכוני השוק בחברות המאוחדות העיקריות הינם הסמנכ"לים לכספים של החברות. מדיניות חברת פלאפון הינה לגדר את החשיפה החשבונאית והתזרימית של סיכוני השוק באופן חלקי בהתאם להערכותיה וציפיותיה לגבי הפרמטרים המשפיעים על הסיכון.

לפרטים נוספים על ניהול סיכונים פיננסיים בקבוצה, ראה באור 31 בדוחות הכספיים.

דוח בסיסי הצמדה

בבאור 32 בדוחות הכספיים, נכלל מידע בדבר תנאי ההצמדה של היתרות שבמאזן הקבוצה.

להלן ניתוח רגישות של הנכסים וההתחייבויות של הקבוצה לשינויים בשערי מטבע חוץ, מדד מחירים לצרכן וריבית.

ניתוח רגישות לשנת 2010 (במיליוני ש"ח)

רגישות לשינויים בשע"ח דולר/שקל – 2010

בטבלה מוצגים הפריטים הרגישים לשינויים בשער חליפין דולר/שקל. נבחנה רגישותם של פריטים המופיעים במאזן וכן פריטים חוץ-מאזניים. ההתקשרויות האיתנות הן התקשרויות חוץ-מאזניות, הנקובות ו/או צמודות לדולר ולכן רגישות לשינויים בשער החליפין. השווי ההוגן של התקשרויות איתנות חושב על ידי היוון תזרים עתידי. לקבוצה חשיפה זניחה לשינוי בשער חליפין של מטבע חוץ אחר, למעט דולר ארצות הברית.

	רווח (הפסד) מהשינויים		שווי הוגן נכסים (התחייבויות)	רווח (הפסד) מהשינויים	
	10%	5%	לפי שער דולר 3.549	-5%	-10%
מזומנים	2	1	21	(1)	(2)
לקוחות	4	2	39	(2)	(4)
לקוחות זמן ארוך	-	-	4	-	-
השקעות	3	1	29	(1)	(3)
ספקים וזכאים ויתרות זכות	(17)	(9)	(173)	9	17
התקשרויות איתנות- ספקים	(57)	(28)	(570)	28	57
התקשרויות איתנות- שכר דירה	(3)	(2)	(35)	2	3
ערבויות	(9)	(5)	(91)	5	9
מכשירים למטרות הגנה שאינם מוכרים חשבונאית					
עסקאות אקדמה על מחיר נחושת בדולר	(1)	(1)	(11)	1	1
סה"כ	**(78)**	**(41)**	**(787)**	**41**	**78**

רגישות לשינויים במדד המחירים לצרכן-2010

ניתוח הרגישות של 5% ו-10% (למעלה ולמטה) בוצע על הערכת אינפלציה של 2% לשנה, מבוססת על מרכז יעד האינפלציה של בנק ישראל. כמו כן בוצע ניתוח של תרחיש קיצון של 1.5% לחודש (למעלה ולמטה) וזאת על פי בדיקה היסטורית ב-10 שנים האחרונות (שינוי חודשי של 1.5% בחודש אפריל 2002) של שינוי במדד מחירים לצרכן.
לקבוצה השקעה בהלוואות לחברה מוחזקת המטופלת לפי שיטת השווי המאזני וכן התחייבויות בגין אגרות חוב והלוואות, הצמודות למדד המחירים לצרכן. כמו כן לקבוצה התקשרויות איתנות (בגין שכר דירה, הסכמי ליסינג רכבים והתקשרויות עם ספקים) הצמודות למדד מחירים לצרכן. השווי ההוגן של התקשרויות איתנות חושב על ידי היוון התזרים העתידי.

	רווח (הפסד) מהשינויים			שווי הוגן נכסים (התחייבויות)	רווח (הפסד) מהשינויים		
	1.5%	0.2%	0.1%		-0.1%	-0.2%	-1.5%
הלוואת לחברה מוחזקת המטופלת לפי שיטת השווי המאזני	20	3	1	1,312	(1)	(3)	(20)
לקוחות וחייבים	1	-	-	86	-	-	(1)
לקוחות לזמן ארוך	2	-	-	154	-	-	(2)
התחייבויות אחרות והפרשות	(7)	(1)	-	(483)	-	1	7
התקשרויות איתנות- ליסינג רכבים	(1)	-	-	(97)	-	-	1
התקשרויות איתנות- ספקים	(1)	-	-	(39)	-	-	1
התקשרויות איתנות- שכר דירה	(8)	(1)	(1)	(515)	1	1	8
ערבויות	(1)	-	-	(55)	-	-	1
אגרות חוב שהונפקו למוסדות פיננסיים ואחרים	(10)	(1)	(1)	(649)	1	1	10
אגרות חוב שהונפקו למוסדות פיננסיים ואחרים	(2)	-	-	(111)	-	-	2
אגרות חוב שהונפקו לציבור- סדרה 4	(6)	(1)	-	(368)	-	1	6
אגרות חוב שהונפקו לציבור- סדרה 5	(30)	(4)	(2)	(2,019)	2	4	30
הלוואות מתאגידים בנקאיים	(3)	-	-	(192)	-	-	3
מכשירים למטרות הגנה שאינם מוכרים חשבונאית							
עסקאות אקדמה על מדד	6	1	-	12	-	(1)	(6)
סה"כ	**(40)**	**(4)**	**(3)**	**(2,964)**	**3**	**4**	**40**

רגישות לשינויים בריבית שקלית ריאלית - 2010

ניתוח הרגישות של הריבית השקלית כולל תרחיש נוסף (16% למעלה ו-16% למטה) הבוחן את השינוי היומי הקיצוני ביותר שאירע בעשר השנים האחרונות.
לחברות הקבוצה השקעה בהלוואות לחברה המוחזקת המטופלת לפי שיטת השווי המאזני בריבית קבועה וצמודה למדד וכן התחייבות בגין אגרות חוב צמודות מדד בריבית קבועה. מכשירים אלה רגישים לשינויים בריבית השקלית הריאלית.
שווי הוגן של ההלוואות לחברה מוחזקת חושב על ידי היוון תזרים המזומנים העתידי בריבית ממוצעת של 10.56% שהינה ריבית האפקטיבית הכוללת את רכיב הסיכון של החברה המוחזקת.
איגרות חוב שהונפקו לציבור- סדרה 4, נסחרה בתאריך 31.12.10 בתשואה 0.04% ובעלת מח"מ 0.42 . איגרות חוב שהונפקו לציבור- סדרה 5, נסחרה בתאריך 31.12.10 בתשואה 1.23% ובעלת מח"מ 2.75. שינויים בשווי ההוגן של אגרות החוב חושבו על ידי היוון תזרים המזומנים. השווי ההוגן של אגרות החוב מוצג לפי שווי בורסה, כלומר הכפלת מחיר השוק ביום 31.12.10 בכמות הערך הנקוב המונפק.
השווי ההוגן של אגרות החוב, שאינן סחירות, חושב על ידי היוון התזרים העתידי בריבית ממוצעת של בין 1.038% לבין 1.32%.
הלוואות מתאגידים בנקאיים צמודות מדד ורגישות לשינוי בריבית השקלית הריאלית, הלוואות אלו הוונו בריבית ממוצעת של 1.39%.

	רווח (הפסד) משינויים			שווי הוגן נכסים (התחייבויות)	רווח (הפסד) מהשינויים		
	16%	10%	5%		-5%	-10%	-16%
חייבים לזמן ארוך	(1)	(1)	-	108	-	1	1
הלוואות לחברות מוחזקות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני	(122)	(78)	(40)	1,312	41	83	136
אגרות חוב שהונפקו למוסדות פיננסים ואחרים	3	2	1	(649)	(1)	(2)	(3)
אגרות חוב שהונפקו למוסדות פיננסים ואחרים	-	-	-	(111)	-	-	-
אגרות חוב שהונפקו לציבור- סדרה 4	-	-	-	(368)	-	-	-
אגרות חוב שהונפקו לציבור- סדרה 5	11	7	3	(2,019)	(3)	(7)	(11)
הלוואות מתאגידים בנקאיים	1	1	-	(192)	-	(1)	(1)
מכשירים למטרות הגנה שאינם מוכרים חשבונאית							
עסקאות אקדמה על מדד	-	-	-	12	-	-	-
סה"כ	**(108)**	**(69)**	**(36)**	**(1,907)**	**37**	**74**	**122**

רגישות לשינויים בריבית שקלית נומינלית - 2010

ניתוח הרגישות של הריבית השקלית הנומינלית כולל תרחיש נוסף (16% למעלה ו-16% למטה) הבוחן את השינוי היומי הקיצוני ביותר שאירע בעשר השנים האחרונות.
לקבוצה יתרות לקוחות הנפרעות בתשלומים, השווי ההוגן של יתרות אלו חושב על ידי היוון התזרים העתידי בריבית ממוצעת של בין 5.04% ל- 5.65%.

במהלך השנה לקחה הקבוצה הלוואות שקליות בריבית קבועה אשר, רגישות לשינויים בריבית השקלית הנומינלית. השווי ההוגן של ההלוואות חושב על ידי היוון התזרים העתידי בריבית היוון ממוצעת של 5.42%.

	רווח (הפסד) מהשינויים			שווי הוגן נכסים (התחייבויות)	רווח (הפסד) מהשינויים		
	16%	10%	5%		-5%	-10%	-16%
יתרות לקוחות וחייבים נפרעות בתשלומים	(14)	(9)	(4)	1,813	4	9	14
השקעות, פקדונות ויתרות חובה	-	-	-	100	-	-	-
הלוואות בנקאיות	44	28	14	(1,309)	(14)	(28)	(46)
מכשירים למטרות הגנה שאינם מוכרים חשבונאית							
עסקאות אקדמה על מדד	2	1	-	12	-	(1)	(2)
סה"כ	**32**	**20**	**10**	**616**	**(10)**	**(20)**	**(34)**

ניתוח רגישות לשנת 2009 (במיליוני ש"ח)

רגישות לשינויים בשע"ח דולר/שקל - 2009

בטבלה מוצגים הפריטים הרגישים לשינויים בשער חליפין דולר/שקל. נבחנה רגישותם של פריטים המופיעים במאזן וכן פריטים חוץ-מאזניים. ההתקשרויות האיתנות הן התקשרויות חוץ-מאזניות, הנקובות ו/או צמודות לדולר ולכן רגישות לשינויים בשער החליפין. השווי ההוגן של התקשרויות איתנות חושב על ידי היוון תזרים עתידי. לקבוצה חשיפה זניחה לשינוי בשער חליפין של מטבע חוץ אחר, למעט דולר ארצות הברית.

	רווח (הפסד) מהשינויים		שווי הוגן נכסים (התחייבויות)	רווח (הפסד) מהשינויים	
	10%	5%	לפי שער דולר 3.775	-5%	-10%
מזומנים	2	1	23	(1)	(2)
לקוחות	6	3	60	(3)	(6)
לקוחות זמן ארוך	1	-	5	-	(1)
השקעות	3	2	31	(2)	(3)
ספקים וזכאים ויתרות זכות	(26)	(13)	(257)	13	26
התקשרויות איתנות - ספקים	(93)	(46)	(929)	46	93
התקשרויות איתנות - שכר דירה	(4)	(2)	(36)	2	4
ערבויות	(10)	(5)	(101)	5	10
מכשירים למטרות הגנה שאינם מוכרים חשבונאית					
עסקאות אקדמה דולר/שקל	4	2	(1)	(2)	(4)
אופציות מכר דולר/שקל	1	1	(1)	(1)	(3)
אופציות רכש דולר/שקל	-	-	-	1	2
סה"כ	**(116)**	**(57)**	**(1,206)**	**58**	**116**

רגישות לשינויים במדד המחירים לצרכן-2009

ניתוח הרגישות של 5% ו-10% (למעלה ולמטה) בוצע על הערכת אינפלציה של 2% לשנה, מבוססת על מרכז יעד האינפלציה של בנק ישראל. כמו כן בוצע ניתוח של תרחיש קיצון של 1.5% לחודש (למעלה ולמטה) וזאת על פי בדיקה היסטורית ב-10 שנים האחרונות (שינוי חודשי של 1.5% בחודש אפריל 2002) של שינוי במדד מחירים לצרכן.
לקבוצה השקעה בהלוואות לחברה מוחזקת המטופלת לפי שיטת השווי המאזני וכן התחייבויות בגין אגרות חוב והלוואות, הצמודות למדד המחירים לצרכן. כמו כן לקבוצה התקשרויות איתנות (בגין שכר דירה, הסכמי ליסינג רכבים והתקשרויות עם ספקים) הצמודות למדד מחירים לצרכן. השווי ההוגן של התקשרויות איתנות חושב על ידי היוון תזרים עתידי.

	רווח (הפסד) מהשינויים			שווי הוגן נכסים (התחייבויות)	רווח (הפסד) מהשינויים		
	1.5%	0.2%	0.1%		-0.1%	-0.2%	1.5%-
הלוואת לחברה מוחזקת המטופלת לפי שיטת השווי המאזני	18	2	1	1,182	(1)	(2)	(18)
לקוחות וחייבים	-	-	-	35	-	-	-
לקוחות לזמן ארוך	1	-	-	91	-	-	(1)
התחייבויות אחרות והפרשות	(6)	(1)	-	(412)	-	1	6
התקשרויות איתנות- ליסינג רכבים	(3)	-	-	(158)	-	-	3
התקשרויות איתנות- ספקים	-	-	-	(25)	-	-	-
התקשרויות איתנות- שכר דירה	(7)	(1)	-	(490)	-	1	7
ערבויות	(1)	-	-	(37)	-	-	1
אגרות חוב שהונפקו למוסדות פיננסיים ואחרים	(11)	(1)	(1)	(734)	1	1	11
אגרות חוב שהונפקו למוסדות פיננסיים ואחרים	(5)	(1)	-	(345)	-	1	5
אגרות חוב שהונפקו לציבור- סדרה 4	(11)	(1)	(1)	(733)	1	1	11
אגרות חוב שהונפקו לציבור- סדרה 5	(30)	(4)	(2)	(1,974)	2	4	30
הלוואות מתאגידים בנקאיים	(4)	-	-	(235)	-	-	4
מכשירים למטרות הגנה שאינם מוכרים חשבונאית							
עסקאות אקדמה על מדד	8	1	-	21	-	(1)	(8)
סה"כ	**(51)**	**(6)**	**(3)**	**(3,814)**	**3**	**6**	**51**

רגישות לשינויים בריבית שקלית ריאלית - 2009

לחברות הקבוצה השקעה בהלוואות לחברה המוחזקת המטופלת לפי שיטת השווי המאזני בריבית קבועה וצמודה למדד וכן התחייבות בגין אגרות חוב צמודות מדד בריבית קבועה. מכשירים אלה רגישים לשינויים בריבית השקלית הריאלית.
שווי הוגן של ההלוואות לחברה מוחזקת חושב על ידי היוון תזרים המזומנים העתידי בריבית ממוצעת של 10.36% שהינה ריבית האפקטיבית הכוללת את רכיב הסיכון של החברה המוחזקת.
איגרות חוב שהונפקו לציבור- סדרה 4, נסחרה בתאריך 31.12.09 בתשואה 0.32% ובעלת מח"מ 0.9. איגרות חוב שהונפקו לציבור- סדרה 5, נסחרה בתאריך 31.12.09 בתשואה 2.18% ובעלת מח"מ 3.57. שינויים בשווי ההוגן של האגרות חושבו על ידי היוון תזרים המזומנים. השווי ההוגן של אגרות החוב מוצג לפי שווי בורסה, כלומר הכפלת מחיר השוק ביום 31.12.09 בכמות הערך הנקוב המונפק.
השווי ההוגן של אגרות החוב, שאינן סחירות, חושב על ידי היוון התזרים העתידי בריבית ממוצעת של בין 0.82% ל-4.25%.
הלוואות מתאגידים בנקאיים צמודות מדד ורגישות לשינוי בריבית השקלית הריאלית, הלוואות אלו הוונו בריבית ממוצעת של 2.44%.

	רווח (הפסד) משינויים		שווי הוגן נכסים (התחייבויות)	רווח (הפסד) משינויים	
	10%	5%		-5%	-10%
חייבים לזמן ארוך	-	-	50	-	-
הלוואות לחברה מוחזקת המטופלת לפי שיטת השווי המאזני	(79)	(40)	1,182	42	86
אגרות חוב שהונפקו למוסדות פיננסים ואחרים	7	4	(734)	(4)	(7)
אגרות חוב שהונפקו למוסדות פיננסים ואחרים	-	-	(345)	-	-
אגרות חוב שהונפקו לציבור- סדרה 4	-	-	(733)	-	-
אגרות חוב שהונפקו לציבור- סדרה 5	15	8	(1,974)	(8)	(15)
הלוואות מתאגידים בנקאיים	1	1	(235)	(1)	(1)
מכשירים למטרות הגנה שאינם מוכרים חשבונאית					
עסקאות אקדמה על מדד	-	-	21	-	-
סה"כ	**(56)**	**(27)**	**(2,768)**	**29**	**63**

רגישות לשינויים בריבית שקלית נומינלית - 2009

ניתוח הרגישות של הריבית השקלית כולל תרחיש נוסף (12% למעלה ו-12% למטה) הבוחן את השינוי היומי הקיצוני ביותר שאירע בעשר השנים האחרונות (שינוי יומי של 12% בדצמבר 2001).
לקבוצה יתרות לקוחות הנפרעות בתשלומים, השווי ההוגן של יתרות אלו חושב על ידי היוון התזרים העתידי בריבית ממוצעת של בין 3.957% ל- 5.26%.

	רווח (הפסד) מהשינויים			שווי הוגן נכסים (התחייבויות)	רווח (הפסד) מהשינויים		
	12%	10%	5%		-5%	-10%	-12%
יתרות לקוחות וחייבים נפרעות בתשלומים	(9)	(7)	(4)	1,504	4	8	9
השקעות, פקדונות ויתרות חובה	-	-	-	83	-	-	-
מכשירים למטרות הגנה שאינם מוכרים חשבונאית							
עסקאות אקדמה על מדד	2	1	1	21	(1)	(1)	(2)
עסקאות אקדמה דולר/ שקל	-	-	-	(1)	-	-	-
אופציות							
אופציית מכר דולר/ שקל	-	-	-	(1)	-	-	-
סה"כ	**(7)**	**(6)**	**(3)**	**1,606**	**3**	**7**	**7**

ג. היבטי ממשל תאגידי

1. מעורבות חברות הקבוצה בקהילה ותרומות

חברות הקבוצה פועלות למען הקהילה באמצעות תרומה לעמותות ללא כוונת רווח ואירגונים חברתיים, הפועלים לקידום החינוך, הרווחה ועוד. הפעולות בתחום זה באות לידי ביטוי בתרומות כספיות, תרומות של תשתיות תקשורת וכן באמצעות עידוד התנדבות של עובדים במגוון פעילויות למען הקהילה.
הקו המנחה המרכזי של תרומת החברה לקהילה השנה הוא תמיכה בתכניות לצמצום פערים חברתיים-חינוכיים, הנובעים מאי זמינות לעולם המחשב והאינטרנט ("פער דיגיטלי").
בשנת 2010 תרמה הקבוצה כ- 12.5 מיליון ש"ח, ובכוונתה להגדיל את תקציב התרומות לשנת 2011.

2. גילוי בדבר הליך אישור הדוחות הכספיים

2.1 הועדה

הועדה לבחינת הדוחות הכספיים של החברה הינה ועדה נפרדת שאינה משמשת גם כועדת הביקורת. יצוין כי חלק מחברי ועדת הביקורת חברים גם בועדה לבחינת הדוחות הכספיים (מרדכי קרת- דח"צ, יצחק אידלמן- דח"צ).

2.2 חברי הועדה

הועדה מונה 3 חברים כדלקמן: יצחק אידלמן, יושב ראש הוועדה (דח"צ), מרדכי קרת (דח"צ) ואלעד בן משה (דירקטור בלתי תלוי), שלושתם בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית. כל חברי הוועדה נתנו הצהרה עובר למינויים. לפרטים נוספים ביחס לדירקטורים חברי הוועדה ראה פרק ד'.

2.3 הליך אישור הדוחות הכספיים

א. הועדה לבחינת הדוחות הכספיים דנה וגיבשה את המלצותיה לדירקטוריון החברה בישיבותיה מיום 24 בפברואר, 2011 ומיום 3 במרס 2011.
ב. כל חברי הועדה השתתפו בדיוני הועדה הנ"ל.
ג. מלבד חברי הועדה נכחו בישיבת הועדה ביום 24 בפברואר: יו"ר הדירקטוריון מר שאול אלוביץ, מנכ"ל החברה מר אבי גבאי, המשנה למנכ"ל ומנהל הכספים הראשי מר אלן גלמן, חשב החברה מר דני עוז, מבקר הפנים מר ליאור סגל, הדירקטור רמי נומקין, היועץ המשפטי אמיר נחליאלי, רואי החשבון החיצוניים ובעלי תפקידים אחרים בחברה. בישיבת הועדה ביום 3 במרס 2011 נכחו מלבד חברי הועדה: יו"ר הדירקטוריון מר שאול אלוביץ, מנכ"ל החברה מר אבי גבאי, המשנה למנכ"ל ומנהל הכספים הראשי מר אלן גלמן, חשב החברה מר דני עוז, מבקר הפנים מר ליאור סגל, הדירקטור רמי נומקין, מזכירת החברה לינור יוכלמן, היועץ המשפטי אמיר נחליאלי, רואי החשבון החיצוניים ונושאי משרה נוספים.
ד. הועדה בחנה את ההערכות והאומדנים שנעשו בקשר עם הדוחות הכספיים, בקרות פנימיות הקשורות בדיווח הכספי, שלמות ונאותות הגילוי בדוחות הכספיים, המדיניות החשבונאית שאומצה והטיפול החשבונאי שיושם בעניינים המהותיים של התאגיד, הערכות שווי, לרבות ההנחות והאומדנים שבבסיסן, שעליהן נסמכים נתונים בדוחות הכספיים. דיוני הועדה התבססו על החומר שהוצג לה בנושאים אילו ע"י הנהלת החברה ושאלות ותשובות שעלו ונידונו במהלך הדיון לרבות התייחסותו של רואה החשבון החיצוני לסוגיות אלו.
ה. המלצות הועדה הועברו לדירקטוריון החברה בכתב ביום 3 במרס 2011.
ו. הועדה הפנתה את תשומת לב חברי הדירקטוריון לכך שישנן מספר בקרות שעל החברה להשלים עד למועד ישיבת הדירקטוריון ועל הדירקטוריון לוודא את השלמתן במסגרת דיוניו על הדוחות הכספיים של החברה לשנת 2010.
ז. הדירקטוריון דן בהמלצות הועדה לבחינת הדוחות הכספיים ובדוחות הכספיים ביום 7 במרס 2011.
ח. דירקטוריון החברה סבור כי המלצות הועדה לבחינת הדוחות הכספיים הועברו זמן סביר (אשר נקבע ע"י הדירקטוריון עד 72 שעות לפני מועד ישיבת הדירקטוריון) לפני ישיבת הדירקטוריון, גם בהתחשב בהיקף ההמלצות ומורכבותן.
ט. דירקטוריון החברה קיבל את המלצות הועדה לבחינת הדוחות הכספיים, בדק את השלמת הבקרות האמורות בסעיף ו' לעיל והחליט לאשר את הדוחות הכספיים של החברה לשנת 2010.

3. גילוי בדבר שכר רואה חשבון מבקר

להלן הוצאות שכר הטרחה לרואי החשבון של החברות העיקריות בקבוצה בגין שרותי ביקורת ושירותים הקשורים לביקורת :

שם החברה	רואה החשבון המבקר	פרטים	שנת 2010		שנת 2009	
			שכר טרחה (באלפי ש"ח)	שעות	שכר טרחה (באלפי ש"ח)	שעות
"בזק" - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת	3,964	15,300	2,323	10,125
		שרותים אחרים	168	432	368	1,122
פלאפון תקשורת בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת	1,665	6,529	1,278	5,475
		שרותים אחרים	63	162	107	320
בזק בינלאומי בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת	860	4,100	517	2,335
		שרותים אחרים	158	438	76	195

שעות הביקורת ונלווה לביקורת גדלו בשנת 2010 בעיקר עקב בחינת עמידה בהוראות תקנות ניירות ערך בעניין הבקרה הפנימית.

שכר הטרחה לרואי החשבון נדון בועדה לבחינת הדוחות הכספיים של הדירקטוריון ואושר ע"י דירקטוריון החברה והדירקטוריון של כל אחת מחברות הקבוצה. שכר הטרחה נקבע תוך התייחסות לשעות ולתעריף שעה בשנה הקודמת תוך התאמתם לשינויים ואירועים שחלו בשנה המדווחת.

4. דירקטורים בעלי מיומנות חשבונאית ופיננסית ודירקטורים בלתי תלויים

א. דירקטוריון החברה קבע כי המספר המזערי של דירקטורים בעלי מיומנות חשבונאית פיננסית, בהתאם להוראות חוק החברות, יהיה אחד (ביחד עם אחד הדירקטורים החיצוניים – שניים). לדעת הדירקטוריון מספר זה מאפשר לו לעמוד בחובות המוטלות עליו בהתאם לדין ומסמכי ההתאגדות לרבות בדיקת מצבה הכספי של החברה, עריכת דוחותיה הכספיים ואישורם, וזאת בהתחשב בגודלה ומורכבות פעילותה.

ב. הדירקטורים המכהנים בחברה אשר הינם בעלי מיומנות כאמור הינם: שלמה רודב, שאול אלוביץ, אור אלוביץ, פליקס כהן, אלדד בן משה, יהושע רוזנצוויג, מרדכי קרת (דירקטור חיצוני) ויצחק אידלמן (דירקטור חיצוני). לפרוט השכלתם וניסיונם הרלוונטיים ראו בסעיף 14 בפרק ד' לדוח התקופתי.

ג. החברה לא אימצה בתקנונה את "ההוראה בדבר שיעור הדירקטורים הבלתי תלויים" כהגדרתה בסעיף 19 2(ה) לחוק החברות.

5. גילוי בדבר מבקר פנימי בתאגיד מדווח

א. המבקר הפנימי בחברה

1. שם המבקר: ליאור סגל. עד ליום 2 בדצמבר 2010 שימשה בתפקיד מלכה דרור.
2. מועד תחילת כהונה: 24 בינואר, 2011.
מועד סיום כהונה של המבקרת הקודמת: 2 בדצמבר 2010. סיום הכהונה נעשה בהסכמה.
(מיום סיום הכהונה של מלכה דרור ועד למועד תחילת הכהונה של ליאור סגל מונה עובד יחידת הביקורת הפנימית בחברה, אבי אלקובי, כמ"מ המבקר הפנימי).
3. המבקר הפנימי עומד בתנאים הקבועים בסעיף 3(א) לחוק הביקורת הפנימית. כישורי המבקר הפנימי: עורך דין ורואה חשבון, בעל תואר ראשון במשפטים, תואר ראשון בחשבונאות ומוסמך במנהל עסקים, מאוניברסיטת תל אביב. המבקר הפנימי הנו בעל ניסיון של מספר שנים בתאגידים מדווחים בעלי פעילות מהותית, הפעילים בתחומי התקשורת.
4. המבקר הפנימי עומד בהוראות סעיף 8 לחוק הביקורת הפנימית, התשנ"ב- 1992 וסעיף 146(ב) לחוק החברות, התשנ"ט- 1999.
5. שיטת העסקה: המבקר הפנימי הינו עובד החברה. בחברה יחידת ביקורת שהמבקר הפנימי עומד בראשה.

ב. דרך המינוי

דיון בועדת הביקורת בישיבתה מיום 14 בינואר, 2011.
הועדה המליצה למנות את ליאור סגל למבקר הפנים של החברה. המינוי אושר ע"י הדירקטוריון ביום 24 בינואר, 2011.

תמצית הנימוקים לאישור המינוי:

הדירקטוריון אישר בישיבת הדירקטוריון את מינויו של ליאור סגל, אשר הועסק עובר למינוי בחברה בתפקיד מנהל תהליכים ובקרות פנים וכקצין ציות ממשל תאגידי, לתפקיד מבקר פנים, בהמשך להמלצת ועדת הביקורת, בשל כישוריו וניסיונו המקצועיים.

חובות, סמכויות ותפקידים המוטלים על המבקר:

הסמכות והאחריות של המבקר הפנימי בחברה קבועות בנוהל הביקורת הפנימית בחברה. הנוהל עודכן ואושר בוועדת הביקורת של הדירקטוריון ביום 19 בדצמבר 2010.

תפקידי המבקר הפנימי על-פי נוהל הביקורת הפנימית של החברה

להלן התפקידים המוטלים על מבקר הפנים:

1. לבדוק את תקינותן של פעולות החברה ואת פעולותיהם של נושאי המשרה וממלאי התפקידים בה, בהיבטים אלה: שמירה על החוקים, התקנות וכל דין החלים על החברה; הניהול העסקי התקין; שמירה על עקרונות המינהל התקין, היעילות, החיסכון וטוהר המידות; בחינה האם נעשו כדין בידי המוסמך לעשותן; בחינה האם התקבלו משיקולים עסקיים והאם הן מועילות להשגת היעדים שנקבעו; בחינת התאמתן למדיניות ולהחלטות שקיבלו הדירקטוריון והנהלת החברה.
2. לבדוק את אמינותו ושלמותו של המידע הכספי והתפעולי;
3. לבחון את ניהול הכספים וההתחייבויות של החברה;
4. לבחון אם ההחלטות בחברה, ובכלל זה בדירקטוריון ובועדותיו, נתקבלו על-פי נהלים תקינים;
5. בחינת מערכות המידע הממוחשבות של החברה ומערך אבטחת המידע בחברה;
6. בחינת כל עסקה מהותית בחברה, לרבות הליכי אישורה;
7. בחינת תקינותם ואת יעילותם של נוהלי ההתקשרויות בחברה;
8. בחינת הצורך בתיקון נהלים בנושאים מהותיים;
9. בחינת ליקויים בניהול עסקי החברה;
10. עריכת ביקורות חוזרות, בהתאם לצורך.

סמכויות המבקר הפנימי בחברה על-פי נוהל הביקורת הפנימית של החברה

להלן פירוט סמכויותיו העיקריות של מבקר הפנים:

1. קבלת כל מידע, הסבר ומסמך הדרושים למילוי תפקידו;
2. קבלת זכות גישה לכל מאגר מידע רגיל או ממוחשב, לכל בסיס נתונים ולכל תכנית עבודה של עיבוד נתונים אוטומטי או שאינו אוטומטי של החברה ויחידותיה.
3. רשות כניסה לכל נכס של החברה.
4. למבקר הפנים זכות להיות מוזמן לכל ישיבות ההנהלה, הדירקטוריון וועדותיו.

ג. הממונה הארגוני על המבקר הפנימי

הממונה הארגוני על המבקר הפנימי בחברה הוא המנכ"ל.

ד. תכנית העבודה

1. תכנית העבודה היא שנתית.

2. **השיקולים בקביעת תכנית העבודה של הביקורת הפנימית**

העיקרון המנחה בבניית תכנית העבודה השנתית של הביקורת הפנימית הוא הסיכון הטמון בתהליכים ובפעילויות של החברה. לשם הערכת הסיכונים, הביקורת עורכת לפחות אחת לשלוש שנים 'סקר סיכוני בקרה' בחברה. במסגרת סקר זה הביקורת בוחנת, בשיתוף ההנהלה הבכירה בחברה, את החשיפות והסיכונים המהותיים שבפעילויות החברה ואת סביבת הבקרה הקיימת לניהול סיכונים אלה. ממצאי הסקר משמשים לגיבוש הנושאים לתכנית העבודה הרב-שנתית והשנתית.

הסקר האחרון נערך בשנת 2007 ושימש כבסיס לתוכניות העבודה בשנים 2008-2011. בכוונת החברה לערוך בשנת 2011 סקר סיכוני בקרה חדש.

השיקולים העיקריים המובאים בחשבון בבניית תכנית העבודה הם: כיסוי סביר של מירב תחומי הפעילות של החברה בהתאם לחשיפה לסיכונים מהותיים, תוך התחשבות בבקרות קיימות בתחומי פעילותה של החברה ובממצאי ביקורות קודמות.

3. **גורמים מעורבים בקביעת תכנית העבודה**

המבקר הפנימי, ההנהלה, המנכ"ל, ועדת הביקורת של הדירקטוריון, יו"ר הדירקטוריון.

4. **הגורם המקבל את תכנית העבודה ומאשר אותה**

ועדת הביקורת של הדירקטוריון.

5. **שיקול דעת המבקר לסטות מתכנית העבודה**

המבקר רשאי להציע נושאים על פי שיקול דעתו או לפי בקשת המנכ"ל וכן להמליץ על צמצום או הפסקת בדיקה בנושא שאושר בתוכנית העבודה. בכל מקרה נדרש אישור יו"ר וועדת הביקורת **לסטייה מתוכנית העבודה.**

6. בתקופת הדוח לא נבחנו על ידי המבקר העסקאות המהותיות שבוצעו.

ה. התייחסות הביקורת לתאגידים מוחזקים מהותיים

תכנית העבודה של יחידת הביקורת הפנימית אינה כוללת ביקורת בתאגידים מוחזקים מהותיים. בכל התאגידים המוחזקים המהותיים של החברה פועלים מבקרים פנימיים (כעובדי חברה או במיקור חוץ). דוחות הביקורת נדונים בוועדות הביקורת ו/או בדירקטוריונים של תאגידים אלו שבהם מכהנים דירקטורים של החברה. מבקר הפנים רשאי, על פי נוהל הביקורת הפנימית של החברה, לקבל לפי שיקול דעתו את דוחות הביקורת של החברות הבנות ועליו לקיים, אחת לשנה לפחות, ישיבת עבודה עם כל אחד מהמבקרים הפנימיים של החברות הבנות לדיון בתוכנית הביקורת בחברה הבת ואופן יישומה.

ו. היקף העסקה

1. **מספר שעות העסקה בשנה**

תכנית העבודה של הביקורת לשנת 2010 כללה 7,200 שעות ביקורת. ביחידת הביקורת הפנימית הועסקו בסוף תקופת הדיווח ארבעה מבקרים פנימיים במשרה מלאה, בנוסף למבקר החברה.

2. **צימצום היקף עבודתו של המבקר הפנימי בתקופת הדיווח**

בהתאם לנוהל הביקורת, המבקר הפנימי הגיש לועדת הביקורת תוכנית עבודה שנתית, לשנת 2010 הנגזרת מן התוכנית הרב-שנתית. ועדת הביקורת אישרה את תוכנית העבודה לשנת 2010, שנגזרה ממנה החלטה לצמצם את תקציב הביקורת ב- 20% בשנת 2010 לעומת תקציב 2009. על פי תקציב הביקורת לשנת 2010 הועסקו ביחידת הביקורת בשנה זו 4 מבקרים בנוסף למבקר החברה (צימצום מצבת העובדים החל מתחילת 2010 בעובד אחד של יחידת הביקורת הפנימית).

ז. עריכת הביקורת

1. **תקני עבודה**

הביקורת הפנימית בחברת בזק נערכת על-פי התקנים המחייבים של לשכת המבקרים הפנימיים (I.I.A).

2. **כיצד הניח הדירקטוריון את דעתו כי המבקר עמד בכל הדרישות בתקנים**

בדצמבר 2004 נערכה בדיקת ביקורת חיצונית ביחידת הביקורת הפנימית בחברה על פי תקן של לשכת המבקרים. מסקנת בדיקה זו הייתה שהפעילויות של יחידת הביקורת הפנימית בחברה נעשות לפי התקנים המקצועיים המקובלים בביקורת פנים. בשנת 2011 מתוכננת להתבצע בדיקת ביקורת חיצונית ביחידת הביקורת הפנימית.

ח. **גישה למידע**

הומצאו למבקר הפנימי מסמכים ומידע כאמור בסעיף 9 לחוק הביקורת הפנימית וניתנה לו גישה מתמדת ובלתי אמצעית למערכות המידע של התאגיד, לרבות נתונים כספיים.

ט. **דין וחשבון המבקר הפנימי**

המבקר הפנימי מגיש את דוחות הביקורת בכתב.
המבקר הפנימי מגיש את דוחות הביקורת באופן שוטף במהלך שנת הדיווח ליו"ר הדירקטוריון, למנהל הכללי, ליו"ר ועדת הביקורת ולחברי הוועדה. ועדת הביקורת של הדירקטוריון דנה בקביעות בדו"חות הביקורת.
במהלך שנת 2010 ועדת הביקורת ערכה 22 ישיבות ודנה ב- 14 דוחות ביקורת. להלן מועדי הגשת דוחות המבקר ומועדי הדיון בועדת הביקורת בשנת הדיווח:

מס'	מועד הגשה	מועד דיון בועדה
1	3/12/2009	24/1/2010
2	31/1/2010	14/2/2010
3	16/3/2010	22/3/2010
4	8/12/2009	22/3/2010
5	10/1/2010	22/3/2010
6	3/2/2010	22/3/2010
7	28/2/2010	22/3/2010
8	16/3/2010	22/3/2010
9	4/3/2010	22/3/2010
10	15/3/2010	25/3/2010
11	16/3/2010	25/3/2010
12	25/2/2010	25/3/2010
13	16/9/2010	13/10/2010
14	16/9/2010	13/10/2010

י. **הערכת הדירקטוריון את פעילות המבקר הפנימי**

הדירקטוריון סבור כי היקף הביקורת בחברה בשנת 2010, אופי הפעילות של המבקר הפנימי ורציפותה וכן תכנית העבודה הם סבירים בנסיבות העניין ויש בהם כדי להשיג את מטרות הביקורת.

יא. **תגמול**

1. תנאי העסקת המבקר הפנימי נדונו ואושרו ע"י ועדת הביקורת ודירקטוריון החברה כדלהלן: שכר כולל בגובה 36 אלף ש"ח לחודש ומענק שנתי על בסיס יעדים שייקבעו מראש ע"י ועדת הביקורת באישור הדירקטוריון בגובה עד 25% מהשכר השנתי ללא נלוות.
2. באשר למבקר הפנים הקודם של החברה - ביום 2 בדצמבר 2010 חדלה מלכה דרור לכהן כמבקרת פנים. תנאי העסקתה נדונו ואושרו ע"י ועדת הביקורת ודירקטוריון החברה כדלהלן: שכר כולל בגובה 40 אלף ש"ח לחודש צמוד למדד המחירים לצרכן מיום המינוי ומענק שנתי על בסיס יעדים שייקבעו מראש ע"י ועדת הביקורת באישור הדירקטוריון בגובה עד 50% מהשכר השנתי ללא נלוות. עפ"י החלטת דירקטוריון החברה מיום 2 בדצמבר 2010 ניתן לה מענק פרישה מיוחד בסך של 200,000 ש"ח (מעבר לתנאי הפרישה המגיעים לה בהתאם להסכם העסקתה). המענק המיוחד ניתן לה בעיקר בגין תקופת כהונתה כמנהלת יחידת הביקורת של החברה. בתקופה זו התמודדה עם תנאים משתנים וגילתה אחריות ומסירות לחברה ולתחומים בהם עסקה. בהתאם להסכם הפרישה עימה תהיה המבקרת הפנימית היוצאת זכאית לממש את כל האופציות (100,000) שהוקצו לה עפ"י החלטת דירקטוריון החברה מיום 10 במרס 2008 במסגרת הקצאת אופציות למנהלים בדרג הביניים בחברה עפ"י מתאר שפורסם ביום 11 במרס 2008.
3. לדעת הדירקטוריון, להיקף התגמול של המבקר הפנימי לא הייתה השפעה על שיקול דעתו המקצועי.

6. קוד אתי

בחודש אוקטובר 2007 אימץ דירקטוריון החברה מחדש קוד אתי. הקוד האתי קובע עקרונות וכללי התנהגות להכוונת פעולותיהם של נושאי משרה, מנהלים ועובדים בחברה. הקוד האתי גובש בחברה עוד בשנת 2005 ובנוסחו החדש בוצעו מספר תיקונים ועדכונים. הדירקטוריון הסמיך את הנהלת החברה לפעול להטמעת הקוד האתי בחברה וקבע כי הקוד האתי יהיה חלק מהנהלים המחייבים של החברה. נכון לסוף שנת 2008, הקוד האתי הוטמע בקרב הדרג הניהולי בחברה. החל משנת 2009 הטמעת הקוד האתי לעובדי החברה, מתבצעת כחלק משגרת הניהול.

7. סמכויות המנהל הכללי

ביום 4 בספטמבר 2007 החליט דירקטוריון החברה, בהתאם לסעיף 50(א) לחוק החברות, התשנ"ט – 1999 ובהתאם לתקנות 119 ו – 121.1 לתקנון החברה, כי סמכויות המנהל הכללי בכל הקשור לתאגידים המוחזקים במישרין או בעקיפין על ידי החברה (לרבות פלאפון, בזק בינלאומי, די.בי.אס, וואלה, בזק און-ליין ובזק זהב אחזקות) יועברו לדירקטוריון, והדירקטוריון קיבל החלטות לצורך יישום האמור לעיל.

ד. גילוי בקשר עם הדיווח הפיננסי של התאגיד

1. אומדנים חשבונאיים קריטיים

הכנת הדוחות הכספיים בהתאם לכללים חשבונאיים בינלאומיים מחייבת את ההנהלה לבצע הערכות ואומדנים המשפיעים על הערכים המדווחים של נכסים, התחייבויות, הכנסות והוצאות וכן על הגילוי בקשר לנכסים והתחייבויות מותנים. ההנהלה מבססת את האומדנים וההערכות על נסיון העבר ועל הערכות שווי, חוות דעת וגורמים נוספים שלדעתה הינם רלוונטיים בהתחשב בנסיבות העניין. התוצאות בפועל יכול שתהיינה שונות מהערכות אלו תחת הנחות או תנאים שונים. מידע בדבר נושאים עיקריים של אי ודאות באומדנים ושיקולי דעת קריטיים בישום המדיניות החשבונאית, ניתן בדוחות הכספיים (ראה באור 2ז'). אנו מעריכים שהערכות ואומדנים אלה הינם קריטיים משום שלכל שינוי בהערכות ובהנחות אלה יש פוטנציאל של השפעה מהותית על הדוחות הכספיים.

אומדן אורך החיים של רכוש קבוע

אומדן אורך החיים של רכוש קבוע משמש בקביעת הוצאות הפחת שירשמו במהלך השנה המדווחת.
החלק העיקרי של תשתית התקשורת מנוהל על פי קבוצות רכוש. שיעורי הפחת מבוססים על אורך החיים השימושי הממוצע של קבוצת נכסים ולא של כל נכס בנפרד. אורך חיי קבוצת נכסים נבחן מידי שנה והוא מבוסס על נסיון העבר תוך התחשבות בשינויים טכנולוגיים צפויים, תוכניות חברה או שינויים אחרים. במידה ושינויים כאלו יתקיימו מוקדם ממה שנצפה או באופן שונה ממה שנצפה, יתכן ויתרת אורך החיים של נכסים אלו תקוצר. כתוצאה מכך צפוי גידול בהוצאות הפחת בתקופות העתידיות. במידה והשינויים יהיו מאוחר ממה שנצפה יתרת אורך החיים תוארך, וכתוצאה צפויה ירידה בהוצאות הפחת. לאור המהותיות של הוצאות הפחת בקבוצה, לשינויים כמתואר לעיל, יכולה להיות השפעה מהותית ביותר על תוצאות הפעולות והמצב הכספי של הקבוצה.

הערכת שווי פריטי רכוש קבוע

פריטי רכוש קבוע מסוימים הוערכו מחדש לשווי הוגן במועד המעבר ל-IFRS בהתבסס על עלותם הנחשבת (Deemed cost), אשר נקבעה בהתאם לשווים למועד המעבר (1 בינואר 2005) לפי הערכת הקבוצה בהתבסס על מעריך שווי חיצוני. בנוסף, הוונו ליום המעבר ל-IFRS עלויות פרוק, פינוי ושיקום אתרים.
ערך השייר של כבלי הנחושת של החברה נקבע לפי הערכת החברה. החברה חשופה לשינויים במחירי הנחושת הגורמים לשינוי בערך השייר של תשתית הנחושת (ראה באור 10ב' בדוחות הכספיים).

השימוש באומדנים והערכות שווי משפיע על סעיפי הרכוש הקבוע והוצאות הפחת (ראה באור 10 בדוחות הכספיים).

מדידת מחויבות בשל הטבות לעובדים

התחייבויות אלו מתבססות על חישובים אקטואריים הכוללים הנחות חישוב רבות שיכולות להיות שונות בפועל. ההנחות מתייחסות בין השאר לשיעורי ריבית להיוון, לוחות תמותה, זחילת שכר ושיעורי עזיבות.
(לפרוט נוסף ראה באור 17 בדוחות הכספיים).

מיסים נדחים

המיסים הנדחים מחושבים לפי שיעור המס הצפוי במועד מימושם. הטבת המס נכללה בדוחות הכספיים הואיל ועל פי תוכניותיה העסקיות של החברה מימוש הטבת המס הינו צפוי. מטבע הדברים, תוצאות עסקיות בפועל יכולות להיות שונות מהתוכניות העסקיות, דבר אשר יכול להשפיע על מימוש הטבת המס בעתיד (ראה באור 9 בדוחות הכספיים).

הפרשות והתחייבויות תלויות

לחברות הקבוצה התחייבויות תלויות בסכומים אשר החשיפה המרבית האפשרית בגינן הינה משמעותית. בין השאר תלויות ועומדות כנגד חברות בקבוצה תובענות יצוגיות בסכומים מהותיים ביותר.
החברה מבצעת מידי שנה הערכה של ההתחייבויות הפוטנציאליות המתייחסות לכל תביעה ותובענה. מטבע הדברים, קשה מאוד לקבוע את תוצאות התביעות. החברה משתמשת במיטב שיפוטה ובהערכות יועציה המשפטיים על מנת לקבוע אם צפוי שהחברה תישא בעלויות בקשר עם יישוב התביעות והאם ניתן לאמוד אותן באופן מהימן.
בהתחשב באי הוודאות המובנית הקיימת בתביעות משפטיות, תיתכן אפשרות שכל, או חלק מהן תסתיימנה בחיוב החברה בסכומים השונים מהותית מההפרשות שנכללו בדוחות הכספיים, אם בכלל (באשר לפירוט ההפרשות וההתחייבויות התלויות ראה באור 16 ו-18 בדוחות הכספיים).

מדידת הסכומים ברי השבה של יחידות מניבות מזומנים

מדידת הסכומים ברי–השבה של יחידות מניבות מזומנים מתבצעת על מנת לבדוק אפשרות של ירידת ערך של נכסי היחידה (לרבות מוניטין). המדידה כרוכה באומדנים של תזרימי המזומנים הצפויים מהיחידות (ראה באור 11 בדוחות הכספיים).

תשלומים מבוססי מניות

מדידת תשלומים מבוססי מניות מתבצעת באמצעות מודל כלכלי הכולל אומדנים בפרמטרים השונים (ראה באור 27 ד' בדוחות הכספיים).

הפרשה לחובות מסופקים

בחינת הצורך בירידת ערך, עבור נכסים פיננסיים בסכומים מהותיים, נעשית על בסיס כל נכס בנפרד. ביתר הנכסים הפיננסיים נבחן הצורך בירידת ערך באופן קולקטיבי, לפי קבוצות בעלות מאפייני סיכוני אשראי דומים. כמו כן, הדוחות הכספיים כוללים הפרשות ספציפיות והפרשות קבוצתיות לחובות מסופקים המשקפות בצורה נאותה, לפי הערכת ההנהלה, את ההפסד הגלום בחובות, שגבייתם מוטלת בספק (ראה באור 8 בדוחות הכספיים).

העמדת השקעה בחברות מוחזקות על פי השווי ההוגן

ליום הפסקת האיחוד של די.בי.אס שרותי לווין בע"מ, העמידה החברה את השקעתה על פי השווי ההוגן וכן ביצעה הקצאה של השווי ההוגן לנכסים מוחשיים ובלתי מוחשיים. האמור התבצע ע"י מעריך חיצוני שהתבסס גם על הערכות ואומדנים שונים (ראה באור 13 בדוחות הכספיים).

2. גילוי בדבר הערכת שווי מהותית מאוד

להלן פרטים אודות הערכת שווי מהותית מאוד בהתאם לתקנה 8ב לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל - 1970:

זיהוי נושא ההערכה	שווי חברת פלאפון לצורך בדיקת ירידת ערך מוניטין שנזקף בגינה בדוחותיה הכספיים של החברה בהתאם לתקן חשבונאות בינלאומי 36. הערכת השווי מצורפת כנספח לדוחות הכספיים של החברה לשנת 2010.
עיתוי ההערכה	שווי המוניטין ליום 31 בדצמבר 2010; הערכת השווי נחתמה ביום 6 במרס 2011.
שווי נושא ההערכה סמוך לפני מועד ההערכה	5,134 מליון ש"ח ערך פנקסני, נטו (1,027 מליון ש"ח- יתרת מוניטין).
שווי נושא ההערכה שנקבע בהתאם להערכה	כ- 12,556 מיליון ש"ח. בהתאם לשווי שנקבע בהערכת השווי, הגיעה החברה למסקנה כי לא קיימת ירידת ערך הדורשת הפחתה בסכום המוניטין הרשום בספרי החברה.
זיהוי המעריך ואפיונו	גיזה זינגר אבן בע"מ. העבודה בוצעה על ידי צוות בראשות יובל זילברשטיין, שותף ובעל ניסיון של מעל 15 שנה בייעוץ כלכלי וחשבונאות. בוגר (BA) החוג לחשבונאות וכלכלה באוניברסיטה העברית ומוסמך (MBA) במינהל עסקים, האוניברסיטה העברית. למעריך השווי לא קיימת תלות בחברה. החברה התחייבה לשפות את מעריך השווי במקרה של תביעת צד ג', בגין הוצאות סבירות וסכומים אותם יחויב לשלם בהליך משפטי, למעט במקרה בו פעל בזדון או ברשלנות. ראו סעיף 10.5 להערכת השווי.
מודל ההערכה	שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF).
ההנחות שלפיהן ביצע מעריך השווי את ההערכה	• שיעור ההיוון - 11%. חברות ההשוואה לקביעת שיעור ההיוון - סלקום ופרטנר. • שיעור הצמיחה הפרמננטית - 1% • אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע בהערכה - כ - 65% (שנות המודל - עד 2016).

3. בשל מהותיות התביעות שהוגשו נגד הקבוצה, היפנו רואי החשבון את תשומת הלב לכך בחוות דעתם על הדוחות הכספיים.

4. אירועים לאחר תאריך המאזן

א. ביום 24 בינואר 2011 אישר דירקטוריון החברה תוכנית לפרישה מוקדמת של עובדים אשר במסגרתה יפרשו מהחברה עד 260 עובדים בעלות כוללת שלא תעלה על 281.5 מיליון ש"ח. ההוצאה בגין ההחלטה תרשם בדוחותיה הכספיים של החברה לרבעון הראשון של שנת 2011 (ראה באור 17ד' בדוחות הכספיים).

ב. בחודש פברואר 2011 קיבלה החברה מתאגיד בנקאי ישראלי מכתב התחייבות להעמדת אשראי לטווח ארוך בהיקף של עד 1.5 מיליארד ש"ח לצורך מימון צרכי תזרים המזומנים של החברה (ראה באור 34 בדוחות הכספיים).

ג. ביום 7 במרס 2011 החליט דירקטוריון החברה להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לחלק דיבידנד במזומן לבעלי המניות בסך כולל של 1,163 מיליון ש"ח.

ד. ביום 7 במרס 2011 אישר דירקטוריון החברה לאמץ קווים מנחים וכללים לסיווגה של עסקה של החברה או חברה מאוחדת או חברה כלולה שלה עם בעל עניין בה כעיסקה זניחה כקבוע בתקנה 41 (א)(6) לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים ושנתיים), התש"ע - 2010 (ראה באור 30ה' בדוחות הכספיים).

ה. לגבי העלאת שיעור התמלוגים, ראה סעיף 1.7.3ב' בפרק א' לדוח התקופתי.

ו. לגבי המלצות הנשקלות על ידי ועדת חייק בנושאים מבניים שונים בשוק התקשורת, ראה סעיף 1.7.3א' בפרק א' לדוח התקופתי.

ה. פרטים הקשורים לסדרת תעודות התחייבות

1. להלן נתונים אודות אגרות החוב של החברה שבמחזור, נכון ליום 31.12.10 :

		אג"ח סדרה 4	אג"ח סדרה 5
א	מועד הנפקה	1.6.2004	1.6.2004
ב	סך שוויה הנקוב במועד ההנפקה (ע.נ.)	1,200,000,000 ₪	2,386,967,000 ₪
ג	השווי הנקוב שלה (ע.נ.)	300,000,000 ₪	2,386,967,000 ₪(1)
ד	השווי הנקוב משוערך למועד הדו"ח (צמוד למדד המחירים לצרכן)	350,751,779 ₪	2,790,776,408 ₪(2)
ה	סכום הריבית שנצברה	9,821,050 ₪	86,281,504 ₪
ו	השווי ההוגן	367,530,000 ₪	3,198,535,780 ₪
ז	השווי הבורסאי	367,530,000 ₪	3,198,535,780 ₪
ח	סוג הריבית	קבועה בשיעור 4.8%	קבועה בשיעור 5.3%
ט	מועדי תשלום הקרן	ביום 1 ביוני של כל שנה עד 1.6.2011	ביום 1 ביוני של כל שנה, החל ב- 1.6.2011 עד 1.6.2016
י	מועדי תשלום הריבית	ביום 1 ביוני של כל שנה עד 1.6.2011	ביום 1 ביוני של כל שנה עד 1.6.2016
יא	הצמדה	הקרן והריבית צמודות למדד המחירים לצרכן (מדד בסיס אפריל 2004)	הקרן והריבית צמודות למדד המחירים לצרכן (מדד בסיס אפריל 2004)
יב	סך התחייבות ביחס לסך התחייבויות חברה	לא מהותי	מהותי

(1) מתוכו סך של 880.1 מיליון ש"ח ע.נ. מוחזק על ידי חברת בת בבעלות מלאה.
(2) מתוכו סך של כ- 1,029 מיליון ש"ח מוחזק על ידי חברת בת בבעלות מלאה.

חברת הנאמנות - מזרחי טפחות חברה לנאמנות
שם האחראי בחברת הנאמנות – מני לגו , סמנכ"ל תפעול
כתובת הדואר האלקטרוני של האחראי - meni.lego@umtb.co.il
כתובת הנאמן- החשמונאים 123, תל אביב

2 . לפרטי הדירוג של סדרות תעודות ההתחייבות, ראה סעיף 2.13.6 בפרק א' לדוח התקופתי.
ביום 2 בינואר 2011 התקבלה בחברה הודעת חברת הדירוג מידרוג בע"מ ("מידרוג"), המדרגת את איגרות החוב של החברה , (סדרות 4 ו- 5), לפיה מידרוג מכניסה לרשימת מעקב (Watch list) את דירוג Aa1 הניתן לאג"ח, שהנפיקה החברה, עם השלכות שליליות. ביום 6 בפברואר 2011 אישררה חברת הדירוג מעלות S&P (המדרגת את החברה ואת איגרות החוב של החברה (סדרות 4 ו- 5)) את הדירוג הנוכחי +ilAA של החברה והוציאה את הדירוג מבחינה (CreditWatch). תחזית הדירוג שלילית.

דוחות הדירוג מצורפים בנספח.

3. בתום שנת הדיווח ובמהלכה החברה עמדה בכל התנאים וההתחייבויות לפי שטר הנאמנות ולא התקיימו תנאים המקימים עילה להעמדת תעודות ההתחייבות לפרעון מיידי. לא ניתנו בטוחות להבטחת התשלום למחזיקי תעודות ההתחייבות.
תעודות ההתחייבות אינן מובטחות בשיעבוד כלשהוא.

ו. <u>שונות</u>

1. לגבי תחזית קבוצת בזק, ראה סעיף 1.6 בפרק א' לדוח התקופתי.

2. ביום 30 בדצמבר 2010 החליט הדירקטוריון לאשר, ולהמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לאשר, ביצוע חלוקה לבעלי מניות החברה ("החלוקה המתוכננת") בסך כולל של 3 מיליארד ש"ח, סכום שהינו מעבר לרווחי החברה. האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה אישרה את החלוקה המתוכננת ביום 24 בינואר 2011. החלוקה המתוכננת כפופה לאישור בית המשפט.
לפרוט נוסף ראה באור 21 בדוחות הכספיים.

הננו מודים למנהלי חברות הקבוצה, לעובדיה ולציבור בעלי המניות.

שאול אלוביץ	**אברהם גבאי**
יו"ר הדירקטוריון	**המנהל הכללי**

12 Abba Hillel Silver St.
Ramat-Gan 52506
Israel
+972 3 7539700 Tel
+972 3 7539710 Fax

STANDARD & POOR'S Maalot

6 פברואר, 2011

בזק – החברה הישראלית לתקשורת

פלאפון תקשורת

אשרור דירוג 'ilAA+' והוצאתו מ- CreditWatch; תחזית הדירוג שלילית עקב ציפייה להרעה בפרופיל הפיננסי

אנליסט אשראי ראשי: אסנת יגר, osnat_jaeger@standardandpoors.com
אנליסט אשראי משני: Xavier Buffon, Paris, xavier_buffon@standardandpoors.com

תמצית

- הדירוג משקף את הפרופיל העסקי החזק של החברה ויכולת ייצור תזרימי מזומנים מהותית, אך אנו מצפים כי השילוב של דיבידנדים מיוחדים הממומנים בחוב וגידול בלחצים התפעוליים בענף יובילו למרווח מצומצם מאד לדירוג הנוכחי.
- כמו כן אנו מעריכים כי יכולתה של בזק להקטין דיבידנדים או להקטין CAPEX הינה נמוכה בשל הבעלות הממונפת הנסמכת על דיבידנדים ולצורך שמירה על מעמדה העסקי.
- אנו מאשררים את הדירוג 'ilAA+' של בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ומוציאים אותו מ- CreditWatch עם השלכות שליליות. באותה עת אנו מאשררים את הדירוג 'ilAA+' של חברת בת שלה, פלאפון תקשורת בע"מ ומוציאים גם אותו מ- CreditWatch עם השלכות שליליות.
- תחזית הדירוג השלילית משקפת את הסבירות להורדת הדירוג בטווח הבינוני בשל אפשרות לגידול במינוף לרמות שאינן תואמות את הדירוג הנוכחי.

פעולת הדירוג

ביום 6 בפברואר, 2011 אישררה Standard & Poor's Maalot את דירוג המנפיק 'ilAA+' של בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ושל חברת הבת שלה, פלאפון תקשורת בע"מ, הפועלות בתחום התקשורת בישראל, ובאותה עת הוציאה S&P Maalot את הדירוגים מ- CreditWatch שבו הוכנסו ב- 22 בדצמבר, 2010 עם השלכות שליליות. תחזית הדירוגים היא שלילית.

STANDARD &POOR'S Maalot

12 Abba Hillel Silver St.
Ramat-Gan 52506
Israel
+972 3 7539700 Tel
+972 3 7539710 Fax

שיקולים עיקריים לדירוג

הדירוג של קבוצת בזק משקף את הפרופיל העסקי החזק של החברה, יכולת ייצור תזרימי מזומנים מהותית ומינוף עצמאי נמוך. יחד עם זאת, אנו מעריכים כי הפחתת ההון הצפויה מעידה על גישתם של הבעלים החדשים כי בזק יכולה לשאת מבנה הון ממונף יותר. על כן אנו רואים אי וודאות מסוימת אודות מדיניותה הפיננסית של בזק בעתיד. כמו כן, להערכתנו גמישותה ונכונותה של בזק לחתוך בהיקף הדיבידנדים, במידה וביצועיה התפעוליים יהיו חלשים מהנחות הבסיס שלנו, מוגבלת. זאת בעיקר בשל מבנה הבעלות הממונף, הנסמכת בעיקרה על דיבידנדים מבזק לצורך שירות החוב, והצפויה בשל כך להיוותר משקולת על הפרופיל הסיכון הפיננסי של בזק.

אנו מעריכים כי עם התבהרות תמונת התחרות בשוק התקשורת הישראלי בזק עשויה לקבל הקלות בביצוע השקעות ממונפות חדשות על מנת לשמר את מעמדה העסקי. להערכתנו, בהינתן הוצאות ה- CAPEX המהותיות של בזק בטווח הבינוני, השקעה חדשה תמומן בחוב נוסף, ובשל תוכניות המינוף הקיימות, הדירוג 'ilAA+' אינו כולל מרווח לביצוע השקעות מהותיות הממומנות בחוב.

יחס החוב המתואם ל- EBITDA ל- 12 החודשים שהסתיימו ב- 30 בספטמבר 2010 הגיע לכ- 1.4x, ואנו מעריכים כי יחס זה יוותר ללא שינוי בסוף השנה ויחס ה- FFO (funds from operations) לחוב יעמוד על כ- 60%. אנו מצפים להידרדרות הדרגתית ביחסים הפיננסיים של בזק, וכי במידה ולא תחול ירידה בהיקף הדיבידנדים יגיע המינוף לכ- 2.0x עד תום 2013 ויחס ה- FFO לחוב יעמוד על כ- 40%, דבר אשר יותיר מרווח מצומצם מאד בדירוג ללחצים תפעוליים גבוהים מהצפוי, CAPEX גבוה מהצפוי או השקעות פוטנציאליות חדשות. על אף שיחסים אלה עדיין משקפים, להערכתנו, מינוף עצמאי נמוך בהשוואה לחברות דומות, פרופיל הסיכון הפיננסי של בזק משקף גם את עומס החוב הנוסף ושיעור ההחזקה הנמוך של בעלת השליטה, המוביל לזליגה מהותית של הדיבידנדים למיעוט.
הנחות הבסיס שלנו לתזרימי המזומנים בבזק עד 2013 כוללות, בנוסף לירידה בדמי הקישוריות החל מ- 2011, לחץ על נתחי השוק והמחירים בתחום הסלולאר ותשתיות האינטרנט, כמו גם המשך השחיקה המתמדת בהכנסות הקוליות בתחום הקווי. כמו כן, אנו מצפים ל- CAPEX גבוה במהלך השנתיים הקרובות בשל המשך השקעות בפריסת רשת ה- NGN והשקעות חדשות בכבל תת ימי, כך שתזרים המזומנים הפנוי לא יספיק על מנת לכסות חלוקות דיבידנד שוטפות בגובה 100% מהרווח הנקי.

אנו רואים בחברת הבת, פלאפון תקשורת, כהחזקת ליבה בתוך קבוצת בזק ועל כן חושבים שהדירוגים של שתי החברות צריכים להיוותר זהים. על כן הורדת הדירוג של בזק תגרור גם הורדת דירוג בפלאפון.

נזילות

הנזילות הינה "מספקת", להערכתנו, בשל תזרים המזומנים החזק של בזק וכוונותיה לשפר את ניהול הנזילות ומקורות האשראי על מנת לתמוך בכלל צרכי המזומן במהלך 12 החודשים הקרובים.

STANDARD &POOR'S Maalot

12 Abba Hillel Silver St.
Ramat-Gan 52506
Israel
+972 3 7539700 Tel
+972 3 7539710 Fax

אנו מצפים כי השילוב של יתרות המזומן, תזרימי המזומנים ומקורות אשראי נוספים יעלו על כלל הצרכים ב- 2011 (לרבות דיבידנדים מיוחדים בהיקף מיליארד ש"ח) בכ- 10%. כמו כן, אנו מעריכים כי קיים מרווח נוסף בנזילותה של בזק לביצועים תפעוליים חלשים מהצפוי מכיוון שההוצאה העיקרית במהלך השנה הקרובה הינה בגין דיבידנדים שוטפים, הנגזרים מהשורה התחתונה ולכן כוללים גידור טבעי להרעה בתוצאות.

נזילותה של בזק נתמכת גם ע"י נגישות גבוהה מאד למקורות מימון מקומיים. יחד עם זאת, להערכתנו הסנטימנט בשווקי המימון עלולים להידרדר במהירות, כפי שנצפה בשווקים אחרים, ועל כן אנו מצפים מבזק לשמור על ניהול נזילות מספק גם בעתיד.

תחזית דירוג

תחזית הדירוג השלילית משקפת את דעתנו כי פרופיל הסיכון הפיננסי של בזק צפוי להיות גבולי לדירוג ה- 'ilAA+', ויהיה תלוי במידה רבה ביכולתה של בזק להתמודד עם לחצים תפעוליים גוברים והשקעות פוטנציאליות נוספות.

תחזית הדירוג משקפת את האפשרות להורדת הדירוג ל- 'ilAA', במידה ונעריך -- על בסיס ביצועים חלשים מהצפוי של בזק בשנתיים הקרובות תוך לקיחת מלוא ההשפעה הצפויה של הפחתת ההון -- כי יחס החוב המתואם ל- EBITDA צפוי להיות גבוה מ- 2.0x או כי יחס ה- FFO לחוב צפוי לרדת מתחת ל- 40% עד תום 2013. להערכתנו יחסים אלו משקפים את יחסי כיסוי החוב המקסימאליים לדירוג הנוכחי, בהינתן עומס החוב של הבעלות.
כמו כן התחזית משקפת את האפשרות להורדת הדירוג במידה וניהול הנזילות בחברה לא יהיה מספק, על רקע הצפי לגידול נוסף בהיקפי החוב או במידה ובזק תבצע רכישה ממונפת מהותית.

הדירוגים עשויים להתייצב במידה וביצועיה התפעוליים של בזק במהלך השנתיים הקרובות יהיו טובים מהנחות הבסיס שלנו, דבר אשר יוביל למרווח מהותי יותר, או במידה והחברה תחזור לייצור תזרימי מזומנים חופשיים (אחריי דיבידנדים שוטפים) טרום שנת 2013. יציבות בדירוג עשויה להיות מונעת גם ממדיניות פיננסית שמרנית יותר, לרבות הורדה בפועל בהיקף הדיבידנדים כתגובה להרעה בתוצאות התפעוליות.

STANDARD &POOR'S Maalot

12 Abba Hillel Silver St.
Ramat-Gan 52506
Israel
+972 3 7539700 Tel
+972 3 7539710 Fax

רשימת דירוגים

בזק החברה הישראלית לתקשורת

	דירוג נוכחי	מדירוג קודם
דירוג המנפיק	ilAA+/Negative	ilAA+/Watch Negative
סדרה 4	ilAA+	ilAA+/Watch Negative
סדרה 5	ilAA+	ilAA+/Watch Negative
הנפקות פרטיות	ilAA+	ilAA+/Watch Negative

פלאפון תקשורת

דירוג המנפיק	ilAA+/Negative	ilAA+/Watch Neg
סדרה א	ilAA+	ilAA+/Watch Neg
סדרה ב	ilAA+	ilAA+/Watch Neg
סדרה ג	ilAA+	ilAA+/Watch Neg

דירוגי S&P Maalot מבוססים על מידע שנתקבל מהחברה וממקורות אחרים אשר S&P Maalot מאמינה כי הנם מהימנים. S&P Maalot אינה מבקרת את המידע שנתקבל ואינה מאמתת את נכונותו או שלמותו.

מובהר בזאת כי דירוג S&P Maalot אינו משקף סיכונים הקשורים ו/או הנובעים מהפרות, במעשה או במחדל, של איזו מן ההתחייבויות הכלולות במסמכי האג"ח ו/או אי נכונות או אי דיוק באילו מן המצגים הכלולים במסמכי הקשורים להנפקת האג"ח נשוא דירוג זה, דוח S&P Maalot או העובדות שבYeso חוות הדעת שניתנו לS&P Maalot כתנאי לקבלת הדירוג, פעולות או מחדלים שבוצעו במרמה או הונאה או כל פעולה אחרת בניגוד לדין.

הדירוגים עשויים להשתנות כתוצאה משינויים במידע המתקבל, או מסיבות אחרות. אין לראות בדירוג משום הבעת דעה לגבי מחיר ניירות הערך בשוק הראשוני או המשני. אין לראות בדירוג משום הבעת דעה על כדאיות קניה, מכירה או החזקה בנייר ערך כלשהו.

© כל הזכויות שמורות לS&P Maalot. אין להעתיק, לצלם, להפיץ או לעשות כל שימוש מסחרי בתמצית זו ללא הסכמת S&P Maalot, למעט מתן העתק מן הדוח במלואו תוך ציון המקור למשקיעים פוטנציאליים באגרת החוב נשוא דוח דירוג זה לצורך קבלת החלטה בדבר רכישת אגרת החוב האמורה.

מידרוג

"בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

רשימת מעקב | **ינואר 2011**

מחבר:

אבי בן-נון, אנליסט

avib@midroog.co.il

אנשי קשר:

פבל יופה, ראש צוות

pavel@midroog.co.il

אביטל בר-דיין, סמנכ"ל בכירה
bardayan@midroog.co.il

מידרוג

"בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

דירוג סדרות	Aa1	רשימת מעקב

מידרוג מכניסה לרשימת מעקב (Watch list) את דירוג Aa1 הניתן לאג"ח (סדרות 4 ו-5), שהנפיקה בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("**בזק**" או "**החברה**") עם השלכות שליליות.

הכנסת הדירוג לרשימת מעקב הינה בהמשך להודעת החברה, על החלטת דירקטוריון בזק לביצוע חלוקת דיבידנד, אשר אינה מקיימת את מבחן הרווח ובהיקף מהותי של 3 מיליארד ₪, אשר יחולק במנות חצי שנתיות של 500 מיליון ₪ בשנים 2011-2013. להערכת מידרוג, יכול שלחלוקת הדיבידנד מעבר לחלוקה מהרווח השוטף, תהיינה השלכות שליליות על מיצובה הפיננסי של החברה וכפועל יוצא על דירוג החברה.

סדרות האג"ח המדורגות ע"י מידרוג:

סדרת אג"ח	מספר נייר	מועד הנפקה	שיעור ריבית שנתית	הצמדה	ערך נקוב (מיליוני ₪)	יתרה בספרים ליום 30/09/2010	שנות פירעון האג"ח
4	2300051	05/2004	4.8%	מדד	300	354	2008-2011
5	2300063	05/2004	5.3%	מדד	*2,387	*2,822	2011-2016

* מתוך יתרה זו, כ- 1,040 מיליון ₪ (880 מיליון ₪ ע.נ.) נמצאים בידי חברת בת, בבעלות מלאה של החברה.

למידע נוסף ראה דוח מעקב שנתי שפורסם בחודש דצמבר שנת 2010.

מגדל המילניום, רח' הארבעה 17 תל אביב 64739 טל. 03-6844700 פקס. 03-6855002 www.midroog.co.il

A Subsidiary of MOODY'S

מידרוג

אודות החברה

חברת בזק, יחד עם החברות הבנות הכלולות שלה, הינה הספקית העיקרית של שירותי תקשורת במדינת ישראל, שירותים הכוללים בעיקר בעלות ותחזוקה של תשתית קווית כלל ארצית לטלפוניה ולאינטרנט, שירותי טלפוניה פנים-ארצית ובינלאומית, שירותי טלפוניה סלולארית ניידת, שירותי תקשורת נתונים, שירותי תוכן באינטרנט ושירותי טלוויזיה רב-ערוצית באמצעות שידורי לווין. החברה מחזיקה בבעלות מלאה בחברות הבת בזק בינלאומי ופלאפון. כמו כן מחזיקה החברה בכ-49.8% מחברת הבת די.בי.אס.

ביום 14.4.2010 הושלמה עסקת מכירת גרעין השליטה (30.44%) בבזק מאפ.סב.אר החזקות בע"מ לבי קומיוניקיישנס בע"מ. בעלי המניות העיקריים בחברה הם: בי קומיוניקיישנס (30.35%) והציבור (69.65%).

ביום 2.12.2010 הודיעה החברה, כי מר שאול אולוביץ מונה ליו"ר הדירקטוריון .

היסטוריית דירוג

מגדל המילניום, רח' הארבעה 17 תל אביב 64739 טל. 03-6844700 פקס. 03-6855002 www.midroog.co.il

A Subsidiary of MOODY'S

מידרוג

מונחים פיננסיים עיקריים

הוצאות ריבית Interest	הוצאות מימון מדוח רווח והפסד.
הוצאות ריבית תזרימיות Cash Interest	הוצאות מימון מדוח רווח והפסד לאחר התאמות להוצאות מימון שאינן תזרימיות מתוך דוח תזרים מזומנים.
רווח תפעולי EBIT	רווח לפני מס + מימון + הוצאות/רווחים חד פעמיים.
רווח תפעולי לפני הפחתות EBITA	רווח תפעולי + הפחתות של נכסים לא מוחשיים.
רווח תפעולי לפני פחת והפחתות EBITDA	רווח תפעולי +פחת+ הפחתות של נכסים לא מוחשיים.
רווח תפעולי לפני פחת, הפחתות ודמי שכירות/חכירה EBITDAR	רווח תפעולי + פחת + הפחתות של נכסים לא מוחשיים + דמי שכירות + דמי חכירה תפעוליים.
נכסים Assets	סך נכסי החברה במאזן.
חוב פיננסי Debt	חוב פיננסי לזמן קצר+ חלויות שוטפות של הלוואות לזמן ארוך+ חוב פיננסי לזמן ארוך+ התחייבויות בגין חכירה תפעולית.
חוב פיננסי נטו Net Debt	חוב פיננסי - מזומן ושווי מזומן - השקעות לזמן קצר.
בסיס ההון Capitalization (CAP)	חוב פיננסי + סך ההון העצמי במאזן (כולל זכויות מיעוט) + מסים נדחים לזמן ארוך במאזן.
השקעות הוניות Capital Expenditures (Capex)	השקעות ברוטו בציוד, במכונות ובנכסים בלתי מוחשיים.
מקורות מפעילות * Funds From Operation (FFO)	תזרים מזומנים מפעילות לפני שינויים בהון חוזר ולפני שינויים בסעיפי רכוש והתחייבויות אחרים.
תזרים מזומנים מפעילות שוטפת * Cash Flow from Operation (CFO)	תזרים מזומנים מפעילות שוטפת לפי דוחות מאוחדים על תזרימי מזומנים.
תזרים מזומנים פנוי* Retained Cash Flow (RCF)	מקורות מפעילות (FFO) בניכוי דיבידנדים ששולמו לבעלי המניות.
תזרים מזומנים חופשי * Free Cash Flow (FCF)	תזרים מזומנים מפעילות שוטפת (CFO) - השקעה הוניות - דיבידנדים.

* יש לשים לב כי בדוחות IFRS, תשלומים ותקבולים של ריבית, מס ודיבידנד ממוחזקות יכללו בחישוב תזרימי המזומנים השוטפים גם אם אינם נרשמים בתזרים המזומנים מפעילות שוטפת.

מגדל המילניום, רח' הארבעה 17 תל אביב 64739 טל. 03-6844700 פקס. 03-6855002 www.midroog.co.il

A Subsidiary of MOODY'S

מידרוג

סולם דירוג התחייבויות

דרגת השקעה	Aaa	התחייבויות המדורגות בדירוג Aaa הן, על פי שיפוטה של מידרוג, מהאיכות הטובה ביותר וכרוכות בסיכון אשראי מינימלי.
	Aa	התחייבויות המדורגות בדירוג Aa הן, על פי שיפוטה של מידרוג, מאיכות גבוהה, וכרוכות בסיכון אשראי נמוך מאד.
	A	התחייבויות המדורגות בדירוג A נחשבות על ידי מידרוג בחלק העליון של הדרגה האמצעית, וכרוכות בסיכון אשראי נמוך.
	Baa	התחייבויות המדורגות בדירוג Baa כרוכות בסיכון אשראי מתון. הן נחשבות כהתחייבויות בדרגה בינונית, וככאלה הן עלולות להיות בעלות מאפיינים ספקולטיביים מסוימים.
דרגת השקעה ספקולטיבית	Ba	התחייבויות המדורגות בדירוג Ba הן, על פי שיפוטה של מידרוג, בעלות אלמנטים ספקולטיביים, וכרוכות בסיכון אשראי משמעותי.
	B	התחייבויות המדורגות בדירוג B נחשבות על ידי מידרוג כספקולטיביות, וכרוכות בסיכון אשראי גבוה.
	Caa	התחייבויות המדורגות בדירוג Caa הן, על פי שיפוטה של מידרוג, בעלות מעמד חלש וכרוכות בסיכון אשראי גבוה מאוד.
	Ca	התחייבויות המדורגות בדירוג Ca הן ספקולטיביות מאוד ועלולות להיות במצב של חדלות פרעון או קרובות לכך, עם סיכויים כלשהם לפדיון של קרן וריבית.
	C	התחייבויות המדורגות בדירוג C הן בדרגת הדירוג הנמוכה ביותר ובד"כ במצב של חדלות פרעון, עם סיכויים קלושים לפדיון קרן או ריבית.

מידרוג משתמשת במשתנים המספריים 1, 2 ו- 3 בכל אחת מקטגוריות הדירוג מ- Aa ועד Caa. המשתנה '1' מציין שאגרת החוב מצויה בקצה העליון של קטגורית הדירוג שאליה היא משתייכת, המצוינת באותיות. המשתנה '2' מציין שהיא נמצאת באמצע קטגורית הדירוג; ואילו המשתנה '3' מציין שאגרת החוב נמצאת בחלק התחתון של קטגורית הדירוג שלה, המצוינת באותיות.

מגדל המילניום, רח' הארבעה 17 תל אביב 64739 טל. 03-6844700 פקס. 03-6855002 www.midroog.co.il

A Subsidiary of MOODY'S

דו"ח מספר: CCB060111000M

מידרוג בע"מ, מגדל המילניום רח' הארבעה 17 תל-אביב 64739

טלפון 03-6844700, פקס 03-6855002, www.midroog.co.il

© כל הזכויות שמורות למידרוג בע"מ (להלן: "מידרוג") 2010.

מסמך זה, לרבות פיסקה זו, הוא רכושה הבלעדי של מידרוג והוא מוגן על ידי זכויות יוצרים ודיני הקניין הרוחני. אין להעתיק, לצלם, לשנות, להפיץ, לשכפל או להציג מסמך זה למטרה מסחרית כלשהי ללא הסכמת מידרוג בכתב.

כל המידע המפורט במסמך זה ושעליו הסתמכה מידרוג נמסר לה על ידי מקורות הנחשבים בעיניה לאמינים ומדויקים. מידרוג אינה בודקת באופן עצמאי את נכונותו, שלמותו, התאמתו, דיוקו או אמיתותו של המידע (להלן: "המידע") שנמסר לה והיא מסתמכת על המידע שנמסר לה לצורך קביעת הדירוג על ידי החברה המדורגת.

הדירוג עשוי להשתנות כתוצאה משינויים במידע המתקבל ו/או כתוצאה מקבלת מידע חדש ו/או מכל סיבה אחרת. עדכונים ו/או שינויים בדירוגים מופיעים באתר האינטרנט של מידרוג שכתובתו: www.midroog.co.il. הדירוגים המתבצעים על ידי מידרוג הנם בגדר חוות דעת סובייקטיבית ואין הם מהווים המלצה לרכישה או להימנעות מרכישה של אגרות חוב או מסמכים מדורגים אחרים. אין לראות בדירוגים הנעשים על ידי מידרוג כאישור לנתונים או לחוות דעת כלשהן או כניסיונות לבצע הערכה עצמאית למצבה הכספי של חברה כלשהי או להעיד על כך, ואין להתייחס אליהם בגדר הבעת דעה באשר לכדאיות מחירן או תשואתן של אגרות חוב או של מסמכים מדורגים אחרים. דירוגי מידרוג מתייחסים במישרין רק לסיכוני אשראי ולא לכל סיכון אחר, כגון הסיכון כי ערך השוק של החוב המדורג ירד עקב שינויים בשערי ריבית או עקב גורמים אחרים המשפיעים על שוק ההון. כל דירוג או חוות דעת אחרת שמעניקה מידרוג צריכים להישקל כמרכיב בודד בכל החלטת השקעה הנעשית על ידי משתמש במידע הכלול במסמך זה או על ידי מי מטעמו, ובהתאם, כל משתמש במידע הכלול במסמך זה חייב ללמוד ולבצע הערכה של כדאיות השקעה מטעמו לגבי כל מנפיק, ערב, אגרת חוב או מסמך מדורג אחר שבכוונתו להחזיק, לרכוש או למכור. דירוגיה של מידרוג אינם מותאמים לצרכיו של משקיע מסוים ועל המשקיע להסתייע בייעוץ מקצועי בקשר עם השקעות, עם הדין או עם כל עניין מקצועי אחר. מידרוג מצהירה בזאת שהמנפיקים של אגרות חוב או של מסמכים מדורגים אחרים או שבקשר עם הנפקתם נעשה דירוג, התחייבו לשלם למידרוג עוד קודם לביצוע הדירוג תשלום בגין שרותי הערכה ודירוג הניתנים על ידי מידרוג.

מידרוג הינה חברת בת של מודי'ס (Moody's להלן: "מודי'ס"), שלה 51% במידרוג. יחד עם זאת, הליכי הדירוג של מידרוג הנם עצמאיים ונפרדים מאלה של מודי'ס, ואינם כפופים לאישורה של מודי'ס. בו בזמן שהמתודולוגיות של מידרוג מבוססות על אלה של מודי'ס, למידרוג יש מדיניות ונהלים משלה וועדת דירוג עצמאית.

למידע נוסף על נהלי הדירוג של מידרוג או על ועדת הדירוג שלה, הנכם מופנים לעמודים הרלוונטיים באתר מידרוג.

מגדל המילניום, רח' הארבעה 17 תל אביב 64739 טל. 03-6844700 פקס. 03-6855002 www.midroog.co.il

A Subsidiary of MOODY'S

"בזק" החברה הישראלית
לתקשורת בע"מ

דוחות כספיים מאוחדים
לשנה שהסתיימה ביום
31 בדצמבר 2010

תוכן העניינים

	עמוד
דוחות רואי החשבון המבקרים	2
הדוחות הכספיים	
דוחות על המצב הכספי מאוחדים	3
דוחות רווח והפסד מאוחדים	4
דוחות על הרווח הכולל מאוחדים	6
דוחות על השינויים בהון מאוחדים	7
דוחות על תזרימי המזומנים מאוחדים	10
באורים לדוחות הכספיים המאוחדים	12

סומך חייקין
רחוב הרטום 8, הר-החוצבים
תא דואר 212
ירושלים 91001

טלפון 02 531 2000
פקס 02 531 2044
אינטרנט www.kpmg.co.il

דוח רואי החשבון המבקרים לבעלי המניות של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ בדבר ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי בהתאם לסעיף 9ב (ג) בתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970

ביקרנו רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ וחברות בנות (להלן ביחד "החברה") ליום 31 בדצמבר 2010. רכיבי בקרה אלה נקבעו כמוסבר בפסקה הבאה. הדירקטוריון וההנהלה של החברה אחראים לקיום בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי ולהערכתם את האפקטיביות של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי המצורפת לדוח התקופתי לתאריך הנ"ל. אחריותנו היא לחוות דעה על רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של החברה בהתבסס על ביקורתנו.

רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי שבוקרו על ידינו נקבעו בהתאם לתקן ביקורת 104 של לשכת רואי חשבון בישראל "ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי" (להלן "תקן ביקורת 104"). רכיבים אלה הינם:

(1) בקרות ברמת הארגון, לרבות בקרות על תהליך העריכה והסגירה של דיווח כספי ובקרות כלליות של מערכות מידע;
(2) בקרות על תהליך ההכנסות;
(3) בקרות על תהליך השכר;
(4) בקרות על רכוש קבוע (כל אלה יחד מכונים להלן "רכיבי הבקרה המבוקרים").

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקן ביקורת 104. על-פי תקן זה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה לזהות את רכיבי הבקרה המבוקרים ולהשיג מידה סבירה של ביטחון אם רכיבי בקרה אלה קויימו באופן אפקטיבי מכל הבחינות המהותיות. ביקורתנו כללה השגת הבנה לגבי בקרה פנימית על דיווח כספי, זיהוי רכיבי הבקרה המבוקרים, הערכת הסיכון שקיימת חולשה מהותית ברכיבי הבקרה המבוקרים, וכן בחינה והערכה של אפקטיביות התכנון והתפעול של אותם רכיבי בקרה בהתבסס על הסיכון שהוערך. ביקורתנו, לגבי אותם רכיבי בקרה, כללה גם ביצוע נהלים אחרים כאלה שחשבנו כנחוצים בהתאם לנסיבות. ביקורתנו התייחסה רק לרכיבי הבקרה המבוקרים, להבדיל מבקרה פנימית על כלל התהליכים המהותיים בקשר עם הדיווח הכספי, ולפיכך חוות דעתנו מתייחסת לרכיבי הבקרה המבוקרים בלבד. כמו כן, ביקורתנו לא התייחסה להשפעות הדדיות בין רכיבי הבקרה המבוקרים לבין כאלה שאינם מבוקרים ולפיכך, חוות דעתנו אינה מביאה בחשבון השפעות אפשריות כאלה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו בהקשר המתואר לעיל.

בשל מגבלות מובנות, בקרה פנימית על דיווח כספי בכלל, ורכיבים מתוכה בפרט, עשויים שלא למנוע או לגלות הצגה מוטעית. כמו כן, הסקת מסקנות לגבי העתיד על בסיס הערכת אפקטיביות נוכחית כלשהי חשופה לסיכון שבקרות תהפוכנה לבלתי מתאימות בגלל שינויים בנסיבות או שמידת הקיום של המדיניות או הנהלים תשתנה לרעה.

לדעתנו, החברה קיימה באופן אפקטיבי, מכל הבחינות המהותיות, את רכיבי הבקרה המבוקרים ליום 31 בדצמבר 2010.

ביקרנו גם, בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, את הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה לימים 31 בדצמבר 2010, 2009 ו-2008 ולכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010 והדוח שלנו, מיום 7 במרס 2011, כלל חוות דעת בלתי מסויגת על אותם דוחות כספיים וכן הפניית תשומת הלב לתביעות שהוגשו כנגד הקבוצה ואשר טרם ניתן להעריכן או שלא ניתן לחשב את החשיפה בגינן.

סומך חייקין
רואי חשבון

7 במרס 2011

סומך חייקין
רחוב הרטום 8, הר-החוצבים
תא דואר 212
ירושלים 91001

טלפון 02 531 2000
פקס 02 531 2044
אינטרנט www.kpmg.co.il

דוח רואי החשבון המבקרים לבעלי המניות של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

ביקרנו את הדוחות על המצב הכספי המאוחדים המצורפים של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן- "החברה") לימים 31 בדצמבר 2010, 2009 ו- 2008 ואת דוחות רווח והפסד המאוחדים, הדוחות על הרווח הכולל המאוחדים, הדוחות על השינויים בהון המאוחדים והדוחות על תזרימי המזומנים המאוחדים לכל אחת משלוש השנים שהאחרונה שבהן הסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010. דוחות כספיים אלה הינם באחריות הדירקטוריון וההנהלה של החברה. אחריותנו היא לחוות דיעה על דוחות כספיים אלה בהתבסס על ביקורתנו.

לא ביקרנו את הדוחות הכספיים של חברות בנות שאוחדו אשר נכסיהן הכלולים באיחוד מהווים כ- 2.6% מכלל הנכסים המאוחדים ליום 31 בדצמבר 2010, והכנסותיהן הכלולות באיחוד מהוות כ- 1.1% מכלל ההכנסות המאוחדות לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010. הדוחות הכספיים של אותן חברות בנות בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים שדוחותיהם הומצאו לנו וחוות דעתנו, ככל שהיא מתייחסת לסכומים שנכללו בגין אותן חברות בנות, מבוססת על דוחות רואי החשבון האחרים.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, לרבות תקנים שנקבעו בתקנות רואי חשבון (דרך פעולתו של רואה חשבון), התשל"ג - 1973. על פי תקנים אלה, נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בדוחות הכספיים הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבדוחות הכספיים. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון וההנהלה של החברה וכן הערכת נאותות ההצגה בדוחות הכספיים בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו ודוחות רואי החשבון האחרים מספקים בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו ועל הדוחות של רואי חשבון אחרים, הדוחות הכספיים הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי של החברה והחברות הבנות שלה לימים 31 בדצמבר 2010, 2009 ו- 2008 ואת תוצאות פעולותיהן, השינויים בהון ותזרימי המזומנים שלהן לכל אחת משלוש השנים שהאחרונה שבהן הסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010, בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS) והוראות תקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע- 2010.

ביקרנו גם, בהתאם לתקן ביקורת 104 של לשכת רואי חשבון בישראל "ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי" רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של החברה ליום 31 בדצמבר 2010, והדוח שלנו מיום 7 במרס 2011 כלל חוות דעת בלתי מסוייגת על קיומם של אותם רכיבים באופן אפקטיבי.

מבלי לסייג את חוות דעתנו הנ"ל, אנו מפנים את תשומת הלב לתביעות שהוגשו כנגד הקבוצה ואשר טרם ניתן להעריכן או שלא ניתן לחשב את החשיפה בגינן כאמור בבאור 18.

סומך חייקין
רואי חשבון

7 במרס 2011

	באור	2010 מיליוני ש"ח	2009 מיליוני ש"ח	2008 מיליוני ש"ח
נכסים				
מזומנים ושווי מזומנים	6	**365**	580	786
השקעות, לרבות נגזרים	7	**7**	154	33
לקוחות	8	**2,701**	2,491	2,373
חייבים אחרים	8	**224**	171	211
מלאי		**178**	263	158
נכסי מסים שוטפים		**3**	-	-
נכסים המוחזקים למכירה		**29**	40	34
סך הכל נכסים שוטפים		**3,507**	3,699	3,595
השקעות, לרבות נגזרים	7	**129**	130	187
לקוחות וחייבים	8	**1,114**	887	576
זכויות שידור- בניכוי זכויות שנוצלו		**-**	-	253
רכוש קבוע	10	**5,610**	*5,428	*6,208
נכסים בלתי-מוחשיים	11	**2,248**	1,885	2,674
הוצאות נדחות ואחרות	12	**292**	*301	*239
השקעות בחברות מוחזקות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני (בעיקר בהלוואות)	13	**1,084**	1,219	32
נכסי מסים נדחים	9	**254**	392	550
סך הכל נכסים שאינם שוטפים		**10,731**	10,242	10,719
סך הכל נכסים		**14,238**	13,941	14,314

	באור	2010 מיליוני ש"ח	2009 מיליוני ש"ח	2008 מיליוני ש"ח
התחייבויות				
אגרות חוב, הלוואות ואשראי	14	**949**	862	1,780
ספקים	15	**1,061**	1,091	1,381
זכאים אחרים, לרבות נגזרים	15	**770**	697	850
התחייבויות מסים שוטפים		**267**	118	45
הכנסה נדחית		**33**	36	62
הפרשות	16	**251**	380	355
הטבות לעובדים	17	**269**	505	412
סך הכל התחייבויות שוטפות		**3,600**	3,689	4,885
אגרות חוב	14	**1,967**	2,716	3,943
התחייבויות לתאגידים בנקאיים	14	**2,801**	558	214
הלוואות מגופים מוסדיים		**-**	-	158
הלוואות מבעלי זכויות שאינן מקנות שליטה בחברה מאוחדת		**-**	-	449
הטבות לעובדים	17	**305**	294	265
התחייבויות אחרות		**43**	5	27
הפרשות	16	**69**	71	64
התחייבויות מסים נדחים	9	**83**	70	65
סך הכל התחייבויות שאינן שוטפות		**5,268**	3,714	5,185
סך הכל התחייבויות		**8,868**	7,403	10,070
הון				
סך הכל הון המיוחס לבעלים של החברה		**5,327**	6,544	4,715
זכויות שאינן מקנות שליטה		**43**	(6)	(471)
סך הכל הון	21	**5,370**	6,538	4,244
סך הכל התחייבויות והון		**14,238**	13,941	14,314

שאול אלוביץ
יו"ר הדירקטוריון

אברהם גבאי
מנהל כללי

אלן גלמן
משנה למנכ"ל ומנהל כספים ראשי

* יישום למפרע בדרך של הצגה מחדש, ראה באור 2ח'.

תאריך אישור הדוחות הכספיים: 7 במרס 2011.

הבאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות רווח והפסד מאוחדים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר

	באור	2010 מיליוני ש"ח	2009 מיליוני ש"ח	2008 מיליוני ש"ח
פעילויות נמשכות				
הכנסות	22	**11,987**	11,519	11,015
עלויות והוצאות				
פחת והפחתות	10,11,12	**1,409**	1,485	1,458
שכר עבודה	23	**2,024**	1,990	2,161
הוצאות הפעלה וכלליות	24	**5,026**	4,871	4,660
הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו	25	**(216)**	201	96
		8,243	8,547	8,375
רווח תפעולי	29	**3,744**	2,972	2,640
הוצאות (הכנסות) מימון	26			
הוצאות מימון		**391**	398	494
הכנסות מימון		**(282)**	(429)	(354)
הוצאות (הכנסות) מימון, נטו		**109**	(31)	140
רווח לאחר הוצאות (הכנסות) מימון, נטו		**3,635**	3,003	2,500
חלק ברווחי (הפסדי) חברות מוחזקות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני	13	**(261)**	(34)	5
רווח לפני מסים על הכנסה		**3,374**	2,969	2,505
מסים על הכנסה	9	**932**	807	719
רווח לשנה מפעילויות נמשכות		**2,442**	2,162	1,786
פעילות שהופסקה				
רווח (הפסד) לשנה מפעילות שהופסקה	13א'(2)	**-**	1,379	(265)
רווח לשנה		**2,442**	3,541	1,521
מיוחס ל:				
בעלים של החברה				
רווח לשנה מפעילויות נמשכות		**2,443**	2,157	1,781
רווח (הפסד) לשנה מפעילות שהופסקה		**-**	1,446	(154)
		2,443	3,603	1,627
זכויות שאינן מקנות שליטה				
רווח (הפסד) מפעילויות נמשכות		**(1)**	5	5
הפסד לשנה מפעילות שהופסקה		**-**	(67)	(111)
		(1)	(62)	(106)
רווח לשנה		**2,442**	3,541	1,521

דוחות רווח והפסד מאוחדים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר (המשך)

	באור	2010 בשקל חדש	2009 בשקל חדש	2008 בשקל חדש
רווח למניה	28			
רווח בסיסי למניה				
רווח מפעילויות נמשכות		**0.91**	0.82	0.68
רווח (הפסד) מפעילות שהופסקה		**-**	0.55	(0.06)
		0.91	1.37	0.62
רווח מדולל למניה				
רווח מפעילויות נמשכות		**0.90**	0.80	0.68
רווח (הפסד) מפעילות שהופסקה		**-**	0.54	(0.07)
		0.90	1.34	0.61

הבאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות על הרווח הכולל מאוחדים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר

	2010	2009	2008
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
רווח לשנה	**2,442**	3,541	1,521
רווח (הפסד) כולל אחר לשנה, נטו ממס	**13**	(11)	(10)
סך הכל רווח כולל לשנה	**2,455**	3,530	1,511
מיוחס ל:			
בעלים של החברה			
רווח כולל לשנה מפעילויות נמשכות	**2,456**	2,146	1,771
רווח (הפסד) כולל לשנה מפעילות שהופסקה	**-**	1,446	(154)
	2,456	3,592	1,617
זכויות שאינן מקנות שליטה			
רווח (הפסד) כולל לשנה מפעילויות נמשכות	**(1)**	5	5
הפסד כולל לשנה מפעילות שהופסקה	**-**	(67)	(111)
	(1)	(62)	(106)
סך הכל רווח כולל לשנה	**2,455**	3,530	1,511

הבאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות על השינויים בהון מאוחדים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר

	הון מניות	פרמיה על מניות	קרן הון בגין כתבי אופציה לעובדים	קרן הון בגין פעילות בין תאגיד לבעל שליטה	קרנות אחרות*	יתרת גרעון	סך הכל	זכויות שאינן מקנות שליטה	סך הכל הון
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
	מתייחס לבעלים של החברה								
יתרה ליום 1 בינואר 2010	6,187	275	210	390	(5)	(513)	6,544	(6)	6,538
רווח לשנה	-	-	-	-	-	2,443	2,443	(1)	2,442
רווח כולל אחר לשנה, נטו ממס	-	-	-	-	-	13	13	-	13
סך הכל רווח כולל לשנה	-	-	-	-	-	2,456	2,456	(1)	2,455
עסקאות עם בעלים שנזקפו ישירות להון									
דיבידנדים לבעלי המניות בחברה	-	-	-	-	-	(3,733)	(3,733)	-	(3,733)
תשלומים מבוססי מניות	-	-	39	-	-	-	39	-	39
מימוש אופציות למניות	26	103	(103)	-	-	-	26	-	26
הזרמות בעלי זכויות שאינן מקנות שליטה, נטו	-	-	-	-	-	-	-	2	2
זכויות שאינן מקנות שליטה בצרוף עסקים	-	-	-	-	-	-	-	57	57
עליה בשעור אחזקה בחברה מאוחדת	-	-	-	-	(5)	-	(5)	(9)	(14)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2010	6,213	378	146	390	(10)	(1,790)	5,327	43	5,370

* כולל קרן תרגום, קרן נכסים זמינים למכירה וקרן מעסקאות עם זכויות שאינן מקנות שליטה

לעניין בקשה שהוגשה לאחר תאריך הדיווח לבית המשפט לביצוע חלוקת דיבידנד במזומן בחלוקה שאינה מקיימת את מבחן הרווח בסך כולל של 3 מיליארד ש"ח, ראה באור 21

הבאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות על השינויים בהון מאוחדים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר (המשך)

	הון מניות	פרמיה על מניות	קרן הון בגין כתבי אופציה לעובדים	קרן הון בגין פעילות בין תאגיד לבעל שליטה	קרן תרגום	יתרת גרעון	סך הכל	זכויות שאינן מקנות שליטה	סך הכל הון
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
	מתייחס לבעלים של החברה								
יתרה ליום 1 בינואר 2009	6,132	-	362	390	(4)	(2,165)	4,715	(471)	4,244
רווח לשנה	-	-	-	-	-	3,603	3,603	(62)	3,541
הפסד כולל אחר לשנה, נטו ממס	-	-	-	-	(1)	(10)	(11)	-	(11)
סך הכל רווח כולל לשנה	-	-	-	-	(1)	3,593	3,592	(62)	3,530
עסקאות עם בעלים שנזקפו ישירות להון									
דיבידנדים לבעלי המניות בחברה	-	-	-	-	-	(1,941)	(1,941)	-	(1,941)
תשלומים מבוססי מניות	-	-	49	-	-	-	49	-	49
מימוש אופציות למניות	55	275	(201)	-	-	-	129	-	129
גריעת זכויות שאינן מקנות שליטה בגין יציאה מאיחוד של חברה מאוחדת	-	-	-	-	-	-	-	551	551
דיבידנד ששולם לבעלי זכויות שאינן מקנות שליטה בניכוי הזרמות	-	-	-	-	-	-	-	(24)	(24)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2009	6,187	275	210	390	(5)	(513)	6,544	(6)	6,538

הבאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות על השינויים בהון מאוחדים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר (המשך)

	הון מניות	קרן הון בגין כתבי אופציה לעובדים	קרן הון בגין פעילות בין תאגיד לבעל שליטה	קרנות אחרות*	יתרת גרעון	סך הכל	זכויות שאינן מקנות שליטה	סך הכל הון
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
	מתייחס לבעלים של החברה							
יתרה ליום 1 בינואר 2008	6,132	287	390	4	(2,276)	4,537	(373)	4,164
רווח לשנה	-	-	-	-	1,627	1,627	(106)	1,521
	-	-	-	(8)	(2)	(10)	-	(10)
רווח כולל לשנה	-	-	-	(8)	1,625	1,617	(106)	1,511
עסקאות עם בעלים שנזקפו ישירות להון								
דיבידנדים לבעלי המניות בחברה	-	-	-	-	(1,514)	(1,514)	-	(1,514)
תשלומים מבוססי מניות	-	75	-	-	-	75	-	75
הזרמות בעלי זכויות שאינן מקנות שליטה	-	-	-	-	-	-	8	8
יתרה ליום 31 בדצמבר 2008	6,132	362	390	(4)	(2,165)	4,715	(471)	4,244

* כולל קרן תרגום וקרן נכסים זמינים למכירה

הבאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות על תזרימי המזומנים מאוחדים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר

	באור	2010 מיליוני ש"ח	2009 מיליוני ש"ח	2008 מיליוני ש"ח
תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת				
רווח לשנה		**2,442**	3,541	1,521
התאמות:				
פחת	10	**1,114**	*1,343	*1,401
הפחתה של נכסים בלתי מוחשיים	11	**269**	266	*282
הפחתת הוצאות נדחות ואחרות	12	**26**	*22	20
רווח מיציאה מאיחוד של חברה שאוחדה בעבר	13	**-**	(1,538)	-
רווח מעליה לשליטה בחברה מוחזקת	5	**(57)**	-	-
חלק בהפסדי (ברווחי) חברות מוחזקות המטופלות לפי				
שיטת השווי המאזני	13	**261**	34	(5)
הוצאות מימון, נטו	26	**113**	362	561
רווח הון, נטו	25	**(171)**	(64)	(68)
הוצאות (הכנסות) בגין נגזרים, נטו		**12**	-	-
עסקאות תשלום מבוסס מניות	27	**35**	49	75
הוצאות מסים על הכנסה	9	**932**	807	719
תקבול (תשלום) בגין נגזרים, נטו		**(2)**	11	(38)
שינוי במלאי		**84**	(114)	42
שינוי בלקוחות וחייבים אחרים	8	**(300)**	(546)	(54)
שינוי בספקים וזכאים אחרים	15	**(21)**	247	(219)
שינוי בהפרשות	16	**(136)**	36	(34)
שינוי בזכויות שידור		**-**	(49)	(11)
שינוי בהטבות לעובדים	17	**(215)**	115	(302)
שינוי בהכנסה נדחית ואחרים		**-**	(41)	50
מס הכנסה ששולם, נטו		**(690)**	(565)	(535)
מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת		**3,696**	3,916	3,405
תזרימי מזומנים לפעילות השקעה				
השקעה בנכסים בלתי מוחשיים ובהוצאות נדחות	11,12	**(343)**	(349)	(469)
תמורה ממכירת רכוש קבוע ואחרות		**131**	90	147
שינוי בהשקעות שוטפות, נטו		**138**	(134)	321
רכישת רכוש קבוע	10	**(1,279)**	(1,363)	(1,300)
תמורה ממימוש השקעות והלוואות שאינן שוטפות		**11**	93	19
רכישת השקעות והלוואות שאינן שוטפות		**(6)**	(4)	(8)
צרופי עסקים בניכוי מזומנים שנרכשו		**(145)**	-	-
דיבידנד שהתקבל		**-**	6	13
ריבית שהתקבלה		**9**	29	64
מזומנים נטו ששימשו לפעילות השקעה		**(1,484)**	(1,632)	(1,213)

* יישום למפרע בדרך של הצגה מחדש, ראה באור 2ח'

הבאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות מאוחדים על תזרימי המזומנים מאוחדים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר (המשך)

	באור	2010 מיליוני ש"ח	2009 מיליוני ש"ח	2008 מיליוני ש"ח
תזרימי מזומנים לפעילות מימון				
קבלת הלוואות מתאגידים בנקאיים	14	**2,670**	400	-
פרעון אגרות חוב	14	**(697)**	(682)	(714)
פרעון הלוואות	14	**(448)**	(109)	(148)
אשראי לזמן קצר, נטו	14	**(6)**	48	(50)
דיבידנד ששולם	21	**(3,733)**	(1,941)	(1,514)
ריבית ששולמה		**(237)**	(354)	(243)
תקבול בגין נגזרים, נטו		**10**	43	52
דיבידנד ששולם לבעלי זכויות שאינן מקנות שליטה, בניכוי הזרמות, נטו		**2**	(24)	8
עליה בשיעור החזקה בחברה מאוחדת		**(14)**	-	-
תמורה ממימוש כתבי אופציה למניות		**26**	129	-
מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון		**(2,427)**	(2,490)	(2,609)
ירידה נטו במזומנים ושווי מזומנים		**(215)**	(206)	(417)
מזומנים ושווי מזומנים ליום 1 בינואר		**580**	786	1,203
מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה	6	**365**	580	786

הבאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

באור 1 - הישות המדווחת

א. "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן - "החברה") הינה חברה רשומה בישראל ומניותיה נסחרות בבורסה לניירות ערך בתל-אביב. הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה ליום 31 בדצמבר 2010 כוללים את אלה של החברה ושל חברות הבנות שלה (להלן יחד - "הקבוצה") וכן את זכויות הקבוצה בחברות כלולות. הקבוצה הינה ספק מרכזי של שרותי תקשורת במדינת ישראל (ראה גם באור 29 - דיווח מגזרי).

ב. החל מיום 14 באפריל 2010 בעלת השליטה בחברה הינה בי קומיוניקיישנס בע"מ (להלן – "בי קומיוניקיישנס") (012 סמייל תקשורת בע"מ לשעבר), באמצעות חברה בשליטתה המלאה (בעקיפין) בי תקשורת (אס.פי2) בע"מ (להלן - "בי תקשורת") אשר החזיקה נכון ליום 31 בדצמבר 2010 ב- 30.31% ממניות החברה. בעלת השליטה בבי קומיוניקיישנס הינה אינטרנט גולד-קווי זהב בע"מ ובעלת השליטה באינטרנט גולד-קווי זהב בע"מ הינה יורוקום תקשורת בע"מ ("יורוקום תקשורת"), חברה בשליטת יורוקום אחזקות (1979) בע"מ, המצויה בשליטת מר שאול אלוביץ.

ג. החברה כפופה למערכות דינים שונות המסדירות ומגבילות את פעילותה העסקית לרבות תעריפיה. על תעריפי החברה חלים הסדרים מכח חוק התקשורת. תעריפי השרותים המפוקחים של החברה נקבעים בתקנות ומתעדכנים על פי נוסחת הצמדה. החברה הוכרזה כבעלת מונופולין בתחומים העיקריים בהם היא עוסקת. כל מגזרי הפעילות של הקבוצה נמצאים בתחרות. פעילות הקבוצה כפופה, ככלל, להסדרה שלטונית ולפיקוח. התגברות התחרות ומכלול השינויים בשוק התקשורת, יכול שישפיעו לרעה על תוצאותיה העסקיות של הקבוצה.

באור 2 - בסיס עריכת הדוחות הכספיים

א. הגדרות

בדוחות כספיים אלה –

(1) תקני דיווח כספי בינלאומיים (להלן -"IFRS") – תקנים ופרשנויות שאומצו על ידי הועדה לתקני חשבונאות בינלאומיים (IASB) והם כוללים תקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS) ותקני חשבונאות בינלאומיים (IAS) לרבות פרשנויות לתקנים אלה שנקבעו על ידי הועדה לפרשנויות של דיווח כספי בינלאומי (IFRIC) או פרשנויות שנקבעו על ידי הועדה המתמדת לפרשנויות (SIC), בהתאמה.

(2) החברה - "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

(3) הקבוצה - "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ והחברות המאוחדות שלה, כמפורט בבאור 13 - חברות מוחזקות.

(4) חברות מאוחדות - חברות, לרבות שותפות, שדוחותיהן מאוחדים באופן מלא, במישרין או בעקיפין, עם דוחות החברה.

(5) חברות בשליטה משותפת - חברות המוחזקות על ידי מספר גורמים ביניהם קיימת הסכמה חוזית לשליטה משותפת, ואשר דוחותיהן מאוחדים עם דוחות כספיים מאוחדים של החברה בדרך של איחוד יחסי.

(6) חברות כלולות - חברות, שהשקעת הקבוצה בהן כלולה, במישרין או בעקיפין, בדוחות הכספיים על בסיס השווי המאזני.

(7) חברות מוחזקות - חברות מאוחדות, חברות בשליטה משותפת או חברות כלולות.

(8) צד קשור - כמשמעותו בתקן חשבונאות בינלאומי 24 בדבר צדדים קשורים.

(9) בעלי עניין - כמשמעותם בפסקה (1) להגדרת "בעל עניין" בתאגיד בסעיף 1 לחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.

(10) מדד- מדד המחירים לצרכן כפי שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

באור 2 - בסיס עריכת הדוחות הכספיים (המשך)

ב. הצהרה על עמידה בתקני דיווח כספי בינלאומיים

הדוחות הכספיים המאוחדים הוכנו על ידי הקבוצה בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (להלן: "IFRS") ובהתאם לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע - 2010.

הדוחות המאוחדים אושרו לפרסום על ידי הדירקטוריון ביום 7 במרס 2011.

ג. מטבע הפעילות ומטבע ההצגה

הדוחות הכספיים המאוחדים מוצגים בש"ח, שהינו מטבע הפעילות של הקבוצה ומעוגלים למיליון הקרוב. השקל הינו המטבע המייצג את הסביבה הכלכלית העיקרית בה פועלת הקבוצה.

ד. בסיס המדידה

הדוחות הכספיים המאוחדים נערכו על בסיס העלות ההיסטורית למעט הפריטים הבאים:

* מכשירים פיננסיים, לרבות מכשירים פיננסים נגזרים, הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד
* נכסים פיננסיים זמינים למכירה הנמדדים על פי שווי הוגן
* השקעות המטופלת לפי שיטת השווי המאזני
* נכסים והתחייבויות מסים נדחים
* הפרשות
* התחייבויות בגין הטבות לעובדים
* התחייבות בגין תשלום מבוסס מניות אשר מסולק במזומן

השיטות לפיהן נמדד השווי ההוגן מפורטות בבאור 4. למידע נוסף בדבר אופן המדידה של נכסים והתחייבויות אלו, ראה באור 3 בדבר עיקרי המדיניות החשבונאית.

ערכם של נכסים לא כספיים ופריטי הון שנמדדו על בסיס העלות ההיסטורית, הותאם לשינויים במדד המחירים לצרכן עד ליום 31 בדצמבר 2003, היות ועד למועד זה נחשבה כלכלת ישראל ככלכלה היפראינפלציונית.

ה. תקופת המחזור התפעולי

המחזור התפעולי של הקבוצה אינו עולה על שנה. לפיכך הרכוש השוטף וההתחייבויות השוטפות כוללים פריטים המיועדים והצפויים להתממש תוך שנה ממועד הדוחות הכספיים.

ו. מתכונת ניתוח הוצאות שהוכרו בדוח רווח והפסד

עלויות והוצאות בדוח רווח והפסד מוצגות ומנותחות לפי שיטת סיווג המבוססת על מהות ההוצאות. הסיווג כאמור מתאים להבנת עסקיה של הקבוצה, העוסקת במגוון רחב של שרותים הניתנים באמצעות תשתית משותפת. כלל העלויות וההוצאות משמשים למתן השרותים.

ז. שימוש באומדנים ובשיקול דעת

בעריכת הדוחות הכספיים בהתאם ל- IFRS, נדרשת ההנהלה להשתמש בשיקול דעת בהערכות אומדנים והנחות אשר משפיעים על יישום המדיניות החשבונאית ועל הסכומים של נכסים והתחייבויות, הכנסות והוצאות. יובהר שהתוצאות בפועל עלולות להיות שונות מאומדנים אלה.

בעת גיבושם של אומדנים חשבונאיים המשמשים בהכנת הדוחות הכספיים של הקבוצה, נדרשה ההנהלה להניח הנחות באשר לנסיבות ואירועים הכרוכים באי וודאות משמעותית. בשיקול דעתה בקביעת האומדנים, מתבססת ההנהלה על ניסיון העבר, עובדות שונות, גורמים חיצוניים ועל הנחות סבירות בהתאם לנסיבות המתאימות לכל אומדן.

האומדנים וההנחות נסקרים באופן שוטף. שינויים באומדנים חשבונאיים מוכרים בתקופה שבה תוקנו האומדנים ובכל תקופה עתידית מושפעת.

באור 2 - בסיס עריכת הדוחות הכספיים (המשך)

ז. שימוש באומדנים ובשיקול דעת (המשך)

להלן מידע בדבר אומדנים קריטיים, שנערכו תוך יישום המדיניות החשבונאית והם בעלי השפעה מהותית על הדוחות הכספיים:

* באור 8 - הפרשה לחובות מסופקים
* באור 9 - ניצול הפסדים לצורך מס ונכסי והתחייבויות מסים נדחים שהוכרו
* באור 10 - אומדן אורך החיים וערך השייר של פריטי רכוש קבוע וקביעת עלות נחשבת (Deemed Cost)
* באור 11 - מדידת הסכומים ברי-השבה של יחידות מניבות מזומנים
* באור 13 - העמדת השקעה בחברות מוחזקות על פי השווי ההוגן
* באור 16 ו- 18 - הפרשות והתחייבויות תלויות
* באור 17 - מדידת מחויבות בשל הטבות לעובדים
* באור 27 - מדידת תשלומים מבוססי מניות

ח. שינויים במדיניות החשבונאית - יישום לראשונה של תקני חשבונאות

חכירות

החל מיום 1 בינואר 2010, הקבוצה מיישמת את התיקון ל- IAS 17, "חכירות", סיווג חכירות של קרקע ומבנים (להלן - "התיקון"). בהתאם לתיקון לא קיימת עוד הדרישה לסווג חכירת קרקע כחכירה תפעולית בכל מקרה בו הבעלות אינה צפויה לעבור לחוכר בתום תקופת החכירה.

לחברה הסכמי חכירה של קרקע מול מנהל מקרקעי ישראל אשר טופלו על ידי החברה לפני יישום התיקון לתקן כחכירות תפעוליות. כתוצאה מאימוץ התיקון, החברה סווגה למפרע את הקרקעות כמוחכרות בחכירה מימונית. בהתאם, הקרקעות מוצגות כרכוש קבוע בדוח על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר 2008 וליום 31 בדצמבר 2009 בסך 172 ו- 125 מיליוני ש"ח, בהתאמה. ליישום התיקון לא הייתה השפעה מהותית נוספת.

באור 3 - עיקרי המדיניות החשבונאית

כללי המדיניות החשבונאית המפורטת להלן יושמו בעקביות לכל התקופות המוצגות בדוחות מאוחדים אלה על ידי ישויות הקבוצה, למעט, כמתואר בסעיף שינויים במדיניות החשבונאית בבאור 2ח', בדבר ישום לראשונה של תקני חשבונאות.

א. בסיס האיחוד

(1) צרוף עסקים

הקבוצה בחרה החל מיום 1 בינואר 2008 ליישם ביישום מוקדם את תקן דיווח כספי בינלאומי 3 צירופי עסקים (המתוקן) ואת תקן חשבונאות בינלאומי 27 דוחות כספיים מאוחדים ונפרדים (2008).
צירופי עסקים מטופלים באמצעות יישום שיטת הרכישה. תחת שיטה זו מזוהים הנכסים וההתחייבויות של החברה הנרכשת בהתאם לשוויים ההוגן במועד הרכישה.

מועד הרכישה הינו המועד בו הרוכשת משיגה שליטה על הנרכשת. שליטה מתקיימת כאשר לחברה יש את היכולת לכוון את המדיניות הכספית והתפעולית של ישות בכדי להשיג הטבות מפעילותה. בבחינת השליטה נלקחו בחשבון זכויות הצבעה פוטנציאליות במידה והינן מקנות שליטה אפקטיבית.

עלות הרכישה הינה השווי ההוגן המצרפי במועד הרכישה של הנכסים שניתנו, ההתחייבויות שניטלו והזכויות ההוניות שהונפקו על ידי הרוכש. כמו כן, התמורה שהועברה כוללת את השווי ההוגן של תמורה מותנית. לאחר מועד הרכישה, הקבוצה מכירה בשינויים בשווי ההוגן של התמורה המותנית בדוח רווח והפסד. התמורה המותנית מוצגת כהתחייבות פיננסית במסגרת הדוח על המצב הכספי.
הרוכשת מכירה במועד הרכישה בהתחייבות תלויה שניטלה בצירוף עסקים אם קיימת מחויבות בהווה שנובעת מאירועי העבר ושוויה ההוגן ניתן למדידה באופן מהימן.

בצירוף עסקים שהושג בשלבים, ההפרש בין השווי ההוגן למועד הרכישה של ההשקעה בנרכשת שהוחזקה קודם לכן על ידי הקבוצה לבין הערך הפנקסני לאותו מועד נזקף לדוח רווח והפסד במסגרת סעיף הכנסות תפעוליות אחרות.

הקבוצה מכירה במוניטין למועד הרכישה לפי השווי ההוגן של התמורה שהועברה כולל סכומים שהוכרו בגין זכויות שאינן מקנות שליטה בנרכשת וכן השווי ההוגן למועד הרכישה של ההשקעה בנרכשת שהוחזקה קודם לכן על ידי הרוכשת, בניכוי הסכום נטו של נכסים והתחייבויות הניתנים לזיהוי. לאחר ההכרה הראשונית, נמדד המוניטין לפי העלות בניכוי הפסד מירידת ערך שנצבר, במידה וקיים. המוניטין אינו מופחת באופן שיטתי. באשר לבחינת ירידת ערך של מוניטין, ראה סעיף ט' להלן.

עלויות הקשורות לרכישה שהתהוו לרוכשת בגין צירוף עסקים כגון: עמלות למתווכים, עמלות ייעוץ, עמלות משפטיות, הערכת שווי ועמלות אחרות בגין שירותים מקצועיים או שירותי ייעוץ, למעט אלו הקשורות בהנפקת מכשירי חוב או הון בקשר עם צירוף העסקים, מוכרות כהוצאות בתקופה שבה השירותים מתקבלים.

(2) חברות בנות

חברות בנות הינן ישויות הנשלטות בידי החברה. הדוחות הכספיים של החברות הבנות נכללים בדוחות הכספיים המאוחדים מיום השגת השליטה ועד ליום הפסקת השליטה. המדיניות החשבונאית של החברות הבנות שונתה במידת הצורך על מנת להתאימה למדיניות החשבונאית שאומצה על ידי הקבוצה.

(3) חברות בשליטה משותפת

הדוחות הכספיים המאוחדים כוללים את הדוחות הכספיים של החברה בשליטה משותפת, לגביה קיים בין בעלי מניותיה הסכם חוזי לשליטה משותפת, ואשר מאוחדת עם דוחות הקבוצה בדרך של איחוד יחסי. הקבוצה מאחדת בדוחותיה הכספיים המאוחדים את חלקה בנכסים, בהתחייבויות, בהכנסות ובהוצאות של החברה בשליטה משותפת עם פריטי הדוחות הכספיים המתאימים. יתרות ועסקאות הדדיות מהותיות ורווחים והפסדים הנובעים מעסקאות בין הקבוצה לבין החברה בשליטה משותפת מבוטלים בהתאם לשיעור ההחזקה בחברה בשליטה המשותפת.

באור 3 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

א. בסיס האיחוד (המשך)

(4) זכויות שאינן מקנות שליטה

זכויות שאינן מקנות שליטה הן ההון העצמי בחברה בת שאינו ניתן לייחוס, במישרין או בעקיפין, לחברה האם. הזכויות כוללות מרכיבים נוספים כגון: תשלום מבוסס מניות שיסולק במכשירים הוניים של חברות בנות ואופציות למניות של חברות בנות. זכויות שאינן מקנות שליטה, שהינן מכשירים המקנים זכות בעלות בהווה והמעניקים למחזיק בהן חלק בנכסים נטו במקרה של פירוק (לדוגמה: מניות רגילות), נמדדות במועד צירוף העסקים בשווי הוגן או לפי חלקן היחסי בנכסים והתחייבויות המזוהים של הנרכשת, על בסיס כל עסקה בנפרד.

רווח או הפסד וכל רכיב של רווח כולל אחר מיוחסים לבעלים של החברה ולזכויות שאינן מקנות שליטה. סך הכל רווח כולל מיוחס לבעלים של החברה ולזכויות שאינן מקנות שליטה גם אם כתוצאה מכך יתרת הזכויות שאינן מקנות שליטה תהיה שלילית.
עסקאות עם זכויות שאינן מקנות שליטה תוך שימור שליטה קיימת, מטופלות כעסקאות הוניות. כל הפרש בין התמורה ששולמה או התקבלה לשינוי בזכויות שאינן מקנות שליטה נזקף לקרן הון בגין עסקאות עם זכויות שאינן מקנות שליטה.

(5) אופציית מכר שהוענקה לבעלי זכויות שאינן מקנות שליטה

הקבוצה העניקה לבעלי זכויות שאינן מקנות שליטה אופציות מכר (PUT) למכור חלק או את כל החזקותיהם במספר חברות מאוחדות במשך תקופה מסויימת. ביום ההענקה סווגו האופציות שהוענקו לבעלי הזכויות שאינן מקנות שליטה כהתחייבות פיננסית. הקבוצה מכירה בכל תאריך דיווח בהתחייבות פיננסית הנמדדת על בסיס אומדן הערך הנוכחי של התמורה בעת מימוש אופציית המכר. במידה ובתקופות עוקבות האופציה תמומש, התמורה ממימוש מטופלת כסילוק ההתחייבות ובמידה והאופציה פוקעת, הפקיעה מטופלת כמימוש השקעה בחברה המאוחדת.

(6) אובדן שליטה

בעת אובדן שליטה, הקבוצה גורעת את הנכסים ואת ההתחייבויות של החברה הבת, זכויות כלשהן שאינן מקנות שליטה ורכיבים אחרים של הון המיוחסים לחברה הבת. אם הקבוצה נותרת עם השקעה לרבות הלוואות כלשהן בחברה הבת לשעבר אזי יתרת ההשקעה לרבות ההלוואות נמדדת לפי שוויה ההוגן במועד אובדן השליטה. החל מאותו מועד, ההשקעה הנותרת מטופלת לפי שיטת השווי המאזני (בהתאם למידת ההשפעה של הקבוצה בחברה הבת לשעבר).
אובדן שליטה בחברה בת מטופל כפעילות שהופסקה וזאת ללא קשר לעובדה אם החברה ממשיכה לשמור זכויות שאינן מקנות שליטה בחברה הבת לשעבר (כגון כאשר החברה המוחזקת תהווה לאחר אובדן השליטה חברה כלולה המטופלת לפי שיטת השווי המאזני). ההפרש בין התמורה ושוויה ההוגן של יתרת ההשקעה לבין היתרות שנגרעו מוכר ברווח והפסד במסגרת פעילות שהופסקה.

(7) ישות למטרה מיוחדת

ישות למטרה מיוחדת (להלן - "SPE") נכללת באיחוד אם, בהתבסס על הערכת מהות הקשר עם הקבוצה והסיכונים וההטבות של ה- SPE, הגיעה הקבוצה למסקנה שהיא שולטת ב- SPE.

(8) חברות כלולות (המטופלות בהתאם לשיטת השווי המאזני)

חברות כלולות הינן ישויות בהן יש לקבוצה השפעה מהותית על המדיניות הכספית והתפעולית, אך לא הושגה בהן שליטה. חברות כלולות מטופלות בהתאם לשיטת השווי המאזני ומוכרות לראשונה לפי עלותן או לפי שווין ההוגן במועד איבוד השליטה. ההשקעה כוללת מוניטין שחושב במועד הרכישה ומוצגת בניכוי הפסדים מצטברים מירידת ערך. הדוחות הכספיים המאוחדים כוללים את חלקה של הקבוצה בהכנסות והוצאות של חברות כלולות, המטופלות לפי שיטת שווי המאזני, לאחר תאומים הנדרשים כדי להתאים את המדיניות החשבונאית לזו של הקבוצה מהיום בו מתקיימת ההשפעה המהותית ועד ליום שבו לא מתקיימת עוד ההשפעה המהותית. כאשר חלקה של הקבוצה בהפסדים עלה על ערך הזכויות של הקבוצה בחברה, הערך בספרים של אותן זכויות מופחת לאפס והקבוצה אינה מכירה בהפסדים נוספים, אלא אם לקבוצה יש מחויבות לתמיכה בחברה הכלולה או אם שילמה הקבוצה סכומים עבורה.

באור 3 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

א. בסיס האיחוד (המשך)

(8) חברות כלולות (המטופלות בהתאם לשיטת השווי המאזני) (המשך)

כאשר הקבוצה מחזיקה בזכויות נוספות כלשהן לזמן ארוך בחברה הכלולה, אשר במהות, מהוות חלק מההשקעה נטו של הקבוצה בחברה הכלולה, וכאשר חלקה היחסי של הקבוצה בזכויות נוספות כאמור שונה מחלקה של הקבוצה בהון החברה הכלולה, הקבוצה מכירה בחלקה בהפסדים נוספים של החברה הכלולה לפי אחוז השתתפותה של החברה בכל שכבת זכויות נוספות ולפי סדר הנחיתות של שכבת הזכויות הנוספות. אם לאחר מכן הקבוצה מכירה בחלקה ברווחים של החברה הכלולה, החברה מכירה בחלקה ברווחים עד לסכום ההפסדים המצטברים שהוכרו בעבר.

מוניטין בגין השקעה המטופלת לפי שיטת השווי המאזני, נכלל בערך בספרים של ההשקעה. הפסד מירידת ערך בגין השקעות כאמור מיוחס להשקעה בכללותה ולא לנכסים המרכיבים את חשבון ההשקעה כגון מוניטין. לפיכך, הקבוצה מכירה בהיפוך של הפסדים שהוכרו בגין השקעות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני, כאשר הסכום בר ההשבה שלהן עולה.

(9) עסקאות שבוטלו באיחוד

יתרות הדדיות בקבוצה והכנסות והוצאות שטרם מומשו, הנובעות מעסקאות הדדיות, בוטלו במסגרת הכנת הדוחות הכספיים המאוחדים. רווחים שטרם מומשו הנובעים מעסקאות עם חברות כלולות, בוטלו כנגד ההשקעה לפי זכויות הקבוצה בהשקעות אלו. הפסדים שטרם מומשו בוטלו באותו אופן לפיו בוטלו רווחים שטרם מומשו, כל עוד לא הייתה ראיה לירידת ערך.

ב. עסקאות במטבע חוץ

עסקאות במטבע חוץ מתורגמות למטבע הפעילות של הקבוצה לפי שער החליפין שבתוקף בתאריכי העסקאות. נכסים והתחייבויות כספיים הנקובים במטבע חוץ במועד הדיווח, מתורגמים למטבע הפעילות לפי שער החליפין שבתוקף באותו מועד.

ג. מכשירים פיננסיים

(1) מכשירים פיננסיים שאינם נגזרים

מכשירים פיננסיים שאינם נגזרים כוללים השקעות במניות ובאגרות חוב, אשראי לקוחות וחייבים אחרים, מזומנים ושווי מזומנים, הלוואות ואשראי שנתקבלו, אשראי ספקים וזכאים אחרים, וכן אגרות חוב שהונפקו על ידי הקבוצה והלוואות שנלקחו על ידה.

הכרה לראשונה בנכסים פיננסים

הקבוצה מכירה לראשונה בנכסים פיננסיים במועד בו הקבוצה הופכת לצד להוראות החוזיות של המכשיר, משמע המועד בו הקבוצה מילאה את מחויבותה בהתאם לחוזה.

גריעת נכסים פיננסיים

נכסים פיננסיים נגרעים כאשר הזכויות החוזיות של הקבוצה לתזרימי המזומנים הנובעים מהנכס הפיננסי פוקעות, או כאשר הקבוצה מעבירה את הזכויות לקבל את תזרימי המזומנים הנובעים מהנכס הפיננסי בעסקה בה כל הסיכונים וההטבות מהבעלות על הנכס הפיננסי עוברים למעשה.

הקבוצה מסווגת מכשירים פיננסיים בקבוצות כלהלן:

מזומנים ושווי מזומנים

מזומנים כוללים יתרות מזומנים הניתנים לשימוש מיידי ופקדונות לפי דרישה. שווי המזומנים כוללים השקעות לזמן קצר (כאשר משך הזמן ממועד ההפקדה המקורי ועד למועד הפדיון הינו עד 3 חודשים), ברמת נזילות גבוהה אשר ניתנת להמרה בנקל לסכומים ידועים של מזומנים ואשר חשופות לסיכון בלתי משמעותי של שינויים בשווי.

השקעות המוצגות לפי שווי הוגן דרך רווח והפסד

נכס פיננסי מסווג כנמדד לפי שווי הוגן דרך רווח והפסד, אם הוא מסווג כמוחזק למסחר או אם יועד ככזה בעת ההכרה לראשונה. בעת ההכרה לראשונה, עלויות העסקה הניתנות לייחוס נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן. נכסים פיננסיים אלה נמדדים בשווי הוגן והשינויים בהם נזקפים לרווח והפסד.

באור 3 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

ג. מכשירים פיננסיים (המשך)

(1) מכשירים פיננסיים שאינם נגזרים (המשך)

נכסים פיננסיים זמינים למכירה
השקעות הקבוצה במניות וכן במכשירי חוב מסוימים, מסווגות כנכסים פיננסיים זמינים למכירה. לאחר ההכרה הראשונית נמדדות השקעות אלה בשווי הוגן, כאשר השינויים בהן, פרט להפסדים מירידת ערך ולרווחים או הפסדים משינויים בשער החליפין, נזקפים ישירות לרווח כולל אחר ומוצגים בקרן הון בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה. דיבידנד המתקבל בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה נזקף לדוח רווח והפסד במועד הזכאות לתשלום. כאשר ההשקעה נגרעת, הרווחים או ההפסדים שנצברו בקרן הון בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה מועברים לרווח והפסד.

הלוואות וחייבים
הלוואות וחייבים הינם נכסים פיננסיים בעלי תשלומים קבועים או הניתנים לקביעה שאינם נסחרים בשוק פעיל. נכסים אלו מוכרים לראשונה בשווי הוגן בתוספת עלויות עסקה הניתנות לייחוס. לאחר ההכרה לראשונה, הלוואות וחייבים נמדדים בעלות מופחתת בהתאם לשיטת הריבית האפקטיבית, בניכוי הפסדים לירידת ערך.

התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים
לקבוצה התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים כדלקמן: אגרות חוב, הלוואות ואשראי מתאגידים בנקאיים, ספקים וזכאים אחרים.
התחייבויות פיננסיות מוכרות לראשונה בשווי הוגן בתוספת כל עלויות העסקה הניתנות לייחוס. לאחר ההכרה לראשונה, התחייבויות פיננסיות נמדדות בעלות מופחתת בהתאם לשיטת הריבית האפקטיבית.

התחייבויות פיננסיות נגרעות כאשר מחויבות הקבוצה, כמפורט בהסכם, פוקעת או כאשר היא סולקה או בוטלה.

החלפת מכשירי חוב, בעלי תנאים שונים באופן מהותי, בין לווה לבין מלווה קיימים מטופלת כסילוק ההתחייבות הפיננסית המקורית והכרה בהתחייבות פיננסית חדשה בשווי הוגן. כמו כן, שינוי משמעותי בתנאים של התחייבות פיננסית קיימת או של חלק ממנה, מטופל כסילוק ההתחייבות הפיננסית המקורית והכרה בהתחייבות פיננסית חדשה.

התנאים שונים באופן מהותי אם הערך הנוכחי המהוון של תזרימי המזומנים לפי התנאים החדשים, כולל עמלות כלשהן ששולמו, בניכוי עמלות כלשהן שהתקבלו ומהוון באמצעות שיעור הריבית האפקטיבי המקורי, הינו שונה לפחות בעשרה אחוזים מהערך הנוכחי המהוון של תזרימי המזומנים הנותרים של ההתחייבות הפיננסית המקורית.
בנוסף למבחן הכמותי כאמור, הקבוצה בוחנת, בין היתר, האם חלו שינויים גם בפרמטרים כלכליים שונים הגלומים במכשירי החוב המוחלפים, לפיכך החלפות של מכשירי חוב צמודים למדד במכשירים שאינם צמודים למדד נחשבות כהחלפות בעלות תנאים שונים באופן מהותי גם אם אינן מקיימות את המבחן הכמותי שבוצע לעיל.

נכס פיננסי והתחייבות פיננסית מקוזזים והסכומים מוצגים בנטו בדוח על המצב הכספי כאשר לקבוצה קיימת באופן מיידי (currently) זכות משפטית ניתנת לאכיפה לקזז את הסכומים שהוכרו וכן כוונה לסלק את הנכס וההתחייבות על בסיס נטו או לממש את הנכס ולסלק את ההתחייבות בו-זמנית.

(2) מכשירים פיננסיים נגזרים
הקבוצה מחזיקה במכשירים פיננסיים נגזרים לצרכי גידור סיכוני מטבע חוץ, סיכוני מדד ומחירי נחושת. חשבונאות גידור אינה מיושמת לגבי מכשירים נגזרים המשמשים לגידור כלכלי של נכסים והתחייבויות פיננסיות. מכשירים נגזרים מוכרים לראשונה לפי שווים ההוגן; עלויות העסקה הניתנות לייחוס נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן. לאחר ההכרה הראשונית, נמדדים הנגזרים לפי שווים ההוגן, כשהשינויים בשווי ההוגן נזקפים באופן מיידי לדוח רווח והפסד.

נגזרים משובצים מופרדים מהחוזה המארח ומטופלים בנפרד אם: (א) אין קשר הדוק בין המאפיינים הכלכליים והסיכונים של החוזה המארח ושל הנגזר המשובץ, (ב) מכשיר נפרד בעל אותם תנאים כשל הנגזר המשובץ היה עומד בהגדרת נגזר ו- (ג) המכשיר המשולב אינו נמדד לפי שווי הוגן דרך רווח והפסד.
שינויים בשווי ההוגן של נגזרים משובצים שהופרדו נזקפים מיידית לרווח והפסד כהכנסות או הוצאות מימון.

(3) נכסים והתחייבויות צמודי מדד שאינם נמדדים לפי שווי הוגן
ערכם של נכסים והתחייבויות פיננסיים צמודי מדד, שאינם נמדדים לפי שווי הוגן, משוערך בכל תקופה בהתאם לשעור עליית/ירידת המדד בפועל.

באור 3 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

ד. רכוש קבוע

(1) הכרה ומדידה

פריטי רכוש קבוע נמדדים לפי העלות בניכוי פחת שנצבר והפסדים מירידת ערך. פריטי רכוש קבוע מסוימים שהוערכו מחדש לשווי הוגן במועד המעבר ל-IFRS, נמדדו בהתבסס על עלותם הנחשבת (Deemed Cost), שהינה סכום השווי ההוגן של אותם פריטים למועד המעבר לדווח לפי כללי IFRS (1 בינואר 2005), על פי הערכות הקבוצה בהתבסס על מעריך שווי חיצוני.

העלות כוללת עלויות הניתנות לייחוס במישרין לרכישת הנכס. עלות נכסים שהוקמו באופן עצמי כוללת את עלות החומרים, שכר עבודה ישיר ועלויות מימון, וכן כל עלות נוספת שניתן לייחס במישרין להבאת הנכס למיקום ולמצב הדרושים לכך שהוא יוכל לפעול באופן שהתכוונה ההנהלה, וכן עלויות פירוק ופינוי הפריטים ושיקום האתר בו ממוקם הפריט במקרים בהם לקבוצה מחוייבות לפנות ולשקם את האתר. עלות תוכנה שנרכשה, המהווה חלק בלתי נפרד מתפעול הציוד המתייחס, מוכרת כחלק מעלות ציוד זה.

כאשר לחלקי רכוש קבוע משמעותיים יש אורך חיים שונה, הם מטופלים כפריטים נפרדים (רכיבים משמעותיים) של הרכוש הקבוע.

שינויים במחוייבות לפירוק, לפינוי פריטים ושיקום האתר בו הם ממוקמים, למעט שינויים הנובעים מחלוף הזמן, מתווספים או מנוכים מעלות הנכס בתקופה בה מתרחשים. הסכום שמנוכה מעלות הנכס אינו עולה על ערכו בספרים והיתרה, אם קיימת, מוכרת מידית בדוח רווח והפסד.

רווח או הפסד מגריעת פריט רכוש קבוע נקבעים לפי השוואת התמורה מגריעת הנכס לערך בספרים, ומוכרים נטו בסעיף הכנסות אחרות בדוח רווח והפסד.

(2) עלויות עוקבות

עלות החלפת חלק מפריט רכוש קבוע מוכרת כחלק מהערך בספרים של אותו פריט אם צפוי כי התועלת הכלכלית העתידית הגלומה בחלק שהוחלף תזרום אל הקבוצה ואם עלותו ניתנת למדידה באופן מהימן. עלויות תחזוקה שוטפות של פרטי רכוש קבוע נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן.

(3) היוון עלויות אשראי

עלויות אשראי ספציפי ועלויות אשראי שאינו ספציפי הוונו לנכסים כשירים במהלך התקופה הנדרשת להשלמה ולהקמה עד למועד בו הם מוכנים לשימושם המיועד. עלויות אשראי שאינו ספציפי מהוונות תוך שימוש בשעור היוון שהוא הממוצע המשוקלל של שעורי העלות בגין אותם מקורות אשראי שעלותם לא הוונה באופן ספציפי. עלויות אשראי אחרות נזקפות לדוח רווח והפסד עם התהוותן.

(4) פחת

פחת הוא הקצאה שיטתית של הסכום בר-פחת של נכס על פני אורך חייו השימושיים. סכום בר-פחת הוא העלות של הנכס, או סכום אחר המחליף את העלות, בניכוי ערך השייר של הנכס.

פחת נזקף לדוח רווח והפסד לפי שיטת הקו הישר על פני אומדן אורך החיים השימושי של כל חלק מפריטי הרכוש הקבוע, מאחר ושיטה זו משקפת את תבנית הצריכה החזויה של ההטבות הכלכליות העתידיות הגלומות בנכס בצורה הטובה ביותר. נכסים חכורים בחכירות מימוניות מופחתים על פני התקופה הקצרה מבין תקופת החכירה ותקופת השימוש בנכסים. פחת של נכס מתחיל כאשר הוא זמין לשימוש, דהיינו, כאשר הוא הגיע למיקום ולמצב הדרושים על מנת שהוא יוכל לפעול באופן שהתכוונה ההנהלה.

באור 3 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

ד. רכוש קבוע (המשך)

(4) פחת (המשך)

שיפורים במושכר מופחתים על פני התקופה הקצרה מבין תקופת השכירות, הכוללת את תקופת האופציות להארכה שבידי הקבוצה שבכוונתה לממשן ותקופת השימוש בשיפורים במושכר.

אומדן אורך החיים השימושיים לתקופה השוטפת ולתקופות ההשוואתיות הינו כדלקמן:

	שנה	% פחת עיקרי
ציוד NGN	8	12
ציוד מיתוג ספרתי	4-10	25
ציוד תמסורת וכח	5-10	20
ציוד רשת	5-25	4
ציוד קצה (סלולר)	2-3	33
ציוד מנויים	5	20
כלי רכב	7	15
ציוד אינטרנט	4-7	20
ציוד משרדי	5-16	10
ציוד אלקטרוני, מחשבים ומערכות תקשורת פנימיים	3-7	33
רשת סללורית	5-10	10
מבנים	25	4

האומדנים בדבר שיטת הפחת, אורך החיים השימושי וערך השייר נבחנים מחדש לפחות בכל שנת דיווח ומותאמים בעת הצורך.

ה. קבוצת נכסים לא שוטפים המוחזקים למכירה

נכסים לא שוטפים שצפוי כי ימומשו בדרך של מכירה ולא בדרך של שימוש מתמשך, מסווגים כנכסים המוחזקים למכירה. נכסים אלו מוצגים לפי הנמוך מבין הערך בספרים והשווי ההוגן, בניכוי עלויות מכירה. הפסדים מירידת ערך בעת הסיווג הראשוני של נכס כמוחזק למכירה, וכן רווחים או הפסדים עוקבים כתוצאה ממדידה מחדש, נזקפים לרווח והפסד. רווחים מוכרים עד לסכום המצטבר של הפסד מירידת ערך שנרשם בעבר.

ו. נכסים בלתי מוחשיים

(1) מוניטין

מוניטין שנוצר כתוצאה מרכישה של חברות בנות, נכלל במסגרת סעיף נכסים בלתי מוחשיים. למידע בדבר מדידת המוניטין בעת ההכרה לראשונה ראה סעיף א(1) לעיל.

(2) עלויות פיתוח תוכנה

עלויות פיתוח תוכנה מוכרות כנכס בלתי מוחשי אך ורק אם: אפשר למדוד באופן מהימן את עלויות הפיתוח; התוכנה ישימה מבחינה טכנית ומסחרית; צפויה הטבה כלכלית עתידית מהפיתוח, ולקבוצה כוונה ומקורות מספיקים להשלים את הפיתוח ולהשתמש בתוכנה. העלויות שהוכרו כנכס בלתי מוחשי כוללות את עלות החומרים, שכר עבודה ישיר והוצאות תקורה שניתן לייחסן ישירות להכנת הנכס לשימושו המיועד. עלויות פיתוח אחרות נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן.

עלויות פיתוח שהוונו נמדדות לפי עלות בניכוי הפחתות והפסדים מירידת ערך שנצברו.

(3) הרכשת מנוי

עמלות המכירה הישירות המשולמות למשווקים ולאנשי מכירות בגין מכירות ושדרוגים למנויים אשר חתמו על התחייבות להישאר לקוחות של הקבוצה לתקופות התקשרות ארוכות מוכרות כנכס בלתי מוחשי. הוצאות הפחתת הרכשת המנוי מוכרות ברווח והפסד לאורך תקופת ההתחייבות של המנויים (בין 12 ל- 36 חודשים), לפי שיטת "הקו הישר". כאשר מנוי מפסיק את תקופת ההתקשרות, מופחתת יתרת הנכס מיידית.

באור 3 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

ו. נכסים בלתי מוחשיים (המשך)

(4) תוכנות

נכסי הקבוצה כוללים מערכות מחשב המורכבות מחומרה ותוכנות. תוכנות המהוות חלק אינטגרלי מהחומרה, אשר אינה יכולה לפעול ללא התוכנות המותקנות עליה, מסווגות כרכוש קבוע. לעומת זאת, רשיונות לתוכנות העומדות בפני עצמן ומוסיפות פונקציונליות נוספות לחומרה, מסווגים (בעיקר) כנכסים בלתי מוחשיים. הפחת בגין התוכנות נזקף לרווח והפסד לפי שיטת "הקו הישר" על פני אומדן אורך החיים השימושיים בנכס.

(5) זכויות לתדרים

זכויות לתדרים מתייחסות לתדרי תקשורת סלולארית בהם זכתה פלאפון במסגרת מכרז של משרד התקשורת. הפחת בגין הנכס נזקף לרווח והפסד לפי שיטת "הקו הישר" על פני תקופת הרשיון שהינה 13 שנים ושבעה חודשים מתחילת מועד השימוש בתדרים.

(6) נכסים בלתי מוחשיים אחרים

נכסים בלתי מוחשיים אחרים שנרכשו על ידי הקבוצה, בעלי אורך חיים מוגדר, נמדדים לפי עלות בניכוי הפחתות והפסדים מירידת ערך שנצברו.

(7) עלויות עוקבות

עלויות עוקבות מוכרות כנכס בלתי מוחשי אך ורק כאשר הן מגדילות את ההטבה הכלכלית העתידית הגלומה בנכס בגינו הן הוצאו. יתר העלויות, לרבות הקשורות למוניטין או מותגים שפותחו באופן עצמי, נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן.

(8) הפחתה

הפחתה היא הקצאה שיטתית של הסכום בר-פחת של נכס בלתי מוחשי על פני אורך חייו השימושיים. סכום בר-פחת הוא העלות של נכס, או סכום אחר המחליף את העלות, בניכוי ערך השייר שלו.

הפחתה נזקפת לדוח רווח והפסד לפי שיטת הקו הישר על פני אומדן אורך החיים השימושיים בנכסים הבלתי מוחשיים, פרט למוניטין, מהמועד שבו הנכסים זמינים לשימוש. מוניטין, אינו מופחת באופן שיטתי, אלא נבחן האם יש צורך בירידת ערך.
אומדן אורך החיים השימושיים לתקופה הנוכחית ולתקופות השוואתיות הינו:

הוצאות פיתוח שהוונו	4-7 שנים
זכויות אחרות	3 -10 בהתאם לאורך החיים השימושיים
עלויות הרכשת מנוי	על בסיס ההתקשרות החוזית עם המנוי
זכויות שימוש בתדרים	על פני תקופת הרשיון של 13.6 שנים מתחילת מועד השימוש בתדרים
תוכנות מחשב ורשיונות לשימוש בתוכנות	על פני תקופת הרשיון או על פני אומדן משך השימוש בתוכנה

האומדנים בדבר שיטת הפחת ואורך החיים השימושי נבחנים מחדש לפחות בכל שנת דיווח ומותאמים בעת הצורך.

ז. נכסים חכורים

חכירות בהן נושאת הקבוצה במרבית הסיכונים והתשואות מהנכס, מסווגות כחכירות מימוניות. בעת ההכרה לראשונה נמדדים הנכסים החכורים בסכום השווה לנמוך מבין השווי ההוגן והערך הנוכחי של דמי החכירה המינימליים העתידיים. לאחר ההכרה לראשונה, מטופל הנכס בהתאם למדיניות החשבונאית הנהוגה לגבי הנכס.

בתחילת ההסדר או בעת בחינתו מחדש, הקבוצה קובעת אם הסדר הוא חכירה או אם הוא מכיל חכירה. נכס ספציפי כפוף לחכירה אם קיום ההסדר תלוי בשימוש בנכס או בנכסים ספציפיים. הסדר מעביר זכות לשימוש בנכס אם הוא מעביר את הזכות לשלוט בשימוש בנכס. תשלומים ותמורה אחרת שנדרשים לפי ההסדר מופרדים בתחילת ההסדר או בעת הבחינה מחדש לתשלומים עבור החכירה ולרכיבים אחרים על בסיס השווי ההוגן היחסי שלהם.

עסקאות לרכישת זכות שימוש בלתי הדירה ("Indefeasible right of use "IRU) בקיבולות כבלים תת ימיים טופלו כעסקאות קבלת שירות. סכום ההוצאה ששולמה מראש מופחתת בקו ישר בהתאם לתקופה הנקובה בהסכם ולא יותר מאומדן אורך החיים השימושיים הצפוי של אותן קיבולות.

יתר החכירות מסווגות כחכירות תפעוליות, כאשר הנכסים החכורים אינם מוכרים בדוח על המצב הכספי של הקבוצה. ראה באור 2ח' באשר לשינוי במדיניות חשבונאית בעניין חכירות של קרקעות ממינהל מקרקעי ישראל.

באור 3 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

ח. מלאי

מלאי נמדד כנמוך מבין העלות וערך המימוש נטו. עלות המלאי נקבעת לפי שיטת ממוצע משוקלל נע. מלאי ציוד קצה, אביזרים וחלקי חילוף אשר צריכתם איטית מוצגים בניכוי הפרשה לירידת ערך.

מלאי של חברה מאוחדת, כולל ציוד קצה ואביזרים נלווים המיועדים למכירה ושרות וכן חלקי חילוף המשמשים לצורך תיקונים במסגרת שרות התיקונים שהיא מספקת ללקוחותיה.

ט. ירידת ערך

(1) נכסים פיננסיים

הקבוצה בוחנת ירידת ערך לנכס פיננסי כאשר קיימת ראייה אובייקטיבית לכך שארוע אחד או יותר השפיעו באופן שלילי על אומדן תזרימי המזומנים העתידיים של הנכס.

בבחינת ירידת ערך של נכסים פיננסים זמינים למכירה שהם מכשירים הוניים, בוחנת הקבוצה גם את הפער שבין השווי ההוגן של הנכס לעלותו המקורית, את משך הזמן בו השווי ההוגן של הנכס נמוך מעלותו המקורית ואת השינויים בסביבה הטכנולוגית, הכלכלית או המשפטית או בסביבת השוק בה פועלת החברה שהנפיקה את המכשיר. בנוסף, ירידה משמעותית או מתמשכת בשווי ההוגן מתחת לעלות המקורית הינה ראייה אובייקטיבית לירידת ערך.

הפסד מירידת ערך של נכס פיננסי, הנמדד לפי עלות מופחתת, מחושב כהפרש בין ערך הנכס בספרים לבין הערך הנוכחי של אומדן תזרימי המזומנים העתידיים, מהוון בשעור הריבית האפקטיבית המקורית. הפסד מירידת ערך של נכס פיננסי המסווג כזמין למכירה מחושב בהתבסס על השווי ההוגן שלו.

בחינת הצורך בירידת ערך, עבור נכסים פיננסיים בסכומים מהותיים, נעשית על בסיס כל נכס בנפרד. ביתר הנכסים הפיננסיים נבחן הצורך בירידת ערך באופן קולקטיבי, לפי קבוצות בעלות מאפייני סיכוני אשראי דומים. כמו כן, הדוחות הכספיים כוללים הפרשות ספציפיות והפרשות קבוצתיות לחובות מסופקים המשקפות בצורה נאותה, לפי הערכת ההנהלה, את ההפסד הגלום בחובות, שגבייתם מוטלת בספק.

כל ההפסדים מירידת ערך נזקפים לרווח והפסד. הפסד מצטבר, המתייחס לנכס פיננסי המסווג כזמין למכירה שנזקף בעבר לרווח הכולל האחר, הועבר לרווח והפסד כאשר התקיימה בגינו ירידת ערך.

הפסד מירידת ערך מבוטל כאשר ניתן לייחסו באופן אובייקטיבי לארוע שהתרחש לאחר ההכרה בהפסד מירידת הערך. ביטול הפסד מירידת ערך בגין נכסים פיננסיים הנמדדים לפי עלות מופחתת ובגין נכסים פיננסיים המסווגים כזמינים למכירה שהינם מכשירי חוב, נזקף לרווח והפסד. ביטול הפסד מירידת ערך בגין נכס פיננסי המסווג כזמין למכירה שהינו מכשיר הוני, נזקף ישירות לרווח הכולל האחר.

(2) נכסים שאינם פיננסיים

הערך בספרים של הנכסים הלא פיננסיים של הקבוצה, שאינם מלאי ונכסי מס נדחים, נבדק בכל מועד דיווח כדי לקבוע האם קיימים סימנים המצביעים על ירידת ערך. באם קיימים סימנים, כאמור, מחושב אומדן סכום בר ההשבה של הנכס. ביום 1 בינואר 2005, מועד המעבר ל- IFRS, ערכה הקבוצה בחינה לירידת ערך מוניטין. בתקופות עוקבות, מבצעת הקבוצה, אחת לשנה בתאריך קבוע, הערכה של הסכום בר ההשבה של המוניטין ושל נכסים שאינם זמינים לשימוש, או באופן תכוף יותר, אם קיימים סימנים לירידת ערך.

הסכום בר ההשבה של נכס או של יחידה מניבת מזומנים הינו הגבוה מבין שווי השימוש ומחיר המכירה נטו (שווי הוגן בניכוי הוצאות מכירה). בקביעת שווי השימוש, מהוונת הקבוצה את תזרימי המזומנים העתידיים החזויים לפי שעור ההיוון, המשקף את הערכות השוק לגבי ערך הזמן של הכסף והסיכונים הספציפיים המתייחסים לנכס. למטרת בחינת ירידת ערך, הנכסים מקובצים יחד לקבוצת הנכסים הקטנה ביותר אשר מניבה תזרימי מזומנים משימוש מתמשך, אשר הינם בלתי תלויים בעיקרם בנכסים ובקבוצות אחרות ("יחידה מניבת מזומנים"). למטרת בחינת ירידת ערך של מוניטין, יחידות מניבות מזומנים אליהן הוקצה מוניטין מקובצות כך שהרמה בה נבחנת ירידת הערך משקפת את הרמה הנמוכה ביותר בה המוניטין נתון למעקב למטרת דיווח פנימי אך בכל מקרה אינה גדולה ממגזר פעילות. מוניטין שנרכש במסגרת צרופי עסקים מוקצה למטרת בחינת ירידת ערך ליחידות מניבות מזומנים אשר צפויות להניב הטבות מהסינרגיה של הצרוף.

באור 3 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

ט. ירידת ערך (המשך)

(2) נכסים שאינם פיננסיים (המשך)

הפסדים מירידת ערך מוכרים כאשר הערך בספרים של הנכס או של יחידה מניבת מזומנים אליה הנכס משתייך עולה על הסכום בר ההשבה ונזקפים לרווח והפסד. הפסדים מירידת ערך שהוכרו לגבי יחידות מניבות מזומנים, מוקצים תחילה להפחתת הערך בספרים של המוניטין שיוחס ליחידות אלה ולאחר מכן להפחתת הערך בספרים של הנכסים האחרים ביחידה מניבת המזומנים, באופן יחסי.

הפסד מירידת ערך מוניטין אינו מבוטל. באשר לנכסים אחרים, הפסדים מירידת ערכם שהוכרו בתקופות קודמות נבדקים מחדש בכל מועד דיווח כדי לקבוע האם קיימים סימנים לכך שההפסדים קטנו או לא קיימים עוד. הפסד מירידת ערך מבוטל אם חל שינוי באומדנים ששימשו לקביעת הסכום בר ההשבה, אך ורק במידה והערך בספרים של הנכס, אחרי ביטול ההפסד מירידת ערך, אינו עולה על הערך בספרים בניכוי פחת או הפחתות, שהיה נקבע אלמלא הוכר הפסד מירידת ערך.

מוניטין המהווה חלק מחשבון השקעה בחברה כלולה אינו מוכר בנפרד ולכן אינו נבחן בנפרד בבחינת ירידת ערך. לחילופין, נבחנת ירידת ערך להשקעה בכללותה כאשר קיימת ראייה אובייקטיבית המצביעה על ירידת ערך.

י. הטבות לעובדים

(1) הטבות לאחר סיום העסקה

בקבוצה קיימות מספר תכניות הטבה לאחר סיום העסקה. התכניות ממומנות בדרך כלל על ידי הפקדות לחברות ביטוח והן מסווגות כתכניות הפקדה מוגדרת וכן כתכניות הטבה מוגדרת.

א. תוכניות להפקדה מוגדרת

מחויבויות הקבוצה להפקיד בתכנית הפקדה מוגדרת, נזקפות כהוצאה לרווח והפסד בתקופות שבמהלכן סיפקו העובדים שירותים. (ראה באור 17א' להלן).

ב. תוכניות להטבה מוגדרת

מחוייבות נטו של הקבוצה המתייחסת לתכנית הטבה מוגדרת בגין הטבות לאחר סיום העסקה, מחושבת לגבי כל תכנית בנפרד על ידי אומדן הסכום העתידי של ההטבה שיגיע לעובד בתמורה לשרותיו בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות. הטבה זו מוצגת לפי הערך הנוכחי בניכוי השווי ההוגן של נכסי התכנית ובניכוי עלות שרות עבר שטרם הוכרה. שעור ההיוון נקבע בהתאם לתשואה במועד הדיווח על אגרות חוב ממשלתיות, שהמטבע שלהן ומועד פרעונן דומים לתנאי המחויבות של הקבוצה. החישובים נערכים על ידי אקטואר מוסמך. (ראה באור 17ב' להלן).

כאשר לפי תוצאות החישובים נוצר נכס לקבוצה, מוכר נכס עד לסכום נטו של הערך הנוכחי של ההטבות הכלכליות שתתקבלנה בצורה של החזר מהתוכנית או הקטנה בהפקדות עתידיות לתוכנית.

כאשר מתרחש צמצום של תוכנית הטבה מוגדרת, הקבוצה מכירה ברווחים או בהפסדים שנבעו משינוי בערך הנוכחי של המחויבות כתוצאה מהצמצום ברווח והפסד.

לקבוצה קיימות פוליסות ביטוחי מנהלים אשר הוצאו לפני שנת 2004 ולפי תנאי הפוליסות יתרת הרווח הריאלי שהצטבר על רכיב הפיצויים תשולם לעובד במועד פרישתו. בגין פוליסות כאמור, נכסי התוכנית כוללים הן את יתרת רכיב הפיצויים והן את יתרת הרווח הריאלי שהצטבר (במידה והצטבר) על הפקדות לפיצויים עד למועד הדיווח ומוצגים בשווי הוגן.
נכסי תוכנית אלה משמשים לתוכנית הטבה מוגדרת הכוללת שני רכיבי התחייבויות: רכיב תוכנית ההטבה המוגדרת בגין הפיצויים המחושבת באופן אקטוארי כאמור לעיל, ורכיב נוסף שהינו המחויבות לתשלום של יתרת הרווח הריאלי שהצטבר (במידה והצטבר) במועד פרישת העובד. רכיב זה נמדד בגובה יתרת הרווח הריאלי שהצטבר בפועל למועד הדיווח.
הקבוצה זוקפת מיידית, דרך רווח כולל אחר, ישירות לעודפים, את כל הרווחים וההפסדים האקטואריים הנובעים מתכנית הטבה מוגדרת.

(2) הטבות אחרות לעובדים לטווח ארוך

המחויבות של הקבוצה בגין הטבות לעובדים לטווח ארוך, שאינן מתייחסות לתכניות הטבה לאחר סיום העסקה, היא בגין סכום ההטבה העתידית המגיעה לעובדים בגין שרותים שהוענקו בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות. סכום הטבות אלו מוצג בערכו הנוכחי. שעור ההיוון נקבע בהתאם לתשואה במועד הדיווח על אגרות חוב ממשלתיות שהמטבע שלהן ומועד הפרעון שלהן דומים לתנאי המחויבות של הקבוצה. החישוב נעשה לפי שיטת יחידת זכאות חזויה. רווחים והפסדים אקטואריים נזקפים לדוח רווח והפסד בתקופה בה הם נוצרו.

באור 3 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

י. הטבות לעובדים (המשך)

(3) הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין

הטבות בגין פיטורין מוכרות כהוצאה כאשר הקבוצה התחייבה באופן מובהק, ללא אפשרות ממשית לביטול, לפיטורי עובדים לפני הגיעם למועד הפרישה המקובל על פי תכנית פורמאלית מפורטת. הטבות הניתנות לעובדים בפרישה מרצון נזקפות כהוצאה כאשר הקבוצה הציעה לעובדים תכנית המעודדת פרישה מרצון, צפוי שההצעה תתקבל וניתן לאמוד באופן מהימן את מספר הנענים להצעה.

(4) הטבות לטווח קצר

מחויבות בגין הטבות לעובדים לזמן קצר בגין בונוס במזומן, מוכרת בגובה הסכום הצפוי להיות משולם, כאשר לקבוצה יש מחויבות נוכחית משפטית או משתמעת לשלם את הסכום האמור בגין שירות שניתן על ידי העובד בעבר וניתן לאמוד באופן מהימן את המחוייבות. סיווג הטבות לעובדים כהטבות שוטפות או כהטבות בלתי שוטפות לצורך הצגתן בדוח על המצב הכספי מתבצע בהתאם למועד בו ההתחייבות עומדת לתשלום.

(5) עסקאות תשלומים מבוססי מניות

השווי ההוגן במועד הענקה של כתבי אופציה לעובדים לרכישת מניות החברה נזקף כהוצאת שכר במקביל לגידול בהון על פני התקופה בה מושגת זכאות העובדים לכתבי האופציה. הסכום שנזקף כהוצאה מותאם על מנת לשקף את מספר כתבי האופציה למניות אשר צפויים להבשיל.

עבור מענקי תשלום מבוסס מניות המותנים בתנאים שאינם תנאי הבשלה, הקבוצה מביאה בחשבון תנאים אלו באמידת השווי ההוגן של המכשירים ההוניים המוענקים, לכן, הקבוצה מכירה בהוצאה בגין מענקים אלו ללא קשר אם התקיימו תנאים אלה.

השווי ההוגן של הסכום המגיע לעובדים בגין תשלומים מבוססי מניות, המסולקות במזומן, נזקף כהוצאה, כנגד גידול מקביל בהתחייבויות, על פני התקופה בה מושגת זכאות העובדים לתשלום. ההתחייבות נמדדת מחדש בכל מועד דיווח, עד מועד הסילוק. כל שינוי בשווי ההוגן של ההתחייבות נזקף כהוצאות או הכנסות ברווח והפסד.

יא. הפרשות

הפרשה מוכרת כאשר לקבוצה יש מחויבות נוכחית, משפטית או משתמעת, כתוצאה מאירוע שהתרחש בעבר, הניתנת לאמידה בצורה מהימנה, וכאשר צפוי כי תידרש זרימת הטבות כלכליות לסילוק המחויבות. ההפרשות נמדדות על ידי היוון תזרימי המזומנים העתידיים. הערך בספרים של ההפרשה מותאם בכל תקופה על מנת לשקף את חלוף הזמן ומוכר כהוצאות מימון.

(1) תביעות משפטיות

הטיפול בתביעות משפטיות תלויות הינו בהתאם ל- IAS37 והוראות הנלוות אליו. על פי ההוראות, התביעות מסווגות לפי קבוצות בעלות מאפיינים דומים, בהתאם לתחומי ההסתברות להתממשות החשיפות לסיכון כמפורט להלן:

א. צפוי - הסתברות מעל ל- 50%.
ב. אפשרי – הסתברות יותר מקלושה וקטנה או שווה ל- 50%.
ג. קלוש - הסתברות קטנה או שווה ל- 10%

בגין תביעות לגביהן קיימת לקבוצה מחוייבות משפטית או מחייבות משתמעת כתוצאה מארוע שהתרחש בעבר שסבירות התממשותן צפויה, נכללות בדוחות הכספיים הפרשות אשר לדעת הנהלות הקבוצה, בהתבסס, בין היתר, על יועציה המשפטיים המטפלים באותן תביעות, הן נאותות בנסיבות כל מקרה ומקרה. וזאת למרות שהתביעות הנ"ל מוכחשות על ידי חברות הקבוצה. בנוסף קיימים מספר מצומצם של הליכים משפטיים, שנתקבלו לאחרונה, שבשלב זה לא ניתן להעריך את סיכוייהם, ומהטעם האמור לא בוצעה בגינם הפרשה.
בבאור 18 ניתנו פרטים בדבר סכום החשיפה הנוספת בשל תביעות תלויות אשר סבירות התממשותן אפשרית וכן פרטים לגבי תביעות תלויות אשר סבירות התממשותן קלושה ואולם ההפסד האפשרי המרבי מהתביעה עלולים להעמיד בספק את המשך פעילות הקבוצה במתכונת הקיימת.

באור 3 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

יא. הפרשות (המשך)

(2) חוזים מכבידים

הפרשה לחוזים מכבידים מוכרת כאשר ההטבות הצפויות להתקבל מהחוזים על ידי הקבוצה נמוכות ביחס לעלויות הבלתי נמנעות כתוצאה מעמידה במחויבויות החוזיות. ההפרשה נמדדה על פי הנמוך מבין הערך הנוכחי של העלות החזויה לביטול החוזה והערך הנוכחי של העלות החזויה נטו להמשך קיום החוזה.

(3) עלויות פרוק וסילוק אתרים

הפרשה בגין מחוייבות לפרוק ולסילוק אתרים נוצרה בהתאם לתקן בינלאומי IAS37. ההפרשה נוצרה בגין אותם הסכמי שכירות בהם התחייבה הקבוצה להחזיר את הנכס השכור בתום תקופת השכירות לקדמותו, לאחר פרוק והעברת האתר וכן שיקום המקום בעת הצורך.

(4) אחריות

חברה מאוחדת הכירה בהפרשה לאחריות בגין ביטוחי שנה ראשונה למכשירי סלולר. האחריות מוגבלת לתקלות טכניות המוגדרות על ידה ואינה כוללת אחריות כתוצאה מנזקי הלקוח. מנגד, קיים נכס בגין אחריות היצרן עבור אותם מכשירים המוגבלת לתקלות טכניות שמוגדרות על ידי היצרן.

יב. הכנסות

הכנסות הקבוצה מורכבות בעיקרן מהכנסות בגין שרותי תקשורת נייחים, שרותי סלולר, שרותי תקשורת בין לאומיים, שרותי מוקדים ללקוחות, מתן שרותי תקשורת לספקי תקשורת אחרים, מכירה והתקנה של ציוד תקשורת ושרותי אינטרנט. ההכנסה נמדדת על פי השווי ההוגן של התמורה שנתקבלה או העומדת להתקבל, בניכוי החזרות, הנחות מסחריות והנחות כמות.

(1) מכירת ציוד

ההכנסות ממכירת ציוד קצה נזקפות לרווח והפסד כאשר הסיכונים המשמעותיים וההנאות מהבעלות על הסחורה עוברים לקונה, קבלת התמורה צפויה, קיימת אפשרות להעריך באופן מהימן את אפשרות החזרת הסחורה ואת העלויות שהתהוו בגין העסקה וכן כאשר אין לחברות הקבוצה מעורבות נמשכת עם סחורה.

הכנסות מעסקאות מכירת ציוד קצה למנויים בהסדרי אשראי ארוכי טווח נזקפות במועד המסירה ללקוח, לפי הערך הנוכחי של תזרים המזומנים העתידי הצפוי בגינן, בהתאם לשעור ריבית השוק בגין עסקאות מסוג זה. הכנסות מימון בגין עסקאות אלו נזקפות לדוחות רווח והפסד על פני תקופת התשלומים על פי שיטת הריבית האפקטיבית.

(2) הכנסות משרותים

ההכנסות משרותים נזקפות לרווח והפסד באופן יחסי על פני תקופת ההסכם או עם מתן השרות באם סבירות זרימתן של ההטבות הכלכליות המיוחסות למתן השרות הינה צפויה. הכנסות משיחות, לרבות הכנסות מכרטיסי שיחה משולמים מראש, מוכרות בעת ביצוע השיחה על ידי הלקוח.

(3) הסכמי מכירה בעלי מספר רכיבים

לגבי עסקאות מרובות רכיבים, בהן נמכר ציוד הקצה ביחד עם התחייבות הלקוח לקבלת שירותים, מיישמת הקבוצה את שיטת ה-Relative Fair Value. הקצאת ההכנסה לרכיב שסופק מוגבלת לגובה התמורה שאינה מותנית באספקת רכיבים נוספים.

(4) דיווח הכנסות על בסיס ברוטו או על בסיס נטו

במקרים בהם הקבוצה פועלת כסוכנת או כמתווכת מבלי לשאת בסיכונים ובתשואות הנגזרים מהעסקה, הכנסותיה מוצגות על בסיס נטו. לעומת זאת, במקרים בהם הקבוצה פועלת כספק עיקרי ונושאת בסיכונים ובתשואות הנגזרים מהעסקה הכנסותיה מוצגות על בסיס ברוטו.

באור 3 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

יג. הכנסות והוצאות מימון

הכנסות מימון כוללות הכנסות ריבית מפקדונות, הכנסות מדיבידנדים, הכנסות ריבית שנצברו בשיטת הריבית האפקטיבית בגין מכירת ציוד קצה בתשלומים, רווחים ממכירת נכסים פיננסיים המסווגים כזמינים למכירה, שינויים בשווי ההוגן של נכסים פיננסיים המוצגים בשווי הוגן דרך רווח והפסד, רווחים מהפרשי שער ורווחים ממכשירים נגזרים המוכרים ברווח והפסד (למעט רווחים ממכשירי גידור מחיר נחושת המוכרים במסגרת הכנסות תפעוליות אחרות). הכנסות ריבית מוכרות עם צבירתן, באמצעות שיטת הריבית האפקטיבית. הכנסות מדיבידנדים מוכרות במועד בו מוקנית לקבוצה הזכות לקבלת תשלום.
שינויים בשווי ההוגן של נכסים פיננסים המוצגים בשווי הוגן דרך רווח והפסד כוללים גם הכנסות מדיבידנדים וריביות.

הוצאות מימון כוללות הוצאות ריבית על הלוואות שנתקבלו, אגרות חוב שהונפקו, סכומי עמלות ששולמו, שינויים בגין ערך הזמן בגין הפרשות, שינויים בשווי ההוגן של נכסים פיננסיים המוצגים בשווי הוגן דרך רווח והפסד, הפסדים מירידת ערך של נכסים פיננסיים (למעט הפרשה לחובות מסופקים שמוצגת בהוצאות הפעלה וכלליות), הוצאות מימון בגין תביעות משפטיות והפסדים ממכשירים נגזרים המוכרים ברווח והפסד (למעט הפסדים ממכשירי גידור מחיר נחושת המוכרים במסגרת הוצאות תפעוליות אחרות).

רווחים והפסדים מהפרשי שער מדווחים בנטו כהכנסות מימון או הוצאות מימון, כתלות בתנודות שער החליפין, וכתלות בפוזיציה שלהן (רווח או הפסד בנטו).

יד. הוצאת מסים על ההכנסה

הוצאת מסים על ההכנסה כוללת מסים שוטפים ונדחים. הוצאת מסים על ההכנסה נזקפת לדוח רווח והפסד אלא אם המס נובע מצירוף עסקים, או נזקפים ישירות להון או לרווח כולל אחר במידה ונובעים מפריטים אשר מוכרים ישירות בהון או ברווח כולל אחר.

המס השוטף הינו סכום המס הצפוי להשתלם על ההכנסה החייבת במס לשנה, כשהוא מחושב לפי שעורי המס החלים לפי החוקים שנחקקו או נחקקו למעשה למועד הדוח, והכולל שינויים בתשלומי המס המתייחסים לשנים קודמות.
ההכרה במסים נדחים הינה, בהתייחס להפרשים זמניים בין הערך בספרים של נכסים והתחייבויות לצורך דיווח כספי לבין ערכם לצרכי מסים. הקבוצה לא מכירה במסים נדחים בגין ההפרשים הזמניים הבאים: ההכרה לראשונה במוניטין, ההכרה לראשונה בנכסים ובהתחייבויות בעסקה שאינה מהווה צרוף עסקים ושאינה משפיעה על הרווח החשבונאי ועל הרווח לצרכי מס, הפסדים מועברים שאינם צפויים להיות מנוצלים בעתיד הנראה לעין וכן הפרשים הנובעים מהשקעה בחברות בנות ובחברות כלולות, במידה ואין זה צפוי שהם יתהפכו בעתיד הנראה לעין ובמידה והקבוצה שולטת במועד היפוך ההפרש.
המסים הנדחים נמדדים לפי שעורי המס הצפויים לחול על ההפרשים הזמניים במועד בו ימומשו, בהתבסס על החוקים שנחקקו או שנחקקו למעשה למועד הדיווח. הקבוצה מקזזת נכסי וההתחייבות מסים נדחים במידה וקיימת זכות חוקית הניתנת לאכיפה לקיזוז נכסי והתחייבויות מסים שוטפים, והם מיוחסים לאותה הכנסה חייבת במס הממוסה על ידי אותה רשות מס באותה חברה נישומה, או בחברות שונות, אשר בכוונתן לסלק נכסי והתחייבות מסים שוטפים על בסיס נטו או שנכסי והתחייבויות המסים מיושבים בו זמנית.

נכס מס נדחה מוכר בספרים בגין הפסדים מועברים, הטבות מס והפרשים זמניים הניתנים לניכוי, כאשר צפוי שבעתיד תהיה הכנסה חייבת, שכנגדה ניתן יהיה לנצל אותם. נכסי המסים הנדחים נבדקים בכל מועד דיווח, ובמידה ולא צפוי כי הטבות המס המתייחסות תתממשנה, הם מופחתים.

טו. רווח למניה

הקבוצה מציגה נתוני רווח למניה בסיסי ומדולל לגבי הון המניות הרגילות שלה. הרווח הבסיסי למניה מחושב על ידי חלוקת הרווח או ההפסד המיוחסים לבעלי המניות הרגילות של החברה במספר הממוצע המשוקלל של המניות הרגילות שהיו במחזור במשך השנה. הרווח המדולל למניה נקבע על ידי התאמת הרווח או ההפסד, המתייחס לבעלי המניות הרגילות של החברה והתאמת הממוצע המשוקלל של המניות הרגילות שבמחזור בגין ההשפעות של כל המניות הרגילות הפוטנציאליות המדללות, הכוללות כתבי האופציות למניות שהוענקו לעובדים.

באור 3 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

טז. דיווח מגזרי

מגזר פעילות הינו רכיב של הקבוצה העונה על שלושת התנאים הבאים:

(1) עוסק בפעילויות עסקיות שמהן הוא עשוי להניב הכנסות ובגינן עשויות להתהוות לו הוצאות, לרבות הכנסות והוצאות המתייחסות לעסקאות בין חברות הקבוצה;

(2) תוצאותיו התפעוליות נסקרות באופן סדיר על ידי מקבל ההחלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה, על מנת לקבל החלטות לגבי משאבים שיוקצו לו ועל מנת להעריך את ביצועיו; וכן

(3) קיים לגביו מידע כספי נפרד זמין.

יז. עסקאות עם בעל שליטה

נכסים והתחייבויות שלגביהם בוצעה עסקה עם בעל שליטה נמדדים לפי שווי הוגן במועד העסקה. בשל העובדה כי מדובר בעסקה במישור ההוני, זוקפת החברה את ההפרש בין שווי ההוגן לבין התמורה מהעסקה להון.

יח. דיבידנד שהוכרז לאחר מועד הדיווח

התחייבות המתייחסת לדיבידנד שהוצע או הוכרז לאחר מועד הדוחות הכספיים, מוכרת רק בתקופה בה נעשתה ההכרזה.

יט. תקנים חדשים ופרשנויות שטרם אומצו

(1) תקן דיווח כספי בינלאומי IFRS 9 (2010), מכשירים פיננסיים (להלן - "התקן"). תקן זה הינו אחד השלבים בפרויקט ההחלפה הכוללת של תקן חשבונאות בינלאומי IAS 39 מכשירים פיננסיים: הכרה ומדידה (להלן - "IAS 39") כאשר הוא מחליף את הדרישות המופיעות ב- IAS 39 ביחס לסיווג ומדידה של נכסים פיננסיים והתחייבויות פיננסיות.
בהתאם לתקן, ישנן שתי קטגוריות עיקריות של מדידת נכסים פיננסיים: עלות מופחתת ושווי הוגן. הבסיס לסיווג לגבי מכשירי חוב לשתי הקטגוריות מתבסס על המודל העסקי של הישות לניהול נכסים פיננסיים ועל מאפייני תזרימי המזומנים החוזיים של הנכס הפיננסי.
התקן שמר ככלל את ההוראות המתייחסות לסיווג ומדידה של התחייבויות פיננסיות, כפי שהופיעו ב- IAS 39, למעט מספר חריגים.
התקן יישום לתקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר 2013 או לאחר מכן. יישום מוקדם מותר, בכפוף למתן גילוי וכן בכפוף לאימוץ במקביל של התיקונים לתקני IFRS אחרים, המפורטים בנספח לתקן. יישום התקן ייעשה בדרך של יישום למפרע, למעט הקלות מסוימות. הקבוצה בוחנת את השלכות אימוץ התקן על הדוחות הכספיים.

(2) תקן דיווח בינלאומי IAS 24 (2009), גילויים בהקשר לצד קשור (להלן: התקן). התקן החדש כולל שינויים בהגדרת צד קשור וכן שינויים ביחס לגילויים הנדרשים על ידי ישויות הקשורות לממשלה. יישום התקן יעשה בדרך של יישום למפרע לתקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר 2011 או לאחר מכן. הקבוצה מבצעת הערכה מחדש של יחסי הצדדים הקשורים לה על מנת לבחון את השלכות אימוץ התקן על דוחותיה הכספיים.

באור 4 - קביעת שווי הוגן

כחלק מכללי המדיניות החשבונאית ודרישות הגילוי, נדרשת הקבוצה לקבוע את השווי ההוגן של נכסים והתחייבויות פיננסיים ושאינם פיננסיים. ערכי השווי ההוגן נקבעו לצרכי מדידה ו/או גילוי על בסיס השיטות המתוארות להלן. מידע נוסף לגבי ההנחות ששימשו בקביעת ערכי השווי ההוגן ניתן בבאורים המתייחסים לאותו נכס או התחייבות.

א. השקעות בניירות ערך

השווי ההוגן של השקעות במניות ובאגרות חוב נקבע תוך התייחסות למחיר המכירה המוצע המצוטט שלהם בסגירת המסחר, למועד הדווח או תוך התחשבות בנתונים נצפים בשוק (כגון שימוש בעקומי ריביות).

ב. לקוחות

השווי ההוגן של יתרות לקוחות בגין מכירות המתבצעות בתשלומים נקבע על בסיס הערך הנוכחי של תזרימי המזומנים העתידיים, המהוונים על פי שעור ריבית השוק ביום העסקה. בתקופות עוקבות למועד ההכרה הראשוני, מחושב השווי ההוגן של לקוחות וחייבים לצורך מתן גילוי בלבד על בסיס הערך הנוכחי של תזרימי המזומנים העתידיים, המהוונים על פי שעור ריבית השוק לתאריך הדוחות הכספיים.

ג. נגזרים

השווי ההוגן של חוזי אקדמה (Forward) על מטבע חוץ, מדד או מחירי נחושת ואופציות על מטבע חוץ מבוסס על מחירי השוק המצוטטים שלהם, באם זמינים. בהעדר מחירי שוק זמינים, מוערך השווי ההוגן על בסיס היוון ההפרש בין המחיר הנקוב בחוזה האקדמה לבין המחיר של חוזה האקדמה הנוכחי בגין יתרת התקופה של החוזה עד לפדיון, תוך שמוש בשעור ריבית מתאים.

ד. רכוש קבוע

פריטי רכוש קבוע מסויימים הוערכו מחדש במועד המעבר ל- IFRS (1 בינואר 2005). קביעת העלות הנחשבת (Deemed Cost) של הפריטים מתבססת על הערכת שווי אשר בוצעה על ידי מעריך שווי חיצוני, בשיטת עלות השחלוף המופחתת.

ה. נכסים בלתי-מוחשיים

השווי ההוגן של מותג, אשר נרכש בצירוף עסקים, מחושב בשיטת "פטור מתמלוגים", לפיה מוערך שווי המותג לפי היוון תשלומי התמלוגים הראויים, אותם היה משתמש בנכס נדרש לשלם לצורך השימוש בנכס, אלמלא היה בבעלותו. השווי ההוגן של מאגר לקוחות, צבר הזמנות וידע טכנולוגי שנרכשו במסגרת צירוף עסקים, נקבע תוך שימוש בשיטת הרווחים העודפים הרב- תקופתית (The multi period excess earnings method).

ו. התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים

השווי ההוגן, אשר נקבע לצורך מתן גילוי, מחושב על בסיס הערך הנוכחי של תזרימי המזומנים העתידיים בגין מרכיב הקרן והריבית, המהוונים על פי שעור ריבית השוק נכון לתאריך הדוחות הכספיים.

ז. עסקאות תשלום מבוסס מניות

השווי ההוגן של אופציות לעובדים ושל הסדרי תשלום מבוססי מניות המסולקים במזומן נמדד באמצעות מודל בלק אנד שולס. הנחות המודל כוללות את מחיר המניה למועד המדידה, מחיר המימוש של המכשיר, תנודתיות צפויה (על בסיס ממוצע משוקלל של תנודתיות היסטורית המותאם לשינויים צפויים בעקבות מידע זמין לציבור), אורך החיים הצפוי של המכשירים (על בסיס ניסיון העבר וההתנהגות הכללית של המחזיקים באופציה), דיבידנדים צפויים, ושעור הריבית חסרת הסיכון (על בסיס אגרות חוב ממשלתיות). תנאים שאינם תנאי הבשלה נלקחים בחשבון בחישוב השווי ההוגן. ראה גם באור 27.

באור 5 - רכישת חברות בנות

א. וואלה! תקשורת בע"מ (להלן - וואלה)

בחודש אפריל 2010 רכשה בזק בינלאומי, מחוץ לבורסה, מהוצאת עיתון הארץ בע"מ, 32.55% מהון המניות המונפק והנפרע של וואלה בתמורה של כ- 89 מיליון ש"ח. כתוצאה מהרכישה הפכה בזק בינלאומי לבעלת שליטה בוואלה והחלה לאחד בדוחותיה הכספיים את וואלה החל מיום 25 באפריל 2010.

בחודש ספטמבר 2010 השלימה בזק בינלאומי רכישה של מניות נוספות של וואלה שהיוו כ - 5% מהון המניות המונפק והנפרע של וואלה באמצעות הצעת רכש מיוחדת, במחיר של 6 ש"ח למניה, ובתמורה כוללת של כ- 13.6 מיליון ש"ח.
ביום 21 בספטמבר 2010, לאחר שהתקבל אישור הממונה על ההגבלים העסקיים למיזוג וואלה, רכשה החברה מבזק בינלאומי את כל המניות שהוחזקו על ידי בזק בינלאומי, המהוות 71.76% מהון המניות המונפק והנפרע של וואלה, בתמורה לסך של כ- 196 מיליון ש"ח.

תרומתה של וואלה לרווח ולהכנסות מיום תחילת האיחוד ועד ליום 31 בדצמבר 2010, הסתכמה לסך של כ- 2 מיליון ש"ח וכ- 131 מיליון ש"ח, בהתאמה. אילו נעשתה הרכישה כבר ביום 1 בינואר 2010, סכום ההכנסות בדוח רווח והפסד המאוחד והרווח המאוחד לתקופה לא היו שונים מהותית. ההנהלה מניחה שהתאמות השווי ההוגן למועד הרכישה, שנקבעו, זהות במהותן להתאמות שהיו מתקבלות אילו התרחשה הרכישה ביום 1 בינואר 2010. החל מיום האיחוד נכללת הפעילות של וואלה במסגרת מגזר "אחרים" (ראה באור 29). בהתאם לתקני דיווח בינלאומיים, ההחזקות הקודמות בוואלה לפני הרכישה הנוכחית, הועמדו על פי המחיר למניה שהיה גלום בעסקת הרכישה. כתוצאה מכך נכלל בדוחות הכספיים המאוחדים במסגרת הכנסות תפעוליות אחרות רווח של כ- 57 מיליון ש"ח.

השפעת הרכישה על הנכסים וההתחייבויות של הקבוצה למועד הרכישה, הייתה כדלקמן:

	ערכים שהוכרו במועד הרכישה מיליוני ש"ח
נכסים והתחייבויות מזוהים, נטו	111
זכויות הוניות קודמות בנרכשת	(94)
מוניטין ברכישה	70
זכויות שאינן מקנות שליטה	(57)
עלות צרוף העסקים	30
תמורה ששולמה במזומן	(89)
מזומנים שנרכשו	59
מזומנים ששולמו, נטו	(30)

הקבוצה בחרה למדוד את הזכויות שאינן מקנות שליטה הנובעות מרכישת שליטה בוואלה לפי חלקן היחסי בנכסים נטו הניתנים לזיהוי של וואלה.

באור 5 - רכישת חברות בנות (המשך)

ב. קורל תל בע"מ

בחודש ספטמבר 2010 השלימה וואלה התקשרות בהסכם עם בעלי מניותיה של קורל תל בע"מ (להלן - יד 2), המפעילה פלטפורמת לוחות מקוונים, לפיו תרכוש וואלה 75% מהון מניותיה של יד 2 בתמורה כוללת של 117.5 מיליון ש"ח בתוספת סכום נוסף שישולם למוכרים המבוסס על גובה ההון החוזר של יד 2 ובכפוף להתאמות.
במסגרת הסכם הרכישה קיבלה וואלה אופציית רכש לרכישת כל החזקות בעלי הזכויות שאינן מקנות שליטה במחיר שיקבע לפי שווי יד 2 ואשר לא יפחת מסך מינימאלי של 125 מיליון ש"ח ולא יעלה על סך של 200 מיליון ש"ח. כמו כן, הקנתה וואלה לבעלי הזכויות שאינן מקנות שליטה אופציית מכר למכירת כל מניותיהם לוואלה במחיר קבוע שנקבע לפי שווי יד 2 של 125 מיליון ש"ח. האופציות ניתנות למימוש לאחר 3 שנים מיום השלמת העסקה ולמשך תקופה של שנה.
כמו כן הוסכם בין וואלה לבין בעלי הזכויות שאינן מקנות שליטה ביד 2 על חלוקת דיבידנד מירבית אפשרית.
בשל קיומן של אופציות הרכש והמכר צירוף העסקים טופל כרכישת 100% מהזכויות בנרכשת כאשר התמורה בגין צירוף העסקים כוללת גם את השווי ההוגן של ההתחייבויות הצפויות להשתלם לבעלי הזכויות שאינן מקנות שליטה ביד 2.

וואלה ביצעה ייחוס זמני של עלות הרכישה בהתייחס לשווי ההוגן של הנכסים וההתחייבויות שנרכשו במסגרת צירוף העסקים. הנכסים הבלתי מוחשיים העיקריים שזוהו ברכישה הינם מותג ומוניטין. המותג צפוי להיות מופחת בקו ישר על פני תקופה של כ- 9 שנים. שוויים ההוגן של הנכסים וההתחייבויות שנרכשו ניתן להתאמה עד שנים עשר חודשים ממועד הרכישה. במידה ורלוונטי, במועד הייחוס הסופי ההתאמות מבוצעות בדרך של הצגה מחדש של מספרי ההשוואה שדווחו בעבר לפי הייחוס הזמני.

במידה וצרוף העסקים היה מתבצע בתחילת השנה, סכום ההכנסות בדוח רווח והפסד המאוחד והרווח המאוחד לתקופה לא היו שונים מהותית.

השפעת הרכישה על הנכסים וההתחייבויות של הקבוצה למועד הרכישה, הייתה כדלקמן:

	ערכים שהוכרו במועד הרכישה מיליוני ש"ח
נכסים והתחייבויות מזוהים, נטו	81
מוניטין ברכישה	77
אופציית מכר לבעלי זכויות שאינן מקנות שליטה	(38)
זכאים בגין השקעה ושרותי מדיה	(5)
עלות צרוף העסקים	115
תמורה ששולמה במזומן	(116)
מזומנים שנרכשו	1
מזומנים ששולמו, נטו	(115)

באור 6 - מזומנים ושווי מזומנים

	31 בדצמבר 2010 מיליוני ש"ח	31 בדצמבר 2009 מיליוני ש"ח
יתרות בבנקים	**55**	64
פקדונות לפי דרישה	**310**	516
	365	580

שעור הריבית האפקטיבית על הפקדונות לפי דרישה היה בשנת 2010 כ- 1.5%-1.59% (2009 – 0.74%-0.8%).
לפקדונות תקופת פדיון ממוצעת של 4-7 ימים (2009 - 6-8 ימים). ראה גם באור 32.

באור 7 - השקעות לרבות נגזרים

א. קבוצות של נכסים פיננסים

	31 בדצמבר 2010	31 בדצמבר 2009
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
השקעות שוטפות		
נגזרים	**5**	13
נכסים פיננסיים מוחזקים למסחר (קרן כספית)	**-**	141
השקעות אחרות	**2**	-
	7	154
השקעות שאינן שוטפות		
פקדון בבנק למתן הלוואות לעובדים (2)	**83**	83
נכסים פיננסיים זמינים למכירה (1)	**31**	37
נגזרים	**10**	10
השקעות אחרות	**5**	-
	129	130
	136	284

(1) **ניתוח רגישות – סיכון מחיר נכסים זמינים למכירה (מניות ואופציות)**
התחזקות בשעור של 10% של השקל כנגד הדולר היתה מעלה את שווים של הנכסים הפיננסים הזמינים למכירה ומגדילה את ההון ב- 3 מיליון ש"ח לאחר מס. (בשנת 2009 גידול של 2.7 מיליון ש"ח לאחר מס) שינוי דומה בכיוון ההפוך היה מקטין את ההון באותם סכומים.

(2) הפקדון משמש כבטחון למתן הלוואות מהבנק לעובדי החברה. הפקדון אינו צמוד ושעור הריבית האפקטיבית של הפקדון ליום 31 בדצמבר 2010 הינו 2.15% (2009 - 2.73%). ההלוואות לעובדים הינן באחריותה של החברה. הפקדון מוצג בערכו הנוכחי, בהתחשב בלוחות הסילוקין של ההלוואות, על בסיס שעור היוון של 3.28% בממוצע משוקלל (לשנת 2009 – 3.53%).

ב. ניתוח מועדי המימוש החזויים

	2011	2012	טרם נקבע	סך הכל
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
השקעות בנכסים פיננסים זמינים למכירה	**-**	**-**	**31**	**31**
פקדון בבנק למתן הלוואות לעובדים	**-**	**-**	**83**	**83**
נגזרים	**5**	**10**	**-**	**15**
השקעות אחרות	**2**	**-**	**5**	**7**
	7	**10**	**119**	**136**

באור 8 - לקוחות וחייבים

א. להלן הרכב לקוחות וחייבים:

	31 בדצמבר 2010	31 בדצמבר 2009
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
לקוחות		
חובות פתוחים	**719**	681
כרטיסי אשראי והמחאות לגביה	**554**	492
הכנסות לקבל	**413**	398
חלויות שוטפות של לקוחות זמן ארוך	**992**	850
צדדים קשורים ובעלי עניין	**23**	70
	2,701	2,491
חייבים		
הוצאות מראש	**119**	88
חייבים אחרים	**105**	83
	224	171
לקוחות וחייבים לזמן ארוך		
לקוחות- חובות פתוחים (1)	**954**	823
לקוחות- חברה כלולה	**44**	8
חייבים לזמן ארוך	**116**	56
	1,114	887
	4,039	3,549

לקוחות וחייבים כוללים כ- 38 מיליון ש"ח לקוחות וחייבים הנקובים בדולרים של ארה"ב (2009 - 64 מיליון ש"ח).

יתרות הלקוחות והחייבים לזמן ארוך הן לפרעון עד שנת 2015.

(1) שעורי ריבית ההיוון ראה באור 32.

באור 8 - לקוחות וחייבים (המשך)

ב. להלן גיול חובות הלקוחות למועד הדיווח:

	31 בדצמבר 2010		31 בדצמבר 2009	
	יתרת לקוחות ברוטו	הפרשה לחובות מסופקים	יתרת לקוחות ברוטו	הפרשה לחובות מסופקים
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
אינם בפיגור	**3,423**	**(39)**	2,958	(17)
פיגור של עד שנה	**294**	**(80)**	354	(97)
פיגור בין שנה לשנתיים	**127**	**(73)**	127	(62)
פיגור מעל שנתיים	**176**	**(129)**	165	(106)
	4,020	**(321)**	3,604	(282)

ג. התנועה בהפרשה לחובות מסופקים במשך השנה היא כדלקמן:

	2010	2009
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
יתרה ליום 1 בינואר	**282**	311
תוספות בגין צרוף עסקים	**5**	-
גריעה בגין פעילות שהופסקה	**-**	(9)
הפסד שהוכר מירידת ערך	**62**	55
חובות אבודים	**(28)**	(75)
יתרה ליום 31 בדצמבר	**321**	282

באור 9 - מסים על הכנסה

א. כללי

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	2009	2008
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הוצאות מסים שוטפים			
בגין התקופה השוטפת	**823**	671	526
התאמות בגין שנים קודמות, נטו	**-**	(30)	(4)
	823	641	522
הוצאות מסים נדחים			
יצירה והיפוך הפרשים זמניים	**114**	136	197
השפעת שינוי שעורי המס	**(5)**	30	-
	109	166	197
הוצאות מסים על הכנסה	**932**	807	719

באור 9 - מסים על הכנסה (המשך)

ב. התאמה בין המס התיאורטי על הרווח לפני מיסים על הכנסה לבין הוצאות המסים

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	**2009**	**2008**
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**
רווח לפני מסים על הכנסה	**3,374**	2,969	2,505
שעור המס הסטטוטורי	**25%**	26%	27%
מסים על ההכנסה לפי שעור המס הסטטוטורי	**844**	772	676
הבדלים בשעור המס	**(8)**	60	13
הוצאות שאינן מוכרות לצרכי מס ואחרות	**31**	(4)	35
ניטרול מס מחושב בגין חלק החברה ברווחי חברות מוחזקות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני	**65**	9	(1)
מסים בגין שנים קודמות	**-**	(30)	(4)
	932	807	719

ג. התחייבויות מס נדחה שלא הוכרו

בחישוב המסים הנדחים לא מובאים בחשבון המסים שהיו חלים במקרה של מימוש ההשקעה בחברות בנות וכלולות, מאחר ובכוונת הקבוצה להחזיק בהשקעות. לא מובאים בחשבון מסים נדחים בגין חלוקת רווחים בחברות בנות וכלולות זאת מאחר והדיבידנדים אינם חייבים במס.

ד. נכסי מסים נדחים שלא הוכרו

לא הוכרו נכסי מסים נדחים בגין הפסדי הון להעברה לצורך מס ליום 31 בדצמבר 2010 בסך של כ- 57 מיליוני ש"ח.

נכסי מסים נדחים בגין הפסדים מועברים והטבות מס מועברות, שטרם נוצלו לא הוכרו, במקרים בהם לא צפוי שתהיה הכנסה חייבת עתידית שכנגדה ניתן יהיה לנצלם. לפי חוקי המס הקיימים, אין הגבלת זמן על ניצול ההפסדים לצרכי מס ועל ניצול ההפרשים הזמניים הניתנים לניכוי. נכסי מסים נדחים לא הוכרו בגין פריטים אלה כיוון ואין זה צפוי כי תהיה בעתיד הכנסה חייבת, שכנגדה ניתן יהיה לנצל את הטבות המס.

באור 9 - מסים על הכנסה (המשך)

ה. נכסי מס והתחייבויות מסים נדחים שהוכרו

נכסי מס והתחייבויות מסים נדחים מיוחסים לפריטים הבאים:

	נכסים		התחייבויות		נטו	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
רכוש קבוע	**-**	-	**149**	130	**(149)**	(130)
חובות מסופקים	**54**	47	**-**	-	**54**	47
תכניות הטבה לעובדים	**264**	338	**-**	-	**264**	338
תשלומים מבוססי מניות	**20**	33	**-**	-	**20**	33
הפרשות	**29**	38	**-**	-	**29**	38
הפסדים לצורכי מס להעברה	**2**	2	**-**	-	**2**	2
נכסים אחרים והוצאות נדחות	**6**	6	**55**	12	**(49)**	(6)
	375	464	**204**	142	**171**	322

ו. השינויים במשך השנה בהפרשים הזמניים

	יתרה ליום 1 בינואר 2009	שינויים אשר נזקפו לרווח והפסד	שינויים אשר נזקפו להון	יתרה ליום 31 בדצמבר 2009	שינויים אשר נזקפו לרווח והפסד	שינויים אשר נזקפו להון	צירופי עסקים	יתרה ליום 31 בדצמבר 2010
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
רכוש קבוע	(100)	(30)	-	(130)	**(19)**	**-**	**-**	**(149)**
חובות מסופקים	47	-	-	47	**7**	**-**	-	**54**
תוכניות הטבה לעובדים	366	(31)	3	338	**(70)**	**(4)**	**-**	**264**
תשלומים מבוססי מניות	122	(89)	-	33	**(13)**	**-**	**-**	**20**
הפרשות	48	(10)	-	38	**(9)**	**-**	**-**	**29**
הפסדים לצורכי מס להעברה	4	(2)	-	2	**-**	**-**	**-**	**2**
נכסים אחרים והוצאות נדחות	(2)	(4)	-	(6)	**(5)**	**(1)**	**(37)**	**(49)**
	485	(166)	3	322	**(109)**	**(5)**	**(37)**	**171**

באור 9 - מסים על הכנסה (המשך)

ז. תיקונים לפקודת מס הכנסה

המיסים השוטפים ויתרות המיסים הנדחים לתקופות המדווחות בדוחות כספיים אלה מחושבים בהתאם לשיעורי המס שנקבעו בחוק ההתיעלות הכלכלית מיום 14 ביולי 2009. שיעורי המס הינם כדלקמן: בשנת המס 2009- 26%, בשנת המס 2010-25%, בשנת המס 2011-24%, בשנת המס 2012-23%, בשנת המס 2013- 22%, בשנת המס 2014 -21%, בשנת המס 2015-20% ובשנת המס 2016 ואילך יחול שעור מס חברות של 18%.

המסים השוטפים ויתרות המסים הנדחים ליום 31 בדצמבר 2010 מחושבים בהתאם לשעורי המס כפי שנקבעו כאמור לעיל.

ח. שומות מס סופיות

(1) לחברה שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2004.

(2) לבזק בינלאומי שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2005.

(3) לפלאפון, לוואלה ולבזק און ליין שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2006.

באור 10 - רכוש קבוע

ההרכב והתנועה

	קרקע ומבנים	ציוד מיתוג, תמסורת, כוח, סלולרי ושידור לוויני	ציוד רשת	ציוד מנויים	כלי רכב	ציוד משרדי ומחשבים	סך הכל
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
עלות או עלות נחשבת							
יתרה ליום 1 בינואר 2009	2,209	4,770	12,450	3,544	84	1,353	24,410
תוספות	54	558	346	207	37	92	1,294
גריעות (ד' להלן)	(180)	(376)	(6)	(217)	(24)	(110)	(913)
העברה לנכסים מוחזקים למכירה	(10)	-	-	-	-	-	(10)
פעילות שהופסקה	(40)	(232)	-	(2,928)	-	(74)	(3,274)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2009	2,033	4,720	12,790	606	97	1,261	21,507
יתרה ליום 1 בינואר 2010	2,033	4,720	12,790	606	97	1,261	21,507
תוספות	**64**	**471**	**525**	**106**	**78**	**84**	**1,328**
גריעות (ד' להלן)	**(92)**	**(223)**	**(367)**	**(256)**	**(5)**	**(9)**	**(952)**
העברה מנכסים מוחזקים למכירה	**40**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**40**
תוספת בגין צרוף עסקים	**10**	**-**	**-**	**-**	**-**	**57**	**67**
יתרה ליום 31 בדצמבר 2010	**2,055**	**4,968**	**12,948**	**456**	**170**	**1,393**	**21,990**
פחת והפסדים מירידת ערך							
יתרה ליום 1 בינואר 2009	1,583	2,515	10,226	2,752	60	1,066	18,202
פחת לשנה	74	631	281	124	8	97	1,215
פחת מפעילות שהופסקה	2	10	-	109	-	7	128
גריעות (ד' להלן)	(140)	(376)	(3)	(206)	(24)	(110)	(859)
העברה לנכסים מוחזקים למכירה	(11)	-	-	-	-	-	(11)
פעילות שהופסקה	(29)	(188)	-	(2,331)	-	(48)	(2,596)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2009	1,479	2,592	10,504	448	44	1,012	16,079
יתרה ליום 1 בינואר 2010	1,479	2,592	10,504	448	44	1,012	16,079
פחת לשנה	**59**	**607**	**299**	**32**	**14**	**103**	**1,114**
גריעות (ד' להלן)	**(73)**	**(222)**	**(343)**	**(246)**	**(4)**	**(9)**	**(897)**
העברה מנכסים מוחזקים למכירה	**30**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**30**
תוספות בגין צרוף עסקים	**7**	**-**	**-**	**-**	**-**	**47**	**54**
יתרה ליום 31 בדצמבר 2010	**1,502**	**2,977**	**10,460**	**234**	**54**	**1,153**	**16,380**
הערך בספרים							
ליום 1 בינואר 2009	626*	2,255	2,224	792	24	287	6,208
ליום 31 בדצמבר 2009	554*	2,128	2,286	158	53	249	5,428
ליום 31 בדצמבר 2010	**553**	**1,991**	**2,488**	**222**	**116**	**240**	**5,610**

* ישום למפרע בדרך של הצגה מחדש, ראה באור 2ח'

באור 10 - רכוש קבוע (המשך)

א. **קביעת שווי הוגן כעלות נחשבת** - פריטי רכוש קבוע מקבוצת ציוד מיתוג תמסורת וכוח, בעיקר ציוד מיתוג מסויימים, אשר הוערכו מחדש לשווי הוגן במועד המעבר ל- IFRS, נמדדו בהתבסס על עלותם הנחשבת (Deemed Cost), אשר נקבעה בהתאם לשווים ההוגן למועד המעבר (1 בינואר 2005) לפי הערכת הקבוצה בהתבסס על עבודה שביצע מעריך שווי חיצוני (הערכות השווי צורפו לדוחות הכספיים של הקבוצה ליום 31 בדצמבר 2006).

ב. **ערך שייר** - ערך השייר של כבלי הנחושת של הקבוצה נקבע על פי הערכת שווי בתום כל שנה מדווחת. ערך השייר עומד על סך של כ- 689 מיליון ש"ח וכ- 598 מיליון ש"ח ליום 31 בדצמבר 2010 וליום 31 בדצמבר 2009, בהתאמה. גידול כאמור בערך השייר יגרום להקטנת הוצאות הפחת של החברה בסך של כ- 10 מיליון ש"ח בשנת 2011.

ג. **עלות פרוק ופינוי נכסים** - עלות פריטי רכוש קבוע כוללים עלויות פרוק ופינוי וכן שיקום אתרים בהם קיימת לקבוצה מחייבות לכך. עלויות אלה מופחתות על בסיס תקופת השימוש הצפויה של האתרים. במהלך שנת 2010 הכירה הקבוצה כחלק מעלות הרכוש הקבוע בעלויות לפרוק ופינוי נכסים בסך של כ- 5 מיליון ש"ח (בשנת 2009 כ- 5 מיליון ש"ח).

ד. רכוש קבוע בקבוצה נגרע בסוף כל שנה עם הפחתתו המלאה, פרט לקרקע, מבנים, כלי רכב וכבלי נחושת הנגרעים עם מכירתם. בשנת 2010 גרעה הקבוצה רכוש שהפחתתו הסתיימה בעלות של כ- 847 מיליון ש"ח (שנת 2009 - 661 מיליון ש"ח).

ה. העלות כוללת סך של כ- 3 מיליון ש"ח בקבוצה המהווה הוצאות מימון שהוונו בתקופת הדוח בגין הלוואות ואשראי בתקופת ההקמה והמחושבות על פי שעור ריבית ממוצעת של כ – 4.6% לשנה (שנה קודמת 6.3%).

ו. לגבי הקמת רשת בטכנולוגית UMTS/HSPA בחברת פלאפון ראה באור 19ה'. במהלך חודש ינואר 2009, עם מוכנות הרשת וזמינותה לשימוש, החלה הפחתתה.

ז. החל מחודש יולי 2008 החברה מבצעת פרוייקט החלפת הרשת הקיימת – פרוייקט NGN. החברה צופה כי פריסת עיקר הרשת תתבצע עד תום שנת 2011.

ח. חברות הקבוצה בחנו את אורך החיים של הרכוש הקבוע במסגרת ועדות פחת, על מנת לקבוע את אומדן אורך החיים של הציוד שלהן. ממצאי הועדות אינם מעלים צורך בשינוי אומדן אורך החיים של הרכוש הקבוע.

ט. מרבית נכסי המקרקעין שבשימוש החברה הועברו אליה ממדינת ישראל בתמיכה ועל פי המפורט בהסכם להעברת נכסים שנחתם בין החברה לבין המדינה מיום 31 בינואר 1984. חלק מהנכסים האמורים היה חכור לתקופה של 49 שנים עם אופציה להארכה ב- 49 שנים נוספות וחלק היה שכור לתקופה של שנתיים המתחדשת בכל פעם לשנתיים נוספות.

ביום 15 במאי 2003, נחתם בין החברה לבין ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל ומנהל מקרקעי ישראל, הסכם פשרה שהסדיר את המחלוקת ביניהם בנוגע לזכויותיה של החברה בנכסי המקרקעין השונים שהועברו לידי החברה עובר לתחילת פעילותה בשנת 1984, במסגרת ההסכם להעברת נכסים.
זכויות החכירה מופחתות על פני תקופת החכירה.

י. למועד הדיווח קיימות התקשרויות לרכישת רכוש קבוע בקבוצה בסך כ- 300 מיליון ש"ח (בשנת 2009 כ- 379 מיליון ש"ח).

יא. בדבר שעבודים ראה באור 20.

באור 11 - נכסים בלתי מוחשיים

	מוניטין	תוכנות, רישיונות מחשב ועלויות פיתוח שהוונו	הרכשת מנוי	זכות שימוש בתדרי תקשורת סלולרית (2)	אחרים	סך הכל
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
עלות						
יתרה ליום 1 בינואר 2009	1,799	1,501	379	422	63	4,164
רכישות או תוספות מפיתוח עצמי	-	198	95	2	1	296
גריעות (1)	-	(197)	(46)	-	-	(243)
פעילות שהופסקה	(760)	(135)	(197)	-	-	(1,092)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2009	1,039	1,367	231	424	64	3,125
יתרה ליום 1 בינואר 2010	1,039	1,367	231	424	64	3,125
רכישות או תוספות מפיתוח עצמי	**-**	**218**	**81**	**-**	**-**	**299**
גריעות (1)	**-**	**(309)**	**(160)**	**-**	**-**	**(469)**
תוספת בגין בצרוף עסקים	**194**	**-**	**-**	**-**	**187**	**381**
יתרה ליום 31 בדצמבר 2010	**1,233**	**1,276**	**152**	**424**	**251**	**3,336**
הפחתות והפסדים מירידת ערך						
יתרה ליום 1 בינואר 2009	6	1,143	300	-	41	1,490
הפחתה לשנה	-	146	65	29	9	249
פחת לפעילות שהופסקה	-	5	12	-	-	17
גריעות (1)	-	(197)	(46)	-	-	(243)
פעילות שהופסקה	-	(108)	(165)	-	-	(273)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2009	6	989	166	29	50	1,240
יתרה ליום 1 בינואר 2010	6	989	166	29	50	1,240
הפחתה לשנה	**-**	**137**	**82**	**31**	**19**	**269**
גריעות (1)	**-**	**(309)**	**(160)**	**-**	**-**	**(469)**
תוספת בגין צרוף עסקים	**47**	**-**	**-**	**-**	**1**	**48**
יתרה ליום 31 בדצמבר 2010	**53**	**817**	**88**	**60**	**70**	**1,088**
הערך בספרים						
ליום 1 בינואר 2009	1,793	358	79	422	22	2,674
ליום 31 בדצמבר 2009	1,033	378	65	395	14	1,885
ליום 31 בדצמבר 2010	**1,180**	**459**	**64**	**364**	**181**	**2,248**

(1) נכסים בלתי מוחשיים שהופחתו במלואם

(2) במהלך חודש ינואר 2009 עם מוכנות הרשת וזמינות התדרים למימוש, החלה הפחתתה

באור 11 - נכסים בלתי מוחשיים (המשך)

השווי הכולל של המוניטין שיוחס לכל יחידה מניבת מזומנים הינו כלהלן:

	2010	2009
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
רדיו טלפון נייד- פלאפון תקשורת בע"מ (1)	**1,027**	1,027
אחרים	**153**	6
	1,180	1,033

(1) בדיקת ירידת ערך מוניטין פלאפון

שווי השימוש ברדיו טלפון נייד – פלאפון, חושב בשיטת היוון תזרימי מזומנים (DCF) על בסיס תחזית תזרים מזומנים למשך חמש השנים הבאות. תחזית תזרים המזומנים מתבססת על תוצאות חברת פלאפון בשנת 2010 כך שהצמיחה ונתחי השוק העתידיים מושפעים מהתגברות התחרות, רגולציה, תוספת של מפעילים חדשים (MVNO ומפעיל סלולר רביעי). כמו כן, הונח כי המעבר לרשת החדשה של חברת פלאפון מסייע לה במיצוב שיווקי, משפר את תמהיל הלקוחות ומסייע לשמור על ממוצע ARPU יציב (בניטרול השפעת הורדת הקישוריות) בעקבות הגדלת ההכנסות משרותי נדידה ומשרותי תוכן/ערך מוסף.

תחזית ההכנסות נבנתה לחמש שנים על בסיס תחזית למספר מנויים והכנסה ממוצעת, תוך התייחסות להשפעת כניסת ה-MVNO והגברת התחרות החל משנת 2011 וכן הפחתת מחירי הקישוריות החל משנה זו. חברת פלאפון נמצאת בתהליך צמיחה איטי בשוק הנמצא לקראת רוויה. הונח גידול שנתי בהכנסות של עד כ-3% בשנה. הוצאות התפעול, המכירה והשיווק הותאמו להיקף הפעילות של חברת פלאפון. מהרווח הופחת מס בהתאם לשעורי המס הסטטוטוריים בכל שנה בתוספת של 1%.

ההשקעות הוערכו בהתאם להנחת מעריך השווי החיצוני לגבי תוכנית ההשקעות של חברת פלאפון, הכוללת כניסה להשקעה ברשת ה-LTE (כולל רכישת תדרים) בשנים 2012-2013 (אשר טרם אושרה על ידי הנהלת פלאפון), וכן השקעות שוטפות.

מחיר ההון שנלקח הינו 11%. כמו כן, הונח כי שיעור צמיחה פרמננטית יעמוד על 1%. בחינת שווי חברת פלאפון שהתקבלה נערכה בשיטת ההשוואה, תוך ביצוע השוואה לנתוני החברות פרטנר וסלקום הפועלות באותה סביבה חוקית ועסקית אשר העלה כי השווי שהוערך בשיטת ה-DCF, נמצא בתוך טווח השווי הסביר המחושב בהתאם למכפילים הנ"ל.

הערכת השווי הנ"ל נערכה על ידי מעריך שווי חיצוני, שחוות דעתו מצורפת לדוחות כספיים אלה. בהתאם להערכת השווי הנ"ל, הקבוצה לא נדרשה לבצע הפחתה בגין ערך יחידה מניבת המזומנים רדיו טלפון נייד - פלאפון.

באור 12 - הוצאות נדחות ואחרות

	31 בדצמבר 2010	31 בדצמבר 2009*	31 בדצמבר 2008*
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הוצאות מראש לזמן ארוך בגין שימוש בקיבולות **	**288**	296	234
הוצאות מראש אחרות	**4**	5	5
	292	301	239

* יישום למפרע בדרך של הצגה מחדש, ראה באור 2ח'

** ראה באור 3ז'

ההפחתות שנזקפו לדוח רווח והפסד הינן כ- 26 מיליון ש"ח (בשנת 2009 כ- 22 מיליון ש"ח, בשנת 2008 כ- 20 מיליון ש"ח).

באור 13 - חברות מוחזקות

א. חברות כלולות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני

(1) מידע תמציתי בדבר חברות כלולות עיקריות, ללא התאמה לשעורי הבעלות המוחזקים בידי הקבוצה:

א. המצב הכספי

		ליום 31 בדצמבר					
	שעור בעלות	נכסים שוטפים	נכסים שאינם שוטפים	סך נכסים	התחייבויות שוטפות	התחייבויות שאינן שוטפות	סך ההתחייבויות	הון (גרעון)
		מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
2010*								
די.בי.אס שרותי לווין (1998) בע"מ	**49.78%**	**180**	**1,063**	**1,243**	**802**	**3,863**	**4,665**	**(3,422)**
2009								
די.בי.אס שרותי לווין (1998) בע"מ	49.78%	171	1,035	1,206	903	3,411	4,314	(3,108)
וואלה! תקשורת בע"מ	34.24%	149	31	180	78	8	86	94

ב. תוצאות הפעילות

		לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	שעור בעלות	הכנסות	רווח גולמי	רווח תפעולי	רווח (הפסד)
		מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
2010 *					
די.בי.אס שרותי לווין (1998) בע"מ	**49.78%**	**1,583**	**454**	**178**	**(314)**
2009					
די.בי.אס שרותי לווין (1998) בע"מ	49.78%	1,530	488	248	(223)
וואלה! תקשורת בע"מ	34.24%	132	73	28	20

* בשנת 2010 אוחדה חברת וואלה תקשורת בע"מ (ראה באור 5א')

באור 13 - חברות מוחזקות (המשך)

א. חברות כלולות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני (המשך)

(2) פרטים נוספים בדבר חברות כלולות המוחזקות במישרין על ידי החברה:

השקעת החברה בחברה כלולה לתאריך 31 בדצמבר 2010 כוללת את השקעות החברה במניות, אופציות למניות ובהלוואות שהועמדו על ידה לחברת די.בי.אס. הלוואות מוצגות על פי שוויים ההוגן ליום 21 באוגוסט 2009 בניכוי חלק החברה בהפסדים שנצברו ממועד זה. לעניין יציאה מאיחוד עם די.בי.אס בשנת 2009, ראה סעיף ו' להלן.

לחברות הבנות של החברה השקעות זניחות בחברות כלולות נוספות.

א. להלן פירוט ההלוואות שהועמדו על ידי החברה לחברת די.בי.אס לפי תנאי ההלוואות:

	ליום 31 בדצמבר	
	2010	2009
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הלוואות צמודות מדד	**1,145**	1,119
הלוואות צמודות מדד, נושאות ריבית 5.5%	**286**	265
הלוואות צמודות מדד, נושאות ריבית 11%	**1,112**	979
	2,543	2,363

ב. להלן פרטים לגבי הערך בספרים של ההלוואות כמוצג בדוחות כספיים*:

	ליום 31 בדצמבר
	2010
	מיליוני ש"ח
הלוואות צמודות מדד	**44**
הלוואות צמודות מדד, נושאות ריבית 5.5%	**172**
הלוואות צמודות מדד, נושאות ריבית 11%	**1,135**
	1,351

* שווי הוגן ליום היציאה מאיחוד לרבות הפרשי ריבית והצמדה שנצברו מיום יציאה מאיחוד עד ליום 31 בדצמבר 2010.

ג. להלן תנועה בחשבון ההשקעה בחברת די.בי.אס:

	2010
	מיליוני ש"ח
יתרה ליום 1 בינואר 2010	**1,184**
צבירת ריבית והפרשי הצמדה	**159**
חלק החברה בקרנות הון	**4**
חלק החברה בהפסדים	**(263)**
יתרה ליום 31 בדצמבר 2010	**1,084**

באור 13 - חברות מוחזקות (המשך)

א. חברות כלולות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני (המשך)

(2) פרטים נוספים בדבר חברות כלולות המוחזקות במישרין על ידי החברה (המשך):

ד. דירקטוריון החברה אישר מחילת סך של 250 מיליון ש"ח מתוך ההלוואות הצמודות שאינן נושאות ריבית שהעמידה החברה לדי.בי.אס וזאת בתנאי כי גם בעלת המניות האחרת בדי.בי.אס תסכים למחילה על הלוואות בסכום של כ- 252 מיליון ש"ח מתוך ההלוואות שהעמידה לדי.בי.אס.
ביצוע המחילה מותנה בתנאי מתלה כי החברה תגיע להסדר עם שלטונות המס וייחתם הסכם מחילה של החברה עם בעלת המניות האחרת עד ליום 31 בדצמבר 2011. כמו כן, מחילת החוב טעונה אישור האסיפה הכללית שתזומן לאחר שייחתם ההסכם.

ה. לחברת די.בי.אס יתרת חוב שוטף לחברות הקבוצה. יתרת החוב השוטף של חברת די.בי.אס לחברות הקבוצה מסתכמת בסך של כ- 59 מיליון ש"ח, מתוכם כ- 47 מיליון ש"ח לחברה. לפרטים ראה באור 30.

ו. לגבי מצבה הכספי של חברת די.בי.אס ראה באורים 5 ו- 28 לדוחות הכספיים לשנת 2010 של חברת די.בי.אס המצורפים לדוחות אלו. כמו כן ראה באור 32 לדוחות די.בי.אס בדבר אירועים לאחר תאריך הדוח.

ז. לגבי הלוואות שהעמידו בעלי מניות לדי.בי.אס ראה באור 16 לדוחות הכספיים לשנת 2010 של חברת די.בי.אס המצורפים לדוחות אלו.

ח. לגבי ערבות שערבה החברה לחברת די.בי.אס ראה באור 20ד' ו- ז'.

ט. יציאה מאיחוד עם חברת די.בי.אס בשנת 2009

ביום 20 באוגוסט 2009 קיבל בית המשפט העליון את ערעור הממונה על ההגבלים העסקיים ("הממונה") בעניין הודעת מיזוג שהגישו החברה ודי.בי.אס בעניין מימוש אופציות למניות די.בי.אס על ידי החברה, והחליט שלא לאשר את המיזוג בין החברות. פסק הדין של בית המשפט העליון הינו חלוט. עד החלטת בית משפט העליון האמורה, איחדה החברה בדוחותיה הכספיים את דוחותיה של די.בי.אס (אשר החברה מחזיקה בכ- 49.8% מהון המניות שלה), למרות העדר שליטה משפטית בדי.בי.אס, היות ולאור מכלול הנסיבות, לרבות זכויות ההצבעה הפוטנציאליות הנוספות שהיו לחברה מכוח האופציות, היתה החברה בדעה כי היתה לה יכולת לכוון את המדיניות הכספית והתפעולית של די.בי.אס.

להערכת החברה, בהחלטת בית המשפט העליון שהינה סופית ובלתי ניתנת לערעור, ומהווה חסם חוקי חיצוני לאפשרותה של החברה להגיע למעל 50% מזכויות ההצבעה בדי.בי.אס, יש כדי לגרום לשינוי מהותי בהתנהלות בין החברה לדי.בי.אס ובעלי מניותיה, ובעקבותיו החברה אינה יכולה עוד לכוון את המדיניות הכספית והתפעולית של די.בי.אס, ולפיכך לא ניתן לראות את החברה כשולטת בדי.בי.אס (לא שליטה משפטית ולא שליטה אפקטיבית). בהתאם לכך החל מיום 21 באוגוסט 2009 הפסיקה החברה לאחד בדוחותיה הכספיים את דוחות די.בי.אס והשקעתה בדי.בי.אס מוצגת לפי שיטת השווי המאזני החל מאותו היום.
ליום הפסקת האיחוד העמידה החברה את השקעתה במניות, באופציות למניות ובהלוואות שהועמדו על ידה לדי.בי.אס על פי השווי ההוגן בהתבסס על הערכת שווי שבוצעה על ידי מעריך שווי חיצוני. במסגרת זאת, הוערך שוויים ההוגן של הנכסים המוחשיים, הנכסים הבלתי-מוחשיים (למעט מוניטין) וההתחייבויות של די.בי.אס למועד הפסקת האיחוד. ההפרש בין השווי ההוגן של ההשקעה שנותרה לחברה בדי.בי.אס במועד הפסקת האיחוד לבין חלקה של החברה בנכסים ובהתחייבויות הניתנים לזיהוי של די.בי.אס מהווה מוניטין הנכלל כחלק מחשבון ההשקעה של החברה בדי.בי.אס במועד הפסקת האיחוד.
ליום הפסקת האיחוד והן ליום 31 בדצמבר 2010 ו- 2009 המוניטין אשר נכלל כחלק מחשבון ההשקעה הינו כ- 814 מיליון ש"ח. החברה העמידה את ההשקעה על סך של 1,175 מיליוני ש"ח והכירה ברווח של כ- 1,538 מיליוני ש"ח, אשר הוצג במסגרת רווח מפעילות שהופסקה.

דוחות רווח והפסד מאוחדים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010, 2009 ו- 2008 מוצגים ללא איחוד דוחות די.בי.אס. תוצאות פעילות די.בי.אס לתקופה עד ליום 20 באוגוסט 2009 הוצגו כפעילות שהופסקה.

באור 13 - חברות מוחזקות (המשך)

א. חברות כלולות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני (המשך)

(2) פרטים נוספים בדבר חברות כלולות המוחזקות במישרין על ידי החברה (המשך):

ט. יציאה מאיחוד עם חברת די.בי.אס בשנת 2009 (המשך):

להלן תוצאות פעילות שהופסקה כפי שהוצגה בדוחות הכספיים לשנת 2009:

	לתקופה מיום 1 בינואר עד ליום 20 באוגוסט 2009	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2008
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הכנסות	970	1,513
עלות ההכנסות	663	1,091
רווח גולמי	307	422
הוצאות מכירה ושיווק	79	128
הוצאות הנהלה וכלליות	74	117
	153	245
רווח תפעולי	154	177
הוצאות מימון, נטו	313	441
הפסד לפני מסים על הכנסה	(159)	(264)
מסים על ההכנסה	-	1
הפסד לאחר מסים על הכנסה	(159)	(265)
רווח מיציאה מאיחוד של חברה מאוחדת	1,538	-
רווח (הפסד) לתקופה מפעילות שהופסקה	1,379	(265)

להלן תזרים מזומנים מפעילות שהופסקה כפי שהוצגה בדוחות הכספיים לשנת 2009:

	לתקופה מיום 1 בינואר עד ליום 20 באוגוסט 2009	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2008
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
תזרים מזומנים מפעילות שוטפת	260	347
תזרים מזומנים ששימש לפעילות השקעה	(176)	(237)
תזרים מזומנים שנבע (ששימש) לפעילות מימון	(84)	(110)
תזרים מזומנים מפעילות שהופסקה	-	-

באור 13 - חברות מוחזקות (המשך)

ב. חברות מאוחדות המוחזקות במישרין על ידי החברה:

(1) מידע כללי

	מדינת התאגדות	זכויות החברה בהון	סכומים שהעמידה החברה לחברות מאוחדות: הלוואות מיליוני ש"ח	ערבויות מיליוני ש"ח	השקעה בחברות מאוחדות (לפי שיטת השווי המאזני) מיליוני ש"ח
2010					
פלאפון תקשורת בע"מ	ישראל	100%	**-**	**-**	**3,983**
בזק בינלאומי בע"מ	ישראל	100%	**-**	**70**	**743**
בזק אונליין בע"מ	ישראל	100%	**5**	**-**	**30**
בזק זהב (אחזקות) בע"מ	ישראל	100%	**1,029**	**-**	**1,049**
וואלה! תקשורת בע"מ*	ישראל	71.55%	**-**	**-**	**188**
סטייג' ואן קרן הון סיכון	ישראל	71.8%	**-**	**-**	**40**
			1,034	**70**	**6,033**
2009					
פלאפון תקשורת בע"מ	ישראל	100%	-	-	3,570
בזק בינלאומי בע"מ	ישראל	100%	-	70	710
בזק אונליין בע"מ	ישראל	100%	10	-	25
בזק זהב (אחזקות) בע"מ	ישראל	100%	1,006	-	1,033
סטייג' ואן קרן הון סיכון	ישראל	71.8%	-	-	43
			1,016	70	5,381

* לחברת וואלה השקעות לא מהותיות בחברות מאוחדות נוספות.

(2) פרטים בדבר דיבידנדים מחברות מאוחדות שנתקבלו או שהחברה זכאית לקבלם

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010 מיליוני ש"ח	2009 מיליוני ש"ח
מפלאפון תקשורת בע"מ	**625**	425
מבזק בינלאומי בע"מ	**216**	210
מסטייג' ואן קרן הון סיכון	**10**	8
	851	643

(3) פרטים בדבר ישויות הקבוצה

א. פלאפון תקשורת בע"מ

חברת פלאפון תקשורת בע"מ (להלן - "פלאפון") הינה חברה בת בבעלות מלאה של החברה. פלאפון עוסקת במתן שרותי רדיו טלפון תאי נייד (תקשורת סלולרית), שרותי ערך מוסף, שיווק ציוד קצה ותיקונו.

פלאפון פועלת בהתאם לרשיון הפעלה של משרד התקשורת - רשיון כללי לשרותי רדיו טלפון נייד (רט"ן) (להלן - הרשיון). הרשיון התקבל ביום 7 בפברואר 1996. במסגרת זכייתה של פלאפון בחודש דצמבר 2001 ברצועת תדרים נוספת הוארכה תקופת הרשיון עד שנת 2022 עם אפשרות להארכה, בכפוף לאמור ברשיון, לתקופה נוספת של 6 שנים (להלן - התקופה הנוספת) ולחידוש לתקופה נוספת, אחת או יותר, של 6 שנים מעבר לתקופה הנוספת.

באור 13 - חברות מוחזקות (המשך)

(3) פרטים בדבר ישויות הקבוצה (המשך)

ב. בזק בינלאומי בע"מ

בזק בינלאומי בע"מ (להלן – "בזק בינלאומי"), הינה חברה בת בבעלות מלאה של החברה. בזק בינלאומי התאגדה בישראל ביום 5 באפריל 1995 במטרה לעסוק בתקשורת בין לאומית. החל משנת 1999 פועלת בזק בינלאומי גם בתחום אספקת שרותי גישה לאינטרנט. בעקבות המיזוג עם בזק כל תקשורת בע"מ (להלן "בזקכל") הוסב רישיון הנס"ר של בזקכל לבזק בינלאומי.

ביום 8 בפברואר 2009, העניק שר התקשורת רישיון כללי ייחודי למתן שרותי בזק פנים-ארציים לבי. איי. פי. פתרונות תקשורת (ש.מ.) (להלן – "בי. איי. פי") , תאגיד בבעלות בזק בינלאומי, המאפשר לספק שרותי טלפוניה פנים-ארציים על פס רחב (VOB). ביום 2 באוגוסט 2009 החלה בזק בינלאומי לספק שרותי טלפוניה פנים ארציים על פס רחב (VOB), ללקוחותיה הפרטיים באמצעות בי. איי. פי. ביום 30 בדצמבר 2009, נוכח קביעת משרד התקשורת כי נתח השוק של בזק, בתחום הטלפוניה הפנים ארצית למגזר העסקי, ירד מתחת ל- 85%, תוקן הרישיון הנ"ל, באופן המתיר לבזק בינלאומי לספק את השרותים מכוחו גם ללקוחותיה העסקיים.
בחודש אוגוסט 2010 החלה החברה במכירת סלי שרותים משותפים, הכוללים את שירותי הגישה לאינטרנט של בזק בינלאומי, זאת לאור תיקון רשיון המב"ל.

לאחר מועד הדוחות הכספיים, בחודש מרס 2011, אישר דירקטוריון החברה לבזק בינלאומי להקים חברת בת באיטליה בעלות הקמה של עד 25 אלף יורו וחברת בת בארה"ב בעלות הקמה של עד 150 אלף דולר.

ג. בזק און ליין בע"מ

חברת בזק און ליין בע"מ (להלן- "בזק און ליין") הינה חברה בת בבעלות מלאה של החברה. הוקמה בחודש דצמבר 2000 והחלה את פעילותה בשנת 2001. בזק און ליין עוסקת במתן שרותים בתחום ה- Call Center Outsourcing (מקור חוץ למוקדי שרות).

ד. בזק זהב (אחזקות) בע"מ

בזק זהב (אחזקות) בע"מ (להלן – "בזק זהב") הינה חברה בשליטה ובבעלות מלאה של החברה. בזק זהב נוסדה בחודש ספטמבר 1995 והחלה בפעילותה בחודש מאי 2004. בזק זהב מחזיקה באגרות חוב שהונפקו על ידי החברה.

ה. וואלה! תקשורת בע"מ

וואלה! תקשורת בע"מ (להלן – "וואלה") הינה חברה בת בשליטת החברה, כאשר 71.55% ממניות וואלה הינן בבעלות החברה. וואלה הינה חברה ציבורית ישראלית אשר מניותיה נסחרות בבורסה לניירות ערך בתל-אביב. שווי בבורסה של מניות וואלה המוחזקות על ידי החברה ליום 31 בדצמבר 2010 הינו כ- 164 מיליון ש"ח. וואלה פועלת בתחום האינטרנט ועוסקת בניהול שרותים שונים ומדיה המיועדים למגוון קהלים.

ו. Stage One Venture Capital Fund (Israel), L.P.

הקרן הינה קרן הון סיכון אשר זכויות הניהול שלה הינם בידי ה- SOCI ולחברה זכויות ברווחים ראה באור 3א'(7).

באור 14 - אגרות חוב, הלוואות ואשראי, לרבות התחייבויות לתאגידים בנקאיים

א. ההרכב

	31 בדצמבר 2010	31 בדצמבר 2009
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
התחייבויות שוטפות		
אשראי לזמן קצר	**7**	-
חלויות שוטפות של אגרות חוב	**895**	798
חלויות שוטפות של הלוואות מתאגידים בנקאיים	**47**	64
	949	862
התחייבויות שאינן שוטפות		
אגרות חוב	**1,967**	2,716
הלוואות מתאגידים בנקאיים	**2,801**	558
	4,768	3,274
	5,717	4,136

ב. תנאים וטבלת החזר חובות

	מטבע	שעור הריבית הנומינלית אחוזים	שנת הפדיון	ליום 31 בדצמבר 2010 ערך נקוב מיליוני ש"ח	ליום 31 בדצמבר 2010 ערך בספרים מיליוני ש"ח	ליום 31 בדצמבר 2009 ערך נקוב מיליוני ש"ח	ליום 31 בדצמבר 2009 ערך בספרים מיליוני ש"ח
אשראי לזמן קצר	שקל	3.15	2011	**7**	**7**	-	-
הלוואות מבנקים ומאחרים:							
צמודות למדד המחירים לצרכן	שקל	4.45 –5.2	2012-2015	**153**	**178**	194	222
לא צמודות (1)							
בריבית משתנה	שקל	פריים-0.33 עד פריים+0.2	2011-2019	**1,370**	**1,370**	400	400
בריבית קבועה	שקל	5-5.6	2011-2017	**1,300**	**1,300**	-	-
					2,855		622
אגרות חוב שהונפקו לציבור:							
צמודות למדד המחירים לצרכן (2)	שקל	4.8-5.3	2011-2016	**1,807**	**2,163**	2,107	2,476
אגרות חוב שהונפקו למוסדות פיננסים ואחרים:							
צמודות למדד המחירים לצרכן (3)	שקל	4.4-5.95	2011-2015	**593**	**699**	898	1,038
סך התחייבויות נושאות ריבית					**5,717**		4,136

באור 14 - אגרות חוב, הלוואות ואשראי לרבות התחייבויות לתאגידים בנקאיים (המשך)

ב. תנאים וטבלת החזר חובות (המשך)

(1) במהלך שנת 2010, גייסה החברה חוב בסך 2.6 מיליארד ש"ח באמצעות מספר הלוואות מבנקים ישראליים כאשר 400 מיליון ש"ח מתוכם כנגד פרעון מוקדם של הלוואות בנקאיות שגויסו בחודש מרס 2009. הלוואות בסך של 1.3 מיליארד ש"ח הינן הלוואות בריבית קבועה והיתרה בסך 1.3 מיליארד ש"ח הינן הלוואות בריבית משתנה אשר עומדות לפרעון כדלקמן:

א. הלוואות בהיקף של 1.1 מיליארד ש"ח אינן צמודות, נושאות ריבית משתנה בשיעור פריים מינוס 0.21% בממוצע ועומדות לפרעון בארבעה תשלומי קרן שנתיים שווים בין השנים 2013 עד 2016 והריבית בגינן תשולם פעמיים בשנה.

ב. הלוואה בסך 200 מיליון ש"ח אינה צמודה, נושאת ריבית משתנה בשיעור פריים מינוס 0.33% ועומדת לפרעון בשישה תשלומי קרן בין השנים 2012 עד 2017.

ג. הלוואות בהיקף של 800 מיליון ש"ח אינן צמודות, נושאות ריבית קבועה בשיעור 5.56% בממוצע ועומדות לפרעון בארבעה תשלומי קרן שנתיים שווים בין השנים 2013 עד 2016 והריבית בגינן תשולם פעמיים בשנה.

ד. הלוואות בהיקף של 500 מליון ש"ח אינן צמודות, נושאות ריבית קבועה בשיעור 5% ועומדות לפרעון בשישה תשלומי קרן בין השנים 2012 עד 2017.

(2) יתרת הערך הנקוב של אגרות החוב הציבוריות של החברה הינה 2,686,967,000 ש"ח, מתוכם הוצאו לציבור סך של 1,806,867,000 ש"ח ערך נקוב כדלקמן:

א. יתרת הערך הנקוב של אגרות החוב (סדרה 4) הינה 300,000,000 בנות 1 ש"ח ערך נקוב כל אחת, עומדות לתשלום בשנת 2011. שעור הריבית שנקבע לגבי אגרות חוב אלו הינו 4.8% לשנה.

ב. יתרת הערך הנקוב של אגרות חוב (סדרה 5) הינה 2,386,967,000 בנות 1 ש"ח ערך נקוב כל אחת, מתוכה הונפקו לציבור ולמשקיעים מוסדיים 1,506,867,000 אגרות חוב (חלקן באמצעות בזק זהב) והיתרה בסך 880,100,000 לבזק זהב. אגרות החוב עומדות לפרעון ב- 6 תשלומים שנתיים שווים בכל אחת מהשנים 2011 עד 2016. שעור הריבית שנקבע לגבי אגרות חוב אלו הינו 5.3% לשנה.

(3) לפלאפון שלוש סדרות של אגרות חוב שהונפקו באופן פרטי למשקיעים מוסדיים, אגרות החוב הונפקו בתמורה לערכן הנקוב. אגרות החוב צמודות למדד ונושאות ריבית שנתית בשעור 5.2% - 4.4% ועומדות לפרעון בתשלומים חצי שנתיים שווים עד לשנת 2015, הריבית הנקובה משולמת על יתרת הקרן הבלתי מסולקת. יתרת אגרות החוב ליום 31 בדצמבר 2010 הינה כ- 597 מיליון ש"ח.

ג. שעבודים, בטחונות ואמות מידה פיננסיות

(1) אגרות החוב הפרטיות של החברה, שערכן בספרים ליום 31 בדצמבר 2010 הינו כ- 102 מיליון ש"ח מובטחות בשעבוד סמלי. בנוסף, החברה יצרה שעבוד שלילי (Negative pledge) לטובת מחזיקי אגרות החוב האמורות וכן לטובת בנק. השעבוד כולל חריגים, בין השאר, לעניין שעבוד נכסים שיירכשו או יורחבו על ידי החברה, אם ההתחייבויות אשר להבטחתן ניתן השעבוד נוצרו לשם רכישת או הרחבת הנכסים האמורים ולעניין שעבוד סמלי.

למלווים יש זכות להעמיד את אגרות החוב לפרעון מיידי, בין השאר, במקרים בהם החברה לא תפרע את אגרות החוב או תפר את תנאי אגרות החוב, אם יוטל עיקול משמעותי על נכסיה, אם ימונה כונס נכסים על נכסי החברה או יינתן צו פרוק נגד החברה, אם תחדל החברה מניהול עסקיה או אם בעל שעבוד אחר יממש את השעבוד שיש לו על נכסי החברה.

כמו כן חלק מהמלווים, שיתרת אגרות החוב מהם ליום 31 בדצמבר 2010 מסתכמת בכ- 77 מיליוני ש"ח, רשאים להעמיד את אגרות החוב לפרעון מיידי עקב ירידת החזקות מדינת ישראל בהון המניות של החברה מתחת ל- 26% (תנאי שמתקיים החל מיום 11 באוקטובר 2005). בשל כך היתרה בדוחות הכספיים מוצגת במסגרת התחייבויות לזמן קצר.
לדעת החברה, נכון לתאריך הדוח היא עומדת בכל התנאים האמורים למעט התנאי של ירידת החזקות מדינת ישראל בחברה.

באור 14 - אגרות חוב, הלוואות ואשראי לרבות התחייבויות לתאגידים בנקאיים (המשך)

ג. שעבודים, בטחונות ואמות מידה פיננסיות (המשך)

(2) החברה יצרה שעבוד שלילי לטובת המלווים בגין חוב בנקאי של 2.6 מיליארד ש"ח המתואר בסעיף ב'(1) לעיל.

(3) א. ההלוואות מבנקים ואגרות חוב של פלאפון, שערכן בספרים ליום 31 בדצמבר 2010 הינו 775 מיליוני ש"ח, מובטחות על ידי התחייבות בלתי חוזרת של פלאפון לנותני האשראי (להלן - נותני האשראי) שלא לשעבד את נכסיה ללא הסכמתם, דהיינו מנגנון של שעבוד שלילי (Negative Pledge).

התחייבות זו כוללת בין היתר:

(1) הצהרה כי פלאפון לא תשעבד בשעבוד צף או בשעבוד קבוע בכל אופן ודרך ומסוג או מדרגה כלשהם, את נכסיה הקיימים כיום ואת נכסיה כפי שיהיו קיימים מפעם לפעם, ללא קבלת הסכמה מוקדמת ובכתב מאת נותני האשראי.

(2) עמידה בהתניות פיננסיות כדלקמן:

א. התחייבות שחוב פלאפון לא יעלה על פי 3 מההון העצמי של פלאפון והתחייבות כי כל עוד היחס הנ"ל עולה על 2.5 לא יחולקו דיבידנדים ולא ישולמו דמי ניהול לבעלי המניות.
ב. פלאפון התחייבה כי סכום חובותיה לא יעלה על 3.8 מיליארד ש"ח (הסכום צמוד למדד ידוע מחודש ינואר 2002).
ג. התחייבות כלפי תאגיד בנקאי מסוים כי סך חובותיה כלפיו לא יעלה על 40% מסך חובותיה כלפי כל הגופים הפיננסיים.

לתאריך הדוחות הכספיים עומדת פלאפון בהתחייבויותיה ובהתניות הפיננסיות שהתחייבה לעמוד בהן לבנקים ולמחזיקי אגרות החוב. אי עמידה בהתחייבויות הנ"ל תאפשר לבנקים ולבעלי אגרות החוב להעמיד את ההלוואות שקבלה פלאפון מהבנקים ואגרות החוב לפרעון מיידי.

ב. בהתאם לרשיון הכללי לשרותי סלולר, פלאפון אינה רשאית למכור, להשכיר, או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרשיון ללא הסכמת שר התקשורת, למעט:

(1) שעבוד נכס מנכסי הרשיון לטובת תאגיד בנקאי הפועל כדין בישראל, לשם קבלת אשראי בנקאי, ובלבד שמסרה למשרד התקשורת הודעה בדבר השעבוד שבכוונתה לרשום, לפיה נכלל בהסכם השעבוד סעיף המבטיח כי בכל מקרה לא יגרום מימוש הזכויות בידי התאגיד הבנקאי לפגיעה כלשהי במתן השרותים לפי הרישיון.

(2) מכירת פריטי ציוד בעת ביצוע הליך של שדרוג, לרבות מכירת ציוד בשיטת TRADE-IN.

(4) במסגרת הסכם ההלוואה של וואלה בעניין קבלת הלוואה על ידי החברה הבת שלה שיתרתה ליום 31 בדצמבר 2010 מסתכמת לסך של כ- 70 מיליון ש"ח, התחייבה וואלה לעמידה באמות מידה פיננסיות בהתאם לדוחות הכספיים המאוחדים של וואלה כמפורט להלן:

א. ההון העצמי של וואלה לא יפחת בכל עת מסך של 70 מיליון ש"ח.
ב. היחס בין ההון העצמי של וואלה לדוח על המצב הכספי לא יפחת בכל עת מ- 25%.
ג. היחס בין התזרים הפנוי של וואלה לחלויות השוטפות לא יפחת מ- 1.2.
ד. היחס בין החוב הפיננסי לתזרים הפנוי של וואלה לא יעלה על 4.

נכון ליום 31 בדצמבר 2010 עמדה וואלה באמות המידה הפיננסית הנ"ל.

באור 15 - ספקים וזכאים אחרים

	31 בדצמבר 2010	31 בדצמבר 2009
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
ספקים (חובות פתוחים)	**1,061**	1,091
מתוכם ספקים שהם צדדים קשורים ובעלי עניין	**46**	8
זכאים אחרים		
התחייבויות לעובדים והתחייבויות אחרות בשל שכר ומשכורת	**348**	297
מוסדות	**183**	200
הוצאות לשלם	**112**	85
ריבית שנצברה	**93**	99
נגזרים	**10**	2
זכאים ויתרות זכות אחרים	**24**	14
סך הכל זכאים אחרים	**770**	697

סכומים לשלם, הנקובים במטבעות שאינם מטבע הפעילות כוללים: סך של כ- 174 מיליוני ש"ח בגין ספקים הנקובים בדולר ארה"ב (2009 - סך של כ- 258 מיליוני ש"ח).

באור 16 - הפרשות

	תביעות עובדים	תביעות לקוחות	תביעות ספקים וספקי תקשורת	תביעות נזיקין	תביעות מיזמים וחברות	תביעות מדינה ורשויות	פירוק וסילוק אתרים	אחריות, חוזים מכבידים ואחרים	סך הכל
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
יתרה ליום 1 בינואר 2010	139	45	11	1	7	159	60	29	451
הפרשות שנוצרו במהלך התקופה	**2**	**11**	**1**	**1**	**3**	**16**	**8**	**5**	**47**
הפרשות שנוצלו במהלך התקופה	**(1)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(78)**	**-**	**(2)**	**(81)**
הפרשות שבוטלו במהלך התקופה	**(44)**	**-**	**(7)**	**-**	**-**	**(32)**	**(4)**	**(10)**	**(97)**
יתרה ליום 31 בדצמבר 2010	**96**	**56**	**5**	**2**	**10**	**65**	**64**	**22**	**320**
שוטף	**96**	**56**	**5**	**2**	**10**	**65**	**-**	**17**	**251**
בלתי שוטף	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**64**	**5**	**69**

תביעות

לפרטים בדבר תביעות משפטיות ראה באור 18.

פרוק וסילוק אתרים

ההפרשה הינה בגין מחויבות של פלאפון לפנות אתרים אותם היא חוכרת.

באור 17 - הטבות לעובדים

הטבות לעובדים כוללות הטבות לאחר סיום העסקה, הטבות אחרות לטווח ארוך, הטבות בגין פיטורין, הטבות לטווח קצר וכן תשלומים מבוססי מניות. באשר לתשלומים מבוססי מניות ראה באור 27 להלן.

א. תוכניות להפקדה מוגדרת

(1) זכויות הפנסיה של עובדי החברה בגין תקופת עבודתם בשרות המדינה עד ליום 31 בינואר 1985 מכוסות על ידי קרן פנסיה ("קרן מקפת") שקיבלה על עצמה את התחייבות המדינה בעקבות הסכם בין ממשלת ישראל, החברה, ההסתדרות הכללית של העובדים וקרן מקפת.

(2) התחייבות להטבות לעובדים בגיל פרישה בגין תקופת שרותם בחברה ובחברות המאוחדות מכוסות במלואן על ידי תשלומים שוטפים לקופות פנסיה ולחברות ביטוח.

(3) התחייבות לתשלום פיצויי פיטורין לעובדים שיפרשו מעבודתם בתנאים המזכים אותם לפיצויים מכוסה, לגבי התקופה מיום 1 בפברואר 1985, על ידי ההפקדות השוטפות בקופות פנסיה ובחברת ביטוח כאמור לעיל (בהתאם לסעיף 14 לחוק פיצויי פיטורין). פיצויי פיטורין בגין תקופת העבודה בשרות המדינה ועד ליום 31 בינואר 1985 משולמים בפועל על ידי החברה והכספים שנצברו בקרן מקפת בגין תקופה זו, נשמרים בקרן שתשמש את זכויות העובדים. כלפי חלק מהעובדים לחברה התחייבות להשלמת פיצויי פיטורין מעבר לסכום שנצבר בקופת הפיצויים על שם העובדים (ראה סעיף ב'(1) להלן).

ב. תוכניות להטבה מוגדרת

(1) ההתחייבות לפיצויי פיטורין הכלולה בדוח על המצב הכספי מייצגת את יתרת ההתחייבות שאינה מכוסה על ידי הפקדות ו/או פוליסות ביטוח בהתאם להסכמי העבודה הקיימים, חוק פיצויי פיטורין ובהתאם למרכיבי השכר אשר לדעת הנהלת החברות מזכים את העובדים בקבלת פיצויים. בגין חלק זה של ההתחייבות קיימת יעודה המופקדת על שם חברות הקבוצה בקופת פיצויים מוכרת. היעודות בקופות פיצויים כוללות הפרשי הצמדה וריבית שנצברו ומופקדות בקרנות לפיצויים, בבנקים ובחברת ביטוח. משיכת כספי היעודות מותנית בקיום ההוראות המפורטות בחוק פיצויי פיטורין.

(2) בהסכם הקיבוצי מחודש דצמבר 2006 (ראה סעיף ד' להלן) נקבע בין היתר כי עובדים שהועברו משרות המדינה לחברה, שיסיימו את עבודתם לאחר יום 31 בדצמבר 2016 עקב פרישה לגמלאות, זכאים להשלמת הפער בין חוק שרות מדינה לבין התקנון האחיד של מקפת. החברה כוללת בדוחותיה הכספיים את ההתחייבות בגין הטבה זו.

(3) על פי הסכמי העסקה אישיים של מספר עובדים בכירים בחברה, לעובדים אלו ישנה זכאות לתנאי פרישה מוקדמת (פנסיה ומענקי פרישה) שאינם תלויים בהסכמי הפרישה הקיימים לכלל העובדים. בהתאם לכך נכללה התחייבות בדוחות הכספיים.

(4) הטבות בגין הודעה מוקדמת משולמות עם סיום יחסי עובד-מעביד. בהתאם לכך נכללה ההתחייבות בדוחות הכספיים על פי הסכם העסקה וחישוב אקטוארי.

(5) גמלאי החברה מקבלים, פרט לתשלומי הפנסיה, הטבות שעיקרן שי לחג (צמוד לשער החליפין של הדולר), מימון אחזקת מועדוני הגמלאים ופעילויות חברתיות. התחייבות החברה בגין עלויות אלו נצברות בתקופת העבודה. החברה כוללת בדוחותיה הכספיים את העלויות הצפויות בתקופה שלאחר תקופת ההעסקה על פי חישוב אקטוארי.

ג. הטבות אחרות לעובדים לטווח ארוך (הפרשה למחלה)

בדוחות נכללה הפרשה בגין פדיון וניצול ימי מחלה. הזכות לצבירת ימי מחלה נלקחה בחשבון עבור כל עובדי הקבוצה והזכות לפדיון ימי מחלה רק עבור עובדים הזכאים בהתאם לתנאים הקבועים בהסכמי העבודה. ההפרשה חושבה על בסיס חישוב אקטוארי הכולל הנחת צבירה חיובית של ימים אצל מרבית העובדים וניצול ימים בשיטת "נכנס אחרון יוצא ראשון" (LIFO).

ד. הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין

לחברה מספר הסכמים קיבוציים אשר הסדירו, בין השאר, תנאים לפרישה מוקדמת. להלן פרטי ההסכם האחרון אשר נחתם בחודש דצמבר 2006 לרבות תיקון להסכם אשר נחתם בחודש דצמבר 2010:

(1) ההסכם הקיבוצי בין החברה לבין ארגון העובדים והסתדרות העובדים הכללית החדשה מחודש דצמבר 2006 מסדיר את יחסי העבודה בחברה בעקבות העברת השליטה בחברה ממדינת ישראל וקובע מבנה ארגוני חדש לחברה. כמו כן התיקון להסכם מחודש דצמבר 2010 הסדיר את יחסי העבודה בחברה בעקבות העברת השליטה הנוספת בחברה מחברת אפ.סב.אר אחזקות בע"מ לחברת בי קומיוניקיישנס בע"מ. ההסכם קובע בין השאר כי כל ההסכמים, ההסדרים והנוהגים הקיימים בחברה ערב החתימה על ההסכם ימשיכו לחול רק על העובדים הקבועים הוותיקים בחברה.

באור 17 - הטבות לעובדים (המשך)

ד. הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין (המשך)

(2) החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לסיים את עבודתם של 245 עובדים קבועים באחת או יותר מהשנים 2010-2016. תנאי הפרישה אשר יוענקו לפורשים יהיו זהים ברובם לתנאי הפרישה הנהוגים בחברה עד לאותו מועד. תוקף ההסכם (לאחר תיקון בשנת 2010) הינו מיום חתימתו ועד ליום 31 בדצמבר 2015. לחברה אופציה להאריכו בשנתיים נוספות עד ליום 31 בדצמבר 2017. תוקפו של פרק הפרישה בהסכם יהיה, בכל מקרה, עד ליום 31 בדצמבר 2016.

ביום 24 בינואר 2011 אישר דירקטוריון החברה תוכנית לפרישה מוקדמת של עובדים אשר במסגרתה יפרשו מהחברה עד 260 עובדים בעלות כוללת שלא תעלה על 281.5 מיליון ש"ח. ההוצאה בגין ההחלטה תרשם בדוחותיה הכספיים של החברה לרבעון הראשון של שנת 2011.

ה. הרכב ההתחייבויות בגין הטבות לעובדים

	31 בדצמבר 2010	31 בדצמבר 2009
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
מחויבויות בלתי ממומנות (1)	**225**	250
מחויבויות ממומנות (2)	**213**	203
סך ערך נוכחי של המחויבויות	**438**	453
שווי הוגן של נכסי התכניות	**(152)**	(148)
התחייבות בגין תוכניות הטבה מוגדרת (תוכניות לאחר סיום העסקה)	**286**	305
התחייבות בגין מענק מיוחד	**26**	-
התחייבות בגין חופשה	**89**	89
התחייבות בגין מחלה	**126**	122
התחייבות בגין פרישה מוקדמת מרצון	**47**	283
סך הטבות לעובדים	**574**	799
מוצג בדוח על המצב הכספי כדלקמן:		
זמן קצר	**269**	505
זמן ארוך	**305**	294
	574	799

(1) מחויבויות בלתי ממומנות הינן מחויבויות שהחברה לא הפקידה בגינן ביעודה למימון התחייבויותיה והן כוללות הפרשה להודעה מוקדמת, התחיבות לגמלאי החברה, התחיבות לפרישה מוקדמת של עובדים בכירים בחברה והתחיבות לעובדים שהועברו משרות המדינה.

(2) מחויבויות שהחברות הקבוצה הפקידו בגינן ליעודה למימון התחייבויותיה (התחייבות בגין פיצויי פיטורין).

באור 17 - הטבות לעובדים (המשך)

ו. תוכניות להטבה מוגדרת (תוכניות לאחר סיום העסקה)

	2010	2009
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
1. תנועה במחויבות בגין תכניות להטבה מוגדרת		
מחויבות בגין תוכנית להטבה מוגדרת ליום 1 בינואר	**453**	429
הטבות ששולמו על פי התוכניות	**(32)**	(40)
עלויות שרות שוטף, ריבית והפרשי שער (ראה סעיף 3 להלן)	**34**	65
פרישה וצמצום הטבות (ראה סעיף 3 להלן)	**(9)**	(17)
הפסדים (רווחים) אקטוארים שנזקפו להון (ראה סעיף 5 להלן)	**(17)**	24
תוספות בגין צרוף עסקים	**9**	-
גריעה בגין פעילות שהופסקה	**-**	(8)
מחויבות בגין תכניות הטבה מוגדרות ליום 31 בדצמבר	**438**	453
2. תנועה בנכסי התוכניות ועלות שרות עבר		
שווי הוגן ליום 1 בינואר	**148**	140
הפקדות	**10**	11
משיכות	**(9)**	(5)
תשואה צפויה מנכסי התוכנית (ראה סעיף 3 להלן)	**5**	6
רווחים (הפסדים) אקטוארים שנזקפו להון (ראה סעיף 5 להלן)	**(2)**	11
הפחתת עלות שרות עבר (ראה סעיף 3 להלן)	**(7)**	(12)
תוספות בגין צרוף עסקים	**7**	-
גריעה בגין פעילות שהופסקה	**-**	(3)
שווי הוגן של ליום 31 בדצמבר	**152**	148

	2010	2009	2008
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
3. הוצאות שנזקפו לרווח והפסד			
עלויות שרות שוטף	**14**	37	42
ריבית על המחוייבות	**24**	29	24
אחרות	**(11)**	(12)	(1)
	27	54	65
ההוצאות הנ"ל נכללו בסעיפים הבאים בדוח רווח והפסד			
הוצאות שכר	**12**	31	45
הוצאות מימון	**15**	23	20
	27	54	65
4. תשואה בפועל על נכסי התוכנית	**3**	15	(7)
5. הפסדים (רווחים) אקטוארים שנזקפו ישירות לרווח כולל אחר (לפני מס)			
סכום נצבר ליום 1 בינואר	**13**	-	(2)
סכומים שהוכרו במשך התקופה	**(15)**	13	2
סכום נצבר ליום 31 בדצמבר	**(2)**	13	-

באור 17 - הטבות לעובדים (המשך)

ו. תוכניות להטבה מוגדרת (תוכניות לאחר סיום העסקה) (המשך)

6. נתונים היסטוריים

	31 בדצמבר				
	2010	2009	2008	2007	2006
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
התאמות להתחיבויות הנובעות מנסיון העבר	(17)	(13)	(21)	(15)	4
התאמות לנכסים הנובעות מנסיון העבר	(1)	20	13	(1)	(4)

בשנת 2011 צופה הקבוצה לשלם סך של 18 מיליון ש"ח כהפקדה בתוכנית הטבה מוגדרת.

ז. הנחות אקטואריות

ההנחות האקטואריות העיקריות לגבי תוכניות להטבה מוגדרת ולגבי התחיבות להטבות אחרות לטווח ארוך למועד הדיווח הינן:

(1) שעורי התמותה מבוססים על השעורים שפורסמו בחוזרי ביטוח 6-3-2007 של משרד האוצר, למעט פרישה מוקדמת שחושבה לפי ההסכם עם חברת הביטוח, לרבות שינויים עתידיים בשעור התמותה.

(2) שעורי העזיבות נקבעו על בסיס ניסיון העבר של החברה והחברות המאוחדות תוך הבחנה בין אוכלוסיות העובדים השונות ובהתאם לשנות הוותק.
עיקרי ההנחות בדבר שעור העזיבות נקבעו, תוך הבחנה בין עובדים קבועים (בין 3.5% בשנה ראשונה ל- 0.5% מעל 10 שנים), עובדים בחוזים אישיים (5.5% לשנה), עובדים בכירים (20% לשנה) ועובדים ארעיים (בין 34% בשנה ראשונה ל- 25% מעל 7 שנים).

(3) שעור ההיוון (הראלי) מבוסס על תשואה של אגרות חוב ממשלתיות בריבית קבועה שיש להן משך חיים השווה למשך החיים של ההתחייבות ברוטו.

	31 בדצמבר 2010	31 בדצמבר 2009	31 בדצמבר 2008
	שעור היוון ממוצע	שעור היוון ממוצע	שעור היוון ממוצע
	%	%	%
מחלה	1.9	1.8	3.4
פיצויים	2.0	1.4	3.3
הטבות לגמלאים - שי לחג*	4.3	4.9	4.4
הטבות לגמלאים - מועדונים ופעילויות	2.9	2.7	3.6
הודעה מוקדמת לעובדים בכירים	1.5	1.4	3.1

* לפי שעור היוון המבוסס על אגרות חוב קונצרניות אמריקאיות

(4) הנחות לגבי עדכוני שכר הונחו על בסיס ניסיון העבר והערכות ההנהלה תוך הבחנה בין קבוצות העובדים. עיקרי ההנחות (במונחים ראליים) בדבר עדכוני שכר הינם:
לגבי עובדים קבועים עדכון השכר הממוצע הינו 3% לעובדים צעירים, יורד ליניארית ל- 1.5% לשנה עד גיל 60. לעובדים בהסכם קיבוצי חודשי עדכון שכר ממוצע של 3% לשנה, לעובדים בהסכם קיבוצי שעתי עדכון שכר ממוצע של 7% לשנה, לעובדים בהסכם העסקה אישי עדכון שכר ממוצע בין 4% ל- 0.5% בהתאם לגיל העובד ולעובדים בכירים עדכון של 6% בממוצע לשנה.

באור 17 - הטבות לעובדים (המשך)

ז. הנחות אקטואריות (המשך)

(5) שעור הגידול הצפוי בנכסים הצבורים של כלל החברות בקבוצה הינו 2% ריאלי עבור קרנות פנסיה ותיקות שבמנהלת. 5.57% ריאלי עבור קרנות פנסיה ותיקות שלא בהסדר. עבור קרנות פנסיה חדשות מסובסדות, ההנחה היא שקיימת הבטחה של 4.86% עבור 30% של הנכסים. עבור ביטוחי מנהלים שריבית הפיצויים לא מועברת לתגמולים ותאריך ההתחלה שלהן לפני שנת 1989 ריבית מובטחת הינה 4.25% ריאלי. שעור הצמיחה בתוכניות אחרות הינו ריבית ההיוון.

(6) התחייבות בגין פרישה מוקדמת מרצון כוללת התחייבות בגין פנסיה ומענקים. התחייבות בגין פנסיה מחושבת לפי תנאי ההסכם מחודש דצמבר 2006 (ראה סעיף ד' לעיל) ובהתאם להסכם עם חברת הביטוח. ההתחייבות מושפעת משינויים בשעורי ריבית אגרות החוב עד למועד רכישת הפוליסות והתשלום לחברת ביטוח.

ח. אחר

על פי ההסכמים הקיבוציים החלים על יחסי העבודה בחברה, ובהתאם להסכמים עם קרן מקפת (להלן - הקרן), שמורה לעובדי החברה שהינם עובדים מועברים, האפשרות לפרוש לגמלאות על פי אחד משני מסלולי פרישה. אופן חישוב עלות הפרישה המוקדמת של העובדים המועברים נקבע בהוראותיהם של מספר הסכמים ומסמכים שנערכו בין החברה והקרן בין השנים 1996 - 1990. לטענת החברה, הקרן הפרה את הוראות ההסכמים והמסמכים, ולפיכך, הגישה החברה בשנת 2003 תביעה נגד הקרן בבית הדין האזורי לעבודה בתל אביב בסכום כולל של 280 מיליון ש"ח. קרן מקפת הגישה לבית הדין כתב הגנה בו היא דוחה את טענות החברה וטוענת כי היא פעלה בהתאם להסכמים בינה לבין החברה. התיק מצוי בשלב הוכחות.

באור 18 - התחייבויות תלויות

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד חברות הקבוצה תביעות משפטיות או תלויים ועומדים נגדה הליכים משפטיים שונים (להלן בסעיף זה: "תביעות משפטיות").

לדעת הנהלות חברות הקבוצה המתבססת, בין היתר, על חוות דעת משפטיות באשר לסיכוי התביעות המשפטיות, נכללו בדוחות הכספיים (באור 16 לעיל) הפרשות נאותות, במקום בו נדרשו הפרשות, לכיסוי החשיפה כתוצאה מהתביעות המשפטיות כאמור.
לדעת הנהלות חברות הקבוצה סכום החשיפה הנוספת, ליום 31 בדצמבר 2010, בשל תביעות משפטיות שהוגשו נגד חברות הקבוצה בנושאים שונים ואשר ההסתברות להתממשותן אינה צפויה, מסתכם בסך כולל של כ- 15.7 מיליארד ש"ח (מתוכם סך של כ- 1.96 מיליארד ש"ח בגין תביעות אשר בשלב זה טרם ניתן להעריכן, כמתואר בסעיף ב' ו- ו' להלן). הסכומים הנ"ל וכל סכומי החשיפה הנוספת בבאור זה הינם צמודים למדד המחירים לצרכן ולפני תוספת ריבית. לעדכונים לאחר תאריך הדוחות ראה סעיף ב' להלן.
באשר לבקשות להכיר בתביעות כתובענות ייצוגיות אשר בגינן קיימת לקבוצה חשיפה נוספת מעבר לאמור לעיל (לנוכח העובדה שלא צוין בתביעה סכום תביעה מדויק), ראה סעיף ב ו- ד להלן.

להלן תיאור ההתחייבויות התלויות של הקבוצה שבתוקף נכון ליום 31 בדצמבר 2010 מסווגות בהתאם לקבוצות בעלות מאפיינים דומים:

א. תביעות עובדים

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד החברה תביעות משפטיות קבוצתיות ופרטניות על ידי עובדים ועובדים לשעבר של החברה. מדובר בעיקר בתביעות שעניינן הכרה ברכיבי שכר שונים כרכיבים פנסיוניים, הכרה ברכיבים שונים במסגרת השכר הקובע לצורך פיצויי פיטורין וזכויות פנסיוניות. כמו כן, הוגשו כנגד יתר חברות הקבוצה תביעות משפטיות פרטניות שונות על ידי עובדים ועובדים לשעבר. ליום 31 בדצמבר 2010 הסכום החשיפה הנוספת (מעבר להפרשות שנכללו בדוחות כספיים אלה) בגין התביעות האמורות לעיל מסתכם לסך של כ- 2 מיליארד ש"ח המתייחס בעיקר לתביעות של קבוצות עובדים או תביעות פרטניות בעלות השפעת רוחב בחברה. לדעת הנהלות החברות המתבססות, בין היתר, על חוות דעת משפטיות באשר לסיכויי התביעות, נכללו בדוחות הכספיים הפרשות נאותות בסך של כ- 96 מיליון ש"ח, במקום בו נדרשו הפרשות לכיסוי החשיפה כתוצאה מתביעות כאמור.

באור 18 - התחייבויות תלויות (המשך)

ב. תביעות לקוחות

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד חברות הקבוצה תביעות משפטיות על ידי לקוחות של חברות הקבוצה. מדובר בעיקר בבקשות לאישור תביעות ייצוגיות (ותביעות מכוחן) שעניינן טענות לגביית כספים שלא כדין ופגיעה במתן שירותים המסופקים על ידי חברות הקבוצה. ליום 31 בדצמבר 2010 סכום החשיפה הנוספת (מעבר להפרשות שנכללו בדוחות כספיים אלה) בגין תביעות לקוחות מסתכם לסך של כ- 7.1 מיליארד ש"ח. מתוך התביעות האמורות קיימות תביעות אשר סכומן הכולל מסתכם לכ - 1.92 מיליארד ש"ח אשר בשלב זה טרם ניתן להעריכן. כמו כן, קיימות תביעות נוספות אשר בגינן קיימת לקבוצה חשיפה נוספת מעבר לאמור לעיל, לנוכח העובדה שלא צוין בתביעה סכום תביעה מדוייק. לדעת הנהלות חברות הקבוצה המתבססות, בין היתר, על חוות דעת משפטיות באשר לסיכויי התביעות, נכללו בדוחות הכספיים הפרשות נאותות בסך של כ- 56 מיליון ש"ח, במקום בו נדרשו הפרשות לכיסוי החשיפה כתוצאה מתביעות כאמור.

בנוסף הוגשו כנגד חברות הקבוצה, לאחר תאריך הדוח, מספר תביעות על ידי לקוחותיהן על סך של כ- 818 מיליוני ש"ח, אשר טרם ניתן להעריך את החשיפה בגינן ונמחקו תביעות לקוחות על סך של כ- 103 מיליוני ש"ח.

במהלך הרבעון השני של 2008, הוגשו נגד בזק בינלאומי, בבית משפט המחוזי בתל-אביב ובמחוז מרכז, ארבע תביעות, שעניינן שימוש בכרטיסי חיוג בינלאומיים לחיוג ליעדים בפיליפינים, תאילנד ונפאל, בצירוף בקשות להכיר בהן כתובענות ייצוגיות. התובעים מבקשים להכיר בתביעותיהם כתובענות ייצוגיות בשם קבוצה שכוללת כל אדם שבמהלך 7 השנים שקדמו להגשת התביעה, כמו גם במהלך ניהולה של התביעה, רכש כרטיסי חיוג מהסוג נשוא התביעות. להערכת התובעים, הנזק שנגרם לכלל חברי הקבוצה על ידי בזק בינלאומי הוא 1.1 מיליארד ש"ח. לדעת הנהלת בזק בינלאומי, המתבססת, בין היתר, על דעת יועציה המשפטיים, סכום החשיפה המירבי (הנכלל בסך החשיפה לעיל) בגין תביעות אלו הינו זניח ביחס לסכום הנתבע.

ג. תביעות ספקים וספקי תקשורת

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד חברות הקבוצה תביעות משפטיות שונות על ידי ספקים המספקים לחברות הקבוצה טובין ו/או שירותים או על ידי ספקי תקשורת שחברות הקבוצה מספקות להם או מקבלות מהם טובין ו/או שירותים. התביעות הינן בדרך כלל לפיצוי בגין נזקים נטענים כתוצאה מאספקת השרות ו/או המוצר. ליום 31 בדצמבר 2010 סכום החשיפה הנוספת (מעבר להפרשות שנכללו בדוחות כספיים אלה) בגין תביעות אלה מסתכם לסך של כ- 979 מיליון ש"ח. לדעת הנהלות חברות הקבוצה, המתבססות, בין היתר, על חוות דעת משפטיות באשר לסיכויי התביעות, נכללו בדוחות הכספיים הפרשות נאותות בסך של כ- 5 מיליון ש"ח, במקום בו נדרשו הפרשות לכיסוי החשיפה כתוצאה מתביעות כאמור.

ד. תביעות נזיקין

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד חברות הקבוצה תביעות משפטיות בגין נזקי גוף או נזקי רכוש נטענים שחברות הקבוצה אחראיות לכאורה בגינם (לרבות בנושא איכות הסביבה וקרינה). ליום 31 בדצמבר 2010 סכום החשיפה הנוספת (מעבר להפרשות שנכללו בדוחות כספיים אלה) בגין תביעות אלה מסתכם לסך של כ- 5 מיליארד ש"ח (סכום זה אינו כולל תביעות שאין מחלוקת לגבי קיומו של כיסוי ביטוחי לגביהן). כמו כן קיימות תביעות נוספות אשר בגינן קיימת לקבוצה חשיפה נוספת מעבר לאמור לעיל, שלא ניתן לכמתן, לנוכח העובדה שלא צויין בתביעה סכום תביעה מדוייק.
לדעת הנהלות חברות הקבוצה המתבססות, בין היתר, על חוות דעת משפטיות באשר לסיכויי התביעות, נכללו בדוחות הכספיים הפרשות נאותות בסך של כ- 1.6 מיליון ש"ח, במקום בו נדרשו הפרשות לכיסוי החשיפה כתוצאה מתביעות כאמור.

ה. תביעות מיזמים וחברות

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד חלק מחברות הקבוצה ו/או נושאי משרה שלהן תביעות משפטיות בהן נטען לאחריות ו/או רשלנות של חברות הקבוצה ו/או הדירקטורים שלהן בקשר עם פעולתם ו/או בקשר עם השקעות שבוצעו במיזמים שונים. ליום 31 בדצמבר 2010 סכום החשיפה הנוספת (מעבר להפרשות שנכללו בדוחות כספיים אלה) בגין תביעות אלה מסתכם לסך של כ- 320 מיליון ש"ח. לדעת הנהלות חברות הקבוצה המתבססות, בין היתר, על חוות דעת משפטיות באשר לסיכויי התביעות, נכללו בדוחות הכספיים הפרשות נאותות בסך של כ- 10 מיליון ש"ח, במקום בו נדרשו הפרשות לכיסוי החשיפה כתוצאה מתביעות כאמור.

באור 18 - התחייבויות תלויות (המשך)

ו. תביעות מדינה ורשויות

במהלך העסקים השוטף תלויים ועומדים נגד חברות הקבוצה הליכים משפטיים שונים מצד מדינת ישראל, גופים שלטוניים שונים ורשויות המדינה (להלן: "הרשויות"). מדובר בעיקר בהליכים בתחום הרגולציה החלה על חברות הקבוצה ומחלוקות כספיות שונות בנוגע לכספים המשולמים על ידי חברות הקבוצה לרשויות (לרבות תשלומי ארנונה) או מהרשויות לחברות הקבוצה. ליום 31 בדצמבר 2010 סכום החשיפה הנוספת בגין תביעות אלה (מעבר להפרשות שנכללו בדוחות כספיים אלה) מסתכם לסך של כ- 275 מיליון ש"ח. מתוך התביעות האמורות קיימות תביעות אשר סכומן הכולל מסתכם לכ - 32 מיליון ש"ח אשר בשלב זה טרם ניתן להעריכן. לדעת הנהלות חברות הקבוצה המתבססות, בין היתר, על חוות דעת משפטיות באשר לסיכויי התביעות, נכללו בדוחות הכספיים הפרשות נאותות בסך של כ- 65 מיליון ש"ח, במקום בו נדרשו הפרשות לכיסוי החשיפה כתוצאה מתביעות כאמור.

בחודש דצמבר 2000 הוגשה נגד פלאפון תביעה על ידי המדינה בגין תמלוגים המגיעים לטענתה בגין התקופה שמינואר 1994 ועד פברואר 1996. הסכום הנתבע היה כ- 260 מיליון ש"ח ליום התביעה, כולל קרן, הפרשי הצמדה וריבית. בחודש ספטמבר 2010 ניתן פסק דין כנגד פלאפון לפיו התקבלו חלק מטענות המדינה. הסכום אותו נדרשה פלאפון לשלם עמד על כ- 150 מיליון ש"ח (כולל קרן, הפרשי הצמדה וריבית) סכום זה שולם בחודש אוקטובר 2010. כמו כן, הגישה פלאפון בחודש אוקטובר 2010 ערעור על פסק הדין לבית המשפט העליון. טרם מתן פסק הדין נכללה בספרי הקבוצה הפרשה בגין התביעה בסכום של כ- 76 מיליון ש"ח.

לתביעות משפטיות כנגד די.בי.אס ראו באור 21 ובאור 32ה' לדוחות די.בי.אס לשנת 2010 המצורפים לדוחות כספיים אלו.

באור 19 - התקשרויות

א. חברות הקבוצה קשורות בהסכמי שכירות. דמי השכירות החזויים ב- 5 השנים הקרובות מחושבים לפי דמי שכירות בתוקף ליום 31 בדצמבר 2010 הינם כדלקמן:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר	מיליוני ש"ח
2011	**168**
2012	**165**
2013	**129**
2014	**85**
2015 ואילך	**132**
	679

ב. הקבוצה קשורה במספר הסכמי חכירה תפעוליים לתקופה של עד 3 שנים בגין רכבים בשימושה. דמי החכירה השנתיים החזויים, המחושבים לפי דמי החכירה בתוקף ליום 31 בדצמבר 2010, הינם כ- 102 מיליון ש"ח.

ג. מרבית חברות הקבוצה חייבות בתשלום תמלוגים לממשלת ישראל. שעור התמלוגים עמד על 1% בשנת 2010, 1.5% בשנת 2009 ו- 2% בשנת 2008.

בחודש ינואר 2010 פורסם תיקון לתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תמלוגים) התשס"א-2001. התקנות כללו הבהרה בדבר תיאום התמלוגים שעל בעל רישיון לשלם למדינה. בנוסף כלל התיקון פטור מתשלום תמלוגים בגין הכנסות משרותי תקשורת נתונים בקצבים גבוהים שחל מיום 1 בינואר 2004. כתוצאה מהפטור האמור קטנו הוצאות התמלוגים בשנת 2009 בסך של כ- 32 מיליון ש"ח.

בחודש ינואר 2011 פורסם תיקון לתקנות תקשורת (תמלוגים), לפיו יעלה שיעור התמלוגים ל- 1.75% בשנת 2011 ול- 2.5% בשנת 2012. השיעור המעודכן לצורך חישוב התמלוגים החל ב- 19 לינואר 2011.

באור 19 – התקשרויות (המשך)

ד. חלק מאתרי התקשורת אותם שוכרת פלאפון, נמצאים בשטחי מינהל מקרקעי ישראל. פלאפון התקשרה עם מינהל מקרקעי ישראל בהסכם הרשאה לשימוש במקרקעין שבשטחיו להקמה ולהפעלה של אתרי תקשורת אשר הסדיר, בין היתר, תשלומים להם זכאי מינהל מקרקעי ישראל לתקופה של עד 31 בדצמבר 2008.
על פי ההסכם, בתום תקופת ההסכם וכן במקרה של ביטולו בעילות הקבועות בו, על פלאפון לפנות את המקרקעין.
הסכם זהה קיים גם עם יתר המפעילים הסלולריים.
ההסכם הוארך עד 31 בדצמבר 2009, ובהמשך הוארך פעם נוספת עד לתאריך 31 בדצמבר 2010.
נכון למועד הדוח, מצויה פלאפון במשא ומתן מתקדם כמו כל יתר המפעילים הסלולריים להארכת ההסכם, אולם ההסכם טרם חודש.
ככל שמסיבה כלשהיא ההסכם לא יחודש או יוארך, עלול הדבר לפגוע בפלאפון באופן מהותי, בין היתר מכיוון שפלאפון תהיה מוגבלת בהקמת אתרים בשטחי המינהל מקרקעי ישראל והיא אף עשויה להידרש לפנות אתרים קיימים.

ה. ציוד התשתית ברשת ה- UMTS/HSPA בחברת פלאפון הינו מתוצרת אריקסון וציוד התשתית של רשת ה- CDMA הינו מתוצרת נורטל ומוטורולה. לפלאפון הסכמים רב שנתיים לתחזוקה, תמיכה ושדרוגי תכנה לרשת ה- UMTS/HSPA והסכם תחזוקה לרשת נורטל עם אריקסון ולדעת פלאפון היא עשויה להיות תלויה בה בקשר לתמיכה ברשת.

ו. לפלאפון התחייבויות לרכישת ציוד קצה בסכום כולל של כ- 455 מיליון ש"ח (ליום 31 בדצמבר 2009 כ- 606 מיליון ש"ח)

ז. בחודש נובמבר 2010 התקשרה בזק בינלאומי עם חברת Alcatel-Lucent Submarine Networks, בהסכם להנחת כבל תקשורת אופטי תת-ימי בין ישראל לבין איטליה. במקביל רכשה בזק בינלאומי זכויות שימוש בלתי הדירות, בתשתית יבשתית, המקשרת את נקודת נחיתת הכבל באיטליה לאתרי החברה (Points of Presence) במערב אירופה.

ח. להתקשרויות לרכישת רכוש קבוע ראה באור 10י' לעיל.

באור 20 - בטחונות, שעבודים וערבויות

א. בחודש מאי 2003, העמידה החברה, בהתאם לדרישת משרד התקשורת, ערבות בנקאית בסך של 10 מיליון דולר בקשר עם רשיונה הכללי לביצוע פעילות בזק ולמתן שרותי בזק.

ב. החברה ערבה כלפי בנקים בקשר לאשראי המוענק לחברות מאוחדות עד לגובה של 70 מיליון ש"ח.

ג. כנגד החברה קיימת דרישה לחילוט ערבויות בסך של כ- 6 מיליון דולר של מיזם (HBTL) שבמסגרתו השתתפה החברה ביחד עם גופים אחרים בהודו במכרז טלפוניה בסיסית בשנת 1995. ערעור על צו שניתן לבקשת המיזם המונע חילוט הערבויות, מצוי בדיון במחלקת הערעורים של בית המשפט הגבוה בעיר דלהי. החברה פנתה לבית המשפט בהודו בבקשה שיורה על שחרור הערבויות הבנקאיות שמסרה. בית המשפט טרם קיים דיון בבקשה.

ד. החברה היתה ערבה לדי.בי.אס בסך של כ- 10 מיליון ש"ח בגין ערבות בנקאית בסך כולל של כ- 36 מיליון ש"ח שדי.בי.אס העמידה לטובת מדינת ישראל בהתאם לתנאי רישיון די.בי.אס. תוקף הערבות היה עד ליום 31 בדצמבר 2010. ערבות זו היתה בהתאם לשיעור החזקותיה היחסי של החברה בדי.בי.אס בעת הקמתה של די.בי.אס. ביום 24 בינואר 2011 אישר דירקטוריון החברה מתן ערבות בנקאית חדשה חלף הערבות האמורה בהתאם לשיעור החזקותיה היחסי העדכני של החברה בדי.בי.אס (כ - 49.8% מתוך ערבות בנקאית בסך של כ- 38 מיליון ש"ח). בינתיים, הוארכה הערבות הבנקאית שניתנה על ידי הבנק למשרד התקשורת (עד לסוף חודש אפריל 2011) על מנת לאפשר השלמת חתימת מסמכי הערבות החדשה של החברה כלפי הבנק נותן הערבות הבנקאית.

ה. בחודשים פברואר 2002 ומאי 2005, בהתאם לדרישת משרד התקשורת, העמידה בזק בינלאומי ערבויות בנקאיות בסך של כ- 9.4 מיליון ש"ח וכ- 1.5 מיליון ש"ח בהתאמה, למילוי תנאי הרשיון למתן שרותי בזק בינלאומיים. בחודש פברואר 2009 בהתאם לדרישות משרד התקשורת העמידה בזק בינלאומי ערבות בנקאית בסך של 10 מיליון ש"ח למילוי תנאי רישיון כללי ויחודי לאספקת שרותי מפ"א באמצעות שותפות מוגבלת בי. איי. פי. נכון למועד הדיווח העמידה בזק בינלאומי ערבויות בנקאיות נוספות בהיקף כולל של כ- 16 מיליון ש"ח.

ו. לפלאפון ערבות בנקאית לצדדים שלישיים בסך של כ- 93 מיליון ש"ח, מתוכם סך של כ- 35 מיליון ש"ח למשרד התקשורת, בקשר עם ערבות להבטחת תנאי רשיונה.

ז. בעלת המניות האחרת בדי.בי.אס שעבדה את מניותיה לטובת הבנקים. לנוכח שעבוד שלילי של החברה, החברה ערבה כלפי הבנקים בערבות מתמדת לתשלום חובות די.בי.אס. הערבות הינה עד לסכום מקסימלי השווה לשעור החזקתה של החברה בדי.בי.אס מוכפל בשווי די.בי.אס כפי שייגזר ממימוש המניות הממושכנות של יתר בעלי המניות. במידה והחברה תצטרף למכירה במסגרת מימוש המניות הממושכנות של יתר בעלי המניות, סכום הערבות לא יעלה על סכום התמורה שתקבל החברה ממימוש מניותיה בדי.בי.אס. כתב הערבות כולל מגבלות רבות על החברה במימוש המניות שבידה ומפרט אירועי הפרה שבהתקיימם הבנקים יוכלו לממש את הערבות. כמו כן, התחייבה החברה להעמיד גם את מניותיה למכירה במקרה של מכירת המניות הממושכנות על ידי הבנקים והסכימה כי במקרה של מימוש הבטוחות שנתנו בעלי המניות האחרים תוותר החברה על החזר הלוואות הבעלים שנתנו לדי.בי.אס, ושערבותה תחול, בשינויים המחוייבים, גם על אופציות למניות שתקבל החברה מדי.בי.אס ועל הזכות לקבלתן.

בעלי המניות בדי.בי.אס התחייבו כלפי הבנקים לא להתנגד למכירה או למימוש אחר של מניותיהם בדי.בי.אס, אשר שועבדו או ניתנה לגביהם ערבות (על ידי החברה) באופן שיאפשר לבנקים לבצע את המכירה והמימוש ללא הפרעה (Friendly Liquidation).
בנוסף החברה התחייבה כי במקרה בו תשוחרר משעבוד שלילי, תשעבד החברה לטובת הבנקים בשעבוד ראשון בדרגה את מניותיה בדי.בי.אס.

ח. באשר לבטחונות, שעבודים והתניות שנתנו החברה וחברות מאוחדות בקשר עם הלוואות ואשראי (loan covenants) ראה באור 14.

ט. באשר לבטחונות, שעבודים, ערבויות והתניות שרשמה די.בי.אס ראה באורים 5, 7, 21(1) ו- 28 בדוחות די.בי.אס לשנת 2010 המצורפים לדוחות כספיים אלה.

באור 21 - הון וקרנות הון

א. הון מניות

	רשום		מונפק ונפרע	
	31 בדצמבר 2010	31 בדצמבר 2009	31 בדצמבר 2010	31 בדצמבר 2009
	מספר מניות	מספר מניות	מספר מניות	מספר מניות
מניות רגילות בנות 1 ש"ח ע.נ.	**2,825,000,000**	2,749,000,000	**2,685,917,052**	2,659,727,630

ב. מדיניות חלוקת דיבידנד

בחודש אוגוסט 2009 החליט דירקטוריון החברה לאמץ מדיניות חלוקת דיבידנד, אשר על פיה תחלק החברה לבעלי מניותיה, מדי חצי שנה, דיבידנד בשעור 100% מתוך הרווח החצי שנתי ("רווח לתקופה מיוחס לבעלים של החברה") על פי הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה. יישום מדיניות חלוקת דיבידנד כפוף להוראות כל דין, לרבות מבחני החלוקה הקבועים בחוק החברות, ולהערכת דירקטוריון החברה בדבר יכולתה של החברה לעמוד מעת לעת בחבויותיה הקיימות והצפויות, והכל בשים לב לתזרים הצפוי, פעילויות החברה והתחייבויותיה, יתרות המזומנים של החברה, תוכניותיה ומצבה כפי שיהיו מעת לעת ובכפוף לאישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לגבי כל חלוקה ספיציפית וזאת כקבוע בתקנון החברה. מאז מועד ההחלטה האמורה לא שונתה מדיניות דיבידנד של החברה.

ג. בקשה לחלוקת דיבידנד מעבר לרווחי החברה

ביום 30 בדצמבר 2010 החליט דירקטוריון החברה לאשר ולהמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לאשר ביצוע חלוקה לבעלי מניות החברה ("החלוקה המתוכננת") בסך כולל של 3 מיליארד ש"ח, סכום שהינו מעבר לרווחי החברה, כמשמעותם בסעיף 302 לחוק החברות, התשנ"ט - 1999, כאשר סכום החלוקה המתוכננת יחולק לבעלי המניות של החברה בשש מנות חצי-שנתיות שוות, במהלך השנים 2013 - 2011 (ללא תשלום ריבית והצמדה) ככל הניתן, ביחד עם חלוקת הדיבידנד השוטף הצפויה של החברה. האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה אישרה את החלוקה המתוכננת ביום 24 בינואר 2011. החלוקה המתוכננת כפופה לאישור בית משפט. ביום 26 בינואר 2011 הגישה החברה לבית המשפט בקשה לאישור החלוקה המתוכננת. ביום 4 במרס 2011 ניתנה החלטה על ידי בית המשפט לפיה יש לקבל בתוך שבעה ימים את עמדת רשות ניירות ערך.
בדוחות כספיים אלה לא נרשמה התחיבות בגין החלוקה המתוכננת.

ד. דיבידנדים

הדיבידנדים הבאים הוכרזו ושולמו על ידי החברה במהלך השנים 2009 ו- 2010:

	2010	2009
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
בחודש מאי 2009 חולק דיבידנד במזומן (0.3 ש"ח למניה)	**-**	792
בחודש אוקטובר 2009 חולק דיבידנד במזומן (0.43 ש"ח למניה)	**-**	1,149
בחודש מאי 2010 חולק דיבידנד במזומן (0.917 ש"ח למניה)	**2,453**	-
בחודש אוקטובר 2010 חולק דיבידנד במזומן (0.478 ש"ח למניה)	**1,280**	-
	3,733	1,941

ביום 7 במרס 2011 החליט דירקטוריון החברה להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לחלק דיבידנד במזומן לבעלי המניות בסך כולל של 1,163מיליון ש"ח. נכון למועד הדוח, הדיבידנד האמור טרם אושר על ידי האסיפה הכללית.

ה. החברה הנפיקה אופציות למניות לעובדים וכן למנהלים ולעובדים בכירים בקבוצה (ראה באור 27).

ו. תאור הקרנות

קרן הון בגין פעילות בין התאגיד לבעל שליטה

קרן זו מתייחסת להטבות שנתנה המדינה כבעלת שליטה בחברה לעובדים, במזומן ובמכשירים הוניים של החברה.

קרן הון בגין כתבי אופציה לעובדים

קרן זו מתייחסת להטבה שניתנה לעובדים באמצעות תשלומים מבוססי מניות.

באור 21 - הון וקרנות הון (המשך)

ו. תאור הקרנות (המשך)

קרן תרגום
קרן תרגום כוללת את כל הפרשי מטבע חוץ הנובעים מתרגום דוחות כספיים של שותפות מאוחדת שהמטבע הפונקציונאלי שלה הינו מטבע חוץ.

קרן הון בגין נכסים זמינים למכירה
קרן ההון בגין נכסים זמינים למכירה כוללת את השינוי הנצבר נטו בשווי ההוגן של נכסים פיננסיים זמינים למכירה, עד למועד גריעת ההשקעה או ירידת ערך ההשקעה.

קרן בגין עסקאות עם זכויות שאינן מקנות שליטה
קרן בגין עסקאות שבוצעו עם זכויות שאינן מקנות שליטה תוך שימור שליטה כוללת הפרשים בין התמורה ששולמה או התקבלה לשינוי בזכויות שאינן מקנות שליטה.

באור 22 - הכנסות

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	**2009**	**2008**
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**
תקשורת פנים ארצית נייחת			
טלפוניה קווית	**3,074**	3,247	3,472
אינטרנט - תשתית	**977**	862	790
תמסורת, תקשורת נתונים ואחרים	**939**	940	981
	4,990	5,049	5,243
רדיו טלפון נייד			
שרותי סלולר וציוד קצה	**4,300**	4,013	3,758
מכירת ציוד קצה	**1,176**	1,119	692
	5,476	5,132	4,450
תקשורת בינלאומית, שרותי אינטרנט ונס"ר	**1,334**	1,276	1,263
אחרים	**187**	62	59
	11,987	11,519	11,015

באור 23 - שכר עבודה

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	**2009**	**2008**
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**
משכורות והוצאות נילוות-			
תפעולי	**1,764**	1,670	1,660
הנהלה וכלליות	**692**	655	651
תשלומים מבוססי מניות	**35**	45	73
סך הכל משכורות והוצאות נילוות	**2,491**	2,370	2,384
בניכוי - שכר שנזקף להשקעות ברכוש קבוע ובנכסים בלתי-מוחשיים	**467**	380	223
	2,024	1,990	2,161

באור 24 - הוצאות הפעלה וכלליות

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	**2009**	**2008**
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**
הוצאות טלפון אלחוטי נייד	**1,866**	1,750	1,725
הוצאות כלליות	**1,184**	1,140	1,008
חומרים וחלקי חילוף	**1,049**	1,003	831
אחזקת בניינים	**265**	295	204
שרותים ואחזקה על ידי קבלני משנה	**107**	146	312
הוצאות בגין תקשורת בינלאומית	**325**	313	272
הוצאות אחזקת כלי רכב	**132**	124	158
תמלוגים למדינת ישראל	**74**	66	116
עמלות גבייה	**24**	34	34
	5,026	4,871	4,660

באור 25 – הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	**2009**	**2008**
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**
הפרשה בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת	**36**	267	165
רווחי הון ממימוש רכוש קבוע (בעיקר נדל"ן)	**(171)**	(64)	(18)
רווח מעליה לשליטה בחברה מוחזקת	**(57)**	-	-
הפרשה בגין תביעות תלויות, נטו	**(35)**	(2)	(5)
הפסד מעסקאות אקדמה בגין נחושת	**12**	-	-
רווח הון ממכירת פעילות תקשורת לווינית	**-**	-	(50)
ירידת ערך הלוואות לזמן ארוך ואחרות	**(1)**	-	4
	(216)	201	96

באור 26 - הוצאות (הכנסות) מימון, נטו

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	**2009**	**2008**
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**
הוצאות ריבית בגין התחייבויות פיננסיות	**217**	185	192
הפרשי הצמדה ושער, נטו	**64**	140	191
שינוי נטו בשווי הוגן של נכסים פיננסים בשווי הוגן דרך רווח והפסד	**-**	-	24
הוצאות מימון בגין הטבות לעובדים, נטו	**20**	24	52
הוצאות מימון אחרות	**90**	49	35
סך הוצאות מימון	**391**	398	494
ריבית והפרשי הצמדה מהלוואה שניתנה לחברה כלולה	**159**	198	189
הכנסות ריבית מפקדונות בבנקים, השקעות ואחרים	**7**	16	62
שינוי נטו בשווי הוגן של נכסים פיננסים בשווי הוגן דרך רווח והפסד (בעיקר בגין עסקאות אקדמה)	**2**	61	-
הכנסה בגין אשראי הגלום במכירות בקיזוז עמלת ניכיון	**87**	83	69
הכנסות מנכסים פיננסיים זמינים למכירה	**-**	23	-
הכנסות מימון אחרות	**27**	48	34
סך הכנסות מימון	**282**	429	354
הוצאות (הכנסות) מימון, נטו (1)	**109**	(31)	140
(1) בניכוי סכומים שהוונו	**3**	6	35
הוצאות שמוצגות ישירות ברווח כולל אחר	**-**	-	5

באור 27 - תשלומים מבוססי מניות

א. בחודש פברואר 2007 אישר דירקטוריון החברה תוכנית אופציות לעובדים בהיקף של כ- 3% מההון המונפק והנפרע של החברה בהתאם להסכם הקיבוצי עם העובדים מחודש דצמבר 2006. ביום 25 במרס 2007 הוקצו כ- 78,092,000 אופציות (בנוסף ביום 2 בינואר 2008 הוקצו כ- 59 אלף אופציות נוספות לשני דירקטורים מקרב העובדים). השווי של ההענקה נקבע ליום 22 לפברואר 2007 שהינו יום ההענקה. ההוצאות בגין הענקה זו נרשמו בשנת 2006 שכן כבר בשנת 2006 ניתנה הבטחה לעובדים לרבות תנאי המענק. המועד האחרון למימוש האופציות על פי תוכנית זו הינו 24 במרס 2012.

באור 27 - תשלומים מבוססי מניות (המשך)

ב. ביום 20 בנובמבר 2007, החליט דירקטוריון החברה לאמץ תוכנית אופציות למנהלים ולעובדים בכירים בחברה ו/או בחברות קשורות במסגרתה יוקצו עד 65,000,000 כתבי אופציה בלתי סחירים, הניתנים למימוש לעד 65,000,000 מניות של החברה המהוות כ- 2.5% מהון המניות המונפק של החברה, ובדילול מלא כ- 2.37% מהון המניות.

תוכנית האופציות והקצאת האופציות מכוחה, אושרו על ידי האסיפה הכללית של החברה ביום 31 בינואר 2008 בהתאם לתקנון החברה. מימוש האופציות על פי התוכנית מותנה בקבלת האישורים המתאימים לפי הוראות צו תקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שרות חיוני שנותנת "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ), תשנ"ז - 1997 ("צו הבזק"), אם וככל שיביא לירידת שעור החזקות בעל השליטה בחברה מתחת לשעור המינימלי (30%) הקבוע בצו בזק.
יצויין, כי בחודש פברואר 2011 ניתן אישור ראש הממשלה ושר התקשורת המתיר ירידה מתחת לשעור המזערי עד לשעור של 29% בתנאי שהירידה האמורה תנבע מהקצאת מניות החברה שתעשה במסגרת מימוש אופציות עובדים, וזאת למשך תקופה של ששה חודשים מיום הירידה מתחת לשעור המזערי. האישור ייכנס לתוקף במועד הירידה מתחת לשעור המזערי. בתום ששה חודשים מאותו מועד יפקע האישור והשעור המזערי יעמוד בתוקפו.

כתבי האופציה יבשילו בשלוש מנות שנתיות שוות. מועדי ההבשלה של כל מנה יחולו בתום כל אחת מן השנה הראשונה, השנייה והשלישית ממועד ההענקה, בהתאמה, וההוצאה תפרס בגין כל מנה בהתאם לתקופת ההבשלה שלה. כמו כן, בתוכנית נקבעו תנאים שבהתקיימם מועדי ההבשלה יוקדמו. מימוש האופציות למניות ייעשה באמצעות שימוש במנגנון מימוש נטו (cashless exercise) אלא אם כן יקבע הדירקטוריון אחרת.

מתוך כתבי האופציות למנהלים ולעובדים בכירים הוקצו בפועל לתאריך הדוחות הכספיים סך של 65,250,000 כתבי אופציות (מתוך כמות זו 6,199,999 אופציות חולטו וחזרו למאגר האופציות להקצאה) כדלקמן:

(1) 56,250,000 כתבי אופציה שערכן הכלכלי התאורטי הינו כ- 156 מיליון ש"ח, מתוכם 17,750,000 כתבי אופציות שהוענקו בשנת 2008 למנכ"ל החברה ולנושאי משרה בכירה שהינם אנשי מפתח בקבוצה, שערכן הכלכלי התאורטי הינו כ-45 מיליון ש"ח וכן 100 אלף אופציות לדירקטור מקרב העובדים שהוענקו בשנת 2009 ושערכן הכלכלי התיאורטי הינו כ- 303 אלפי ש"ח. יום הענקה נקבע כמאוחר מבין יום אישור האסיפה הכללית לבין יום ההודעה לעובדים.

מחיר המימוש שנקבע להענקה של 49,950,000 כתבי אופציה (מתוך 56,250,000 כמפורט לעיל) הינו 5.50 ש"ח (מותאם לחלוקת דיבידנד במזומן או בעין). ביום 26 ביוני 2008, החליט דירקטוריון החברה כי מחיר המימוש להענקות עתידיות של כתבי האופציות, כפי שיאושרו על ידי הדירקטוריון מעת לעת, יהיה זהה לממוצע של מחיר הסגירה בבורסה של מניית החברה ב- 30 ימי המסחר אשר קדמו ליום החלטת הדירקטוריון בו יוחלט על הענקת האופציות לניצעים אלו.

ביום 31 בדצמבר 2009 אישר דירקטוריון החברה תוכנית שימור למנהלים בכירים בקבוצה (מנכ"לי החברה, פלאפון ובזק בינלאומי) במסגרתה, בין היתר, תוקנו הסכמי האופציות שלהם כך שבמקרה של פיטורין בתוך שנה (לעומת חצי שנה על פי המתאר) ממועד העברת השליטה (שבוצע ביום 14 באפריל 2010), תואץ תקופת ההבשלה של יתרת האופציות שטרם הבשילו במועד הפיטורין. לתיקון הסכמי האופציות לא הייתה השפעה על הדוחות הכספיים בשנת 2010 ולא צפויה להיות לו השפעה מהותית נוספת.

(2) ביום 17 באפריל 2008 החליט דירקטוריון החברה להקצות 9,000,000 כתבי אופציה ליושב ראש דירקטוריון החברה באותה תקופה בהתאם לתוכנית כמתואר לעיל, בכפוף למספר שינוים שנקבעו ביחס לתנאי האופציות ליו"ר. הקצאת האופציות ליו"ר אושרה על ידי האסיפה הכללית של בעלי המניות בחברה ביום 1 ביוני 2008.
כתבי האופציה יבשילו ב- 12 מנות רבעוניות שוות. מועדי ההבשלה של כל מנה יחולו בתום כל רבעון ממועד ההענקה וההוצאה תפרס בגין כל מנה בהתאם לתקופת ההבשלה שלה. כמו כן, בתוכנית נקבעו תנאים שבהתקיימם מועדי ההבשלה יוקדמו.
מחיר המימוש של כל כתב אופציה הינו 6.4405 ש"ח למניה. המחיר נקבע בהתאם למחיר המניה בעת כניסת היו"ר לתפקיד ביום 4 בספטמבר 2007 (6.649 ש"ח למניה) ולאחר התאמה לחלוקת דיבידנד נטו שיום האקס שלה היה 14 באפריל 2008 בסך של 0.26 ש"ח למניה. שער הנעילה של מנית החברה ביום 1 ביוני 2008, מועד האישור על ידי האסיפה הכללית, היה 6.494 ש"ח למניה.
הערך הכלכלי התאורטי של כתבי האופציות שהוענקו ליו"ר הדירקטוריון כאמור, בהסתמך על מודל בלק ושולס משוקלל, הינו כ- 16 מיליון ש"ח.

באור 27 - תשלומים מבוססי מניות

ג. ביום 19 בדצמבר 2010 במסגרת אישור הדירקטוריון את התיקון להסכם הקיבוצי עם העובדים (ראה באור 17ד') החליט דירקטוריון החברה לאמץ תוכנית אופציות לעובדים (להלן - "תוכנית אופציות לעובדים 2010") במסגרתה יוקצו עד 70,000,000 אופציות בלתי סחירות, הניתנות למימוש לעד 70,000,000 מניות בנות 1 ש"ח ערך נקוב, המהוות כ- 2.61% מהון המניות המונפק של החברה (כ- 2.5% בדילול מלא).

החברה פרסמה ביום 20 בדצמבר 2010 מתאר להקצאת אופציות מתוך התוכנית בהתאם לתקנות ניירות ערך (פרטי מתאר הצעת ניירות ערך לעובדים), התש"ס – 2000 שבו פורטו, בין היתר, תנאי התוכנית, וכן דוח הצעה פרטית בהתאם לתקנות ניירות ערך (הצעה פרטית של ניירות ערך בחברה רשומה), התש"ס – 2000.

תוכנית האופציות והקצאת כל האופציות מכוחה, אושרו על ידי האסיפה הכללית של החברה בחודש ינואר 2011 בהתאם לתקנון החברה. מימוש האופציות על פי התוכנית מותנה בקבלת האישורים המתאימים לפי הוראות צו תקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שרות חיוני שנותנת "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ), תשנ"ז - 1997 ("צו הבזק"), אם וככל שיביא לירידת שעור החזקות בעל השליטה בחברה מתחת לשעור המינימלי (30%) הקבוע בצו בזק.
יצויין, כי בחודש פברואר 2011 ניתן אישור ראש הממשלה ושר התקשורת המתיר ירידה מתחת לשעור המזערי עד לשעור של 29% בתנאי שהירידה האמורה תנבע מהקצאת מניות החברה שתעשה במסגרת מימוש אופציות עובדים, וזאת למשך תקופה של ששה חודשים מיום הירידה מתחת לשעור המזערי. האישור ייכנס לתוקף במועד הירידה מתחת לשעור המזערי. בתום ששה חודשים מאותו מועד יפקע האישור והשעור המזערי יעמוד בתוקפו.

כתבי האופציה יבשילו בשלוש מנות שנתיות שוות. מועדי ההבשלה של כל מנה יחולו בתום כל אחת מן השנה הראשונה, השנייה והשלישית ממועד ההענקה, בהתאמה, וההוצאה תפרס בגין כל מנה בהתאם לתקופת ההבשלה שלה. כמו כן, בתוכנית נקבעו תנאים שבהתקיימם מועדי ההבשלה יוקדמו. מימוש האופציות למניות ייעשה באמצעות שימוש במנגנון מימוש נטו (cashless exercise).

מתוך כתבי האופציה כאמור הוענקו בפועל לעובדי החברה, נכון למועד אישור דוחות כספיים אלה, סך של 67,464,814 אופציות שערכן הכלכלי התיאורטי, שחושב בהסתמך על מודל בלק ושולס, הינו כ- 284 מיליון ש"ח. בנוסף ביום 25 בינואר 2011 העניקה החברה במסגרת התוכנית 87,455 אופציות נוספות, לשני דירקטורים מקרב העובדים. השווי הכלכלי התיאורטי של האופציות שהוקצו לדירקטורים הינו כ- 384 אלף ש"ח. יום ההענקה שנקבע הינו מועד אישור האסיפה הכללית. הערך הכלכלי התיאורטי חושב בהתבסס, בין היתר, על מחיר המניה במועד הענקה. מועד תחילת רישום ההוצאה נקבע ליום 19 בדצמבר 2010, מועד אישור התוכנית על ידי דירקטוריון החברה.

ד. להלן הפרמטרים ששימשו למדידת השווי ההוגן במועד הענקה של האופציות:

	תוכנית אופציות לעובדים 2010 סעיף ג' לעיל	אופציות ליו"ר הדירקטוריון סעיף ב'(2) לעיל	אופציות לעובדים בכירים סעיף ב'(1) לעיל
ממוצע משוקלל של השווי ההוגן במועד ההענקה	4.21	1.79	2.78
טווח מחיר המניה	10.45-10.62	6.494	6.18-10.1
טווח מחיר המימוש	7.457	6.44	5.5-9.67
טווח תנודתיות צפויה	25.8%-26.3%	23.11%	22.7%-26.6%
טווח משך החיים של האופציה (בשנים)	2.5-4	4	4.5-5.6
טווח שעור ריבית חסרת סיכון (בהתבסס על אגרות חוב ממשלתיות)	3.2%-3.9%	5.1%	3.7%-5.7%

בשל מנגנון התאמת תוספת מימוש לחלוקת דיבידנד, שעור דיבידנד צפוי שהונח בחישוב השווי ההוגן הינו 0%.

המגבלה המתוארת לעיל מכח "צו הבזק" נלקחה בחשבון בחישוב הערך הכלכלי התיאורטי של כתבי האופציה בהנחה שהמגבלה הינה בת פתרון.

באור 27 - תשלומים מבוססי מניות (המשך)

ה. להלן תנאי כתבי האופציה בגין תוכניות פעילות בחברה:

מועד ההענקה / עובדים זכאים	מספר המכשירים באלפים	תנאי ההבשלה	משך החיים החוזיים של האופציות
א. הענקת אופציות לעובדים ביום 22 בפברואר 2007 (ראה סעיף א' לעיל)	78,151	מיידי (כפוף לחסימה לשנתיים)	5 שנים
ב. הענקת אופציות למנהלים, לעובדים בכירים ולנושאי משרה עד ליום 31 בדצמבר 2010 (ראה סעיף ב' לעיל)	56,250	שלוש מנות שנתיות שוות	8 שנים
ג. הענקה ליו"ר הדירקטוריון ביום 17 באפריל 2008 (ראה סעיף ב' לעיל)	9,000	12 מנות רבעוניות	4 שנים
ד. אישור אופציות לעובדים תוכנית 2010 (ראה סעיף ג' לעיל)	67,552	שלוש מנות שנתיות שוות	5 שנים
סך אופציות למניות שהוענקו	210,953		

האופציות כאמור בסעיף א' מסולקות בדרך של מסירה פיזית של מניות. יתר האופציות מסולקות במנגנון מימוש נטו (cashless exercise)

ו. מספר כתבי אופציה והממוצע המשוקלל של מחיר המימוש

	מספר האופציות		
	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	**2009**	**2008**
	באלפים	**באלפים**	**באלפים**
יתרה במחזור ליום 1 בינואר	**82,077**	223,399	200,849
אופציות שהוענקו במשך השנה	**1,000**	2,700	61,550
אופציות שחולטו במשך השנה	**(933)**	(1,267)	(4,000)
אופציות שמומשו במהלך השנה	**(35,117)**	(142,278)	(35,000)
אופציות שפקעו במהלך השנה	**-**	(477)	-
יתרה במחזור לסוף התקופה	**47,027**	82,077	223,399
ניתנות למימוש לסוף התקופה בכפוף לתנאי החסימה	**-**	-	119,050
ניתנות למימוש לסוף התקופה שאינן כפופות לחסימה	**27,741**	43,777	48,299

הממוצע של מחיר המניה בשנת 2010 ובשנת 2009 הינו 9.38 ש"ח למניה ו- 7.47 ש"ח למניה, בהתאמה.

ליתרת האופציות שהונפקו ליום 31 בדצמבר 2010 מחיר מימוש בטווח של 0.53 ש"ח עד 8.27 ש"ח והממוצע המשוקלל של משך החיים החוזי הנותר הינו 3.14 שנים.

ז. הוצאות שכר בגין תשלומים מבוססי מניות

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	**2009**	**2008**
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**
אופציות למניות המסולקות במכשירים הוניים (1)	**35**	45	73

(1) בחישוב הוצאות השכר נלקחה הנחה של כ- 5% בגין חילוט, עבור כל שנה לגבי תוכנית אופציות המתוארת בסעיף ב'(1) לעיל ושל כ- 1% לגבי תוכנית אופציות לעובדים 2010.

באור 27 - תשלומים מבוססי מניות (המשך)

ח. לאחר תאריך הדוחות הכספיים ועד ליום 6 במרס 2011 מומשו על ידי העובדים כ- 2,596 אלף כתבי אופציה נוספות.

ט. הסדרי תשלום מבוססי מניות המסולקים במזומן

ביום 30 בדצמבר 2010 אימץ דירקטוריון החברה תוכנית אופציות פאנטום לפיה יוענקו אופציות פאנטום למנהלים בכירים בחברה ובחברות הבנות. על פי תנאי התוכנית, האופציות תוענקנה על פי הקצאה קבועה מראש, ללא תמורה ותהיינה ניתנות למימוש למענק כספי במזומן. מחיר המימוש לאופציה מחושב בהתבסס על ממוצע מחירי המניה המתואמים ב- 30 ימי המסחר שקדמו למועד אישור הדירקטוריון. מחיר המימוש הינו נומינלי ועומד על סך של 10.206 ש"ח. על פי התוכנית כתבי האופציה יבשילו בשלוש מנות שנתיות שוות, ומשך החיים החוזיים של כתבי האופציות הינו 5 שנים. ההוצאה תיפרס בגין כל מנה בהתאם לתקופת ההבשלה שלה.

עד ליום 31 בדצמבר 2010 הוקצו בפועל 16,400,000 כתבי אופציה שערכם הכלכלי התיאורטי בהסתמך על מודל בלק ושולס הינו כ- 48 מיליון ש"ח (מתוכם 8,000,000 כתבי אופציה הוענקו לנושאי משרה בכירה שהינם אנשי מפתח בקבוצה, שערכן הכלכלי התיאורטי הינו כ- 24 מיליון ש"ח). שווי ההטבה יימדד כל רבעון מחדש ושינוי בשווי ההוגן של אופציות פאנטום שיבשילו ייזקף לרווח והפסד.
להלן הפרמטרים ששימשו למדידת השווי ההוגן במועד הענקה של האופציות פאנטום:

ממוצע משוקלל של השווי ההוגן במועד ההענקה	2.95
מחיר המניה	10.82
מחיר מימוש	10.206
טווח תנודתיות צפויה	25.79%-26.35%
משך החיים של האופציה (בשנים)	3-4
טווח שעור ריבית חסרת סיכון (בהתבסס על אגרות חוב ממשלתיות)	3.47%-3.8%

י. בעניין מתן כתבי אופציה למנכ"ל די.בי.אס, ראה באור 19 לדוחות די.בי.אס לשנת 2010 המצורפים לדוחות הכספיים של החברה.

באור 28 - רווח למניה

רווח בסיסי ומדולל למניה

חישוב הרווח הבסיסי והמדולל למניה מתבסס על הרווח המתייחס לבעלי המניות הרגילות ועל ממוצע משוקלל של מספר המניות הרגילות שבמחזור, מחושב כדלקמן:

	2010	2009	2008
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
רווח המיוחס למחזיקי המניות הרגילות			
רווח המיוחס למניות הרגילות מפעילות נמשכת	**2,443**	2,157	1,781
רווח (הפסד) המיוחס למניות הרגילות מפעילות שהופסקה	**-**	1,446	(154)
רווח בסיסי ומדולל לשנה	**2,443**	3,603	1,627
ממוצע משוקלל של מספר המניות הרגילות			
הממוצע המשוקלל של מספר המניות הרגילות (בסיסי)	**2,675**	2,635	2,605
השפעת האופציות למניות	**42**	49	44
הממוצע המשוקלל של מספר המניות הרגילות (מדולל)	**2,717**	2,684	2,649

שווי השוק הממוצע של מניות החברה, לצורך חישוב ההשפעה המדללת של האופציות למניות, התבסס על שערי השוק בתקופה שבה היו האופציות במחזור.

באור 29 - דיווח מגזרי

הקבוצה פועלת במגזרים שונים בענף התקשורת באופן שכל חברה בקבוצה פועלת במגזר עסקי אחד נפרד. מתכונת הדיווח הראשית, לפי מגזרים עסקיים, מבוססת על מבנה הדיווח הניהולי והפנימי של הקבוצה.

כל חברה מספקת שרותים במגזר בו היא פועלת באמצעות הרכוש הקבוע והתשתיות שבבעלותה. התשתית של כל חברה משמשת למתן שרותיה בלבד. כל אחת מחברות הקבוצה חשופה לסיכונים ולתוחלת תשואה שונים, בעיקר לעניין הטכנולוגיה והתחרות במגזר בו היא פועלת, לפיכך, המרכיב בר ההפרדה בקבוצה הינו כל חברה בקבוצה. החל מיום 21 באוגוסט 2009 הפסיקה החברה לאחד בדוחותיה הכספיים את דוחות חברת די.בי.אס וההשקעה בה מוצגת לפי שיטת השווי המאזני החל מאותו מועד. הקבוצה ממשיכה לדווח על הטלוויזיה הרב ערוצית כמגזר.

החל מחודש אפריל 2010 החברה החלה לדווח על פעילות חברת וואלה כמגזר נוסף במסגרת מגזרים אחרים (ראה באור 5).

בהתאם לכך המגזרים העסקיים של קבוצת בזק הינם כדלקמן:

- "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ - תקשורת פנים ארצית נייחת.
- פלאפון תקשורת בע"מ - רדיו טלפון נייד.
- בזק בינלאומי בע"מ - תקשורת בינלאומית, שרותי אינטרנט ונס"ר.
- די.בי.אס שרותי לווין (1998) בע"מ – טלויזיה רב ערוצית.

שאר תאגידי הקבוצה מוצגים בסעיף "אחרים". פעילויות אחרות כוללות את שרותי המוקדים ללקוחות (חברת בזק און-ליין), פעילות פורטל ואתרי תוכן ואתרי מסחר מקוון (חברת וואלה) פעילויות אילו אינן מוכרות כמגזרים בני דיווח מאחר ואינן מקיימות את הספים הכמותיים. השקעת הקבוצה בקרן הון סיכון (סטייג' ואן) מוצגת בסעיף התאמות.

תמחור בין-מגזרי נקבע על פי המחיר שיקבע בעסקה המתקיימת בין צדדים שאינם קשורים.

תוצאות, נכסים והתחייבויות של מגזר כוללים פריטים שניתן להקצותם באופן ישיר למגזר כמו גם כאלה שניתן להקצותם באופן סביר.

ההוצאה ההונית של מגזר הינה סך העלות שהתהוותה במהלך התקופה בגין רכישת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים.

באור 29 - דיווח מגזרי (המשך)

א. מגזרי פעילות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010

	תקשורת פנים ארצית נייחת	רדיו טלפון נייד	תקשורת בינלאומית ושרותי אינטרנט	טלויזיה רב ערוצית	אחרים	התאמות	מאוחד
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הכנסות מחיצוניים	4,990	5,474	1,333	1,578	178	(1,578)	11,975
הכנסות בין מגזריות	273	258	47	5	32	(603)	12
סך הכל הכנסות	5,263	5,732	1,380	1,583	210	(2,181)	11,987
פחת והפחתות	690	601	94	285	15	(276)	1,409
תוצאות המגזר- רווח תפעולי	2,043	1,383	320	178	14	(194)	3,744
הכנסות מימון	192	100	6	9	-	(25)	282
הוצאות מימון	(282)	(111)	(11)	(500)	(3)	516	(391)
סך הכל הכנסות (הוצאות) מימון, נטו	(90)	(11)	(5)	(491)	(3)	491	(109)
רווח (הפסד) מגזרי לאחר הוצאות מימון, נטו	1,953	1,372	315	(313)	11	297	3,635
חלק ברווחי (הפסדי) חברות מוחזקות המטופלות לפי שיטת שווי מאזני	-	-	3	-	-	(264)	(261)
רווח (הפסד) מגזרי לפני מיסים על הכנסה	1,953	1,372	318	(313)	11	33	3,374
מסים על הכנסה	527	339	65	1	4	(4)	932
תוצאות המגזר - רווח (הפסד) נקי	1,426	1,033	253	(314)	7	37	2,442
מידע נוסף:							
נכסי המגזר	6,352	4,892	1,032	1,243	291	(1,836)	11,974
מוניטין	-	-	6	-	84	1,090	1,180
השקעה בחברות כלולות	-	-	-	-	-	1,084	1,084
התחייבויות המגזר	7,964	1,930	304	4,665	241	(6,236)	8,868
הוצאות הוניות/ השקעות חוזיות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים	1,041	431	160	295	13	(295)	1,645

באור 29 - דיווח מגזרי (המשך)

א. מגזרי פעילות (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2009

	תקשורת פנים ארצית נייחת	רדיו טלפון נייד	תקשורת בינלאומית ושרותי אינטרנט	טלויזיה רב ערוצית	אחרים	התאמות	מאוחד
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הכנסות מחיצוניים	5,039	5,130	1,273	1,529	54	(1,529)	11,496
הכנסות בין מגזריות	264	246	45	1	20	(553)	23
סך הכל הכנסות	5,303	5,376	1,318	1,530	74	(2,082)	11,519
פחת והפחתות	794	603	84	234	4	(234)	1,485
תוצאות המגזר- רווח תפעולי	1,523	1,190	261	248	4	(254)	2,972
הכנסות מימון	310	90	15	8	23	(17)	429
הוצאות מימון	(295)	(100)	(12)	(478)	-	487	(398)
סך הכל הכנסות (הוצאות) מימון, נטו	15	(10)	3	(470)	23	470	31
רווח (הפסד) מגזרי לאחר הוצאות מימון, נטו	1,538	1,180	264	(222)	27	216	3,003
חלק ברווחי (הפסדי) חברות מוחזקות המטופלות לפי שיטת שווי מאזני	-	-	7	-	-	(41)	(34)
רווח (הפסד) מגזרי לפני מיסים על הכנסה	1,538	1,180	271	(222)	27	175	2,969
רווח מפעילות מופסקת	-	-	-	-	-	1,379	1,379
מסים על הכנסה	431	305	71	1	2	(3)	807
תוצאות המגזר - רווח (הפסד) נקי	1,107	875	200	(223)	25	1,557	3,541
מידע נוסף:							
נכסי המגזר	6,368	4,990	1,066	1,206	85	(2,026)	11,689
מוניטין	-	-	6	-	-	1,027	1,033
השקעה בחברות כלולות	-	-	34	-	-	1,185	1,219
התחייבויות המגזר	6,390	2,440	404	4,314	22	(6,167)	7,403
הוצאות הוניות/ השקעות חוזיות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים	838	508	151	270	3	(102)	1,668

באור 29 - דיווח מגזרי (המשך)

א. מגזרי פעילות (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2008

	תקשורת פנים ארצית נייחת	רדיו טלפון נייד	תקשורת בינלאומית ושרותי אינטרנט	טלויזיה רב ערוצית	אחרים	התאמות	מאוחד
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הכנסות מחיצוניים	5,179	4,448	1,243	1,506	31	(1,506)	10,901
הכנסות בין מגזריות	319	265	63	7	44	(584)	114
סך הכל הכנסות	5,498	4,713	1,306	1,513	75	(2,090)	11,015
פחת והפחתות	852	523	80	250	3	(250)	1,458
תוצאות המגזר- רווח תפעולי	1,475	933	242	177	-	(187)	2,640
הכנסות מימון	236	117	7	52	1	(59)	354
הוצאות מימון	(361)	(115)	(8)	(493)	(18)	501	(494)
סך הכל הכנסות (הוצאות) מימון, נטו	(125)	2	(1)	(441)	(17)	442	(140)
רווח (הפסד) מגזרי לאחר הוצאות מימון, נטו	1,350	935	241	(264)	(17)	255	2,500
חלק ברווחי חברות מוחזקות המטופלות לפי שיטת שווי מאזני	-	-	5	-	-	-	5
רווח (הפסד) מגזרי לפני מיסים על הכנסה	1,350	935	246	(264)	(17)	255	2,505
הפסד מפעילות מופסקת	-	-	-	-	-	(265)	(265)
מסים על הכנסה	400	253	68	1	-	(3)	719
תוצאות המגזר - רווח (הפסד) נקי	950	682	178	(265)	(17)	(7)	1,521
מידע נוסף:							
נכסי המגזר	6,281	4,644	956	1,132	100	(624)	12,489
מוניטין	-	-	6	-	-	1,787	1,793
השקעה בחברות כלולות	-	-	32	-	-	-	32
התחייבויות המגזר	6,037	2,552	284	4,024	29	(2,856)	10,070
הוצאות הוניות/ השקעות חוזיות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים	600	911	120	265	2	-	1,898

באור 29 - דיווח מגזרי (המשך)

ב. התאמות בגין מגזרים בני דיווח של הכנסות, רווח והפסד, נכסים והתחייבויות

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	2009	2008
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הכנסות			
הכנסות מגזרים בני דיווח	**13,958**	13,527	13,030
הכנסות מגזרים אחרים	**210**	74	75
ביטול הכנסות ממכירות בין מגזריות למעט הכנסות ממכירות לחברה כלולה המדווח כמגזר	**(603)**	(553)	(584)
ביטול הכנסות בגין מגזר אשר הינו חברה כלולה (עד 20 באוגוסט 2009 – פעילות שהופסקה)	**(1,578)**	(1,529)	(1,506)
הכנסות במאוחד	**11,987**	11,519	11,015

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	2009	2008
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
רווח והפסד			
רווח תפעולי בגין מגזרים בני דיווח	**3,924**	3,216	2,817
ביטול תוצאות המגזר אשר הינו חברה כלולה (עד 20 באוגוסט 2009 – פעילות שהופסקה)	**(178)**	(248)	(177)
הכנסות (הוצאות) מימון, נטו	**(109)**	31	(140)
חלק ברווחי (הפסדי) חברות מוחזקות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני	**(261)**	(34)	5
רווח בגין פעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים	**14**	4	-
התאמות אחרות	**(16)**	-	-
רווח מאוחד לפני מסים על הכנסה	**3,374**	2,969	2,505

באור 29 - דיווח מגזרי (המשך)

ג. התאמות בגין מגזרים בני דיווח של הכנסות, רווח והפסד, נכסים והתחייבויות (המשך)

	ליום 31 בדצמבר	
	2010	**2009**
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**
נכסים		
נכסי מגזרים בני דיווח	**13,525**	13,670
נכסים המשויכים לפעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים	**375**	85
מוניטין שאינו מיוחס למגזר פעילות	**1,090**	1,027
השקעה בחברה מוחזקת המטופלת לפי שיטת השווי המאזני (בעיקר בהלוואות) המדווחת כמגזר	**1,084**	1,185
ביטול נכסים בגין מגזר המסווג בדוחות הכספיים כחברה כלולה	**(1,243)**	(1,206)
בניכוי נכסים בין מגזריים	**(593)**	(820)
הנכסים במאוחד	**14,238**	13,941

	ליום 31 בדצמבר	
	2010	**2009**
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**
התחייבויות		
התחייבויות מגזרים בני דיווח	**14,863**	13,548
התחייבויות המשויכות לפעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים	**241**	22
ביטול התחייבויות בגין מגזר מסווג בדוחות הכספיים בחברה כלולה	**(4,665)**	(4,314)
בניכוי התחייבויות בין מגזריות	**(1,571)**	(1,853)
התחייבויות במאוחד	**8,868**	7,403

באור 30 - עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

א. זהות בעלי עניין וצדדים קשורים

בעלי העניין והצדדים הקשורים של החברה הינם כהגדרתם בחוק ניירות ערך ובתקן חשבונאות בינלאומי 24 בדבר צדדים קשורים, אשר עיקרם הנם חברת בי קומיוניקיישנס, צדדים קשורים של חברת בי קומיוניקיישנס, ישויות בשליטה משותפת, חברות כלולות, דירקטורים ואנשי מפתח ניהוליים של החברה או של חברת בי קומיוניקיישנס וחבר קרוב של משפחתו של אדם כלשהו הנזכר לעיל.

ב. יתרות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

	ליום 31 בדצמבר	
	2010	2009
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
חייבים – חברות כלולות, נטו	**58**	70
הלוואה לחברה כלולה – ראה ג' להלן	**1,351**	1,165
התחייבויות לצדדים קשורים, נטו*	**(105)**	-
הלוואה מצדדים קשורים לחברה כלולה*	**(1,351)**	-

* הסכומים הינם כלפי חברת בי קומיוניקיישנס, בעלת השליטה בחברה החל מיום 14 באפריל 2010 והצדדים הקשורים לה.

ג. הלוואות שניתנו לחברה כלולה

בקשר להלוואות לחברה כלולה די.בי.אס, ראה באור 13.

ד. עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	2009	2008
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הכנסות			
מחברות כלולות	**172**	224	302
ממדינת ישראל**	**-**	-	273
מצדדים קשורים*	**6**	-	-
הוצאות			
לצדדים קשורים*	**180**	-	-
חברה כלולה לצדדים קשורים*	**106**	-	-
לחברות כלולות	**5**	3	7
למדינת ישראל (תמלוגים)**	**-**	-	102
למדינת ישראל (תדרים)**	**-**	-	21
השקעות			
זכויות לתדרים**	**-**	-	181
צדדים קשורים*	**78**	-	-

* הסכומים הינם כלפי חברת בי קומיוניקיישנס, בעלת השליטה בחברה החל מיום 14 באפריל 2010 והצדדים הקשורים לה.

** עד ליום 25 בספטמבר 2008 שבו המדינה חדלה להיות בעלת עניין בחברה. לגבי יתרות אחרות עם צדדים קשורים ראה באורים מתייחסים.

באור 30 - עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים (המשך)

ה. פרטים בדבר עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

(1) נוהל זניחות

ביום 7 במרס 2011 החליט דירקטוריון החברה לאמץ קווים מנחים וכללים לסיווגה של עסקה של החברה או חברה מאוחדת או חברה כלולה שלה עם בעל עניין בה כעסקה זניחה כקבוע בתקנה 41(א)(6) לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע - 2010 (להלן - "תקנות דוחות כספיים"). כללים וקווים מנחים אלו ישמשו גם לבחינת היקף הגילוי בדוח התקופתי ובתשקיף (לרבות בדוחות הצעת מדף) לגבי עסקה של החברה, תאגיד בשליטתה וחברה מאוחדת או כלולה שלה עם בעל שליטה או שלבעל השליטה יש באישורה עניין אישי כקבוע בתקנה 22 לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידים), התש"ל - 1970 (להלן - "תקנות דוחות תקופתיים") ובתקנה 54 לתקנות ניירות ערך (פרטי התשקיף וטיוטת התשקיף - מבנה וצורה), התשכ"ט - 1969, וכן לבחינת הצורך במסירת דיווח מיידי בגין עסקה כאמור של החברה, כקבוע בתקנה 37 א(6) לתקנות דוחות תקופתיים (סוגי העסקאות הקבועים בתקנות דוחות כספיים, בתקנות דוחות תקופתיים ובתקנות פרטי תשקיף הנזכרים לעיל (להלן - "עסקאות בעל עניין").

החברה וחברות מאוחדות או כלולות שלה מתקשרות מעת לעת בעסקאות זניחות, שאינן חריגות, עם בעלי עניין בחברה וצדדים קשורים, מן הסוגים ובעלות מאפיינים כמפורט להלן: עסקאות מכירה או רכישה של מוצרים ושרותים כגון מוצרי ושרותי תקשורת, לרבות מכשירי טלפון ניידים ונייחים, מוצרים ושרותי פיתוח תוכנה, שרותי תחזוקה, שרותי מענה טלפוני, עסקאות שכירות של נכסי מקרקעין ושרותי פרסום.
בהעדר שיקולים איכותיים מיוחדים העולים מכלל נסיבות העניין, עסקה הנעשית במהלך העסקים הרגיל, בתנאי שוק ושאין לה השפעה מהותית על החברה תחשב לעסקה זניחה במידה ומתקיימים בה כל הפרמטרים הבאים:

א. היקף ההתקשרות הנקוב בה לא יעלה על 10 מיליון ש"ח.
ב. החברה אינה נדרשת לדווח בדיווח מיידי על העסקה בהתאם לתקנה 36 לתקנות דוחות תקופתיים או על פי דין אחר.
ג. העסקה אינה עוסקת בתנאי כהונה והעסקה (כהגדרתם בחוק החברות) של בעל עניין או קרובו.
בכפוף להוראות חוק החברות, התשנ"ט - 1999 כפי שיהיו מעת לעת, אחת לשנה, לפני פרסום הדוחות הכספיים השנתיים, תבחן ועדת הביקורת את הפרמטרים המפורטים לעיל והצורך בעדכונם. ככלל כל עסקה תיבחן בנפרד לצורך בחינת קריטריון הזניחות לעיל. אולם, למרות האמור לעיל, עסקאות נפרדות המהוות חלק מאותה התקשרות או עסקאות מתמשכות או עסקאות דומות מאוד המתבצעות באופן תדיר וחוזר, יבחנו כעסקה אחת על בסיס שנתי לצורך בחינת קריטריון הזניחות ובלבד שהיקף ההתקשרויות כאמור לעיל, לא יעלה על 10 מיליון ש"ח.
הדירקטוריון רשאי מעת לעת ועל פי שיקול דעתו, לשנות את הפרמטרים הנ"ל לעסקה זניחה. שינוי כאמור ידווח כנדרש על פי דין.

ראה בסעיפים 2 ו- 3 להלן פירוט עסקאות שאינן נחשבות לעסקאות זניחות כהגדרתן לעיל.

(2) עסקאות עם בעל שליטה או שלבעל שליטה יש בהן עניין אישי (סעיף 270(4) לחוק החברות התשנ"ט - 1999 (להלן - "חוק החברות"))

א. הסדרי חובות בין החברה ובזק בינלאומי לבין די.בי.אס

ביום 20 במאי 2010 אישרה האסיפה הכללית של בעלי מניות החברה, הסדר חובות בין החברה לבין די.בי.אס ביחס ליתרת חוב של די.בי.אס לבזק בסך 31.5 מיליון ש"ח בגין שרותי תקשורת נכון ליום 31 ביולי 2009 אשר תשולם על ידי די.בי.אס לבזק ב - 36 תשלומים חודשיים שווים של 875,000 ש"ח כל אחד בתוספת מע"מ וכן בתוספת ריבית בגובה ריבית הפריים + 1.5% בתוספת מע"מ כחוק בגין הריבית.

ביום 14 באוקטובר 2010 אישרה האסיפה הכללית של בעלי מניות החברה התקשרותה של החברה עם די.בי.אס בתיקון להסדרי חוב מחודש מאי 2010 ומחודש ספטמבר 2006 לפיו כל התשלומים אשר מועד פרעונם חל החל ביום 1 ביולי 2010 ועד ליום 31 בדצמבר 2011, יידחו לתקופה של 18 חודשים, וזאת כנגד תשלום ריבית שנתית של פריים + 3% בתוספת מע"מ כחוק. סך התשלומים הנדחים כאמור מסתכם ב- 45.4 מיליון ש"ח.

ביום 14 באוקטובר 2010 אישרה האסיפה הכללית של בעלי מניות החברה התקשרותה של בזק בינלאומי עם די.בי.אס בתיקון להסדר החוב מחודש ינואר 2010 (בדבר חוב של די.בי.אס לבזק בינלאומי בסך 8,370,000 ש"ח ב - 24 תשלומים חודשיים שווים לתשלום החל מיום 1 ביולי 2010 בתוספת ריבית פריים + 1% בתוספת מע"מ כחוק), לפיו מועד כל אחד מהתשלומים הנ"ל יידחה ב - 18 חודשים כשבתקופת הדחייה הנ"ל ישא כל תשלום ריבית של פריים + 3% בתוספת מע"מ כחוק. העסקאות האמורות אושרו כעסקאות שלבעל השליטה בחברה יש בהן עניין אישי, לאור העובדה שבעלי השליטה ביורוקום די.בי.אס (בעלת מניות בדי.בי.אס) הינם בעלי השליטה בחברה.

באור 30 - עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים (המשך)

ה. פרטים בדבר עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים (המשך)

(2) עסקאות עם בעל שליטה או שלבעל שליטה יש בהן עניין אישי (סעיף 270(4) לחוק החברות (המשך)

ב. אישור הסכם הפשרה עם המנכ"ל הקודם של החברה, מר יעקב גלברד

ביום 20 במאי 2010 אישרה האסיפה הכללית של בעלי מניות החברה (לאחר אישור ועדת ביקורת והדירקטוריון) הסכם פשרה בין החברה לבין מר יעקב גלברד, המנכ"ל הקודם של החברה, לסילוק כל הטענות ההדדיות של הצדדים, לרבות כלפי תאגידים אחרים בקבוצת בזק והפועלים מטעמם.

מר גלברד הועסק כמנכ"ל החברה מיום 11 באוקטובר 2005 כאשר ביום 30 באפריל 2007 סיים מר גלברד את עבודתו בפועל כמנכ"ל החברה וזאת מכוח הודעה משותפת שהוציאו הצדדים באותו יום. לאחר סיום עבודתו בחברה התגלעו חילוקי דעות באשר לזכויות ולכספים המגיעים למר גלברד בגין נושאים הקשורים לעבודתו ולסיומה. המחלוקות שהתעוררו נבעו בין היתר מטענות מר גלברד באשר לזכותו להיכלל בתוכנית האופציות לבכירים והגמול שיהיה זכאי לו בגינה.
בתום משא ומתן שהתקיים בין הצדדים ונציגיהם, הגיעו החברה ומר גלברד להסכם פשרה שעיקרו: תשלום סכום חד פעמי של 9 מיליון ש"ח (ברוטו) למר גלברד אשר לאחר תשלומו לא תהיה התחשבנות נוספת ו/או דרישה נוספת בקשר לסכומים ששולמו למר גלברד ו/או הוחזרו על ידו במהלך עבודתו ו/או לאחריה (לרבות סכומים שקוזזו ממר גלברד). החברה מצידה מצהירה בשמה ובשם כל תאגיד בקבוצה כי אין להם כל דרישות, טענות או תביעות ממר גלברד לרבות טענות שעניינן החזרת כספים נוספת שטענת החברה לגביהם הייתה כי התקבלו על ידי מר גלברד שלא כדין, ואם היו להם טענות כאלו הרי הם מוותרים עליהן ויתור מלא ומוחלט. התשלום הנ"ל הינו ללא כל הודאה של מי מהצדדים בטענותיו, דרישותיו או עמדותיו של הצד השני. למען הזהירות, הובאה ההתקשרות לאישור האסיפה הכללית לפי סעיף 275 לחוק החברות, נוכח העובדה שההתקשרות כללה, בין היתר, ויתור על תביעות מצידו של גלברד גם כלפי דירקטורים בחברה, ובמועד אישור ההתקשרות על ידי דירקטוריון החברה, הייתה אפ.סב.אר החזקות בע"מ בעלת השליטה בחברה, וחלק מהדירקטורים נחשבו באותו מועד כבעלי שליטה בחברה.

ג. שירותי ניהול

ביום 10 ביוני 2010 אישרה האסיפה הכללית של בעלי מניות החברה אישור התקשרות החברה עם חברת יורוקום תקשורת בע"מ, בעלת השליטה (בעקיפין) בחברה, בהסכם להענקת שירותי ניהול וייעוץ שוטפים לחברה בתמורה לסך של 1.2 מיליון דולר ארה"ב לשנה ולתקופה של 3 שנים, החל מיום 1 ביוני 2010 ועד ליום 31 במאי 2013 אלא אם יודיע אחד הצדדים על רצונו לסיים את ההסכם בהודעה מוקדמת של 3 חודשים. עיקרי השירותים שתעניק חברת הניהול לחברה הינם הענקת שירותי ייעוץ בתחומי פעילותה של החברה, לרבות אסטרטגיה, פיתוח עסקים, רגולציה, שיווק וכל ייעוץ אחר הדרוש לחברה כחברת תקשורת וכקבוצת חברות ושירותי ניהול שוטפים.
השירותים יסופקו בתקופת תוקפו של ההסכם על ידי מנהלים ו/או עובדים ו/או יועצים של חברת הניהול ו/או בעלי מניותיה וכל מי שחברת הניהול תחליט כמתאים לצורך אספקת השירותים. חברת הניהול תעמיד לצורך מתן השירותים משאבים וכוח אדם מקצועי ומיומן, ככל שיידרש, לרבות מנהלים ויועצים בעלי רקע בתחום התקשורת וניסיון בינלאומי, על מנת לספק לקבוצה את השירותים באופן מקצועי ואיכותי ביותר. כמו כן, על פי הסכם הייעוץ נקבע, כי כל עוד לא תתקבלנה החלטות אחרות, הדירקטורים בחברה למעט דירקטורים חיצוניים, דירקטורים בלתי תלויים ויו"ר הדירקטוריון, לא יקבלו מהחברה או מחברות הבת שלה גמול דירקטורים. ההוצאות שהוכרו בספרי החברה בשנת 2010 בגין שרותי הניהול כאמור מסתכמות לסך של כ- 2,541 אלפי ש"ח.

ד. הסכם להסדרת מערכת יחסי הרכש והאספקה של מוצרים מתוצרת "נוקיה"

ביום 10 ביוני 2010 אישרה האסיפה הכללית של בעלי מניות החברה את התקשרות פלאפון עם חברת יורוקום תקשורת סלולארית בע"מ בהסכם להסדרת מערכת יחסי הרכש והאספקה של מוצרים מתוצרת "נוקיה" לפלאפון (ציוד קצה, חלקי חילוף ואביזרים) ומתן שירותי תחזוקה למוצרים אלה. תקופת ההסכם מיום 14 באפריל 2010 ועד ליום 31 בדצמבר 2012. היקף הרכש השנתי מכוח ההסכם לא יחרוג מסך מצרפי של 450 מיליון ש"ח לשנה קלנדרית (החישוב לשנת 2010 יעשה מתחילתה). ביצוע רכש בהיקף גדול יותר, ככל שיתרחש, יהיה כפוף להשגה מראש של כל האישורים הדרושים על פי דין, ובלבד שגידול שנתי בסכום של עד 45 מיליון ש"ח יהיה טעון רק אישור ועדת הביקורת והדירקטוריון של החברה, בנוסף על אישורו על ידי האורגנים המוסמכים של פלאפון ויורוקום. בעלי השליטה ביורוקום תקשורת סלולארית בע"מ הינם בעלי השליטה של החברה. ההוצאות שהוכרו בספרי פלאפון בשנת 2010 בגין ההסכם כאמור, מסתכמות לסך של כ- 163 מיליון ש"ח.

באור 30 - עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים (המשך)

ה. פרטים בדבר עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים (המשך)

(2) עסקאות עם בעל שליטה או שלבעל שליטה יש בהן עניין אישי (סעיף 270(4) לחוק החברות) (המשך)

ה. מתן הרשאה למכירת נתבים

ביום 14 באוקטובר 2010 אישרה האסיפה הכללית של בעלי מניות החברה התקשרותה של החברה עם די.בי.אס בהסכם שעניינו מתן הרשאה לדי.בי.אס למכור ללקוחותיה נתב אלחוטי על פי תנאי ההתקשרות שיהיו בחברה באותה עת, וכן למסור ולהתקין, ללקוחות שיבחרו בכך, את הנתב, ללא תמורה בגין פעולה זו. העסקה אושרה כעסקה שלבעל השליטה בחברה יש בה עניין אישי, לאור העובדה שבעלי השליטה ביורוקום די.בי.אס (בעלת מניות בדי.בי.אס) הינם בעלי השליטה של החברה. בשנה המדווחת לא הופעלה ההרשאה האמורה.

ו. הסכם לשיווק הדדי בין החברה לדי.בי.אס

ביום 14 באוקטובר 2010 אישרה האסיפה הכללית של בעלי מניות החברה הסדר בין החברה לבין די.בי.אס, לשיווק הדדי של מוצרים ושירותים, לפיו תוכל החברה לשווק את שירותי די.בי.אס (שרותי טלוויזיה בלוויין) ודי.בי.אס. תוכל לשווק את שירותי החברה (שירותי אינטרנט (ADSL), שירותי טלפוניה ושירותי ערך מוסף). העסקה אושרה, כעסקה שלבעל השליטה בחברה יש בה עניין אישי, לאור העובדה שבעלי השליטה ביורוקום די.בי.אס (בעלת מניות בדי.בי.אס) הינם בעלי השליטה של החברה. בשנה המדווחת טרם הופעל ההסכם.

ז. הסכם לשיווק הדדי בין בזק בינלאומי לדי.בי.אס

ביום 14 באוקטובר 2010 אישרה האסיפה הכללית של בעלי מניות החברה הסדר בין בזק בינלאומי לדי.בי.אס לשיווק הדדי של מוצרים ושירותים, לפיו תוכל בזק בינלאומי לשווק את שירותי די.בי.אס (שרותי טלוויזיה בלוויין) ודי.בי.אס תוכל לשווק את שירותי בזק בינלאומי (שירותי גישה לאינטרנט, שירותי שיחות בינלאומיות, שירותי VOB ושירותי ערך מוסף). העסקה אושרה כעסקה שלבעל השליטה בחברה יש בה עניין אישי, לאור העובדה שבעלי השליטה ביורוקום די.בי.אס (בעלת מניות בדי.בי.אס) הינם בעלי השליטה של החברה. בשנה המדווחת טרם הופעל ההסכם.

ח. הסכם לרכישת ממירים

ביום 29 ביולי 2010 אישרה האסיפה הכללית של בעלי מניות החברה התקשרותה של חברת די.בי.אס עם Advanced Digital Broadcast S.A ויורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ בעסקה לרכישת 47,500 ממירי yesMaxHD בעלות של 9,796,400 דולר וכן קבלת אשראי ספקים דולרי לתקופה נוספת של 60 יום מיורוקום בקשר עם רכש ממירים. האסיפה הכללית אישרה את הצבעתה של החברה בעד ההתקשרות באסיפה הכללית של בעלי המניות של די.בי.אס. למען הזהירות ההתקשרות הובאה לאישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לפי סעיף 275 לחוק החברות, לאור תנאים שנקבעו באישור משרד התקשורת במסגרת עסקת רכישת השליטה בחברה על ידי בי קומיוניקיישנס. ההשקעה בממירים כאמור הוצגה בדוחות כספיים של די.בי.אס לשנת 2010 במסגרת רכוש קבוע.

ביום 7 במרס 2011 אישר דירקטוריון החברה (לאחר אישור ועדת הביקורת) התקשרות של די.בי.אס כדלקמן:

(1) הזמנה נוספת של ממירי yesMaxHD מיורוקום תקשורת דיגיטלית וב- ADB, בהתאם להסכם מסגרת קיים וכל שדרוג (חלקי או מלא אופציונאלי לפי שיקול דעתה של די.בי.אס) של הדיסק הקשיח של הממירים, בעלות כוללת של כ- 10.3 מיליון דולר (המחיר שנקבע הינו להובלה ימית ובמקרה שדי.בי.אס תבקש הקדמת מועדי אספקה באופן שיצריך הטסתם, תשא די.בי.אס בעלות בתשלום נוסף ליורוקום בגין עלויות ההטסה).

(2) קבלת אשראי ספקים דולרי לתקופה נוספת של 60 יום ("תקופת האשראי הנוסף") מיורוקום תקשורת דיגיטלית בקשר עם רכש ממירים. תנאי התשלום שנקבעו בהסכם המסגרת הינם שוטף + 35, כאשר בגין תקופת האשראי הנוסף תשלם די.בי.אס ריבית בשיעור 1% (6% במונחים שנתיים נומינלים). היקף האשראי כאמור מוערך בממוצע בכ- 11 מיליון ש"ח, ותשלום הריבית השנתי מוערך לכן בכ- 578 אלף ש"ח.

(3) הזמנת ספקי כח לממירי yesMaxHD מיורוקום תקשורת דיגיטלית ומ - ADB, בתקופה של עד 31 במאי 2012, בעלות כוללת של כ-130 אלף דולר.

למען הזהירות, ההתקשרויות תובאנה לאישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לפי סעיף 275 לחוק החברות, לאור תנאים שנקבעו באישור משרד התקשורת במסגרת עסקת רכישת השליטה בחברה על ידי בי קומיוניקיישנס.

באור 30 - עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים (המשך)

ה. פרטים בדבר עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים (המשך)

(2) עסקאות עם בעל שליטה או שלבעל שליטה יש בהן עניין אישי (סעיף 270(4) לחוק החברות) (המשך)

ט. ביטוח נושאי משרה

ביום 8 במרס 2010 אישרה האסיפה הכללית של בעלי מניות החברה (לאחר אישור ועדת הביקורת והדירקטוריון, החלטה בדבר הפיכת פוליסת ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה השוטפת שהייתה קיימת בחברה לפוליסת Run Off וזאת החל ממועד העברת השליטה מאפ.סב.אר החזקות בע"מ לבי קומיוניקיישנס לתקופה של 7 שנים ממועד זה. גבול אחריות של עד 50 מיליון דולר לתביעה ובסה"כ לתקופת הביטוח. בנוסף, גבול האחריות של - 10 מיליון דולר לתביעה ולסך כל התביעות לתקופת הביטוח בגין הוצאות משפטיות בישראל בלבד. גבול האחריות לחברות בנות - מחצית מהסכום הנ"ל (כחלק מגבול האחריות האמור לעיל). סך הפרמיה השנתית בגין הפוליסה - עד 380,500 דולר. הפוליסה האמורה תכסה גם דירקטורים שהיו בעלי שליטה בחברה עד מועד העברת השליטה לבי קומיוניקיישנס, או קרוביהם.

י. מתן התחייבות לשיפוי מראש לדירקטורים חדשים בחברה

ביום 10 ביוני 2010 אישרה האסיפה הכללית של בעלי מניות החברה מתן ההתחייבות לשיפוי מראש לדירקטורים שהינם בעלי שליטה בחברה ו/או קרוביהם. כמו כן, התבקש אישור לשיפוי כאמור ליתר הדירקטורים החדשים שהינם בעלי שליטה בחברה ו/או קרוביהם.

ההתחייבות תינתן באמצעות כתב התחייבות לשיפוי הזהה בנוסחו לכתבי השיפוי שניתנו ליתר נושאי המשרה בחברה, כמפורט להלן ועיקריו:

(1) מתן התחייבות לשיפוי נושאי המשרה בחברה בשל כל חבות או הוצאה שתוטל על נושא משרה עקב פעולותיו בתוקף היותו נושא משרה בחברה (לרבות פעולותיו בחברות בנות), במגבלות הקבועות בחוק החברות.

(2) סכום השיפוי הכולל הוגבל לתקרה של 25% מההון העצמי של החברה כפי שיהיה בעת מתן השיפוי בפועל.

יא. המשך ההתקשרות בפוליסת ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה

ביום 22 בנובמבר 2010 אישרה האסיפה הכללית של בעלי מניות החברה את המשך ההתקשרות פוליסת ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה הקיימת כיום בחברה ואשר אושרה ע"י דירקטוריון החברה ביום 28.1.10 וזאת במסגרת "עסקת מסגרת" אשר הייתה בתוקף עד ליום 10 באוקטובר 2010. האסיפה אישרה את המשך ההתקשרות בפוליסה כאמור, ממועד זה ועד לתום תקופת הפוליסה הקיימת, דהיינו, עד ליום 13 באפריל 2011.
תנאי פוליסת הביטוח הקיימת:

(1) פוליסה לכיסוי אחריות דירקטורים ונושאי משרה בחברה, כפי שיהיו מעת לעת, לרבות דירקטורים ונושאי משרה שהינם או עשויים להיחשב בעלי שליטה בחברה, כל הדירקטורים ונושאי המשרה בחברות שבהן החברה מחזיקה 50% או יותר, דירקטורים ונושאי משרה מטעם החברה בחברות שבהן מחזיקה החברה פחות מ- 50% ועובדים בכירים שאינם נושאי משרה לגבי פעולות ניהוליות המבוצעות על ידיהם.

(2) גבולות האחריות – גבול אחריות של 50 מיליון דולר ארה"ב לתביעה ובסה"כ לכל שנת ביטוח. בנוסף, 10 מיליון דולר ארה"ב לתביעה ולסך כל התביעות לכל שנת ביטוח בגין הוצאות משפטיות בישראל בלבד. סך גבול האחריות לכל החברות הבנות – מחצית מהסכום הנ"ל (כחלק מגבול האחריות האמור לעיל).

(3) סך הפרמיה השנתית בגין הפוליסה - 140,000 דולר. הפוליסה מכסה גם דירקטורים שהינם בעלי שליטה בחברה.

יב. הסכמי אספקת מקטעי חלל לדי.בי.אס מחלל תקשורת בע"מ ("חלל")

בין די.בי.אס לבין חלל, חברה בשליטת יורוקום אחזקות ויורוקום תקשורת קיימת מערכת הסכמים לפיה עושה די.בי.אס שימוש במקטעי חלל בלוויינים "עמוס 2" ו - "עמוס 3". דמי השימוש ששולמו על ידי די.בי.אס לחלל בשנת 2010 הסתכמו בכ - 87 מיליוני ש"ח. הסכמים אלו נחתמו קודם לרכישת השליטה בחברה על ידי בי קומיוניקיישנס, ולפיכך לא נדרש במועד חתימתם אישורם על ידי אורגנים של החברה על פי הפרק החמישי לחלק השישי לחוק החברות.

באור 30 - עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים (המשך)

ה. פרטים בדבר עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים (המשך)

(2) עסקאות עם בעל שליטה או שלבעל שליטה יש בהן עניין אישי (סעיף 270(4) לחוק החברות) (המשך)

יג. עסקת מסגרת לביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה

ביום 7 במרס 2011 אישר הדירקטוריון, לאחר אישור ועדת הביקורת, "עסקת מסגרת", בכפוף לקבלת אישור האסיפה הכללית לתקופה של 3 שנים החל מיום 14 באפריל 2011 ועד ליום 13 באפריל 2014, להתקשרות של החברה במהלך העסקים הרגיל, בפוליסות ביטוח עתידיות, לכיסוי אחריות דירקטורים ונושאי משרה, כפי שיהיו מעת לעת, לרבות דירקטורים ונושאי משרה שהינם או עשויים להיחשב בעלי שליטה בחברה, והכל - בדרך של "עסקת מסגרת" כמשמעותה בתקנות החברות (הקלות בעסקאות עם בעלי עניין) התש"ס – 2000 ("תקנות ההקלות"). החברה תרכוש פוליסה בגבול אחריות של 100 מיליון דולר לתביעה ובסה"כ לכל שנת ביטוח, וכן עד 20 מיליון דולר לתביעה ולסך כל התביעות לתקופת הביטוח בגין הוצאות משפטיות בישראל בלבד. בנוסף, גבול האחריות לחברות בנות הינו במצטבר מחצית מהסכום הנ"ל (כחלק מגבולות האחריות האמורים לעיל). סכום הפרמיה השנתית שתשלם החברה לא יעלה על סך 185 אלפי דולר בתוספת סכום המהווה עד 20% מהסכום האמור. החברה תהא רשאית לרכוש ביטוח בגבול אחריות גבוה מ-100 מיליון דולר ובלבד שסכום הפרמיה השנתית שתשלם החברה לא יעלה על סך 185 אלפי דולר בתוספת סכום המהווה עד 20% מהסכום האמור. כל רכישה חדשה של פוליסת ביטוח עתידית כאמור תאושר ע"י ועדת הביקורת ודירקטוריון החברה, אשר יקבעו כי היא עומדת בתנאי עסקת המסגרת המפורטים לעיל.

יד. פוליסת ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה

ביום 7 במרס 2011 החליטו ועדת הביקורת והדירקטוריון לאשר התקשרות החברה בפוליסת ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה לשנה החל מיום 14 באפריל 2011 ועד ליום 13 באפריל 2012. סכום הפרמיה השנתית שתשלם החברה הינו עד 185 אלפי דולר. גבול אחריות הינו 100 מיליון דולר לתביעה ובסה"כ לכל שנת ביטוח וכן עד 20 מיליון דולר לתביעה ולסך כל התביעות לתקופת הביטוח בגין הוצאות משפטיות בישראל בלבד. בנוסף, גבול האחריות לחברות בנות במצטבר הינו מחצית מהסכום הנ"ל (כחלק מגבולות האחריות האמורים לעיל). העסקה טעונה אישור האסיפה הכללית. ביחס לדירקטורים שהם בעלי שליטה או קרוביהם, אושרה ההתקשרות בהתאם לתקנה 1ב(5) לתקנות ההקלות. בהתאם, במקרה בו תוגש התנגדות כאמור בתקנה 1ג(א) לתקנות ההקלות, ביחס לתחולת הפוליסה לגבי דירקטורים שהם בעלי שליטה או קרוביהם. תהיה ההתקשרות טעונה אישור האסיפה הכללית ברוב הקבוע בסעיף 275 לחוק החברות.

(3) עסקאות שאינן מנויות בסעיף 270 (4) לחוק החברות ואינן זניחות

א. גיוס חוב בידי די.בי.אס

ביום 2 בנובמבר 2010 אישרו ועדת הביקורת ודירקטוריון החברה כי החברה תצביע באסיפה הכללית של בעלי מניות די.בי.אס בעד גיוס חוב על ידי די.בי.אס בסך כולל של 450 מיליון ש"ח.
ביום 7 במרס 2011 אישר דירקטוריון החברה (לאחר אישור ועדת הביקורת), כי החברה תצביע באסיפה הכללית של בעלי מניות די.בי.אס בעד גיוס חוב על ידי די.בי.אס בסך כולל עד 120 מיליון ש"ח.

ב. רכישת ממירים והסכם פשרה לסילוק תובענות הדדיות

ביום 7 במרס 2011 אישר דירקטוריון החברה (לאחר אישור ועדת הביקורת), התקשרות עם חברת Pace Micro Technology Plc ("**Pace**") בהסכם פשרה לסיום וסילוק התביעה שהגישה די.בי.אס כנגד Pace בשנת 2006 (בסך קרן של כ-32 מיליון ש"ח) והתביעה שכנגד שהגישה Pace כנגד די.בי.אס וכנגד יורוקום תקשורת דיגיטלית (בסך קרן של כ-43 מיליון ש"ח), במסגרתו יסתיימו כל ההליכים המשפטיים בין הצדדים מבלי שמי מהצדדים יודה בטענות הצדדים האחרים. די.בי.אס תרכוש ממירים מ - Pace (בסך כולל של 4.158 מיליון דולר) וכן כי Pace תספק לדי.בי.אס ללא תשלום כמות של ממירים נוספים (ששוויים הכולל, בהתאם לתנאי עסקת רכישת הממירים, מסתכם לכ - 1.8 מיליון דולר). יורוקום תקשורת דיגיטלית היא חברה בשליטת בעל השליטה (בעקיפין) ביורוקום די.בי.אס, בעלת מניות בדי.בי.אס.

באור 30 - עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים (המשך)

ו. הטבות לאנשי מפתח ניהוליים

הטבות בגין העסקת אנשי מפתח ניהוליים כוללות:

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר					
	2010		2009		2008	
	מספר אנשים	אלפי ש"ח	מספר אנשים	אלפי ש"ח	מספר אנשים	אלפי ש"ח
שכר (2)	**4**	**7,701**	4	9,544	5	10,355
בונוס (3)	**4**	**13,366**	4	8,713	5	8,959
תשלומי מבוססי מניות (ראה באור 27)	**4**	**7,141**	4	15,712	5	30,024
		28,208		33,969		49,338

(1) אנשי מפתח ניהוליים בקבוצה בשנת 2010 כוללים את יו"ר הדירקטוריון ומנכ"ל החברה וכן את המנכ"לים של פלאפון ובזק בינלאומי. בשנת 2008 נכלל גם מנכ"ל די.בי.אס באנשי מפתח ניהוליים.

(2) בשנת 2010 שינויים בהפרשות אחרות (הכלולים בסך השכר) אינם מהותיים למעט קיטון בהפרשות בשל הודעה מוקדמת וחופשה ליו"ר הדירקטוריון בסך של כ- 1,800 אלפי ש"ח. בשנת 2009 השינויים בהפרשות אחרות אינם מהותיים. בשנת 2008 השינויים בהפרשות האחרות אינם מהותיים, למעט קיטון בהפרשה להודעה מוקדמת למנכ"ל החברה בסך של כ- 746 אלפי ש"ח על פי הסכם העסקה שלו.

(3) הבונוס בגין שנת 2010 ליו"ר הדירקטוריון בסך 3,507 אלפי ש"ח טעון אישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה. כמו כן, הבונוס כולל מענק שימור למנכ"ל החברה, מנכ"ל בינלאומי ומנכ"ל פלאפון בגובה 9 חודשי שכר, אשר אושר על ידי דירקטוריון החברה ביום 31 בדצמבר 2009.

ז. הטבות לדירקטורים

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	2009	2008
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
גמול לחברי הדירקטוריון שאינם מועסקים בחברה (1)	**966**	705	619
מספר דירקטורים מקבלי הגמול	**5**	2	3
שכר דירקטורים מקרב העובדים (2)	**1,332**	1,450	1,120
מספר דירקטורים מקבלי השכר	**2**	2	2
דמי ניהול לבעלת שליטה עד תאריך 14 באפריל 2010	**1,285**	4,692	4,238
דמי ניהול לבעלת שליטה מתאריך 14 באפריל 2010 ראה סעיף ה'(2)(ג)	**2,541**	-	-

(1) הדירקטורים המכהנים בדירקטוריון החברה, למעט הדח"צים והדירקטורים הבלתי תלויים, אינם מקבלים גמול מהחברה.

(2) שכר משולם לדירקטורים מקרב העובדים בגין עבודתם בחברה והם אינם מקבלים כל תשלום נוסף בגין כהונתם כדירקטורים בחברה. לעניין אופציות שהוקצו לדירקטור מקרב העובדים בהתאם לתוכנית אופציות לבכירים משנת 2007 ראה באור 27ב'(1). לעניין הקצאת אופציות נוספות לדירקטורים מקרב העובדים מיום 25 בינואר 2011 ראה באור 27ג'.

(3) בחודש מאי 2005 אישרה האספה הכללית של החברה מימוש אופציה לרכישת פוליסת RUN OFF לאחריות נושאי משרה שכיהנו בחברה עד למועד העברת השליטה בחברה לאפ.סב.אר, קרי, עד ליום 11 באוקטובר 2005, לתקופה של 7 שנים מאותו יום.

באור 30 - עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים (המשך)

ז. הטבות לדירקטורים (המשך)

(4) בחודש דצמבר 2007 אישרה האסיפה הכללית של בעלי מניות של החברה "עסקת מסגרת" להתקשרות של החברה, במהלך העסקים הרגיל, בפוליסות ביטוח עתידיות לכיסוי אחריות דירקטורים ונושאי משרה, כפי שיהיו מעת לעת, לרבות דירקטורים ונושאי משרה שהינם או עשויים להיחשב בעלי שליטה בחברה, כל נושאי המשרה בחברות שבהן החברה מחזיקה 50% או יותר, נושאי משרה מטעם החברה בחברות שבהן מחזיקה החברה פחות מ- 50% ועובדים בכירים שאינם נושאי משרה לגבי פעולות ניהוליות המבוצעות על ידיהם והכל - בדרך של "עסקת מסגרת" כמשמעותה בתקנות החברות (הקלות בעסקאות עם בעלי עניין) התש"ס - 2000 בפרמיה שנתית בסך של עד 510,000 דולר ארה"ב בתוספת סכום המהווה עד 20% מהפרמיה האמורה בגין סכום הכיסוי הביטוחי הקיים כיום.

(5) בחודש דצמבר 2009 אישר דירקטוריון החברה חידוש פוליסת ביטוח אחריות נושאי משרה בחברה, במסגרת "עסקת המסגרת" אשר אושרה על ידי האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה ביום 26 בדצמבר 2007, והכל מיום 1 בנובמבר 2009 עד ליום 10 באוקטובר 2010 (עם אפשרות להארכת הפוליסה עד ליום 31 באוקטובר 2010 ללא עלות נוספת בכפוף לאישור כדין). גבול אחריות של 100 מיליון דולר לתביעה ובסה"כ לכל שנת ביטוח. בנוסף, גבול האחריות של – 20 מיליון דולר לתביעה ולסך כל התביעות לתקופת הביטוח בגין הוצאות משפטיות בישראל בלבד. גבול האחריות לחברות בנות – 50 מיליון דולר (כחלק מגבול האחריות האמור לעיל). סך הפרמיה השנתית בגין הפוליסה – 313,650 דולר.

(6) בחודש ינואר 2010 אישר דירקטוריון החברה התקשרות לרכישת פוליסת ביטוח אחריות נושאי משרה בחברה, במסגרת "עסקת המסגרת" אשר אושרה על ידי האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה ביום 26 בדצמבר 2007, ממועד הסיום של פוליסת אחריות דירקטורים ונושאי משרה השוטפת (מועד העברת השליטה מאפ.סב.אר. החזקות בע"מ ל – 012 סמייל תקשורת בע"מ כמפורט בדיווח המיידי שהוציאה החברה ביום 31 בינואר 2010 בעניין כינוס אסיפה) ועד ליום 10 באוקטובר 2010. גבול אחריות של עד 50 מיליון דולר לתביעה ובסך הכל לכל שנת ביטוח. בנוסף, גבול האחריות של – 10 מיליון דולר לתביעה ולסך כל התביעות לתקופת הביטוח בגין הוצאות משפטיות בישראל בלבד. גבול האחריות לחברות בנות – מחצית מהסכום הנ"ל (כחלק מגבול האחריות האמור לעיל). סך הפרמיה השנתית בגין הפוליסה עד – 188,500 דולר. מובהר בזאת, כי פוליסה זו תבוא במקום פוליסת הביטוח הקיימת אשר אושרה על ידי דירקטוריון החברה ביום 10 בדצמבר 2009.

(7) באשר לאישור האסיפה הכללית מחודש מרס 2010 ומחודש נובמבר 2010 בגין ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה ראה סעיף ה'(2)(ט') וסעיף ה'(2)(יא') לעיל בהתאמה.

(8) באשר לאישור הדירקטוריון מחודש מרס 2011 בגין עסקת מסגרת לביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה ראה סעיף ה'(2)(יג') לעיל.

(9) בדבר החלטת ועדת הביקורת והדירקטוריון לאישור מחודש מרס 2011 בגין פוליסת ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה ראה סעיף ה'(2)(יד') לעיל.

(10) בחודש ינואר 2007 אישרה האסיפה הכללית מתן התחייבות לשיפוי בהתאם לכתב שיפוי לכל נושא משרה בחברה בשל כל חבות או הוצאה שתוטל עליו עקב פעולותיו בתוקף היותו נושא משרה בחברה (לרבות פעולותיו בחברות בנות), במגבלות הקבועות בחוק החברות. סכום השיפוי מוגבל לתקרה של 25% מההון העצמי של החברה כפי שיהיה בעת מתן השיפוי. כתב השיפוי יחול על רשימה של סוגי אירועים המצורפת לכתב השיפוי אשר צורף לדיווח המיידי בדבר זימון אסיפה כללית לאישור מתן ההתחייבות לשיפוי. במהלך השנים 2008-2010 ועד למועד פרסום דוח זה אושרה מתן התחייבות לשיפוי גם לנושאי משרה חדשים שהצטרפו לחברה. יצוין כי בשבע השנים האחרונות ניתנו על ידי החברה שיפויים לנושאי המשרה בנושאים הבאים:

א. התחייבות מראש לשיפוי בשל הוצאה או חבות כספית שתוטל על נושא משרה בעקבות הליך שיוגש נגדו בכל הקשור עם תשקיף החברה מחודש מאי 2004.

ב. התחייבות מראש לנושאי מישרה שכיהנו בחברה בעת מתן ההתחייבות לשיפוי או שכיהנו במהלך שבע השנים שקדמו למועד זה, לשיפוי בשל הוצאה או חבות כספית בשל תביעה של בעל מניות שהחזיק במועד כלשהו במהלך ארבע השנים שקדמו למועד מתן ההתחייבות 15% ומעלה מהון המניות המונפק של החברה.

ג. התחייבות לנושאי מישרה שכיהנו בחברה בעת מתן ההתחייבות לשיפוי או שכיהנו במהלך שבע השנים שקדמו למועד האמור, למתן הלוואה למימון הוצאות התדיינות סבירות בהליך שבו הוא נתבע בידי אדם אחר, לרבות תביעה נגזרת. ההלוואה תהפוך למענק אם בית משפט מוסמך לא יטיל חבות על נושא המשרה בפסק דין חלוט.

באור 30 - עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים (המשך)

ז. הטבות לדירקטורים (המשך)
(10) (המשך)

ד. מתן התחייבות לנושאי משרה שהכיסוי הביטוחי לאירועים המכוסים בפוליסת ביטוח נושאי משרה שרכשה החברה ביולי 2003, יימשך למשך שבע שנים, ובלבד שעלות הפרמיה של ביטוח כאמור תהא סבירה.

ה. התחייבות לשיפוי מיום 6 באפריל 2005 בגין חבות כספית שתוטל על נושאי משרה בחברה ובגין הוצאות התדיינות סבירות בהן יעמדו, בכל הקשור במישרין או בעקיפין עם הליך למכירת אחזקות המדינה בחברה.

ו. התחייבות לשיפוי נושאי משרה מיום 16 במאי 2005 שכיהנו במהלך שבע השנים שקדמו למהלך מועד השלמת מכירת גרעין השליטה בחברה לאפ.סב.אר.

ח. באשר לערבויות לצדדים קשורים ראה באור 20.

ט. באשר למענק אופציות פאנטום למנכ"לי החברה, פלאפון ובזק בינלאומי ראה באור 27.

באור 31 - ניהול סיכונים פיננסיים

א. כללי

הקבוצה חשופה לסיכונים הבאים הנובעים משימוש במכשירים פיננסים:

- סיכון אשראי
- סיכון נזילות
- סיכון שוק (הכולל סיכון מטבע, סיכון ריבית, סיכוני אינפלציה וסיכון מחיר אחר).

בבאור זה ניתן מידע בדבר החשיפה של הקבוצה לכל אחד מהסיכונים לעיל, הסבר על אופן ניהול הסיכונים ותהליכי המדידה. גילוי כמותי נוסף נכלל בדוח הכספי בבאורים נוספים.

ב. המסגרת לניהול סיכוני

האחריות המקיפה לבסס את מסגרת ניהול הסיכונים של הקבוצה ולפקח עליה מצויה בידי הדירקטוריון. ניהול הסיכונים בקבוצה מטרתו להגדיר ולעקוב באופן שוטף אחר הסיכונים ולמזער את ההשפעות האפשריות הנובעות מחשיפה זו בהתאם להערכותיה וציפיותיה לגבי הפרמטרים המשפיעים על הסיכון. מדיניות הקבוצה הינה לגדר, במידת הצורך ובאופן חלקי, את החשיפה מתנודות בשערי מטבע חוץ, שינוי במחירי הנחושת, שינוי במדד המחירים לצרכן ושערי הריבית.

ג. סיכון אשראי

סיכון אשראי הוא סיכון להפסד כספי שיגרם לקבוצה באם לקוח או צד שכנגד למכשיר פיננסי לא יעמוד בהתחייבויותיו החוזיות, והוא נובע בעיקר מיתרות חובה של לקוחות וחייבים ומהשקעות בפקדונות ובניירות ערך.
ההנהלה מקיימת מעקב שוטף אחר חשיפת הקבוצה לסיכוני אשראי. מזומנים והשקעות בפקדונות ובניירות ערך מופקדים בתאגידים בנקאיים בעלי דרוג גבוה, ומתבצעות הערכות אשראי על יתרות לקוחות מהותיות.

לקוחות וחייבים אחרים
הנהלת הקבוצה עוקבת באופן שוטף אחר חובות הלקוחות ובדוחות הכספיים נכללות הפרשות לחובות מסופקים המשקפות בצורה נאותה, לפי הערכת ההנהלה, את ההפסד הגלום בחובות שגבייתם מוטלת בספק. בנוסף קיים פיזור רב של יתרות הלקוחות.

השקעות
ככל שמבוצעות השקעות בניירות ערך, הן מתבצעות בניירות ערך ממשלתיים ושל חברות בעלות דרוג השקעה שהינם נזילים וסחירים. עסקאות בהן מעורבים נגזרים נערכות עם גופים בעלי דרוג אשראי גבוה.

ערבויות
מדיניות הקבוצה היא לתת ערבויות מכרז, ביצוע וערבויות על פי חוק. כמו כן, החברה נותנת בהתאם לצורך ערבויות בנקאיות להתחייבויות בנקאיות של חברות מאוחדות. ליום 31 בדצמבר 2010 לקבוצה היו ערבויות כמתואר בבאור 20.
למועד הדיווח לא קיים ריכוז משמעותי של סיכוני אשראי. החשיפה המרבית לסיכון אשראי מיוצגת על ידי הערך בספרים של כל נכס פיננסי, כולל נגזרים בדוח על המצב הכספי.

באור 31 - ניהול סיכונים פיננסיים (המשך)

ד. סיכון נזילות

סיכון נזילות הוא הסיכון שהקבוצה לא תוכל לכבד במועד את התחייבויותיה הכספיות. מדיניות הקבוצה לניהול הנזילות שלה היא להבטיח, ככל הניתן, שתמיד תהייה לה נזילות מספקת למילוי התחייבויותיה במועד, ללא שיגרמו לה הפסדים בלתי רצויים. כמו כן לעניין אגרות החוב שהונפקו על ידי החברה ראה באור 14ב'(2) ושהונפקו על ידי חברה מאוחדת ראה באור 14ב'(3).

ה. סיכוני שוק

סיכון שוק הוא הסיכון ששינויים במחירי שוק, כגון שערי חליפין של מטבע חוץ, שעורי ריבית ומחירי ניירות ערך, מחירי חומרי גלם ועוד ישפיעו על תוצאות הקבוצה או על ערך החזקותיה במכשירים פיננסיים. מטרת ניהול סיכוני השוק הינה לנהל ולפקח על החשיפה לסיכוני שוק במסגרת פרמטרים מקובלים למניעת חשיפות משמעותיות לסיכוני שוק שישפיעו על תוצאות הקבוצה, התחייבויותיה ותזרים המזומנים שלה בטווח הקצר (עד שנה).
במהלך עסקיה הרגילים מבצעת הקבוצה פעולות גידור מלא או חלקי ולוקחת בחשבון את ההשפעות של החשיפה בשיקוליה בקביעת סוג ההלוואות שהינה לוקחת ובניהול תיק ההשקעות שלה.

<u>סיכון מדד המחירים לצרכן</u>
שינויים בשעור האינפלציה משפיע על הרווחיות של הקבוצה ועל תזרימי המזומנים העתידיים שלה בעיקר בשל התחייבויותיה הצמודות למדד. לקבוצה עודף התחייבויות על נכסים הצמודים למדד המחירים לצרכן. במסגרת יישום מדיניות צמצום החשיפה, הקבוצה מבצעת עסקאות אקדמה כנגד המדד. פרק הזמן של עסקאות האקדמה שווה או קצר מפרק הזמן של החשיפות המגודרות. חלק ניכר מיתרות המזומנים מושקע בפקדונות החשופים לשינוי בשווים הריאלי כתוצאה משינוי בשעור מדד המחירים לצרכן.

<u>סיכון מטבע חוץ</u>
הקבוצה חשופה לסיכוני מטבע חוץ בעיקר בשל תשלומים עבור רכישת ציוד הקצה והרכוש הקבוע הצמודים בעיקר לדולר ולאירו. בנוסף, הקבוצה נותנת שרותים ללקוחות ומקבלת שרותים מספקים ברחבי העולם במטבע חוץ, בעיקר בדולר. לקבוצה עודף התחייבויות על נכסים במטבע חוץ. במסגרת יישום מדיניות צמצום החשיפה, הקבוצה מבצעת עסקאות אקדמה הגנה ורוכשת אופציות כנגד הדולר. פרק הזמן של עסקאות הגידור שווה או קצר מפרק הזמן של החשיפות המגודרות.

<u>סיכוני ריבית</u>
הקבוצה חשופה לשינויים בשווי ההוגן של התחייבויותיה כתוצאה מאשראי אותו היא מקבלת בריבית קבועה. הקבוצה חשופה לשינויים בתזרימי המזומנים כתוצאה מאשראי שהיא מקבלת בריבית משתנה.

באור 32 - מכשירים פיננסים

א. סיכון אשראי

הערך בספרים של הנכסים הכספיים מייצג את חשיפת האשראי המרבית. החשיפה המרבית לסיכון האשראי במועד הדיווח, הינה כדלקמן:

	31 בדצמבר 2010	31 בדצמבר 2009
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
	ערך בספרים	ערך בספרים
מזומנים ושווי מזומנים	**365**	580
נכסים פיננסים מוחזקים למסחר	**-**	141
נכסים פיננסיים זמינים למכירה	**31**	37
לקוחות וחייבים אחרים	**3,920**	3,461
פקדון בבנק למתן הלוואות לעובדים	**83**	83
נכסים והשקעות אחרות	**7**	-
נגזרים	**15**	23
	4,421	4,325

ראה באור 8 לעניין החשיפה המרבית לסיכון אשראי בגין לקוחות.

באור 32 - מכשירים פיננסים (המשך)

ב. סיכון נזילות

להלן מועדי הפרעון החוזיים של התחייבויות פיננסיות, כולל אומדן תשלומי ריבית:

	ליום 31 בדצמבר 2010						
	הערך בספרים	תזרים מזומנים חוזי	6 חודשים או פחות	6-12 חודשים	1-2 שנים	3-5 שנים	מעל חמש שנים
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים							
ספקים	1,061	1,061	1,061	-	-	-	-
זכאים אחרים	760	760	748	12	-	-	-
הלוואות מבנקים	2,855	3,320	69	83	310	1,778	1,080
אגרות חוב שהונפקו לציבור	2,163	2,391	690	-	371	1,021	309
אגרות חוב שהונפקו למוסדות פיננסיים ואחרים	699	756	*169	79	152	356	-
	7,538	8,288	2,737	174	833	3,155	1,389
התחייבויות פיננסיות – מכשירים נגזרים							
חוזי אקדמה על מחיר הנחושת	10	10	10	-	-	-	-

* כולל אגרות חוב של החברה בסך של כ- 77 מיליון ש"ח המוצגות בדוחות הכספיים בזמן קצר עקב אי עמידה בהתניות פיננסיות (ראה באור 14ג'(1)).

אין צפי לכך שתזרימי המזומנים הכלולים בניתוח מועדי הפרעון יתרחשו מוקדם יותר באופן מהותי, או בסכומים שונים באופן מהותי. לגבי ערבויות ראה באור 14 ובאור 20.

באור 32 - מכשירים פיננסים (המשך)

ב. סיכון נזילות (המשך)

	ליום 31 בדצמבר 2009						
	הערך בספרים	תזרים מזומנים חוזי	6 חודשים או פחות	6-12 חודשים	1-2 שנים	3-5 שנים	מעל חמש שנים
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים							
ספקים	1,091	1,091	1,091	-	-	-	-
זכאים אחרים	695	695	681	14	-	-	-
הלוואות מבנקים	622	681	32	51	138	441	19
אגרות חוב שהונפקו לציבור	2,476	2,797	395	-	738	1,044	620
אגרות חוב שהונפקו למוסדות פיננסיים ואחרים	1,038	1,141	*409	80	155	429	68
	5,922	6,405	2,608	145	1,031	1,914	707
התחייבויות פיננסיות - מכשירים נגזרים							
חוזי אקדמה על מטבעות	1	1	1	-	-	-	-
אופציות על שער החליפין	1	1	1	-	-	-	-
	2	2	2	-	-	-	-

* כולל אגרות חוב של החברה בסך של כ- 94 מיליון ש"ח המוצגות בדוחות הכספיים בזמן קצר עקב אי עמידה בהתניות פיננסיות (ראה באור 14ג'(1)).

באור 32 - מכשירים פיננסים (המשך)

ג. סיכוני מדד מחירים לצרכן ומטבע חוץ

(1) חשיפה לסיכון מדד ומטבע חוץ

	ליום 31 בדצמבר 2010				
	ללא הצמדה	צמוד למדד המחירים	צמוד לו (בעיקר דולר) במטבע חוץ או	יתרות לא כספיות	סך הכל יתרות
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
נכסים שוטפים					
מזומנים ושווי מזומנים	339	-	26	-	365
לקוחות	2,629	34	38	-	2,701
חייבים אחרים	48	52	-	124	224
השקעות אחרות לרבות נגזרים	2	2	3	-	7
מלאי	-	-	-	178	178
נכסים המסווגים כמוחזקים למכירה	-	-	-	29	29
נכסי מסים שוטפים	3	-	-	-	3
נכסים שאינם שוטפים					
לקוחות וחייבים אחרים לזמן ארוך	949	161	4	-	1,114
השקעות והלוואות לזמן ארוך לרבות נגזרים	87	10	30	2	129
רכוש קבוע	-	-	-	5,610	5,610
נכסים בלתי מוחשיים	-	-	-	2,248	2,248
הוצאות נדחות אחרות	-	-	-	292	292
השקעות לפי שיטת השווי המאזני	-	1,351	-	(267)	1,084
נכסי מסים נדחים	-	-	-	254	254
סך הכל נכסים	4,057	1,610	101	8,470	14,238
התחייבויות שוטפות					
הלוואות ואשראי	7	942	-	-	949
הטבות לעובדים (לא בתכולת IFRS 7)	269	-	-	-	269
ספקים	887	-	174	-	1,061
זכאים אחרים לרבות נגזרים	675	85	10	-	770
התחייבויות מס שוטפות	-	267	-	-	267
הכנסה נדחית	4	-	-	29	33
הפרשות	31	216	-	4	251
התחייבויות שאינן שוטפות					
אגרות חוב	-	1,967	-	-	1,967
התחייבויות לתאגידים בנקאיים	2,670	131	-	-	2,801
הכנסות נדחות והפרשות אחרות	103	-	1	8	112
התחייבויות מסים נדחים	-	-	-	83	83
הטבות לעובדים (לא בתכולת IFRS 7)	202	56	47	-	305
סך הכל התחייבויות	4,848	3,664	232	124	8,868
סך הכל החשיפה בדוח על המצב הכספי	(791)	(2,054)	(131)	8,346	5,370
פרוט עסקאות מטבע עתידיות					
עסקאות אקדמה על המדד	(390)	390	-	-	-

באור 32 - מכשירים פיננסים (המשך)

ג. סיכוני מדד מחירים לצרכן ומטבע חוץ (המשך)

(1) חשיפה לסיכון מדד ומטבע חוץ (המשך)

	ליום 31 בדצמבר 2009				
	ללא הצמדה	צמוד למדד המחירים	במטבע חוץ או צמוד לו (בעיקר דולר)	יתרות לא כספיות	סך הכל יתרות
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
נכסים שוטפים					
מזומנים ושווי מזומנים	549	-	31	-	580
לקוחות	2,396	30	65	-	2,491
חייבים אחרים	72	5	-	94	171
השקעות אחרות לרבות נגזרים	140	12	2	-	154
מלאי	-	-	-	263	263
נכסים המסווגים כמוחזקים למכירה	-	-	-	40	40
נכסים שאינם שוטפים					
לקוחות וחייבים אחרים לזמן ארוך	788	94	5	-	887
השקעות והלוואות לזמן ארוך לרבות נגזרים	83	10	31	6	130
רכוש קבוע	-	-	-	*5,428	*5,428
נכסים בלתי מוחשיים	-	-	-	1,885	1,885
הוצאות נדחות אחרות	-	-	-	*301	*301
השקעות לפי שיטת השווי המאזני	1	1,166	-	52	1,219
נכסי מסים נדחים	-	-	-	392	392
סך הכל נכסים	4,029	1,317	134	8,461	13,941
התחייבויות שוטפות					
הלוואות ואשראי	17	845	-	-	862
הטבות לעובדים (לא בתכולת IFRS 7)	505	-	-	-	505
ספקים	833	-	258	-	1,091
זכאים אחרים לרבות נגזרים	600	94	3	-	697
התחייבויות מס שוטפות	-	118	-	-	118
הכנסה נדחית	5	-	-	31	36
הפרשות	30	338	-	12	380
התחייבויות שאינן שוטפות					
אגרות חוב	-	2,716	-	-	2,716
התחייבויות לתאגידים בנקאיים	383	175	-	-	558
הכנסות נדחות והפרשות אחרות	60	-	-	16	76
התחייבויות מסים נדחים	-	-	-	70	70
הטבות לעובדים (לא בתכולת IFRS 7)	188	57	49	-	294
סך הכל התחייבויות	2,621	4,343	310	129	7,403
סך הכל החשיפה בדוח על המצב הכספי	1,408	(3,026)	(176)	8,332	6,538
פרוט עסקאות מטבע עתידיות					
עסקאות אקדמה דולר/שקל	(32)	-	32	-	-
עסקאות אקדמה על המדד	(440)	440	-	-	-
אופציות מכר דולר/שקל	-	-	(26)	-	(26)
אופציות רכש דולר/שקל	-	-	26	-	26
	(472)	440	32	-	-

* יישום למפרע בדרך של הצגה מחדש, ראה באור 2ח'

באור 32 - מכשירים פיננסים (המשך)

ג. סיכוני מדד מחירים לצרכן ומטבע חוץ (המשך)

(1) חשיפה לסיכון מדד ומטבע חוץ (המשך)

לקבוצה עסקאות אקדמה בנגזרים על מדד המחירים לצרכן:

	31 בדצמבר 2010				
	מטבע/ הצמדה לקבל	מטבע /הצמדה לשלם	מועד פקיעה	ערך נקוב (מטבע) מיליונים	שווי הוגן מיליוני ש"ח
מכשירים שאינם משמשים לגידור חשבונאי:					
חוזה אקדמה על מדד	מדד	מדד	2011-2012	**390**	**12**

	31 בדצמבר 2009				
	מטבע/ הצמדה לקבל	מטבע /הצמדה לשלם	מועד פקיעה	ערך נקוב (מטבע) מיליונים	שווי הוגן מיליוני ש"ח
מכשירים שאינם משמשים לגידור חשבונאי:					
חוזי אקדמה על שערי חליפין	דולר	ש"ח	2010-2011	7	(1)
חוזה אקדמה על מדד	מדד	מדד	2010-2012	440	21
אופציות רכש על מטבע חוץ	דולר	ש"ח	2010	7	-
אופציות מכר על מטבע חוץ	דולר	ש"ח	2010	7	(1)
					19

נתונים בש"ח לגבי שערי חליפין ומדד המחירים לצרכן:

	31 בדצמבר 2010	31 בדצמבר 2009	31 בדצמבר 2008	% השינוי 31 בדצמבר 2010	% השינוי 31 בדצמבר 2009	% השינוי 31 בדצמבר 2008
מדד המחירים לצרכן בנקודות(*)	**133.89**	130.42	125.5	**2.66**	3.91	3.8
1 דולר ארה"ב	**3.549**	3.775	3.802	**(5.99)**	(0.71)	(1.14)
1 אירו	**4.738**	5.442	5.297	**(12.94)**	2.73	(6.39)

(*) מדד בגין החודש לפי בסיס ממוצע 1998=100

באור 32 - מכשירים פיננסים (המשך)

ג. סיכוני מדד מחירים לצרכן ומטבע חוץ (המשך)

ד. סיכון שעורי ריבית

(1) סוג ריבית

להלן פירוט בדבר סוג הריבית של המכשירים הפיננסים נושאי ריבית של הקבוצה.

	הערך בספרים 2010 מיליוני ש"ח	הערך בספרים 2009 מיליוני ש"ח
מכשירים בריבית קבועה		
נכסים פיננסיים	**2,551**	2,341
התחייבויות פיננסיות	**(4,347)**	(3,736)
	(1,796)	(1,395)
מכשירים בריבית משתנה		
התחייבויות פיננסיות	**(1,370)**	(400)

(2) ניתוח רגישות השווי ההוגן לגבי מכשירים בריבית קבועה

נכסים והתחייבויות בריבית קבועה של הקבוצה אינם נמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד, וכן אין הקבוצה מייעדת נגזרים (חוזי החלפת ריבית) כמכשירים מגדרים בהתאם למודל חשבונאות גידור של שווי הוגן. לכן לשינוי בשעורי ריבית במועד הדיווח לא תהייה כל השפעה על רווח והפסד.

(3) ניתוח רגישות תזרים המזומנים לגבי מכשירים בשעורי ריבית משתנה

גידול של 100 נקודות בסיס בשעורי הריבית במועד הדיווח היה מקטין את ההון ואת הרווח או ההפסד בסכום של כ- 10.28 מיליון ש"ח (בשנת 2009 - בסכום של כ- 2.96 מיליון ש"ח). ניתוח זה נעשה בהנחה שכל שאר המשתנים, ובמיוחד שערי מטבע חוץ, יישארו קבועים.

ה. שווי הוגן

(1) שווי הוגן בהשוואה לערך בספרים

הטבלה שלהלן מפרטת את ההבדלים בין הערך בספרים והשווי ההוגן של קבוצות מכשירים פיננסיים, מקום שיש הבדל מהותי ביניהם. הערך בספרים של הנכסים הפיננסיים אינו שונה מהותית מהשווי ההוגן שלהם.

	31 בדצמבר 2010		31 בדצמבר 2009	
	הערך בספרים מיליוני ש"ח	שווי הוגן מיליוני ש"ח	הערך בספרים מיליוני ש"ח	שווי הוגן מיליוני ש"ח
אשראי לזמן קצר	**7**	**7**	-	-
הלוואות מובטחות מבנקים ומאחרים				
צמוד מדד	**180**	**192**	223	235
ללא הצמדה	**2,684**	**2,684**	403	403
אג"ח שהונפקו לציבור				
צמוד מדד	**2,249**	**2,387**	2,548	2,707
אג"ח שהונפק למוסדות פיננסיים ואחרים				
צמוד מדד	**712**	**760**	1,058	1,079
	5,832	**6,030**	4,232	4,424

השיטות לפיהן נקבע השווי ההוגן של מכשירים פיננסיים מפורטות בבאור 4.

באור 32 - מכשירים פיננסים (המשך)

ה. שווי הוגן (המשך)

(2) שעורי ריבית ששימשו בקביעת השווי ההוגן

	2010	2009
	%	%
לקוחות זמן ארוך	**5.0**	5.0
הלוואות	**4.5**	3.5
אגרות חוב	**1.3**	3.4

(3) היררכיית שווי הוגן

הטבלה להלן מציגה ניתוח של המכשירים הפיננסיים הנמדדים בשווי הוגן, תוך שימוש בשיטת הערכה.

הרמות השונות הוגדרו כדלקמן:

א. רמה 1: מחירים מצוטטים (לא מתואמים) בשוק פעיל למכשירים זהים.
ב. רמה 2: נתונים נצפים, במישרין או בעקיפין, שאינם כלולים ברמה 1 לעיל.
ג. רמה 3: נתונים שאינם מבוססים על נתוני שוק נצפים.

	ליום 31 בדצמבר 2010			
	רמה 1	רמה 2	רמה 3	סך הכל
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
נגזרים שאינם משמשים לגידור :				
חוזי אקדמה על המדד	**-**	**12**	**-**	**12**
חוזי אקדמה על הנחושת	**-**	**(10)**	**-**	**(10)**
נכסים פיננסיים זמינים למכירה:				
מניות לא סחירות	**-**	**-**	**29**	**29**
	-	**2**	**29**	**31**

	ליום 31 בדצמבר 2009			
	רמה 1	רמה 2	רמה 3	סך הכל
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
נכסים פיננסים מוחזקים למסחר:				
קרן כספית	141	-	-	141
נגזרים שאינם משמשים לגידור:				
אופציות	-	(1)	-	(1)
חוזי אקדמה	-	20	-	20
נכסים פיננסיים זמינים למכירה:				
מניות לא סחירות	-	-	31	31
	141	19	31	191

באור 32 - מכשירים פיננסים (המשך)

ה. שווי הוגן (המשך)

(4) מכשירים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן ברמה 3

הטבלה להלן מציגה התאמה בין יתרת הפתיחה לבין יתרת הסגירה בהתייחס למכשירים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן ברמה 3 בהרכיית השווי ההוגן:

	2010 נכסים פיננסיים זמין למכירה מניות לא סחירות מיליוני ש"ח	2009 נכסים פיננסיים זמין למכירה מניות לא סחירות מיליוני ש"ח
יתרה ליום 1 בינואר	**31**	50
סך הרווחים שהוכרו ברווח והפסד (*)	**-**	23
רכישות	**5**	4
תמורה ממימוש	**(10)**	(45)
קרן הון	**3**	(1)
יתרה ליום 31 בדצמבר	**29**	31
סך הרווחים לשנה שנכללו ברווח והפסד במסגרת סעיף הכנסות מימון	**7**	9

באור 33 - תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של פלאפון תקשורת בע"מ ושל בזק בינלאומי בע"מ

1. פלאפון תקשורת בע"מ

א. נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי

	31 בדצמבר 2010	31 בדצמבר 2009
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
רכוש שוטף	**2,071**	2,102
רכוש שאינו שוטף	**2,821**	2,888
	4,892	4,990
התחייבויות שוטפות	**1,198**	1,519
התחייבויות שאינן שוטפות	**732**	921
סך הכל התחייבויות	**1,930**	2,440
הון עצמי	**2,962**	2,550
	4,892	4,990

ב. נתונים מתוך דוח רווח והפסד

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	2009	2008
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הכנסות משרותים	**4,550**	4,256	4,020
הכנסות ממכירת ציוד קצה	**1,182**	1,120	693
סך ההכנסות משרותים ומכירות	**5,732**	5,376	4,713
עלות השרותים והמכירות	**3,754**	3,592	3,235
רווח גולמי	**1,978**	1,784	1,478
הוצאות מכירה ושיווק	**468**	461	405
הוצאות הנהלה וכלליות	**127**	133	140
רווח תפעולי	**1,383**	1,190	933
הוצאות מימון	**111**	100	115
הכנסות מימון	**(100)**	(90)	(117)
הוצאות (הכנסות) מימון, נטו	**11**	10	(2)
רווח לפני מסים על ההכנסה	**1,372**	1,180	935
מסים על ההכנסה	**339**	305	253
רווח לשנה	**1,033**	875	682

באור 33 - תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של פלאפון תקשורת בע"מ ושל בזק בינלאומי בע"מ (המשך)

2. בזק בינלאומי בע"מ

א. נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי

	31 בדצמבר 2010	31 בדצמבר 2009
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
רכוש שוטף	**447**	547
רכוש שאינו שוטף	**591**	559
	1,038	1,106
התחייבויות שוטפות	**279**	367
התחייבויות שאינן שוטפות	**25**	37
סך ההתחייבויות	**304**	404
הון עצמי	**734**	702
	1,038	1,106

ב. נתונים מתוך דוח רווח והפסד

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	2009	2008
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הכנסות	**1,380**	1,318	1,306
הוצאות הפעלה	**822**	777	780
רווח גולמי	**558**	541	526
הוצאות מכירה ושיווק	**192**	175	181
הוצאות הנהלה וכלליות	**109**	105	103
הכנסות אחרות, נטו	**(63)**	-	-
רווח תפעולי	**320**	261	242
הוצאות מימון	**11**	12	8
הכנסות מימון	**(6)**	(15)	(7)
הוצאות (הכנסות) מימון, נטו	**5**	(3)	1
חלק ברווחי חברות מוחזקות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני	**3**	7	5
רווח לפני מסים על ההכנסה	**318**	271	246
הוצאות מסים על ההכנסה	**65**	71	68
רווח נקי לשנה	**253**	200	178

באור 34 - ארועים לאחר מועד הדוחות הכספיים

בחודש פברואר 2011 קיבלה החברה מתאגיד בנקאי ישראלי מכתב התחייבות להעמדת אשראי לטווח ארוך בהיקף של עד 1.5 מיליארד ש"ח לצורך מימון צרכי תזרים המזומנים של החברה. מסגרת האשראי ניתנת לניצול במשך תקופה של שנה אחת בכפוף לתנאים שנקבעו בין הצדדים.

די.בי.אס. שרותי לווין (1998) בע"מ

דוחות כספיים
לשנה שהסתיימה ביום
31 בדצמבר 2010

תוכן העניינים

	עמוד
דוח רואי החשבון המבקרים	2
דוחות על המצב הכספי	3-4
דוחות רווח והפסד	5
דוחות על הרווח והפסד הכולל	6
דוחות על השינויים בהון	7-8
דוחות על תזרימי המזומנים	9-10
באורים לדוחות הכספיים	11-46

דוח רואי החשבון המבקרים לבעלי המניות של
די. בי. אס. שרותי לווין (1998) בע"מ

ביקרנו את הדוחות על המצב הכספי המצורפים של חברת די.בי.אס. שרותי לווין (1998) בע"מ (להלן - "החברה") לימים 31 בדצמבר 2010 ו -2009, ואת הדוחות על הרווח וההפסד, הדוחות על הרווח הכולל, הדוחות על השינויים בהון והדוחות על תזרימי המזומנים של החברה לכל אחת משלוש השנים שהסתיימו באותם תאריכים. דוחות כספיים אלה הינם באחריות הדירקטוריון וההנהלה של החברה. אחריותנו היא לחוות דעה על דוחות כספיים אלה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, לרבות תקנים שנקבעו בתקנות רואי חשבון (דרך פעולתו של רואה חשבון), התשל"ג- 1973. על-פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בדוחות הכספיים הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מידגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבדוחות הכספיים. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון וההנהלה של החברה וכן הערכת נאותות ההצגה בדוחות הכספיים בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, הדוחות הכספיים הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי של החברה לימים 31 בדצמבר 2010 ו- 2009 ואת תוצאות הפעולות, הרווח הכולל, השינויים בהון ותזרימי המזומנים שלה לכל אחת משלוש השנים שהסתיימו באותם תאריכים בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS) ובהתאם לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע- 2010.

מבלי לסייג את חוות דעתנו, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בבאור 5 בדבר מצבה הכספי של החברה. המשך פעילותה של החברה מותנה, בין היתר, בעמידה בהתניות שנקבעו לגבי שנת 2011.

בנוסף אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בבאור 21ב. לדוחות הכספיים בדבר תביעה ייצוגית שהוגשה כנגד החברה בקשר עם ההפרעות לשידורי החברה. בהתאם להערכת הנהלת החברה, המבוססת על חוות דעת של יועציה המשפטיים, כללה החברה בדוחותיה הפרשה מתאימה.

סומך חייקין
רואי חשבון

7 במרץ 2011

	באור	2010 אלפי ש"ח	2009 אלפי ש"ח
נכסים			
לקוחות	6	**168,847**	160,152
חייבים אחרים	6	**11,150**	*11,197
סה"כ נכסים שוטפים		**179,997**	171,349
רכוש קבוע, נטו	7	**675,888**	682,473
נכסים בלתי מוחשיים, נטו	8	**82,769**	67,043
זכויות שידור - בניכוי זכויות שנוצלו	9	**304,490**	284,766
סה"כ נכסים שאינם שוטפים		**1,063,147**	1,034,282
סה"כ נכסים		**1,243,144**	1,205,631

* סווג מחדש.

דוחות על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר

	באור	2010 אלפי ש"ח	2009 אלפי ש"ח
התחייבויות			
אשראי מתאגידים בנקאיים	10	**135,438**	283,698
חלויות שוטפות בגין אג"ח	14	**56,062**	54,812
ספקים ונותני שירותים	11	**355,771**	*405,389
זכאים אחרים	12	**164,951**	*150,420
הפרשות	13	**89,266**	*9,079
סה"כ התחייבויות שוטפות		**801,488**	903,398
אגרות חוב	14	**1,030,973**	625,741
הלוואות מגופים מוסדיים	15	**-**	181,729
הלוואות מבנקים	10	**470,810**	607,036
הלוואות מבעלי מניות	16	**2,300,387**	1,981,887
ספקים לזמן ארוך	17	**54,264**	*9,001
הטבות לעובדים	18	**6,696**	*5,599
סה"כ התחייבויות שאינן שוטפות		**3,863,130**	3,410,993
סה"כ התחייבויות		**4,664,618**	4,314,391
גרעון בהון			
הון מניות		**29**	29
פרמיה על מניות		**85,557**	85,557
כתבי אופציות		**48,219**	48,219
קרנות הון		**1,537,271**	1,537,271
קרן הון בגין תשלומים מבוססי מניות		**9,391**	6,931
יתרת הפסד		**(5,101,941)**	(4,786,767)
סה"כ גרעון בהון	22	**(3,421,474)**	(3,108,760)
סה"כ התחייבויות והון		**1,243,144**	1,205,631

הוסמך לחתום כיו"ר הדירקטוריון (ראה באור 33)	רון אילון מנכ"ל	כתריאל מוריה סמנכ"ל כספים

* סווג מחדש

תאריך אישור הדוחות הכספיים: 7 במרץ 2011

הבאורים לדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות רווח והפסד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר

	באור	2010 אלפי ש"ח	2009 אלפי ש"ח	2008 אלפי ש"ח
הכנסות		**1,582,930**	1,530,435	1,512,632
עלות ההכנסות	23	**1,128,848**	1,042,101	1,091,171
רווח גולמי		**454,082**	488,334	421,461
הוצאות מכירה ושיווק	24	**143,202**	122,312	128,162
הוצאות הנהלה וכלליות	25	**132,561**	117,805	116,151
		275,763	240,117	244,313
רווח תפעולי		**178,319**	248,217	177,148
הוצאות מימון		**181,584**	177,900	229,650
הכנסות מימון		**(9,313)**	(8,347)	(51,805)
הוצאות מימון בעלי מניות		**318,499**	300,373	262,961
הוצאות מימון, נטו	26	**490,770**	469,926	440,806
הפסד לפני מיסים על הכנסה		**(312,451)**	(221,709)	(263,658)
מיסים על הכנסה	27	**1,188**	745	1,048
הפסד לתקופה		**(313,639)**	(222,454)	(264,706)
הפסד בסיסי ומדולל למניה (בש"ח)		**10,491**	7,441	8,919

הבאורים לדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות על הרווח וההפסד הכולל לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר

	באור	2010 אלפי ש"ח	2009 אלפי ש"ח	2008 אלפי ש"ח
הפסד לתקופה		**(313,639)**	(222,454)	(264,706)
מרכיבים אחרים של רווח כולל אחר:				
רווחים (הפסדים) אקטואריים מתוכנית להטבה מוגדרת	18	**(1,535)**	537	127
רווח (הפסד) כולל אחר לשנה		**(1,535)**	537	127
סה"כ הפסד כולל לתקופה		**(315,174)**	(221,917)	(264,579)

הבאורים לדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות על השינויים בהון לשנה שהסתיימה ביום 31 לדצמבר

	באור	הון המניות אלפי ש"ח	פרמיה על מניות אלפי ש"ח	כתבי אופציה אלפי ש"ח	קרן הון אלפי ש"ח	קרן הון בגין תשלומים מבוססי מניות אלפי ש"ח	יתרת הפסד אלפי ש"ח	סך הכל אלפי ש"ח
יתרה ליום 1 בינואר 2010 (מבוקר)		29	85,557	48,219	1,537,271	6,931	(4,786,767)	(3,108,760)
סה"כ רווח כולל השנה								
הפסד לשנה		-	-	-	-	-	**(313,639)**	**(313,639)**
הפסד כולל אחר לשנה		-	-	-	-	-	**(1,535)**	**(1,535)**
סה"כ הפסד כולל לשנה		-	-	-	-	-	**(315,174)**	**(315,174)**
עסקאות עם בעלים שנזקפו ישירות להון								
תשלומים מבוססי מניות	19	-	-	-	-	**2,460**	-	**2,460**
יתרה ליום 31 בדצמבר 2010 (מבוקר)		**29**	**85,557**	**48,219**	**1,537,271**	**9,391**	**(5,101,941)**	**(3,421,474)**
יתרה ליום 1 בינואר 2009 (מבוקר)		29	85,557	48,219	1,537,271	1,636	(4,564,850)	(2,892,138)
סה"כ רווח כולל השנה								
הפסד לשנה		-	-	-	-	-	(222,454)	(222,454)
רווח כולל אחר לשנה		-	-	-	-	-	537	537
סה"כ הפסד כולל לשנה		-	-	-	-	-	(221,917)	(221,917)
עסקאות עם בעלים שנזקפו ישירות להון								
תשלומים מבוססי מניות	19	-	-	-	-	5,295	-	5,295
יתרה ליום 31 בדצמבר 2009 (מבוקר)		29	85,557	48,219	1,537,271	6,931	(4,786,767)	(3,108,760)

הביאורים לדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות על השינויים בהון לשנה שהסתיימה ביום 31 לדצמבר

	באור	הון המניות אלפי ש"ח	פרמיה על מניות אלפי ש"ח	כתבי אופציה אלפי ש"ח	קרן הון אלפי ש"ח	קרן הון בגין תשלומים מבוססי מניות אלפי ש"ח	יתרת הפסד אלפי ש"ח	סך הכל אלפי ש"ח
יתרה ליום 1 בינואר 2008 (מבוקר)		29	85,557	48,219	1,537,271	-	(4,300,271)	(2,629,195)
סה"כ רווח כולל השנה								
הפסד לשנה		-	-	-	-	-	(264,706)	(264,706)
רווח כולל אחר לשנה		-	-	-	-	-	127	127
סה"כ הפסד כולל לשנה		-	-	-	-	-	(264,579)	(264,579)
עסקאות עם בעלים שנזקפו ישירות להון								
תשלומים מבוססי מניות	19	-	-	-	-	1,636	-	1,636
יתרה ליום 31 בדצמבר 2008 (מבוקר)		29	85,557	48,219	1,537,271	1,636	(4,564,850)	(2,892,138)

הביאורים לדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

	2010	2009	2008
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת			
הפסד לתקופה	**(313,639)**	(222,454)	(264,706)
התאמות:			
פחת והפחתות	**284,732**	234,203	249,880
הוצאות מימון, נטו	**465,562**	455,232	426,258
רווח ממכירת רכוש קבוע	**(35)**	(236)	(124)
תשלומים מבוססי מניות	**2,460**	5,295	1,636
הוצאות מסים על הכנסה	**1,188**	745	1,048
שינוי בלקוחות	**(8,695)**	(7,277)	(7,352)
שינוי בחייבים אחרים	**(2,896)**	84	5
שינוי בספקים ונותני שרותים	**(2,731)**	(8,391)*	(69,189)*
שינוי בזכאים אחרים והפרשות	**83,659**	(14,898)*	21,358*
שינוי בזכויות שידור בניכוי זכויות שנוצלו	**(19,724)**	(31,433)	(10,585)
שינוי בהטבות לעובדים	**(438)**	(82)	3,871
	803,082	633,242	616,806
מס הכנסה ששולם	**(1,188)**	(1,060)	(5,073)
מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת	**488,255**	409,728	347,027
תזרימי מזומנים מפעילות השקעה			
פרעון פיקדונות לזמן קצר	**3,259**	-	-
ריבית שהתקבלה	**-**	-	76
תמורה ממכירת רכוש קבוע	**1,589**	949	-
רכישת רכוש קבוע	**(226,728)**	(214,368)	(198,208)
רכישת נכסים לא מוחשים	**(14,897)**	(9,262)	(12,643)
תשלומים בגין הרכשת מנויים	**(36,756)**	(37,931)	(26,690)
מזומנים נטו ששימשו לפעילות השקעה	**(273,533)**	(260,612)	(237,465)

* סווג מחדש

הביאורים לדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות על תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר (המשך)

	2010	2009	2008
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
תזרימי מזומנים מפעילות מימון			
פרעון הלוואות מגופים מוסדיים	**(115,731)**	-	-
קבלת הלוואות מתאגידים בנקאיים	**255,000**	-	-
פרעון הלוואות מתאגידים בנקאיים	**(580,718)**	-	-
פרעון קרן אג"ח	**(55,020)**	-	-
אשראי לזמן קצר מתאגידים בנקאיים, נטו	**41,232**	13,532	(50,471)
ריבית ששולמה	**(203,444)**	(162,648)	(59,091)
הנפקת אג"ח, נטו	**443,959**	-	-
מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון	**(214,722)**	(149,116)	(109,562)
גידול במזומנים ושווי מזומנים	**-**	-	-
מזומנים ושווי מזומנים לתחילת התקופה	**-**	-	-
מזומנים ושווי מזומנים לסוף התקופה	**-**	-	-

הבאורים לדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

באור 1 - כללי

א. הישות המדווחת

די.בי.אס. שרותי לוויין (1998) בע"מ (להלן - "החברה"), התאגדה בישראל ביום 2 בדצמבר 1998 ומשרדיה הראשיים ממוקמים בישראל ברחוב היוזמה 6, כפר סבא.
בחודש ינואר 1999 קיבלה החברה רשיון ממשרד התקשורת לשדר שידורי טלוויזיה באמצעות לוויין (להלן - הרשיון). תוקפו של רישיון השידורים הינו עד ינואר 2017 וניתן להאריכו לתקופות של שש שנים נוספות בתנאים מסוימים. בפעילותה כפופה החברה, בין היתר, לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 (להלן - חוק התקשורת), התקנות והכללים שהוצאו מכוחו וכן לתנאי הרשיון.

על פי רשיונה של בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן - "בזק") מחויבת בזק לקיים הפרדה מבנית מלאה בינה לבין חברות הבת שלה וכן בינה לבין החברה. בחודש מאי ויוני 2010 תוקנו רשיונה של בזק ושל החברה, בהתאמה, באופן המתיר להן, בתנאים מסוימים, לשווק סלי שירותים משותפים.

בחודש אוגוסט 2009 קיבל בית המשפט העליון את ערעור הממונה על ההגבלים העסקיים על פסק הדין של בית הדין להגבלים עסקיים, במסגרתו אושר מיזוג (כמשמעו בחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988) בין החברה לבין בזק על ידי מימוש האופציות שבידי בזק למניות החברה, בכפוף לתנאים מסויימים, והחליט שלא לאשר את המיזוג האמור.

ב. הגדרות

בדוחות כספיים אלה -

(1) תקני דיווח כספי בינלאומיים (להלן: "IFRS") - תקנים ופרשנויות שאומצו על ידי הועדה לתקני חשבונאות בינלאומיים (IASB) והם כוללי תקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS) ותקני חשבונאות בינלאומיים (IAS) לרבות פרשנויות לתקנים אלה שנקבעו על ידי הועדה לפרשנויות של דיווח כספי בינלאומי (IFRIC) או פרשנויות שנקבעו על די הועדה המתמדת לפרשנויות (SIC), בהתאמה.

(2) החברה - די.בי.אס שירותי לוויין (1998) בע"מ.

(3) צד קשור - כמשמעותו בתקן חשבונאות בינלאומי 24 בדבר צדדים קשורים.

(4) בעלי עניין - כמשמעותם בפסקה (1) להגדרת "בעל עניין" בתאגיד בסעיף 1 לחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.

(5) מדד - מדד המחירים לצרכן כפי שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

באור 2 - בסיס עריכת הדוחות הכספיים

א. הצהרה על עמידה בתקני דיווח בינלאומיים

דוחות כספיים אלה נערכו בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS) ובהתאם לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע -2010.
החברה אימצה לראשונה את ה - IFRS בשנת 2006, לפיכך מועד המעבר ל - IFRS נקבע ל-1 בינואר 2005 (להלן - "מועד המעבר ל - IFRS").

הדוחות הכספיים אושרו על ידי הדירקטוריון ביום 7 במרץ 2011.

ב. מטבע פעילות ומטבע הצגה

הדוחות הכספיים מוצגים בש"ח, שהינו מטבע הפעילות של החברה, ומעוגלים לאלף הקרוב. השקל הינו המטבע שמייצג את הסביבה הכלכלית העיקרית בה פועלת החברה.

באור 2 - בסיס עריכת הדוחות הכספיים (המשך)

ג. בסיס המדידה

הדוחות הוכנו על בסיס העלות ההיסטורית למעט הנכסים והתחייבויות הבאים: מכשירים פיננסיים נגזרים.
הסכום שמוכר כהתחייבות בגין הטבה מוגדרת הינו הערך הנוכחי של מחויבות בגין הטבה מוגדרת בסוף תקופת הדיווח בניכוי עלות שירות עבר כלשהי שעדיין לא הוכרה ובניכוי השווי ההוגן בסוף תקופת הדיווח של נכסי תוכנית שמהם המחויבות צריכה להיות מסולקת במישרין.
ערכם של נכסים לא כספיים ופריטי הון עצמי שנמדדו על בסיס העלות ההיסטורית, הותאם לשינויים במדד המחירים לצרכן עד ליום 31 בדצמבר 2003, היות ועד למועד זה נחשבה כלכלת ישראל ככלכלה היפר אינפלציונית.

ד. שימוש באומדנים ושיקול דעת

בעריכת הדוחות הכספיים בהתאם ל- IFRS, נדרשת הנהלת החברה להשתמש בשיקול דעת בהערכות, אומדנים והנחות אשר משפיעים על יישום המדיניות ועל הסכומים של נכסים והתחייבויות, הכנסות והוצאות. יובהר שהתוצאות בפועל עלולות להיות שונות מאומדנים אלה.

בעת גיבושם של אומדנים חשבונאיים המשמשים בהכנת הדוחות הכספיים של החברה, נדרשה הנהלת החברה להניח הנחות באשר לנסיבות ואירועים הכרוכים באי וודאות משמעותית. בשיקול דעתה בקביעת האומדנים, מתבססת הנהלת החברה על ניסיון העבר, עובדות שונות, גורמים חיצוניים ועל הנחות סבירות בהתאם לנסיבות המתאימות לכל אומדן.
האומדנים וההנחות שבבסיסם נסקרים באופן שוטף. שינויים באומדנים חשבונאיים מוכרים בתקופה שבה תוקנו האומדנים ובכל תקופה עתידית מושפעת.

להלן מידע בדבר אומדנים קריטיים, שנערכו תוך יישום המדיניות החשבונאית והם בעלי השפעה מהותית על הדוחות הכספיים:

- התחייבויות תלויות - בהערכות סיכויי התביעות המשפטיות שהוגשו כנגד החברה הסתמכה החברה על חוות דעת יועציה המשפטיים. הערכות אלה של היועצים המשפטיים מתבססות על מיטב שיפוטם המקצועי, בהתחשב בשלב בו מצויים ההליכים, וכן על הנסיון המשפטי שנצבר בנושאים השונים. מאחר שתוצאות התביעות עשויות להיקבע בבתי המשפט, עלולות תוצאותיהן להיות שונות מהערכות אלה.

- ירידת ערך נכסים - החברה בוחנת בכל תאריך מאזן אם ארעו ארועים או חלו שינויים בנסיבות המצביעים על כך שחלה ירידת ערך באחד או יותר מהנכסים הלא כספיים. בהתקיים סימנים לירידת ערך, נערכת בחינה באם הסכום בו מוצגת ההשקעה בנכס ניתן להשבה מתוך תזרימי המזומנים המהוונים הצפויים מאותו הנכס, ובמידת הצורך נרשמת הפרשה לירידת ערך עד גובה הסכום שהינו בר השבה. היוון תזרימי המזומנים מחושב לפי שיעור היוון לפני מסים, המשקף את הערכות השוק לגבי ערך הזמן של הכסף והסיכונים הספציפיים המתייחסים לנכס. קביעת האומדנים של תזרימי המזומנים מתבססת על נסיון העבר של נכס זה או נכסים דומים, ועל מיטב הערכת החברה לגבי התנאים הכלכליים שישררו במהלך יתרת אורך החיים השימושיים של הנכס.

- אורך חיים שימושיים - פריטי הרכוש הקבוע, הנכסים הבלתי מוחשיים וזכויות השידור של החברה מופחתים בשיטת "הקו הישר" על פני תקופת אורך החיים השימושיים. אומדן אורך החיים השימושיים של פריטים אלו נקבע בהתאם לצפי אורך החיים הטכנולוגי ומצב הציוד. שינוי בגורמים אלו, המשפיע על אומדן אורך החיים השימושיים של הנכס, הינו בעל השפעה מהותית על המצב הכספי של החברה ועל תוצאות פעולותיה. אומדני אורך החיים השימושיים של פריטי הרכוש הקבוע והנכסים הבלתי מוחשיים מובאים בבאור 3(ג) וכן בבאור 3(ד) להלן.

ה. שינויים במדיניות החשבונאית

(1) הצגת דוח על השינויים בהון
החל מיום 1 בינואר 2010 החברה מיישמת, ביישום מוקדם, את התיקון ל- IAS 1, הצגת דוחות כספיים אשר פורסם במסגרת פרויקט השיפורים לתקינה הבינלאומית לשנת 2010, לפיו החברה מציגה במסגרת הדוח על השינויים בהון, לכל רכיב של ההון, התאמה בין הערך בספרים בתחילת התקופה לבין הערך בספרים בסופה, תוך גילוי נפרד לכל שינוי כתוצאה מרווח והפסד, רווח כולל אחר ועסקאות עם בעלים במסגרת תפקידם כבעלים.

באור 2 - בסיס עריכת הדוחות הכספיים (המשך)

(2) הטבות לעובדים

החל מיום 1 בינואר 2009, החברה מיישמת את התיקון ל- IAS 19, הטבות לעובדים (להלן - "התיקון"), שבוצע במסגרת פרוייקט השיפורים לשנת 2008, לפיו סיווג הטבות לעובדים כהטבות לטווח קצר או כהטבות אחרות לטווח ארוך, יתבצע בהתאם למועד בו ההתחייבות עומדת לתשלום. בהתאם לאמור, הטבות מסויימות סווגו כהטבות לטווח קצר. אימוץ התיקון נעשה בדרך של יישום למפרע. השפעת התיקון על הדוחות הכספיים לא הייתה מהותית.

באור 3 - עיקרי המדיניות החשבונאית

הדוחות הכספיים הוכנו על בסיס תקני דיווח כספי בינלאומיים וההבהרות להם (להלן : IFRS).

המדיניות החשבונאית המפורטת להלן יושמה בעקביות בכל התקופות המוצגות בדוחות הכספיים אלה.

א. עסקאות במטבע חוץ

עסקאות במטבע חוץ מתורגמות למטבע הפעילות של החברה לפי שער החליפין שבתוקף בתאריכי העסקאות. נכסים והתחייבויות כספיים הנקובים במטבע חוץ במועד הדיווח, מתורגמים למטבע הפעילות לפי שער החליפין שבתוקף לאותו יום.

ב. זכויות שידור

זכויות השידור מוצגות לפי העלות, בניכוי זכויות שנוצלו.
עלויות של זכויות שידור קנויות לשידור תכנים כוללות את הסכומים המשולמים לספקי הזכויות, זכויות השידור מופחתות בהתאם לתנאי הסכם רכישתן, על בסיס השידורים בפועל מתוך סך השידורים הצפויים להתבצע בהתאם לאומדן ההנהלה או המותרות על פי ההסכם (כאשר החלק שלא הופחת עד לתום תקופת ההסכם מופחת במלואו עם סיומה) או בהתאם לתקופת הסכם הזכויות. השינוי נטו בזכויות השידור מוצג כהתאמות לרווח כחלק מהפעילות השוטפת במסגרת הדוח על תזרימי המזומנים.

ג. רכוש קבוע

(1) הכרה ומדידה

פריטי רכוש קבוע נמדדים לפי העלות בניכוי פחת שנצבר והפסדים מירידת ערך.

העלות כוללת הוצאות הניתנות לייחוס ישיר לרכישת הנכס. עלות נכסים שהוקמו באופן עצמי כוללת את עלות החומרים ושכר עבודה ישיר, וכן כל עלות נוספת שניתן לייחס במישרין להבאת הנכס למיקום ולמצב הדרושים לכך שהוא יוכל לפעול באופן שהתכוונה ההנהלה, וכן עלויות פירוק ופינוי הפריטים ושיקום האתר בו ממוקם הפריט. עלות תוכנה שנרכשה, המהווה חלק בלתי נפרד מתפעול הציוד המתייחס, מוכרת כחלק מעלות ציוד זה.

כאשר לחלקי רכוש קבוע משמעותיים (לרבות עלויות של בדיקות תקופתיות משמעותיות) יש אורך חיים שונה, הם מטופלים כפריטים נפרדים (רכיבים משמעותיים) של הרכוש הקבוע.

(2) עלויות עוקבות

עלות החלפת חלק מפריט רכוש קבוע מוכרת כחלק מהערך בספרים של אותו פריט אם צפוי כי התועלת הכלכלית העתידית הגלומה בפריט תזרום אל החברה וכי עלותו ניתנת למדידה באופן מהימן. הערך בספרים של החלק שהוחלף נגרע. עלויות תחזוקה שוטפות נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן.

(3) פחת

פחת נזקף לדוח רווח והפסד לפי שיטת הקו הישר על פני אומדן אורך החיים השימושי של כל חלק מפריטי הרכוש הקבוע.

	שנים
ציוד שידור וקליטה	6.67
עלויות התקנה*	1-3,15
מפענחי לווין דיגיטליים	4,6,8
ריהוט וציוד משרדי	6.67-14.2
מחשבים	3

* עלויות התקנה בדירות מופחתות על בסיס אורך ההתקשרות החוזית עם המנויים.

באור 3 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

שיפורים במושכר מופחתים על פני תקופת השכירות או אורך החיים השימושיים המשוער של השיפורים, לפי הקצר מביניהם.

ד. נכסים בלתי מוחשיים

(1) הרכשת מנויים
החברה מהוונת את עמלות המכירה הישירות המשולמות למשווקים ולאנשי מכירות בגין מכירת שירותים למנויים אשר חתמו על התחייבות להישאר לקוחות של החברה לתקופות התקשרות, ורושמת עלויות אלו כנכס בלתי מוחשי. כאשר מנוי מפסיק את תקופת ההתקשרות, מופחתת יתרת הנכס מיידית.

(2) תוכנות מחשב
תוכנות העומדות בפני עצמן ומוסיפות פונקציונליות נוספת לחומרה, מסווגות כנכס בלתי מוחשי.

(3) מחקר ופיתוח
פעילויות פיתוח קשורות בתכנית לייצור מוצרים או תהליכים חדשים או לשיפור משמעותי של מוצרים או תהליכים קיימים. יציאות בגין פעילויות פיתוח מוכרות כנכס בלתי מוחשי אך ורק אם: ניתן למדוד באופן מהימן את עלויות הפיתוח; המוצר או התהליך ישימים מבחינה טכנית ומסחרית; צפויה הטבה כלכלית עתידית מהמוצר ולחברה כוונה ומקורות מספיקים על מנת להשלים את הפיתוח ולהשתמש בנכס או למכרו. העלויות שהוכרו כנכס בלתי מוחשי כוללות את עלות החומרים, שכר עבודה ישיר, הוצאות תקורה שניתן לייחסן ישירות להכנת הנכס לשימושו המיועד ועלויות אשראי שהוונו. עלויות אחרות בגין פעילויות פיתוח נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן.

עלויות פיתוח שהוונו נמדדות לפי עלות בניכוי הפחתות והפסדים מירידת ערך שנצברו.

(4) הפחתה
הפחתת הנכסים הבלתי מוחשיים נזקפת לדוח רווח והפסד לפי שיטת הקו הישר, על פני אומדן אורך החיים השימושי של הנכסים הבלתי מוחשיים, מהמועד שבו הנכסים זמינים לשימוש.

אומדן אורך החיים השימושי, לתקופה הנוכחית ולתקופות ההשוואה הינו:

	שנים
תוכנות מחשב	3,5
עלויות הרכשת מנויים*	1-3
עלויות פיתוח שהוונו	1-5

* בהתאם לתנאי ההתקשרות החוזית עם המנויים.

ה. מכשירים פיננסיים

(1) מכשירים פיננסיים שאינם נגזרים
מכשירים פיננסיים שאינם נגזרים כוללים מכשירי חוב, לקוחות וחייבים אחרים, הלוואות ואשראי שנתקבלו ואשראי ספקים וזכאים אחרים.

ההכרה לראשונה במכשירים פיננסיים שאינם נגזרים הינה במועד היווצרותם ולפי שווי הוגן בתוספת, לגבי מכשירים שאינם מוצגים בשווי ההוגן דרך רווח והפסד, כל עלויות העסקה הישירות הניתנות לייחוס. לאחר ההכרה לראשונה, מכשירים פיננסיים שאינם נגזרים נמדדים כמפורט בהמשך.

מכשיר פיננסי מוכר כאשר החברה מקבלת על עצמה את התנאים החוזיים של המכשיר. נכסים פיננסיים נגרעים כאשר הזכויות החוזיות של החברה לתזרימי המזומנים הנובעים מהנכסים הפיננסיים פוקעות, או כאשר החברה מעבירה לאחרים את הנכסים הפיננסיים מבלי להשאיר בידה שליטה בנכס או מעבירה למעשה את כל הסיכונים וההטבות הנובעים מהנכס. רכישות ומכירות של נכסים פיננסיים הנעשות בדרך הרגילה (regular way purchase or sale), מוכרות במועד קשירת העסקה (trade date), משמע, במועד בו התחייבה החברה לקנות או למכור את הנכס. התחייבויות פיננסיות נגרעות כאשר מחויבות החברה, כמפורט בהסכם, פוקעת או כאשר היא סולקה או בוטלה.

באור 3 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

(2) התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים

החברה מכירה לראשונה במכשירי חוב שהונפקו במועד היווצרותם. יתר ההתחייבויות הפיננסיות (לרבות התחייבויות פיננסיות אשר יועדו לשווי הוגן דרך רווח והפסד) מוכרות לראשונה במועד קשירת העסקה (trade date) בו החברה הופכת לצד לתנאים החוזיים של המכשיר.
התחייבויות פיננסיות נגרעות כאשר מחויבות החברה, כמפורט בהסכם, פוקעת או כאשר היא סולקה או בוטלה.

התחייבויות פיננסיות (למעט התחייבויות פיננסיות אשר יועדו לשווי הוגן דרך רווח והפסד) מוכרות לראשונה בשווי הוגן בתוספת כל עלויות העסקה הניתנות לייחוס. לאחר ההכרה לראשונה, התחייבויות פיננסיות נמדדות בעלות מופחתת בהתאם לשיטת הריבית האפקטיבית.

החלפת מכשירי חוב, בעלי תנאים שונים באופן מהותי, בין לווה לבין מלווה קיימים מטופלת כסילוק ההתחייבות הפיננסית המקורית והכרה בהתחייבות פיננסית חדשה בשווי הוגן. כמו כן, שינוי משמעותי בתנאים של התחייבות פיננסית קיימת או של חלק ממנה, מטופל כסילוק ההתחייבות הפיננסית המקורית והכרה בהתחייבות פיננסית חדשה.

התנאים שונים באופן מהותי אם הערך הנוכחי המהוון של תזרימי המזומנים לפי התנאים החדשים, כולל עמלות כלשהן ששולמו, בניכוי עמלות כלשהן שהתקבלו ומהוון באמצעות שיעור הריבית האפקטיבי המקורי, הינו שונה לפחות בעשרה אחוזים מהערך הנוכחי המהוון של תזרימי המזומנים הנותרים של ההתחייבות הפיננסית המקורית.
בנוסף למבחן הכמותי כאמור, החברה בוחנת, בין היתר, האם חלו שינויים גם בפרמטרים כלכליים שונים הגלומים במכשירי החוב המוחלפים, לפיכך החלפות של מכשירי חוב צמודים למדד במכשירים שאינם צמודים למדד נחשבות כהחלפות בעלות תנאים שונים באופן מהותי גם אם אינן מקיימות את המבחן הכמותי שבוצע לעיל.
התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים כוללות : משיכות יתר מבנקים, הלוואות ואשראי מתאגידים בנקאיים ומנותני אשראי אחרים, התחייבויות בגין חכירה מימונית, מניות בכורה הניתנות לפדיון, ספקים וזכאים אחרים.

נכס פיננסי והתחייבות פיננסית מקוזזים והסכומים מוצגים בנטו בדוח על המצב הכספי כאשר לחברה קיימת באופן מיידי (currently) זכות משפטית ניתנת לאכיפה לקזז את הסכומים שהוכרו וכן כוונה לסלק את הנכס וההתחייבות על בסיס נטו או לממש את הנכס ולסלק את ההתחייבות בו-זמנית.

(3) מכשירים פיננסיים נגזרים

החברה מחזיקה מכשירים פיננסיים נגזרים לצרכי גידור סיכוני מטבע חוץ. המכשירים הפיננסים מורכבים בעיקר מעסקאות אקדמה (forward).
נגזרים מוכרים לראשונה לפי שווי הוגן ; עלויות עסקה הניתנות לייחוס נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן. לאחר ההכרה לראשונה, נמדדים הנגזרים לפי שווי הוגן. חשבונאות גידור אינה מיושמת לגבי מכשירים נגזרים המשמשים לגידור כלכלי על התחייבויות פיננסיות הנקובות במטבע חוץ. השינויים בשווי הוגן של נגזרים אלה נזקפים לרווח והפסד כחלק מרווחים או הפסדים ממטבע חוץ.

(4) נכסים והתחייבויות צמודי מדד שאינם נמדדים לפי שווי הוגן

ערכם של נכסים והתחייבויות פיננסיים צמודי מדד, שאינם נמדדים לפי שווי הוגן, משוערך בכל תקופה בהתאם לשיעור עליית המדד בפועל.

ו. ירידת ערך

(1) נכסים פיננסיים

ירידת ערך של נכס פיננסי נבחנת כאשר קיימת ראייה אובייקטיבית לכך שאירוע אחד או יותר השפיעו באופן שלילי על אומדן תזרימי המזומנים העתידיים של הנכס.

הפסד מירידת ערך של נכס פיננסי, הנמדד לפי עלות מופחתת, מחושב כהפרש בין ערך הנכס בספרים לבין הערך הנוכחי של אומדן תזרימי המזומנים העתידיים, מהוון בשיעור הריבית האפקטיבית המקורית. כל ההפסדים מירידת ערך נזקפו לרווח והפסד.

(2) נכסים שאינם פיננסיים

הערך בספרים של הנכסים הלא פיננסיים של החברה נבדק בכל מועד דיווח כדי לקבוע האם קיימים סימנים המצביעים על ירידת ערך. באם קיימים סימנים, כאמור, מחושב אומדן סכום בר ההשבה של הנכס. החברה מבצעת אחת לשנה הערכה של הסכום בר ההשבה, אם קיימים סימנים לירידת ערך.

הסכום בר ההשבה של נכס או של יחידה מניבת מזומנים הינו הגבוה מבין שווי השימוש ומחיר המכירה נטו (שווי הוגן, בניכוי הוצאות מכירה). בקביעת שווי השימוש, מהוונת החברה את תזרימי המזומנים העתידיים החזויים

באור 3 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

לפי שיעור היוון לפני מסים, המשקף את הערכות השוק לגבי ערך הזמן של הכסף והסיכונים הספציפיים המתייחסים לנכס. למטרת בחינת ירידת ערך, הנכסים מקובצים יחד לקבוצת הנכסים הקטנה ביותר אשר מניבה תזרימי מזומנים משימוש מתמשך, אשר הינם בלתי תלויים בעיקרם בנכסים ובקבוצות אחרות ("יחידה מניבת מזומנים").

הפסדים מירידת ערך מוכרים כאשר הערך בספרים של הנכס או של יחידה מניבת מזומנים אליה הנכס משתייך עולה על הסכום בר ההשבה, ונזקפים לרווח והפסד.

ז. הטבות לעובדים

(1) הטבות לאחר סיום העסקה

בחברה קיימות מספר תכניות הטבה לאחר העסקה. התכניות ממומנות בדרך כלל על ידי הפקדות לחברות ביטוח, והן מסווגות כתכניות הפקדה מוגדרת וכן כתכניות הטבה מוגדרת.

(א) תכניות להפקדה מוגדרת

מחויביות החברה להפקיד בתכנית הפקדה מוגדרת, נזקפות כהוצאה לרווח והפסד בתקופות שבמהלכן סיפקו העובדים שירותים.

(ב) תכניות להטבה מוגדרת

מחויבות נטו של החברה, המתייחסת לתכנית הטבה מוגדרת בגין הטבות לאחר סיום העסקה, מחושבת לגבי כל תכנית בנפרד על ידי אומדן הסכום העתידי של ההטבה שיגיע לעובד בתמורה לשירותיו, בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות. הטבה זו מוצגת לפי ערך נוכחי בניכוי השווי ההוגן של נכסי התכנית. שיעור ההיוון נקבע בהתאם לתשואה במועד הדיווח על אגרות חוב ממשלתיות, שהמטבע שלהן ומועד פירעונן דומים לתנאי המחויבות של החברה. החישובים נערכים על ידי אקטואר מוסמך לפי שיטת יחידת הזכאות החזויה.

כאשר לפי תוצאות החישובים נוצר נכס לחברה, מוכר נכס עד לסכום נטו של הערך הנוכחי של הטבות כלכליות הזמינות בצורה של החזר מהתוכנית או הקטנה בהפקדות עתידיות לתוכנית. הטבה כלכלית בצורת החזרים או הקטנת הפקדות עתידיות תחשב זמינה כאשר ניתן לממשה במהלך חיי התוכנית או לאחר סילוק המחויבות.

כאשר קיימת חובה, במסגרת דרישת הפקדה מזערית, לתשלום סכומים נוספים ביחס לשירותים שניתנו בעבר, מכירה החברה במחויבות נוספת (הגדלת התחייבות נטו או הקטנת נכס נטו), במידה בה סכומים כאמור לא יהיו זמינים כהטבה כלכלית בצורה של החזר מהתוכנית או הקטנה בהפקדות עתידיות.

כאשר חל שיפור בהטבות שמעניקה התכנית לעובדים, אותו חלק מההטבות המוגדלות המתייחס לשירותי עבר של העובדים, נזקף לרווח והפסד לפי שיטת הקו הישר על פני התקופה הממוצעת עד להבשלת ההטבות. במידה שההטבות מבשילות מיידית, ההוצאה נזקפת מיידית לרווח והפסד.

החברה זוקפת מיידית, דרך רווח כולל אחר, ישירות לעודפים, את כל הרווחים וההפסדים האקטואריים הנובעים מתכנית הטבה מוגדרת.

החברה מקזזת נכס המתייחס לתכנית הטבה אחת מול התחייבות המתייחסת לתכנית אחרת רק כאשר יש זכות לאכיפה משפטית להשתמש בעודף התכנית אחת כדי לסלק מחויבות בגין התכנית האחרות, וכן יש כוונה לסלק את המחויבות על בסיס נטו או לממש את העודף בתכנית אחת ולסלק את המחויבות שלה בגין התוכנית האחרת בו זמנית .

(2) הטבות עובד לטווח קצר

מחויביות בגין הטבות לעובדים לזמן קצר נמדדות על בסיס לא מהוון, וההוצאה נזקפת בעת שניתן השירות המתייחס או במקרה של העדרויות שאינן נצברות (כמו חופשת לידה)- בעת ההיעדרות בפועל.
הפרשה בגין הטבות לעובדים לזמן קצר בגין בונוס במזומן או תכנית השתתפות ברווחים, מוכרת כאשר לחברה יש מחויבות נוכחית משפטית או משתמעת לשלם את הסכום האמור בגין שירות שניתן על ידי העובד בעבר וניתן לאמוד באופן מהימן את הסכום. סיווג הטבות לעובדים כהטבות שוטפות או כהטבות בלתי שוטפות לצורך הצגתן בדוח על המצב הכספי מתבצע בהתאם למועד בו ההתחייבות עומדת לתשלום (Due to be settled).

(3) הטבות אחרות לעובדים לטווח ארוך

המחויבות נטו של החברה בגין הטבות לעובדים לטווח ארוך, שאינן מתייחסות לתכניות הטבה לאחר סיום העסקה, היא בגין סכום ההטבה העתידית המגיעה לעובדים בגין שירותים שהוענקו בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות. סכום הטבות אלו מהוון לערכו הנוכחי. שיעור ההיוון נקבע בהתאם לתשואה במועד הדיווח על אגרות

באור 3 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

חוב ממשלתיות שהמטבע שלהן ומועד הפירעון שלהן דומים לתנאי המחויבויות של החברה. החישוב נעשה לפי שיטת יחידת הזכאות החזויה. רווחים והפסדים אקטואריים נזקפים לרווח והפסד בתקופה בה הם נוצרו.

(4) עסקאות תשלומים מבוססי מניות

השווי ההוגן במועד ההענקה של מענקי תשלום מבוסס מניות לעובדים נזקף כהוצאת שכר במקביל לגידול בהון על פני התקופה בה מושגת זכאות בלתי מותנית למענקים. הסכום שנזקף כהוצאה בגין מענקי תשלום מבוסס מניות, המותנים בתנאי הבשלה שהינם תנאי שירות או תנאי ביצוע שאינם תנאי שוק, מותאם על מנת לשקף את מספר המענקים אשר צפויים להבשיל.

בעסקה בה העניקה בזק לעובדי החברה זכויות למכשיריה ההוניים, מטפלת החברה בהענקה כעסקת תשלום מבוסס מניות המסולקת במכשירים הוניים, כלומר מכירה בשווי ההוגן של ההענקה ישירות בהון העצמי, בהתאם לאמור לעיל.

ח. הפרשות

הפרשה מוכרת כאשר לחברה יש מחוייבות נוכחית, משפטית או משתמעת, כתוצאה מאירוע שהתרחש בעבר, הניתנת לאמידה בצורה מהימנה, וכאשר צפוי כי תידרש זרימת הטבות כלכליות לסילוק המחויבות.

(1) חוזים מכבידים

הפרשה לחוזים מכבידים מוכרת כאשר ההטבות הצפויות להתקבל מהחוזים על ידי החברה נמוכות ביחס לעלויות הבלתי נמנעות כתוצאה מעמידה במחויבויותיה החוזיות. ההפרשה נמדדת על פי הנמוך מבין הערך הנוכחי של העלות החזויה לביטול החוזה והערך הנוכחי של העלות החזויה נטו להמשך קיום החוזה.

(2) תביעות משפטיות

הפרשה בגין תביעות מוכרת כאשר לחברה קיימת מחויבות משפטית בהווה או מחויבות משתמעת כתוצאה מאירוע שהתרחש בעבר, אשר יותר סביר מאשר לא (more likely than not) כי החברה תידרש למשאבים כלכליים לסילוקה וניתן לאמוד אותה באופן מהימן.

ט. הכנסות

(1) הכנסות ממתן שירותים נזקפות לרווח והפסד באופן יחסי על פני תקופת ההסכם או עם מתן השרות.

(2) הכנסה ממתן שירותי שכירות מפענחי לווין דיגיטליים נזקפות באופן יחסי על פני תקופת ההסכם.

(3) החברה גובה מלקוחותיה פיקדונות בגין מפענחי הלווין הדיגיטליים שברשות הלקוח, כאשר עם סיום התקשרותם עם החברה זכאים הלקוחות לחלק יחסי מהפיקדון, בהתאם להסכם עימם. ההכנסות מהפחתת הפיקדונות נזקפות לדוחות רווח והפסד, בהתאם לתנאי ההתקשרות עם הלקוחות.

(4) עמלות - כאשר החברה פועלת, במסגרת עסקה, כסוכן ולא כבעלים, מוכרת ההכנסה בגובה סכום העמלה, נטו.

י. הוצאות מסים על הכנסה

הוצאת מסים על הכנסה כוללת מסים שוטפים ונדחים. מיסים שוטפים ונדחים נזקפים לדוח רווח והפסד אלא אם המס נובע מצירוף עסקים, או נזקפים ישירות להון או לרווח כולל אחר במידה ונובעים מפריטים אשר מוכרים ישירות בהון או ברווח כולל אחר.
המס השוטף הינו סכום המס הצפוי להשתלם (או להתקבל) על ההכנסה החייבת במס לשנה, כשהוא מחושב לפי שיעורי המס החלים לפי החוקים שנחקקו או נחקקו למעשה למועד הדיווח.

יא. חכירה תפעולית

החברה מסווגת הסכמי חכירה שבמסגרתם שיעור משמעותי של הסיכונים והתשואות של הבעלות נשמרים בידי המחכיר, כחכירה תפעולית. תשלומים במסגרת החכירה תפעולית נזקפים לדוחות רווח והפסד על בסיס שיטת הקו הישר על פני תקופת החכירה.

יב. הפסד למניה

ההפסד הבסיסי למניה מחושב על ידי חלוקת ההפסד המיוחסים לבעלי המניות הרגילות של החברה במספר הממוצע המשוקלל של המניות הרגילות שהיו במחזור במשך השנה.

באור 3 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

יג. הכנסות והוצאות מימון

הכנסות מימון כוללות הכנסות ריבית בגין סכומים שהושקעו, רווחים מהפרשי שער ורווחים ממכשירים נגזרים המוכרים ברווח והפסד. הכנסות ריבית מוכרות עם צבירתן, באמצעות שיטת הריבית האפקטיבית.

הוצאות מימון כוללות הוצאות ריבית בגין הלוואות שנתקבלו, הפסדים מירידת ערך של נכסים פיננסיים והפסדים ממכשירים נגזרים המוכרים ברווח והפסד. עלויות האשראי, נזקפות לדוח רווח והפסד לפי שיטת הריבית האפקטיבית.

רווחים והפסדים מהפרשי שער מדווחים בנטו כהכנסות מימון או הוצאות מימון, כתלות בתנודות שער החליפין, וכתלות בפוזיציה שלהן (רווח או הפסד בנטו).

יד. עסקאות עם בעל שליטה

נכסים והתחייבויות שלגביהם בוצעה עסקה עם בעל שליטה נמדדים לפי שווי הוגן במועד העסקה.

בשל העובדה כי מדובר בעסקה במישור ההוני, זקיפת ההפרש בין השווי ההוגן לבין התמורה מעסקה נעשית להון העצמי.

טו. תקנים חדשים ופרשנויות שטרם אומצו

במסגרת פרויקט השיפורים לתקינה הבינלאומית, משנת 2010 (Improvements to IFRSs), פרסם ואישר ה-IASB, במאי 2010, 11 תיקונים לתקני דיווח כספי בינלאומיים ולפרשנות אחת במגוון רחב של סוגיות חשבונאיות. מרבית התיקונים יחולו לתקופות שמתחילות ביום 1 בינואר 2011 ולאחריו, עם אפשרות לאימוץ מוקדם, בכפוף לתנאים המפורטים עבור כל תיקון.

להלן פירוט לתיקונים אשר רלוונטיים לחברה ואשר עשויה להיות להם השפעה על הדוחות הכספיים :

- תיקון ל- IAS 34, *דיווח כספי לתקופות ביניים*, אירועים ועסקאות משמעותיים (להלן - "התיקון") - בהתאם לתיקון, הורחבה רשימת האירועים והעסקאות המצריכים גילויים בדוחות כספיים לתקופות ביניים, כדוגמת הכרה בהפסד מירידת ערך של נכסים פיננסיים ושינויי סיווג של נכסים פיננסיים כתוצאה משינוי בייעודם או בשימושם. כמו כן, הושמט סף המהותיות בדרישות הגילוי המינימאליות הקיימות בתקן הנוכחי, לפני התיקון. התיקון יחול על תקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר 2011 או לאחר מכן.

- תיקון ל- IFRS 7, מכשירים פיננסיים : גילויים, תיקונים לגילויים (להלן – "התיקון") – בהתאם לתיקון הוספה הצהרה מפורשת שהאינטראקציה בין הגילויים האיכותיים והכמותיים מאפשרת למשתמשי הדוחות להעריך בצורה טובה יותר את החשיפה של החברה לסיכונים הנובעים ממכשירים פיננסיים. כמו כן, הוסר הסעיף המציין כי גילויים כמותיים אינם נדרשים כאשר הסיכון זניח. בנוסף, דרישות גילוי מסוימות בדבר סיכון אשראי תוקנו ואחרות הוסרו. התיקון יחול על תקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר 2011 או לאחר מכן. יישום מוקדם אפשרי, תוך מתן גילוי.

- תקן דיווח כספי בינלאומי (2010) IFRS 9, *מכשירים פיננסיים* (להלן – "התקן"). תקן זה הינו אחד השלבים בפרויקט ההחלפה הכוללת של תקן חשבונאות בינלאומי IAS 39 *מכשירים פיננסיים : הכרה ומדידה* (להלן - "IAS 39") כאשר הוא מחליף את הדרישות המופיעות ב- IAS 39 ביחס לסיווג ומדידה של נכסים פיננסיים והתחייבויות פיננסיות.
  בהתאם לתקן, ישנן שתי קטגוריות עיקריות של מדידת נכסים פיננסיים : עלות מופחתת ושווי הוגן כאשר הבסיס לסיווג לגבי מכשירי חוב מתבסס על המודל העסקי של הישות לניהול נכסים פיננסיים ועל מאפייני תזרימי המזומנים החוזיים של הנכס הפיננסי. בהתאם לתקן, השקעה במכשיר חוב תימדד לפי עלות מופחתת אם המטרה של המודל העסקי של הישות היא להחזיק נכסים על מנת לגבות את תזרימי המזומנים החוזיים שלהם וכן תנאיו החוזיים יוצרים זכאות לתזרימי מזומנים במועדים ספציפיים אשר מהווים תשלומים של קרן וריבית בלבד. כל נכסי החוב האחרים יימדדו לפי שווי הוגן דרך רווח והפסד. בנוסף, נגזרים משובצים לא מופרדים יותר מחוזים מעורבים הכוללים חוזה מארח שהוא נכס פיננסי. במקום זאת, החוזה המעורב כולו ייבחן לצורך סיווג בהתאם לקריטריונים דלעיל. כמו כן, השקעה במכשירים הוניים תימדד לפי שווי הוגן כאשר השינויים בשווי ההוגן יזקפו לרווח והפסד. יחד עם זאת, התקן מאפשר בעת ההכרה הראשונית במכשיר הוני שאינו מוחזק למסחר, לבחור להציג שינויים בשווי ההוגן של המכשיר ההוני במסגרת הרווח הכולל האחר כאשר הסכומים שיזקפו לרווח הכולל האחר לא יסווגו לעולם לרווח והפסד.

באור 3 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

טו. תקנים חדשים ופרשנויות שטרם אומצו (המשך)

דיבידנדים על מכשירים הוניים שהשערוכים שלהם נזקפים לרווח הכולל האחר, יוכרו ברווח והפסד אלא אם הם מהווים באופן מובהק החזר השקעה ראשונית.

התקן שמר ככלל את ההוראות המתייחסות לסיווג ומדידה של התחייבויות פיננסיות, כפי שהופיעו ב- IAS 39. עם זאת, בשונה מ- IAS 39, (2010) IFRS 9 דורש ככלל כי סכום השינוי בשווי ההוגן של התחייבויות פיננסיות שיועדו לשווי הוגן דרך רווח והפסד, למעט מחויבויות למתן הלוואה וחוזי ערבות פיננסית, המיוחס לשינויים בסיכון האשראי של ההתחייבות יוכרו ברווח כולל אחר, כאשר יתרת הסכום תוכר ברווח והפסד. אולם, אם פיצול כאמור מביא להחמרה בחוסר התאמה חשבונאית (accounting mismatch) ברווח והפסד, אזי כל השינוי בשווי ההוגן יוכר ברווח והפסד. סכומים שהוכרו ברווח כולל אחר לא יסווגו לעולם לרווח והפסד. התקן החדש גם מבטל את החריג שהתיר למדוד בעלות נגזרים שהם התחייבויות הקשורים למכשיר הוני לא מצוטט שלא ניתן למדוד את שוויו ההוגן באופן מהימן, ושיש לסלקם על ידי מסירת מכשיר כזה. נגזרים אלה יימדדו בשווי הוגן.

התקן ייושם לתקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר 2013 או לאחר מכן. יישום מוקדם מותר, בכפוף למתן גילוי וכן בכפוף לאימוץ במקביל של התיקונים לתקני IFRS אחרים, המפורטים בנספח לתקן. יישום התקן ייעשה בדרך של יישום למפרע, למעט הקלות מסוימות, בהתאם להוראות המעבר המפורטות בתקן. בפרט, אם ישות בוחרת ליישם את התקן לפני יום 1 בינואר 2012 היא איננה נדרשת להציג מחדש מספרי השוואה.

החברה טרם החלה בבחינת ההשלכות של אימוץ התקן על הדוחות הכספיים.

- IAS 24 (2009), גילויים בהקשר לצד קשור (להלן: התקן). התקן החדש כולל שינויים בהגדרת צד קשור וכן שינויים ביחס לגילויים הנדרשים על ידי ישויות הקשורות לממשלה. יישום התקן יעשה בדרך של יישום למפרע לתקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר 2011 או לאחר מכן. החברה מבצעת הערכה מחדש של יחסי הצדדים הקשורים לה על מנת לבחון את השלכות אימוץ התקן על דוחותיה הכספיים.

באור 4 - קביעת שווי הוגן

כחלק מכללי המדיניות החשבונאית ודרישות הגילוי, נדרשת החברה לקבוע את השווי ההוגן של נכסים והתחייבויות פיננסיים ושאינם פיננסיים. ערכי השווי ההוגן נקבעו לצרכי מדידה ו/או גילוי על בסיס השיטות המתוארות להלן. מידע נוסף לגבי ההנחות ששימשו בקביעת ערכי השווי ההוגן ניתן בביאורים המתייחסים לאותו נכס או התחייבות.

א. נגזרים

השווי ההוגן של חוזי אקדמה (Forward) על מטבע חוץ מבוסס על מחירם המצוטט (quoted price) .

ב. התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים

השווי ההוגן, אשר נקבע לצורך מתן גילוי, מחושב על בסיס הערך הנוכחי של תזרימי המזומנים העתידיים בגין מרכיב הקרן והריבית, המהוונים על פי שיעור ריבית השוק למועד הדיווח.

ג. עסקאות תשלום מבוסס מניות

השווי ההוגן של כתבי אופציה לעובדים ושל זכויות לעליית ערך מניות נמדד באמצעות מודל בלק ושולס. הנחות המודל כוללות את מחיר המניה למועד המדידה, מחיר המימוש של המכשיר, תנודתיות צפויה (על בסיס הממוצע המשוקלל של התנודתיות ההיסטורית במניות החברה, על פני התקופה החזויה של האופציות, והמותאם לשינויים צפויים בעקבות מידע זמין לציבור), הממוצע המשוקלל של אורך החיים הצפוי של המכשירים (על בסיס ניסיון העבר וההתנהגות הכללית של המחזיקים בכתב האופציה), דיבידנדים צפויים ושיעור ריבית חסרת סיכון (על בסיס אגרות חוב ממשלתיות). תנאי שירות ותנאי ביצוע שאינם תנאי שוק אינם נלקחים בחשבון בעת קביעת השווי ההוגן.

באור 5 - מצבה הכספי של החברה

א. מאז תחילת פעילותה צברה החברה הפסדים ניכרים. הפסדי החברה בשנים 2010 ו-2009 הסתכמו בכ- 314 מיליון ש"ח ובכ- 222 מיליון ש"ח, בהתאמה. כתוצאה מהפסדים אלה, מסתכמים הגירעון בהון והגירעון בהון החוזר של החברה ליום 31 בדצמבר 2010 לסך של כ - 3,421 מיליון ש"ח וכ- 621 מיליון ש"ח, בהתאמה.

ב. 1. בחודש מרץ 2010 נחתם ונכנס לתוקפו תיקון להסכם המימון הבנקאי של החברה (להלן: "**הסכם התיקון**"), לפיו, בין השאר, צורף בנק ישראלי נוסף (להלן: "**הבנק המצטרף**") לקונסורציום הבנקים הנוכחי (להלן: "**הבנקים הנוכחיים**"). במסגרת ההצטרפות, העמיד הבנק המצטרף לחברה את חלקו היחסי במסגרות האשראי השוטפות של החברה, וכן העניק לחברה אשראי לזמן ארוך בסך של 255 מיליוני ש"ח, אשר מרביתו שימש להצטרפותו (כפי חלקו היחסי) למסגרות האשראי לזמן ארוך של החברה, תוך פרעון ופרעון מוקדם של חובות החברה לבנקים הנוכחיים, ויתרתו, בסך של כ- 46 מליון ש"ח, שימשה את צרכיה השוטפים של החברה.
בהתאם להסכם התיקון, נוצר לטובת הבנק המצטרף שעבוד צף במתכונת דומה לאלו הרשומים לטובת הבנקים הנוכחיים וכן צורף הבנק המצטרף לשעבוד הקבוע הרשום לטובת הבנקים הנוכחיים. כן חתמו בעלי מניות החברה על תיקונים לכתבי ההתחייבות, שטרי המשכון וכתב הערבות, לפי הענין, שנחתמו על ידיהם בעבר לטובת הבנקים הנוכחיים, בדבר הצטרפות הבנק המצטרף. על פי הסכם התיקון הוארכה תקופת החזר האשראי הבנקאי (הן ההלוואות לזמן ארוך והן המסגרות השוטפות) עד לתום שנת 2015.
בחודש נובמבר 2010 נחתם ונכנס לתוקפו תיקון נוסף להסכם המימון במסגרתו על החברה לעמוד בתניית יחס כיסוי חוב (המבוססת על היחס שבין יתרות המזומנים ותזרימי המזומנים של החברה ב- 12 החודשים האחרונים לבין תשלומי הקרן והריבית ב- 12 החודשים הקרובים), וכן בתניית אשראי ספקים מקסימלי ומינימלי (זאת לאחר תיקון להתניות שבוצע בחודש נובמבר 2010). תניות אלו החליפו את התניות הפיננסיות הקודמות שחלו על החברה. עמידת החברה בתניות אלו נמדדת בכל רבעון, ואי עמידה בהתניות אלה, בכפוף לתקופות אורכה הקבועות בהסכם המימון, מקנה לבנקים זכות לדרוש פרעון מוקדם של ההלוואות. במסגרת התיקון האמור אף נקבע בהסכם המימון מנגנון, לפיו במקרה של ירידת דירוגן של אגרות החוב (סדרה ב') של החברה מתחת לדירוג "ilBBB" (או מקבילו, לפני הנמוך מביניהם), תגדל הריבית השנתית המשולמת לבנקים ב- 0.25% בגין כל ירידה אחת (notch) בסולם הדירוג, כל עוד ירידת הדירוג בתוקף, וזאת בכפוף לתנאים שנקבעו בהסכם המימון.

2. במהלך השנה הועלה דירוג האשראי של החברה מ - ilBBB- ל - ilA- , בין השאר, נוכח השיפור הצפוי בנזילותה של החברה בטווח הקצר בעקבות הנפקת אגרות החוב (סדרה ב') וכן נוכח התיקון להסכם המימון שכלל ריווח של התניות הפיננסיות שבהן על החברה לעמוד.

3. החברה עמדה בהתניות הפיננסיות שעל פי הסכמי המימון והאג"ח ליום 31 בדצמבר 2010.

4. להערכת הנהלת החברה מקורות המימון העומדים לרשותה יספקו את צרכי פעילות החברה לשנה הקרובה וזאת בהתאם לתחזית תזרימי המזומנים שאושרה על ידי דירקטוריון החברה. והיה ואם ידרשו מקורות נוספים כדי לעמוד בצרכי הפעילות לשנה הקרובה תתאים החברה את פעילותה באופן שלא יצריך מקורות נוספים מעבר לאלה העומדים לרשותה.
בשנים האחרונות נדרשה החברה לגיוס מקורות מימון חיצוניים שנועדו, בין השאר, לשם הרחבת השקעותיה. נכון למועד דוח זה, הגדלה משמעותית של היקף ההשקעות של החברה תחייב הרחבה של מקורות המימון העומדים לרשותה.

באור 6 - לקוחות וחייבים אחרים

	31 בדצמבר 2010 אלפי ש"ח	31 בדצמבר 2009 אלפי ש"ח
לקוחות (1)		
חובות פתוחים	**48,192**	46,143
חברות אשראי	**128,355**	123,022
בניכוי הפרשה לחובות מסופקים	**(7,700)**	(9,013)
	168,847	160,152
חייבים אחרים (1)		
הוצאות מראש	**3,156**	1,520
פקדונות משועבדים	**77**	*3,020
אחרים	**7,917**	6,657
* סווג מחדש	**11,150**	11,197
(1) מתוכם לקוחות וחייבים אחרים המהווים צדדים קשורים ובעלי עניין.	**77**	52

באור 6 - לקוחות וחייבים אחרים (המשך)

למידע נוסף בדבר לקוחות וחייבים המהווים צדדים קשורים ובעלי עניין, ראה באור 31 בדבר צדדים קשורים ובעלי עניין. לחשיפת החברה לסיכוני מטבע ונזילות, ראה באור 30 בדבר מכשירים פיננסים.

באור 7 - רכוש קבוע, נטו

א. הרכב:

	ציוד ושידור וקליטה	עלויות התקנה שהוונו	מפענחי לווין דיגיטאליים	ריהוט וציוד משרדי (כולל מחשבים)	שיפורים במושכר	סך הכל
	אלפי ש"ח					
עלות						
יתרה ליום 1 בינואר 2009	210,437	1,405,463	1,409,214	75,324	38,142	3,138,580
תוספות במשך השנה	22,045	76,964	103,588	10,335	3,144	216,076
גריעות במשך השנה	-	(5,608)	(1,793)	(1,526)	-	(8,927)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2009	232,482	1,476,819	1,511,009	84,133	41,286	3,345,729
תוספות במשך השנה	**4,641**	**99,617**	**115,829**	**10,658**	**4,358**	**235,103**
גריעות במשך השנה	**-**	**(3,741)**	**(638)**	**(149)**	**-**	**(4,528)**
יתרה ליום 31 בדצמבר 2010	**237,123**	**1,572,695**	**1,626,200**	**94,642**	**45,644**	**3,576,304**
פחת שנצבר						
יתרה ליום 1 בינואר 2009	166,653	1,142,319	1,086,557	44,219	27,169	2,466,917
תוספות במשך השנה	16,415	67,532	106,200	10,841	3,111	204,099
גריעות במשך השנה	-	(5,608)	(636)	(1,516)	-	(7,760)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2009	183,068	1,204,243	1,192,121	53,544	30,280	2,663,256
תוספות במשך השנה	**15,219**	**102,413**	**109,919**	**11,360**	**2,204**	**241,115**
גריעות במשך השנה	**-**	**(3,741)**	**(95)**	**(119)**	**-**	**(3,955)**
יתרה ליום 31 בדצמבר 2010	**198,287**	**1,302,915**	**1,301,945**	**64,785**	**32,484**	**2,900,416**
הערך בספרים						
ליום 1 בינואר 2009	43,784	263,144	322,657	31,105	10,973	671,663
ליום 1 בינואר 2010	49,414	272,576	318,888	30,589	11,006	682,473
ליום 31 בדצמבר 2010	**38,836**	**269,780**	**324,255**	**29,857**	**13,160**	**675,888**

* סווג מחדש.

ב. בטחונות

להבטחת ערבויותיה והתחייבויותיה, יצרה החברה שעבודים על כל נכסיה, לרבות הון המניות (בכפוף להוראות חוק התקשורת).

ג. רכישת רכוש קבוע באשראי

בשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010, חל גידול באשראי בגין רכישת רכוש קבוע בסך של 10,191 אלפי ש"ח.

באור 8 - נכסים בלתי מוחשיים, נטו

	עלויות הרכשת מנויים	תוכנות ורישיונות	סך הכל
		אלפי ש"ח	
עלות			
יתרה ליום 1 בינואר 2009	189,318	132,380	321,698
תוספות במשך השנה	33,812	20,365	54,177
יתרה ליום 31 בדצמבר 2009	223,130	152,745	375,875
תוספות במשך השנה	**32,440**	**27,884**	**60,324**
גריעות במשך השנה	**(1,816)**	**-**	**(1,816)**
יתרה ליום 31 בדצמבר 2010	**253,754**	**180,629**	**434,383**
פחת שנצבר			
יתרה ליום 1 בינואר 2009	165,705	113,023	278,728
תוספות במשך השנה	21,461	8,643	30,104
יתרה ליום 31 בדצמבר 2009	**187,166**	121,666	308,832
תוספות במשך השנה	**33,105**	**10,512**	**43,617**
גריעות במשך השנה	**(835)**	**-**	**(835)**
יתרה ליום 31 בדצמבר 2010	**219,436**	**132,178**	**351,614**
הערך בספרים			
ליום 1 בינואר 2009	23,613	19,357	42,970
ליום 1 בינואר 2010	35,964	31,079	67,043
ליום 31 בדצמבר 2010	**34,318**	**48,451**	**82,769**

בשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010, חל גידול באשראי בגין רכישת נכסים בלתי מוחשיים בסך של 6,855 אלפי ש"ח.

באור 9 - זכויות שידור בניכוי זכויות שנוצלו

	31 בדצמבר 2010 אלפי ש"ח	31 בדצמבר 2009 אלפי ש"ח
עלות	**600,385**	511,027
בניכוי - זכויות שנוצלו	**295,895**	226,261
	304,490	284,766

באור 10 - אשראי מתאגידים בנקאיים

באור זה מספק מידע בדבר התנאים החוזיים של ההלוואות והאשראי הבנקאי נושאי ריבית של החברה.
מידע נוסף בדבר חשיפת החברה לסיכוני ריבית, מטבע, מדד ונזילות ניתן בבאור 30.
באשר לבטחונות ומגבלות בקשר לאשראי ולאמות מידה פיננסיות - ראה באור 28.

	31 בדצמבר 2010 אלפי ש"ח	31 בדצמבר 2009 אלפי ש"ח
אשראי לזמן קצר	**85,735**	44,504
חלויות שוטפות בגין הלוואות מתאגידים בנקאיים	**49,703**	239,194
	135,438	283,698

להלן פרטים בדבר ההלוואות:

ביום 31 בדצמבר 2010 החליפה החברה את מסלול ההלוואות להלוואות נושאות ריבית קבועה לתקופה של 3 שנים בשיעור ממוצע של 6.63% ולהלוואות נושאות ריבית משתנה לתקופה של שנה בשיעור ממוצע של פריים + 1.8%.
ההלוואות נפרעות בהתאם ללוח סילוקין הקבוע בהסכם המימון של החברה. לחברה יכולת לשנות את מסלולי ההלוואות על פי הקבוע בהסכם המימון.

ההלוואות עומדות לפירעון בשנים הבאות בהתבסס על לוחות הסילוקין הנ"ל, כדלקמן:

	31 בדצמבר 2010 אלפי ש"ח
2011	49,703
2012	81,703
2013	129,702
2014	129,702
2015	129,702
	520,512

בקשר לשעבודים ראה באור 28.

באשר לתיקון הסכם המימון ראה ביאור 5 ב' לעיל.

באור 11 - ספקים ונותני שירותים

	31 בדצמבר 2010 אלפי ש"ח	31 בדצמבר 2009 אלפי ש"ח
חובות פתוחים	**290,516**	*292,411
שטרות והמחאות לפירעון	**65,255**	112,978
	355,771	405,389
מתוכם ספקים המהווים צדדים קשורים ובעלי עניין	**19,400**	86,242

למידע נוסף בדבר הספקים המהווים צדדים קשורים ובעלי עניין, ראה באור 31 בדבר צדדים קשורים ובעלי עניין.
לחשיפת החברה לסיכוני מטבע ונזילות בגין חלק מיתרות הספקים, ראה באור 30 בדבר מכשירים פיננסיים.

באור 12 - זכאים אחרים

	31 בדצמבר 2010 אלפי ש"ח	31 בדצמבר 2009 אלפי ש"ח
עובדים ומוסדות בגין שכר	**27,050**	26,005
הפרשה לדמי חופשה והבראה	**11,423**	10,161
ריבית לשלם בגין אג"ח	**30,282**	28,225
פקדונות מלקוחות	**5,631**	*8,027
מוסדות	**41,540**	39,835
הכנסות מראש	**22,469**	17,941
אחרים	**26,556**	*20,226
	164,951	150,420

לחשיפת החברה לסיכוני מטבע ונזילות בגין חלק מיתרות הזכאים, ראה באור 30 בדבר מכשירים פיננסיים.

באור 13- הפרשות

	31 בדצמבר 2010 אלפי ש"ח
יתרה ליום 1 בינואר 2010	*9,079
הפרשות שנוצרו במהלך התקופה	81,516
הפרשות שמומשו במהלך התקופה	(124)
הפרשות שבוטלו במהלך התקופה	(1,205)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2010	**89,266**

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד החברה תביעות משפטיות שונות.

לפרטים אודות התביעות וסכומי החשיפה, ראה באור 21.

* סווג מחדש

באור 14 - אגרות חוב

א. ביום 31 ביולי 2007, הנפיקה החברה אגרות חוב (סדרה א') בערך נקוב כולל של כ- 620 מיליוני ש"ח במסגרת הנפקה פרטית למשקיעים מוסדיים. אגרות החוב (סדרה א') רשומות במסגרת מערכת רצף מוסדיים בבורסה בת"א. לצורך ההנפקה דורגו אגרות החוב (סדרה א') על ידי מעלות S&P בע"מ (להלן – חברת הדירוג) בדירוג BBB-/ stable. בחודש אוגוסט 2008 הודיעה חברת הדירוג על מתן תוקף לדירוג האמור. תמורת ההנפקה בניכוי עלויות גיוס ההון הסתכמה בכ - 614 מליוני ש"ח.

אגרות החוב (סדרה א') עומדות לפירעון ב -8 תשלומי קרן וריבית שנתיים בכל 5 בחודש יולי בכל אחת מהשנים 2010 ועד 2017, כאשר תשלומי הקרן בכל אחת מהשנים 2010 ועד 2013 יהיו בשיעור של 8% מערכן הנקוב של אגרות החוב (סדרה א') ותשלומי הקרן בכל אחת מהשנים 2014 ועד 2017 יהיו בשיעור 17% מערכן הנקוב של אגרות החוב (סדרה א'). אגרות החוב (סדרה א') צמודות למדד המחירים לצרכן, החל ממדד חודש יוני 2007 ונושאות ריבית שנתית צמודה בשיעור 8.4% לשנה (בכפוף להתאמות אפשריות שונות על פי תנאי איגרות החוב (סדרה א')) המשולמות בתשלומים חצי שנתיים בחודשים ינואר ויולי של כל אחת מהשנים 2009-2017.

החברה לא התחייבה לרשום את אגרות החוב (סדרה א') למסחר בבורסה, אולם במקרה של רישומן למסחר בבורסה תפחת הריבית השנתית שתשולם בגינן מאותו מועד ל - 7.4%. בהתאם לתנאים שנקבעו בעת הנפקת אגרות החוב (סדרה א'), מאחר ואגרות החוב (סדרה א') לא נרשמו למסחר עד ליום 31 ביולי 2008, גדל שעור הריבית השנתית שהן נושאות ל-8.4% החל ממועד זה. היה והחברה תבצע בעתיד רישום של אגרות החוב (סדרה א') למסחר, אזי יופחת שעור הריבית השנתית עליהן ל- 7.4% מאותו המועד.
בנוסף, אם החברה לא תעמוד בתנאים הקבועים בהסכם המימון שבינה לבין התאגידים הבנקאיים, וכתנאי לויתור הבנקים על ההפרה האמורה תתחייב החברה לשלם לתאגידים הבנקאיים, בגין האשראי הבנקאי תוספת למרווח הריבית הבנקאית, ובאותה העת אגרות החוב (סדרה א') לא תהיינה רשומות למסחר אזי כל עוד תשולם לתאגידים הבנקאיים תוספת למרווח כאמור ואגרות החוב (סדרה א') אינן רשומות למסחר, תשלם החברה למחזיקי אגרות החוב (סדרה א') תוספת ריבית שנתית באותו שיעור.

כמו כן, בשטר נאמנות א' נקבעו אירועים שונים מקובלים (כגון - הליכי חדלות פרעון, הפרה, מימוש שעבודים על עיקר נכסי החברה ועוד) שבקרותם, בחלוף תקופת התראה הקבועות בשטר, קמה זכות להעמדת אגרות החוב לפרעון מיידי בכפוף להוראות שטר הנאמנות, וכן נקבעה זכות להעמדה לפירעון מיידי במקרה של מימוש בטוחות הבנקים או העמדת סדרת אגרות חוב אחרת שתנפיק החברה לפירעון מיידי, אם יתרתה לסילוק עולה על הסך שנקבע בשטר.

ב. בחודש נובמבר 2010 גייסה החברה, סך של כ- 450 מיליוני ש"ח במסגרת הנפקה פרטית למשקיעים מוסדיים של אגרות חוב (סדרה ב'), רשומות על שם, אשר נרשמו במסגרת מערכת רצף מוסדיים בבורסה בתל אביב (להלן: "אגרות חוב (סדרה ב')"). לצורך ההנפקה דורגו אגרות החוב על ידי S&P מעלות במועד ההנפקה בדירוג (ilA-).

אגרות החוב (סדרה ב') מיועדות לפרעון בשבעה תשלומי קרן שנתיים, בחודש נובמבר של השנים 2013-2019, כאשר תשלומי הקרן בכל אחת מהשנים 2013-2017 יהיו בשיעור של 14% מערכן הנקוב של אגרות החוב (סדרה ב'), ותשלומי הקרן בכל אחת מהשנים 2018 ו-2019 יהיו בשיעור של 15% מערכן הנקוב של אגרות החוב (סדרה ב'). אגרות החוב (סדרה ב') צמודות למדד המחירים לצרכן, החל ממדד חודש ספטמבר 2010, ונושאות ריבית שנתית צמודה בשיעור של 5.85% לשנה (בכפוף להתאמות אפשריות שונות על פי תנאיהן של אגרות החוב (סדרה ב')) אשר תשולם בתשלומים חצי שנתיים בחודשים מאי ונובמבר של כל אחת מהשנים 2011-2019.

החברה לא התחייבה לרשום את אגרות החוב (סדרה ב') למסחר בבורסה, ואולם במקרה של רישום אגרות החוב (סדרה ב') למסחר בבורסה תפחת הריבית השנתית שתשולם בגינן ב- 0.5% וזאת החל ממועד הרישום למסחר בבורסה או בחלוף שנתיים ממועד הנפקת אגרות החוב, לפי המאוחר מביניהם, וכל עוד תהיינה אגרות החוב רשומות למסחר. כן נקבע, כי במקרה של ירידת בדירוג אגרות החוב (סדרה ב') לדירוג "ilBBB" בסולם הדירוג של מעלות או למקבילו בסולם הדירוג של חברה מדרגת אחרת, יהיו זכאים מחזיקי אגרות החוב, החל ממועד הירידה בדירוג כאמור וכל עוד הירידה הינה בתוקף, לתוספת לריבית השנתית בשיעור של 0.5%. במקרה של ירידה נוספת בדירוג, יהיו זכאים מחזיקי אגרות החוב (סדרה ב'), בגין כל ירידת דירוג ("notch") מתחת לדירוג "ilBBB" (או המקביל לו), לתוספת של 0.25% לריבית השנתית שישאו אגרות החוב, למשך התקופה בה ירידת הדירוג בתוקף. דירוג אגרות החוב (סדרה ב') לענין זה ייעשה לפי הדירוג הנמוך מבין דירוגן אצל מספר חברות דירוג. במקרה בו תערוב בזק לחובות החברה כלפי מחזיקי אגרות החוב (סדרה ב'), בתנאים הקבועים בשטר הנאמנות של אגרות החוב (סדרה ב'), יפחת שיעור הריבית השנתי של אגרות החוב (סדרה ב') ב- 0.5%, ויתבטלו תוספות ריבית, אם היו, בגין ירידת דירוג אגרות החוב (סדרה ב').

כמו כן, בשטר נאמנות ב' נקבעו אירועים שונים מקובלים שבקרותם (בכפוף לתקופות ארכה הקבועות בשטר) קמה זכות להעמדת אגרות החוב לפירעון מיידי, בכפוף להוראות שטר נאמנות. אירועים אלה כוללים את האירועים הכלולים לעניין זה בשטר נאמנות א', בשינויים מסויימים, וכן אירועים נוספים, ובהם אי מסירת

באור 14 - אגרות חוב (המשך)

דוחות כספיים לנאמן במועדים הקבועים בשטר, ירידה בשיעור החזקת בזק בחברה מתחת לשיעור מינימאלי הקבוע בשטר (כל עוד החברה הינה חברה פרטית), מיזוג עם תאגיד אחר (למעט עם בזק או תאגיד בשליטתה) או מכירת עיקר הנכסים בתנאים הקבועים בשטר, ביטול רישיון השידורים או הפסקת הפעילות בתחום התקשורת, וכן אי עמידה בהתנייה פיננסית שנקבעה בשטר, המבוססת על היחס שבין חובות החברה המובטחים לבין ה-EBITDA שלה (כפי שאלו מוגדרים בשטר הנאמנות ב', ובכפוף לתקופת תיקון הקבועה בשטר).

במסגרת שטר נאמנות ב' הותנתה זכות החברה לחלוקת דיבידנדים ולפרעון על חשבון הלוואות הבעלים בעמידתה בתנייה פיננסית המבוססת על היחס שבין חובה המובטח הכולל לבין ה- EBITDA שלה (כפי שאלו מוגדרים בשטר נאמנות ב', ובכפוף לתקופת תיקון הקבועה בשטר), וביחס לפרעון הלוואות בעלים חלה מגבלה נוספת לפיה סכום הפרעון, לא יעלה על הרווח הנקי המצטבר של החברה מראשית שנת 2011 ואילך, בניטרול הוצאות המימון של החברה בגין הלוואות הבעלים ובניכוי פרעונות או חלוקות שבוצעו.

על פי הוראות שטר נאמנות ב', במקרה בו תינתן לנאמן ב' ערבות בזק להתחייבויות החברה כלפי מחזיקי אגרות החוב (סדרה ב'), ודירוג בזק לא יפחת מדירוג (-ilAA) או מקבילו בחברת דירוג אחרת (לפי הגבוה מביניהם), אזי, החל מאותה העת, וכל עוד דירוג בזק לא פחת מהדירוג האמור, תתבטלנה הבטוחות שיצרה החברה לטובת נאמן ב', תבוטל המגבלה החלה ביחס להרחבה הסדרה והנפקת ניירות ערך נוספים המובטחים באותן הבטוחות, תבוטל המגבלה ביחס לפרעון הלוואות בעלים וחלוקת דיבידנד, וכן תתבטלנה מספר עילות לפרעון מיידי העומדות לזכות נאמן ב' על פי שטר הנאמנות ב' (בנוסף לירידת שיעור הריבית השנתי כאמור לעיל).

אגרות החוב (סדרה א') ואגרות החוב (סדרה ב') מובטחות, כל אחת, בשעבוד צף בדרגה ראשונה, ללא הגבלה בסכום, על כלל נכסי החברה (למעט חריגים הנובעים מהוראות חוק התקשורת) וכן בשעבוד קבוע בדרגה ראשונה, ללא הגבלה בסכום, על זכויות ונכסים של החברה ששועבדו על ידה לטובת תאגידים בנקאיים (למעט חריגים הנובעים מהוראות חוק התקשורת). הבטוחות כאמור הינן בדרגה ראשונה ושווה (פארי-פאסו), בין הבטוחות שלטובת מחזיקי אגרות החוב (סדרה א') לבין הבטוחות שלטובת מחזיקי אגרות החוב (סדרה ב') וכן בינן ובין השעבודים הצפים והשעבוד הקבוע שיצרה החברה לטובת התאגידים הבנקאיים להבטחת האשראי הבנקאי.

	31 בדצמבר 2010			
	% ריבית נומינלית	שנת פדיון	ערך נקוב	ערך בספרים
			אלפי ש"ח	
אג"ח א'	8.4	2011-2017	**570,676**	**641,244**
אג"ח ב'	5.85	2013-2019	**450,000**	**445,791**

<u>מועדי פירעון</u>

	31 בדצמבר 2010
	אלפי ש"ח
2011	56,063
2012	56,063
2013	119,298
2014	182,368
2015	182,368
2016 ואילך	500,240
	1,096,400

באשר לשעבודים בקשר לאגרות ראה גם באור 28.

באור 15 - הלוואות לזמן ארוך מגופים מוסדיים

במהלך שנת 2005 חתמה החברה על הסכמים עם שלושה גופים מוסדיים לפיהם העמידו הגופים המוסדיים לרשות החברה הלוואות בסכום כולל של 100 מיליון ש"ח.
קרן ההלוואות הייתה צמודה למדד ונשאה ריבית בשיעור של 11%. ההלוואות עמדו לפירעון ביחד עם הריבית והפרשי ההצמדה, ביום 31 בדצמבר 2013, אך ניתנו לפירעון במועד מוקדם יותר בכפוף לתנאים שנקבעו בהסכם זה.

ביום 11 לנובמבר 2010 פרעה החברה, בפרעון מוקדם, את יתרת הלוואותיה מהגופים המוסדיים.

באור 16 - הלוואות מבעלי מניות

א.

	31 בדצמבר	
	2010	2009
	אלפי ש"ח	
יתרות ההלוואות על פי תנאיהן הנקובים :		
הלוואות בעלים ישנות (1)	**2,249,570**	2,200,008
הלוואות בעלים חדשות (2) :		
הלוואות שהתקבלו בריבית 5.5%	**379,929**	351,598
הלוואות שהתקבלו בריבית 11%	**1,263,679**	1,113,108
	3,893,178	3,664,714
בניכוי - עודף סכומי ההלוואות שהתקבלו על שווין ההוגן בעת קבלתן, לאחר הפחתה שנצברה (לפי שיעור הריבית האפקטיבית) (3)	**(1,592,792)**	(1,682,827)
	2,300,386	1,981,887

(1) ההלוואות שהועמדו על ידי בעלי המניות לחברה עד ליום 10 ביולי 2002 (להלן - "הלוואות הבעלים הישנות") בסך של כ- 2,250 מיליון ש"ח, צמודות לשיעור עליית המדד הידוע, ללא מועד פירעון ואינן נושאות ריבית. הלוואות אלה התקבלו בעיקרן בהתאם לשיעור אחזקתם (פרו-רטה) בחברה במועד קבלת ההלוואות.

(2) בהתאם להסכם בין בעלי המניות לחברה מיום 30 בדצמבר 2002, הוחלט כי ההלוואות שהועמדו על ידי חלק מבעלי המניות לחברה החל מיום 10 ביולי 2002 (להלן - "הלוואות הבעלים החדשות") תהיינה עדיפות על הלוואות הבעלים הישנות. בהתאם להסכם תהיינה הלוואות הבעלים החדשות זכאיות להיפרע במלואן על ידי החברה לפני כל חלוקת דיבידנדים על ידי החברה ו/או החזר הלוואות הבעלים הישנות שהועמדו לחברה על ידי בעלי המניות, וזאת בכפוף לתזרים המזומנים של החברה ולהתחייבויותיה על פי הסכמים עם התאגידים הבנקאיים.

הלוואות הבעלים החדשות שהתקבלו עד ליום 27 באפריל 2003, צמודות למדד הידוע ונושאות ריבית בשיעור שנתי של 5.5%, בעוד שהלוואות הבעלים החדשות שהתקבלו ממועד זה ואילך תהיינה, על פי כתב תיקון להסכם האמור, צמודות למדד הידוע בתוספת ריבית בשיעור שנתי של 11%. גם להלוואות החדשות לא נקבעו מועדי פירעון.

(3) הלוואות הבעלים הוצגו בדוחות הכספיים על פי שווין ההוגן בעת קבלתן. השווי הוגן של ההלוואות נקבע על פי הערך הנוכחי של תזרימי המזומנים הצפויים בגין החזר ההלוואות, בהתחשב במועדים בהם יוכלו בעלי המניות לדרוש לראשונה את פירעון ההלוואות (בהתאם להגבלות שבהסכמים עם התאגידים הבנקאיים ומחזיקי אגרות החוב) ובשיעורי הריבית שחלו על הלוואות בעלות סיכון דומה במועדי קבלת ההלוואות. שיעור הריבית שהובא בחשבון כאמור לעייל, המהווה את שיעור הריבית האפקטיבית בגין ההלוואות עמד על שיעור של 12%.

באור 16 - הלוואות מבעלי מניות (המשך)

א. (המשך)

כאשר חל שינוי בתנאי ההלוואות הגורם להפרש של מעל ל-10% בתזרימי המזומנים המהוונים , ההפרש בין תזרימי המזומנים הצפויים לפני השינוי כשהם מהוונים לפי שיעור הריבית במועד מתן ההלוואה ,לבין ערכם המהוון לפי שיעור הריבית במועד השינוי נזקף לסעיף המימון .
ההפרש בין הערך הנוכחי של תזרימי המזומנים החדשים כשהם מהוונים בהתאם לשיעור הריבית במועד השינוי לתזרימי המזומנים הישנים כשהם מהוונים בהתאם לשיעור הריבית במועד השינוי נזקף לקרן הון במסגרת ההון העצמי.

במהלך שנת 2007 במסגרת תהליך דירוג אגרות החוב (סדרה א') עם חברת הדירוג התחייבה החברה כלפי חברת הדירוג (וכלפיה בלבד) כי לא תבצע פרעון על חשבון הלוואות הבעלים עד לתום חיי אגרות החוב (סדרה א').

קביעת שיעור הריבית במועד השינוי נעשתה בהתאם לחוות דעת מקצועית שקיבלה החברה מיועץ חיצוני לפיה שיעור הריבית להיוון של הלוואות הבעלים שאינן נושאות ריבית הינו 15.63% ושיעור הריבית להיוון של הלוואות הבעלים הנושאות ריבית בשיעור 5.5% הינו 15.58%.
בהתאם לשיעורים אלו ניזקף בשנת 2007 ההפרש בין תזרימי המזומנים הצפויים לפני השינוי כשהם מהוונים לפי שיעור הריבית במועד מתן ההלוואה 12% לבין ערכם המהוון לפי שיעור הריבית במועד השינוי 15.63% או 15.58% לפי העניין אשר הסתכם בכ- 213 מיליוני ש"ח לסעיף הכנסות מימון.

ההפרש בין הערך הנוכחי של תזרימי המזומנים הצפויים לפי מועדי הפירעון החדשים לבין הערך הנוכחי של תזרימי המזומנים שהיו צפויים לפי מועדי הפירעון לפני השינוי כשהם מהוונים לפי שיעור הריבית במועד השינוי 15.63% או 15.58% שהסתכם לסך של 348 מיליוני ש"ח נזקף לקרן הון.

במסגרת הנפקת אג"ח ב' הותנתה זכות החברה לחלוקת דיבידנדים ולפרעון על חשבון הלוואות הבעלים. ראה ביאור 14 ב'. שינוי זה אינו מהווה שינוי תנאים מהותי כאמור בסעיף א' ולפיכך לא הייתה לו כל השפעה על הדוחות הכספיים של החברה.

ב. בהתאם להסכם המתואר בסעיף 2 לעיל, הוקנתה לבעלי מניות שיזרימו לחברה הלוואות בעלים חדשות הזכות לקבל מניות נוספות של החברה או כתבי אופציות הניתנות למימוש למניות כנגזר מהזרמותיהם.

בהתאם לכך הוקצו, לבעלי מניות כאמור, מניות נוספות בחברה וכן כתבי אופציות הניתנות למימוש למניות החברה. כתבי האופציה ניתנים למימוש בכל עת וללא תמורה נוספת, והם ניתנים להעברה כאילו היו מניות, בכפוף לאישורי התאגידים הבנקאיים לפי הסכמי המימון.

מימוש האופציות שהוקצו לבזק וכן שינוי אחזקות מסוימות בחברה טעונים אישורים רגולטוריים שונים.
למועד אישור דוחות כספיים אלה לא התקבלו כל האישורים האמורים. כמו כן ראה ביאור 1 א'.

באור 17- ספקים לזמן ארוך

	31 בדצמבר 2010	31 בדצמבר 2009
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
חובות פתוחים מול צדדים קשורים	**54,264**	8,340
שטרות והמחאות לפירעון	**-**	661
	54,264	*9,001

* סווג מחדש

החברה וחברת בזק גיבשו הסדר חוב ביחס ליתרת חוב של החברה לחברת בזק בסך של 31.5 מיליון ש"ח, אשר תשולם ב-36 תשלומים חודשיים שווים וכן בתוספת ריבית בגובה ריבית הפריים + 1.5%. בחודש אוקטובר 2010 אושר הסכם לדחיית חלק מהתשלומים שעל פי ההסדר האמור וכן לדחיית תשלומים בהם חבה החברה כלפי בזק על פי הסכם קודם בינה ובין החברה. על פי ההסכם, יידחו 18 תשלומים של ההסכם האמור ו-15 התשלומים שנותרו על פי הסכם הקודם, לתקופה של 18 חודשים, כאשר בתקופת הדחייה ישאו התשלומים ריבית שנתית בשיעור של פריים, בתוספת 3%. ההסכם ניתן לביטול בהודעה מראש, בתנאים הקבועים בו.

באור 18 - הטבות לעובדים

הטבות לעובדים כוללות הטבות לאחר סיום העסקה, הטבות בגין פיטורין, הטבות לטווח קצר וכן תשלומים מבוססי מניות.
באשר להטבות לעובדים לאחר סיום העסקה, לחברה תוכניות הטבה מוגדרות בגינן היא מפקידה סכומים בקופות מרכזיות לפיצויים ובפוליסות ביטוח מתאימות.
לחברה גם תוכנית הפקדה מוגדרת בגין חלק מעובדיה אשר חל לגביהם סעיף 14 לחוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג - 1963.

באשר לתשלומים מבוססי מניות ראה באור 19, בדבר תשלומים מבוססי מניות.

	ליום 31 בדצמבר	
	2010	2009
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
ערך נוכחי של מחויבויות	**11,891**	11,610
שווי הוגן של נכסי התכניות	**(5,195)**	(6,011)
התחייבות שהוכרה בגין תוכנית הטבה מוגדרת	**6,696**	5,599
התחייבויות אחרות	**14,731**	*11,641
סך הטבות לעובדים	**21,427**	17,550
מוצג בסעיפים הבאים:		
זכאים אחרים	**14,731**	*11,641
הטבות לעובדים לזמן ארוך	**6,696**	*5,599
	21,427	17,240

תוכניות הטבה לאחר סיום העסקה- תוכנית הטבה מוגדרת

א. התנועה בערך נוכחי במחויבות בגין תוכנית הטבה מוגדרת

	2010	2009
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
יתרת מחוייבות בין תוכנית להטבה מוגדרת ליום 1 בינואר	**11,610**	*11,465
עלות שירות שוטפת	**1,346**	1,015
הוצאות מימון בגין המחוייבות	**650**	503
רווחים אקטואריים שנזקפו לרווח כולל אחר	**85**	(834)
הטבות ששולמו על פי התוכנית	**(1,800)**	(539)
יתרת המחוייבות לסוף שנה	**11,891**	11,610

ב. התנועה בנכסי התוכנית

	2010	2009
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
שווי הוגן של נכסי התוכנית ליום 1 בינואר	**6,011**	5,246
סכומים שהופקדו בתוכנית	**929**	785
תשואה צפויה מנכסי התוכנית	**353**	318
(הפסדים) אקטואריים שנזקפו לרווח כולל אחר	**(1,450)**	(297)
הטבות ששולמו על פי התוכנית	**(648)**	(41)
שווי הוגן של נכסי התוכנית לסוף שנה	**5,195**	6,011

* סווג מחדש

באור 18 - הטבות לעובדים (המשך)

ג. הוצאה שנזקפה לרווח והפסד

	31 בדצמבר 2010 אלפי ש"ח	31 בדצמבר 2009 אלפי ש"ח
עלויות שירות שוטפות	**1,346**	1,015
ריבית בגין המחויבות	**650**	503
תשואה צפויה מנכסי התכנית	**(353)**	(318)
	1,643	1,200

ההוצאה נכללה בסעיפים הבאים בדוח רווח והפסד

	31 בדצמבר 2010 אלפי ש"ח	31 בדצמבר 2009 אלפי ש"ח
עלות המכר	**738**	558
הוצאות מכירה ושיווק	**460**	345
הוצאות הנהלה וכלליות	**148**	112
	1,346	1,015

ד. רווחים והפסדים אקטוארים שנזקפו ישירות לרוח כולל אחר

	2010 אלפי ש"ח	2009 אלפי ש"ח
סכום נצבר ליום 1 בינואר	**2,508**	1,971
סכומים שהוכרו במשך התקופה	**1,535**	537
סכום נצבר ליום 31 בדצמבר	**4,043**	2,508

ה. הנחות אקטואריות עיקריות

	2010 %	2009 %
שיעור ההיוון ביום 31 בדצמבר	**1.7**	2.9
שיעור עליות שכר עתידיות	**2**	3

ההנחות בדבר שיעור התמותה העתידי מבוססות על נתונים סטטיסטיים שפורסמו ועל לוחות תמותה מקובלים.
שיעור התשואה ארוך הטווח הכולל הצפוי על נכסים הינו 2.93%. שיעור זה מבוסס על תיק הנכסים בכללותו ולא על סכום התשואות של קבוצות נכסים נפרדות. התשואה מתבססת על תשואות היסטוריות, ללא התאמות.

ו. נתונים היסטוריים

	ליום 31 בדצמבר 2010 אלפי ש"ח	ליום 31 בדצמבר 2009 אלפי ש"ח
ערך נוכחי של המחויבות בגין תכנית הטבה מוגדרת	**11,891**	11,610
שווי הוגן של נכסי התכנית	**(5,195)**	(6,011)
גרעון בתכנית	**6,696**	5,599

ז. תוכניות הטבה לאחר סיום העסקה-תוכנית הפקדה מוגדרת

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010 אלפי ש"ח	2009 אלפי ש"ח
הסכום שהוכר כהוצאה בגין תוכנית להפקדה מוגדרת	**9,526**	9,381

באור 19- תשלומים מבוססי מניות

בחודש ספטמבר 2008 הוקצו 4,250,000 כתבי אופציה של בזק למנכ"ל החברה הניתנים למימוש למניות בזק, במחיר מימוש של כ-5.24 ש"ח לכל כתב אופציה (מחיר המימוש נכון למועד ההקצאה וכפי שיתואם לחלוקות הדיבידנדים של בזק החל ממועד ההקצאה). השווי ההוגן של כל כתבי האופציה נכון ליום ההקצאה היה כ-10,280 אלפי ש"ח. כתבי האופציות מבשילים בשלוש מנות שנתיות שוות, כאשר עד למועד הדיווח הבשילו שתיים מתוך שלוש המנות הנ"ל. ביחס למנה השלישית בזק הודיעה למנכ"ל החברה כי היא בוחנת בימים אלו את השלכותיהם האפשריות של שינויים שהתרחשו במבנה האחזקות בחברה על המנה השלישית.

א. מספר כתבי אופציה של בזק

	מספר כתבי האופציה
	2010
	באלפים
יתרה ליום 1 בינואר	4,250
הוענקו במשך התקופה	-
יתרה ליום 31 בדצמבר	4,250

ב. פרטים נוספים

השווי ההוגן של השירותים שנתקבלו בתמורה לכתבי אופציה למניות שהוענקו התבסס על השווי ההוגן של כתבי האופציה שהוענקו, שנמדד בהתאם למודל בלק ושולס בהתבסס על הפרמטרים הבאים:

השווי ההוגן במועד ההענקה	10,280
הפרמטרים שהובאו בחישוב השווי ההוגן:	
מחיר המניה של בזק	6.18
מחיר המימוש	5.24
תנודתיות צפויה (ממוצע משוקלל)	23.1%-23.8%
משך החיים של כתב אופציה (ממוצע משוקלל צפוי)	5
שיעור ריבית חסרת סיכון	5.1%-5.3%
נתונים נוספים (אינם מובאים בחישוב):	
שער מניה סמוך להחלטת הדירקטוריון	6.37
שער מניה סמוך לפני ההקצאה	5.92

התנודתיות הצפויה נקבעה על בסיס תנודתיות היסטורית של מחירי המניה של בזק. אורך חיי כתבי האופציה נקבע בהתאם להערכת ההנהלה לגבי תקופת ההחזקה בהתחשב בתפקיד ובניסיון העבר. שיעור הריבית חסרת סיכון נקבע בהתבסס על אגרות חוב ממשלתיות שקליות כאשר יתרת התקופה שלהן שווה לאורך החיים הצפוי של כתבי האופציה.

סך ההוצאה שנרשמה בגין כתבי האופציה במהלך התקופה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010, ונזקפה לסעיף הוצאות הנהלה וכלליות בדוח הרווח והפסד הסתכמה לסך של כ- 2,460 אלפי ש"ח.

ג. מענקים

בשנת 2010 שולם למנכ"ל החברה תשלום על פי תיקון להסכם ההעסקה שלו.

באור 20 - התקשרויות

1. ליום 31 בדצמבר 2010, החברה קשורה בהסכמים לרכישת זכויות שידור. בשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010 הסתכמו רכישות זכויות אלו בסך של כ- 94 מליון ש"ח.

2. ליום 31 בדצמבר 2010 החברה קשורה בהסכמים לרכישת ערוצים. בשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010 הסתכמו ההוצאות בגין צריכת ערוצים שרכשה החברה בסך של כ- 253 מיליון ש"ח.

3. החברה קשורה בהסכם חכירה תפעולי עיקרי בגין מבנה בשימושה אשר יפוג בשנת 2014 עם אופציה להאריכו ב- 5 שנים נוספות. דמי השכירות צמודים למדד המחירים לצרכן. כמו כן, קשורה החברה במספר הסכמי חכירה תפעוליים נוספים לתקופות שונות.

דמי השכירות החזויים בשנים הקרובות, מחושבים לפי דמי השכירות בתוקף ליום 31 בדצמבר 2010, הינם כדלקמן:

	אלפי ש"ח
2011	9,885
2012 עד 2014	21,922

4. חכירה תפעולית

א. החברה קשורה במספר הסכמי חכירה תפעוליים לתקופה של עד 36 חודשים בגין רכבים בשימושה. יתרת דמי החכירה השנתיים החזויים, המחושבים לפי דמי החכירה בתוקף ליום 31 בדצמבר 2010, הינם כ - 17 מיליון ש"ח.

ב. בשנת 2009 רכשה החברה מיבואן רכבים מספר רכבים. עסקה זו מטופלת בספרי החברה כחכירה תפעולית. יתרת התשלומים השנתיים הצפויים , הינם בסך של 4.4 מליון ש"ח.

5. תמלוגים - בהתאם לתנאי הרישיון, לחברה התחייבות לתשלום תמלוגים לממשלת ישראל המחושבים על בסיס ההכנסה ממתן שירותי שידור כהגדרתם ברישיון.

בשנת 2006, תוקן שיעור התמלוגים בהתאם לתקנות התקשורת התשס"ו - 2006. כתוצאה מהתיקון האמור שיעורי התמלוגים החלים במהלך השנים הם כדלקמן: 2008 - 2%, 2009 - 1.5%, 2010 ואילך - 1%.
לעניין שינוי שיעור התמלוגים לשנים 2011 ואילך - ראה ביאור 32.

6. בהתאם לדרישות הרישיון והכללים שקבעה המועצה לשידורי כבלים ולשידורי לווין, (להלן - "המועצה") בכל אחת מהשנים 2006-2011 על החברה להשקיע בשידורי תוכן , סכום שלא יפחת מ-8% מהכנסותיה מדמי מנוי בהפקות מקומיות באותה שנה (כאשר את חלקו של הסכום על החברה להשקיע בסוגות ובסוגי שידורים מסויימים). לאור חוסרים של החברה בהשקעה בסוגות ובסוגי שידורים מסויימים חוייבה החברה בביצוע השלמות באותם סוגות וסוגי שידורים במהלך שנת 2010-2011.

7. התקשרות עם NDS Limited (להלן - "NDS") - החברה התקשרה עם NDS במספר הסכמים לרכישת שירותים הקשורים במערכות ההצפנה, השידור והקליטה של החברה וכן חומרה הקשורה בשירותים אלה.
בשנים 2010 ו - 2009 הסתכמו תשלומי החברה ל- NDS בסך של 26,893 אלפי ש"ח ו-31,283 אלפי ש"ח, בהתאמה.

8. החברה התקשרה בחודש אוגוסט 2000 בהסכם משולש לרכישת מפענחים עם יורוקום שיווק (1986) בע"מ (להלן - "יורוקום") ו - Broadcast Limited Advanced Digital (להלן - "ADB"). יורוקום הינה בעלת עניין בחברה. ההסכם כולל, בין היתר, אספקת שירותי תחזוקה שוטפים ושירותי תיקונים (לאחר תקופת האחריות) שיסופק על ידי ADB.

בשנים 2010 ו - 2009 הסתכמו תשלומי החברה ליורוקום בגין רכישת מפענחים בסך של 88 ו- 57 מיליון ש"ח בהתאמה.

9. החברה התקשרה עם חלל תקשורת בע"מ בהסכם לאספקת מקטעי חלל.
בשנים 2010 ו- 2009 הסתכמו תשלומי החברה לחלל בסך של כ- 87 מיליון ש"ח ו- 99 מיליון ש"ח, בהתאמה.

באור 20 – התקשרויות (המשך)

10. החל מחודש דצמבר 2010, לא ניתן לצרף מנוי למבצעים הכוללים תקופת התחייבות של המנוי לצרוך את השירותים העולה על 18 חודשים (מגבלה זו איננה חלה על מנויים שהצטרפו למבצעים עד לחודש דצמבר 2010). כן נאסר להציע למנוי תקופות התחייבות שונות לרכיבי שירות שונים. בהתאם להחלטת המועצה, החל מחודש ינואר 2011 רשאית החברה לגבות ממנויים שהצטרפו למבצע הכולל תקופת התחייבות והמבקשים להתנתק משידוריה קודם לתום תקופת התחייבות החזר עלות הטבה, השווה לסכום הנמוך מבין שני הסכומים הבאים: החזר עלות ההטבה הקבוע במבצע או יתרת התשלומים אותם היה נדרש המנוי לשלם לו היה נותר מחובר לשירותי החברה עד לתום תקופת ההתחייבות.

11. בחודש יולי 2010 נחתם הסכם בין החברה והוט, לפיו, שילמה החברה להוט סכום מוסכם לסילוק דרישותיה בגין השימוש בתשתית בבית המנוי עד לתום שנת 2010 וכן נקבע כי החל משנת 2011 לא תהא עוד חובת תשלום למי מהצדדים אל הצד האחר בגין השימוש בתיול בהתאם לקבוע בהסכם. בחודש ספטמבר 2010 פנו החברה והוט למשרד התקשורת בבקשה לתיקון הוראות המינהל שעיקרו, ביטול חובת ההודעה המוקדמת על החיבור לבעל הרישיון האחר קודם לביצוע החיבור בפועל במקרה של מעבר מנוי בין בעלי הרישיון כך שבעל רישיון אליו מתחבר מנוי יעביר את הודעת ההתנתקות מן המנוי לבעל הרישיון ממנו נותק המנוי רק לאחר ביצוע החיבור לבעל הרישיון האחר. טרם ניתנה החלטת משרד התקשורת בעניין.

באור 21 - התחייבויות תלויות

1. ערבויות

להבטחת התחייבויותיה העמידה החברה ערבויות בסך של כ- 40 מיליון ש"ח (הכוללים ערבות למדינת ישראל, בסך כ - 38 מיליון ש"ח).

2. תביעות משפטיות

כנגד החברה הוגשו תביעות משפטיות או תלויים ועומדים נגדה הליכים משפטיים שונים (להלן בסעיף זה: "תביעות משפטיות").

לדעת הנהלת החברה, המתבססת, בין היתר, על חוות דעת משפטיות באשר לסיכוי התביעות המשפטיות, נכללו בדוחות הכספיים (באור 13) הפרשות נאותות, במקום בו נדרשו הפרשות, לכיסוי החשיפה כתוצאה מהתביעות המשפטיות כאמור.

לדעת הנהלת החברה סכום החשיפה הנוספת ליום 31 בדצמבר 2010, בשל תביעות משפטיות שהוגשו נגד החברה בנושאים שונים ואשר ההסתברות להתממשותן אפשרית, מסתכם בסך כולל של כ- 1,073,621 אלפי ש"ח. הסכומים הנ"ל וכל סכומי התביעות בביאור זה הינם לפני תוספת ריבית.

להלן מצבת התביעות התלויות המהותיות של החברה שבתוקף נכון ליום 31 בדצמבר 2010 מסווגות בהתאם לקבוצות בעלות מאפיינים דומים.

א. <u>תביעות עובדים</u>

במהלך העסקים השוטף כנגד החברה הוגשו תביעות משפטיות קבוצתיות ופרטניות ע"י עובדים ועובדים לשעבר של החברה. מדובר בתביעות שעניינן ,בעיקר, טענות לאי תשלום רכיבי שכר והלנת שכר. ליום 31 בדצמבר 2010 סכומן של כלל התביעות האמורות לעיל מסתכם לסך של 1,644 אלפי ש"ח. לדעת הנהלת החברה, המתבססת, בין היתר, על חוות דעת משפטיות באשר לסיכויי התביעות, נכללו בדוחות הכספיים הפרשות נאותות בסך כולל של 724 אלפי ש"ח, במקום בו נדרשו הפרשות לכיסוי החשיפה כתוצאה מתביעות כאמור.

ב. <u>תביעות לקוחות</u>

במהלך העסקים השוטף כנגד החברה הוגשו תביעות משפטיות ע"י לקוחות של החברה. מדובר בעיקר בבקשות לאישור תביעות ייצוגיות (ותביעות מכוחן) שעניינן, בדרך כלל, טענות לגביית כספים שלא כדין ופגיעה במתן שרותים המסופקים על ידי החברה ליום 31 בדצמבר 2010 סכומן של תביעות אלה מסתכם לסך של 1,227,073 אלפי ש"ח. לדעת הנהלת החברה, המתבססת, בין היתר, על חוות דעת משפטיות באשר לסיכויי התביעות, נכללו בדוחות הכספיים הפרשות נאותות בסך כולל של 9,028 אלפי ש"ח, במקום בו נדרשו הפרשות לכיסוי החשיפה כתוצאה מתביעות כאמור.

באור 21 - התחייבויות תלויות (המשך)

מתוך התביעות האמורות קיימות תביעות אשר סכומן הכולל מסתכם לכ- 1,006,000 אלפי ש"ח, אשר טרם ניתן להעריכן. במסגרת התביעות המנויות לעיל, נמנות גם התביעות הבאות:

ביום 7.10.10 הוגשה לבית המשפט המחוזי בתל-אביב-יפו בקשה לאישור תביעה כתובענה ייצוגית כנגד החברה על סך 98 מיליוני ש"ח. לטענת המבקש, החברה לא מילאה אחר חובתה להמציא למבקש וללקוחותיה מסמך המפרט את זכות הביטול העומדת להם, בעת שנעשה על ידם שינוי ו/או תוספת לשירות שסופק להם במסגרת "העסקאות המתמשכות" עימה ולטענתו כתוצאה מכך נגרם לו נזק ממוני בסך של כ- 124 ש"ח, שהוא ההפרש שבין התשלום ששילם בגין הממיר החדש לבין הסכום ששילם עבור הממיר קודם לשינוי, במשך שלושה חודשים ונזק לא ממוני בסך של 50 ש"ח בגין פגיעה באוטונומיה. המבקש העריך כי סך חברי הקבוצה הרלוונטית עומד על כמיליון מנויים. המועד האחרון להגשת תגובת החברה לבקשת האישור הוא יום 23.3.11.

ביום 1.11.10 הוגשה לבית המשפט המחוזי מרכז בקשה לאישור תביעה כתובענה ייצוגית נגד החברה על סך משוער של כ- 258 מיליוני ש"ח (לסכום זה אמורים להתווסף סכומים בגין כספים שנגבו מידי חודש שלא כדין מכל אחד ואחד מחברי הקבוצה). לטענת המבקשת, החברה הפרה באופן יסודי את הוראות חוק הגנת הצרכן לעניין עסקה לתקופה קצובה, וזאת בשל אי משלוח הודעה ללקוחותיה על תום תקופת התחייבותם וגביית תשלומים בלתי כשרים בתום תקופת ההתחייבות. בנוסף טוענת המבקשת, כי החברה התנתה את השבת התשלומים שנגבו מהלקוחות שלא כדין בהתקשרות עם החברה בהתחייבות ארוכת טווח נוספת. המבקשת טוענת כי כתוצאה מכך נגרם לה נזק ממוני בסך של כ- 568 ש"ח, שהם מלוא הסכום ששולם על ידה כדמי מנוי לאחר תום תקופת ההתחייבות; בנוסף תובעת המבקשת סך של 5,000 ש"ח, וזאת כפיצויים לדוגמה ו/או כפיצויים בגין נזק לא ממוני שנגרם למבקשת בגין ההפרות הנטענות של הוראות חוק הגנת הצרכן. להערכת המבקשת הקבוצה הרלוונטית לבקשת האישור הנ"ל מונה כ- 570,000 לקוחות. על החברה להגיש את תגובתה לבקשת האישור עד ליום 6.3.11.

ביום 13.12.10 הוגשה לבית המשפט המחוזי בתל-אביב-יפו בקשה לאישור תביעה כתובענה ייצוגית נגד החברה על סך 600 מיליוני ש"ח. לטענת המבקש, החברה הפרה את חובותיה ללקוחותיה בכך שהשמיטה שידורים שהיא מחויבת לשדרם במסגרת חבילת הבסיס, הסירה ערוצים ללא אישור, לא עמדה בחובת ההשקעה הנדרשת ממנה בסוגות עלית והפרה חובות בדבר שידור פרסומות, קדימונים ותכנים שיווקיים ומסחריים. המבקש טוען כי כתוצאה מכך נגרם לו נזק מוערך בסך של 2,180 ש"ח. סכום זה מורכב מסך של 1,680 ש"ח שהינם 10% מסך דמי המנוי שהמבקש שילם ב-7 שנות היותו מנוי של החברה כפיצוי בגין הנזק שנגרם לו בשל אי-שידור השידורים אותם מחויבת החברה לשדר, וכן נזק לא ממוני בסך של 500 ש"ח, בגין פגיעה באוטונומיה. המבקש הגדיר את הקבוצה כ"כל מנוייה של המשיבה בשבע השנים הקודמות להגשת התובענה". להערכתו, הקבוצה, מונה כ- 800,000 מנויים. המועד האחרון להגשת תגובת החברה לבקשת האישור הוא יום 20.3.11.

ביום 16.12.10 הוגשה לבית המשפט המחוזי בתל-אביב-יפו בקשה לאישור תביעה כתובענה ייצוגית נגד החברה על סך של 50 מיליוני ש"ח. לטענת המבקש, החברה הפרה את חובותיה כלפי מנוייה כבדי השמיעה בכך שהיא לא מילאה אחר חובותיה מכוח חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח-1998 ומכוח חוק שידורי טלוויזיה (כתוביות ושפת סימנים), התשס"ה-2005 ומפרה את הוראותיה של המועצה בנושא. בהתאם לנטען בתביעה, סכום הפיצוי הנתבע ללקוח הינו 10,000 ש"ח, כאשר עפ"י הערכת התובע לפחות 25,000 מהאנשים הסובלים מלקות שמיעה (מתוך 50,000 המוגדרים, לטענתו ככבדי שמיעה) הינם לקוחות של החברה. טרם הוגשה תגובת החברה לבקשת האישור.

ג. <u>תביעות ספקים וספקי תקשורת</u>

במהלך העסקים השוטף כנגד החברה הוגשו תביעות משפטיות שונות ע"י ספקים המספקים לחברה טובין ו/או שירותים. התביעה העיקרית הוגשה בגין טענות שנגרמו לספק כתוצאה מרשלנות של החברה. ליום 31 בדצמבר 2010 סכומן של תביעות אלה מסתכם לסך של 64,331 אלפי ש"ח . נכללו בדוחות הכספיים הפרשות נאותות בסך כולל של 161 אלפי ש"ח, במקום בו נדרשו הפרשות לכיסוי החשיפה כתוצאה מתביעות כאמור.

3. התחייבויות תלויות אחרות

בהתאם לדיווח מיידי שפרסמה חברת הוט - מערכות תקשורת בע"מ (להלן "חברת הכבלים"), בחודש יולי 2010 ניתן פסק בורר בבוררות שניהלה חברת הכבלים עם אגודת קומפיזטורים, מחברים ומו"לים של מוזיקה ישראלית בע"מ ("אקו"ם") בקשר עם קביעת מנגנון לחישוב התמלוגים השנתיים בגין השימוש ביצירות שזכויותיהן מוגנות על ידי אקו"ם. על פי דיווח זה, קיבל פסק הבורר באופן עקרוני את מתווה המודל לחישוב התמלוגים כפי שהוצג על ידי אקו"ם באותו הליך, למעט שינויים מסויימים, וקבע כי מודל זה יחול גם לעניין הפרש תמלוגים החל משנת 2003 ואילך, לפי חישוב שייערך בין הצדדים לבוררות בדרך מוסכמת. חברת הכבלים ציינה, כי בכוונתה לערער על פסק הבורר. היות שפסק הבורר ויתר מסמכי הבוררות לא הומצאו לחברה, לא ידוע לחברה מהו המודל שאומץ ומהם נימוקי פסק הבורר. עם זאת, בהתאם להסכמות בין החברה לבין אקו"ם, סכומי התמלוגים המשולמים לאקו"ם החל משנת 2003 עשויים להתעדכן, בין היתר, כתלות בסיכום אליו יגיעו חברת הכבלים ואקו"ם, ולשיטת אקו"ם אף כתלות בהכרעת הבורר.

באור 21 - התחייבויות תלויות (המשך)

לפיכך, להערכת הנהלת החברה יכול ובעקבות פסק הבורר תחויב החברה בתשלומי הפרשים בסכומים משמעותיים בגין העבר. לאור זאת עדכנה החברה. את אומדן סכום התמלוגים החל משנת 2003. עדכון אומדן התמלוגים נערך בהתבסס על מתווה למודל לחישוב תמלוגים אשר נתקבל מאקו"ם בסמוך לאחר מתן פסק הבורר, תוך ביצוע התאמות בהתאם להערכת הנהלת החברה, ועל בסיס כך ביצעה החברה הפרשה מהותית בדוחותיה הכספיים במהלך התקופה.

באור 22 - הון עצמי

א. הון מניות

הון המניות מורכב ממניות רגילות בנות 1 ש"ח ערך נקוב, כדלקמן:

	31 בדצמבר 2010	31 בדצמבר 2009
	מספר המניות והסכום בש"ח	
הון מניות מונפק ונפרע	**29,896**	29,896
הון רשום	**39,000**	39,000

ב. כתבי אופציות לבעלי מניות

ראה באור 16ב'.

באור 23- עלות ההכנסות

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	2009	2008
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
שכר, משכורות והוצאות נלוות	**148,545**	132,172	117,294
עלויות תוכן	**350,688**	295,608	278,285
זכויות שידור שנוצלו	**168,799**	180,826	168,478
צריכת מקטעי חלל	**89,990**	94,228	89,997
פחת והפחתות	**237,260**	200,679	217,873
אחזקת רכב	**25,409**	19,055	20,427
תמלוגים	**10,944**	13,581	17,555
אחרות	**97,213**	105,952	181,262
	1,128,848	1,042,101	1,091,171

באור 24 - הוצאות מכירה ושיווק

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	2009	2008
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
שכר, משכורות והוצאות נלוות	**29,805**	27,913	28,919
פרסום	**67,624**	60,897	62,862
יעוץ שיווקי	**1,729**	1,603	1,791
אחזקת רכב	**8,786**	7,921	8,739
פחת	**32,165**	20,862	21,510
אחרות	**3,093**	3,116	4,341
	143,202	122,312	128,162

באור 25- הוצאות הנהלה וכלליות

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	2009	2008
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
שכר, משכורות והוצאות נלוות	**54,347**	45,490	49,119
תשלום מבוסס מניות	**2,460**	5,295	1,636
יעוץ ושכר מקצועי	**10,100**	7,738	8,966
דמי שכירות ואחזקה	**13,181**	12,727	12,706
פחת	**15,307**	12,662	10,497
הפרשות לחובות מסופקים ואבודים	**805**	1,764	2,352
קבלני משנה (בעיקר בגין אחזקת מערכות)	**20,462**	19,648	18,726
אחרות	**15,899**	12,481	12,149
	132,561	117,805	116,151

באור 26- הוצאות מימון, נטו

נזקפו לרווח והפסד

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	2009	2008
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
הכנסות ריבית מפקדונות בנקים	**(316)**	(77)	(178)
שינוי בשווי הוגן של נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח והפסד	**(351)**	(5,518)	(35,883)
הכנסה בגין הפרשי הצמדה ואחרים	**(8,646)**	(2,752)	(15,744)
הכנסות מימון שנזקפו לרווח והפסד	**(9,313)**	(8,347)	(51,805)
הוצאות בגין הלוואות בעלי מניות	**228,464**	258,183	255,164
הוצאות בגין הון הלוואות בעלי מניות	**90,035**	42,190	7,797
שינוי בשווי הוגן של נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח והפסד	**7,244**	4,558	43,579
הוצאות ריבית בגין התחייבויות פיננסיות הנמדדות לפי עלות מופחתת	**127,544**	124,189	127,392
הוצאות בגין הפרשי הצמדה	**19,449**	29,343	34,163
הוצאות משינוי בשער חליפין	**277**	3,253	12,825
הוצאות מימון אחרות	**27,070**	16,557	11,691
הוצאות מימון שנזקפו לרווח והפסד	**500,083**	478,273	492,611
הוצאות מימון נטו שנזקפו לרווח והפסד	**490,770**	469,926	440,806

באור 27 - מסים על ההכנסה

א. מרכיבי הוצאות מסים על הכנסה

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	2009	2008
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
הוצאות מסים שוטפים			
בגין התקופה השוטפת	**1,188**	972	1,048
בגין שנים קודמות	**-**	(227)	-
	1,188	745	1,048

באור 27 - מסים על ההכנסה (המשך)

ב. נכסי והתחייבויות מיסים נדחים

לחברה הפסדים לצורכי מס וניכוי בשל אינפלציה המועברים לשנה הבאה ומגיעים ליום המאזן לכדי סכום של כ-4.7 מיליארד ש"ח (2009 : 4.4 מיליארד ש"ח).
יתרות ההפסדים והניכויים המועברים לשנה הבאה צמודים למדד עד לסוף שנת 2007.

לפי חוקי המס הקיימים, אין הגבלת זמן על ניצול הפסדים לצורכי מס ועל ניצול ההפרשים הזמניים הניתנים לניכוי. החברה אינה יוצרת נכסי מיסים נדחים, כיוון שאין זה צפוי כי תהיה לה בעתיד הנראה לעין הכנסה חייבת, שכנגדה ניתן יהיה לנצל את הטבות המס.

ג. שומות מס

לחברה הוצאו שומות סופיות עד וכולל שנת 2004, ושומות הנחשבות כסופיות עד שנת 2005.

ד. דיונים מול רשויות

בחודש פברואר 2010 דיווחה החברה לרשות המיסים על תשלום מס ערך מוסף בחסר בשנים 2006 ואילך בהיקף מצטבר של כ-2,850 אלפי ש"ח (קרן מס), אשר התגלה כתוצאה מבדיקה פנימית של החברה בגין מיזם YES - WOW (הצעת סל שירותים הכולל את שירותי הטלוויזיה של החברה, חיבור תשתיתי לרשת האינטרנט שניתן על ידי בזק ושירותי גישה לרשת האינטרנט שניתנו על ידי בזק בינלאומי בע"מ). נכון למועד חתימת הדוחות הכספיים סכום זה שולם לרשויות המס.

בחודש אוגוסט 2010 הוצאה לחברה שומת תשומות במסגרתה תבעה רשות המסים 9.6 מיליון ש"ח (כולל ריבית והצמדה) עבור התקופה שהחלה בינואר 2006 ונסתיימה ביולי 2010.
לדעת הנהלת החברה המתבססת, בין היתר, על חוות דעתם של יועציה המשפטיים של החברה, קיים סיכוי סביר לביטול השומה במלואה.

באור 28 - סה"כ התחייבויות המובטחות בשעבודים ומגבלות שהוטלו בקשר להתחייבויות

א. יתרת ההתחייבויות והערבויות המובטחות של החברה הינן כדלקמן :

	31 בדצמבר 2010	31 בדצמבר 2009
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
אגרות חוב	**1,087,035**	680,553
אשראי מתאגידים בנקאיים	**606,248**	890,734
ערבויות	**40,319**	39,460

ב. להבטחת ההתחייבויות והערבויות האמורות רשמה החברה שיעבוד על כל נכסיה לרבות הון המניות.

ג. תנאי ההלוואות ומסגרת האשראי שקבלה החברה מתאגידים בנקאיים, שיתרתם ליום 31 בדצמבר 2010 הינה כ-634 מיליוני ש"ח, מטילים הגבלות לגבי השיעבוד או המכירה של נכסים מסוימים של החברה, מגבלה בקבלת אשראי מתאגידים בנקאיים ואחרים (ללא אישור מוקדם של תאגידים הבנקאים המלווים), מגבלה לגבי חלוקת דיבידנד, מגבלה ביחס לפירעון הלוואות בעלים ומגבלות על עסקאות עם בעלי עניין, מגבלה לשינוים ביחס בהחזקות בעלי מניות, מגבלות הקשורות בעמידת החברה ברשיונות השונים שהוענקו לה, מגבלות הקשורות ברכישת ניירות ערך על ידי החברה ויסוד חברה בת ומגבלות ביחס להקצאת מניות או ניירות ערך אחרים של החברה.

הערכים לעמידה באמות המידה הפיננסיות נמדדים בכל רבעון כאשר יעדי אחת מהן משתנים רבעונית. אי עמידה באמות המידה הפיננסיות (בכפוף לתקופת אורכה הקבועות בהסכם) מקנה לתאגידים הבנקאיים זכות לדרוש פירעון מוקדם של ההלוואות שקיבלה החברה.
ליום 31 בדצמבר 2010 החברה עומדת בתנאים שנקבעו בהסכם המימון המעודכן.

באור 29 - ניהול סיכונים פיננסיים

א. כללי

החברה חשופה לסיכונים הבאים הנובעים משימוש במכשירים פיננסיים:

* סיכון אשראי
* סיכון נזילות
* סיכוני שוק (הכולל סיכון מטבע וסיכון ריבית)

בבאור זה ניתן מידע בדבר החשיפה של החברה לכל אחד מהסיכונים שלעיל, מטרות החברה, מדיניות ותהליכים לגבי מדידה וניהול של הסיכון.

ב. סיכון אשראי

סיכון אשראי היא סיכון להפסד כספי שיגרם לחברה באם לקוח או צד שכנגד למכשיר הפיננסי לא יעמוד בהתחייבויותיו החוזיות, והוא נובע בעיקר מיתרות חובה של לקוחות.
להנהלה מדיניות אשראי והיא מקיימת מעקב שוטף אחר חשיפת החברה לסיכוני אשראי.
הנהלת החברה עוקבת באופן שוטף אחר חובות הלקוחות ובדוחות הכספיים נכללות הפרשות לחובות מסופקים המשקפות בצורה נאותה, לפי הערכת הנהלה, את ההפסד הגלום בחובות שגבייתם מוטלת בספק.

ג. סיכון נזילות

סיכון נזילות הוא הסיכון שהחברה תתקשה לעמוד במחויבויות הקשורות בהתחייבויותיה הפיננסיות המסולקות על ידי מסירת מזומן או נכס פיננסי אחר. גישת החברה לניהול סיכוני הנזילות שלה היא להבטיח, ככל הניתן, את מידת הנזילות המספקת לעמידה בהתחייבויותיה במועד, בתנאים רגילים ובתנאי לחץ מבלי שיגרמו לה הפסדים בלתי רצויים או פגיעה במוניטין.

ד. סיכון שוק

סיכון שוק הוא הסיכון ששינוי במחירי השוק כגון שערי חליפין של מטבע חוץ, שיעורי ריבית ישפיע על הכנסות החברה או על ערך החזקותיה במכשירים פיננסיים. מטרת ניהול סיכוני השוק הינה לנהל ולפקח על החשיפה לסיכוני שוק במסגרת פרמטרים מקובלים, תוך כדי מקסום התשואה לסיכון.

באור 30 - מכשירים פיננסיים

א. סיכון אשראי

(1) חשיפה לסיכון אשראי
הערך בספרים של הנכסים הכספיים מייצג את חשיפת האשראי המירבית. החשיפה המירבית לסיכון האשראי במועד הדיווח, הייתה כדלקמן:

	31 בדצמבר 2010	31 בדצמבר 2009
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
לקוחות	**168,847**	160,152
חייבים ויתרות חובה	**7,994**	*9,677
	176,841	169,829

* סווג מחדש

באור 30 - מכשירים פיננסיים (המשך)

(2) גיול חובות והפסדים מירידת ערך

	31 בדצמבר 2010 אלפי ש"ח	31 בדצמבר 2009 אלפי ש"ח
אינם בפיגור	**166,200**	156,061
פיגור של עד שנה	**10,106**	8,152
פיגור בין שנה לשנתיים	**2,925**	7,693
פיגור מעל שנתיים	**5,233**	3,917
	184,464	175,823
בניכוי הפרשה לחובות מסופקים	**(7,700)**	(9,013)
סה"כ	**176,764**	166,810

(3) התנועה בהפרשה לחובות אבודים ומסופקים:

	31 בדצמבר 2010 אלפי ש"ח	31 בדצמבר 2009 אלפי ש"ח
יתרה ליום 1 בינואר	**9,013**	8,730
גידול (קיטון)	**(1,313)**	283
יתרה ליום 31 בדצמבר	**7,700**	9,013

באור 30 - מכשירים פיננסיים (המשך)

ב. סיכון נזילות

להלן מועדי הפרעון החוזיים של התחייבויות כספיות, כולל תשלומי ריבית. גילוי זה אינו כולל סכומים אשר לגביהם קיימים הסכמי קיזוז.

	ליום 31 בדצמבר 2010						
	הערך בספרים חוזי	תזרים מזומנים חוזי	6 חודשים או פחות	6-12 חודשים	1-2 שנים	2-5 שנים	מעל חמש שנים
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים:							
אשראי מתאגידים בנקאיים בריבית משתנה – אול קול	85,735	85,735	85,735	-	-	-	-
אשראי מתאגידים בנקאיים בריבית משתנה – הלוואה ז"א	156,154	164,127	11,508	152,619	-	-	-
אשראי מתאגידים בנקאיים בריבית קבועה	364,358	424,460	29,229	28,845	78,227	288,159	-
אגרות חוב, כולל ריבית שנצברה	1,117,317	1,635,507	40,368	96,130	136,791	459,126	903,092
הלוואות מבעלי מניות	2,300,387	3,893,207	-	-	-	-	3,893,207
	4,023,951	6,203,036	166,840	277,594	215,018	747,285	4,796,299
התחייבויות פיננסיות נגזרות:							
חוזי אקדמה על מטבעות, נטו	2,929	2,929	2,929	-	-	-	-

באור 30 - מכשירים פיננסיים (המשך)

ב. סיכון נזילות (המשך)

	ליום 31 בדצמבר 2009						
	הערך בספרים	תזרים מזומנים חוזי	6 חודשים או פחות	6-12 חודשים	1-2 שנים	2-5 שנים	מעל חמש שנים
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים:							
אשראי מתאגידים בנקאיים בריבית משתנה	44,504	44,504	44,504	-	-	-	-
אשראי מתאגידים בנקאיים בריבית קבועה	846,230	976,660	186,350	141,301	290,841	358,168	-
אגרות חוב, כולל ריבית שנצברה	708,778	985,762	29,013	83,352	107,761	357,452	408,184
הלוואות מגופים מוסדיים	181,729	275,956	-	-	-	275,956	-
הלוואות מבעלי מניות	1,982,166	5,164,460	-	-	-	-	5,164,460
	3,763,407	7,447,342	259,867	224,653	398,602	991,576	5,572,644
התחייבויות פיננסיות כספיות נגזרות:							
חוזי אקדמה על מטבעות, נטו	989	989	989	-	-	-	-

באור 30 - מכשירים פיננסיים (המשך)

ג. סיכוני מדד ומטבע חוץ

(1) סיכון המטבע ומדד בגין מכשירים פיננסיים של החברה, הינו כדלקמן:

	31 בדצמבר 2010				
	ללא הצמדה	הצמדה למדד המחירים	במט"ח או צמוד מט"ח (בעיקר דולר)	פריטים לא כספיים	סה"כ
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
נכסים					
לקוחות	164,889	-	3,958	-	168,847
חייבים ויתרות חובה	7,983	2	9	3,156	11,150
סה"כ נכסים	172,872	2	3,967	3,156	179,997
התחייבויות					
אשראי מתאגידים בנקאיים	135,438	-	-	-	135,438
ספקים ונותני שירותים	243,135	-	112,636	-	355,771
זכאים אחרים	62,092	77,452	2,938	22,469	164,951
אגרות חוב	-	1,030,973	-	-	1,030,973
חלויות שוטפות אג"ח	-	56,062	-	-	56,062
הלוואות מבעלי מניות	-	2,300,387	-	-	2,300,387
הלוואות מבנקים	470,810	-	-	-	470,810
ספקים לזמן ארוך	54,264	-	-	-	54,264
סה"כ התחייבויות	965,739	3,464,874	115,574	22,469	4,568,656
עודף התחייבויות על נכסים	792,867	3,464,872	111,607	19,313	4,388,659

	31 בדצמבר 2009				
	ללא הצמדה	הצמדה למדד המחירים	במט"ח או צמוד מט"ח (בעיקר דולר)	פריטים לא כספיים	סה"כ
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
נכסים					
לקוחות	155,111	-	5,041	-	160,152
חייבים ויתרות חובה	*9,634	2	41	1,520	11,197
סה"כ נכסים	164,745	2	5,082	1,520	171,349
התחייבויות					
אשראי מתאגידים בנקאיים	283,698	-	-	-	283,698
ספקים ונותני שירותים	*321,688	-	83,701	-	405,389
זכאים אחרים	*56,392	76,087	-	7,941	150,420
אגרות חוב	-	625,741	-	-	625,741
חלויות שוטפות אג"ח	-	54,812	-	-	54,812
הלוואות מבעלי מניות	-	1,981,887	-	-	1,981,887
הלוואות מגופים מוסדיים	-	181,729	-	-	181,729
הלוואות מבנקים	607,036	-	-	-	607,036
ספקים לזמן ארוך	9,001	*-	-	-	9,001
סה"כ התחייבויות	1,277,815	2,920,256	83,701	17,941	4,299,713
עודף התחייבויות על נכסים	1,113,070	2,920,254	78,619	16,421	4,128,364

* סווג מחדש

באור 30 - מכשירים פיננסיים (המשך)

ג. סיכוני מדד ומטבע חוץ (המשך)

(2) להלן נתונים בדבר מדד המחירים לצרכן ושערי המטבע המהותיים:

	31 בדצמבר 2010	31 בדצמבר 2009	% השינוי 2010	% השינוי 2009
מדד המחירים לצרכן (בנקודות)	**113.51**	110.57	**2.7**	3.9
שער החליפין של 1 דולר ארה"ב	**3.549**	3.775	**(6.0)**	(0.7)
שער החליפין של 1 אירו	**4.738**	5.442	**(12.9)**	2.7

ד. סיכון שיעורי ריבית

להלן פרוט בדבר סוגי הריבית של המכשירים הפיננסיים נושאי הריבית של החברה:

	הערך בספרים 2010 אלפי ש"ח	הערך בספרים 2009 אלפי ש"ח
מכשירים בריבית קבועה		
חייבים אחרים	**77**	3,020
התחייבויות פיננסיות	**3,751,781**	3,690,679
מכשירים בריבית משתנה		
התחייבויות פיננסיות	**241,889**	43,816

ה. שווי הוגן בהשוואה לערך בספרים

הערך בספרים של נכסים והתחייבויות תואם או קרוב לשוויים הוגן.
השווי ההוגן של נכסים והתחייבויות פיננסיים שאינם מוצגים בספרים לפי שוויים ההוגן, הינו כדלקמן:

	2010		2009	
	הערך בספרים אלפי ש"ח	שווי הוגן אלפי ש"ח	הערך בספרים אלפי ש"ח	שווי הוגן אלפי ש"ח
הלוואות מבנקים	**520,512**	**521,904**	846,230	841,671
הלוואות ממוסדיים	**-**	**-**	181,729	192,263
אגרות חוב, כולל ריבית שנצברה	**1,117,317**	**1,293,986**	708,778	714,603
	1,607,547	**1,815,890**	1,736,737	1,748,537

ראה באור 4, בדבר הבסיס לקביעת השווי ההוגן.

שעורי הריבית ששימשו להוון אומדן תזרימי המזומנים הצפויים, היכן שנדרש, מבוססים על עקומת התשואה הממשלתית לתאריך המאזן, בתוספת מרווח אשראי מתאים ונעו בשנת 2010 בטווח של 6.62% - 5.5% (בשנת 2009 – 9.22% - 8.42%).

ו. מכשירים פיננסיים נגזרים

לחברה מעורבות מוגבלת במכשירים פיננסיים נגזרים (להלן - "נגזרים") החברה מתקשרת בעסקאות כנ"ל, במטרה להגן על תזרימי המזומנים של החברה. ראה פירוט בבאור 30ב'.

באור 30 - מכשירים פיננסיים (המשך)

ז. ניתוח רגישות

להלן ניתוח רגישות לשינוי בסיכוני השוק העיקריים אשר שינוי בהם ישנה את ערכם של נכסים והתחייבויות וישפיע על הרווח הנקי וההון העצמי של החברה.

(1) רגישות לשינויים במדד המחירים לצרכן

לחברה מכשירים פיננסים הרגישים לשינוי במדד המחירים לצרכן כגון אגרות חוב ופקדונות מלקוחות. ניתוח הרגישות של 5% ו- 10% מתייחס לשיעור הסטייה מהערכת אינפלציה של 2% לשנה, המבוססת על מרכז יעד האינפלציה של בנק ישראל.

ניתוח רגישות ליום 31 בדצמבר 2010

שיעור הסטיה מיעד האינפלציה	10%	5%	(5%)	(10%)
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
השפעה על ההון העצמי והרווח הנקי	**(7,343)**	**(3,671)**	**3,671**	**7,343**

ניתוח רגישות ליום 31 בדצמבר 2009

שיעור הסטיה מיעד האינפלציה	10%	5%	(5%)	(10%)
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
השפעה על ההון העצמי והרווח הנקי	(5,930)	(2,965)	2,965	5,930

(2) רגישות לשינוי בשער החליפין של הדולר

לחברה מכשירים פיננסים הרגישים לשינוי בשער החליפין של הדולר מול השקל כגון יתרות ספקים ועסקאות אקדמה. ניתוח הרגישות של 5% ו- 10% מתייחס לשיעור השינוי בשער החליפין.

ניתוח רגישות ליום 31 בדצמבר 2010

שיעור שינוי בש"ח שקל/דולר	10%	5%	(5%)	(10%)
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
השפעה על ההון העצמי והרווח הנקי	**(1,612)**	**(806)**	**806**	**1,612**

ניתוח רגישות ליום 31 בדצמבר 2009

שיעור שינוי בש"ח שקל/דולר	10%	5%	(5%)	(10%)
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
השפעה על ההון העצמי והרווח הנקי	(7,704)	(3,852)	3,852	7,704

(3) רגישות לשינוי בריבית

לחברה מכשירים פיננסים הרגישים לשינוי בריבית כגון התחייבויות פיננסיות לבנקים . ניתוח הרגישות של 5% ו- 10% מתייחס לשיעור השינוי בריבית.

ניתוח רגישות ליום 31 בדצמבר 2010

שיעור שינוי בריבית	10%	5%	(5%)	(10%)
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
השפעה על ההון העצמי והרווח הנקי	**(5,169)**	**(2,599)**	**2,628**	**5,287**

ניתוח רגישות ליום 31 בדצמבר 2009

שיעור שינוי בריבית	10%	5%	(5%)	(10%)
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
השפעה על ההון העצמי והרווח הנקי	(176)	(88)	88	176

באור 31 - עסקות ויתרות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

א. עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

	31 בדצמבר 2010 אלפי ש"ח	31 בדצמבר 2009 אלפי ש"ח
הכנסות (3)	**1,165**	12,196
עלות ההכנסות (1)	**101,251**	112,576
הוצאות ההנהלה וכלליות	**2,376**	1,855
הוצאות מימון	**320,032**	302,303
שכר והטבות לבעלי עניין המועסקים בחברה (2)	**6,452**	8,367

(1) ההוצאות כוללות בעיקר עלויות חכירת מקטע חלל מבעל עניין, ועלות הפעלת מוקד שרות על ידי בזק אונליין (ראה באור 20).

(2) מנכ"ל החברה משתתף בתכנית כתבי אופציות למניות חברת האם (ראה באור 19). בנוסף אישר דירקטוריון החברה ביום 11 באוגוסט 2008 תכנית מענקים שנתיים למנכ"ל החברה לשנים 2009 ו- 2010, המבוססת על עמידה ביעדים מסוימים שהוגדרו בתכנית.

(3) ההכנסות כוללות בעיקרן הכנסות בגין מכירת תוכן לבעל עניין.

ב. יתרות עם צדדים קשורים

	31 בדצמבר 2010 אלפי ש"ח	31 בדצמבר 2009 אלפי ש"ח
הלוואות מבעלי מניות (ראה באור 16)	**2,300,387**	1,981,887
התחייבויות שוטפות	**73,664**	77,902
התחייבויות שאינן שוטפות	**54,253**	8,340
חייבים ויתרות חובה	**77**	52

ג. פרטים נוספים

(1) החברה קשורה בהסכם ליבוא ושירות תיקונים של מפענחי לווין דיגיטלים עם חברה בעלת עניין (ראה באור 20). עלות רכישת המפענחים ותיקונם הסתכמה לסך של כ - 88 מיליון ש"ח (2009 - כ - 57 מיליון ש"ח).

(2) באשר לכתבי אופציה שהוענקו לבעלי מניות של החברה - ראה באור 16ב'.

באור 32 - אירועים מהותיים לאחר תאריך המאזן

א. בחודש פברואר 2011 החליטה הממשלה, בהמשך לבחינה של משרד התקשורת ומשרד האוצר יחד עם הרשות השניה והמועצה, לפעול לגיבוש תיקוני חקיקה אשר יעגנו את הרחבת מערך ה - DTT, בשני שלבים, בתוך 24 חודשים מכניסתם לתוקף של תיקוני החקיקה הנדרשים. על פי ההחלטה, ובכפוף לתנאיה ולתנאים שייקבעו בחקיקה, יתווספו למערך, בשני שלבים, ערוץ רדיו שיכלול את ערוצי הרדיו האזורי והארצי, ערוץ "חינוכית 23", הערוץ הייעודי בשפה הרוסית, הערוץ הייעודי למוסיקה ישראלית וים תיכונית, ערוץ נוסף של רשות השידור שישודר בטכנולוגיית HD, ערוץ ייעודי בשפה ערבית, ערוץ חדשות ייעודי וערוץ המורשת הייעודי. צירופו של ערוץ מהמנויים לעיל יעשה לפי בקשתו ובתמורה לתשלום דמי הפצה. על פי ההחלטה, הוסמך שר התקשורת, בהתייעצות עם שר האוצר, המועצה והרשות השניה, לצרף למערך ערוצים נוספים בהתאם לבקשות הערוצים ולתקנות שייקבעו בעניין זה. עוד החליטה הממשלה כי הבעלות על מערך ה - DTT והפעלתו תועבר בינואר 2014 מהרשות השניה לידי גוף ממשלתי או ציבורי אחר שאינו מפקח על שידורי טלויזיה. גידול או גיוון מספר הערוצים שיופצו באמצעות מערך ההפצה, צפוי להערכת החברה להגדיל את תחליפיות המערך לשירותי החברה, ועל כן עלול להביא גם הוא לפגיעה מהותית בהכנסותיה של החברה.

ב. בין החברה לבין חברת בזק נחתמו בחודש ינואר 2011 הסכמים לפיהם תשווק החברה את שירותי הטלפוניה ותשתית האינטרנט של בזק, לרבות במסגרת של סל שירותים משותף, ובזק תשווק את שירותי הטלוויזיה של החברה, לרבות במסגרת סל שירותים משותף. ההתקשרות בהסכמים אושרה כעסקה שלבעל השליטה יש בה עניין אישי. נכון למועד דוח זה טרם החלו הצדדים לפעול על פי ההסכמים הללו.

ג. בחודש ינואר 2011 אושר בועדת הכספים של הכנסת תיקון לתקנות התמלוגים (שידורי לווין) באופן שבשנים 2011 ו - 2012 יעמוד שיעור התמלוגים על 1.75% ו - 2.5% מההכנסות החייבות, בהתאמה, ושיעור התמלוגים ישוב לעמוד על 1% החל משנת 2013 או במועד בו התקיים תנאי הקבוע בתקנות.

ד. החברה בוחנת את אפשרות הרחבת סדרת אגרות החוב (סדרה ב'), באמצעות הנפקת אגרות חוב נוספות בסכום של כ- 120 מיליון ש"ח, על פי הזמנות שקיבלה מגופים מוסדיים, וזאת בכפוף לקבלת אישור הבנקים ואישור מאת חברת הדירוג בדבר אי ירידת הדירוג עקב כך. 50% מתמורת ההנפקה מיועדים לפרעון מוקדם של חלק מהאשראי הבנקאי לזמן ארוך שנטלה החברה מהבנקים. נכון למועד דוח זה טרם אושרה הרחבת הסדרה כאמור וטרם התקבלו האישורים הדרושים לשם כך.

ה. ביום 9.1.11 הוגשה לבית המשפט המחוזי בתל-אביב-יפו בקשה לאישור תביעה כתובענה ייצוגית נגד החברה על סך 50 מיליוני שקלים. לטענת המבקש, החברה הפרה את החובות החלות עליה, בין היתר, בהתאם לחוק התקשרות (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 ובהתאם לכללים להגבלת עוצמת הקול בפרסומות, קדימונים ושידורים אחרים, התשס"ט-2009. לטענתו, הפרות אלה באות לידי ביטוי בעוצמת הקול בהן משודרים פרסומות, קדימונים ותשדירי שירות על ידי החברה. בהתאם לנטען בתביעה, סכום הפיצוי הנתבע למנוי הינו 100 ש"ח, כאשר על פי הערכת התובע הקבוצה אותה הוא מבקש לייצג מונה כ - 500,000 מנויים. טרם הוגשה תגובת החברה לבקשת האישור.

ו. ביום 1.3.11 נקבע לחברה דירוג ilA- לאגרות חוב נוספות בהיקף של עד 120 מיליון ש"ח ע.נ. שיונפקו במסגרת הרחבת סדרה ב'.

באור 33 - מינוי יו"ר דירקטוריון לישיבת אישור הדוחות הכספיים

ביום אישור הדוחות הכספיים אין לחברה יו"ר דירקטוריון מכהן. כפועל יוצא, ביום 7 במרץ 2011, הסמיך דירקטוריון החברה את מר דוד אפרתי, המשמש כדירקטור בחברה, לכהן כיו"ר הדירקטוריון בישיבת הדירקטוריון בה יאושרו הדוחות הכספיים ובתוקף כך לחתום על הדוחות הכספיים של החברה ליום 31 בדצמבר 2010.

תקנה 9 ד'- דוח בדבר מצבת ההתחייבויות של התאגיד המדווח
והחברות המאוחדות או המאוחדות באיחוד יחסי בדוחותיו הכספיים:

1. התחייבויות התאגיד המדווח, כישות משפטית נפרדת:

א. תעודות התחייבות שהנפיק התאגיד המדווח, והמוחזקות על ידי הציבור, למעט תעודות התחייבות כאמור המוחזקות בידי חברת-האם של התאגיד המדווח, בעל השליטה בו, תאגידים בשליטתם או בשליטת התאגיד המדווח.

	תשלומי קרן- שקלי צמוד מדד מיליוני ש"ח	תשלומי ריבית ברוטו (ללא ניכוי מס) מיליוני ש"ח
שנה ראשונה	644	110
שנה שניה	294	78
שנה שלישית	294	62
שנה רביעית	294	47
שנה חמישית ואילך	587	47
סה"כ	2,113	344

ב. תעודות התחייבות ואשראי חוץ בנקאי כמפורט להלן:

תעודות התחייבות שהנפיק התאגיד המדווח, אשר אינן מוחזקות בידי הציבור, למעט תעודות התחייבות כאמור המוחזקות בידי חברת האם של התאגיד המדווח, בעל שליטה בו, תאגידים בשליטתם או בשליטת התאגיד המדווח.

	תשלומי קרן- שקלי צמוד מדד מיליוני ש"ח	תשלומי ריבית ברוטו (ללא ניכוי מס) מיליוני ש"ח
שנה ראשונה	102	6
סה"כ	102	6

ג. אשראי שקיבל התאגיד המדווח מבנק בישראל.

	תשלומי קרן- שקלי לא צמוד מדד מיליוני ש"ח	תשלומי ריבית ברוטו (ללא ניכוי מס) מיליוני ש"ח
שנה ראשונה	-	112
שנה שניה	154	111
שנה שלישית	475	105
שנה רביעית	475	85
שנה חמישית ואילך	1,496	123
סה"כ	2,600	536

2. התחייבויות החברות המאוחדות והחברות המאוחדות באיחוד יחסי של התאגיד המדווח, למעט חברות כאמור שהן כשלעצמן תאגיד מדווח מפורטות יתרות האשראי וההתחייבויות כמפורט להלן:

א. אשראי שקיבלו החברות המאוחדות מבנקים בישראל

ב. סך תעודות התחייבות שהנפיקו החברות המאוחדות

	תשלומי קרן- שקלי צמוד מדד מיליוני ש"ח	תשלומי קרן- שקלי לא צמוד מדד מיליוני ₪	תשלומי ריבית ברוטו (ללא ניכוי מס) מיליוני ש"ח
שנה ראשונה	179	7	36
שנה שניה	171	11	28
שנה שלישית	169	11	20
שנה רביעית	169	11	11
שנה חמישית ואילך	87	37	5
סה"כ	775	77	100

3. אשראי מחברות בקבוצה או תעודות התחייבות המוחזקות בידי חברות בקבוצה:

אשראי שקיבל התאגיד המדווח מחברות מאוחדות או מאוחדות באיחוד יחסי בדוחותיו הכספיים, ויתרות תעודות התחייבות שהנפיק התאגיד המדווח המוחזקות בידיהן.

	תשלומי קרן- שקלי צמוד מדד מיליוני ₪	תשלומי ריבית ברוטו (ללא ניכוי מס) מיליוני ש"ח
שנה ראשונה	374	58
שנה שניה	172	45
שנה שלישית	172	36
שנה רביעית	171	27
שנה חמישית ואילך	343	27
סה"כ	1,232	193

"בזק" החברה הישראלית
לתקשורת בע"מ

מידע כספי נפרד
לשנה שהסתיימה ביום
31 בדצמבר 2010

תוכן העניינים

	עמוד
דוח רואי החשבון המבקרים	2
המידע הכספי הנפרד	
נתונים על המצב הכספי	3
נתוני רווח והפסד	4
נתונים על הרווח הכולל	5
נתונים על תזרימי המזומנים	6
באורים למידע הכספי הנפרד	8

סומך חייקין
רחוב הרטום 8, הר-החוצבים
תא דואר 212
ירושלים 91001

טלפון 02 531 2000
פקס 02 531 2044
אינטרנט www.kpmg.co.il

לכבוד
בעלי המניות של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

דוח מיוחד של רואי החשבון המבקרים על מידע כספי נפרד לפי תקנה 9ג' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומידיים), התש"ל-1970

ביקרנו את המידע הכספי הנפרד המובא לפי תקנה 9ג' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970 של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן- "החברה") לימים 31 בדצמבר 2010 ו- 2009 ולכל אחת משלוש השנים שהאחרונה שבהן הסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010 ואשר נכלל בדוח התקופתי של החברה. המידע הכספי הנפרד הינו באחריות הדירקטוריון וההנהלה של החברה. אחריותנו היא לחוות דעה על המידע הכספי הנפרד בהתבסס על ביקורתנו.

לא ביקרנו את הדוחות הכספיים של חברות מוחזקות אשר ההשקעה בהן הינה כ- 228 מיליוני ש"ח ליום 31 בדצמבר 2010, וחלקה של החברה בהפסדיהן הינו כ- 6 מיליוני ש"ח, לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010. הדוחות הכספיים של אותן חברות מוחזקות בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים שדוחותיהם הומצאו לנו וחוות דעתנו, ככל שהיא מתייחסת לסכומים שנכללו בגין אותן חברות מוחזקות, מבוססת על דוחות רואי החשבון האחרים.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין מידע הכספי הנפרד הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובפרטים הכלולים במידע הכספי הנפרד. ביקורת כוללת גם בחינה של הכללים החשבונאיים שיושמו בעריכת המידע הכספי הנפרד ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון וההנהלה של החברה וכן הערכת נאותות ההצגה של המידע הכספי הנפרד. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו ועל הדוחות של רואי חשבון אחרים, המידע הכספי הנפרד ערוך, מכל הבחינות המהותיות, בהתאם להוראות תקנה 9ג' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידים), התש"ל- 1970.

מבלי לסייג את חוות דעתנו הנ"ל, אנו מפנים את תשומת הלב לתביעות שהוגשו כנגד החברה ואשר טרם ניתן להעריכן או שלא ניתן לחשב את החשיפה בגינן כאמור בבאור 10.

סומך חייקין
רואי חשבון

7 במרס 2011

סומך חייקין, שותפות רשומה עפ"י פקודת השותפויות,
הנה חברה ב- KPMG International
קואופרטיב רשום בשוויץ.

נתונים על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר

	באור	2010 מיליוני ש"ח	2009 מיליוני ש"ח
נכסים			
מזומנים ושווי מזומנים	3	**198**	360
השקעות לרבות נגזרים	4א'	**178**	10
לקוחות		**771**	845
חייבים אחרים		**329**	555
מלאי		**15**	9
נכסים המסווגים כמוחזקים למכירה		**29**	40
סך הכל נכסים שוטפים		**1,520**	1,819
השקעות לרבות נגזרים	4א'	**96**	100
לקוחות וחייבים		**206**	102
רכוש קבוע	6	**4,006**	*3,771
נכסים בלתי-מוחשיים		**276**	193
השקעות בחברות מוחזקות		**6,939**	6,566
נכסי מסים נדחים	5	**248**	383
סך הכל נכסים בלתי שוטפים		**11,771**	11,115
סך הכל נכסים		**13,291**	12,934

	באור	2010 מיליוני ש"ח	2009 מיליוני ש"ח
התחייבויות			
אגרות חוב, הלוואות ואשראי	4ג'	**941**	685
ספקים	4ב'	**306**	263
זכאים אחרים, לרבות נגזרים	4ב'	**569**	537
הלוואות מחברות מאוחדות	4ג',9	**203**	250
התחייבויות מסים שוטפות		**229**	86
הכנסה נדחית		**17**	19
הפרשות	10	**230**	279
הטבות לעובדים		**233**	469
סך הכל התחייבויות שוטפות		**2,728**	2,588
אגרות חוב	4ג'	**2,373**	3,166
התחייבויות לתאגידים בנקאיים	4ג'	**2,600**	383
הטבות לעובדים		**259**	247
הכנסה נדחית ואחרים		**4**	6
סך הכל התחייבויות שאינן שוטפות		**5,236**	3,802
סך הכל התחייבויות		**7,964**	6,390
הון			
הון מניות		**6,213**	6,187
פרמיה על הון מניות		**378**	275
קרנות		**526**	595
יתרת גרעון		**(1,790)**	(513)
סך הכל הון		**5,327**	6,544
סך הכל התחייבויות והון		**13,291**	12,934

שאול אלוביץ
יו"ר הדירקטוריון

אברהם גבאי
מנהל כללי

אלן גלמן
משנה למנכ"ל ומנהל כספים ראשי

תאריך אישור הדוחות הכספיים: 7 במרס 2010

* יישום למפרע בדרך של הצגה מחדש, ראה באור 2ג'.

הבאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

נתוני רווח והפסד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר

	באור	2010 מיליוני ש"ח	2009 מיליוני ש"ח	2008 מיליוני ש"ח
הכנסות	7	**5,263**	5,303	5,498
עלויות והוצאות				
פחת והפחתות		**690**	794	852
שכר עבודה		**1,079**	1,094	1,202
הוצאות הפעלה וכלליות	8	**1,609**	1,690	1,873
הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו		**(158)**	202	96
		3,220	3,780	4,023
רווח תפעולי		**2,043**	1,523	1,475
הוצאות מימון				
הוצאות מימון		**282**	295	361
הכנסות מימון		**(192)**	(310)	(236)
הוצאות (הכנסות) מימון, נטו		**90**	(15)	125
רווח לאחר הוצאות מימון, נטו		**1,953**	1,538	1,350
חלק ברווחי חברות מוחזקות, נטו		**1,017**	958	677
רווח לפני מסים על הכנסה		**2,970**	2,496	2,027
מסים על הכנסה	5	**527**	431	400
רווח לאחר מסים על הכנסה		**2,443**	2,065	1,627
רווח מיציאה מאיחוד של חברה מאוחדת		**-**	1,538	-
רווח לשנה		**2,443**	3,603	1,627

הבאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

נתונים על הרווח הכולל לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר

	באור	2010 מיליוני ש"ח	2009 מיליוני ש"ח	2008 מיליוני ש"ח
רווח לשנה		**2,443**	3,603	1,627
מרכיבים של רווח כולל אחר				
רווח (הפסד) כולל אחר לשנה, נטו ממס		**8**	(11)	(7)
רווח (הפסד) כולל אחר לשנה, נטו ממס בגין חברות מוחזקות		**5**	-	(3)
רווח (הפסד) כולל אחר לשנה, נטו ממס		**13**	(11)	(10)
סך הכל רווח כולל לשנה		**2,456**	3,592	1,617

הבאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

נתונים על תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר

	באור	2010 מיליוני ש"ח	2009 מיליוני ש"ח	2008 מיליוני ש"ח
תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת				
רווח לשנה		**2,443**	3,603	1,627
התאמות:				
פחת	6	**618**	*715	*716
הפחתה של נכסים בלתי מוחשיים		**72**	79	136
רווח מיציאה מאיחוד של חברה מאוחדת		**-**	(1,538)	-
חלק ברווחי חברות מוחזקות המטופלות לפי שיטת השווי מאזני		**(1,017)**	(958)	(677)
הוצאות מימון, נטו		**69**	(44)	86
רווח הון, נטו		**(171)**	(64)	(68)
עסקאות תשלום מבוסס מניות		**26**	25	38
הוצאות מסים על הכנסה	5	**527**	431	400
שינוי במלאי		**(6)**	1	9
שינוי בלקוחות וחייבים אחרים		**29**	26	90
שינוי בספקים וזכאים אחרים	4	**55**	1	(18)
שינוי בהפרשות		**(45)**	25	(34)
שינוי בהטבות לעובדים		**(213)**	118	(306)
הוצאות (הכנסות) בגין נגזרים, נטו		**11**	-	-
מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת בגין עסקאות עם חברות מוחזקות	9	**2**	2	16
מס הכנסה ששולם, נטו		**(260)**	(202)	(335)
מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת		**2,140**	2,220	1,680
תזרימי מזומנים מפעילות השקעה				
השקעה בנכסים בלתי מוחשיים		**(156)**	(133)	(98)
תמורה ממכירת רכוש קבוע		**132**	86	144
שינוי בהשקעות שוטפות, נטו		**-**	6	319
רכישת רכוש קבוע	6	**(876)**	(720)	(518)
תמורה ממימוש השקעות והלוואות שאינן שוטפות		**-**	46	17
ריבית שהתקבלה		**8**	25	34
רכישת חברת בת מחברה מוחזקת	9	**(196)**	-	-
מזומנים נטו שנבעו מפעילות השקעה בגין עסקאות עם חברות מוחזקות	9	**1,097**	578	302
מזומנים נטו שנבעו מפעילות (ששימשו לפעילות) השקעה		**9**	(112)	200

* יישום למפרע בדרך של הצגה מחדש, ראה באור 2ג'.

הבאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

נתונים על תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר (המשך)

	באור	2010 מיליוני ש"ח	2009 מיליוני ש"ח	2008 מיליוני ש"ח
תזרימי מזומנים מפעילות מימון				
קבלת הלוואות מתאגידים בנקאיים	4	**2,600**	400	-
פרעון הלוואות מתאגידים בנקאיים		**(400)**	-	-
פרעון אגרות חוב	4	**(567)**	(556)	(593)
דיבידנד ששולם		**(3,733)**	(1,941)	(1,514)
ריבית ששולמה		**(196)**	(167)	(183)
תקבול בגין נגזרים, נטו		**10**	44	52
תמורה ממימוש כתבי אופציה למניות		**26**	129	-
מזומנים נטו שנבעו מפעילות (ששימשו לפעילות) מימון בגין עסקאות עם חברות מוחזקות	9	**(51)**	250	-
מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון		**(2,311)**	(1,841)	(2,238)
עליה (ירידה) נטו במזומנים ושווי מזומנים		**(162)**	267	(358)
מזומנים ושווי מזומנים ליום 1 בינואר		**360**	93	451
מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה	3	**198**	360	93

הבאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

באור 1 - כללי

להלן נתונים כספיים מתוך הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה ליום 31 בדצמבר 2010 (להלן - "דוחות מאוחדים"), המפורסמים במסגרת הדוחות התקופתיים, המיוחסים לחברה עצמה (להלן - "מידע כספי נפרד"), המוצגים בהתאם לתקנה 9ג (להלן - "התקנה") והתוספת העשירית לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים) התש"ל- 1970 (להלן - "התוספת העשירית") בעניין מידע כספי נפרד של התאגיד.

במידע כספי נפרד זה -

"החברה" - "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

"חברה כלולה", "הקבוצה", "חברה מוחזקת", "בעל עניין": כהגדרתם של מונחים אלה במסגרת הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה לשנת 2010 (להלן – הדוחות המאוחדים).

באור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית שיושמה במידע הכספי הנפרד

כללי המדיניות החשבונאית אשר פורטו בדוחות המאוחדים יושמו בעקביות לכל התקופות המוצגות במידע הכספי הנפרד על ידי החברה, לרבות האופן בו סווגו הנתונים הכספיים במסגרת הדוחות המאוחדים בשינויים המתחייבים מהאמור להלן:

א. הצגת הנתונים הכספיים

(1) נתונים על המצב הכספי

נתונים אלו כוללים מידע בדבר סכומי הנכסים וההתחייבויות הכלולים בדוחות המאוחדים המיוחסים לחברה עצמה (למעט בגין חברות מוחזקות), תוך פירוט לפי סוגי הנכסים וההתחייבויות. כמו כן נכלל במסגרת הנתונים הללו, מידע בדבר סכום נטו, בהתבסס על הדוחות המאוחדים, המיוחס לבעלי החברה עצמה, של סך הנכסים בניכוי סך ההתחייבויות, בגין חברות מוחזקות, לרבות מוניטין.

(2) נתונים על הרווח הכולל

נתונים אלו כוללים מידע בדבר סכומי ההכנסות וההוצאות הכלולים בדוחות המאוחדים, בפילוח בין רווח או הפסד ורווח כולל אחר, המיוחסים לחברה עצמה (למעט בגין חברות מוחזקות), תוך פירוט לפי סוגי ההכנסות וההוצאות. כמו כן הנתונים כוללים, מידע בדבר סכום נטו, בהתבסס על הדוחות המאוחדים המיוחס לבעלי החברה עצמה, של סך ההכנסות בניכוי סך ההוצאות בגין תוצאות פעילות של חברות מוחזקות, לרבות ירידת ערך מוניטין, ירידת ערך השקעה בחברה כלולה או ביטולה וכן ירידת ערך השקעה בחברה בשליטה משותפת המטופלת לפי שיטת השווי המאזני או ביטולה.

(3) נתונים על תזרימי המזומנים

נתונים אלו כוללים פירוט של סכומי תזרימי המזומנים הכלולים בדוחות המאוחדים המיוחסים לחברה עצמה (למעט בגין חברות מוחזקות), כשהם לקוחים מתוך הדוח על תזרימי המזומנים המאוחד, בפילוח לפי תזרים מפעילות שוטפת, פעילות השקעה ופעילות מימון תוך פירוט מרכיביהם. תזרימי מזומנים בגין פעילות שוטפת, פעילות השקעה ופעילות מימון בגין עסקאות עם חברות מוחזקות מוצגים בנפרד בנטו, במסגרת הפעילות המתייחסת, בהתאם למהות העסקה.

ב. עסקאות בין החברה לחברות מוחזקות

(1) הצגה

יתרות הדדיות בקבוצה והכנסות והוצאות הנובעות מעסקאות הדדיות, אשר בוטלו במסגרת הכנת הדוחות המאוחדים, הוצגו בנפרד מהיתרה בגין חברות מוחזקות והרווח בגין חברות מוחזקות, יחד עם יתרות דומות מול צדדים שלישיים.

(2) מדידה

עסקאות שבוצעו בין החברה לחברות מאוחדות שלה נמדדו בהתאם לעקרונות ההכרה והמדידה הקבועים בתקני דיווח כספי בינלאומיים ("IFRS"), המתווים את הטיפול החשבונאי בעסקאות מעין אלו המבוצעות מול צדדים שלישיים.

באור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית שיושמה במידע הכספי הנפרד (המשך)

ג. שינויים במדיניות החשבונאית - יישום לראשונה של תקני חשבונאות

חכירות

החל מיום 1 בינואר 2010, החברה מיישמת את התיקון ל- IAS 17, "חכירות", סיווג חכירות של קרקע ומבנים (להלן - "התיקון"). בהתאם לתיקון לא קיימת עוד הדרישה לסווג חכירת קרקע כחכירה תפעולית בכל מקרה בו הבעלות אינה צפויה לעבור לחוכר בתום תקופת החכירה.

לחברה הסכמי חכירה של קרקע מול מנהל מקרקעי ישראל אשר טופלו על ידי החברה כחכירות תפעוליות. כתוצאה מאימוץ התיקון, החברה סווגה למפרע את הקרקעות כמוחכרות בחכירה מימונית. בהתאם, הקרקעות מוצגות כרכוש קבוע בנתונים על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר 2009 בסך 125 מיליוני ש"ח.

באור 3 - מזומנים ושווי מזומנים

	31 בדצמבר 2010	31 בדצמבר 2009
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
נקובים בשקלים	**195**	357
צמודים למטבע חוץ	**3**	3
סך הכל מזומנים ושווי מזומנים	**198**	360

באור 4 - מכשירים פיננסיים

א. השקעות לרבות נגזרים

(1) פילוח לפי סיווג ההשקעה

	31 בדצמבר 2010	31 בדצמבר 2009
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
השקעות שוטפות		
חלות שוטפת של הלוואה לחברת בת	**178**	-
נגזרים	**-**	10
	178	10
השקעות שאינן שוטפות		
פקדון בבנק למתן הלוואות לעובדים	**83**	83
השקעות בקרנות נאמנות	**3**	7
נגזרים	**10**	10
	96	100
	274	110

(2) ניתוח מועדי המימוש החזויים

	2011	2012	טרם נקבע	סך הכל
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
חלות שוטפת של הלוואה לחברת בת	**178**	**-**	**-**	**178**
השקעות במניות ובאופציות	**-**	**-**	**3**	**3**
פקדון למתן הלוואות לעובדים	**-**	**-**	**83**	**83**
נגזרים	**-**	**10**	**-**	**10**
	178	**10**	**86**	**274**

באור 4 - מכשירים פיננסיים (המשך)

ב. ספקים וזכאים אחרים

	31 בדצמבר 2010			
	ללא הצמדה	צמוד למדד המחירים	בדולר או צמוד לדולר	סך הכל
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
ספקים	**282**	**-**	**24**	**306**
זכאים אחרים	**455**	**104**	**10**	**569**
	737	**104**	**34**	**875**

	31 בדצמבר 2009			
	ללא הצמדה	צמוד למדד המחירים	בדולר או צמוד לדולר	סך הכל
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
ספקים	236	-	27	263
זכאים אחרים	426	111	-	537
	662	111	27	800

ג. אגרות חוב והלוואות

(1) ההרכב

	31 בדצמבר 2010	31 בדצמבר 2009
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
התחייבויות שוטפות		
חלויות שוטפות של אגרות חוב	**941**	668
חלויות שוטפות של הלוואות מבנקים	**-**	17
הלוואות מחברות מוחזקות	**203**	250
	1,144	935
התחייבויות שאינן שוטפות		
אגרות חוב	**2,373**	3,166
הלוואות מתאגידים בנקאיים	**2,600**	383
	4,973	3,549
	6,117	4,484

באור 4 - מכשירים פיננסיים (המשך)

ג. אגרות חוב והלוואות (המשך)

(2) תנאים וטבלת החזר חובות

	מטבע	שעור הריבית הנומינלית אחוזים	שנת הפדיון	31 בדצמבר 2010 ערך נקוב מיליוני ש"ח	31 בדצמבר 2010 ערך בספרים מיליוני ש"ח	31 בדצמבר 2009 ערך נקוב מיליוני ש"ח	31 בדצמבר 2009 ערך בספרים מיליוני ש"ח
לא צמודות- ריבית משתנה	שקל	פריים- 0.33	2011-2017	**1,300**	**1,300**	400	400
לא צמודות- ריבית קבועה	שקל	5-5.6	2011-2017	**1,300**	**1,300**		
צמודות	שקל	4	2011	**200**	**203**	250	250
					2,803		650
אגרות חוב שהונפקו לציבור:							
צמודות למדד המחירים לצרכן	שקל	4.8-5.3	2011-2016	**2,687**	**3,212**	2,987	3,510
אגרות חוב שהונפקו למוסדות פיננסים ואחרים:							
צמודות למדד המחירים לצרכן	שקל	4.8-5.95	2011-2014	**81**	**102**	273	324
					3,314		3,834
סך התחייבויות נושאות ריבית					**6,117**		4,484

באור 4 - מכשירים פיננסיים (המשך)

ד. סיכון נזילות

להלן מועדי הפרעון החוזיים של התחייבויות כספיות, כולל תשלומי ריבית

	ליום 31 בדצמבר 2010						
	הערך בספרים	תזרים מזומנים חוזי	6 חודשים או פחות	6-12 חודשים	1-2 שנים	3-5 שנים	מעל חמש שנים
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים							
ספקים	306	306	306	-	-	-	-
זכאים אחרים	569	569	562	7	-	-	-
הלוואות מחברות בנות	203	203	203	-	-	-	-
הלוואות מבנקים	2,600	3,122	42	56	265	1,679	1,080
אגרות חוב שהונפקו לציבור	3,212	3,580	885	-	588	1,617	490
אגרות חוב שהונפקו למוסדות פיננסיים ואחרים	102	88	*88	-	-	-	-
	6,992	7,868	2,086	63	853	3,296	1,570

* כולל אגרות חוב של החברה בסך של כ-77 מיליון ש"ח המוצגות בדוחות הכספיים בזמן קצר עקב אי עמידה בהתניות פיננסיות.

באור 4 - מכשירים פיננסיים (המשך)

ד. סיכון נזילות (המשך)

	ליום 31 בדצמבר 2009						
	הערך בספרים	תזרים מזומנים חוזי	6 חודשים או פחות	6-12 חודשים	1-2 שנים	3-5 שנים	מעל חמש שנים
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים							
ספקים	263	263	263	-	-	-	-
זכאים אחרים	537	537	528	9	-	-	-
הלוואות מחברות בנות	250	250	250	-	-	-	-
הלוואות מבנקים	400	432	4	24	84	320	-
אגרות חוב שהונפקו לציבור	3,510	4,011	417	-	959	1,653	982
אגרות חוב שהונפקו למוסדות פיננסיים ואחרים	324	342	*342	-	-	-	-
	5,284	5,835	1,804	33	1,043	1,973	982

* כולל אגרות חוב של החברה בסך של כ-94 מיליון ש"ח המוצגות בדוחות הכספיים בזמן קצר עקב אי עמידה בהתניות פיננסיות.

באור 4 - מכשירים פיננסיים (המשך)

ה. סיכוני מטבע וסיכון מדד

חשיפת החברה לסיכון מדד ומטבע חוץ בגין מכשירים פיננסיים נגזרים הינה כדלקמן:

	31 בדצמבר 2010				
	מטבע/ הצמדה לקבל	מטבע /הצמדה לשלם	מועד פקיעה	ערך נקוב (מטבע)	שווי הוגן
				מיליונים	מיליוני ש"ח
מכשירים שאינם משמשים לגידור:					
חוזה אקדמה על מדד	מדד	מדד	2011-2012	**350**	**10**

	31 בדצמבר 2009				
	מטבע/ הצמדה לקבל	מטבע /הצמדה לשלם	מועד פקיעה	ערך נקוב (מטבע)	שווי הוגן
				מיליונים	מיליוני ש"ח
מכשירים שאינם משמשים לגידור:					
חוזה אקדמה על מדד	מדד	מדד	2010-2012	400	19

באור 5 - מסים על הכנסה

א. כללי

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	**2009**	**2008**
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**
הוצאות מסים שוטפים			
בגין התקופה השוטפת	**396**	301	292
התאמות בגין שנים קודמות, נטו	**-**	(30)	-
	396	271	292
הוצאות מסים נדחים			
יצירת והיפוך הפרשים זמניים	**131**	120	108
השפעת שינוי שעורי המס	**-**	40	-
	131	160	108
הוצאות מסים על הכנסה	**527**	431	400

ב. נכסי מס והתחייבויות מסים נדחים שהוכרו

נכסי מס נדחים והתחייבויות מסים נדחים מיוחסים לפריטים הבאים

	ליום 31 בדצמבר	
	2010	**2009**
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**
תכניות הטבה לעובדים	**245**	318
תשלומים מבוססי מניות	**16**	27
הפרשות	**22**	30
רכוש קבוע	**(42)**	-*
אחרים	**7**	8
	248	383

* נמוך מ- 500 אלפי ש"ח

באור 5 - מסים על הכנסה (המשך)

ג. השינויים במשך השנה בהפרשים הזמניים

	יתרה ליום 1 בינואר 2009	נזקף לרווח והפסד	נזקף להון	יתרה ליום 31 בדצמבר 2009	נזקף לרווח והפסד	נזקף להון	יתרה ליום 31 בדצמבר 2010
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הטבות לעובדים	345	(30)	3	318	**(70)**	**(3)**	**245**
תשלומים מבוססי מניות	118	(91)	-	27	**(11)**	**-**	**16**
הפרשות	43	(13)	-	30	**(8)**	**-**	**22**
רכוש קבוע	22	(22)	-	-	**(42)**	**-**	**(42)**
אחרים	12	(4)	-	8	**-**	**(1)**	**7**
	540	(160)	3	383	**(131)**	**(4)**	**248**

באור 6 - רכוש קבוע

	2010	2009*
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
עלות או עלות נחשבת		
יתרה ליום 1 בינואר	**16,818**	16,961
תוספות	**885**	710
גריעות	**(926)**	(843)
העברה לנכסים מוחזקים למכירה	**40**	(10)
יתרה ליום 31 בדצמבר	**16,817**	16,818
פחת והפסד מירידת נכסים		
יתרה ליום 1 בינואר	**13,047**	13,142
פחת לשנה	**618**	715
גריעות	**(884)**	(799)
העברה לנכסים מוחזקים למכירה	**30**	(11)
יתרה ליום 31 בדצמבר	**12,811**	13,047
הערך בספרים		
ליום 1 בינואר	**3,771**	3,819
ליום 31 בדצמבר	**4,006**	3,771

* יישום למפרע בדרך של הצגה מחדש, ראה באור 2ג'.

באור 7 - הכנסות

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	**2009**	**2008**
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**
טלפוניה קווית	**3,160**	3,333	3,572
אינטרנט - תשתית	**977**	863	790
תמסורת ותקשורת נתונים	**882**	851	811
שרותים אחרים	**244**	256	325
	5,263	5,303	5,498

באור 8 - הוצאות הפעלה וכלליות

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	**2009**	**2008**
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**
הוצאות טלפון אלחוטי נייד	**801**	823	894
הוצאות כלליות	**250**	266	259
חומרים וחלקי חילוף	**88**	80	99
אחזקת בניינים	**240**	278	293
שרותים ואחזקה על ידי קבלני משנה	**76**	96	113
הוצאות אחזקת כלי רכב	**101**	96	126
תמלוגים למדינת ישראל	**31**	18	57
עמלות גבייה ושונות	**22**	33	32
	1,609	1,690	1,873

באור 9 - התקשרויות ועסקאות מהותיות עם חברות מוחזקות

להלן רשימת הישויות המוחזקות ישירות בידי החברה:

- פלאפון תקשורת בע"מ (להלן - פלאפון).
- בזק בינלאומי בע"מ (להלן - בזק בינלאומי).
- בזק און ליין בע"מ (להלן - בזק און ליין).
- בזק זהב (אחזקות) בע"מ (להלן - בזק זהב).
- Stage One Venture Capital Fund (Israel), L.P. - (להלן - stage one).
- די.בי.אס שרותי לווין (1998) בע"מ (להלן – די.בי.אס).
- וואלה תקשורת בע"מ (להלן – וואלה).

א. ערבויות פיננסיות

(1) החברה ערבה כלפי בנקים בקשר לאשראי המוענק לבזק בינלאומי עד לסך כולל של 70 מיליון ש"ח: ערבות שניתנה בשנת 1996 עד לסך של 60 מיליון, ועוד שתי ערבויות משנת 1997 בסך כולל של 10 מיליון ש"ח, אשר הועמדו לטובת חברת בזק-כל תקשורת בע"מ, אשר מוזגה לתוך בזק בינלאומי.

(2) למידע בדבר ערבויות ושעבודים שהעמידה החברה לגופים שונים בהקשר עם די.בי.אס, ראה באור 20 לדוחות המאוחדים, בטחונות שעבודים וערבויות.

ב. הלוואות

הלוואות מחברות מוחזקות

(1) ביום 4 באוקטובר 2009 נטלה החברה הלוואה בסך 280 מיליון ש"ח מפלאפון (בהתאם להסכם מסגרת הקיים בין הצדדים).
ההלוואה הייתה צמודה למדד המחירים לצרכן, נשאה ריבית שנתית בשעור של 4% ועמדה לפרעון עד 4 בינואר 2010. ליום 31 בדצמבר 2009 הייתה קיימת יתרת קרן שטרם נפרעה בסך של 180 מיליוני ש"ח, אשר נפרעה בהמשך, במועד.

(2) במהלך שנת 2010, נטלה החברה מפלאפון את ההלוואות הבאות (בהתאם להסכם מסגרת הקיים בין הצדדיים), כל ההלוואות צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית שנתית בשעור של 4% ומועדי הפרעון של הלוואות הינם כמצוין להלן:
- הלוואה מיום 31 במאי 2010, בסכום של 90 מיליון ש"ח לפרעון ביום 6 בינואר 2011.
- הלוואה מיום 15 ביוני 2010, בסכום של 110 מיליון ש"ח לפרעון ביום 6 ביולי 2010.
- הלוואה מיום 3 באוקטובר 2010, בסכום של 110 מיליון ש"ח לפרעון ביום 6 בינואר 2011.

(3) ביום 4 באוקטובר 2009 נטלה החברה הלוואה בסך 70 מיליון ש"ח מבזק בינלאומי (בהתאם להסכם מסגרת הקיים בין הצדדים). ההלוואה הייתה צמודה למדד המחירים לצרכן ונשאה ריבית שנתית בשעור של 4% לפרעון עד 4 בינואר 2010. ליום 31 בדצמבר 2009 הייתה קיימת יתרת קרן שטרם נפרעה בסך של 70 מיליוני ש"ח, אשר נפרעה בהמשך, במועד.

(4) בשנת 2004 רכשה בזק זהב אג"ח סדרה 5 של החברה. יתרת הערך הנקוב המוחזקת בידי בזק זהב ליום 31 בדצמבר 2010 עמדה על 880,100,000. אגרות החוב עומדות לפרעון ב- 6 תשלומים שנתיים שווים בכל אחת מהשנים 2011 עד 2016. שעור הריבית שנקבע לגבי אגרות חוב אלו הינו 5.3% לשנה. הרכישה נעשתה על ידי נטילת הלוואה מהחברה שהינה בתנאים זהים לאלה של אגרות החוב.

באור 9 - התקשרויות ועסקאות מהותיות עם חברות מוחזקות (המשך)

ב. הלוואות (המשך)

הלוואות לחברות מוחזקות

(1) החל מיום 9 בדצמבר 2001 קיים הסכם מסגרת בין החברה לבין בזק און-ליין לפיו, החברה תלווה מזמן לזמן כספים לבזק און ליין לזמן קצר. ההלוואה נושאת ריבית שוטפת בשעור ריבית בנק ישראל, בתוספת מרווח של 0.5%. יתרת קרן ההלוואה ליום 31 בדצמבר 2010 הינה 5 מיליון (10.5 מיליון ש"ח נכון ליום 31 בדצמבר 2009).

(2) ביום 21 במרס 2010, העמידה החברה הלוואה בסך של 45 מיליון ש"ח לבזק בינלאומי (בכפוף לתנאי הסכם מסגרת הקיים בין הצדדים). ההלוואה נשאה ריבית שנתית של 4%, צמודה למדד המחירים לצרכן ועמדה לפרעון בארבעה תשלומי קרן וריבית חודשיים שווים החל מיום 1 ביוני 2010. ההלוואה נפרעה במועדה.

(3) לעניין הלוואות שהעמידה החברה לדי.בי.אס ראה באור 13 לדוחות המאוחדים, חברות מוחזקות.

(4) להלוואה מהחברה לבזק זהב בקשר עם אגרות חוב סדרה 5 ראה סעיף ב' (4) לעיל.

ג. הסכמים למתן שרותים

מתוקף היות החברה והחברות המוחזקות, ספקיות תקשורת, הן קשורות בהסכמים והסדרים למתן וקבלת שרותים שונים בתחום התקשורת כדלהלן:

פלאפון

הסכם תמסורת, הסדרי קישורי גומלין, הסכמים להסדרת שרותי תקשורת הניתנים על ידי שתי החברות במשותף, הסכמים לרכישת ציוד תקשורת והסכמי שכירויות (בעיקר של מתקני תקשורת).

בזק בינלאומי

הסכם תמסורת, הסכמי קישוריות גומלין, הסכמי חיוב גביה, הסדרת שרותי תקשורת בינלאומית ופנים ארצית, הסכם ADSL (להסדרת החיבור בין תשתית החברה לשרתי בזק בינלאומי), הסכמים להסדרת שרותי תקשורת הניתנים על ידי שתי החברות במשותף, תחזוקת ציוד תקשורת, הסכמי משווקים, הסכמים לרכישת ציוד תקשורת והסכמי שכירויות (בעיקר של מתקני תקשורת).

בזק אונליין

הסכמי תחזוקת ציוד, הסכמי שרות מענה טלפוני.

די.בי.אס

הסכמי משווקים ותחזוקת ציוד תקשורת.

וואלה

הסכם לתשלום חשבונות באמצעות אתר האינטרנט של וואלה.

תנאי ההסכמים למתן שרותים כאמור נקבעו על פי תעריפי שוק מקובלים לשרותים מסוג זה.

ד. אחרות

בנוסף להתקשרויות בגין מתן שרותים כאמור, קיימות יתרות חוב של פלאפון ובזק בינלאומי בגין חלקן בתוכנית תגמול למנהלים (המפורטת בבאור 27 בדוחות המאוחדים בדבר תשלומים מבוססי מניות). בהתאם לתוכנית האמורה הגיעה החברה להסכמה עם פלאפון ובזק בינלאומי על פיה במקרה של מימוש אופציות בפועל, תקבל החברה מהחברות האמורות, בסמוך ולאחר המימוש, סך בגובה שווי ההטבה שייזקף לעובדים לצרכי מס ("החלק הפרוטי").

באור 9 - התקשרויות ועסקאות מהותיות עם חברות מוחזקות (המשך)

ה. להלן פרוט בגין היקפי העסקאות והיתרות המאזניות הכלולות בספרי החברה בגין עסקאות אלו (למעט הלוואות כמתואר בסעיף ב לעיל):

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2010	**2009**	**2008**
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**
עסקאות			
הכנסות			
פלאפון	**160**	149	138
בזק בינלאומי	**110**	103	116
די.בי.אס	**1**	10	64
אחרים	**2**	2	1
סך הכל	**273**	264	319
הוצאות			
פלאפון	**241**	233	254
בזק בינלאומי	**11**	3	17
די.בי.אס	**5**	1	4
אחרים	**6**	-	5
סך הכל	**263**	237	280

	31 בדצמבר	31 בדצמבר
	2010	**2009**
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**
יתרות		
פלאפון	**(14)**	(1)
בזק בינלאומי	**9**	(3)
די.בי.אס	**47**	52
אחרים	**3**	(1)
סך הכל	**45**	47

למידע נוסף, ראה באור 30 לדוחות המאוחדים, עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים.

באור 9 - התקשרויות ועסקאות מהותיות עם חברות מוחזקות (המשך)

ו. דיבידנדים והשקעות

(1) ביום 4 בינואר 2010 שילמה פלאפון לחברה דיבידנד בסך 375 מיליון ש"ח, בגין הכרזה משנת 2009 (בסך כולל של 425 מיליוני ש"ח).

(2) במהלך 2010 הכריזה פלאפון על חלוקת דיבידנדים בסך של 625 מיליוני ש"ח. 200 מיליוני ש"ח שולמו לחברה ביום 2 במאי 2010, 210 מיליוני ש"ח שולמו לחברה ביום 3 בספטמבר, והיתרה בסך של 215 מיליוני ש"ח שולמה ביום 6 בינואר 2011.

(3) ביום 4 בינואר 2010 שילמה בזק בינלאומי לחברה דיבידנד בסך 90 מיליון ש"ח, בגין הכרזה משנת 2009 (בסך כולל של 210 מיליוני ש"ח).

(4) במהלך 2010 הכריזה בזק בינלאומי על חלוקת דיבידנדים בסך של 216 מיליוני ש"ח. 196 מיליוני ש"ח שולמו לחברה ביום 21 בספטמבר 2010 ו - 20 מיליוני ש"ח שולמו לחברה ביום 30 בנובמבר 2010.

(5) בדצמבר 2010 קיבלה החברה את חלקה בחלוקת רווחים של stage one בסך של כ- 10 מיליון ש"ח. מנגד, הזרימה החברה ל- stage one סכום של כ- 8 מיליון ש"ח.

(6) ביום 21 בספטמבר 2010, לאחר שהתקבל אישור הממונה על ההגבלים העסקיים, רכשה החברה מבזק בינלאומי את כל מניות וואלה שהוחזקו על ידי בזק בינלאומי, המהוות 71.76% מהון המניות המונפק והנפרע של וואלה, בתמורה לסך של כ- 196 מיליון ש"ח. לפירוט נוסף ראה באור 5 בדוחות הכספיים המאוחדים, רכישת חברות בנות.

למידע נוסף בדבר חברות מוחזקות ראה באור 13 בדוחות הכספיים המאוחדים, חברות מוחזקות.

באור 10 - התחייבויות תלויות

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד החברה תביעות משפטיות או תלויים ועומדים נגדה הליכים משפטיים שונים (להלן בסעיף זה: "תביעות משפטיות").

בדוחות הכספיים של החברה נכללו הפרשות בגין תביעות משפטיות בסך של כ- 230 מיליוני ש"ח.
סכומי החשיפה הנוספת מעבר להפרשות אלו בגין התביעות המשפטיות מסתכם לסך של 4.1 מיליארד ש"ח.
כמו כן, קיימות תביעות אשר סכומן הכולל מסתכם לכ – 259 מיליוני ש"ח אשר בשלב זה טרם ניתן להעריכן וכן קיימות תביעות נוספות אשר בגינן קיימת לחברה חשיפה נוספת מעבר לאמור לעיל לנוכח העובדה שלא צוין בתביעה סכום תביעה מדויק.

בנוסף הוגשו כנגד החברה, לאחר תאריך הדוח, מספר תביעות על ידי לקוחותיה על סך של כ- 540 מיליוני ש"ח.

למידע נוסף בדבר התחייבויות תלויות ראה באור 18 בדוחות הכספיים המאוחדים, התחייבויות תלויות.

פרק ד - פרטים נוספים על התאגיד

1. **תקנה 10א: תמצית דו"חות על הרווח הכולל של התאגיד לכל אחד מהרבעונים לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010 (במיליוני שקלים)**

הדוחות הרבעוניים נערכו בהתאם לתקנים בינלאומיים לדיווח כספי (IFRS)

	רבעון 1 2010	רבעון 2 2010	רבעון 3 2010	רבעון 4 2010	שנת 2010	שנת 2009
הכנסות	2,915	2,981	3,033	3,058	11,987	11,519
עלויות והוצאות	2,041	1,991	2,054	2,157	8,243	8,547
רווח תפעולי	874	990	979	901	3,744	2,972
הכנסות (הוצאות) מימון נטו	22	(35)	(74)	(22)	(109)	31
רווח לפני חלק הקבוצה ברווחי חברות כלולות	896	955	905	879	3,635	3,003
חלק ברווחי (הפסדי) חברות כלולות	(23)	(86)	(71)	(81)	(261)	(34)
רווח לפני מיסים על הכנסה	873	869	834	798	3,374	2,969
מיסים על הכנסה	231	231	246	224	932	807
רווח לתקופה מפעילות נמשכת	642	638	588	574	2,442	2,162
רווח (הפסד) מפעילות מופסקת	-	-	-	-	-	1,379
רווח לתקופה	642	638	588	574	2,442	3,541
רווח (הפסד) כולל אחר לתקופה, נטו ממס	(1)	1	3	10	13	(11)
סך הכל רווח כולל לתקופה	641	639	591	584	2,455	3,530
מיוחס ל:						
מחזיקי ההון של החברה	641	639	591	585	2,456	3,592
זכויות שאינן מקנות שליטה	-	-	-	(1)	(1)	(62)
סך הכל רווח כולל לתקופה	641	639	591	584	2,455	3,530
רווח למניה רווח מפעילויות נמשכות	0.24	0.24	0.22	0.21	0.91	0.82
רווח מפעילות שהופסקה	-	-	-	-	-	0.55
	0.24	0.24	0.22	0.21	0.91	1.37
רווח מדולל למניה (בש"ח) רווח מפעילויות נמשכות	0.24	0.24	0.22	0.20	0.90	0.8
רווח מפעילות שהופסקה	-	-	-	-	-	0.54
	0.24	0.24	0.22	0.20	0.90	1.34

2. **תקנה 10ג: שימוש בתמורת ניירות ערך תוך התייחסות ליעדי התמורה עפ"י תשקיף**

לא בוצעה הנפקה עפ"י תשקיף.

3. תקנה 11: רשימת השקעות בחברות בת ובחברות קשורות לתאריך הדוח על המצב הכספי [1]

שם החברה	שם המחזיק	סוג המניה	מס' מניות	סה"כ ע.נ.	שעור ההחזקה בהון המונפק ובזכויות ההצבעה	שעור ההחזקה בזכות למנות דירקטורים	ערך בדוח הכספי הנפרד של החברה
פלאפון תקשורת בע"מ ("**פלאפון**")	החברה	רגילות 1 ש"ח	302,460,000	302,460,000	100%	100%	3,983
בזק בינלאומי בע"מ ("**בזק בינלאומי**")	החברה	רגילות 0.1 ש"ח	1,136,990,000	113,699,000	100%	100%	743
די.בי.אס. שרותי לווין (1998) בע"מ[2] ("**די.בי.אס**")	החברה	רגילות 1 ש"ח	14,881	14,881	49.78%	[3]45.45%	1,084
בזק און ליין בע"מ	החברה	רגילות 1 ש"ח	1,070,000	1,070,000	100%	100%	30
בזק זהב (אחזקות) בע"מ[4]	החברה	רגילות 1 ש"ח	999,999	999,999	100%	100%	1,049
וואלה! תקשורת בע"מ[5] ("**וואלה**")	החברה	רגילות 1 ש"ח	32,644,997	32,644,997	[6]71.55%	71.55%	188

4. תקנה 12: שינויים בהשקעות בחברות בת ובחברות קשורות בתקופת הדו"ח

תאריך השינוי	מהות השינוי	שם החברה	סכומים מדווחים במיליוני ש"ח
1-12.10	אופציות לעובדים [7]	פלאפון	1
1-12.10	אופציות לעובדים [7]	בזק בינלאומי	2
1-12.10	אופציות לעובדים [7]	די.בי.אס	2
1-12.10	הכרזות דיבידנד	פלאפון	625
1-12.10	הכרזות דיבידנד	בזק בינלאומי	216
25.4.10	רכישה להשגת שליטה בחברת וואלה ע"י בזק בינלאומי[8]	וואלה	89
29.8.10	הגדלת החזקת החברה בחברת וואלה ע"י בזק בינלאומי	וואלה	14
29.8.10	עסקה עם בעלי זכויות שאינן מקנות שליטה	וואלה	(5)

---

1 הרשימה האמורה אינה כוללת: חברות המוחזקות על-ידי חברות בת וחברות קשורות של החברה. פרטים לגבי חברה המוחזקת על-ידי חברה, שניירות הערך שלה רשומים למסחר בבורסה, נזכרים בדוחות התקופתיים של אותה חברה לשנת 2010.

2 בחברת די.בי.אס כלולה השקעה בסך 1,351 מיליוני ש"ח שבוצעה באמצעות הלוואות, מתוכה 44 מיליוני ש"ח בהלוואות צמודות למדד המחירים לצרכן הידוע, 172 מיליוני ש"ח בהלוואות צמודות למדד המחירים לצרכן הידוע ונושאות 5.5% ריבית, ו-1,135 מיליוני ש"ח בהלוואות צמודות למדד המחירים לצרכן הידוע ונושאות 11% ריבית.

3 על פי תקנון די.בי.אס. בהתאם למצבת ההחזקות הנוכחית בדי.בי.אס, זכאית החברה למנות עד 5 מתוך עד 11 דירקטורים אותם זכאים בעלי המניות בדי.בי.אס למנות. כמו כן, על פי תקנון די.בי.אס, זכויות ההצבעה של כל חבר דירקטוריון יהיו שוות לסך זכויות ההצבעה של בעל המניות אשר מינה את הדירקטור מחולק במספר הדירקטורים מטעם בעל המניות הממנה, כך שזכויות ההצבעה של הדירקטורים שמונו על ידי החברה עומדות על 49.78% מזכויות ההצבעה בדירקטוריון די.בי.אס.

4 ניתנו הלוואות לחברת הבת בזק זהב (אחזקות) בע"מ לצורך מימון רכישות אג"ח סידרה 4 ו-5 של החברה.

5 שער מניית וואלה בבורסה לניירות ערך בת"א ("**הבורסה**") נכון ליום 30.12.10 היה 502.2 אג' (ביום 31.12.10 לא נתקיים מסחר בבורסה). לחברת וואלה 2,389,704 אופציות לעובדים הניתנות למימוש של עד 2,389,704 מניות של וואלה בהתאם לדו"חות הכספיים של וואלה מיום 28.2.11).

6 בדילול מלא 67.99%.

7 לתיאור תוכניות האופציות ראו סעיף 2.9.7 לפרק א' לדוח התקופתי (תיאור עסקי התאגיד).

8 לתיאור עסקאות רכישת מניות וואלה, ראו סעיף 1.1.2 לפרק א' לדוח התקופתי (תיאור עסקי התאגיד) וכן באור 5 לדוחות הכספיים.

תאריך השינוי	מהות השינוי	שם החברה	סכומים מדווחים במיליוני ש"ח
21.9.10	רכישת השליטה בחברת וואלה ע"י החברה מבזק בינלאומי	וואלה	196
1-12.10	הפחתת פרמיה	בזק זהב אחזקות בע"מ	(7)
1-12.10	שערוך	בזק זהב אחזקות בע"מ	23
1-12.10	הפרשי הצמדה וריבית	די.בי.אס	158

5. **תקנה 13: הכנסות של חברות בנות וקשורות והכנסות התאגיד מהן לתאריך הדוח על המצב הכספי (במיליוני ש"ח)**

שם החברה	רווח (הפסד) לתקופה	רווח (הפסד) כולל לתקופה	דיבידנד	דמי ניהול	הכנסות ריבית
	במיליוני ש"ח	במיליוני ש"ח	במיליוני ש"ח	במיליוני ש"ח	במיליוני ש"ח
פלאפון	1,033	1,036	625		-
בזק בינלאומי	253	253	216		0.6
די.בי.אס	(314)	(315)	0		137
בזק און ליין בע"מ	4	4	0		0.2
בזק זהב אחזקות בע"מ	0	0	0		47
וואלה*	9	9	0		-

*** התוצאות המוצגות הינן בגין שנת 2010 כולה, חברת וואלה מאוחדת החל מיום 25.4.10 בלבד.**

6. **תקנה 20: מסחר בבורסה - ניירות ערך שנרשמו למסחר - מועדי וסיבות הפסקת מסחר**

בשנת 2010 נרשמו למסחר 26,189,422 מניות רגילות של החברה בנות 1 ש"ח ע.נ. כ"א בעקבות מימושי אופציות מתוכנית אופציות לעובדים על-פי מתאר מיום 25.3.07 ובעקבות מימושים מתוכנית אופציות לבכירים מיום 25.12.07.

להלן מועדי וסיבות הפסקת המסחר:

תחילת ההפסקה	סיום ההפסקה	סיבת הפסקת המסחר
15:30 19/12/2010	16:26 19/12/2010	הודעת החברה (הודעה בדבר דיון ראשוני בסוגיית הפחתת ההון)
14:50 02/08/2010	15:35 02/08/2010	פרסום דוחות רבעון 2
10:02 03/03/2010	10:48 03/03/2010	פרסום דוחות שנתיים
09:43 03/03/2010	10:02 03/03/2010	הודעת הבורסה (תקלה טכנית בפרסום הדוחות השנתיים)

7. <u>תקנה 21: תגמולים לבעלי ענין ולנושאי משרה בכירה</u>

להלן פירוט התגמולים בגין 2010, כפי שהוכרו בדוחות הכספיים לשנת 2010, לכל אחד מחמשת בעלי התגמולים הגבוהים ביותר מבין נושאי המשרה הבכירה בחברה או בתאגיד שבשליטתה, ואשר ניתנו לו בקשר עם כהונתו בחברה או בתאגיד שבשליטתה (עלות מעביד ועל בסיס שנתי):

פרטי מקבל התגמולים			תגמולים (באלפי ש"ח)											סה"כ (באלפי ש"ח)
שם	תפקיד	היקף משרה	שיעור החזקה בהון התאגיד - מניות	שכר[9]	מענק[10]	מענק שימור 2010	תשלום מבוסס מניות[11]	דמי ניהול	דמי ייעוץ	עמלה	ריבית	דמי שכירות	אחר	סה"כ
אברהם גבאי	מנכ"ל בזק	מלאה	0.001%	2,632	2,388	1,401	2,114	-	-	-	-	-	-	8,535
גיל שרון	מנכ"ל פלאפון	מלאה	-	2,631	2,329	1,401	2,114	-	-	-	-	-	-	8,475
שלמה רודב	יו"ר דירקטוריון בזק	מלאה	-	860	3,507	0	1,892	-	-	-	-	-	-	6,259
אלן גלמן	משנה למנכ"ל ומנהל כספים ראשי בזק	מלאה	-	2,334	1,386	0	1,774	-	-	-	-	-	-	5,494
יצחק בנבנישתי	מנכ"ל בזק בינלאומי	מלאה	-	1,578	1,440	900	1,008	-	-	-	-	-	-	4,926

9 סכומי השכר כוללים את עלות השכר והרכיבים הנלווים לשכר, לרבות הטבות (כמפורט בביאורים להלן) ותנאים סוציאליים, וכן שינויים בהפרשות שבוצעו בדוחות 2010 בגין פיצויי פיטורין, דמי הודעה מוקדמת וחופשה.

10 המענק הינו בגין שנת 2010 (טרם שולם לנושאי המשרה הבכירה למועד הדוח). כמו כן, המענק בגין שנת 2010 ליו"ר הדירקטוריון טעון אישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה. במהלך 2010 שולמו לנושאי משרה אלו מענקים בגין שנת 2009, אשר סכומם נכלל בטבלה המקבילה בדו"ח השנתי של החברה לשנת 2009 שפורסם ביום 3.3.10.

11 השווי על פי נוסחת בלאק את שולס ("שווי **B&S**") נכון למועד ההקצאה. מדובר בשווי יחסי בגין תגמול מבוסס מניות עבור אופציות אשר הוכרו בדוחות הכספיים בשנת הדיווח .

להלן פירוט אודות תנאי ההתקשרות עם נושאי המשרה הבכירה המופיעים בטבלה שלעיל:

א. <u>אברהם גבאי</u>

מועסק בחברה בתפקיד המנכ"ל במסגרת הסכם העסקה אישי מיום 19.7.07. ההתקשרות הינה לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביאה לקיצה בכל עת ומכל סיבה שהיא בהודעה של 6 חודשים מראש. על פי ההסכם, זכאי המנכ"ל למשכורת חודשית (ברוטו) בסך של 155 אלפי ש"ח, כשסכום זה צמוד למדד המחירים לצרכן (בשנת הדו"ח עמדה המשכורת החודשית על סך של 162 אלפי ש"ח). בנוסף, זכאי המנכ"ל להטבות נלוות ותנאים סוציאליים כגון רכב, החזר הוצאות תקשורת, ביטוח מנהלים, קרן השתלמות, החזר הוצאות שהוצאו על ידו במהלך עבודתו וכן לימי חופשה, מחלה והבראה שנתית כמקובל.

ביום 4.2.08 הוקצו למנכ"ל 5,250,000 כתבי אופציה[12] במחיר מימוש של 5.50 ש"ח (כפוף להתאמות לחלוקות דיבידנד). שווי B&S של כל כמות האופציות שהוקצתה למנכ"ל נכון למועד ההענקה הינו 14.25 מיליוני ש"ח.

בחודש דצמבר 2009 קבע דירקטוריון החברה את יעדי הבונוס של המנכ"ל לשנת 2010, אשר מבוססים על תוכנית העבודה השנתית של החברה לשנת 2010 וכוללים שני יעדים: (א) יעד EBITDA לחברה (סולו), שמשקלו 80% בחישוב הבונוס; (ב) פרמטרים בהתקדמות פרויקט ה - NGN שמשקלם 20% בחישוב הבונוס. הבונוס למנכ"ל החברה הוגבל ל-80% מהשכר השנתי בגין עמידה ב-100% מיעדי החברה המפורטים לעיל, אולם דירקטוריון החברה רשאי לשקול להגדיל את הבונוס ליותר מ - 80% מהשכר השנתי, בכפוף לאישור ועדת הביקורת של החברה.

<u>שינויים בתגמול שנעשו במהלך שנת הדיווח</u>: ביום 2.3.10 אישר דירקטוריון החברה (לאחר קבלת אישור ועדת התגמול והביקורת של החברה) בונוס למנכ"ל החברה בגין שנת 2009 בסך של 2,178,596 ש"ח. כאמור לעיל, סכום זה, שהינו בגין 2009 אינו נכלל בטבלת התגמולים שלעיל.

בהתאם לתוכנית שימור שאושרה במוסדות החברה ביום 30.12.09, הוענק למנכ"ל החברה מענק שימור בגובה תשעה חודשי שכר ללא תנאים נלווים (אשר שולם כהלוואה במהלך חודש ינואר 2010), כמו כן הסכם האופציות שלו תוקן כך שבמקרה של פיטורים (ולא התפטרות) בתוך שנה (במקום חצי שנה) ממועד העברת השליטה בחברה, תואץ תקופת ההבשלה של יתרת האופציות שטרם הבשילו במועד הפיטורין. לפרטים נוספים ראו דיווח מיידי על עסקה חריגה עם נושא משרה (אימוץ תוכנית שימור למנהלים בכירים בקבוצה) מיום 31.12.09, המובא בדרך של הפניה.

ביום 30.12.10 אישר דירקטוריון החברה תוכנית תגמול למנהלים בכירים בקבוצה, וביניהם מנכ"ל החברה לפיה, החל משנת 2011: 1. תוקנה תוכנית הבונוס השנתית של המנכ"ל כך שהוא יהא זכאי לבונוס שנתי בגובה 100% משכרו השנתי בגין עמידה במלוא היעדים שיקבעו מדי שנה, ובגובה של עד 125% מהשכר השנתי בגין ביצועי יתר מעבר ליעדים. 2. הוענקו למנכ"ל 3,000,000 כתבי אופציה מסוג "פאנטום" במחיר מימוש של 10.206 ש"ח. 3. תיקון והעלאת שכרו של מנכ"ל החברה, החל מיום 1.1.11 לסך 175,000 ש"ח, צמוד למדד דצמבר 2010. לפרטים נוספים ראו דיווח מיידי מתקן על עסקה חריגה עם נושא משרה מיום 3.1.11, המובא בדרך של הפניה.

ביום 7.3.11 אישר דירקטוריון החברה (לאחר קבלת אישור ועדת התגמול וועדת הביקורת של החברה) בונוס למנכ"ל החברה בגין שנת 2010, בהיקף של 123% מהשכר השנתי של המנכ"ל ובסך של 2,388 אלפי ש"ח.

ב. <u>גיל שרון</u>

מועסק בחברת הבת פלאפון בתפקיד המנכ"ל במסגרת הסכם העסקה אישי מיום 19.1.06. ההתקשרות הינה לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביאה לקיצה בכל עת ומכל סיבה שהיא בהודעה של 12 חודשים מראש (על-ידי פלאפון) ו- 3 חודשים מראש (על-ידי מנכ"ל פלאפון). משכורתו החודשית הינה בגובה 155 אלפי ש"ח (ברוטו), כשסכום זה צמוד למדד המחירים לצרכן (בשנת הדוח עמדה המשכורת החודשית (ברוטו) על סך של 162 אלפי ש"ח). בנוסף, זכאי מנכ"ל פלאפון להטבות נלוות ותנאים סוציאליים כגון כיסוי הוצאות טלפון, רכב צמוד, קרן השתלמות, החזר הוצאות וכן מכסת ימי חופשה, מחלה והבראה שנתית כמקובל.

---

12 שליש מכתבי האופציה מבשיל עם חלוף שנה קלנדרית ממועד ההענקה, שליש נוסף מכתבי האופציה מבשיל עם חלוף שנתיים קלנדריות ממועד ההענקה ושליש נוסף מכתבי האופציה מבשיל עם חלוף שלוש שנים קלנדריות ממועד ההענקה. בסמוך למועד פרסום הדוחות הבשילו כל כתבי האופציה של המנכ"ל. כתבי האופציה ניתנים למימוש החל מתום תקופת ההבשלה של כל מנת כתבי אופציה ועד לחלוף חמש שנים ממועד ההבשלה של מנת האופציה השלישית. תגמול האופציות ניתן בהתאם לתוכנית אופציות למנהלים ולעובדים בכירים (2007) ודו"ח הצעה פרטית מהותית למנכ"ל החברה, כפי שדווח בדיווח מיידי של החברה מיום 25.12.07.

ביום 4.2.08 הוקצו למנכ"ל פלאפון 5,250,000 כתבי אופציה[13] במחיר מימוש של 5.50 ש"ח (כפוף להתאמות לחלוקות דיבידנד). שווי B&S של כל כמות האופציות שהוקצתה למנכ"ל פלאפון נכון למועד ההענקה הינו 14.25 מיליוני ש"ח.
בחודש דצמבר 2009 קבע דירקטוריון החברה, לאחר אישור ועדת הביקורת ודירקטוריון פלאפון, יעד EBITDA (בהתאם לדוחות הכספיים של פלאפון (סולו)) לבונוס השנתי של מנכ"ל פלאפון לשנת 2010. הבונוס למנכ"ל פלאפון הוגבל ל-80% מהשכר השנתי בגין עמידה ב-100% מיעד הבונוס, אולם דירקטוריון החברה רשאי לשקול להגדיל את הבונוס ליותר מ-80% מהשכר השנתי, בכפוף לאישור ועדת הביקורת של החברה והדירקטוריון וועדת הביקורת של פלאפון.
<u>שינויים בתגמול שנעשו במהלך שנת הדיווח</u>: ביום 2.3.10 אישר דירקטוריון החברה בונוס למנכ"ל פלאפון בגין שנת 2009, בסך של 2,130,017 ש"ח. כאמור לעיל, סכום זה, שהינו בגין 2009 אינו נכלל בטבלת התגמולים שלעיל.
בהתאם לתוכנית שימור שאושרה במוסדות החברה ביום 30.12.09, הוענק למנכ"ל פלאפון מענק שימור בגובה תשעה חודשי שכר (אשר שולם כהלוואה במהלך חודש ינואר 2010), כמו כן הסכם האופציות שלו תוקן כך שבמקרה של פיטורים (ולא התפטרות) בתוך שנה (במקום חצי שנה) ממועד העברת השליטה בחברה תואץ תקופת ההבשלה של יתרת האופציות שטרם הבשילו במועד הפיטורין.
ביום 30.12.10 אישר דירקטוריון החברה תוכנית תגמול למנהלים בכירים בקבוצה, וביניהם מנכ"ל פלאפון, לפיה החל משנת 2011: 1. תוקנה תוכנית הבונוס השנתית של מנכ"ל פלאפון כך שהוא יהא זכאי לבונוס שנתי בגובה 100% משכרו השנתי בגין עמידה במלוא היעדים שיקבעו מדי שנה, ובגובה של עד 125% מהשכר השנתי בגין ביצועי יתר מעבר ליעדים. 2. הוענקו למנכ"ל פלאפון 3,000,000 כתבי אופציה מסוג "פאנטום" במחיר מימוש של 10.206 ש"ח. 3. תיקון והעלאת שכרו של מנכ"ל פלאפון, החל מיום 1 בינואר 2011 לסך 175,000 ש"ח, צמוד למדד דצמבר 2010. לפרטים נוספים ראו דיווח מיידי מתקן על עסקה חריגה עם נושא משרה מיום 3.1.11, המובא בדרך של הפניה.
ביום 7.3.11 אישר דירקטוריון החברה (לאחר קבלת אישור ועדת הביקורת ודירקטוריון פלאפון ולאחר אישור ועדת התגמול וועדת הביקורת של החברה) בונוס למנכ"ל פלאפון בגין שנת 2010, בהיקף של 120% מהשכר השנתי של מנכ"ל פלאפון לשנת 2010 בסך 2,329 אלפי ש"ח.

ג. <u>**שלמה רודב**</u>

הועסק בחברה כיו"ר דירקטוריון פעיל במסגרת הסכם העסקה אישי מיום 29.4.08 שנכנס לתוקף מיום 4.9.07 (הוא מועד תחילת עבודתו בפועל כיו"ר דירקטוריון החברה). מר רודב חדל לכהן כיו"ר הדירקטוריון ביום 31.12.10 וממשיך לכהן כדירקטור עד לאסיפה הכללית השנתית הבאה. מר רודב מצוי בתקופת ההודעה המוקדמת, אשר בהתאם להסכם העסקתו עומדת על ששה חודשים ממועד הודעתו על סיום כהונתו (יום 2.12.10), ובהתאם, הוא זכאי לשכר עד ליום 2.6.11. על פי הסכם ההעסקה, משכורתו של היו"ר לשעבר הינה 175 אלפי ש"ח בחודש וצמודה למדד המחירים לצרכן (בשנת הדוח עמדה המשכורת החודשית (ברוטו) על כ - 194 אלפי ש"ח). בנוסף, זכאי היו"ר להטבות נלוות ותנאים סוציאליים כגון ביטוח מנהלים, קרן השתלמות, רכב צמוד (בדרגת "שווי 7" לצורכי מס), השתתפות מלאה של החברה בהוצאות תקשורת וימי חופשה, מחלה והבראה שנתית, וכן החזר הוצאות שהוצאו במסגרת מילוי תפקידו. ביום 1.6.08 הוקצו ליו"ר לשעבר 9,000,000 כתבי אופציה במחיר מימוש של 6.4405 ש"ח (כפוף להתאמות לחלוקות דיבידנד). שווי B&S של כל כמות האופציות שהוקצתה ליו"ר לשעבר נכון למועד ההענקה הוא 16.807 מיליוני ש"ח. האופציות חולקו ל- 12 (שתים עשרה) מנות שוות; המנה הראשונה הבשילה בחלוף שלושה חודשים ממועד ההענקה, ולאחר מכן מבשילה מידי שלושה חודשים מנה נוספת, כך שכל כתבי האופציה מבשילים בהדרגה במהלך תקופה של שלוש שנים ממועד ההענקה. נכון למועד פרסום הדוחות הבשילו 8,250,000 כתבי אופציה[14]. עד תום תקופת ההודעה המוקדמת צפויים להבשיל עוד 750,000 כתבי אופציה.
<u>שינויים בתגמול שנעשו במהלך שנת הדיווח</u>: ביום 8.4.10 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה בונוס בגין שנת 2009 ליו"ר לשעבר בסכום המירבי ע"פ הסכם העסקה שלו

---

13 ראה הערה 12 להלן.

14 כתבי האופציה ניתנים למימוש החל מתום תקופת ההבשלה של כל מנת כתבי אופציה ועד לחלוף ארבע שנים ממועד ההענקה של כתבי האופציה. האופציות הוענקו בהתאם לתוכנית אופציות למנהלים ולעובדים בכירים (2007) כפי שדווח בדיווח מיידי של החברה מיום 25.12.07 ועפ"י דו"ח הצעה פרטית מהותית ליו"ר הדירקטוריון כפי שאושר ע"י האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה ביום 1.6.08 וכפי שדווח בדיווח מיידי של החברה מיום 18.4.08.

מיום 1.6.08, בגובה 18 משכורות ובסך כולל של 3,444 אלפי ש"ח. כאמור לעיל, סכום זה, שהינו בגין 2009 אינו נכלל בטבלת התגמולים שלעיל[15].
ביום 7.3.11 החליט דירקטוריון החברה (לאחר קבלת אישורן של ועדות התגמול והביקורת של החברה) לאשר ליו"ר מענק מקסימלי עפ"י הסכם ההעסקה שלו, בגובה של 18 משכורות, כערכן בחודש דצמבר 2010, בסך של 3,507 אלפי ש"ח. המענק כפוף לאישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה.

ד. **אלן גלמן**

מועסק בחברה כמשנה למנכ"ל ומנהל כספים ראשי, במסגרת הסכם העסקה אישי מיום 29.11.07, אשר נכנס לתוקף ביום 15.2.08. ההתקשרות הינה לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביאה לקיצה בכל עת ומכל סיבה שהיא בהודעה של 6 חודשים מראש. משכורתו של המשנה למנכ"ל ומנהל כספים ראשי הינה 130 אלפי ש"ח וצמודה למדד המחירים לצרכן שפורסם בחודש ינואר 2008 (בשנת הדוח עמדה המשכורת (ברוטו) על סך של כ - 144 אלפי ש"ח). בנוסף, זכאי המשנה למנכ"ל ומנהל הכספים הראשי להטבות נלוות ותנאים סוציאליים כגון רכב נלווה, הוצאות תקשורת, קרן השתלמות, החזר הוצאות וכן מכסת ימי חופשה, מחלה והבראה.
ביום 7.3.08 הוקצו למשנה למנכ"ל ומנהל כספים ראשי 3,500,000 כתבי אופציה[16] במחיר מימוש של 5.50 ש"ח (כפוף להתאמות לחלוקות דיבידנד). שווי B&S של כל כמות האופציות שהוקצתה למשנה למנכ"ל ומנהל הכספים הראשי נכון למועד ההענקה הינו 10.518 מיליוני ש"ח.
בחודש דצמבר 2009 קבע דירקטוריון החברה את יעדי הבונוס של המשנה למנכ"ל ומנהל כספים ראשי, אשר מבוססים על תוכנית העבודה השנתית של החברה לשנת 2010 וכוללים מספר קריטריונים: (א) יעד EBITDA לחברה (סולו), שמשקלו 50% בחישוב הבונוס; (ב) יעדים אישיים-ניהוליים שמשקלם המצטבר 30% בחישוב הבונוס; (ג) הערכות יו"ר ומנכ"ל שמשקלן 20% בחישוב הבונוס. הבונוס למשנה למנכ"ל ומנהל הכספים הראשי הוגבל ל-80% מהשכר השנתי בגין עמידה ב-100% מיעדי החברה המפורטים לעיל, אולם דירקטוריון החברה רשאי לשקול להגדיל את הבונוס ליותר מ-80% מהשכר השנתי, בכפוף לאישור ועדת הביקורת של החברה.
<u>שינויים בתגמול שנעשו במהלך שנת הדיווח</u>: ביום 2.3.10 אישר דירקטוריון החברה (לאחר קבלת אישור ועדת התגמול וועדת הביקורת של החברה) בונוס למשנה למנכ"ל ומנהל הכספים הראשי בגין שנת 2009 בסך של 1,165,343 ש"ח. כאמור לעיל, סכום זה, שהינו בגין 2009 אינו נכלל בטבלת התגמולים שלעיל.
ביום 7.3.11 אישר דירקטוריון החברה (לאחר קבלת אישור ועדת התגמול וועדת הביקורת של החברה) בונוס למשנה למנכ"ל ומנהל הכספים הראשי בגין שנת 2010 ובהיקף של 80% מהשכר השנתי של המשנה למנכ"ל ומנהל כספים ראשי בסך של 1,386 אלפי ש"ח.

ה. **יצחק בנבנישתי**

מועסק כמנכ"ל בחברת הבת בזק בינלאומי החל מיום 6.11.07, במסגרת הסכם העסקה אישי מיום 7.1.07. ההתקשרות הינה לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביאה לקיצה בכל עת ומכל סיבה שהיא בהודעה של 3 חודשים מראש. משכורתו החודשית במהלך שנת 2010 עמדה על 100 אלפי ש"ח בצירוף תוספות יוקר. בנוסף זכאי היה להטבות נלוות ותנאים סוציאליים כגון רכב נלווה, טלפון נייד, ביטוח פנסיוני, קרן השתלמות ומכסת ימי חופשה, מחלה והבראה שנתית כמקובל.
ביום 4.2.08 הוקצו למנכ"ל בזק בינלאומי 2,500,000 כתבי אופציה[17] במחיר מימוש של 5.50 ש"ח (כפוף להתאמות לחלוקות דיבידנד). שווי B&S של כל כמות האופציות שהוקצתה למנכ"ל בזק בינלאומי נכון למועד ההענקה הינו 6.786 מיליוני ש"ח.

---

15 בהתאם להסכם ההעסקה של היו"ר, כפי שאושר ע"י האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה ביום 1.6.08 וכפי שדווח בדיווח מיידי של החברה מיום 18.4.08, סכום הבונוס השנתי לו זכאי היו"ר, במידה ויוחלט על הענקתו, הינו שש עד שמונה-עשר משכורות חודשיות.

16 שליש מכתבי האופציה מבשיל עם חלוף שנה קלנדרית ממועד ההענקה, שליש נוסף מכתבי האופציה מבשיל עם חלוף שנתיים קלנדריות ממועד ההענקה ושליש נוסף מכתבי האופציה מבשיל עם חלוף שלוש שנים קלנדריות ממועד ההענקה. בסמוך למועד פרסום הדוחות הבשילו כל כתבי האופציה של המשנה למנכ"ל ומנהל הכספים הראשי. כתבי האופציה ניתנים למימוש החל מתום תקופת ההבשלה של כל מנת כתבי אופציה ועד לחלוף חמש שנים ממועד ההבשלה של מנת האופציה השלישית. תגמול האופציות ניתן בהתאם לתוכנית אופציות למנהלים ולעובדים בכירים (2007), כפי שדווח בדיווח מיידי של החברה מיום 25.12.07.

17 ראו הערה 12 לעיל.

בחודש דצמבר 2009 קבע דירקטוריון החברה, לאחר אישור ועדת הביקורת ודירקטוריון בזק בינלאומי, יעד EBITDA (בהתאם לדוחות הכספיים של בזק בינלאומי (סולו)) לבונוס השנתי של מנכ"ל בזק בינלאומי לשנת 2010. הבונוס למנכ"ל בזק בינלאומי הוגבל ל-80% מהשכר השנתי בגין עמידה ב-100% מיעד הבונוס, אולם דירקטוריון החברה רשאי לשקול להגדיל את הבונוס ליותר מ-80% מהשכר השנתי, בכפוף לאישור ועדת הביקורת של החברה והדירקטוריון וועדת הביקורת של בזק בינלאומי.

<u>שינויים בתגמול שנעשו במהלך שנת הדיווח</u>: ביום 2.3.10 אישר דירקטוריון החברה בונוס למנכ"ל בזק בינלאומי בגין שנת 2009, בסך של 960,000 ש"ח. כאמור לעיל, סכום זה, שהינו בגין שנת 2009 אינו נכלל בטבלת התגמולים שלעיל.

בהתאם לתוכנית שימור שאושרה במוסדות החברה ביום 30.12.09, הוענק למנכ"ל בזק בינלאומי מענק שימור בגובה תשעה חודשי שכר (אשר שולם כהלוואה במהלך חודש ינואר 2010). כמו כן, הסכם האופציות שלו תוקן כך שבמקרה של פיטורים (ולא התפטרות) בתוך שנה (במקום חצי שנה) ממועד העברת השליטה תואץ תקופת ההבשלה של יתרת האופציות שטרם הבשילו במועד הפיטורין.

ביום 30.12.10 אישר דירקטוריון החברה תוכנית תגמול למנהלים בכירים בקבוצה, וביניהם מנכ"ל בזק בינלאומי, לפיה החל משנת 2011: 1. תוקנה תוכנית הבונוס השנתית של מנכ"ל בזק בינלאומי כך שהוא יהא זכאי לבונוס שנתי בגובה 100% משכרו השנתי בגין עמידה במלוא היעדים שיקבעו מדי שנה, ובגובה של עד 125% מהשכר השנתי בגין ביצועי יתר מעבר ליעדים. 2. הוענקו למנכ"ל בזק בינלאומי 2,000,000 כתבי אופציה מסוג "פאנטום" במחיר מימוש של 10.206 ש"ח. 3. תיקון והעלאת שכרו של מנכ"ל בזק בינלאומי, החל מיום 1 בינואר 2011 לסך 125,000 ש"ח, צמוד למדד דצמבר 2010. לפרטים נוספים ראו דיווח מיידי מתקן על עסקה חריגה עם נושא משרה מיום 3.1.11, המובא בדרך של הפניה.

ביום 7.3.11 אישר דירקטוריון החברה (לאחר קבלת אישור ועדת הביקורת ודירקטוריון בזק בינלאומי ולאחר אישור ועדת התגמול וועדת הביקורת של החברה) בונוס למנכ"ל בזק בינלאומי בגין שנת 2010, בהיקף של 120% מהשכר השנתי של מנכ"ל בזק בינלאומי בסך של 1,440 אלפי ש"ח.

<u>בעלי ענין נוספים אשר מקבלים תגמולים מן החברה</u>:

א. רמי נומקין, דירקטור מקרב העובדים, המכהן כמנהל מחלקת מכירות, מועסק בחברה כעובד קבוע מועבר ממשרד התקשורת משנת 1966. כל התגמולים המשולמים למר נומקין הינם בגין היותו עובד החברה ולא בגין כהונתו כדירקטור בחברה. שכרו הכולל של מר נומקין בסך 592 אלף ש"ח הינו בגין שנת 2010 והינו צמוד לטבלאות השכר המקצועיות. שכר זה כולל בונוס בגין שנת 2010 בסך 19,556 ש"ח אשר טרם שולם למועד הדוח, ואשר נקבע בהתאם לקריטריונים לכלל עובדי החברה המבוססים על תוצאות EBITDA של החברה.

ביום 25.1.11 אישרה האסיפה הכללית של החברה הקצאת 47,774 אופציות למר נומקין, במחיר מימוש של 7.457 ש"ח (כפוף להתאמות לחלוקות דיבידנד) עפ"י דו"ח הצעה פרטית מהותית לדירקטור מקרב העובדים מיום 20.12.10. שווי B&S של כל כמות האופציות שהוקצתה למר נומקין הינו 182 אלפי ש"ח[18]. האופציות הוענקו למר נומקין בגין היותו עובד החברה ולא בגין כהונתו כדירקטור בחברה.

ביום 22.11.10 אישרה האסיפה הכללית של החברה מתן פיצוי כספי לדירקטורים מקרב העובדים, רמי נומקין ויהודה פורת, בגין עיכוב שחל בהקצאת אופציות לשניהם מתוך תוכנית האופציות לעובדים משנת 2007, וזאת בשל הצורך לאשר את ההקצאה באסיפה הכללית של בעלי המניות בשל כהונתם כדירקטורים בחברה. הפיצוי למר נומקין, בהתאם לחישוב שביצעה החברה, הינו בסך כולל של 12,310 ש"ח נטו.

ב. יהודה פורת, דירקטור מקרב העובדים, המכהן כמנהל אגף בטחון ובטיחות בחברה, מועסק בחברה במסגרת הסכם העסקה אישי מיום 29.10.2007 (אשר עודכן בחודש מאי 2009) ההתקשרות הינה לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביאה לקיצה בכל עת ומכל סיבה שהיא בהודעה של 3 חודשים מראש. כל התגמולים (לרבות אופציות כמפורט להלן) המשולמים

---

18 שליש מכתבי האופציה מבשיל עם חלוף שנה קלנדרית ממועד ההענקה, שליש נוסף מכתבי האופציה מבשיל עם חלוף שנתיים קלנדריות ממועד ההענקה ושליש נוסף מכתבי האופציה מבשיל עם חלוף שלוש שנים קלנדריות ממועד ההענקה. כתבי האופציה ניתנים למימוש החל מתום תקופת ההבשלה של כל מנת כתבי אופציה ועד לחלוף חמש שנים ממועד ההבשלה של מנת האופציה השלישית.

למר פורת הינם בגין היותו עובד החברה ולא בגין כהונתו כדירקטור בחברה. משכורתו של מר פורת צמודה למדד המחירים לצרכן. שכרו הכולל של מר פורת בגין שנת 2010 הינו בסך 740 אלף ש"ח. שכר זה כולל בונוס בגין שנת 2010 (אשר עדיין לא שולם) בסך 100,000 אלף ש"ח אשר כפוף לאישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה, אשר טרם זומנה. הבונוס נקבע בהתאם לעמידה ביעדים וחוות דעת מנהל.
ביום 3.5.09 אישרה האסיפה הכללית של החברה הקצאת 100,000 אופציות למר פורת, במחיר מימוש של 5.9703 ש"ח (כפוף להתאמות לחלוקות דיבידנד) עפ"י דו"ח הצעה פרטית מהותית לדירקטור מקרב העובדים, יהודה פורת מיום 21.1.09. שווי B&S של כל כמות האופציות שהוקצתה למר פורת נכון למועד ההענקה הינו 297 אלפי ש"ח[19].
ביום 25.1.11 אישרה האסיפה הכללית של החברה הקצאת 39,681 אופציות למר פורת, במחיר מימוש של 7.457 ש"ח (כפוף להתאמות לחלוקות דיבידנד) עפ"י דו"ח הצעה פרטית מהותית לדירקטור מקרב העובדים מיום 20.12.10. שווי B&S של כל כמות האופציות שהוקצתה למר פורת הינו 151 אלפי ש"ח[20]. האופציות הוענקו למר פורת בגין היותו עובד החברה ולא בגין כהונתו כדירקטור בחברה.
ביום 22.11.10 אישרה האסיפה הכללית של החברה מתן פיצוי כספי לדירקטורים מקרב העובדים, רמי נומקין ויהודה פורת, בגין עיכוב שחל בהקצאת אופציות לשניהם מתוך תוכנית האופציות לעובדים משנת 2007, וזאת בשל הצורך לאשר את ההקצאה באסיפה הכללית של בעלי המניות בשל כהונתם כדירקטורים בחברה. הפיצוי למר פורת, בהתאם לחישוב שביצעה החברה, הינו בסך כולל של 6,087 ש"ח נטו.

ג. **גמול שני הדירקטורים החיצוניים**[21] הינו בהתאם לתעריפים המקסימאליים הקבועים בתקנות החברות (כללים בדבר גמול והוצאות לדירקטור חיצוני), התש"ס - 2000 (לדירקטור חיצוני מומחה), צמוד למדד כקבוע באותם תקנות ואשר עודכן בהתאם לתיקון אשר נכנס לתוקף מיום 6.3.08 ואשר קבל את אישור האסיפה הכללית של החברה ביום 1.6.08. התגמול לשנת 2010 למר מרדכי קרת הינו 416,016 ש"ח ולמר יצחק אידלמן הינו 413,322 ש"ח (כולל החזר הוצאות נסיעה כפי שאושר באסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה ביום 28.9.08 ואשר דווח בדיווח מיידי של החברה מיום זה).
ביום 27.1.10 אישרה האסיפה הכללית מינויו של מר יצחק אידלמן כדירקטור חיצוני בחברה לתקופה של שלוש שנים נוספות החל מיום 1.2.11.

ד. **גמול שני הדירקטורים הבלתי תלויים**[22] הינו בהתאם לתעריפים המקסימאליים (לדירקטור חיצוני מומחה) הקבועים בתקנות החברות (כללים בדבר גמול והוצאות לדירקטור חיצוני), התש"ס - 2000, צמוד למדד כקבוע באותם תקנות ואשר עודכן בהתאם לתיקון האמור לעיל. התגמול לשנת 2010 למר אלדד בן משה הינו 60,415 ש"ח ולמר יהושע רוזנצוויג הינו 36,921 ש"ח (כולל החזר הוצאות נסיעה כפי שאושר באסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה ביום 28.9.08 ואשר דווח בדיווח מיידי של החברה מיום זה).

ה. **דמי הניהול לאפ.סב.אר.** - בהתאם לתנאי ההסכם שהארכתו אושרה ביום 28.9.08 על ידי האסיפה הכללית של החברה, לתקופה של 3 שנים נוספות החל ביום 1.1.2009 ועד ליום 31.12.2011, הועמדו על ידי AP.SB.AR Cayman L.P, תאגיד קשור לאפ.סב.אר החזקות בע"מ, בעלת השליטה הקודמת בחברה ("**אפ.סב.אר**"), שירותי ייעוץ וניהול לחברה בתמורה לסך של 1.2 מיליון דולר ארה"ב לשנה (כמפורט בדוח עסקה והודעה על כינוס אסיפה כללית מיום 13.8.08, המובא בדרך של הפניה). במועד החלפת השליטה בחברה (יום 14.4.10), חדלה AP.SB.AR Cayman L.P לספק את השירותים לחברה מכוח ההסכם האמור. בגין התקופה שמיום 1.1.10 עד יום 14.4.10 שולם ל - AP.SB.AR Cayman L.P סך של 1,284,900 ש"ח בגין שירותי הניהול האמורים. לעניין זה ראו גם ביאור 30 לדוחות הכספיים.

---

19 ראו הערת שוליים 18.

20 ראו הערת שוליים 18.

21 ביום 31.1.10 סיים איל יניב את כהונתו כדירקטור חיצוני בחברה – בגין חודשי כהונתו בשנת 2010 שולם למר יניב סך של 39,673 ש"ח.

22 התגמול לדירקטורים הבלתי תלויים אושר ע"י דירקטוריון החברה ביום 14.10.10 ונכנס לתוקף לגבי מר אלדד בן משה ביום 14.10.10 ולגבי מר יהושע רוזנצוויג, במועד מינויו לדירקטור בלתי תלוי, קרי, החל מיום 22.11.10.

ו. **דמי הניהול ליורוקום תקשורת בע"מ** - ביום 10.6.10 אושרה באסיפה הכללית של החברה התקשרות בהסכם עם יורוקום תקשורת בע"מ ("**יורוקום תקשורת**"), בעלת שליטה (בעקיפין) בחברה, למתן שירותי ייעוץ וניהול לחברה לתקופה של 3 שנים החל ביום 1.6.10 ועד ליום 30.5.13, בתמורה לסך של 1.2 מיליון דולר ארה"ב לשנה (לתיאור עיקרי ההתקשרות, ראו סעיף 9.ג.3 להלן). בגין התקופה שמיום 1.6.10 ועד ליום 31.12.10, שולם ליורוקום תקשורת סך של 2,540,900 ש"ח (לפני מע"מ) בעבור שירותי הייעוץ.

8. תקנה 21א: בעל השליטה בתאגיד

א. בעל השליטה במועד הדוח התקופתי

למיטב ידיעת החברה, בעלת השליטה בחברה (בשרשור) הינה בי קומיוניקיישנס בע"מ ("**בי קומיוניקיישנס**"), חברה בשליטת אינטרנט גולד-קווי זהב בע"מ ("**אינטרנט גולד**"), אשר בעלת השליטה בה היא יורוקום תקשורת. יורוקום תקשורת היא חברה בשליטת מר שאול אלוביץ[23], יו"ר דירקטוריון החברה. הכל - כמפורט להלן:

814,211,545 מניות החברה, המהוות כ - 30.29% מהונה המונפק והנפרע נכון למועד הדוח התקופתי, מוחזקות בידי בי תקשורת (אס פי2) בע"מ ("**בי תקשורת 2**"), חברה פרטית הרשומה בישראל, המצויה בבעלות ובשליטה מלאה של חברת בי תקשורת (אס פי1) בע"מ ("**בי תקשורת 1**"), חברה פרטית הרשומה בישראל. למיטב ידיעת החברה, בי תקשורת 1 מצויה בבעלות ובשליטה מלאה של חברת בי קומיוניקיישנס, שהינה חברה ציבורית ישראלית אשר מניותיה נסחרות בדרך של רישום כפול בבורסה ובבורסת ה - Nasdaq.

למיטב ידיעת החברה, בעלת השליטה בבי קומיוניקיישנס הינה אינטרנט גולד, חברה ציבורית ישראלית, אשר מניותיה נסחרות בדרך של רישום כפול בבורסה ובבורסת ה - Nasdaq, המחזיקה בכ - 73.89% מהון המניות המונפק והנפרע של בי קומיוניקיישנס. למיטב ידיעת החברה, יורוקום-תקשורת, חברה פרטית המצויה בשליטתו של מר שאול אלוביץ, בעל השליטה בחברה ויו"ר דירקטוריון החברה, הינה הבעלים והמחזיקה של כ- 1.37% מהון המניות המונפק והנפרע של בי קומיוניקיישנס.

למיטב ידיעת החברה, בעלת השליטה באינטרנט גולד הינה יורוקום תקשורת, המחזיקה בכ- 73.87% מהון המניות המונפק והנפרע של אינטרנט גולד. למיטב ידיעת החברה, מר אלי הולצמן, דירקטור בחברה ומנכ"ל אינטרנט גולד ובי קומיוניקיישנס, מחזיק בכ - 0.90% מהון המניות המונפק והנפרע של אינטרנט גולד.

יצוין, כי גב' איריס אלוביץ, אשתו של מר שאול אלוביץ, מחזיקה ב - 72,360 מניות רגילות של חברת בזק (כאמור בטבלה בסעיף 10 להלן), וכן 24,793 מניות של אינטרנט גולד (המהוות שיעור זניח מהונה המונפק והנפרע) ו- 3,177 מניות של בי קומיוניקיישנס (המהוות שיעור זניח מהונה המונפק והנפרע).

ב. בעלת השליטה הקודמת

עד ליום 14.4.10, היתה אפ.סב.אר בעלת השליטה בחברה.

9. תקנה 22: עסקאות עם בעל השליטה

להלן פרטים, למיטב ידיעת החברה, בדבר כל עסקה עם בעל השליטה בחברה או שלבעל השליטה בחברה יש עניין אישי באישורה ("**עסקה עם בעל השליטה**"), אשר החברה, חברות בשליטתה או חברות קשורות שלה (יחד - "**הקבוצה**") התקשרו בה בשנת הדוח או במועד מאוחר לסוף שנת הדוח ועד מועד הגשת דוח זה, או שהיא עדיין בתוקף במועד הדוח:

א. כללי - נוהל זניחות

ביום 7 במרץ 2011 החליט דירקטוריון החברה לאמץ קווים מנחים וכללים לסיווגה של עסקה של החברה או חברה מאוחדת או חברה כלולה שלה עם בעל עניין בה כעסקה זניחה כקבוע בתקנה 41(א)(6) לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010 ("**תקנות דוחות כספיים**"). כללים וקווים מנחים אלו ישמשו גם לבחינת היקף הגילוי בדוח התקופתי ובתשקיף (לרבות בדוחות

---

23 למיטב ידיעת החברה, בעלי העניין ביורוקום תקשורת הינם כדלקמן: (א) יורוקום אחזקות (1979) בע"מ ("**יורוקום אחזקות**") המחזיקה בכ - 50.33% מהון המניות המונפק והנפרע. יורוקום אחזקות הינה חברה פרטית המצויה בבעלותם של מר שאול אלוביץ, המחזיק ב - 80% ממניותיה הרגילות וב - 75% ממניות ההנהלה בה, ואחיו, מר יוסף אלוביץ, המחזיק ב - 20% ממניותיה הרגילות וב - 25% ממניות ההנהלה בה; (ב) ארבע חברות פרטיות המצויות בבעלותם של מר שאול אלוביץ ואחיו מר יוסף אלוביץ (בשיעורי החזקה של 80% ו - 20%, בהתאמה), המחזיקות בכ - 49% מהון המניות המונפק והנפרע של יורוקום תקשורת

הצעת מדף) לגבי עסקה של החברה, תאגיד בשליטתה וחברה מאוחדת או חברה כלולה שלה עם בעל השליטה או שלבעל השליטה יש באישורה עניין אישי כקבוע בתקנה 22 לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידים), התש"ל 1970- ("**תקנות דוחות תקופתיים**") ובתקנה 54 לתקנות ניירות ערך (פרטי התשקיף וטיוטת התשקיף - מבנה וצורה), התשכ"ט - 1969, וכן לבחינת הצורך במסירת דיווח מידי בגין עסקה כאמור של החברה, כקבוע בתקנה 37 א(6) לתקנות דוחות תקופתיים (סוגי העסקאות הקבועים בתקנות דוחות כספיים, בתקנות דוחות תקופתיים ובתקנות פרטי תשקיף הנזכרים לעיל, להלן: "**עסקאות בעל עניין**").

החברה וחברות מאוחדות או כלולות שלה מתקשרות מעת לעת בעסקאות זניחות, שאינן חריגות, עם בעלי עניין בחברה וצדדים קשורים, מן הסוגים ובעלות מאפיינים כמפורט להלן: עסקאות מכירה או רכישה של מוצרים ושירותים כגון מוצרי ושרותי תקשורת, לרבות מכשירי טלפון ניידים ונייחים, מוצרים ושירותי פיתוח תוכנה, שרותי תחזוקה, הסכמי שרות מענה טלפוני, עסקאות שכירות של נכסי מקרקעין ושירותי פרסום.
בהעדר שיקולים איכותיים מיוחדים העולים מכלל נסיבות העניין, עסקה הנעשית במהלך העסקים הרגיל, בתנאי שוק ואין לה השפעה מהותית על החברה תחשב לעסקה זניחה במידה ומתקיימים בה כל הפרמטרים הבאים:

1. היקף ההתקשרות הנקוב בה לא יעלה על 10 מיליון ש"ח[24].
2. החברה אינה נדרשת לדווח בדיווח מיידי על העסקה בהתאם לתקנה 36 לתקנות דוחות תקופתיים או על פי דין אחר.
3. העסקה אינה עוסקת בתנאי כהונה והעסקה (כהגדרתם בחוק החברות, התשנ"ט - 1999 ("**חוק החברות**")) של בעל עניין או קרובו.

בכפוף להוראות חוק החברות כפי שיהיו מעת לעת, אחת לשנה, לפני פרסום הדוחות הכספיים השנתיים, תבחן ועדת הביקורת את הפרמטרים המפורטים לעיל והצורך בעדכונם.
ככלל כל עסקה תיבחן בנפרד לצורך בחינת קריטריון הזניחות לעיל. אולם, למרות האמור לעיל, עסקאות נפרדות המהוות חלק מאותה התקשרות או עסקאות מתמשכות או עסקאות דומות מאוד המתבצעות באופן תדיר וחוזר, יבחנו כעסקה אחת על בסיס שנתי לצורך בחינת קריטריון הזניחות ובלבד שהיקף ההתקשרויות כאמור לעיל, לא יעלה על 10 מיליון ש"ח.
הדירקטוריון רשאי מעת לעת ועל פי שיקול דעתו, לשנות את הפרמטרים הנ"ל לעסקה זניחה. שינוי כאמור ידווח כנדרש על פי דין.

ב. <u>עסקאות זניחות</u>

בתקופת הדוח ביצעה הקבוצה עסקאות זניחות, שאינן חריגות, עם בעלי שליטה בה או שלבעלי השליטה בה היה עניין באישורן, בעלות סוגים ומאפיינים כמפורט בנוהל הזניחות האמור לעיל. ראו גם ביאור 30 לדוחות הכספיים. עסקאות של הקבוצה עם בעל שליטה או שלבעל שליטה יש עניין אישי באישורן ואשר אינן חריגות סווגו על-ידי החברה כזניחות או כלא זניחות בהתאם לקווים המנחים שבנוהל הזניחות.

ג. <u>עסקאות שאינן זניחות</u>

<u>עסקאות המנויות בסעיף 270(4) לחוק החברות</u>

1. <u>הסדרי חובות עם די.בי.אס</u>

א. ביום 20.5.10 אישרה האסיפה הכללית של החברה (לאחר אישור ועדת הביקורת והדירקטוריון), הסדר חובות בין החברה לבין די.בי.אס ביחס ליתרת חוב של די.בי.אס לחברה בסך 31.5 מיליון ש"ח בגין שירותי תקשורת נכון ליום 31.7.09 אשר תשולם על-ידי די.בי.אס. לבזק ב - 36 תשלומים חודשיים שווים של 875,000 ש"ח כל אחד בתוספת מע"מ וכן בתוספת ריבית בגובה ריבית הפריים + 1.5% בתוספת מע"מ כחוק בגין הריבית.
ב. ביום 14.10.10 אישרה האסיפה הכללית של החברה (לאחר אישור ועדת הביקורת והדירקטוריון), התקשרותה של החברה עם חברת די.בי.אס בתיקון להסדרי חוב מחודש מאי 2010 ומחודש ספטמבר 2006, לפיו כל התשלומים אשר מועד פרעונם חל החל ביום

[24] מדובר בסכום אשר נמוך מ-0.1% מנכסי החברה ומהכנסותיה.

1.7.10 ועד ליום 31.12.11, יידחו לתקופה של 18 חודשים, וזאת כנגד תשלום ריבית שנתית של פריים + 3% בתוספת מע"מ כחוק. סך התשלומים הנדחים כאמור מסתכם ב - 45.4 מיליון ש"ח.

ג. ביום 14.10.10 אישרה האסיפה הכללית של החברה (לאחר אישור ועדת הביקורת והדירקטוריון) התקשרותה של בזק בינלאומי עם די.בי.אס בתיקון להסדר החוב מחודש ינואר 2010 (בדבר חוב של די.בי.אס לבזק בינלאומי בסך 8,370,000 ש"ח ב - 24 תשלומים חודשיים שווים לתשלום החל מיום 1.7.10 בתוספת ריבית פריים + 1% בתוספת מע"מ כחוק), לפיו מועד כל אחד מהתשלומים הנ"ל יידחה ב - 18 חודשים כשבתקופת הדחייה הנ"ל ישא כל תשלום ריבית של פריים + 3% בתוספת מע"מ כחוק.

לפרטים נוספים, לרבות לעניין בעלי השליטה שיש להם עניין אישי, ראו: דוח עסקה וזימון אסיפה כללית מיוחדת שפרסמה החברה ביום 18.3.10 ודוח משלים מיום 14.4.10, וכן דוח עסקה וזימון אסיפה כללית מיוחדת שפרסמה החברה ביום 6.9.10 (לעניין התקשרות א' בדיווח האמור), המובאים בדרך של הפניה.

2. <u>אישור הסכם הפשרה עם המנכ"ל הקודם של החברה, מר יעקב גלברד</u>

ביום 20.5.10 אישרה האסיפה הכללית של החברה (לאחר אישור ועדת הביקורת והדירקטוריון) הסכם פשרה בין החברה לבין מר יעקב גלברד, המנכ"ל הקודם של החברה, לסילוק כל הטענות ההדדיות של הצדדים, לרבות כלפי תאגידים אחרים בקבוצת בזק והפועלים מטעמם.

מר גלברד הועסק כמנכ"ל החברה מיום 11.10.05 כאשר ביום 30.4.07 סיים מר גלברד את עבודתו בפועל כמנכ"ל החברה וזאת מכוח הודעה משותפת שהוציאו הצדדים באותו יום.

לאחר סיום עבודתו בחברה התגלעו חילוקי דעות באשר לזכויות ולכספים המגיעים למר גלברד בגין נושאים הקשורים לעבודתו ולסיומה. המחלוקות שהתעוררו נבעו בין היתר מטענות מר גלברד באשר לזכותו להיכלל בתוכנית האופציות לבכירים והגמול שיהיה זכאי לו בגינה. בתום מו"מ שהתקיים בין הצדדים ונציגיהם, הגיעו החברה ומר גלברד להסכם פשרה שעיקרו: תשלום סכום חד פעמי של 9 מיליון ש"ח (ברוטו) למר גלברד אשר לאחר תשלומו לא תהיה התחשבנות נוספת ו/או דרישה נוספת בקשר לסכומים ששולמו למר גלברד ו/או הוחזרו על ידו במהלך עבודתו ו/או לאחריה (לרבות סכומים שקוזזו ממר גלברד). החברה מצידה מצהירה בשמה ובשם כל תאגיד מקבוצת בזק כי אין להם כל דרישות, טענות או תביעות ממר גלברד לרבות טענות שעניינן החזרת כספים נוספת שטענת החברה לגביהם הייתה כי התקבלו על ידי מר גלברד שלא כדין, ואם היו להם טענות כאלו הרי הם מוותרים עליהן ויתור מלא ומוחלט. התשלום הנ"ל הינו ללא כל הודאה של מי מהצדדים בטענותיו, דרישותיו או עמדותיו של הצד השני. לפרטים נוספים, לרבות לעניין בעלי השליטה שיש להם עניין אישי, ראו דוח עסקה וזימון אסיפה כללית מיוחדת שפרסמה החברה ביום 18.3.10 ודוח משלים מיום 14.4.10, המובאים בדרך של הפניה.

3. <u>שירותי ניהול</u>

ביום 10.6.10 אישרה האסיפה הכללית של החברה (לאחר אישור ועדת הביקורת והדירקטוריון) אישור התקשרות החברה עם חברת יורוקום תקשורת (בסעיף זה - "**חברת הניהול**") בהסכם להענקת שירותי ניהול וייעוץ שוטפים לחברה בתמורה לסך של 1.2 מיליון דולר ארה"ב לשנה ולתקופה של 3 שנים, החל מיום 1.6.10 ועד ליום 31.5.13, אלא אם יודיע אחד הצדדים למשנהו על רצונו לסיים את ההסכם בהודעה מוקדמת של שלושה חודשים. להלן פירוט עיקרי השירותים שתעניק חברת הניהול לחברה: 1. הענקת שירותי ייעוץ בתחומי פעילותה של החברה, לרבות אסטרטגיה, פיתוח עסקים, רגולציה, שיווק וכל ייעוץ אחר הדרוש לחברה כחברת תקשורת וכקבוצת חברות ושירותי ניהול שוטפים. 2. השירותים יסופקו בתקופת תוקפו של ההסכם על-ידי מנהלים ו/או עובדים ו/או יועצים של חברת הניהול ו/או בעלי מניותיה וכל מי שחברת הניהול תחליט כמתאים לצורך אספקת השירותים. 3.חברת הניהול תעמיד לצורך מתן השירותים משאבים וכוח אדם מקצועי ומיומן, ככל שיידרש, לרבות מנהלים ויועצים בעלי רקע בתחום התקשורת וניסיון בינלאומי, על מנת לספק לקבוצת "בזק" את השירותים באופן מקצועי ואיכותי ביותר. כמו כן, על פי הסכם הייעוץ נקבע, כי כל עוד לא תתקבלנה החלטות אחרות, הדירקטורים בחברה למעט דירקטורים חיצוניים, דירקטורים בלתי תלויים ויו"ר הדירקטוריון, לא יקבלו מהחברה או מחברות הבת שלה גמול דירקטורים. לפרטים נוספים, לרבות לעניין בעלי השליטה שיש להם עניין אישי, ראו דוח עסקה וזימון אסיפה כללית שפרסמה החברה ביום 4.5.10 (לעניין התקשרות א' בדוח האמור) וכן דיווח מתקן מיום 1.6.10 , המובאים בדרך של הפניה.

4. **<u>הסכם להסדרת מערכת יחסי הרכש והאספקה של מוצרים מתוצרת "נוקיה"</u>**

ביום 10.6.10 אישרה האסיפה הכללית של החברה (לאחר אישור ועדת הביקורת והדירקטוריון) התקשרות חברת הבת פלאפון עם חברת יורוקום תקשורת סלולארית בע"מ בהסכם להסדרת מערכת יחסי הרכש והאספקה של מוצרים מתוצרת "נוקיה" לפלאפון (ציוד קצה, חלקי חילוף ואביזרים) ומתן שירותי תחזוקה למוצרים אלה. תקופת ההסכם מיום 14.4.10 ועד ליום 31.12.12. היקף הרכש השנתי מכוח ההסכם לא יחרוג מסך מצרפי של 450 מיליון שקל (ללא מע"מ) לשנה קלנדרית (החישוב לשנת 2010 יעשה מתחילתה). ביצוע רכש בהיקף גדול יותר, ככל שיתרחש, יהיה כפוף להשגה מראש של כל האישורים הדרושים על פי דין, ובלבד שגידול שנתי בסכום של עד 45 מיליון ש"ח (ללא מע"מ) יהיה טעון רק אישור ועדת הביקורת והדירקטוריון של החברה (בזק), בנוסף על אישורו על ידי האורגנים המוסמכים של פלאפון ויורוקום תקשורת סלולארית בע"מ. לפרטים נוספים, לרבות לעניין בעלי השליטה שיש להם עניין אישי, ראו דוח עסקה וזימון אסיפה כללית מיוחדת שפרסמה החברה ביום 4.5.10 (לעניין התקשרות ג' בדוח האמור) וכן דיווח מתקן מיום 1.6.10, המובאים בדרך של הפניה.

5. **<u>מתן הרשאה למכירת נתבים</u>**

ביום 14.10.10 אישרה האסיפה הכללית של החברה (לאחר אישור ועדת הביקורת והדירקטוריון) התקשרותה של החברה עם חברת די.בי.אס בהסכם שעניינו מתן הרשאה לדי.בי.אס למכור ללקוחותיה נתב אלחוטי של החברה על פי תנאי ההתקשרות שיהיו בחברה באותה עת, וכן למסור ולהתקין, ללקוחות שיבחרו בכך, את הנתב, ללא תמורה בגין פעולה זו. לפרטים נוספים, לרבות לעניין בעלי השליטה שיש להם עניין אישי, ראו דוח עסקה וזימון אסיפה כללית מיוחדת שפרסמה החברה ביום 6.9.10 (לעניין התקשרות ב' בדוח האמור), המובאת בדרך של הפניה.

6. **<u>הסכמים לשיווק הדדי (בזק ובזק בינלאומי)</u>**

א. ביום 14.10.10 אישרה האסיפה הכללית של החברה (לאחר אישור ועדת הביקורת והדירקטוריון) הסדר בין החברה לבין די.בי.אס, לשיווק הדדי של מוצרים ושירותים, לפיו תוכל החברה לשווק את שירותי די.בי.אס (שרותי טלוויזיה בלוויין) ודי.בי.אס תוכל לשווק את שירותי החברה (שירותי אינטרנט (ADSL), שירותי טלפוניה ושירותי ערך מוסף).

ב. ביום 14.10.10 אישרה האסיפה הכללית של החברה (לאחר אישור ועדת הביקורת והדירקטוריון), הסדר בין בזק בינלאומי לדי.בי.אס לשיווק הדדי של מוצרים ושירותים, לפיו תוכל בזק בינלאומי לשווק את שירותי די.בי.אס (שרותי טלוויזיה בלוויין) ודי.בי.אס תוכל לשווק את שירותי בזק בינלאומי (שירותי גישה לאינטרנט, שירותי שיחות בינלאומיות, שירותי VOB ושירותי ערך מוסף).

לפרטים נוספים, לרבות לעניין בעלי השליטה שיש להם עניין אישי, ראו דוח עסקה וזימון אסיפה כללית מיוחדת שפרסמה החברה ביום 6.9.10 (לעניין התקשרות ב' בדוח האמור), המובאת בדרך של הפניה.

7. **<u>הסכמים לרכישת ציוד קצה לוויני</u>**[25]

א. ביום 29.7.10 אישרה האסיפה הכללית של בעלי מניות החברה (לאחר אישור ועדת הביקורת ודירקטוריון החברה) את הצבעת החברה, באסיפה הכללית של די.בי.אס, בעד התקשרותה של די.בי.אס עם Advanced Digital Broadcast S.A. ("**ADB**") ויורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ בעסקה לרכישת 47,500 ממירי yesMaxHD בעלות של $9,796,400 וכן קבלת אשראי ספקים דולרי לתקופה נוספת של 60 יום מיורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ בקשר עם רכש ממירים. לפרטים נוספים, לרבות לעניין בעלי השליטה שיש להם עניין אישי, ראו דוח עסקה וזימון אסיפה כללית מיוחדת שפרסמה החברה ביום 23.6.10, המובא בדרך של הפניה.

ב. ביום 7.3.11 אישר דירקטוריון החברה (לאחר אישור ועדת הביקורת) התקשרות די.בי.אס בעסקאות כדלקמן: (1) הזמנה נוספת בהמשך להזמנה בס"ק 1 של ממירים מסוג

---

25 למען הזהירות, ההתקשרויות המפורטות בסעיף זה הובאו או יובאו, לפי העניין, לאישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לפי סעיף 275 לחוק החברות , לאור התנאים שנקבעו באישור משרד התקשורת במסגרת עסקת רכישת השליטה בחברה על ידי בי קומיוניקיישנס (ראו סעיף 1.3.1.א.1 לפרק א' לדוח התקופתי).

yesMaxHD מיורוקום תקשורת דיגיטלית ומ - ADB, בהתאם להסכם מסגרת קיים, וכן שדרוג (חלקי או מלא אופציונלי, לפי שיקול דעתה של די.בי.אס) של הדיסק הקשיח של הממירים, בעלות כוללת של כ - 10.3 מיליון דולר (המחיר שנקבע הינו להובלה ימית ובמקרה שהחברה תבקש הקדמת מועדי אספקה באופן שיצריך הטסתם, תשא די.בי.אס בעלות בתשלום נוסף ליורוקום בגין עלויות ההטסה); (2) קבלת אשראי ספקים דולרי לתקופה נוספת של 60 יום ("תקופת האשראי הנוסף") מיורוקום תקשורת דיגיטלית בקשר עם רכש ממירים. תנאי התשלום שנקבעו בהסכם המסגרת הינם שוטף + 35 יום, כאשר בגין תקופת האשראי הנוסף תשלם די.בי.אס ריבית בשיעור 1% (6% במונחים שנתיים נומינלים). היקף האשראי כאמור מוערך בממוצע בכ- 11 מיליון ש"ח, ותשלום הריבית השנתי מוערך לכן בכ- 578 אלף ש"ח. האישור כאמור טעון אישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה; (3) הזמנת ספקי כח למסירי yesMaxHD מיורוקום תקשורת דיגיטלית ומ - ADB, בתקופה של עד 31.5.12, בעלות כוללת של כ - 130 אלפי$.

7. **<u>ביטוח נושאי משרה</u>**

ביום 8.3.10 אישרה האסיפה הכללית של החברה (לאחר אישור ועדת הביקורת והדירקטוריון), החלטה בדבר הפיכת פוליסת ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה השוטפת שהייתה קיימת בחברה לפוליסת Run Off[26] וזאת החל ממועד העברת השליטה מאפ.סב.אר לבי קומיוניקיישנס ולתקופה של 7 שנים ממועד זה. גבול אחריות של עד 50 מיליון דולר לתביעה ובסה"כ לתקופת הביטוח. בנוסף, גבול האחריות של - 10 מיליון דולר לתביעה ולסך כל התביעות לתקופת הביטוח בגין הוצאות משפטיות בישראל בלבד. גבול האחריות לחברות בנות מחצית מהסכום הנ"ל (כחלק מגבול האחריות האמור לעיל). סך הפרמיה השנתית בגין הפוליסה - עד 380,500 דולר. לפרטים נוספים, לרבות לעניין בעלי השליטה שיש להם עניין אישי, ראו דוח עסקה וזימון אסיפה כללית מיוחדת שפרסמה החברה ביום 31.1.10, המובא בדרך של הפניה.

8. **<u>מתן התחייבות לשיפוי מראש לדירקטורים חדשים בחברה</u>**

ביום 10.6.10 אישרה האסיפה הכללית של החברה (לאחר אישור ועדת הביקורת ודירקטוריון החברה) מתן ההתחייבות לשיפוי מראש לדירקטורים שהינם בעלי שליטה בחברה ו/או קרוביהם: ה"ה שאול אלוביץ, אור אלוביץ ואורנה אלוביץ-פלד (בנוסף לאישור שיפוי כאמור לדירקטורים נוספים אשר מונו במועד העברת השליטה בחברה). ההתחייבות תינתן באמצעות כתב התחייבות לשיפוי הזהה בנוסחו לכתבי השיפוי שניתנו ליתר נושאי המשרה בחברה, כמפורט להלן ועיקריו: (א) מתן התחייבות לשיפוי נושאי המשרה בחברה בשל כל חבות או הוצאה שתוטל על נושא משרה עקב פעולותיו בתוקף היותו נושא משרה בחברה (לרבות פעולותיו בחברות בנות), במגבלות הקבועות בחוק החברות. (ב) סכום השיפוי הכולל הוגבל לתקרה של 25% מההון העצמי של החברה כפי שיהיה בעת מתן השיפוי בפועל.
לפרטים נוספים, לרבות לעניין בעלי השליטה שיש להם עניין אישי, ראו דוח עסקה וזימון אסיפה כללית מיוחדת שפרסמה החברה ביום 4.5.10 (לעניין התקשרות ב' בדיווח האמור) וכן דיווח מתקן מיום 1.6.10, המובאים בדרך של הפניה.
יצוין, כי החברה נותנת התחייבות לשיפוי מראש כאמור לכל נושאי המשרה בחברה.

9. **<u>המשך ההתקשרות בפוליסת ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה</u>**

ביום 22.11.10 אישרה האסיפה הכללית של החברה (לאחר אישור ועדת הביקורת ודירקטוריון החברה) את המשך ההתקשרות בפוליסת ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה הקיימת כיום בחברה ואשר אושרה על-ידי ועדת הביקורת ודירקטוריון החברה (ביום 24.01.10 וביום 28.01.10, בהתאמה) וזאת במסגרת "עסקת מסגרת" אשר הייתה בתוקף עד ליום 10.10.10. המשך ההתקשרות בפוליסה כאמור, הינו ממועד זה ועד לתום תקופת הפוליסה הקיימת, דהיינו, עד ליום 13.4.11. תנאי פוליסת הביטוח הקיימת: א. פוליסה לכיסוי אחריות דירקטורים ונושאי משרה בחברה, כפי שיהיו מעת לעת, לרבות דירקטורים ונושאי משרה שהינם או עשויים להיחשב בעלי שליטה בחברה, כל הדירקטורים ונושאי המשרה בחברות שבהן החברה מחזיקה 50% או יותר, דירקטורים ונושאי משרה מטעם החברה בחברות שבהן מחזיקה החברה פחות מ- 50%

---

26 לכיסוי אחריות דירקטורים ונושאי משרה, כפי שיהיו מעת לעת, לרבות דירקטורים ונושאי משרה שהינם או עשויים להיחשב בעלי שליטה בחברה, כל נושאי המשרה בחברות שבהן החברה מחזיקה 50% או יותר, נושאי משרה מטעם החברה בחברות שבהן מחזיקה החברה פחות מ- 50% ועובדים בכירים שאינם נושאי משרה לגבי פעולות ניהוליות המבוצעות על ידיהם.

ועובדים בכירים שאינם נושאי משרה לגבי פעולות ניהוליות המבוצעות על ידיהם. ב. גבולות האחריות - גבול אחריות של 50 מיליון דולר ארה"ב לתביעה ובסה"כ לכל שנת ביטוח. בנוסף, 10 מיליון דולר ארה"ב לתביעה ולסך כל התביעות לכל שנת ביטוח בגין הוצאות משפטיות בישראל בלבד. סך גבול האחריות לכל החברות הבנות - מחצית מהסכום הנ"ל (כחלק מגבול האחריות האמור לעיל). ג. סך הפרמיה השנתית בגין הפוליסה - 140,000 דולר ארה"ב. לפרטים נוספים, לרבות לעניין בעלי השליטה שיש להם עניין אישי, ראו דוח עסקה וזימון אסיפה כללית שפרסמה החברה ביום 14.10.10, המובא בדרך של הפניה.

10. עסקת מסגרת לביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה

ביום 7.3.11 אישר הדירקטוריון, לאחר אישור ועדת הביקורת, "עסקת מסגרת", בכפוף לקבלת אישור האסיפה הכללית לתקופה של 3 שנים החל מיום 14.4.11 ועד ליום 13.4.14, להתקשרות של החברה במהלך העסקים הרגיל, בפוליסות ביטוח עתידיות, לכיסוי אחריות דירקטורים ונושאי משרה, כפי שיהיו מעת לעת, לרבות דירקטורים ונושאי משרה שהינם או עשויים להיחשב בעלי שליטה בחברה, והכל - בדרך של "עסקת מסגרת" כמשמעותה בתקנות החברות (הקלות בעסקאות עם בעלי עניין) התש"ס – 2000 ("**תקנות ההקלות**"). החברה תרכוש פוליסה בגבול אחריות של 100 מיליון דולר לתביעה ובסה"כ לכל שנת ביטוח, וכן עד 20 מיליון דולר לתביעה ולסך כל התביעות לתקופת הביטוח בגין הוצאות משפטיות בישראל בלבד. בנוסף, גבול האחריות לחברות בנות הינו במצטבר מחצית מהסכום הנ"ל (כחלק מגבולות האחריות האמורים לעיל). סכום הפרמיה השנתית שתשלם החברה לא יעלה על סך 185,000 דולר ארה"ב בתוספת סכום המהווה עד 20% מהסכום האמור. החברה תהא רשאית לרכוש ביטוח בגבול אחריות גבוה מ-100 מיליון דולר ובלבד שסכום הפרמיה השנתית שתשלם החברה לא יעלה על סך 185,000 דולר ארה"ב בתוספת סכום המהווה עד 20% מהסכום האמור. כל רכישה חדשה של פוליסת ביטוח עתידית כאמור תאושר ע"י ועדת הביקורת ודירקטוריון החברה, אשר יקבעו כי היא עומדת בתנאי עסקת המסגרת המפורטים לעיל.

11. התקשרות בפוליסת ביטוח אחריות נושאי משרה לתקופה של שנה

ביום 7.3.11 החליטו ועדת הביקורת והדירקטוריון לאשר התקשרות החברה בפוליסת ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה לשנה החל מיום 14.4.11 ועד ליום 13.4.12. סכום הפרמיה השנתית שתשלם החברה הינו עד 185 אלף דולר ארה"ב. גבול אחריות הינו 100 מיליון דולר לתביעה ובסה"כ לכל שנת ביטוח וכן עד 20 מיליון דולר לתביעה ולסך כל התביעות לתקופת הביטוח בגין הוצאות משפטיות בישראל בלבד. בנוסף, גבול האחריות לחברות בנות במצטבר הינו מחצית מהסכום הנ"ל (כחלק מגבולות האחריות האמורים לעיל). העסקה טעונה אישור האסיפה הכללית. ביחס לדירקטורים שהם בעלי שליטה או קרוביהם, אושרה ההתקשרות בהתאם לתקנה 1ב(5) לתקנות ההקלות. בהתאם, במקרה בו תוגש התנגדות כאמור בתקנה 1ג(א) לתקנות ההקלות, ביחס לתחולת הפוליסה לגבי דירקטורים שהם בעלי שליטה או קרוביהם, תהיה ההתקשרות טעונה אישור האסיפה הכללית ברוב הקבוע בסעיף 275 לחוק החברות.

12. שימוש במקטעי חלל על ידי די.בי.אס מחלל תקשורת בע"מ ("חלל")

בין די.בי.אס לבין חלל, חברה בשליטת יורוקום אחזקות ויורוקום תקשורת קיימת מערכת הסכמים לפיה עושה די.בי.אס שימוש במקטעי חלל בלוויינים "עמוס 2" ו - "עמוס 3". דמי שימוש ששולמו על ידי די.בי.אס לחלל בשנת 2010 הסתמכו בכ - 87 מיליוני ש"ח. הסכמים אלו נחתמו קודם לרכישת השליטה בחברה על ידי בי קומיוניקיישנס, ולפיכך לא נדרש במועד חתימתם אישורם באורגנים של החברה על פי הפרק החמישי לחלק השישי לחוק החברות. לפירוט אודות תנאי ההתקשרות, ראו סעיף 5.18.1 לפרק א' לדוח התקופתי.

עסקאות שאינן מניות בסעיף 270(4) לחוק החברות ואינן זניחות

1. גיוס חוב ע"י די.בי.אס.

ביום 2.11.10 אישרו ועדת הביקורת ודירקטוריון החברה כי החברה תצביע באסיפה הכללית של בעלי מניות די.בי.אס בעד גיוס חוב על ידי די.בי.אס בסך כולל של עד 450 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים ראו דיווח מיידי בדבר אישור עסקה שלבעל השליטה בחברה יש עניין אישי באישורה מיום 2.11.10.

ביום 7.3.11 אישר דירקטוריון החברה (לאחר אישור ועדת הביקורת), כי החברה תצביע באסיפה הכללית של בעלי מניות די.בי.אס בעד גיוס חוב על ידי די.בי.אס בסך כולל של עד 120 מיליון ש"ח.

2. רכישת ממירים והסכם פשרה לסילוק תובענות הדדיות

ביום 7.3.11 אישר דירקטוריון החברה (לאחר אישור ועדת הביקורת), התקשרות עם חברת Pace Micro Technology Plc ("**Pace**") בהסכם פשרה לסיום וסילוק התביעה שהגישה די.בי.אס. כנגד Pace (בסך קרן של כ-31 מיליון ש"ח) והתביעה שכנגד שהגישה Pace כנגד די.בי.אס וכנגד יורוקום תקשורת דיגיטלית (בסך קרן של כ-43 מיליון ש"ח). לתיאור ההליכים המשפטיים האמורים ראו גם סעיף 5.20.1.א לפרק א' לדוח התקופתי. במסגרת הסכם הפשרה יסתיימו כל ההליכים המשפטיים הנ"ל מבלי שמי מהצדדים יודה בטענות הצדדים האחרים, די.בי.אס תרכוש ממירים מ - Pace (בסך כולל של 4.158 מיליון דולר) וכן כי Pace תספק לדי.בי.אס ללא תשלום כמות של ממירים נוספים (ששווים הכולל, בהתאם לתנאי עסקת רכישת הממירים, מסתכם לכ - 1.8 מיליון דולר). למען הזהירות, הובאה ההתקשרות בהסכם הפשרה לאישור בועדת הביקורת ודירקטוריון החברה כעסקה שאינה חריגה ואשר לבעל השליטה יש בה עניין אישי. נכון למועד הדו"ח, טרם נחתם הסכם הפשרה המתואר לעיל.

10. תקנה 24: החזקות בעלי עניין ונושאי משרה בכירה במניות וני"ע אחרים של התאגיד, חברה בת או בחברה קשורה סמוך ככל האפשר לתאריך הדו"ח

א. מניות החברה וניירות ערך המירים למניות החברה

שם מחזיק	סוג ני"ע[27]	כמות ני"ע המירים ש"ח- יחס 1:1	כמות מניות 1 ש"ח ע.נ. כ"א	שעור החזקה בהצבעה ובהון[28]	כמות מניות 1 ש"ח ע.נ. בדילול מלא	שיעור החזקה בדילול מלא
בי קומיוניקיישנס בע"מ	מניות רגילות	-	814,211,545	30.29%	814,211,545	29.08%
שלמה רודב (דירקטור)	אופציות בכירים	9,000,000	-	0.00%	9,000,000	0.32%
עמיקם שורר (דירקטור)	מניות רגילות	-	41,869	0.00%	41,869	0.00%
רמי נומקין (דירקטור)	אופציות 2010	47,774	-	0.00%	47,774	0.00%
יהודה פורת (דירקטור)	אופציות בכירים	100,000	-	0.00%	100,000	0.00%
	אופציות 2010	39,681	-	0.00%	39,681	0.00%
אבי גבאי (מנכ"ל)	מניות רגילות	-	20,600	0.00%	20,600	0.00%
	אופציות בכירים	2,844,483	-	0.00%	2,844,483	0.10%
שאול אלוביץ (יו"ר דירקטוריון)[29]	מניות רגילות	-	72,360	0.00%	72,360	0.00%
אלן גלמן (משנה למנכ"ל ומנהל כספים ראשי)	אופציות בכירים	1,166,667	-	0.00%	1,166,667	0.04%
לינור יוכלמן (מזכירת החברה)	אופציות בכירים	33,334	-	0.00%	33,334	0.00%
	אופציות 2010	41,000	-	0.00%	41,000	0.00%
דני עוז (חשב)	מניות רגילות	-	4,702	0.00%	4,702	0.00%
	אופציות בכירים	100,000	-	0.00%	100,000	0.00%

27 "**אופציות בכירים**" - אופציות שהוקצו על פי תוכנית אופציות למנהלים ולעובדים בכירים משנת 2007 - ראו סעיף 11.ג; "**אופציות 2007**" - אופציות שהוקצו על פי תוכנית אופציות לעובדים משנת 2007 - ראו סעיף 11.ב; "**אופציות 2010**" - אופציות שהוקצו על פי תוכנית אופציות לעובדים משנת 2010 - ראו סעיף 11.ד.

28 שיעור החזקות הנמוך מ - 0.01% צוין כ - 0.00%.

29 מניות המוחזקות בידי גברת איריס אלוביץ, רעייתו של בעל השליטה בעקיפין ויו"ר הדירקטוריון מר שאול אלוביץ. המניות נרכשו טרם העברת השליטה במהלך שנת 2006 ודווחו עד כה במסגרת ביאור החזקות בי קומיוניקיישנס בע"מ.

שם מחזיק	סוג ני"ע[27]	כמות ני"ע המירים ש"ח- יחס 1:1	כמות מניות 1 ש"ח ע.נ. כ"א	שעור החזקה בהצבעה ובהון[28]	כמות מניות 1 ש"ח ע.נ. בדילול מלא	שיעור החזקה בדילול מלא
	אופציות 2007	30,113	-	0.00%	30,113	0.00%
	אופציות 2010	50,000	-	0.00%	50,000	0.00%
גיל שרון (מנכ"ל פלאפון)	אופציות בכירים	1,750,000	-	0.00%	1,750,000	0.06%
יצחק בנבנישתי (מנכ"ל בזק בינלאומי)	אופציות בכירים	833,333	-	0.00%	833,333	0.03%
יובל קינן (סמנכ"ל הנדסה ורשת)	אופציות בכירים	233,333	-	0.00%	233,333	0.01%
רן גוראון (סמנכ"ל שיווק)	אופציות בכירים	300,000	-	0.00%	300,000	0.01%
איתמר הראל (סמנכ"ל, מנהל החטיבה הפרטית)	אופציות בכירים	375,000	-	0.00%	375,000	0.01%
אלי פרנק (סמנכ"ל מערכות מידע)	אופציות בכירים	233,334	-	0.00%	233,334	0.01%
אייל קמיל (סמנכ"ל תפעול ולוגיסטיקה)	אופציות בכירים	425,000	-	0.00%	425,000	0.02%
יעקב פז (סמנכ"ל, מנהל החטיבה העסקית)	אופציות בכירים	300,000	-	0.00%	300,000	0.01%
אהוד מזומן (סמנכ"ל משאבי אנוש)	אופציות בכירים	233,334	-	0.00%	233,334	0.01%
	מניות רגילות		6,282	0.00%	6,282	0.00%
שרון פליישר בן יהודה (סמנכ"ל רגולציה)	אופציות בכירים	233,334	-	0.00%	233,334	0.01%
דודו מזרחי (סמנכ"ל כלכלה ותקציב)	אופציות בכירים	300,000	-	0.00%	300,000	0.01%
אמיר נחליאלי (סמנכ"ל ויועץ משפטי)	אופציות בכירים	700,000	-	0.00%	700,000	0.03%
גיא הדס (דובר החברה)	אופציות בכירים	33,334	-	0.00%	33,334	0.00%

ב. <u>ניירות ערך אחרים של החברה</u>

נכון לתאריך הדוח התקופתי, מוחזקות 880,100,000 אגרות חוב (סדרה 5) של החברה על ידי חברת הבת, בזק זהב (אחזקות) בע"מ.

ג. <u>ניירות ערך של חברה קשורה</u>

נכון לתאריך הדוח התקופתי, מוחזקות 15,015 מניות של די.בי.אס, המהוות 50.22% מהונה המונפק, על ידי יורוקום די.בי.אס. בע"מ, חברה בשליטתו העקיפה של מר שאול אלוביץ (בעל השליטה בעקיפין בחברה). לפרטים אודות הנאמנות על מניות אלו על פי תנאי האישורים הרגולטוריים לרכישת השליטה בחברה בידי בי קומיוניקיישנס, ראו סעיף 1.3.1 לפרק א' לדוח התקופתי - תיאור עסקי התאגיד.

11. <u>תקנה 24א: הון רשום, הון מונפק וניירות ערך המירים</u>

א. <u>הון רשום והון מונפק</u>:
ההון הרשום של החברה נכון למועד הדוח התקופתי הינו 2,825,000,000 מניות רגילות בנות 1 ש"ח ע.נ. כ"א.
ההון המונפק והנפרע של החברה, נכון למועד פרסום הדוח התקופתי הינו 2,688,277,745 מניות רגילות בנות 1 ש"ח ע.נ. כ"א.

ב. <u>תוכנית אופציות לעובדים משנת 2007</u>: על פי מתאר מיום 22.2.07, הוקצו 78,151,368 אופציות לעובדים הניתנות למימוש למניות רגילות בנות 1 ש"ח ע.נ. כ"א של החברה (כולל 59,574 אופציות ל- 2 דירקטורים מקרב העובדים אשר הוקצו ביום 2.1.08 עפ"י דו"ח הצעה פרטית מיום 29.10.07).

נכון למועד פרסום הדוח התקופתי, מומשו 63,121,004 אופציות למניות, ויתרת האופציות אשר טרם מומשו עומדת על 15,030,071 אופציות.

ג. תוכנית אופציות למנהלים ולעובדים בכירים משנת 2007: על פי תוכנית אופציות למנהלים ולעובדים בכירים הכוללת עד 65,000,0000 כתבי אופציה שייעדה החברה למימוש לעד 65,000,000 מניות החברה, הוקצו (בניכוי גריעות), נכון למועד הדוח התקופתי, 59,050,001 אופציות הניתנות למימוש למניות רגילות של החברה בנות 1 ש"ח ע.נ. כ"א, מתוכן מומשו, נכון למועד פרסום הדוח התקופתי 29,649,912 אופציה אופציות, ויתרת האופציות אשר טרם מומשו עומדת על 29,400,089 אופציות.

ד. תוכנית אופציות לעובדים משנת 2010: על פי תוכנית אופציות לעובדים הכוללת עד 70,000,000 מניות של החברה בנות 1 ש"ח ע.נ. כ"א, הוקצו עפ"י מתאר מיום 20.12.10 החברה (כולל 87,455 אופציות ל- 2 דירקטורים מקרב העובדים אשר הוקצו ביום 25.1.11 עפ"י מתאר דו"ח הצעה פרטית מיום 20.12.10), 67,552,269 אופציות הניתנות למימוש למניות רגילות בנות 1 ש"ח ע.נ. כ"א. נכון למועד פרסום הדוח התקופתי טרם מומשו כתבי אופציה על פי התוכנית.

ה. מניות רדומות: לא קיימות מניות רדומות בהונה המונפק של החברה.

12. תקנה 24ב: מרשם בעלי המניות

מרשם בעלי המניות של החברה מובא בדוח זה בדרך של הפניה לדוח מצבת הון ומרשמי ניירות הערך של התאגיד ושינויים בה מיום 6.3.11 (לעניין נספח לפי סעיף 4 לדוח האמור).

13. תקנה 25א: מען רשום של התאגיד

כתובת: דרך מנחם בגין 132, מרכז עזריאלי (המגדל המשולש), תל - אביב
טלפון 1: 03-6262200 טלפון 2: 03-6262201 פקס: 03-6262209
דואר אלקטרוני: linoryo@bezeq.co.il (מזכירת החברה)

14. <u>תקנה 26: הדירקטורים של התאגיד</u>

א. (1) שם: **שאול אלוביץ** מספר ת.ז.: 042089367.

(2) תאריך לידה: 4.1.48.

(3) מען להמצאת כתבי בית דין: רח' דב פרידמן 2, רמת גן 52503.

(4) נתינות: ישראלית.

(5) חברות בועדות דירקטוריון: יו"ר דירקטוריון, חבר ועדת ביטחון.

(6) הדירקטור אינו דירקטור חיצוני.

(7) עובד החברה, חברת בת או חברה קשורה או של בעל עניין בחברה: כן, ראו פירוט להלן.

(8) מועד תחילת כהונה: 14.4.10.

(9) השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור:
יו"ר ובעלים קבוצת יורוקום.
תאגידים נוספים בהם משמש כדירקטור:
פלאפון תקשורת בע"מ-יו"ר; בזק בינלאומי בע"מ- יו"ר; בזק זהב (אחזקות) בע"מ-יו"ר; וואלה! תקשורת בע"מ - יו"ר; בזק און ליין בע"מ-יו"ר; די.בי.אס שרותי לוויין (1998) בע"מ; יורוקום אחזקות (1979) בע"מ-יו"ר; יורוקום אחזקות תקשורת 2005 בע"מ; יורוקום ניהול טכנולוגיות (2005) בע"מ; יורוקום נכסים בע"מ; יורוקום אחזקות נכסים בע"מ; יורוקום ניהול כללי בע"מ; יורוקום תקשורת בע"מ-יו"ר; יורוקום תקשורת סלולרית בע"מ-יו"ר; יורוקום תעשיות (1986) בע"מ-יו"ר; יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ-יו"ר; טרנס-גלובל אינדסטריז פיטיאי בע"מ-יו"ר; ד.מ. (3000) הנדסה בע"מ; חלל-תקשורת בע"מ; סאטקום מערכות בע"מ; גילת סאטקום בע"מ; גאיה קום בע"מ; אי פי פלנט נטוורק בע"מ; סאטלינק תקשורת בע"מ; אינטרנט גולד - קווי זהב בע"מ-יו"ר; אינטרנט זהב בינלאומית בע"מ; בי קומיוניקשיינס בע"מ-יו"ר; בי תקשורת (אס פי1) בע"מ; בי תקשורת (אס פי2) בע"מ; גולדמיינד מדיה בע"מ-יו"ר; יורוקום מדיה-נט אחזקות בע"מ; יורוקום נטוורקס 21 בע"מ; יורוקום נטוורקס וטכנולוגיות בע"מ; יורוקום די.בי.אס בע"מ-יו"ר; יורוקום אחזקות והשקעות בע"מ; יורוקום ניהול השקעות 2005 בע"מ; אי.ג'י.אר.אי בע"מ; יורוקום נדל"ן בע"מ; מבני דולינגר חברה לבניין והשקעות בע"מ; מבני דולינגר (שער העיר) חברה לבניין והשקעות בע"מ; אר.אפ. השקעות וייזום 1988 בע"מ; קונטיננטל - חברה לבניין והשקעות - ד.א. בע"מ; יורוקום ניהול פרוייקטים (1990) בע"מ; מ.נ.ב. טוליפ נאמנים (2002) בע"מ;

(10) קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה: אביו של אור אלוביץ וחמה של אורנה אלוביץ פלד אשר בין היתר, משמשים כנושאי משרה בבזק ובחברות בנות ו/או קשורות לה. אחיו של יוסף אלוביץ, בעל עניין (בשרשור) בבזק.

(11) החברה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית.

ב. (1) שם: **יצחק אידלמן** מספר ת.ז. 50066174

(2) תאריך לידה: 1.7.50.

(3) מען להמצאת כתבי בית דין: דוכיפת 4, תל-מונד.

(4) הנתינות: ישראלית.

(5) חברות בועדות הדירקטוריון: ועדת ביקורת, ועדה לבחינת דוחות כספיים.

(6) הדירקטור הינו דירקטור חיצוני בחברה.

(7) האם הוא עובד החברה, חברת בת, חברה קשורה או של בעל ענין בחברה: לא

(8) תאריך תחילת כהונה: 1.2.08 (כהונתו של מר אידלמן הוארכה ל-3 שנים נוספות החל מיום 1.2.11).

(9) השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש

כדירקטור:
BA בוגר חשבונאות וכלכלה, אוניברסיטת תל-אביב; קורס ניהול עסקי מתקדם בהרווארד
2007 - 2005 - משנה למנכ"ל ומנהל כספים ראשי ב"נס טכנולוגיות בע"מ"
2005 - 1996 - סמנכ"ל הכספים (CFO) של "סלקום"
תאגידים נוספים בהם משמש כדירקטור: לאומי פרטנרס חתמים, AVT, קרן אהבה (מבית איזי שפירא), בית צבי-בית הספר לאומנויות הבמה.

(10) האם הוא בן משפחה של בעל ענין אחר בחברה: לא.

(11) החברה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית וכדירקטור חיצוני מומחה.

ג. (1) שם: **אורנה אלוביץ פלד** מספר ת.ז.: 028735587.

(2) תאריך לידה: 8.6.71.

(3) מען להמצאת כתבי בית דין: רח' דב פרידמן 2, רמת-גן 52503.

(4) נתינות: ישראלית.

(5) חברות בועדות דירקטוריון: לא.

(6) הדירקטורית איננה דירקטורית חיצונית.

(7) עובדת החברה, חברת בת, חברה קשורה או של בעל עניין בחברה: לא.

(8) מועד תחילת כהונה: 14.4.10.

(9) השכלתה והתעסקותה בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם היא משמשת כדירקטורית:
תואר BA במדעים, התמחות במימון וכלכלה, New York Institute of Technology.
סמנכ"ל בכיר, מקאן אריקסון 2001-2005; מנכ"ל, מקאן בוטיק 2005-2009.
תאגידים נוספים בהם משמשת כדירקטורית: די.בי.אס. שרותי לויין (1998) בע"מ, ובזק בינלאומי בע"מ.

(10) קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה: רעייתו של אור אלוביץ המשמש כדירקטור בחברה וכלתו של שאול אלוביץ, בעל השליטה (בשרשור).

(11) החברה אינה רואה את הדירקטורית כבעלת מומחיות חשבונאית ופיננסית.

ד. (1) שם: **אור אלוביץ** מספר ת.ז.: 038475117

(2) תאריך לידה: 24.5.76.

(3) מען להמצאת כתבי בית דין: רח' דב פרידמן 2, רמת-גן 52503.

(4) נתינות: ישראלית.

(5) חברות בועדות דירקטוריון: ועדת תגמול.

(6) הדירקטור אינו דירקטור חיצוני.

(7) עובד החברה, חברת בת, חברה קשורה או של בעל עניין בחברה: כן, ראו פירוט להלן.

(8) מועד תחילת כהונה: 14.4.10.

(9) השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור:
BA במנהל עסקים, המכללה למינהל; מוסמך במנהל עסקים עם התמחות במימון, CITY OF NEW YORK UNIVERSITY.
מכהן כסמנכ"ל בכיר לפיתוח עסקי והשקעות בחברת יורוקום-תקשורת בע"מ (החל משנת 2006); מכהן כיו"ר דירקטוריון יורוקום קפיטל חיתום בע"מ (החל משנת 2009) ויורוקום קפיטל פיננסים בע"מ (החל משנת 2007), חברות פרטיות המצויות בשליטת יורוקום-תקשורת בע"מ; במהלך השנים 2007 - 2008, כיהן כיו"ר דירקטוריון בחברת סאטקום מערכות בע"מ (כיום עדיין מכהן כדירקטור).; מכהן כיו"ר דירקטוריון אנלייט אנרגיה מתחדשת בע"מ, חברה ציבורית המצויה בשליטת יורוקום-תקשורת

בע"מ (החל משנת 2007).

תאגידים נוספים בהם משמש כדירקטור:

פלאפון תקשורת בע"מ, די.בי.אס. שרותי לויין (1998) בע"מ, בזק און ליין בע"מ, בזק זהב אחזקות בע"מ, וואלה! תקשורת בע"מ (וכן חברות פרטיות נוספות מקבוצת וואלה!– קורל טק בע"מ, כמה השוואת מחירים), בי תקשורת (אס פי1) בע"מ, בי תקשורת (אס פי2) בע"מ, יורוקום קפיטל חיתום בע"מ, יורוקום קפיטל פיננסים בע"מ, אנלייט אנרגיה מתחדשת בע"מ, חלל-תקשורת בע"מ, סאטקום מערכות בע"מ, גילת סאטקום בע"מ, גאיה קום בע"מ, אי פי פלנט נטוורק בע"מ, טלסרב לימיטד בע"מ (בבעלות קבוצת סאטקום), סאטלינק תקשורת בע"מ, אי.ג'י.אר.אי בע"מ, איתג בע"מ, אי.ג'י.אר.אי (ארה"ב) בע"מ,פילת גלובל מדיה פי.אל.סי בע"מ (חברה ציבורית) וחברת דה טיים חדשנות בע"מ.

(10) קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה: בנו של שאול אלוביץ, בעל השליטה בחברה ובעלה של אורנה אלוביץ פלד המשמשת כדירקטורית בחברה, וכן אחיינו של יוסף אלוביץ (אחיו של שאול אלוביץ), בעל עניין (בשרשור) בבזק.

(11) החברה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית.

ה. (1) שם: **אלדד בן משה** מספר ת.ז.: 058774290

(2) תאריך לידה: 8.6.64.

(3) מען להמצאת כתבי בית דין: רח' בזלת 17 שוהם 60850.

(4) נתינות: ישראלית.

(5) חברות בועדות דירקטוריון: ועדה לבחינת דוחות כספיים.

(6) הדירקטור אינו דירקטור חיצוני. הדירקטור הינו דירקטור בלתי תלוי.

(7) עובד החברה, חברה קשורה, חברת בת או של בעל עניין בחברה: לא.

(8) מועד תחילת כהונה: 14.4.10.

(9) השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור:
בוגר כלכלה וחשבונאות מאוניברסיטת תל אביב, מוסמך מנהל עסקים מאוניברסיטת תל אביב, רו"ח מוסמך לשכת רו"ח בישראל.
2007 – היום, מנכ"ל קבוצת אינרום תעשיות בע"מ וגרינסטון תעשיות בע"מ; ויו"ר דירקטוריון איטונג בע"מ, כרמית מיסטר פיקס בע"מ, תשלובת אלוני בע"מ, אורלייט (מילניום) בע"מ, אורדן תעשיות מתכת ויציקות בע"מ, נירלט צבעים בע"מ; 2003-2006, מנכ"ל נירלט צבעים בע"מ; דירקטור בפלאפון תקשורת בע"מ.

(10) קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה: אין.

(11) החברה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית.

ו. (1) שם: **אליהו הולצמן** מספר ת.ז.: 003669587.

(2) תאריך לידה: 22.7.1948

(3) מען להמצאת כתבי בית דין: רחוב הורדים 8, כפר סירקין 49935.

(4) נתינות: ישראלית.

(5) חברות בועדות דירקטוריון: ועדת ביטחון.

(6) הדירקטור אינו דירקטור חיצוני.

(7) עובד החברה, חברת בת, חברה קשורה או של בעל עניין בחברה: כן, ראו פירוט להלן.

(8) מועד תחילת כהונה: 14.4.10.

(9) השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור:

בוגר כימיה ורוקחות באוניברסיטת אילינוי.
מנכ"ל אינטרנט גולד - קווי זהב בע"מ; מנכ"ל גולדמיינד מדיה בע"מ; מנכ"ל בי קומיוניקיישנס בע"מ.
תאגידים נוספים בהם משמש כדירקטור: די.בי.אס. שרותי לווין (1998) בע"מ; בזק בינלאומי בע"מ; בזק און ליין בע"מ; אינטרנט גולד - קווי זהב בע"מ; גולדמיינד מדיה בע"מ; גולדמיינד לימודים בע"מ; נרשמים ללימודים בע"מ; הייפ אקטיב מדיה בע"מ.

(10) קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה: אין.

(11) החברה אינה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית.

ז. (1) שם: **פליקס כהן** מספר ת.ז.: 26809806.

(2) תאריך לידה: 14.12.53.

(3) מען להמצאת כתבי בית דין: רח' דב פרידמן 2, רמת-גן 52503.

(4) נתינות: ישראלית.

(5) חברות בועדות דירקטוריון: לא.

(6) הדירקטור אינו דירקטור חיצוני.

(7) עובד החברה, חברת בת, חברה קשורה או של בעל עניין בחברה: כן, ראו פירוט להלן.

(8) מועד תחילת כהונה: 14.4.10.

(9) השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור:
סמנכ"ל כספים קבוצת יורוקום.
תאגידים נוספים בהם משמש כדירקטור: אינטרנט גולד- קווי זהב בע"מ, אי.ג'י.אר.אי בע"מ, ד.מ. (3000) הנדסה בע"מ, אנלייט אנרגיה מתחדשת בע"מ, בזק בינלאומי בע"מ, בזק און ליין בע"מ, חלל-תקשורת בע"מ.

(10) קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה: אין.

(11) החברה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית.

ח. (1) שם: **רמי נומקין** מספר ת.ז.: 042642306.

(2) תאריך לידה: 14.1.49.

(3) מען להמצאת כתבי בית דין: מוהליבר 126, יהוד.

(4) נתינות: ישראלית.

(5) חברות בועדות הדירקטוריון: לא.

(6) הדירקטור אינו דירקטור חיצוני.

(7) עובד החברה, חברת בת, חברה קשורה או של בעל ענין בחברה: כן, הדירקטור הינו דירקטור מקרב העובדים ומשמש כמנהל מחלקת מכירות בחברה.

(8) מועד תחילת כהונה: 17.1.07

(9) השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור:
השכלה תיכונית.
החל מ- 2009 מחלקת מכירות, בזק; החל משנת 2001 - מנהל מוקדים בבזק עסקי;

(10) קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה: אין.

(11) החברה אינה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית.

ט. (1) שם: **אריה סבן** מספר ת.ז.: 064902083

(2) תאריך לידה: 2.5.47.

(3) מען להמצאת כתבי בית דין: רח' קפלן 59 הרצליה.

(4) נתינות: ישראלית.

(5) חברות בועדות הדירקטוריון: לא.

(6) הדירקטור אינו דירקטור חיצוני.

(7) עובד החברה, חברת בת, חברה קשורה או של בעל ענין בחברה: לא.

(8) מועד תחילת כהונה: 11.10.05.

(9) השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור:
הפצה ושיווק של תוכניות טלויזיה לילדים באמצעות חברת Israel Audio Visual Corp במשך 15 שנים.

(10) קרבה משפחתית לבעל ענין אחר בחברה: אין.

(11) החברה אינה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית.

י. (1) שם: **יהודה פורת** מספר ת.ז.: 059769455.

(2) תאריך לידה: 18.2.68.

(3) מען להמצאת כתבי בית דין: מבוא הרועים 2, הר אדר 90836.

(4) נתינות: ישראלית.

(5) חברות בועדות דירקטוריון: ועדת בטחון.

(6) הדירקטור אינו דירקטור חיצוני.

(7) עובד החברה, חברת בת, חברה קשורה או של בעל ענין בחברה: כן, הדירקטור הינו דירקטור מקרב העובדים ומשמש כמנהל אגף ביטחון, בטיחות וחירום בחברה.

(8) מועד תחילת כהונה: 17.1.07.

(9) השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור:
בוגר L.L.B משפטים, הקריה האקדמית קרית אונו; הנדסאי אלקטרוניקה, מכללת בזק ירושלים; חבר בלשכת עו"ד בישראל; קורס בנושא איתור וגילוי האזנות סתר-יועץ חיצוני שב"כ; קורס בנושא האזנות סתר - חברת R.E.I ארה"ב; קורס קב"טים בסיסי לאבטחת מידע - שב"כ; קורס תחקור - שב"כ; קורס בטחון מערכות ממוחשבות- שב"כ; קורס ממונה תשתיות מחשוב קריטיות - שב"כ; קורס הגנה מתקדם על מערכות ממוחשבות מפני לוחמת מידע - שב"כ; קורס קב"טים ותיקים - שב"כ; קורס דירקטורים בחברות ציבוריות ופרטיות - המי"ל; קורס דירקטורים מתקדם - המי"ל; קורס ניתוח דוחות כספיים והערכת שווי חברות - המי"ל; קורס מגשר מוסמך - לשכת עו"ד הדין בישראל.
עיסוק בחמש השנים האחרונות: 2007 - 1999 מנהל מחלקת לאיתור האזנות סתר ותפקידים מיוחדים בחברה; 2007 - היום מנהל אגף הבטחון בטיחות וחרום בחברה.
תאגידים נוספים בהם מכהן כדירקטור: אין.

(10) קרבה משפחתית לבעל ענין אחר בחברה: אין.

(11) החברה אינה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית.

יא. (1) שם: **מרדכי קרת** מספר ת.ז.: 054759915.

(2) תאריך לידה: 7.5.57.

(3) מען להמצאת כתבי בית דין: הנורית 12, תל-מונד.

(4) נתינות: ישראלית.

(5) חברות בועדות דירקטוריון: ועדת ביקורת - יו"ר, הועדה לבחינת הדוחות הכספיים, ועדת תגמול - יו"ר, ועדת בטחון.

(6) הדירקטור הינו דירקטור חיצוני בחברה.

(7) עובד החברה, חברת בת, חברה קשורה או של בעל ענין בחברה: לא.

(8) מועד תחילת כהונה: 4.2.10.

(9) השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור:

רו"ח מוסמך - BA בוגר חשבונאות וכלכלה, אוניברסיטת תל-אביב.
עיסוק בחמש השנים האחרונות: מנכ"ל ובעלים יעוץ והשקעות קרת ניהול ואחזקות, 2002 ועד היום; יו"ר דירקטוריון גמול חברה להשקעות 12/2007-07/2008; גמול חברה להשקעות בע"מ 12/2007- 07/2009: יו"ר דירקטוריון עד 7/08 ודירקטור עד 7/09; יו"ר דירקטוריון מולטימטריקס בע"מ 2007 - 02/2008; דירקטור שיכון ובינוי אחזקות בע"מ 2000 -07/2007; דירקטור גאון אחזקות בע"מ 1998 - 04/2007; סגן נשיא בכיר ומנהל כספים אריסון השקעות בע"מ 1993-2006; דירקטור גמול נדל"ן בע"מ 12/2007- 07/2009.
תאגידים נוספים בהם מכהן כדירקטור: תיא השקעות בע"מ - דירקטור חיצוני; פריורטק בע"מ; איסתא ליינס בע"מ.

(10) קרבה משפחתית לבעל ענין אחר בחברה: אין.

(11) החברה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית וכדירקטור חיצוני מומחה.

יב. (1) שם: **עמיקם שורר** מספר ת.ז.: 059821983.

(2) תאריך לידה: 27.7.67.

(3) מען להמצאת כתבי בית דין: רח' דב פרידמן 2, רמת-גן 52503.

(4) נתינות: ישראלית.

(5) חברות בועדות דירקטוריון: ועדת תגמול, ועדת בטחון.

(6) הדירקטור אינו דירקטור חיצוני.

(7) עובד החברה, חברת בת, חברה קשורה או של בעל עניין בחברה: כן, ראו פירוט להלן.

(8) מועד תחילת כהונה: 14.4.10.

(9) השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור:
בוגר במשפטים אוניברסיטת בר אילן.
עיסוק בחמש השנים האחרונות: החל משנת 2005 ועד היום: סמנכ"ל בכיר לענייני עסקיים ביורוקום-תקשורת בע"מ; החל מחודש דצמבר 2008 ועד לחודש יוני 2010 כיהן כמנכ"ל חברת אנלייט אנרגיה מתחדשת בע"מ (לשעבר סהר אינווסטמנטס בע"מ), חברה המצויה בשליטת יורוקום-תקשורת בע"מ וכן כדירקטור משנת 2005 ועד היום; יו"ר דירקטוריון סאטקום מערכות בע"מ החל משנת 2008 (דירקטור משנת 2007, וכיהן כמנכ"ל בין השנים 2007-2008); כמו כן, כיהן כדירקטור בחברת פרטנר תקשורת בע"מ במשך מספר שנים ועד לשנת 2009. מכהן כדירקטור בחברות שונות בקבוצת יורוקום.
תאגידים נוספים בהם משמש כדירקטור: פלאפון תקשורת בע"מ, די.בי.אס. שרותי לווין (1998) בע"מ, בזק און ליין בע"מ, בזק זהב (אחזקות) בע"מ, חלל - תקשורת בע"מ, סאטקום מערכות בע"מ, גילת סאטקום בע"מ, גאיה קום בע"מ, אי פי פלנט נטוורק בע"מ, סאטלינק תקשורת בע"מ, אינטרנט גולד - קווי זהב בע"מ, בי תקשורת (אס פי1), בי תקשורת (אס פי2), יורוקום קפיטל חיתום בע"מ, אנלייט אנרגיה מתחדשת בע"מ, אי.ג'י.אר.אי בע"מ, איתג בע"מ, אי.ג'י.אר.אי (ארה"ב) בע"מ IP planet Network, TCL Teleserve Communication Ltd, TNL Teleserve Network Ltd, Teleserve Limited.

(10) קרבה משפחתית לבעל ענין אחר בחברה: אין.

(11) החברה אינה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית.

יג. (1) שם: **שלמה רודב** מספר ת.ז.: 030596860.

(2) תאריך לידה: 27.10.49.

(3) מען להמצאת כתבי בית דין: כרם הזיתים 5, סביון.

(4) נתינות: ישראלית.

(5) חברות בועדות דירקטוריון: לא.

(6) הדירקטור אינו דירקטור חיצוני.

(7) עובד החברה, חברת בת, חברה קשורה או של בעל ענין בחברה: כן, סיים כהונתו כיו"ר הדירקטוריון ביום 31.12.10 וצפוי לסיים יחסי עובד מעביד ביום 2.6.11 (בתום תקופת ההודעה המוקדמת על פי הסכם העסקתו).

(8) מועד תחילת כהונה: 4.9.07.

(9) השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור:

בוגר BA בכלכלה, אוניברסיטת תל-אביב; מוסמך MBA במנהל עסקים, אוניברסיטת קולומביה.

עיסוק בחמש השנים האחרונות, תוך פירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור:

2011 - דירקטור בבזק

2007-2010 - יו"ר דירקטוריון חברת בזק; יו"ר דירקטוריון פלאפון תקשורת בע"מ, בזק בינלאומי בע"מ, בזק און ליין בע"מ ו-וואלה! תקשורת בע"מ,

2003-2005 - יו"ר מועצת מנהלים ומנכ"ל (2004-2005) גילת רשתות לווין בע"מ;

2007 - 2005 - דירקטור ו/או יו"ר מועצת מנהלים קרור אחזקות בע"מ/יפאורה-תבורי בע"מ/יפאורה בע"מ/תעשיות תפוגן בע"מ/וויסט מנג'מנט ישראל בע"מ/חברה ישראלית לספנות והספקה בע"מ/נימפיאה א.א. בע"מ/טורל השקעות בע"מ. החל מאוגוסט 2007 לא משמש כיו"ר מועצת מנהלים במי מהחברות הנ"ל.

(10) קרבה משפחתית לבעל ענין אחר בחברה: אין.

(11) החברה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית.

יד. (1) שם: **יהושע רוזנצוויג** מספר ת.ז.: 013841069.

(2) תאריך לידה: 17.8.52.

(3) מען להמצאת כתבי בית דין: אצל רוזנרם - דרך מנחם בגין 52, תל-אביב 67137.

(4) נתינות: ישראלית.

(5) חברות בועדות דירקטוריון: ועדת תגמול, ועדת ביקורת.

(6) הדירקטור אינו דירקטור חיצוני. הדירקטור הינו דירקטור בלתי תלוי.

(7) עובד החברה, חברת בת, חברה קשורה או בעל עניין בחברה: לא.

(8) מועד תחילת כהונה: 22.11.10.

(9) השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור:

השכלה: BA במשפטים אוניברסיטת בר אילן; תואר שני ושלישי (דוקטורט) במשפטים - NEW YORK UNIVERSITY.

עיסוק בחמש השנים האחרונות: החל מ- 2005, עו"ד במשרד עו"ד רוזנצוויג & אבירם; 2003-2006, יו"ר דירקטוריון הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ; החל מ- 2005, מייסד ודירקטור בבית ההשקעות הפרטי רוזנרם פיתוח עסקי בע"מ; החל מ- 2009, יו"ר הוועד המנהל של אוניברסיטת בר אילן; קרן מתנה - חבר ועד; הרמוניה - חבר ועד.

תאגידים נוספים בהם משמש כדירקטור: רוזנרם פיתוח עיסקי בע"מ; רוזנרם חברה לנאמנות בע"מ; רוזנצוויג שירותים משפטיים בע"מ; ווטרפול סולושיינס בע"מ - יו"ר הדירקטוריון; קרן מור נדל"ן בינלאומי בע"מ; רוזטה ג'נומיקס בע"מ; גיטה טכנולוגיות בע"מ - יו"ר הדירקטוריון; סולרפאוואר מערכות בע"מ - יו"ר הדירקטוריון; אלרוב נדל"ן ומלונאות בע"מ; צוהר השקעות הדמיה בע"מ, בבואה מדעים מתקדמים בע"מ; בבואה השקעות הדמייה (1996) בע"מ.

(10) קרבה משפחתית לבעל ענין אחר בחברה: אין.

(11) החברה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית.

15. <u>תקנה 26א: נושאי משרה בכירה של התאגיד</u>

א. (1) **שם: אברהם גבאי** מספר ת.ז.: 59777920

(2) תאריך לידה: 22.2.67.

(3) התאריך שבו החלה כהונתו: 14.11.07.

(4) התפקיד שהוא ממלא בתאגיד: מנהל כללי.

(5) האם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה: כן. בעל ענין בתאגיד מכוח כהונתו כמנכ"ל החברה.

(6) השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות:

BA כלכלה, האוניברסיטה העברית

MBA מנהל עסקים, האוניברסיטה העברית

6/07-11/07 - מ"מ מנכ"ל בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

7/03-6/07 - מנכ"ל בזק בינלאומי

ב. (1) שם: **רן גוראון** מספר ת.ז.: 024113268

(2) תאריך לידה: 25.12.68.

(3) התאריך שבו החלה כהונתו: 9.1.06.

(4) התפקיד שהוא ממלא בחברה: סמנכ"ל שיווק.

(5) האם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה: לא

(6) השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות:

BA כלכלה ומנהל עסקים, אוניברסיטה עברית

MBA מינהל עסקים, אוניברסיטה עברית

ג. (1) שם: **אלן גלמן** מספר ת.ז.: 015704307

(2) תאריך לידה: 5.11.55

(3) התאריך שבו החלה כהונתו: 15.2.08

(4) התפקיד שהוא ממלא בתאגיד: משנה למנכ"ל ומנהל כספים ראשי

(5) האם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בתאגיד: לא

(6) השכלתו וניסיונו העסקי בחמש שנים האחרונות:

בוגר חשבונאות, Queens College NY

מוסמך מינהל עסקים, MBA, Hoftsra University, NY

רו"ח מוסמך בישראל

רו"ח מוסמך מדינת ניו יורק, ארה"ב

2007 - 2006 - משנה למנכ"ל וסמנכ"ל כספים ב"קבוצת דלק"

2001 - 2006 - סמנכ"ל כספים חברת "פרטנר תקשורת בע"מ".

ד. (1) שם: **גיא הדס** מספר ת.ז.: 029654472

(2) תאריך לידה: 8.9.72.

(3) התאריך שבו החלה כהונתו: 9.12.07

(4) התפקיד שהוא ממלא בחברה: דובר החברה.

(5) האם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה: לא

(6) השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות:

BA כלכלה ותקשורת, אוניברסיטת ת"א

MBA מנהל עסקים, אוניברסיטת ת"א

2007 - 2002 עיתונאי ב"גלובס".

ה. (1) שם: **איתמר הראל** מספר ת.ז.: 028054666
(2) תאריך לידה: 18.10.70
(3) התאריך שבו החלה כהונתו: 25.10.07
(4) התפקיד שהוא ממלא בחברה: סמנכ"ל, מנהל החטיבה הפרטית.
(5) האם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה: לא
(6) השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות:
MBA במנהל עסקים התמחות בשיווק וחשבונאות, האוניברסיטה העברית.
2002-2007 - מנהל אגף שיווק פרטי ומנהל אגף מכירות ושירותים לפרטיים ולעסקים וקטנים ובינוניים ב"בזק".

ו. (1) שם: **לינור יוכלמן** מספר ת.ז.: 032037939
(2) תאריך לידה: 11.2.75
(3) התאריך שבו החלה כהונתו: 19.8.07
(4) התפקיד שהוא ממלא בחברה: מזכיר החברה
התפקיד שהוא ממלא בחברת בת של החברה בחברה קשורה או של בעל ענין בו: מזכירת חברות הבת: בזק בינלאומי בע"מ; בזק און ליין בע"מ; בזק זהב אחזקות בע"מ.
(5) האם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה: לא
(6) השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות:
BA בוגר מנהל עסקים, המרכז הבינתחומי הרצלייה
L.L.B בוגר משפטים, המרכז הבינתחומי הרצלייה
2004-2007 מזכירת קבוצת הפניקס.

ז. (1) **שם: אהוד מזומן** מספר ת.ז.: 052176336
(2) תאריך לידה: 17.2.54
(3) התאריך שבו החלה כהונתו: 25.10.07
(4) התפקיד שהוא ממלא בחברה: סמנכ"ל משאבי אנוש
(5) האם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה: לא
(6) השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות:
3 שנות לימוד באוניברסיטת תל-אביב - מדעי החברה (ללא תואר)
2005-2007 סגן סמנכ"ל משאבי אנוש ומנהל אגף פיתוח מנהלים

ח. (1) שם: **דודו מזרחי** מספר ת.ז.: 024113268
(2) תאריך לידה: 28.1.70
(3) התאריך שבו החלה כהונתו: 28.6.07
(4) התפקיד שהוא ממלא בחברה: סמנכ"ל כלכלה ותקציב.
(5) האם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה: לא.
(6) השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות:
בוגר כלכלה, האוניברסיטה העברית
2000-2007 מנהל אגף רגולציה ב"בזק".

ט. (1) **שם: אמיר נחליאלי** מספר ת.ז.: 23012313
(2) תאריך לידה: 30.5.67
(3) התאריך שבו החלה כהונתו: 1.1.09.

(4) התפקיד שהוא ממלא בחברה: סמנכ"ל, יועץ משפטי.
(5) האם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה: לא.
(6) השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות:
2008 - 2007 - יועץ משפטי בחברת "כלמוביל" בע"מ
2005-2006 - פיתוח עסקי - YaGusa Technology
MBA (התמחות מורחבת מימון), אוניברסיטת ת"א
BA כלכלה, האוניברסיטה העברית
L.L.B, האוניברסיטה העברית

י. (1) שם: **דני עוז** מספר ת.ז.: 054299953
(2) תאריך לידה: 16.6.56
(3) התאריך שבו החלה כהונתו: 1.9.98
(4) התפקיד שהוא ממלא בחברה: חשב וסגן מנהל כספים ראשי.
(5) האם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה: לא.
(6) השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות:
BA -כלכלה וחשבונאות, האוניברסיטה העברית, רישיון רואה חשבון
EMBA- ניהול אינטגרטיבי, האוניברסיטה העברית
החל מספטמבר 1998-חשב החברה.

יא. (1) שם: **יעקב פז** מספר ת.ז.: 058610999
(2) תאריך לידה: 21.10.63
(3) התאריך שבו החלה כהונתו: 1.11.07
(4) התפקיד שהוא ממלא בחברה: סמנכ"ל, מנהל החטיבה העסקית.
(5) האם הוא בן בעל ענין בחברה או משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה: לא.
(6) השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות:
מ- 2006 יו"ר דירקטוריון "אלקטל טלקום ישראל בע"מ"
2006 מנכ"ל DoubleU Advanced Mobile Solutions
2002-2006 מנכ"ל ויו"ר אלקטל טלקום ישראל בע"מ

יב. (1) שם: **שרון פליישר בן יהודה** מספר ת.ז.: 028531648
(2) תאריך לידה: 25.4.71
(3) התאריך שבו החלה כהונתה: 1.6.06
(4) התפקיד שהוא ממלא בחברה: סמנכ"ל רגולציה.
(5) האם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה: לא.
(6) השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות:
בוגר מדעי המדינה, האוניברסיטה העברית
מוסמך מדיניות ומנהל ציבורי, האוניברסיטה העברית
עד 31.5.06 - סמנכ"ל רגולציה בפלאפון תקשורת בע"מ.

יג. (1) שם: **אליעזר פרנק** מספר ת.ז.: 053337739
(2) תאריך לידה: 6.7.55
(3) התאריך שבו החלה כהונתו: 19.9.06
(4) התפקיד שהוא ממלא בחברה: סמנכ"ל מערכות מידע.
(5) האם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה: לא.
(6) השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות:
מוסמך מינהל עסקים, אוניברסיטת ת"א

בוגר מתמטיקה ומדעי המחשב, אוניברסיטת בר אילן
הכשרות מקצועיות בממר"ם (תכנות, ניתוח מערכות ועוד)
2006 - 2004 - יועץ טכנולוגית מידע אסטרטגיה וניהול (עצמאי).

יד. (1) שם: **יובל קינן** מספר ת.ז.: 032089245
(2) תאריך לידה: 23.2.75
(3) התאריך שבו החלה כהונתו: 1.8.07
(4) התפקיד שהוא ממלא בחברה: סמנכ"ל חטיבת ההנדסה והרשת.
(5) האם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה: לא.
(6) השכלתו ונסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות:
בוגר מדעי המחשב, מכללת Merci College
2005-2007 סמנכ"ל טכנולוגיות מידע (הנדסה ומערכות מידע) ב"בזק בינלאומי בע"מ"

טו. (1) שם: **אייל קמיל** מספר ת.ז.: 057248999
(2) תאריך לידה: 30.8.61
(3) התאריך שבו החלה כהונתו: 5.12.06
(4) התפקיד שהוא ממלא בחברה: סמנכ"ל תפעול ולוגיסטיקה.
(5) האם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה: לא
(6) השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות:
בוגר הנדסה תעשיה וניהול, אוניברסיטת ת"א
מוסמך מינהל עסקים, אוניברסיטת ת"א
מ - 2005 - 4.12.06 - מנהל מנהלת השינוי - בזק.

טז. (1) שם: **ליאור סגל** מספר ת.ז.: 025695701
(2) תאריך לידה: 9.9.73
(3) התאריך שבו החלה כהונתו: 24.1.11
(4) התפקיד שהוא ממלא בחברה: מבקר פנימי.
(5) האם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה: לא.
(6) השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות: מוסמך, מנהל עסקים, אוניברסיטת תל-אביב; בוגר במשפטים, אוניברסיטת תל-אביב; בוגר בחשבונאות, אוניברסיטת תל-אביב; בוגר לימודי תעודה - חשבונאות, אוניברסיטת תל-אביב; בעל רישיון ישראלי לעריכת דין; בעל רישיון ישראלי לראיית חשבון; משתתף בלימודי תעודה בביקורת פנימית וציבורית מטעם המי"ל; קצין ציות ממשל תאגידי ב"בזק", מ- 2010 ועד מינויו כמבקר הפנימי; מנהל תהליכים ובקורת פנים ב"בזק", מ- 2009 ועד מינויו כמבקר הפנימי; חשב - אלוט תקשורת בע"מ, 2007-2008; מנהל מחלקת הבטחת הכנסות וסוקס - חברת פרטנר תקשורת בע"מ, 2005-2007.

<u>פלאפון תקשורת בע"מ</u>

יז. (1) שם: **גיל שרון** מספר ת.ז.: 058381351
(2) תאריך לידה: 12.9.63
(3) התאריך שבו החלה כהונתו: 11.10.05
(4) התפקיד שהוא ממלא בחברה: מנכ"ל החברה הבת פלאפון תקשורת בע"מ.
(5) האם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה: לא.
(6) השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות: תואר ראשון כלכלה ומנהל עסקים, האוניברסיטה העברית; MBA מנהל עסקים, אוניברסיטת ת"א;

בזק בינלאומי בע"מ

יח. (1) שם: **יצחק בנבנישתי** מספר ת.ז.: 059146415

(2) תאריך לידה: 21.1.65

(3) התאריך שבו החלה כהונתו: 1.11.07

(4) התפקיד שהוא ממלא בחברה: מנכ"ל החברה הבת בזק בינלאומי בע"מ.

(5) האם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה: לא.

(6) השכלתו וניסיונו העסקי בחמש שנים האחרונות:

BA כלכלה, האוניברסיטה העברית

MBA מנהל עסקים (התמחות במימון ושיווק) האוניברסיטה העברית

מאי-נובמבר 2007- ממלא מקום מנכ"ל בזק בינלאומי בע"מ

2003-2006: חברת היולט-פקרד (HP) בישראל. דירקטור ומנכ"ל חטיבת המחשוב האישי וערוצי ההפצה.

להלן שמות נושאי המשרה הבכירה שסיימו תפקידם במהלך שנת 2010 ועד למועד פרסום הדוח:

נושאי משרה:

מלכה דרור - מבקרת הפנים של החברה. סיימה את כהונתה ביום 2.12.10.

הדירקטורים הבאים סיימו כהונתם במועד העברת השליטה בחברה (14.4.10):

אדם צ'סנוף, קי קיהרה, מייקל גרבינר , סטיבן גרבינר, יואב רובינשטיין, מנחם ענבר, דוד גלבוע, אלון שליו, רן גוטפריד, זהבית כהן.

הדירקטור החיצוני, מר אייל יניב, סיים כהונתו בחברה ביום 31.1.10.

16. תקנה 26ב: מורשה חתימה עצמאי

אין לחברה מורשה חתימה עצמאי.

17. תקנה 27: רואה החשבון של התאגיד

משרד סומך חייקין, רואי חשבון

כתובת: הארבעה 17

מגדל המילניום KPMG

תל-אביב 64739

טל: 03-6848000

18. תקנה 28: שינוי בתזכיר או בתקנות

א. ביום 4.2.10 תוקנו תקנות מס' 85.1 ,88 וכן תקנה 103.1 שהתיקון לגביה נכנס לתוקף ביום 31.8.10, והכל כמפורט בסעיף 20.ב להלן.

ב. ביום 16.12.10, במסגרת הגדלת ההון הרשום של החברה ל- 2,825,000,000 מניות בנות 1 ש"ח ע.נ. כל אחת, תוקנו בהתאמה תזכיר ותקנון החברה.

19. תקנה 29(א): המלצות והחלטות הדירקטורים בפני האסיפה הכללית והחלטותיהם שאינן טעונות אישור אסיפה כללית

א. החלטה מיום 2.3.10 - (א) להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לאשר חלוקת דיבידנד במזומן בסך כולל של 2,453 מיליון ש"ח. (ב) להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לאשר ליו"ר הדירקטוריון, שלמה רודב, בונוס בגובה 3,344,480 ש"ח (המהווה כ- 150% מהשכר השנתי שלו) שהינו הבונוס המירבי לשנה על פי הסכם ההעסקה שלו כפי שאושר על-ידי

האסיפה הכללית של החברה ביום 1.6.08. (ג) להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לאשר למר יהודה פורת בונוס בגין שנת 2009 בסך 90,000 ש"ח בהתאם לעמידה ביעדים וחוות דעת מנהל.

ב. החלטה מיום 2.8.10 - להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לחלק לבעלי המניות של החברה דיבידנד במזומן בסך כולל של 1,280 מיליון ש"ח.

ג. החלטה מיום 30.12.10 - להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לאשר ביצוע חלוקה לבעלי מניות החברה בסך כולל של 3 מיליארד ש"ח, סכום שהינו מעבר לרווחי החברה, כמשמעותם בסעיף 302 לחוק החברות בשש מנות חצי שנתיות שוות, במהלך השנים 2011-2013 ובכפוף לקבלת אישור בית המשפט לחלוקה.

ד. החלטה מיום 7.3.11 - להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לחלק לבעלי המניות של החברה דיבידנד במזומן בסך כולל של 1,163 מיליון ש"ח. החלוקה כפופה לאישור אסיפת בעלי המניות של החברה.

ה. החלטה מיום 22.11.10 - שלא לאשר תיקון תקנה 131 לתקנון החברה.

ו. לעניין עסקאות חריגות ראו סעיפים 9 לעיל ו - 21 להלן.

20. <u>תקנה 29(ג): החלטות של אסיפה כללית מיוחדת</u>

א. אישור מינוי ותנאי כהונתו של מרדכי קרת כדירקטור חיצוני לרבות מתן כתב התחייבות לשיפוי, כדירקטור חיצוני לתקופה של שלוש שנים (החלטה מיום 4.2.10).

ב. אישור תיקון תקנון החברה (תקנות מס' 85.1, 88 ו- 103.1), כדלקמן:

1. לתקנה 85.1 יתווספו בסופה המילים הבאות: "על אף האמור לעיל, הדירקטורים המכהנים יהיו רשאים בכל עת ומזמן לזמן למנות כדירקטור (שאינו דירקטור חיצוני) כל אדם, הכשיר להתמנות כדירקטור בהתאם לסעיף 224א לחוק החברות, לשם מילוי מקום שנתפנה מכל סיבה שהיא ובלבד שמספר הדירקטורים לא עלה על המספר הקיים במועד שקדם לשינוי. דירקטור שמונה כאמור, יכהן לתקופה שלא תעלה על 90 יום ממועד מינויו או עד לאסיפה הכללית הקרובה, אז יוכל להיבחר, לפי המוקדם".

2. תקנה 88 תשונה ובמקומה יבוא הנוסח הבא: "הדירקטוריון של החברה רשאי להמשיך ולפעול אף אם התפנה מקומו של דירקטור כל עוד מספר הדירקטורים לא פחת מהמספר המינימלי. פחת מספר הדירקטורים מהמספר המינימלי, לא יהיה הדירקטוריון הנותר רשאי לפעול אלא לשם מינוי דירקטורים נוספים כאמור בפסקה האחרונה לתקנה 85.1, ו/או לשם כינוס, בהקדם האפשרי, של אסיפה כללית למטרת מינוי דירקטורים נוספים, ובתקופת הביניים שעד מינוי דירקטורים נוספים כאמור יהיה הדירקטוריון רשאי לפעול לכל מטרה שהיא חיונית ודחופה לטובת החברה, אך לא לכל מטרה אחרת".

3. תקנה 103.1 לתקנון תשונה כך שבמקום המילים "שלושה דירקטורים מסווגים" יבוא "שלושה או ארבעה דירקטורים מסווגים". (תיקון תקנה זו נכנס לתוקף לאחר קבלת אישור שר התקשורת כנדרש על פי תקנון החברה).

(החלטה מיום 4.2.10).

ג. אישור התקשרות לרכישת פוליסת ביטוח RUN OFF לביטוח אחריות נושאי משרה בחברה (החלטה מיום 8.3.10 - ראו פירוט בסעיף 9.ג.7 לעיל).

ד. אישור חלוקת דיבידנד במזומן לבעלי המניות של החברה, בסך כולל של 2,453 מיליון ש"ח (החלטה מיום 8.4.10).

ה. אישור מתן מענק ליו"ר הדירקטוריון בסך של 3,444,480 ש"ח (החלטה מיום 8.4.10).

ו. (א). אישור הסדר החובות בין החברה לבין די.בי.אס (ב). אישור הסכם הפשרה עם המנכ"ל הקודם של החברה, מר יעקב גלברד (החלטות מיום 20.5.10) - ראו סעיפים 9.ג.1 ו - 2 לעיל.

ז. (א). אישור התקשרות החברה עם חברת יורוקום תקשורת בע"מ בהסכם להענקת שירותי ניהול וייעוץ שוטפים לחברה - ראו סעיף 9.ג.3 לעיל). (ב). מתן התחייבות לשיפוי מראש לדירקטורים חדשים בחברה: ה"ה אור אלוביץ, אורנה אלוביץ-פלד שאול אלוביץ, אלדד בן-משה, אלי הולצמן, פליקס כהן ועמיקם שורר - ראו סעיף 9.ג.8 לעיל. (ג). אישור התקשרות חברת הבת פלאפון עם חברת יורוקום תקשורת סלולארית בע"מ בהסכם להסדרת מערכת יחסי הרכש והאספקה של מוצרים מתוצרת "נוקיה" לפלאפון (ציוד קצה, חלקי חילוף ואביזרים) ומתן שירותי תחזוקה למוצרים אלה - ראו סעיף 9.ג.4 לעיל (החלטה מיום 10.6.10).

ח. אישור הצבעה באסיפת בעלי מניות די.בי.אס בעד התקשרות של די.בי.אס עם Advanced Digital Broadcast S.A. ויורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ בעסקה לרכישת ממירי yesMaxHD וכן קבלת אשראי ספקים דולרי לתקופה נוספת של 60 יום מיורוקום בקשר עם רכש ממירים - ראו סעיף 9.ג.7 לעיל (החלטה מיום 29.7.10).

ט. אישור חלוקת דיבידנד במזומן לבעלי המניות של החברה בסך כולל של 1,280 מיליון ש"ח (החלטה מיום 12.9.10).

י. (א). אישור התקשרותה של החברה עם די.בי.אס בתיקון להסדרי חוב מחודש מאי 2010 ומחודש ספטמבר 2006. (ב). אישור התקשרותה של בזק בינלאומי עם די.בי.אס בתיקון להסדר החוב מחודש ינואר 2010 - ראו סעיף 9.ג.1 לעיל; (ג). אישור התקשרותה של החברה עם די.בי.אס בהסכם שעניינו מתן הרשאה לדי.בי.אס למכור ללקוחותיה נתב אלחוטי - ראו סעיף 9.ג.5 לעיל; (ד). אישור הסדר בין החברה לבין די.בי.אס, לשיווק הדדי של מוצרים ושירותים - ראו סעיף 9.ג.6 לעיל. (ה). אישור הסדר בין בזק בינלאומי לדי.בי.אס לשיווק הדדי של מוצרים ושירותים - ראו סעיף 9.ג.6 לעיל. (החלטות מיום 14.10.10).

יא. (א). אישור מינוי ותנאי כהונתו של יהושע רוזנצוויג כדירקטור בלתי תלוי לרבות מתן כתב התחייבות לשיפוי. (ב). אישור מתן פיצוי כספי לדירקטורים מקרב העובדים, רמי נומקין ויהודה פורת, בגין עיכוב שחל בהקצאת אופציות לשניהם מתוך תוכנית האופציות לעובדים משנת 2007. (ג). אישור המשך ההתקשרות בפוליסת ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה אשר אושרה על-ידי ועדת הביקורת ודירקטוריון החברה (ביום 24.01.10 וביום 28.01.10, בהתאמה) וזאת במסגרת "עסקת מסגרת" אשר הייתה בתוקף עד ליום 10.10.10. בהתאם, לאשר את המשך ההתקשרות בפוליסה כאמור, ממועד זה ועד לתום תקופת הפוליסה הקיימת, דהיינו, עד ליום 13.4.11 (ראו פירוט בסעיף 22) (החלטות מיום 22.11.10) - ראו סעיף 9.ג.9 לעיל.

יב. אישור הגדלת ההון הרשום של החברה ב - 76,000,000 מניות רגילות בנות 1 ש"ח ע.נ. כ"א אשר תהיינה שוות בכל זכויותיהן למניות הרגילות בנות 1 ש"ח ע.נ. של החברה באופן שיחד עם יתרת ההון הרשום הקיימת יעמוד סך ההון הרשום של החברה על 2,825,000,000 מניות רגילות בנות 1 ש"ח ע.נ. כ"א, וכן תיקון התזכיר והתקנון של החברה בהתאם (החלטה מיום 16.12.10).

יג. אישור הקצאת כתבי אופציה (ומניות שינבעו ממימושן) לעובדי החברה בהתאם לתוכנית אופציות לעובדים (כפי שפורט בדיווח מיידי של החברה מיום 20.12.10) במסגרתה יוקצו עד 70,000,000 אופציות הניתנות למימוש לעד 70,000,000 מניות רגילות בנות 1 ש"ח ע.נ. כ"א (החלטה מיום 11.1.11).

יד. אישור ביצוע חלוקה לבעלי מניות החברה בסך כולל של 3 מיליארד ש"ח, סכום שהינו מעבר לרווחי החברה, כמשמעותם בסעיף 302 לחוק החברות, בשש מנות חצי שנתיות שוות, במהלך השנים 2011-2013 ובכפוף לקבלת אישור בית המשפט לחלוקה (החלטה מיום 24.1.11).

טו. אישור הקצאת אופציות לדירקטורים מקרב העובדים (כחלק מזכאותם לאופציות כעובדי החברה), במסגרת תוכנית להקצאת אופציות לעובדי החברה ועל-פי מתאר ודו"ח הצעה פרטית מיום 20.12.10 (החלטה מיום 25.1.11).

טז. אישור מינוי של מר יצחק אידלמן כדירקטור חיצוני בחברה, לתקופה של שלוש שנים נוספות, מיום 1.2.11 ועד ליום 31.1.14 (החלטה מיום 27.1.11).

21. <u>תקנות 29א(1) - (3): עסקאות הטעונות אישורים מיוחדים (עסקאות חריגות)</u>

א. ביום 2.3.10 אישר הדירקטוריון מתן בונוסים בגין שנת 2009, ליו"ר הדירקטוריון, מנכ"ל פלאפון ומנכ"ל החברה כמפורט בסעיף 7 לעיל וכן מתן בונוסים לסמנכ"ל החטיבה הפרטית (410,000 ש"ח), סמנכ"ל כלכלה (410,000 ש"ח), סמנכ"ל משאבי אנוש (370,000 ש"ח) וסמנכ"ל הנדסה ורשת (370,000 ש"ח). תשלום הבונוס ליו"ר הדירקטוריון אושר על ידי האסיפה הכללית של החברה ביום 8.4.10.

ב. ביום 2.12.10 אישר הדירקטוריון מתן מענק פרישה מיוחד בסך של 200,000 ש"ח לגברת מלכה דרור מבקרת הפנים של החברה, עם סיום כהונתה במועד זה (מעבר לתנאי הפרישה המגיעים לה בהתאם להסכם העסקתה).

ג. ביום 30.12.10 אישר הדירקטוריון אימוץ תכנית תגמול למנהלים בכירים בחברה ובחברות הבנות, פלאפון ובזק בינלאומי, הכוללת הענקת אופציות פאנטום, עדכון שכר למנכ"לים ותיקון נוסחת

הבונוס תלוי היעדים של נושאי המשרה הבכירים בחברה, כמפורט בדיווח מיידי של החברה מאותו יום.

ד. ביום 7.3.11 אישר הדירקטוריון מתן בונוסים בגין שנת 2010, ליו"ר הדירקטוריון, מנכ"ל החברה, מנכ"ל פלאפון ומנכ"ל בזק בינלאומי, כמפורט בסעיף 7 לעיל. תשלום הבונוס ליו"ר הדירקטוריון טעון אישור האסיפה הכללית של החברה.

22. <u>תקנה 29א(4): ביטוחי אחריות דירקטורים ונושאי משרה והתחייבויות לשיפוי לנושאי משרה</u>

א. <u>ביטוח</u>

1. החלטת האסיפה הכללית של החברה מיום 16.5.05 בדבר אישור מימוש אופציה לרכישת פוליסת RUN OFF לאחריות נושאי משרה שכיהנו בחברה עד למועד העברת השליטה בחברה לאפ.סב.אר, קרי, עד ליום 11.10.05, לתקופה של 7 שנים מאותו יום.

2. החלטת האסיפה הכללית של החברה מיום 26.12.07 בדבר אישור "עסקת מסגרת" להתקשרות של החברה, במהלך העסקים הרגיל, בפוליסות ביטוח עתידיות לכיסוי אחריות דירקטורים ונושאי משרה, כפי שיהיו מעת לעת, לרבות דירקטורים ונושאי משרה שהינם או עשויים להיחשב בעלי שליטה בחברה, כל נושאי המשרה בחברות שבהן החברה מחזיקה 50% או יותר, נושאי משרה מטעם החברה בחברות שבהן מחזיקה החברה פחות מ- 50% ועובדים בכירים שאינם נושאי משרה לגבי פעולות ניהוליות המבוצעות על ידיהם והכל - בדרך של "עסקת מסגרת" כמשמעותה בתקנות החברות (הקלות בעסקאות עם בעלי עניין) התש"ס - 2000 ("**תקנות ההקלות**") בפרמיה שנתית בסך של עד 510,000 דולר ארה"ב בתוספת סכום המהווה עד 20% מהפרמיה האמורה בגין סכום הכיסוי הביטוחי הקיים כיום.

3. החלטה דירקטוריון החברה מיום 28.1.10 בדבר התקשרות לרכישת פוליסת ביטוח אחריות נושאי משרה בחברה, במסגרת "עסקת המסגרת" אשר אושרה על-ידי האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה ביום 26.12.07, ממועד הסיום של פוליסת אחריות דירקטורים ונושאי משרה השוטפת (מועד העברת השליטה מאפ.סב.אר לבי קומיוניקיישנס כמפורט בדיווח המיידי שהוציאה החברה ביום 31.01.10 בעניין כינוס אסיפה) ועד ליום 10.10.10. ראו סעיף 9.ג.9 לעיל.

4. החלטת דירקטוריון החברה מיום 28.1.10, אשר אושרה על-ידי האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה ביום 8.3.10, בדבר הפיכת פוליסת ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה השוטפת שהייתה קיימת בחברה לפוליסת Run Off[30]. ראו סעיף 9.ג.7 לעיל.

5. החלטת דירקטוריון החברה מיום 14.10.10, אשר אושרה על-ידי האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה ביום 22.11.10 לאשר את המשך ההתקשרות בפוליסת ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה הקיימת כיום בחברה ואשר אושרה על-ידי ועדת הביקורת ודירקטוריון החברה (ביום 24.01.10 וביום 28.01.10, בהתאמה), עד ליום 13.4.11. ראו סעיף 9.ג.9.

6. החלטת דירקטוריון החברה מיום 7.3.11, אשר טרם אושרה על-ידי האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה בדבר התקשרות של החברה במהלך העסקים הרגיל, בפוליסות ביטוח עתידיות, לכיסוי אחריות דירקטורים ונושאי משרה, כפי שיהיו מעת לעת, לרבות דירקטורים ונושאי משרה שהינם או עשויים להיחשב בעלי שליטה בחברה, והכל - בדרך של "עסקת מסגרת" כמשמעותה בתקנות ההקלות בפרמיה שנתית בסך 185,000 דולר ארה"ב בתוספת סכום המהווה עד 20% מהפרמיה האמורה בגין סכום הכיסוי הביטוחי הקיים כיום (והמפורט לעיל) וכן 100 מיליון דולר לתביעה ולסך כל התביעות לתקופת הביטוח בגין הוצאות משפטיות בישראל בלבד. 9.ג.10.

7. החלטת דירקטוריון החברה, אשר טרם אושרה על ידי האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה בדבר התקשרות החברה בפוליסת ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה לשנה החל מיום 14.4.2011 ועד ליום 13.4.2012. סכום הפרמיה השנתית שתשלם החברה הינו עד 185 אלף דולר ארה"ב. גבול אחריות הינו 100 מיליון דולר לתביעה ובסה"כ לכל שנת ביטוח וכן עד 20 מיליון דולר לתביעה ולסך כל התביעות לתקופת הביטוח בגין הוצאות משפטיות בישראל בלבד.

---

30 לכיסוי אחריות דירקטורים ונושאי משרה, כפי שיהיו מעת לעת, לרבות דירקטורים ונושאי משרה שהינם או עשויים להיחשב בעלי שליטה בחברה, כל נושאי המשרה בחברות שבהן החברה מחזיקה 50% או יותר, נושאי משרה מטעם החברה בחברות שבהן מחזיקה החברה פחות מ- 50% ועובדים בכירים שאינם נושאי משרה לגבי פעולות ניהוליות המבוצעות על ידיהם.

בנוסף, גבול האחריות לחברות בנות במצטבר הינו מחצית מהסכום הנ"ל (כחלק מגבולות האחריות האמורים לעיל). ראו סעיף 9.ג.11.

ב. <u>התחייבויות שיפוי</u>

החלטה מיום 17.1.07 בדבר אישור מתן התחייבות לשיפוי בהתאם לכתב שיפוי לכל נושא משרה בחברה בשל כל חבות או הוצאה שתוטל עליו עקב פעולותיו בתוקף היותו נושא משרה בחברה (לרבות פעולותיו בחברות בנות), במגבלות הקבועות בחוק החברות. סכום השיפוי מוגבל לתקרה של 25% מההון העצמי של החברה כפי שיהיה בעת מתן השיפוי. כתב השיפוי יחול על רשימה של סוגי אירועים המצורפת לכתב השיפוי אשר צורף לדיווח המיידי בדבר זימון אסיפה כללית לאישור מתן ההתחייבות לשיפוי. במהלך השנים 2008-2010 ועד למועד פרסום דו"ח זה אושרה מתן התחייבות לשיפוי גם לנושאי משרה חדשים שהצטרפו לחברה.

יצוין כי בנוסף לכתבי שיפוי כאמור לעיל, בשבע השנים האחרונות ניתנו על-ידי החברה התחייבויות לשיפוי נושאי המשרה בנושאים הבאים:

א. התחייבות מראש לשיפוי בשל הוצאה או חבות כספית שתוטל על נושא משרה בעקבות הליך שיוגש נגדו בכל הקשור עם תשקיף החברה מחודש מאי 2004.

ב. התחייבות מראש לנושאי משרה שכיהנו בחברה בעת מתן ההתחייבות לשיפוי או שכיהנו במהלך שבע השנים שקדמו למועד זה, לשיפוי בשל הוצאה או חבות כספית בשל תביעה של בעל מניות שהחזיק במועד כלשהו במהלך ארבע השנים שקדמו למועד מתן ההתחייבות 15% ומעלה מהון המניות המונפק של החברה.

ג. התחייבות לנושאי משרה שכיהנו בחברה בעת מתן ההתחייבות לשיפוי או שכיהנו במהלך שבע השנים שקדמו למועד האמור, למתן הלוואה למימון הוצאות התדיינות סבירות בהליך שבו הוא נתבע בידי אדם אחר, לרבות תביעה נגזרת. ההלוואה תהפוך למענק אם בית משפט מוסמך לא יטיל חבות על נושא המשרה בפסק דין חלוט.

ד. מתן התחייבות לנושאי משרה שהכיסוי הביטוחי לאירועים המכוסים בפוליסת ביטוח נושאי משרה שרכשה החברה ביולי 2003, יימשך למשך שבע שנים, ובלבד שעלות הפרמיה של ביטוח כאמור תהא סבירה.

ה. התחייבות לשיפוי מיום 6.4.05 בגין חבות כספית שתוטל על נושאי משרה בחברה ובגין הוצאות התדיינות סבירות בהן יעמדו, בכל הקשור במישרין או בעקיפין עם הליך למכירת אחזקות המדינה בחברה.

ו. התחייבות לשיפוי נושאי משרה מיום 16.5.05 שכיהנו במהלך שבע השנים שקדמו למהלך מועד השלמת מכירת גרעין השליטה בחברה לאפ.סב.אר.

תאריך	"בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
שם החותמים ותפקידם:	
שאול אלוביץ, יו"ר הדירקטוריון	
אברהם גבאי, המנהל הכללי	

פרק ה'- דוח שנתי בדבר הערכת הדירקטוריון וההנהלה את אפקטיביות הבקרה הפנימית

הצהרת מנהלים

הצהרת מנהל כללי

אני, אברהם גבאי, מצהיר כי:

(1) בחנתי את הדוח התקופתי של "בזק"- החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן – בזק) לשנת 2010 (להלן – הדוחות);

(2) לפי ידיעתי, הדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בהם, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות;

(3) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות ותזרימי המזומנים של התאגיד לתאריכים ולתקופות שאליהם מתייחסים הדוחות;

(4) גיליתי לרואה החשבון המבקר של התאגיד, לדירקטוריון ולוועדות הביקורת והדוחות הכספיים של התאגיד, בהתבסס על הערכתי העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי:

(א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי העלולים באופן סביר להשפיע לרעה על יכולתו של התאגיד לאסוף, לעבד, לסכם או לדווח על מידע כספי באופן שיש בו להטיל ספק במהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין; וכן –

(ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שבה מעורב המנהל הכללי או מי שכפוף לו במישרין או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי;

(5) אני, לבד או יחד עם אחרים בתאגיד:

(א) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחי, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לתאגיד, לרבות חברות מאוחדות שלו כהגדרתן בתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע - 2010, מובא לידיעתי על ידי אחרים בתאגיד ובחברות המאוחדות, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות; וכן –

(ב) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחי, המיועדים להבטיח באופן סביר את מהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין, לרבות בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים;

(ג) הערכתי את האפקטיביות של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי, והצגתי בדוח זה את מסקנות הדירקטוריון וההנהלה לגבי האפקטיביות של הבקרה הפנימית כאמור למועד הדוחות.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

7 במרץ, 2011

_____

אברהם גבאי, המנהל הכללי

הצהרת נושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים

אני, אלן גלמן, מצהיר כי:

(1) בחנתי את הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות של "בזק"- החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן – בזק) לשנת 2010 (להלן – הדוחות);

(2) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים והמידע הכספי האחר הכלול בדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בהם, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות;

(3) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות ותזרימי המזומנים של התאגיד לתאריכים ולתקופות שאליהם מתייחסים הדוחות;

(4) גיליתי לרואה החשבון המבקר של התאגיד, לדירקטוריון ולוועדות הביקורת והדוחות הכספיים של התאגיד, בהתבסס על הערכתי העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי:

(א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי ככל שהיא מתייחסת לדוחות הכספיים ולמידע הכספי האחר הכלול בדוחות, העלולים באופן סביר להשפיע לרעה על יכולתו של התאגיד לאסוף, לעבד, לסכם או לדווח על מידע כספי באופן שיש בו להטיל ספק במהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין; וכן –

(ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שבה מעורב המנהל הכללי או מי שכפוף לו במישרין או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי;

(5) אני, לבד או יחד עם אחרים בתאגיד:

(א) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחי, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לתאגיד, לרבות חברות מאוחדות שלו כהגדרתן בתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע - 2010, ככל שהוא רלוונטי לדוחות הכספיים ולמידע כספי אחר הכלול בדוחות, מובא לידיעתי על ידי אחרים בתאגיד ובחברות המאוחדות, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות; וכן –

(ב) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחנו, המיועדים להבטיח באופן סביר את מהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין, לרבות בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים;

(ג) הערכתי את האפקטיביות של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי, ככל שהיא מתייחסת לדוחות הכספיים ולמידע הכספי האחר הכלול בדוחות למועד הדוחות; מסקנותיי לגבי הערכתי כאמור הובאו לפני הדירקטוריון וההנהלה ומשולבות בדוח זה.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

7 במרץ, 2011

אלן גלמן, משנה למנכ"ל ומנהל כספים ראשי

דוח שנתי בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי לפי תקנה 9ב(א):

ההנהלה, בפיקוח הדירקטוריון של "בזק"-החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן – בזק), אחראית לקביעתה והתקיימותה של בקרה פנימית נאותה על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד.

לעניין זה, חברי ההנהלה הם:

1. אברהם גבאי, מנהל כללי;
2. אלן גלמן, משנה למנכ"ל ומנהל כספים ראשי;
3. רן גוראון, סמנכ"ל שיווק;
4. גיא הדס, דובר החברה;
5. איתמר הראל, סמנכ"ל חטיבה פרטית;
6. אהוד מזומן, סמנכ"ל משאבי אנוש;
7. דודו מזרחי, סמנכ"ל חטיבת כלכלה.
8. עו"ד אמיר נחליאלי, יועץ משפטי;
9. יעקב פז, סמנכ"ל חטיבה עסקית;
10. שרון פלישר, סמנכ"ל רגולציה;
11. אלי פרנק, סמנכ"ל חטיבת טכנולוגיות;
12. יובל קינן, סמנכ"ל הנדסה ורשת;
13. אייל קמיל, סמנכ"ל תפעול ולוגיסטיקה.

בקרה פנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי כוללת בקרות ונהלים הקיימים בתאגיד, אשר תוכננו בידי המנהל הכללי ונושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים או תחת פיקוחם, או בידי מי שמבצע בפועל את התפקידים האמורים, בפיקוח דירקטוריון התאגיד, אשר נועדו לספק מידה סבירה של ביטחון בהתייחס למהימנות הדיווח הכספי ולהכנת הדוחות בהתאם להוראות הדין, ולהבטיח כי מידע שהתאגיד נדרש לגלות בדוחות שהוא מפרסם על פי הוראות הדין נאסף, מעובד, מסוכם ומדווח במועד ובמתכונת הקבועים בדין.

הבקרה הפנימית כוללת, בין השאר, בקרות ונהלים שתוכננו להבטיח כי מידע שהתאגיד נדרש לכלותו כאמור, נצבר ומועבר להנהלת התאגיד, לרבות למנהל הכללי ולנושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים או למי שמבצע בפועל את התפקידים האמורים, וזאת כדי לאפשר קבלת החלטות במועד המתאים, בהתייחס לדרישת הגילוי.

בשל המגבלות המבניות שלה, בקרה פנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי אינה מיועדת לספק ביטחון מוחלט שהצגה מוטעית או השמטת מידע בדוחות תימנע או תתגלה.

ההנהלה, בפיקוח הדירקטוריון, ביצעה בדיקה והערכה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד והאפקטיביות שלה; בהתבסס על הערכה זו, הדירקטוריון והנהלת התאגיד הגיעו למסקנה, כי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד ליום 31 בדצמבר 2010 היא **אפקטיבית**.