



وتحيا بها الحياة

التقرير السنوي 2016



التقرير السنوي

2016

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع
صندوق البريد: 502666 دبي، الإمارات العربية المتحدة
رقم الهاتف: +971 (4) 360 0000
مارس 2017



طبع على Scheufelen FSC الرمز
400g 170 غرام - C009951

المحتويات

04	كلمة رئيس مجلس الإدارة
06	كلمة الرئيس التنفيذي
10	مجلس الإدارة
11	الإدارة التنفيذية
12	أبرز الأنشطة
16	الجوائز وشهادات التقدير
19	الملخص المالي
26	توجيهات استراتيجية
28	أبرز الأنشطة التشغيلية
32	حوكمة الشركة
34	التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية
38	البيانات المالية الموحدة



”سنواصل جهودنا لضمان مرونة استراتيجية وأعمالنا، واستمرار تطويرها لتحقيق الاستفادة القصوى من التكنولوجيا لإثراء حياة شركائنا.“

التنظيمية في المنطقة. وأصبحت الآن عملية توزيع الأرباح من خلال سوق دبي المالي بعد إبرام اتفاقية بين شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة والسوق.

كما في السنوات السابقة، درصنا على الفصاح عن كل المعلومات الأساسية للمعاملات التي قمنا بها في العام 2016 وإدراجهما ضمن النتائج المالية، كما واصل مجلس الإدارة جهوده للتأكد من أن شروط المعاملات عادلة ومناسبة وتصب في صالح المساهمين.

موظفوونا هم ثروتنا الحقيقية والركيزة الأساسية لنجاح واستمرارية أعمالنا، وكل عام، نواصل جهودنا لتوفير إطار عمل متميز وإطلاق مبادرات مختلفة لمساعدتهم على تبني أسلوب حياة صحي إيماناً منا بأن العقل السليم في الجسم السليم، ونتيجة لنجاح هذه البرامج، تمكنا من زيادة نقاطنا على مؤشر غالوب لإشراك الموظفين وبناء القدرات. ويسريني، وبكل فخر، الإعلان عن تحقيق 4,44 نقطة على مؤشر غالوب العالمي لإشراك الموظفين، وهو أعلى معدل نقاط للشركة حتى الآن.

كان إسهامات وتوجيهات مجلس الإدارة دوّرً محوريًّا في تعزيز مكانة الشركة ودورها الريادي في قطاع الاتصالات. ولا يسعني في هذه المناسبة إلا أن أتقدم بجزيل الشكر لجميع الأعضاء لما قدموه من دعم في العام 2016، وإسهاماتهم في رسم ملامح مستقبل أكثر نجاحاً وازدهاراً للشركة.

ختاماً، يشهد العالم من حولنا تحولت ومتغيرات مستمرة، ونحن في ذمة هذا التحول العالمي الذي يشكل كيفية تواصلنا مع بعضنا مجتمعات وأفراد وشركاء، وكمزود لخدمات الاتصال، فإننا في صميم هذا التغيير، ونحن متخصصون لتوظيف إمكاناتنا لتشكيل مستقبل هذا القطاع. وسنواصل جهودنا لضمان مرونة استراتيجية وأعمالنا واستمرار تطويرها لتحقيق الاستفادة القصوى من التكنولوجيا لإثراء حياة عملائنا وموظفيها ومساهمينا.

للسهم الواحد، تم توزيع 0.13 درهم منها أرباحاً نصف سنوية للسهم الواحد في شهر أكتوبر الماضي.

وفي إطار مساعدتنا لتعزيز الكفاءة والسهولة، تركز جهودنا خلال العام الماضي على ضخ المزيد من الاستثمارات لتحسين شبكة البيانات وتوفير عروض تبني تطلعات عملائنا. ومن خلال مواصلة الاستثمار في تعزيز مقومات أعمالنا وتوفير كافة الإمكhanات للانتقال نحو التحول الرقمي، تكون قد حافظنا على نموذج أعمال مرن، قادر على مواكبة متغيرات قطاع الاتصالات لتلبية الطلب في المستقبل.

لم تتوقف إنجازاتنا عند هذا الحد إذ تمكنا من الانتقال بأعمالنا نحو مرحلة أكثر قوه ومتانة من خلال استكشاف طرق جديدة لتبسيط هيكلية الشركة، ووضع إطار عملية أكثر وضوحاً، إضافة إلى تبني أفضل ممارسات الحكومة فيما يتعلق بتنمية بعض الأعمال. وبناء على النجاحات التي حققها برنامج امتياز، والذي بدأناه في العام 2015، واصلنا العمل على بلورة استراتيجيات وإطلاق مبادرات هادفة لتعزيز كفاءة تنا التشغيلية، وبالتالي توفير خدمة أفضل لجميع عملائنا وتحقيق عوائد أفضل لجميع مساهمينا.

درصنا في السنوات السابقة على تأكيد التزامنا في تطبيق أفضل الممارسات وموازنة أعمالنا وفقاً لأنعلى معايير النزاهة والمساءلة. ولذلك، تمكنا خلال العام 2016 من مواصلة التزامنا بكافة التعليمات والمطالبات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع، إضافة إلى تطبيق عدد من التدابير الجديدة. ولضمان شفافية أعمالنا، قمنا بتحديث سياسات الحكومة لدينا للتواافق مع قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (7/ر.م) لسنة 2016. كما قمنا أيضاً بتحديث دليل الحكومة الخاص بالشركة تماشياً مع قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (7/ر.م) لسنة 2016، ونحرص على تديها بشكل مستمر لمواكبة تطور ووضوح البيئة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

في العام 2016، تمكنا من تحقيق نتائج مالية جيدة من خلال دمج مقومات الابتكار في جميع مجالات أعمالنا.

لتحسين حياة مواطنى دولة الإمارات والمقيمين فيها، وتوفير مستقبل أكثر إشراقاً للأجيال المقبلة.

تعتمد استراتيجية علينا على تحقيق التكامل الرقمي في جميع أنحاء دولة الإمارات إيماناً منا بالتأثير الكبير للحقيقة الرقمية في صناعة الاتصالات، ودورها الإيجابي في تحسين جودة حياة أفراد المجتمع. ولأن نمواً نواصل جهودنا لتطوير الخطط الاستراتيجية، وطرح الخدمات والمنتجات المبتكرة في إطار جهودنا لدعم تحقيق طموحات إمارة دبي الرامية لتحويلها إلى مدينة ذكية وإحداث تحول إيجابي في نمط الحياة اليومية لجميع سكان الدولة، وترك بصمة مميزة للجيل القادم. لذا، نظر بدورنا في دعم المجلس العالمي للتعاملات الرقمية (بلوك تشين) وبرنامج مسرعات دبي المستقبلي لتمكين إمارة دبي من إيجاد الحلول لمواجهة تحديات القرن الواحد والعشرين، فضلاً عن تعزيز مكانتها مركزاً عالمياً للإبداع والابتكار.

وبفضل ما تنسن لنا من خبرات وتجارب، تمكنا من الحفاظ على نموذج أعمال يتسم بالمرنة، قادر على التكيف مع التطورات ومواكبة التغيرات التي يشهدها قطاع التكنولوجيا والاتصالات، مع الحرص على تطبيق أهداف أعمالنا الطموحة. كما نجحنا أيضاً في تحقيق معدلات نمو قوية في جميع مجالات أعمالنا الرئيسية، لنتتمكن مرة أخرى من الوفاء بالتزاماتنا وتحقيق قيمة أفضل لمساهمينا.

ومن خلال تبني تقنيات جديدة ودمج مقومات الابتكار في جميع مجالات أعمالنا، تمكنا من تحقيق نتائج مالية جيدة. ويسريني الإعلان عن اقتراح تقدم به مجلس الإدارة يقضي بتوزيع أرباح نهاية السنة بقيمة 0.21 درهماً للسهم الواحد عن العام 2016، ما يرفع العائد السنوي الإجمالي للعام 2016 إلى 0.34 درهماً

يسعدني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي الذي يحمل بين طياته سلسلة من الإنجازات التي كانت ثمرة جهود تخطينا خلالها جميع التحديات لتقديم أسلوب حياة رقمي وعصري شامل لعملائنا، حيث تمكنا من تحقيق أداء مالي جيد، وحافظنا على مكانتنا الريادية في قطاع الاتصالات. لقد جاءت نتائجنا المالية لتأكيد التزامنا المستمر بتعزيز كفاءتنا التشغيلية والارتقاء بمستويات خدمة عملائنا تماشياً مع أهدافنا الاستراتيجية.

يشهد قطاع الاتصالات العالمي تحولاً متسارعاً، وأنجح التقدم الرقمي عدداً من التقنيات المتطرفة التي دعمت التحول الرقمي وأحدثت تغيرات جذرية في طريقة تفاعل المجتمع من حولنا. ولا يخفى علينا الدور الذي يلعبه جيل الشباب في قيادة موجة التغيير هذه، والتي زادت من رغبتهم في البقاء على تواصل دائم والوصول إلى المعلومات والبيانات بسهولة، لذا، يواصل قطاع الاتصالات جهوده لاستشراف المستقبل ومواكبة هذا التحول. كما شهدنا تطور تقنية الحوسبة السحابية، إضافة إلى تنامي دور التكنولوجيا الذكية لتصبح المفتاح الثابت في حياتنا اليومية، سواءً في المنزل أو في المكتب.

وبفضل فلسفتنا القائمة على وثيرة التغيير واستشراف المستقبل، تمكنا من تكريس خبراتنا لمواكبة هذه المتغيرات التكنولوجية والتحولات الاجتماعية من خلال دمج مقومات الابتكار في جميع مجالات أعمالنا، والمبادرة إلى استغلال الفرص والاستفادة منها لتحقيق نتائج مالية جيدة.

لا تزال أهدافنا الاستراتيجية متماشية مع طموحات مبادرة الحكومة الذكية وفقاً لرؤية 2021. ولمواكبة التزام القيادة الرشيدة في الانتقال إلى مجتمع رقمي متquan، أطلقنا خلال العام 2016 عدداً من المبادرات الذكية المصممة خصيصاً



أحمد بن بييات
رئيس مجلس الإدارة

”على الرغم من التحولات، فإننا لا نزال نملك القدرة والدافع للانطلاق نحو آفاق جديدة من الخدمات الرقمية التي تضفي بعدهاً آخرًا على حياة عملائنا والمجتمع من حولنا.“^٩

وفي إطار جهودنا للانطلاق نحو العصر الرقمي، تمكنا من إبرام بعض الشراكات والاستثمار في بعض المجالات لمواكبة إقبال عملائنا المتزايد على الخدمات الرقمية. ومن الأمثلة على ذلك انضمامنا إلى قائمة المستثمرين الجدد في شركة أنغامي الرائدة في توفير محتوى مميز و شامل من الأغاني العربية والأجنبية عبر الإنترنت، وهو ما يعزز توجهنا نحو توفير خدمات متعددة تتجاوز حدود الصوت والبيانات استجابة لكيفية تفاعل عملائنا، وبالذات فئة الشباب. كما أن قطاع المؤسسات لا يزال يحظى بأهمية بالغة؛ إذ عملنا على توفير قاعدة الخدمات المدارية التي نقدمها لعملائنا من الشركات، سواء الصغيرة أو الكبيرة، لتمكينهم من دعم أعمالهم والمساهمة في دفع عجلة الاقتصاد.

ومن منطلق إدراكنا أهمية الدور الذي نلعبه في ترجمة طموحات أهداف الحكومة الذكية ومبادرة دبي المدينة الذكية حقيقة على أرض الواقع، لقد عملنا على تطوير البنية التحتية التشغيلية لمواكبة الثورة التنموية التي تشهدها الدولة. ولدعم رؤية القيادة في توفير تجربة استثنائية لجميع السكان والزوار، تمكنا خلال العام 2016 من نشر خدمة واي فاي في الإمارات في عدد كبير من المواقع الحيوية الجديدة في دولة الإمارات، فضلًا عن إطلاق منصة دبي الذكية بالشراكة مع مكتب مدينة دبي الذكية، وهي قاعدة بيانات تفاعلية تعد أحد أبرز المشاريع الفريدة والمبتكرة الرامية لتوحيد البنية التحتية على مستوى مدينة دبي، على الصعيد المالي والبيانات المفتوحة والمترابطة والتطبيقات الذكية، التي ستشكل العمود الفقري الإلكتروني لمدينة دبي.

من دورنا المحوري كشريك استراتيجي في المبادرة، نحن نفخر بكوننا جزءاً من عدد من المبادرات الرئيسية التي تدعم تحقيق هذه التطلعات. بدءاً من مشاركتنا في إطلاق برنامج دبي مسرعات المستقبل، وصولاً إلى دورنا في مجلس التعاملات الرقمية في الدولة. ودرصنا خلال العام الماضي على تبني استراتيجية مهيكلة للحفاظ على نموذج أعمالنا والاستفادة من الفرصة الهائلة لتعزيز مكانة دولة الإمارات مركزاً عالمياً للإبداع والابتكار.

ومع انتشار التكنولوجيات الذكية ودورها في تغيير المجتمع من حولنا، درصنا خلال العام 2016 على توفير كافة الإمكhanات استعداداً للمستقبل، والحفاظ على تمايزنا التنافسي في ظل بيئة تشهد تغيرات متسرعة. وللحفاظ على نجاحات وإنجازات كانت ثمرة جهود بذلناها خلال السنوات العشر الماضية، فقد عملنا على تعزيز نموذج أعمالنا للاستفادة من الفرص الهائلة التي يوفرها العصر الرقمي.

الاستعداد للمستقبل

تركز اهتمامنا في العام 2016 على تعزيز نمو أعمالنا من خلال التركيز على ثلاثة محاور أساسية: التميز في خدمة عملائنا، ورقمنة عدد من العمليات والإجراءات وتقديم تجربة عملاء تتسم بالمرونة، وتعزيز الكفاءة.

نحن نؤمن على الدوام بأن الارتقاء بمستويات رضا عملائنا هو أساس استمراريتنا، لذلك أطلقنا خلال العام 2016 مبادرة العميل أولًا، وهي مبادرة تستمر سنوات عديدة ضمناً خصيصاً للارتقاء بمستويات رضا عملائنا وتقديم خدمة متميزة في جميع المراكز. وبدأت المبادرة تؤتي ثمارها في نهاية العام 2016.

كلمة الرئيس التنفيذي

ترتكز استراتيجية أعمالنا على تحسين تجربة العملاء، ومواكبة مسيرة التحول الرقمي وتعزيز كفاءتنا المالية والتشغيلية لتحقيق قيمة إضافية لموظفينا وعملائنا ومساهمينا.

يسربني بداية الإعلان عن نجاحنا في تحقيق خططنا وأهدافنا وطموحاتنا خلال الفترة السابقة في جميع مستويات أعمالنا الرئيسية مما أتمن عن تحقيق أهمية الوظول الفوري إلى المعلومات والخدمات الرقمية، ما دفع شركات الاتصالات إلى إيجاد طرق جديدة ومبكرة لتلبية تطلعات هذه الفئة من المجتمع واحتياجاتها اليومية المتزايدة من البيانات وخدمات الاتصال.

ونظراً لتنامي الإقبال على الخدمات الذكية، فقد باتت مسألة الاستفادة من خدمات الاتصالات لتعزيز عائدات القطاع تحظى بأهمية كبيرة على مستوى العالم، ما دفع العديد من شركات هذا القطاع، ونحن منها، لوضع منهجيات استراتيجية لمواكبة هذا التحدي.

مسيرة الإمارات نحو تطبيق حلول ذكية متكاملة

تبتوأ دولة الإمارات مركزاً رياديًّا على مستوى المنطقة في تبني تقنيات التحول المتسارعة في العالم الرقمي؛ إذ أصبحت العوائق الذكية المحكم الأساس في عالم لا يتوقف عن ابتكار قنوات جديدة تؤمن مزيداً من الانفتاح والتواصل.

وإسجاماً مع تطلعات إمارة دبي الرامية إلى تحويلها إلى مدينة ذكية، وانطلاقاً

لم بعد خافياً ما تشهده مجتمعاتنا من تغيرات في نمط الحياة في ظل التحولات المتسارعة في العالم الرقمي؛ إذ أصبحت العوائق الذكية المحكم الأساس في عالم لا يتوقف عن ابتكار قنوات جديدة تؤمن مزيداً من الانفتاح والتواصل.

وهو ما يضع قطاع الاتصالات في صميم هذا التحول الأساسي. جيل الشباب هم الذين يقودون التحول الرقمي الذي



شماخ سلطان
الرئيس التنفيذي

”تبتوأ دولة الإمارات مركزاً رياديًّا على مستوى المنطقة في تبني تقنيات ذكية وابتكار نماذج جديدة لمواكبة التحول الرقمي.“

وجهتنا التالية في رحلتنا نحو المستقبل

ختاماً، نتطلع جمِيعاً للمستقبل بإيجابية للستفادة من الفرص التي يوفرها قطاع الاتصالات. ونحن نفخر بالنتائج الإيجابية التي حققناها لعام العاشر على التوالي. الإصرار، والريادة في التخطيط، والتركيز على رضا العميل، جميعها عوامل أسهمت في ضمان تطور نموذج أعمالنا لمواكبة التحديات من حولنا.

وعلى الرغم من التحولات، فإننا لا نزال نملك القدرة والدافع للانطلاق نحو آفاق جديدة من الخدمات الرقمية التي من شأنها أن تضفي بعدهاً آخرًا على حياة عملائنا والمجتمع من حولنا، وجعلها أكثر أماناً وسهولة وسعادة.

ولا يسعني إلا أن أتوجه بجزيل الشكر والتقدير لجميع مساهمنا لثقتهم المستمرة بنا، ولجميع أعضاء مجلس الإدارة لدعمهم المتواصل وتوجيهاتهم في هذه المرحلة الحساسة التي ستغير عالم الاتصالات.

درهم. وحقق صافي الأرباح قبل خصم حقوق الامتياز نمواً مستمراً عند 3.86 مليار درهم، عند نفس مستوى العام الماضي. ووصل صافي الأرباح بعد خصم حقوق الامتياز إلى 1.75 مليار درهم، بالرغم من الزيادة 10% في نسبة الامتياز الحكومي.

إن نجاحنا في مواكبة هذه التحديات من حولنا والحفاظ على نموذج أعمال يتسم بالمرنة والقدرة على التكيف لم يكن ليكتب له النجاح لو لا تفاني موظفينا وخبراتهم وحرصهم على خلق حلول مبتكرة في جميع مقومات أعمالنا لتقديم قيمة أفضل لجميع مساهمينا وخدمات أوسع لجميع عملائنا. كما نفخر بحصولنا على أعلى معدل نقاط وفقاً لمؤشر غالوب لإشراك الموظفين. وفي هذه المناسبة، لا يسعني إلا أن أتوجه بجزيل الشكر لجميع العاملين في الشركة الذين هم ثروتنا الأساسية لجهودهم المتواصلة وحرصهم على الانطلاق بشركتنا نحو آفاق أكثر نجاحاً.

ذكية من خلال تسلیط الضوء على تحديات أمن المعلومات في المدن الذكية وغيرها من المبادرات الوطنية الأخرى.

يتجلّى هدفنا الرئيسي في تعزيز كفاءتنا التشغيلية وفعالية عملياتنا، لذا، نعمل بشكل مستمر على تقييم مواردنا. فخلال العام 2016، بدأنا بتنفيذ برنامج تعزيز الكفاءة حيث قمنا بمراجعة جميع مقومات عملياتنا التجارية والتكنولوجية وعمليات الدعم، مما أسهم في بلورة استراتيجية واضحة للسنوات القادمة.

الاستمرار في تحقيق أداء متميز

لقد تمكنا في العام 2016 من تحقيق معدلات نمو ثابتة، إذ ارتفعت العائدات بنسبة 3.2% لتصل إلى 12.73 مليار درهم مقارنة مع العام 2015. ونتيجة لحرصنا على تعزيز كفاءتنا التشغيلية، تمكنا من تحقيق مستويات ربحية مستقرة؛ فقد وصل معدل الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات إلى 5.36 مليار

ومع تسارع وتيرة تطور المجتمعات الرقمية، كان من الضروري فهم المخاطر المحدقة بالأمن الإلكتروني واتخاذ خطوات استباقية للتصدي للاختراقات الإلكترونية وتوفير أقصى درجات الحماية حفاظاً على خصوصية عملائنا. والتزاماً منا بنشر الوعي وتعزيز الفهم حول كيفية حماية الخصوصية عبر الإنترنت، أطلقنا خلال

العام 2016 حملة لنوعية الجمهور حول كيفية مواجهة التهديدات الناجمة عن تطور الأجهزة والتقنيات الرقمية المبتكرة. ودققت حملة شارك بوعي نجاحاً متيناً حيث أسهمت في توعية الجمهور، وخاصة الشباب، بتطوره مشاركة المعلومات والبيانات الشخصية عبر قنوات التواصل الاجتماعي وتشجيعهم على درس خطواتهم جيداً لتجنب المخاطر المحتملة.

كما استضفتنا خلال شهر أكتوبر الماضي الدورة الثالثة من مؤتمر به لامن المعلومات لدعم جهود حكومة دولة الإمارات الرامية لتحويلها إلى حكومة



مجلس الإدارة

نحن في مجلس الإدارة نحرص على الالتزام بمواءمة أهدافنا الاستراتيجية ورؤية دولة الإمارات العربية المتحدة، مع التركيز على تحقيق قيمة أفضل لجميع مساهمينا.

الإدارة التنفيذية

يحرص فريق الإدارة العليا لدينا على تطبيق خطتنا الاستراتيجية بكفاءة لتحقيق التميز وضمان الابتكار في جميع مقومات أعمالنا.



عثمان سلطان
الرئيس التنفيذي



إبراهيم ناصر
إبراهيم ناصر- الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والشئون الإدارية



عامر كاظم
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية



فريد فريدوني
الرئيس التنفيذي للعمليات



فهد الحساوي
الرئيس التنفيذي للشئون التجارية



هالة بدري
نائب تنفيذي للرئيس الإعلام والاتصال



علي نوران
رئيس قسم الإنجاز والتسلیم



كارلوس دومينغو
كارلوس دومينغو- الرئيس التنفيذي للأعمال الجديدة والابتكار



أناندا بوس
أناندا بوس- الرئيس التنفيذي لخدمات مشغلي الاتصال والشئون المؤسسية



سمير نجيب
نائب تنفيذي للرئيس أعمال الأفراد



سليم البلوشي
نائب تنفيذي للرئيس عمليات العملاء



راشد الشحي
نائب تنفيذي للرئيس الخدمات المؤسسية



هاني علي
نائب تنفيذي للرئيس قطاع المؤسسات



خالد بالعجمى
نائب رئيس مجلس إدارة



أحمد بن بيأت
رئيس مجلس الإدارة



مسعود محمود
عضو مجلس إدارة



زياد القداري
عضو مجلس إدارة



فضل العلي
عضو مجلس إدارة



سعید اليتيم
عضو مجلس إدارة



حميد الشامي
عضو مجلس إدارة



هنا الرستماني
عضو مجلس إدارة



محمد الشامي
عضو مجلس إدارة



عبدالله الشامي
عضو مجلس إدارة



أبرز الأنشطة

استعداداً للمستقبل، نواصل جهودنا لتطوير نموذج أعمالنا لمواكبة التحول الرقمي، والإيفاء بالتزاماتنا في إثراء تجربة عملائنا وتحقيق قيمة أفضل لمساهمينا.

النتائج المالية

زيادة بنسبة 3.2% ليصل إلى 12.73 مليار درهم مقارنة مع 12.34 مليار درهم خلال العام 2015

النمو في إجمالي الإيرادات

نحو بنسبة 12% ليصل إلى 8.65 مليون مشترك مقارنة مع 7.72 مليون مشترك خلال العام 2015

النمو الإجمالي لعدد مشتركي الهاتف المتحرك

نحو بنسبة 4.4% ليصل إلى 2.67 مليار درهم مقارنة مع العام 2015

النمو في إيرادات الهاتف الثابت

نحو بنسبة 0.3% ليصل إلى 8.97 مليار درهم مقارنة مع 8.94 مليار درهم في العام 2015

النمو في إيرادات الهاتف المتحرك

العمليات التشغيلية

نواصل جهودنا لتحويل نموذج أعمالنا لمواكبة متطلبات العصر الرقمي. حرصنا خلال العام 2016 على **تطوير** منتجات وخدمات جديدة قوامها الابتكار وتعزيز التواصل

قمنا بإضفاء العديد من التحسينات إلى شبكتنا لإثراء تجربة عملائنا وزيادة **سرعة** خدماتنا

أسهمت مبادرة **العميل أولًا** في إثراء تجربة عملائنا من خلال إضفاء المزيد من التحسينات في جميع مجالات أعمالنا

الرأس المال البشري

حصلنا على أعلى معدل على الإطلاق في مؤشر غالوب لإشراك الموظفين

نحن نعي جيداً أهمية **التعليم والتطوير** في تعزيز نمو أعمالنا. ونواصل جهودنا لتوفير برامج التدريب والتطوير الوظيفي لجميع موظفينا

موظفونا هم محور اهتمامنا ونحرص دوماً على تشجيعهم لتبني أسلوب حياة صحي للرتفع بمستويات رفاههم الاجتماعي وجعلهم أكثر سعادة من خلال مجموعة واسعة من المبادرات



”حققنا نجاحات لعام آخر من خلال تركيزنا على الكفاءة التشغيلية وتقديم تجربة عملاء أفضل.“

ملخص إحصائي

العام	2012	2013	2014	2015	2016	البيان
العملاء الفعالين (بألف)	6,457	7,244	7,343	7,723	8,646	الهاتف المتحرك
مجموع الخط الثابت	561	599	639	674	698	الهاتف الثابت شاملًا اختيار مشغل الهاتف الثابت
الإنترنت السريع	299	310	327	337	345	التلفزيون
الحصة السوقية	140	157	172	185	197	القيمة السوقية
القيمة السوقية	122	132	140	152	156	
القيمة السوقية	48.7%	47.4%	46.3%	45.2%	46.9%	
القيمة السوقية	30.2%	30.4%	31.1%	30.0%	30.4%	



الجوائز وشهادات التقدير

في العام 2016، حصلنا على العديد من الجوائز تقديراً لدورنا الريادي في قطاع الاتصالات والتزامنا في تحقيق أعلى مستويات التميز.

جوائز التميز في قطاعات العمل

- جائزة أفضل مزود لخدمات البث عبر الأقمار الصناعية للعام خلال حفل توزيع جوائز اتحاد إذاعات الدول العربية بالتعاون مع مؤسسة برودكاست برو خدمات مراكز بيانات به تحصل على جائزة أفضل خدمة مؤسسية خلال حفل توزيع جوائز تيليكوم ورلد الشرق الأوسط الحصول على جائزة تكريمية من وزارة الصحة تقديراً لمساهمة الشركة المتواصلة في حملات التبرع بالدم التي تنظمها الوزارة. أكثر من 500 موظف من شركة به تبرعوا بالدم خلال العام الماضي رانجاراجان كاليناسندرام يحصل على جائزة 'Channel Champions' خلال حفل توزيع جوائز تشانيل الشرق الأوسط السنوي الثاني الحصول على جائزة الريادة في تأهيل وتدريب الموارد البشرية الإماراتية في معهد المحاسبة والتدقيق والإدارة المالية من وزارة الاقتصاد حالة بدري، النائب التنفيذي للرئيس للإعلام والاتصال، تحصل على شهادة كلية إدارة الأعمال العالمية إنسياد في مجال الحكومة المؤسسية لتصبح أول سيدة إماراتية حاصلة على هذه الشهادة المرموقة

جوائز التميز الخاصة بمبادرات u

- حملة 'تروبافور لييف'، التي أطلقتها شركة u مستهدفة الجالية الفلبينية في دولة الإمارات، تحصل على الجائزة الذهبية خلال حفل توزيع جوائز إيفي الشرقي الأوسط منصة أبطال به لكرة القدم، المنصة الكشفية الدولية الأولى من نوعها في المنطقة بالشراكة مع الليغا الإسبانية، تحصل على تصنيف فئة الخمس نجوم لأفضل الفعاليات الرياضية للعام 2015/2016 وفقاً لنظام تصنيف الفعاليات الرياضية الدولية لتصبح الشركة الوحيدة في الشرق الأوسط الحاصلة على هذا التصنيف تميزت حملتنا 'ثلاثاء به' وباقية كابيان، في حفل توزيع جوائز 'لينكس دبي' وحصلنا على تسع جوائز في فئات مختلفة
- حفل توزيع جوائز CommMEA مجلة السنوي
- حفل توزيع جوائز ديجيتال استديو لـ u ضمن إطار الابتكار الداخلي في إدارة تجربة العملاء، وجائزة المستخدام الأفضل لتقنيولوجيا إدارة تجربة العملاء خلال الدورة الثالثة لـ u حفل توزيع جوائز إدارة خدمة العملاء في الشرق الأوسط تقديراً لجهود الشركة المستمرة لإثراء تجربة العملاء
- محطة به سماكوم تحصل على شهادة مؤقتة ضمن إطار برنامج الاتحاد الدولي للبث عبر الأقمار الصناعية (WTA) للمصادقة لتصبح المحطة الأرضية الأولى في منطقة الشرق الأوسط الحاصلة على هذه الشهادة الحصول على علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات تقديراً للالتزام الشريك بتضمين معايير الاستدامة في جميع أعمالها
- جائزة اختيار المحرر للخدمات المدارة المبتكرة خلال حفل توزيع جوائز مجلة CommMEA

الملخص المالي

تمكننا من تحقيق نمواً مستقراً حيث جاءت نتائجنا المالية لتوحد التزامنا المستمر في تعزيز نموذج أعمالنا تماشياً مع أهدافنا الاستراتيجية في ظل التحديات التي تواجهها الأسواق.

أبرز ملخص السنة المالية (مليون درهم)

2012	2013	2014	2015	2016	
9,842	10,799	12,238	12,337	12,727	إجمالي الإيرادات
3,999	4,306	5,030	5,419	5,364	الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات
40.6%	39.9%	41.1%	43.9%	42.1%	نسبة الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات (%)
2,823	3,014	3,702	3,862	3,864	صافي الأرباح قبل خصم حقوق الامتياز
1,980	1,986	2,109	1,941	1,753	صافي الأرباح بعد خصم حقوق الامتياز
1,748	2,329	2,188	2,267	1,672	التدفق النقدي الحر
0.43	0.43	0.46	0.42	0.38	العائدات على السهم (بالدرهم)

بيان العائدات في القوائم المالية نتيجة للتغيير في التعامل المحاسبي

وصل إجمالي الإيرادات خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2016 إلى 12.73 مليار درهم، أي ما يمثل زيادة قدرها 3.2% مقارنة مع العام 2015 حين كانت 12.34 مليار درهم.

تمكننا من تحقيق مستويات سليمة من الربحية حيث استقر صافي الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات عند 5.36 مليار درهم مدفوعاً بإقبال عملائنا المستمر على وسائل الاتصال الحديثة، والتحسينات في الخدمات، فضلاً عن تميزنا التنافسي.

ونتيجة لجهودنا المتواصلة في تعزيز كفاءتنا التشغيلية من خلال برنامج تعزيز الكفاءة الداخلي، تمكننا من تحقيق مستويات سليمة من الربحية حيث استقر صافي الأرباح قبل خصم حقوق الامتياز عند 3.86 مليار درهم، وهو نفس مستوى العام 2015. وسجل صافي الأرباح بعد خصم حقوق الامتياز انخفاضاً بنسبة 9.7% إلى 1.75 مليار درهم مقارنة مع 1.94 مليار درهم في العام 2015 نتيجة الزيادة في نسبة حقوق الامتياز المدفوعة للحكومة بنسبة 9.9%.

تركز جل اهتمامنا في العام 2016 على تعزيز كفاءتنا التشغيلية والارتقاء بمستويات خدمة عملائنا. ومن خلال استقطاب أحدث التقنيات وتضمين ثقافة الابتكار في النسيج الداخلي لشركتنا، تمكننا من تحقيق قيمة أفضل لعملائنا ومساهمينا على حد سواء.

لا يزال الطلب على البيانات يشكل المحرك الرئيسي لأعمالنا. وفي ظل التطورات المتتسعة التي يشهدها قطاع التصالات، نواصل جهودنا لاستكشاف سبل جديدة لتعزيز الإيرادات بعيداً عن مصادر الدخل التقليدية، والحفاظ على نموذج أعمال يتسم بالمرنة والقدرة على التكيف، فضلاً عن الاستفادة من عروضنا الرقمية لتعظيم القيمة.

كما واصلنا الاستثمار في تحسين شبكتنا والاستفادة من الإقبال المتزايد على وسائل الاتصال المتقدمة. لقد سجلت معدلات استخدام البيانات زيادة بنسبة 52% مقارنة مع العام 2015 مما يؤكد إقبال عملائنا المتزايد على البيانات والاستفادة من العروض التنافسية التي نطرحها في الأسواق. ولا تزال مسألة الاستفادة من خدمات الاتصالات لتعزيز عائدات القطاع تحظى بأهمية كبيرة لقطاع الاتصالات على مستوى العالم.





Our Future Growth



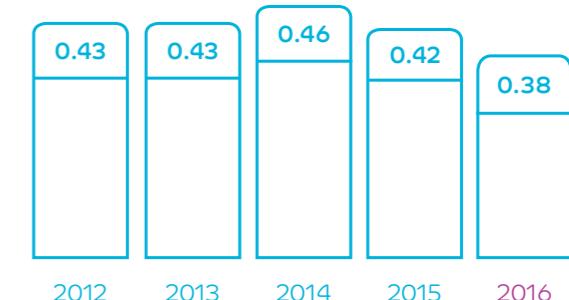
الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة
والمستهلكات (مليون درهم)



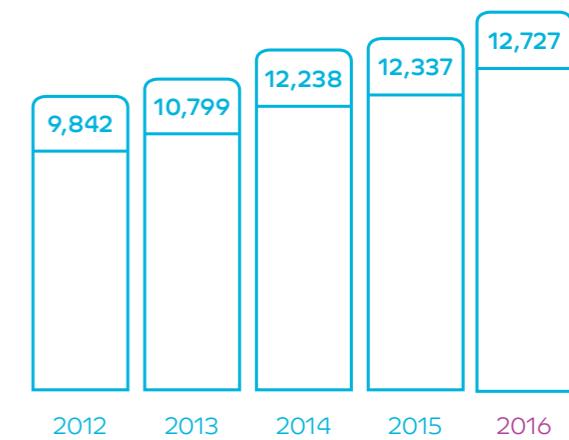
هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة
والضريبة والمستهلكات سنوياً (%)

الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة
والمستهلكات سنوياً (مليون درهم)

العائدات على السهم (بالدرهم)

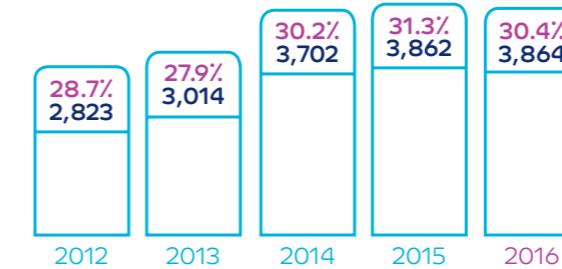


إجمالي الإيرادات (بالدرهم)



إجمالي الإيرادات

صافي الأرباح قبل خصم حقوق
الامتياز (مليون درهم)



هامش الربح الصافي قبل خصم حقوق الامتياز (%)

صافي الأرباح قبل خصم حقوق الامتياز (مليون درهم)

صافي الأرباح بعد خصم حقوق الامتياز
(مليون درهم)



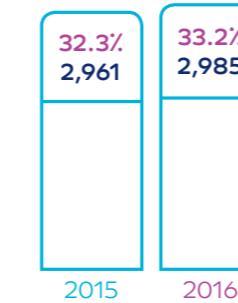
هامش الربح الصافي بعد خصم حقوق الامتياز (%)

صافي الأرباح بعد خصم حقوق الامتياز (مليون درهم)

خدمة البيانات للهواتف المتركة

سجلت عائدات بيانات الهاتف المتركة خلال العام 2016 زيادة بنسبة 0.8% لتصل إلى 2.98 مليارات درهم مقارنة مع 2.96 مليارات درهم خلال العام 2015، وفي العام 2016، شكلت البيانات 33.2% من إجمالي عائدات الهاتف المتركة مقارنة مع 32.3% في العام 2015. وفي ظل تنامي الإقبال على البيانات، نسعى دوماً لإيجاد سبل أكثر تطوراً لتعزيز قدراتنا وتقديم حلول بيانات متقدمة.

عائدات البيانات للهواتف المتركة (مليون درهم)



نسبة عائدات البيانات من إجمالي عائدات الهاتف المتركة (%)
عائدات البيانات للهواتف المتركة (مليون درهم)

الهاتف المترك

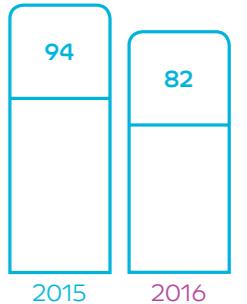
في العام 2016، سجلت عائدات الهاتف المترك أداءً قوياً وأسهمت استراتيجيةنا في نمو إجمالي عدد مشتركي الهاتف المترك 12% إلى 8.6 مليون مشترك مقارنة مع 7.7 مليون مشترك في العام 2015.

متوسط العائد لكل مستخدم لخدمات الهاتف المترك

وصل متوسط العائد لكل مستخدم لخدمات الهاتف المترك في العام 2016 إلى 82 درهم مقارنة مع 94 درهم في العام 2015، وتماشياً مع الأرقام المتعلقة بقطاع الاتصالات العالمي، يأتي هذا التراجع مواكباً لتوجه العملاء إلى استهلاك بيانات أكثر والحد من الإنفاق على باقات الخدمات الصوتية. وقد أدى هذا التوجه إلى إحداث تقلبات في متوسط العائد لكل مستخدم لخدمات الهاتف المترك.

ولمواكبة هذا التوجه، يرتكز اهتمامنا على الاستفادة من البيانات لتعزيز عائدات بيانات الهاتف المترك وزيادة قاعدة عملائنا مشتركي خدمات الهاتف المترك بنظام الدفع الآجل. ومع ذلك، يجب التكيف مع المستوى الجديد والطبيعي لمتوسط العائد لكل مستخدم لخدمات الهاتف المترك، ونعتقد بأن هذا المستوى الجديد سيصبح أكثر استدامة مستقبلاً.

متوسط العائد لكل مستخدم لخدمات الهاتف المترك (بالدرهم)



“Connectivity is the beating heart of human development”

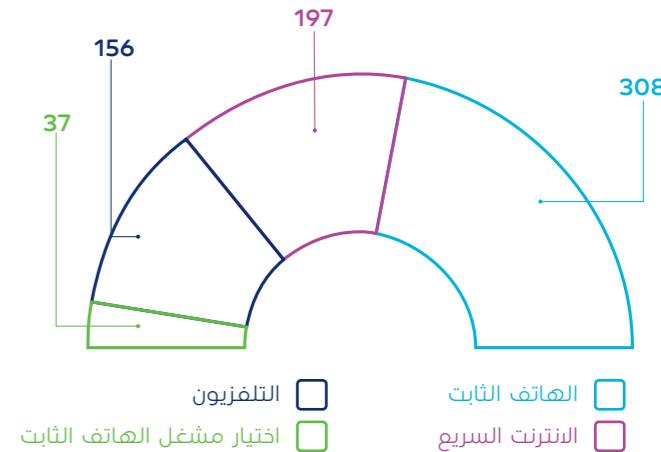




خدمات الهاتف الثابت

حققت خدمات الهاتف الثابت عائدات وصلت إلى 2.67 مليار درهم في العام 2016، أي بزيادة قدرها 4.4% مقارنة مع العام 2015 حيث وصلت إلى 2.55 مليار درهم.

عدد مشتركي خدمات الهاتف الثابت للعام 2016 (بألف)



خدمات مشغلي الاتصالات

ارتفعت عائدات خدمات مشغلي الاتصالات في العام 2016، والتي تشمل توجيه المكالمات الدولية وخدمات عبور المكالمات الدولية بنسبة 21.8% من 631.7 مليون درهم في العام 2015 إلى 769.3 مليون درهم في العام 2016.

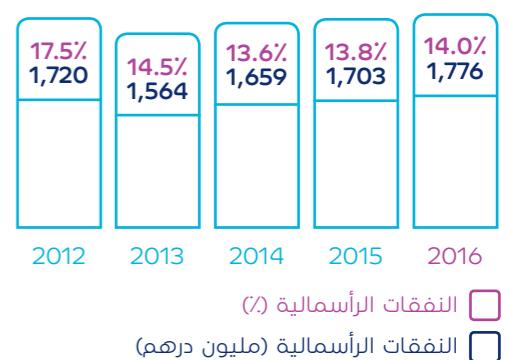
خدمات البث

ارتفعت عائدات خدمات البث، والتي تنتج عن خدمات التحميل والتنزيل والخدمات المضافة الأخرى، بنسبة 4.5%. خلال العام 2016 لتصل إلى 167.7 مليون درهم مقارنة مع 160.6 مليون درهم خلال العام 2015.

النفقات الرأسمالية

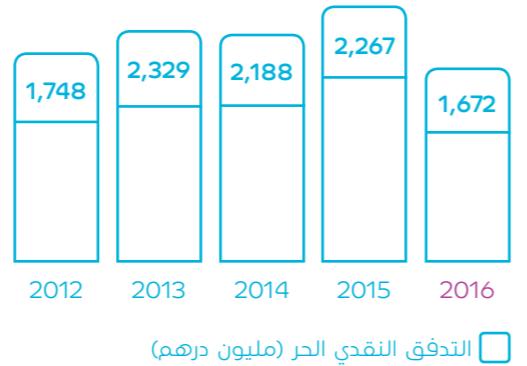
في العام 2016، واصلنا الاستثمار في تعزيز البنية التحتية للشبكات حيث وصلت النفقات الرأسمالية إلى 1.78 مليار درهم، متماشية مع العام 2015.

النفقات الرأسمالية (مليون درهم)



النقد والدين

سجلت معدلات التدفق النقدي الحر انخفاضاً بنسبة 26.2% لتصل إلى 1.67 مليار درهم مقارنة مع 2.27 مليار درهم خلال العام 2015 نتيجة الزيادة في حقوق الامتياز.



توجيهات استراتيجية

تمحور استراتيجيتنا حول تحويل نموذج أعمالنا من خلال بلوحة أسس تفافية استعداداً للمستقبل وتبني آلية أكثر كفاءة.

عملنا خلال العام 2016 على تسريع وتبيرة جهودنا لتعزيز مستويات الريادة وتحقيق نمو مستدام بالرغم من الظروف الاقتصادية الصعبة التي تمر بها الأسواق. كما واصلنا جهودنا لإثراء تجربة عملائنا من خلال تعزيز خدمات ضمان أفضل الممارسات في شبكتنا وقطاع تقنية المعلومات، ويسهم في تعزيز إنتاجية من خلال تبسيط وتنظيم العمليات، واستقطاب أفضل الكفاءات، وتعزيز مكانة الشركة لتحقيق طلائعنا المستقبلية وتجسيده التزامنا في النمو المستدام وخلق قيمة أفضل لمساهمينا.

تتركز المجالات الاستراتيجية الرئيسية للعام 2017 حول:

- الحفاظ على مكانتنا الريادية في قطاع خدمات الهاتف المتحرك
- بناء وتعزيز قدرات قطاع خدمات الهاتف الثابت في كافة أنحاء الدولة
- تعزيز الكفاءة والفعالية الهيكيلية
- الاستثمار في الأصول التنافسية
- محركات النمو
- مواصلة البحث عن مجالات نمو جديدة ومبتكرة

وبالنظر للمستقبل، لا شك بأن التغيرات المتتسعة في سلوكيات المستهلكين، والتكنولوجيا، ونموذج الأعمال، سيدفع شركات الاتصالات للبحث عن سبل جديدة لتطوير قدراتها المؤسسية دفأطاً على تمايزها ومكانتها في المستقبل الرقمي. وتمحور استراتيجيتنا للعام 2017 وما بعده حول تعزيز مزايانا التنافسية استعداداً للمستقبل، وذلك من خلال تبني نهج فعال لتعزيز كفاءة وفعالية

”في العام 2016، تركزَّ جل اهتمامنا حول تعزيز الكفاءة وخلق قيمة أفضل، وتطوير نموذج أعمال ناجح في قطاع الاتصال المتتسارع النمو في بيئه تزداد فيها المنافسة.“

الخريطة الاستراتيجية لعام 2016

الرؤية

- مؤشرات الأداء الرئيسية

- أن نضفي على حياتكم بعضاً جديداً، في أي زمان ومكان

الأداء المالي > الاستمرار في تحقيق قيمة أفضل لمساهمينا

- زيادة حصتنا السوقية في قطاع الهاتف المتحرك
- نمو عائدات الخدمات
- نمو عائدات خدمات الهاتف المتحرك على أساس سنوي
- نمو عائدات قطاع الخدمات المؤسسية على أساس سنوي
- التزاحق قبل اقتطاع الفائدة والضرائب والإطفاء، والمستهلكات
- التدقق النقدي الدر

العملاء > تعزيز الابتكار وتقديم تجربة عملاء سلسة

- مؤشر الترويج الصافي

- تقديم منتجات وخدمات مبتكرة وتحسين التواصل الرقمي
- توفير تجربة عملاء سلسة ومتمنية تلبي احتياجات كافة الشرائح المستهدفة

العمليات > تبسيط العمليات وتعزيز فاعليتها من حيث التكلفة

- مؤشر جودة التقنيات
- مؤشر الكفاءة

- تعزيز راية البنية التحتية لقطاع التكنولوجيا
- تعزيز الكفاءة في جميع العامل الرئيسية

تطوير الكفاءات وتعزيز النمو > تعزيز الريادة في الأداء المؤسسي

- نسبة التوطين
- معدل إشراك الموظفين

- التركيز على جودة سياسة التوطين
- ضمان استثمار إشراك الموظفين

مجالات التركيز الرئيسية خلال العام 2017

خلق المزيد من القيمة والحفاظ على نمو مستدام في جميع مجالات أعمالنا الرئيسية

تعزيز الكفاءة في مجالات النعمال الرئيسية

توفير تجربة عملاء متميزة وببساطة تلبي احتياجات مختلف شرائح العملاء بطريقة شاملة

تعزيز راية البنية التحتية لقطاع التكنولوجيا

رقمنة العمليات

البحث عن فرص أعمال جديدة

أبرز الأنشطة التشغيلية

في العام 2016، واصلنا العمل على تطوير نموذج أعمالنا وإيجاد سبل جديدة ومبتكرة لتلبية احتياجات عملائنا مع الحفاظ على جودة خدماتنا التقليدية.

إلى منصة 'تسبي' المتوفرة على موقعنا الإلكتروني، مما أسهم في تخفيف الزحام في جميع مراكز مبيعاتنا والحد من أوقات الانتظار.

نحرص دوماً على تسخير كافة الإمكانيات والاستفادة من جميع الفرص التي يمكنها أن تسهم في تطوير البنية التحتية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دولة الإمارات. فقد كان أحد المساهمين الرئيسيين في مشروع الكابل البحري الخامس لدول جنوب شرق آسيا والشرق الأوسط وغرب أوروبا، والذي يضم مجموعة بارزة من عدة شركات لتطوير البنية التحتية الذي يمتد لمسافة تصل إلى 20 ألف كيلو متر.

تحقيق طموحات رؤية الإمارات 2021
وفي إطار جهودنا الرامية لدفع عجلة التحول الرقمي، واصلنا العمل على استكشاف سبل وتقنيات جديدة لدعم رؤية قيادتنا الرشيدة في تأسيس بنية تحتية متقدمة تمكن التحول والانتقال السلس إلى ميادين المدن الذكية. كما نعمل على تعزيز التواصل بين الناس والأشياء لتحقيق مزيد من التكامل وضمان تقديم خدمات أكثر سهولة ويسراً لسكان إمارة دبي. نفعل ذلك من خلال توحيد عملياتنا، بدءاً من تعزيز ترابط البنية التحتية

بالإضافة إلى ذلك، حققنا نمواً في درجة الاتصال الصوتية بنسبة 12% وزيادة بنسبة 15% في درجة بيانات الجيل الثالث. أتممنا أيضاً ترقية 30,000 عميل إلى شبكة الجيجابايت الضوئية الخامسة (GPON) والتي تسمح بتنزيل وتحميل الملفات بسرعة أكبر. كما استعرضنا شبكة الواي فاي متعددة الغيغابايت لأول مرة في منطقة الشرق الأوسط خلال معرض جيتكس مما يعكس قدرتنا على مواكبة التطورات في المستقبل.

المستقبل الرقمي

نحن ندرك أهمية مواكبة التحول الرقمي الذي يشهده قطاع الاتصالات، لذلك نحرص على اتخاذ خطوات استباقية استعداداً للمستقبل. أطلقنا عدد من المبادرات تماشياً مع خططنا الاستراتيجية، فعلى سبيل المثال، أضفنا العديد من التحسينات إلى جميع منصاتنا الرقمية وإدارة عملياتنا التكنولوجية. وكانت النتيجة بلورة خطة شاملة لتعزيز الكفاءة على المدى الطويل، بدأنا بتنفيذها فعلياً خلال العام 2016.

ولم تتوقف إنجازاتنا عند هذا الحد إذ نجحنا خلال النصف الأول من العام 2016 في تحقيق زيادة بنسبة 50% في أعداد العملاء الذين يسدون فواتيرهم إلكترونياً من خلال خدمة الدفع السريع. كما أضفنا أكثر من 50 خدمة جديدة

تعزيز كفاءة الشركة وإضفاء بعض التحسينات على أنظمة تسديد الفواتير والخدمات الأخرى.

لم تتوقف طموحاتنا عند هذا الحد إذ بدأنا برنامجاً رئيسياً لمواكبة التحول وتعزيز الكفاءة من خلال إجراء تقييم شامل لمقومات نموذج أعمالنا وعملياتنا التشغيلية، بدءاً من المنتجات التي نوفرها، وأسلوبنا في خدمة عملائنا، وصولاً إلى كيفية تنظيم أعمالنا وإدارة عملياتنا التكنولوجية. وكانت النتيجة بلورة خطة شاملة لتعزيز الكفاءة على المدى الطويل، بدأنا بتنفيذها فعلياً خلال العام 2016.

التحول التكنولوجي

تماشياً مع الإطار الاستراتيجي للشركة، قمنا خلال العام 2016 بوضع الأسس اللازمة للتحول من التكنولوجيا الهجينة إلى تكنولوجيا طبقية قائمة على الخدمات. ويسمي هذا التحول 'مخطط التكنولوجيا' تماشياً مع أفضل الممارسات العالمية. وسيُسهم هذا التحول في خلق نهج قائم على الخدمات يسمح بزيادة سرعة بناء المنتج وتجميع الموارد والقدرات تلقائياً عبر شبكة افتراضية قابلة للبرمجة مبنية على أساس السحابة الإلكترونية. كما يتيح هذا التحول أيضاً تبسيط عملياتنا لضمان تقديم تجربة متميزة لجميع عملائنا. وسنتمكن من خلال اعتماد هذا الإطار الجديد من تأمينة الخدمات وزيادة مرونة العمليات لتلبية الطلب في المستقبل.

وفي سعينا لإثراء تجربة عملائنا وزيادة سرعة خدماتنا، قمنا بإضفاء العديد من التحسينات إلى شبكتنا حيث عملنا على زيادة تقطيعية خدمة الجيل الثالث في الأماكن المغلقة من 83% إلى 92%، وتغطية خدمة الجيل الرابع (LTE) بنسبة 98% مع تحسين التغطية في بعض المناطق مثل جزيرة ياس، ومدينة زايد العسكرية، ومنطقة المصفح الصناعية، والوثبة في أبوظبي، ومدينة زايد في المنطقة الغربية. كما قمنا بتحسين تغطية شبكة الهاتف المترافق في بعض المناطق في دبي شملت المركز التجاري العالمي، وبرج ذليفة ومنطقة الخليج التجاري. وكذلك في إمارات الشماليّة عملنا على تحسين الشبكة في منطقة المجرة في الشارقة، ومنطقتي المشرف والراشدية في عجمان، ومدينة رأس الخيمة في رأس الخيمة، والجزيرة الحمراء في أم القيوين.

عملاؤنا محور اهتمامنا

عملاؤنا هم محور اهتمامنا، لذلك نحرص على تقديم أفضل الخدمات واستقطاب أحدث التقنيات للارتقاء بمستوى رضاهم وتلبية تطلعاتهم. وهذه قمنا بإطلاق برنامج 'العميل أولًا' بإشراف مباشر من الرئيس التنفيذي للشركة لتقديم جميع جوانب تجربة العملاء، واتخاذ خطوات عملية لمعالجة أبرز المشكلات المطروحة. وعملت الفرق المتخصصة على دراسة احتياجات العملاء وتلبية متطلباتهم بشكل سلس وتحديد الخدمات والوسائل اللازمة لإثراء تجربتهم.

وتأكيداً على سعينا المستمر لكسب رضا عملائنا، أطلقنا برنامجاً يهدف الحصول على آراء عملائنا لنتمكن من تحديد المجالات التشغيلية التي تحتاج إلى تطوير. ومن خلال هذه الخطوة، تبلغنا من عملائنا ضرورة زيادة سرعة الخدمة في جميع المبيعات التابعة لنا. وبينما عليه، قمنا بدراسة جميع مقومات خدمة العملاء للحد من فترات انتظارهم. ونتيجة تفاعلنا السريع مع متطلباتهم، أصبحت خدمة حجز المواعيد في مراكز مبيعاتنا من خلال تطبيق (du App) متوفرة لضمان حصولهم على أعلى مستويات الراحة بهدف جعل حياتهم أسهل قدر الإمكان.

وفي إطار جهودنا لتحسين تجربة عملائنا، أطلقنا مشروع داخلي "إسأل لبيبة"، لدمج كافة الأنظمة المعرفية لدينا في قاعدة بيانات واحدة، لتوفير إجابات على تساؤلات العملاء باللغتين العربية والإنجليزية. وسيُسهم البرنامج في الارتقاء بمستويات رضا العملاء من خلال زيادة كفاءة موظفيها، إضافة إلى تبسيط وتسريع عملية نقل المعلومات والمحظى عبر جميع القنوات، فضلاً عن توفير حلول فورية للمشاكل التي يواجهها عملاؤنا.

تعزيز كفاءتنا التشغيلية على قائمة أولوياتنا

تركزت جهودنا في العام 2016 على تطوير سياستنا التشغيلية وتحسين عملياتنا. لذلك، واصلنا العمل على إطلاق مبادرات متميزة للارتقاء بمستويات رضا عملائنا والحفاظ على مزايانا التنافسية مستهددين إلى النجاحات التي حققها برنامج 'امتياز' الذي بدأناه في العام 2015. بدأنا بتنفيذ برنامج متعدد المراحل عنوانه التغيير بهدف





الهواتف الذكية مع باقات البيانات المتميزة، والتجوال السهل لضمان بقائهم على تواصل دائم مع أحبابهم بغض النظر عن موقعهم.

كما أطلقنا عروض المنزل السعيد بهدف تعزيز القيمة المضافة للعملاء من خلال توفير أفضل العروض على خدمات الإنترنت، والهواتف المنزلية، والتلفزيون بأسعار مخفضة وتوفير حرية الاختيار من بين مجموعة من الباقات المتنوعة.

في شهر مايو الماضي، أعلنا عن توفير باقات جديدة للدفع المسبق التي من خلالها زودنا عملائنا بمزايا الاتصال الدائم بدون انقطاع في خدمات الدردشة وتصفح المواقع الجغرافية، فضلاً عن الدقائق والبيانات المزنة.

تمكننا أيضاً من استقطاب أفضل التكنولوجيات العالمية لعملائنا في الدولة، منها هواتف آيفون 7، آيفون 7 بلس، وسلسلة ساعات آبل 2، وسامسونج غالکسي 7 مدعومة بمجموعة متميزة من الباقات والعروض.

النطاق نحو المستقبل

شُكتْ سَنَة 2016 مُرَلَّة هَامَة مَلِيئَة بالِّتَّدِيَّاتِ دَفَقَنَا خَلَالَهَا الْعَدِيدُ مِنِ الإِنْجَازَاتِ. وَاسْتَعْدَادًا لِلِّمُسْتَقْبَلِ، سَنَوَالِصُّ جَهُودَنَا لِتَعْزِيزِ إِسْهَامَاتِنَا فِي تَحْوِيلِ طَمَوَاتِ دُولَةِ الْإِمَارَاتِ الْعَرَبِيَّةِ الْمُتَّحِدَةِ حَقِيقَةَ عَلَى أَرْضِ الْوَاقِعِ مِنْ خَلَلِ تَوْفِيرِ أَفْسَلِ الْخَدَمَاتِ فِي عَالَمِ الاتِّصالِاتِ، وَتَهْيَيَّةِ الْبَنِيةِ التَّحْتِيَّةِ الْلَّازِمَةِ لِمَوَاكِبَةِ هَذَا التَّوْجِيهِ. عَمَلَوْنَا هُمْ محَورَ تَكِيَّنَا وَنُؤَكِّدُ حَرَصَنَا عَلَى تَبْيَانِ نَهَجِ مِبْتَكِرِ اسْتَعْدَادِاً لِوِجْهَتِنَا التَّالِيَّةِ نَحْوِ التَّحْوِيلِ الرَّقْمِيِّ.

التي تعمل على أي نظام مشغل بالصورة الأمثل، إلى جانب تزويد الموظفين بالولوج الآمن للأدوات والمصادر والمحتوى المطلوب.

تابع مسيرتنا نحو التحول الرقمي في قطاع الإعلام من خلال تقديم مجموعة متطرفة من الخدمات السحابية المبتكرة الخاصة بوسائل الإعلام. تعمل هذه الحلول السحابية على تحسين الأداء وتيسير الإدارة الإعلامية بالنسبة لمحطات البث ومطوري وموافي المحتوى.

على صعيد المؤسسات، عملنا على توفير حلول الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات عالمية المستوى بأسعار تنافسية، ترقي لمستوى تطلعاتهم وتحقيق المجال أمامهم لتعزيز انتاجيتهم ومرؤنة أعمالهم.

خلال الأشهر الماضية، أطلقنا الجيل الأحدث من الخدمات المبتكرة الخاصة بأمن المعلومات بهدف توفير أقصى درجات الحماية لأنظمة معلومات عمل الشركات في دولة الإمارات، فضلاً عن افتتاح مركز عملياتنا لأمن المعلومات بقيادة فريق عمل متخصص من الخبراء في مجال أمن المعلومات يعملون على مدار الساعة لتوفير أنظمة مراقبة وحماية دائمة مجهرة بتقنيات كشف الاختراقات والاستجابة المباشرة لها. ضمن إطار سعينا المتواصل تقديم المزيد من القيمة المضافة لعملائنا من المؤسسات، أطلقنا مركز البيانات وخدمات مراكز البيانات المدارة بهدف تمكين المؤسسات من زيادة أشانتتها وتوسيع عملياتها بطريقة مبتكرة وتبني أحدث الخدمات المدارة.

التزاماً منا لتقديم أفضل العروض لعملائنا مُشتركي خدمات الهاتف المتحرك، أطلقنا مجموعة من عروض

من بعض العروض المميزة من أوبر (Uber) وذا إنترتينر (The Entertainer) (Drool) وذلك للأجر السياحي.

شكّلت شراكتنا مع شركة أغامي، المنصة الرائدة في توفير محتوى مميز وشامل من الأغاني العربية والأجنبية عبر الإنترت، مثلاً دياراً يؤكد التزامنا في تحويل نموذج أعمالنا لمواكبة متطلبات العصر الرقمي وتلبية احتياجات عملائنا. ومن خلال هذه الشراكة، أصبح بإمكاننا توفير محتوى مرخص للأغاني عربية وعالمية شاملة وسهلة الوصول حتى في وضعية عدم الاتصال بالشبكة.

وفي العام 2016، قمنا بخطوة مهمة وتعاوننا مع شركة هواوي لتطوير شبكتنا التقليدية وإطلاق أول شبكة نقل تجارية معرفة بالبرمجيات على مستوى العالم من نوع (T-SDN) على شبكة مضيفة.

وفي إطار جهودنا لتوسيع نطاق الخدمات التي يمكن للعملاء الوصول إليها من خلال منتجاتنا، عقدنا شراكات أخرى مع عدد من المؤسسات لتقديم حدود الخدمات الأساسية وإضفاء لمسة خاصة تختفي حدود الخدمات الأساسية لدينا على حياة العملاء. وشملت قائمة الشركات التي أبرمنها خلال العام 2016: بنك أبوظبي الإسلامي، موقع على بابا، كريم لحجز السيارات، سيسكو، إي أم سي، بنك الإمارات دبي الوطني، ويونيليفر.

استطعنا تحقيق تقدماً ملحوظاً في التوجه نحو رقمنة خدماتنا، وتنويع مصادر دخلنا. كانت أبرز خطواتنا إبرام اتفاقية تعاون مع شركة SAP لدعم المؤسسات الحكومية ورواد الأعمال في دولة الإمارات من خلال توفير تطبيقات تتعدى على الحوسيبة السحابية من مركز البيانات التابع لنا. ومن خلال هذه الشراكة، أصبح بإمكاننا توفير تطبيقات سحابية خاصة تسمح للشركات بمراقبة عملياتها التشغيلية وإنجازية الموظفين.

تلبية احتياجات عملائنا

تعاوننا مع شركة زوسر (Zoser) لإعادة إطلاق دليل الصفحات الإلكترونية الأكثر تفصيلاً وموثوقية للشركات في الدولة. وتعتبر هذه الخدمة أداة تسويق رقمي بالغة الأهمية بالنسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة التي تلعب دوراً محورياً في الاقتصاد الإماراتي. كما ستساعد هذه الخدمة على دعم تواصل العملاء مع الشركات المحلية وتمكينها من الاستفادة من الفرص المحتملة لتحقيق مبيعات جديدة.

بالإضافة إلى توسيع خدماتنا السحابية، قمنا بإطلاق مجموعة من الحلول الجديدة لخدمات الهواتف الثابتة والخدمات المدارة بعضها لأول مرة في منطقة الخليج العربي. وقد ساعدت حلول إدارة الاتصال المتنبك للشركات، على تلبية متطلبات فرق العمل وخصوصاً في مجال الاتصال المتنبك. هذه الحلول ستتمكن المتعاملين من توفير بيئة عمل متحركة آمنة، ومدارنة بالكامل، كما ستتوفر حلآً شاملآً، وسهل الاستخدام لإدارة الأجهزة.

من خلال إنترنت الأشياء، والبيانات المفتوحة والمُشتركة لتعزيز الابتكار، وصولاً إلى تسهيل الخدمات لتوفير تجربة سلسة وتأثير الخدمات الذكية.

كونتنا شريكاً استراتيجياً في مبادرة دبي الذكية، أعلنا عن أننا سنعمل على تطوير منصة دبي الذكية التي تشكل العمود الفقري للمبادرة، وأحد أبرز المشاريع المبتكرة الرامية لتوحيد البنية التحتية للمدينة والبيانات المفتوحة والمُشتركة والتطبيقات الذكية على مستوى المدينة، لتصبح المنصة فيما بعد نظام التشغيل المركزي ومركز نشاط الإمارة.

في العام 2016، اتجهنا إلى ضخ استثمارات كبيرة لتعزيز البنية التحتية للشبكة دفأضاً على موقعنا الريادي في توفير خدمات سلسة وسريعة لجميع عملائنا. نحن نعمل بشكل دائم على تقييم وتحديث شبكتنا وضمان استعدادها لمواكبة التقنيات الجديدة، وفي سعينا لإحداث تغييرات جذرية إيجابية في الدولة، أعلننا عن تأسيس بوابة الإمارات لابتكارات الجيل الخامس بهدف تطوير الجيل المقبل من أنظمة شبكات الجيل الخامس وإنترنت الأشياء، التي تم تشكيلها لتمثل تفالفاً مبكراً يجمع المنظمات التقنية والأكاديمية في الإمارات، إضافة إلى المصانعين العالميين في قطاع خدمات الاتصال.

واصلنا عملنا على نشر خدمة 'واي فاي الإمارات' في 350 موقعًا حيوياً جديداً في الدولة. ومع أكثر من 1.5 مليون جلسة شهرية، تشكل واي فاي الإمارات شبكة من الترابط بين الناس والأشياء لإقامة مدينة ذكية متكاملة.

ومن خلال شراكتنا مع المجلس العالمي للعاملات الرقمية (block chain)، أطلقنا المرحلة التجريبية من نظام مشترك أكثر أمناً لتبادل والتحقق من صحة السجلات الصحية الإلكترونية بشكل فوري بين المستشفيات والعيادات، وهذا سيخلق عصرًا جديداً من الكفاءة في قطاع الرعاية الصحية. كما أعلنا أيضاً عن تعاوننا مع هيئة الطرق والمواصلات وتابسي دبي لتوفير خدمة الإنترنت المجاني من خلال الشاشات الذكية في أكثر من 500 سيارة من أسطول السيارات المخصصة للمطرادات.

بناء شراكات قوية لإنجاز تجربة عملائنا

كجزء من استراتيجيةنا الرامية لتعزيز تميزنا التنافسي وطرح منتجات ذكية في السوق، قمنا بإبرام اتفاقيات شراكة مع عدد من العلامات التجارية المحلية والعالمية. فعلى سبيل المثال، وقمنا خلال العام 2016 اتفاقية شراكة مع شركة بيبيسي للترويج لبياناتنا اليومية الخاصة بنظام الدفع المسبق، إضافة إلى شراكتنا مع شركة فلاي دبي لتمكين عملاء الدفع المسبق من المشاركة في سحوبات يومية للفوز بتذاكر سفر. كما أعلنا عن إضافة حزمة من الفوائد الإضافية المميزة إلى باقة الزوار الجديدة، وبالتالي السماح للعملاء الاستفادة



حوكمة الشركة

نعمل باستمرار على تطوير وتحديث ممارسات الحوكمة لدينا للحفاظ على نموذج أعمال مستدام وتحقيق قيمة أفضل لجميع مساهمينا.

عقد مجلس إدارة شركة EITC Investment Holding Ltd اجتماعين في العام 2016، ويضم عضوين مستقلين بالإضافة إلى أربعة مدراء تنفيذيين من شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، ويقع على عاتق مجلس إدارة شركة EITC Investment Holding Ltd Limited مهمة توفير الأطر اللازمة للتوجيه ومراقبة والإشراف على جميع أعمال الشركات التي تأسسها شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة.

حرضاً منا كمزود لخدمات الاتصالات على مواكبة التحول الرقمي، نعمل باستمرار على إيجاد سبل جديدة لتشجيع موظفينا وجميع موظفينا على الالتزام بأفضل الممارسات والتعاملات التجارية. كما نحرص دوماً على ضمان تمكين موظفينا لإبداء آرائهم وملحوظاتهم حول عمليات الشركة.

وبالإضافة إلى قنوات التواصل الداخلي، وفرت شركتنا خط ساخن عن طريق شركة مستقلة لاستقبال شكاوى الموظفين. وأصبح بإمكان موظفينا الإفصاح عن أيه مخاوف تتعلق بقضايا حساسة قد تهدد الآخرين مثل التلاعب أو الرشوة أو الفساد الإداري أو الادخالس بسرية تامة من خلال هذه القناة الجديدة.

معلومات المساهمين

- تمتلك حكومة دولة الإمارات، ممثلة بجهاز الإمارات للستثمار، 39.5% من إجمالي الأسهم.
- تمتلك حكومة أبوظبي، ممثلة بشركة مبادلة للتنمية، 19.75% من إجمالي الأسهم.
- تمتلك شركة دبي القابضة، ممثلة بشركة الإمارات الدولية للاتصالات ذ.م.م، 19.5% من إجمالي الأسهم.
- تتضمن الأسهم المتبقية للمساهمة العامة، والتي تشمل المستثمرين الأفراد من المواطنين والآجان، والشركات المملوكة بأغلبيتها من قبل إماراتيين.

للإطلاع على مزيد من التفاصيل حول حوكمة الشركة يمكنكم زيارة الموقع:

du.ae/ar/about/corporate-governance

نحن نؤمن بأهمية تبني أعلى معايير الحوكمة الجيدة كونها العامل الأساسي لبناء وتعزيز ثقة المستثمرين، وهو أمر محوري للحفاظ على نموذج أعمال مستدام، وبالتالي تحقيق قيمة أفضل لجميع مساهمينا. ولتأكيد التزامنا في توفير بيئة عمل تتسم بالشفافية والالتزام بأعلى المبادئ الأخلاقية، واصلنا العمل خلال العام 2016 على تحديث سياسات الحوكمة لدينا لتتوافق مع قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (7.م.م) لسنة 2016، ليس فقط لضمان شفافية أعمال الشركة، بل أيضاً لضمان كفاءة عمل موظفينا.

قمنا خلال هذا العام بتحديث دليل الحوكمة الخاص بالشركة تماشياً مع قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (7.م.م) لسنة 2016، ونحرص على تدريجها بشكل مستمر لمواكبة تطور ووضوح البيئة التنظيمية في المنطقة. وأصبحت الآن عملية توزيع الأرباح تتم من خلال سوق دبي المالي بعد إبرام اتفاقية بين شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة والسوق.

وفي نهاية عام 2016، عملنا مع شركة ديلويت العالمية لإجراء تقييم مستفيض حول كفاءة معايير الحوكمة المتبعة في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، وقياس مدى التزام أنشطتنا بالمعايير الدولية، وضمان تعزيز رriadتنا في مجال تبني أفضل ممارسات الشفافية والمساءلة. وتأتي هذه الخطوة مكملة لإجراء التقييم السنوي لأداء مجلس الإدارة وتحديد المجالات التي يمكننا تعزيز ممارساتنا لتحقيق مستويات أعلى من المساءلة. وسيتم الانتهاء من التقييم في العام 2017 كما سيتم مناقشة النتائج مع مجلس الإدارة.

نحن نركز على تجسيد نموذج أعمال قوامه النزاهة في جميع الأوقات، وحرضاً منا على ضرورة تضمين معايير الحوكمة في النسيج الداخلي وفي جميع أعمالنا الرئيسية وغير الرئيسية. قمنا بتأسيس مجلس إدارة شركة EITC Investment Holding Ltd التابعة بالكامل من شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة وفوفضنا للمجلس مهمة الإشراف ومتابعة أداء هذه الشركات والتزامها بأطر الحوكمة المؤسسية.



التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية

نواصل جهودنا لدفع عجلة الاستدامة من خلال تنفيذ مشاريع وتبني نموذج أعمال الابتكار.

المبادرات والفعاليات الصحية التي شهدت أعلى نسبة مشاركة على الإطلاق. وصل عدد المشاركين من موظفينا وعائلاتهم في ماراثون دبي إلى 300 مشارك، وهو ما شكل زيادة بنسبة 20% مقارنة مع العام 2015. بالإضافة، أطلقنا يوم رياضي مخصص للموظفات شاركت به 140 موظفة، حوالي 25% من إجمالي القوى العاملة. وشارك 200 من موظفينا في أول سباق سيارات في الدولة، وهو الفريق الأكبر المشارك في المسابقة.

بيتنا
تأكيداً على التزامنا في حماية البيئة ودمج سياسات التنمية المستدامة في جميع مجالات أعمالنا، أطلقنا خلال العام 2016 حزمة شريحة العاشر بحلتها الجديدة لتكون صديقة للبيئة وفعالة من حيث التكلفة. وقد أسهمت الحزمة الجديدة في الحد من استخدام البلاستيك بنسبة 99%， واستخدام الورق المقوى القابل لإعادة التدوير.

كما نفخر بدورنا الرئيسي في دعم تحقيق طموحات رؤية الإمارات 2021 فيما يتعلق بتوليد الطاقة النظيفة، واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة التي تهدف للحد من انبعاثات ثاني أوكسيد الكربون بنسبة 15% بحلول العام 2021. وتجلت إنجازاتنا في تركيب 250 محطة تعتد على مصادر الطاقة الهجينة وتخفيف معدل استهلاكنا السنوي من дизيل لأكثر من 11.5 مليون ليتر، أي ما يعادل 28,710 طن من انبعاثات ثاني أوكسيد الكربون.

خلال العام الماضي، نجحنا في تركيب سبع من محطات الإرسال والاستقبال التي تعمل على أنظمة الطاقة الشمسية في المناطق الشمالية لإمارة أبوظبي. وقد أسهمت المواقع الجديدة في الحد من استهلاكنا السنوي من дизيل بمعدل 180 ألف ليتر، أي ما يعادل 450 طن من انبعاثات ثاني أوكسيد الكربون. وتشمل خططنا للعام القادم تركيب أنظمة الطاقة الشمسية في أربعة من المحطات التابعة لنا.

ضمن مساعينا الدائمة في زرع ثقافة العمل الجماعي وتشجيع موظفينا على التطوع في مبادراتنا المجتمعية التي تسهم بدورها في تعزيز انتاجية الموظف، نحن نفخر بمستوى المسؤولية المجتمعية. كان لهذه المبادرات من الموظفين خلال السنة، حيث كرس حوالي 349 موظف من وقته لخدمة المجتمع.

تركز اهتمامنا خلال العام 2016 حول خلق مجتمع سعيد من خلال تطوير مفهوم الاستدامة والعمل المستمر على الحد من تأثيرات أعمالنا البيئية، وإحداث تغيير إيجابي في حياة موظفينا، فضلاً عن المساهمة في تنمية المجتمع من حولنا.

موظفوتنا

نواصل جهودنا في صقل مهارات الجيل القادم من رواد قطاع التصالات من خلال تزويدتهم بالوسائل والفرص اللازمة لتطوير أعمالهم ومهاراتهم. وفي إطار سعينا للتطوير خبرات وكفاءات موظفينا ومواكبة التحول الرقمي، عملنا على تطوير الإطار التعليمي الجامعي به وإطلاق أكاديمية التكنولوجيا. خلال الشهور الماضية، شارك 1588 من موظفينا في الدورات التي قدمتها الجامعة والتي تمتد إلى فترة أسبوع من التدريب لكل موظف. كما قمنا بتدريب أكثر من 700 موظف في شؤون إدارة مراكز مبيعاتنا. أثبتت نتائج استبيان المتدربي في جامعة به نجاح هذه الدورات التدريبية، حيث أكد 99% منهم رضاهم التام عن مستويات الخدمات المقدمة، بينما أشار 98% إلى فعالية هذه البرامج في تعزيز قدرتهم على متابعة أعمالهم اليومية وتطبيق مهاراتهم الجديدة.

نحن نؤمن وبشدة أن أداء الموظفين يرتبط بشكل كامل بمستوى رضاهم وسعادتهم في بيئه العمل. لذلك، نحرص على إتاحة الفرص لهم للتعبير عن آرائهم ومشاركة أفكارهم وأيضاً نحرص على تفاعلهم مع مبادراتنا للمسؤولية المجتمعية. كان لهذه المبادرات نتاجات مشهودة حيث أسفنت في تحقيق أعلى مستوى على مؤشر غالوب لشرك الموظفين (4.4).

و ضمن مساعينا الدائمة في زرع ثقافة العمل الجماعي وتشجيع موظفينا على التطوع في مبادراتنا المجتمعية التي تسهم بدورها في تعزيز انتاجية الموظف، نحن نفخر بمستوى الإقبال والالتزام الذي أظهره متطوعون من الموظفين خلال السنة. حيث كرس حوالي 349 موظف من وقته لخدمة المجتمع.

تحتل صحة موظفينا أولوية قصوى لدينا، فنحن نحرص دائمًا على تشجيعهم بتبني نمط حياة صحي يرفع من مستويات إنتاجيتهم. لذلك قمنا بإطلاق عدد من

المثال، قمنا بدعم حملة "أمة تقرأ" التي أطلقتها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، حيث تبرعنا بمبلغ 3 مليون درهم لتوزيع عدد من الكتب على الأطفال المحتاجين في العالم. كما تبرعنا بخمسة أرقام هاتف متعدد متخصصة في حملة جمع التبرعات الخاصة بالمبادرة. حققت هذه الأرقام مبيعات وصلت إلى 2.5 مليون درهم. بالإضافة إلى ذلك، تعاوننا مع دار النشر 'كلمات' لتوفير 11,900 كتاب وتوزيعها على المدارس في جميع أنحاء الدولة.

و مع تسارع وتيرة تطور المجتمعات الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي، كان من الضروري بالنسبة لشركات الاتصالات اتخاذ خطوات استباقية للتصدي للمخاطر المحتملة. والتزاماً منا بنشر الوعي وتعزيز الفهم حول كيفية حماية الخصوصية عبر الإنترنت، أطلقنا خلال العام 2016 حملة شارك بوعي لتوسيع الجمهور، وخاصة الشباب، بخطورة مشاركة المعلومات والبيانات الشخصية عبر قنوات التواصل الاجتماعي وتشجيعهم على درس خطواتهم جيداً لتجنب المخاطر المحتملة وعدم الإفراط في المشاركة.

تم تصميم الحملة استناداً إلى مجموعة من البحوث التيتناولت سلوكيات الناس على الإنترنت، وارتفاع معدلات الجرائم الإلكترونية، ومسؤوليتنا تجاه تعزيز أمن المعلومات انطلاقاً من كوننا موفراً لخدمات الإنترنت.

وقد نجحت الفيديوهات الخاصة بالحملة في تحقيق ما يقارب من خمسة ملايين مشاهدة على قناة YouTube ودها. وأظهرت ردود الفعل عبر قنوات التواصل الاجتماعي فعالية هذه الحملة مع إفاده العديد من المستخدمين بأن الحملة دفعتهم للتفكير وإعادة النظر في ما يتم نشره من معلومات في هذه القنوات.

عملينا
السفر. ومن خلال تبني هذه الحلول التي ساهمت في توفير الطاقة والحد من استخدام الوقود وانبعاثات ثاني أوكسيد الكربون، تكون قد أثمننا في تعزيز الاستدامة والحد من بصمة الكربونية للدولة.

عملينا
نحرص دوماً على تكريس إمكاناتنا وقدراتنا لتحقيق تطلعات عملائنا الذين هم دوماً محور اهتمامنا، وإطلاق مجموعة من العروض المشتركة التي تعود بالفائدة على السوق. على سبيل المثال، عقدنا خلال العام الماضي اتفاقية شراكة مع 'ذا إنترتينر'، قمنا بمحاجتها بتطوير تطبيق به إنترتينر لتقديم عروض وخصومات حصريّة لعملائنا المتميّزين. كما استمر نجاح منصتنا به على هواك في مواجهة عملائنا من خلال تقديم مجموعة من الفعاليات المتميزة كان أبرزها فرقة كولدبللي.

ووصلنا من خلال عرض ثلاثة به تقديم عدد من الأفلام الحصرية مثل 'يوم الاستقلال' 2' بمشاركة ألمع النجوم مثل ويل سميث ووليام هييمسون. بالإضافة إلى ذلك، تعاوننا مع أورا دبي لنكون شريك الاتصال الرسمي للوجهة الأولى للفنون في دبي، وجلب عروض ترفيهية حصرية لعملائنا مثل المسرحيتين الموسيقيتين 'البؤساء' و'The Pearl Fishers'.

مجتمعنا
بتوجيهات من الحكومة الرشيدة، فقد تقرر أن يكون عام 2016 تحت عنوان عام القراءة. وإدراكاً منا لأهمية القراءة وإسهامها في تعزيز أفكارنا وثقافتنا لصنع مستقبل أكثر إشراقاً، وتأكيداً على التزامنا في دعم هذه الرؤية والمبادرة الوطنية، شاركنا في عدد من الأنشطة التطوعية والمبادرات لعام القراءة. على سبيل



وأطلقت مبادرة موائد الرحممن، التي تعتبر أكثر مبادراتنا الرمضانية المجتمعية نجاحاً، استقطاب اهتمام المجتمع، بالإضافة إلى موظفيها، بما في ذلك الإدارة العليا، وجدت المبادرة خلال العام 2016 مشاركة حوالي 864 متطوعاً من سكان الإمارة لتوزيع 12,300 صندوق من المير رمضان على العائلات المستفيدة في الدولة.

كما أطلقتنا مبادرة الصوم الرقمي ضمن إطار روحانية الشهر الفضيل المتمثلة في بناء وتنمية الروابط المجتمعية. وهي عبارة عن سلسلة من التحديات مصورة في حلقات تم عرضها على قنوات التواصل الاجتماعي، حيث كان عمر بن حيدر يخوض تجربة التوقف عن استخدام التكنولوجيا خلال الفترة بين السحور والإفطار واستخدام أدوات أساسية لإثبات إمكانية الاستغناء عن التكنولوجيا والتركيز على الأمور الأكثر أهمية في حياتنا مثل تقوية الروابط الاجتماعية.

في البرنامج، كما أشارت ردود فعل الطلبة المشاركون إلى تسامي ميولهم نحو بدء مشاريعهم الخاصة، وزيادة قدرتهم على اكتساب مهارات وخبرات لزمه دخول سوق العمل. تم استقبال الدفعة الجديدة من الطلبة للمرحلة الثانية في شهر أكتوبر الماضي، وتضمنت هذه الدفعة ثلاثة من مواطني الدولة و13 طالب أجنبي.

وحرصاً منا على تعزيز الطاقة الإيجابية وتشجيع المجتمع من حولنا على تبني أساليب حياة صحي، قمنا باستقطاب مسابقة تحدي الولحل والتي تمتد على مسافة 8 كم و16 كم من الودل، المصممة خصيصاً لاختبار القوة البدنية وقوه التحمل والقدرة الذهنية. وفي إطار تنمية المجتمع، حققت منصة أبطال به لكرة القدم موسمًا ناجحاً أدى إلى اختيار أحد اليماني للانضمام إلى فريق شباب ملقة الإسباني.

ومعهم في الصيف، بينما أوصى قرابة 98% منهم بضرورة استخدام التطبيق من قبل مراكز ذوي الاحتياجات الخاصة الأخرى. كما تمكّن أكثر من 88% من الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة من البحث والتعبير عن احتياجاتهم بسهولة.

استكمالاً للنجاحات التي حققناها سابقاً، واصلنا العمل على تطوير مبادرتنا الرياضية، فريق 055، الرامية لتحفيز طلب الجامعات الطامحين في دخول مجال ريادة الأعمال. وتسمح هذه المبادرة الأولى من نوعها للطلاب الحصول على فرصة للتدريب في شركة رائدة مثل به. وأشارت دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار حول الدفعه الأولى، والتي تم استكمالها في شهر أبريل 2016، إلى قيمة اجتماعية تُقدر بثلاثة دراهم لكل درهم تم استثماره.

نحن نعي جيداً أهمية التكنولوجيا ودورها في حياتنا، لذلك نسعى دوماً لزيادة وسائل متطورة يستفيد منها المجتمع. وإنطلاقاً من دورنا في دعم مقومات النسيج الاجتماعي، أسعهم تطبيق باب نور في إحداث تغيير إيجابي في حياة الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بما فيه مرضى التوحد ومتعلمة داون. ففي العام 2016، استكمالنا المرحلة الأولى من توزيع 390 جهاز لوحي مزود بالتطبيق، وانتقلنا إلى المرحلة الثانية لتوزيع 2,200 ترخيص للتطبيق، 1,000 منها مخصصة لمختلف المراكز التعليمية في جميع أنحاء دولة الإمارات.

لقد حقق تطبيق باب نور نجاحات تردد صداها في جميع أنحاء الدولة، وحصل على إشادات الكادر التعليمي في الدولة. حيث أكد 88% من إجمالي معلمي مراكز التوحد أن التطبيق ساهم في تسهيل التفاعل بين الطلاب

البيانات المالية الموددة

البيانات المالية الموددة ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً بشأن هذه الأمور.

أمور التدقيق الهامة
أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، في تقديرنا المهني، كانت أكثر الأمور أهمية أثناء تدقيقنا على البيانات المالية الموددة للسنة الحالية. وقد تم التطرق إلى هذه الأمور في سياق تدقيقنا على

كيف قمنا بمعالجة أمر التدقيق العام

قمنا بتقييم مدى ملائمة تحديد الإدارة لوحدات توليد النقد ومواصلة الشركة إدارتها الجيدة لضوابط الرقابة على عملية تقييم انخفاض القيمة.

- وسملت إجراءاتنا في المقام الأول مسألة الإدارة حول مدى ملائمة نموذج انخفاض القيمة ومعقولية الأفتراضات المستخدمة من خلال إجراء ما يلي:
- تقييم الأفتراضات المستخدمة بخصوص توقيعات الإيرادات وهوامش الربح وتكاليف التشغيل والنفقات الرأسمالية المتوقعة لصيانة الشبكة.
- إجراء تحليل حساسية مستقل على التدفقات النقدية ومعدلات النمو ومعدلات الخصم، عند الضرورة إشراك خبراء التقييم المستقلين التابعين لنا.

فحص الدقة الحسابية لنماذج التدفقات النقدية ومطابقة البيانات ذات الصلة مع الخطط طويلة الأجل المعتمدة من مجلس الإدارة.

تقييم مدى موثوقية توقيعات الإدارة من خلال تقييم الأداء الفعلي مقابل التوقعات السابقة.

تحققنا من صحة الإفصاحات ذات العلاقة في الإيضاح 7 من البيانات المالية الموددة.

أمر التدقيق العام

القيمة الدفترية للشهرة

لدى المجموعة شهرة بقيمة 549 مليون درهم ضمن وحدتي توليد النقد على النحو المشار إليه في الإيضاح رقم 7 من البيانات المالية الموددة. وقد ركزنا على هذا الجانب بسبب حجم رصيد الشهرة، وبسبب الأحكام المستخدمة حول النتائج المستقبلية، والافتراضات الرئيسية التي انطوى عليها تقييم الإدارة للقيمة الدفترية.

لم يتم تسجيل أي مخصصات انخفاض في القيمة للفترات السابقة أو الحالية، وخلصت الإدارة إلى أنه لم يكن هناك أي انخفاض في قيمة الشهرة. وفي ضوء الظروف التجارية الصعبة، وارتفاع المنافسة في خطوط الهاتف الثابت في مناطق شبكة الهاتف الثابت للمجموعة، وتقلص هوامش الربح، فمن الممكن أن يتأثر أداء المجموعة وتوقعاتها فيما يتعلق بقطاعي الهاتف الثابت والネット العريض مما يزيد من خطر انخفاض قيمة الشهرة.

بالنسبة لوحدات توليد النقد التي تتضمن شهرة، يعتمد تحديد المبلغ القابل للسترداد على نموذج القيمة قيد الاستخدام، ويطلب ذلك حكمًا من جانب الإدارة حول كل من تحديد ثم تقييم وحدات توليد النقد ذات العلاقة. تستند المبالغ القابلة للسترداد على وجهة نظر الإدارة حول بعض المتغيرات مثل تقديرات الإيرادات المستقبلية، وهوامش وأعباء التشغيل، وتقويم ونطاق النفقات الرأسمالية المستقبلية للصيانة، معدلات النمو ومعدل الخصم الأنسبي.

الرجوع إلى الإيضاحين 2 و7 من البيانات المالية الموددة للاطلاع على التقديرات المحاسبية الهامة والافتراضات المستخدمة من قبل الإدارة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع

منهجنا في التدقيق

في إطار تصميم تدقيقنا، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموددة. وعلى وجه الخصوص، أخذنا بالاعتبار الجتهاudas التي قامت بها الإدارة، ومنها على سبيل المثال ما يتعلق بالتقديرات المحاسبية الهامة التي انطوت على وضع افتراضات ومراعاة للأحداث المستقبلية غير المؤكدة بطبعتها.

إن المجالات التي في تقديرنا المهني كانت أكثر الأمور أهمية في أعمال التدقيق (أمور التدقيق الهامة) خلال السنة والتي انصب تركيز معظم جهود التدقيق عليها هي على النحو التالي:

- القيمة الدفترية للشهرة.
- الرسملة والأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات.
- حق الامتياز التحادي.
- تسجيل الإيرادات - دقة الإيرادات المسجلة نظراً لأنظمة المعاقة.
- نظم وضوابط تقنية المعلومات.

نورد في ما يلي توضيحتنا لكل بند وملخصاً لمنهج التدقيق.

كما هو الحال في جميع أعمال التدقيق التي نجريها، فقد تناولنا أيضاً مخاطر تجاوز الإدارة للرقابة الداخلية، ويشمل ذلك من بين أمور أخرى النظر في ما إذا كان هناك دليل على التحيز الذي كان يمثل خطر وجود أخطاء جوهيرية بسبب الاحتيال.

لقد قمنا بتصميم نطاق التدقيق لتنفيذ أعمال كافية تمكننا من إبداء رأي حول البيانات المالية الموددة ككل، مع الأخذ بعين الاعتبار هيكل المجموعة، والعمليات المحاسبية والضوابط، والقطاع الذي تعمل فيه المجموعة.

رأينا في إطار التدقيق، عبر البيانات المالية الموددة بشكل عادل ومنصف النواحي الجوهرية عن المركز المالي المودد لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع ("الشركة") والشركات التابعة لها (معاً "المجموعة") كما في 31 ديسمبر 2016 وأدائها المالي المودد وتدفقاتها النقدية الموددة لسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

نطاق التدقيق

تشمل البيانات المالية الموددة للمجموعة ما يلي:

- بيان المركز المالي المودد كما في 31 ديسمبر 2016.
- بيان الدخل الشامل المودد لسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان التدفقات النقدية الموددة لسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان التغيرات في حقوق الملكية المودد لسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- إيضاحات حول البيانات المالية الموددة التي تشمل ملخصاً للسياسات المحاسبية الهامة.

أساس الرأي

لقد أجرينا تدقيقنا وفقاً للمعايير التدقيق الدولية، ويتم إيضاح مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير بمزيد من التفصيل ضمن فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموددة المدرجة ضمن تقريرنا.

نعتقد أن إثباتات التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس مناسب للرأي الذي نبديه.

الاستقلالية

إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً للقواعد الأخلاقية للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين والمطالبات الأخرى حول الاستقلالية التي تتعلق بتدقيقنا على البيانات المالية الموددة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المطالبات والقواعد.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين

في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع (تابع)

كيف قمنا بمعالجة أمر التدقيق العام	أمر التدقيق العام	كيف قمنا بمعالجة أمر التدقيق العام	أمور التدقيق الهامة (تابع)
<p>قمنا بتنفيذ الآتي:</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم تفسيرات الإدارة للأنشطة المرخصة وغير المرخصة من خلال مراجعة التوجيهات، والنقاشات مع الإدارة، والنظر في تاريخ تسوية الحسابات مع وزارة المالية. اختبار الدقة الحسابية للحسابات والمطابقة مع البيانات الأساسية الداعمة. تقييم صحة الإفصاحات ذات العلاقة في الإيضاح 25 من البيانات المالية الموحدة. 	<p>تُخضع حسابات حق الامتياز إلى استخدام بعض الأحكام والتفسيرات والافتراضات فيما يتعلق بتعريف البنود المرخصة، وتحديد بعض الخصومات المسموح بها، والتالييف المخصوصة، ومعالجة رسوم الامتياز في معاملات مشاركة الواقع. كما تخضع أيضاً إلى التغيير من وقت لآخر في حال تعديل التوجيهات المقدمة من وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة أو استلام توضيحات من الوزارة.</p>	<p>لقد فحصنا الضوابط الرقابية المتعلقة بدورة المنشآت والمعدات، وقيمنا مدى ملاءمة سياسات الرسمية، بما في ذلك التحويلات من الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز، وإجراء اختبارات تفصيلية على التكاليف المرسملة، وتحويل الموجودات في طور الإنشاء، ونفقات الصيانة، وحسابات الاستهلاك.</p> <p>عند القيام بهذه الإجراءات، قمنا بتقييم الأحكام الصادرة من قبل الإدارة بما في ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم مدى الحاجة إلى الاستهلاك المعدل في ضوء تطوير الموجودات وبرامج الإستبدال وانخفاض قيمة التكاليف نظراً للتغيرات في مختلف المشاريع بمرور الوقت. طبيعة التكاليف الأساسية المرسملة كجزء من تكلفة الموجودات (مثل تكاليف الموظفين). مدى ملاءمة أعمار الموجودات المستخدمة في حساب الاستهلاك، بما في ذلك تحديد نتائج التقييم المفصل الذي أجرته الإدارة مع الأخذ بعين الاعتبار رأي خبراء الطرف الثالث. تطبيق التغييرات المستقبلية المحتملة على أعمار بعض الموجودات. 	<p>الرسمية والنعمان الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات</p> <p>كما في 31 ديسمبر 2016، كان لدى المجموعة ممتلكات ومنشآت ومعدات بقيمة 8,45 مليار درهم يمثل منها الرصيد الجوهري الأكبر 'المنشآت والمعدات' (إيضاح 6). ركزنا على هذا البند بسبب الحجم الكبير للرصيد في بيان المركز المالي وأيضاً بسبب استخدام بعض الأحكام.</p> <p>هناك عدد من المجالات التي أثرت من خلالها أحكام الإدارة على القيمة الدفترية للممتلكات والمنشآت والمعدات، ويشمل ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none"> قرار الرسمية أو تكاليف المصاري夫. مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة، بما في ذلك الاستعانة بطرف آخر مستقل لإجراء أعمال المراجعة والمقارنة المعيارية. مراجعة انخفاض قيمة الموجودات بما في ذلك أثر التغييرات في استراتيجية الشركة. توقيت التحويل من الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز إلى الموجودات الثابتة المستهلكة. <p>الرجوع إلى الإيضاحين 3.2 و 3.2 للحصول على معلومات عن السياسات المحاسبية والتقديرات والأحكام المحاسبية الأساسية.</p>
<p>يتضمن منهجنا في التدقيق مزيجاً من اختبار الضوابط والاختبارات الموضوعية التي تطلي الآتي:</p> <ul style="list-style-type: none"> اختبار بينة تكنولوجيا البنية التحتية ذات العلاقة والتي تشمل الفواتير، والأسعار، ونظم الدعم الأخرى ذات العلاقة، بما في ذلك إجراءات مراقبة التغييرات المطبقة على الأنظمة التي تجني الإيرادات. اختبار المطابقة الشاملة من الأنظمة الداعمة للفواتير والأسعار مع دفتر الأستاند العام، بما في ذلك اختبار عينة من سجلات المكالمات المفضلة. إجراء اختبارات على دقة فواتير العملاء على أساس العينة. <p>تنفيذ عينات اختبار المكالمات من أجل الحصول على قناعة حول السعر والمدة عن طريق استخراج البيانات من أنظمة الدعم.</p> <ul style="list-style-type: none"> اختبار التسويات الرئيسية للأطراف الأخرى مع إيرادات الجملة المعترف بها في دفتر الأستاند العام. مراجعة العقود الجديدة الهامة، والقرارات التنظيمية، وفهم واختبار الإيرادات ذات العلاقة، والمعالجات والقيود المحاسبية الأخرى. اختبار طبيعة وحساب عينة من الخصومات. <p>أيضاً قمنا بالنظر إلى تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة إلى قيمة الفواتير المقيدة والمستحقة، وأثار المحاسبة على مبادرات الدفع التجل، والهاتف الثابت، وأعمال البث الجديدة لتقييم ما إذا كانت السياسات المحاسبية للمجموعة مناسبة لهذه المبادرات وتم اتباعها.</p>	<p>تسجيل الإيرادات - دقة الإيرادات المسجلة نظراً لأنظمة المعقّدة.</p> <p>هناك خطر كامن حول دقة الإيرادات المعترف بها نظراً لأنظمة المعقّدة وتغيير مزيج المنتجات والخدمات التجارية، بما في ذلك مجموعة متنوعة من الخطط المتاحة للعملاء وعملاء الشركات، وهياكل التعرفة، واتفاقيات خدمات التجوال الدولي ('الجملة')، واتفاقيات الواقع، وبرامج الدوافز والخصومات.</p> <p>إن تطبيق المعيار المحاسبى لتسجيل الإيرادات معتقد وينطوى على عدد من الأحكام والتقديرات الرئيسية.</p> <p>الرجوع إلى الإيضاحين 3.14 و 2.3 للسياسات المحاسبية والتقديرات والأحكام المحاسبية الهامة.</p>	<p>لقد قمنا بمراجعة التوجيهات المقدمة للمجموعة من قبل وزارة المالية، مع غيرها من المراسلات ذات العلاقة، وقمنا بتقييم مدى الفصل بين البنود المتعلقة بالأنشطة المرخصة وغيرها من الأنشطة والبنود التي من وجهة نظر المجموعة لا تدرج ضمن حق الامتياز التجارى أو التي يمكن تسويتها مع الإيرادات المرتبطة بحق الامتياز التجارى. وإضافة إلى ذلك، قمنا بمراجعة الضوابط الإدارية حول العملية الحسابية واعتماد رسوم حق الامتياز التجارى.</p>	<p>حق الامتياز التجارى</p> <p>حق الامتياز التجارى هو عبء كبير يحتسب على الإيرادات المرخصة للمجموعة وعلى الأرباح التشغيلية بناء على نسب ثابتة كما هو مبين في الإيضاح 25 من البيانات المالية الموحدة.</p> <p>يبلغ مخصص حق الامتياز المبين في الإيضاح 25 للعام 2,111.4 مليون درهم مع مستحقات في 31 ديسمبر 2016 بقيمة 2,110.8 مليون درهم.</p>

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين

في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع (تابع)

أو مجتمعة، من المتوقع أن تؤثر في القرارات الاقتصادية لمستخدمي البيانات المالية الموحدة المتخذة كأساس لهذه القرارات.

وكجزء من عملية التدقيق التي تُجرى وفقاً لمعايير التدقيق الدولي، فإننا نمارس الاحتكام المهني كما نحافظ على الشك المهني خلال جميع مراحل التدقيق.

ذلك فإننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو أخطاء، وتقديم إجراءات تحقيق تجاوب مع تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتتوفر أساساً لرأينا. يعتبر خطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن احتيال أعلى من تلك الناتجة عن أخطاء، حيث قد ينطوي الاحتيال على توافر أو تزوير أو حذف متعمد أو تجاوز للرقابة الداخلية.

الحصول على فهم للرقابة الداخلية للشركة ذات الصلة بعملية التدقيق بهدف تصميم إجراءات

تحقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس لفرض إبداء الرأي حول فعالية الرقابة الداخلية في المجموعة.

- تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والافتراضات ذات الصلة التي قامت بها الادارة.

التوصل إلى استنتاج حول مدى ملائمة استخدام الادارة للأسس المحاسبية لاستمرارية المجموعة في العمل، وفي ما إذا كانت هناك شكوك جوهرية، بناء على أدلة التدقيق، التي تم الحصول عليها، متعلقة بأحداث أو ظروف قد تشكك في قدرة المجموعة

على الاستمرار في العمل. وإذا استنتجنا وجود شكوك جوهرية، فيتوجب علينا لفت الانتباه في تقرير المدقق الذي نصدره إلى الافتراضات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الافتراضات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها لغاية تاريخ تقرير المدقق الذي نصدره. ولكن يمكن لحدث أو ظروف مستقبلية أن تؤدي المجموعة إلى أن تتوقف عن كونها مجموعة ذات استمرارية في العمل.

- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وبنيتها ومحتها، بما في ذلك الافتراضات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تعكس المعاملات والحداث بطرق تحقق عرضاً عادلاً.

الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة بالنسبة للمعلومات المالية الخاصة بمنشآت أو أشطة أعمال المجموعة، لإبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف والتنفيذ لعملية تدقيق المجموعة. ونبقي وحدتنا مسؤولة عن تقرير التدقيق الذي نصدره.

وفيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، ومن خلال ذلك، تحديد ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي حصلنا عليها أثناء عملية التدقيق، أو فيما إذا كانت تبدو أنها تحتوي على أخطاء مادية.

وفي حال استنتجنا، بناءً على ما قمنا به من عمل على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، وجود خطأ مادي في هذه المعلومات، فيتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك. ليس لدينا ما يبلغ عنه في هذا الخصوص.

إذا توصلنا، عند قراءة التقرير السنوي الكامل للمجموعة، إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإننا ملزمون بإبلاغ هذا الأمر إلى القائمين على الحكومة.

مسؤوليات الإدارة والقائمين على الحكومة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، وكذلك إعدادها طبقاً للأحكام السارية للقانون التحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015، وعن تلك الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لكي تتمكن من إعداد بيانات مالية موحدة خالية من أي أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار في العمل، والإفصاح، حيثما تطلب الأمر، عن الأمور المتعلقة باستقرارية المجموعة وباستخدام الأساس المحاسبى لاستقرارية الشركة في العمل، إلا إذا كانت الدارة تنوى تصفيه المجموعة أو إيقاف عملياتها، أو لم يكن لها بديل واقعي سوى القيام بذلك.

يتحمل القائمون على الحكومة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الوصول إلى ضمان معقول حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أية أخطاء جوهرية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يتضمن رأينا. يمثل الضمان المعقول مستوى عالٍ من التأكيد، ولكنه لا يكفل أن التدقيق المجري وفقاً لقواعد التدقيق الدولية سوف يكشف دائماً الأخطاء الجوهرية حيثما وجدت. لأن الأخطاء من الممكن أن تنتج عن احتيال أو أن تكون أخطاء غير معتمدة، وهي تعتبر أخطاء جوهرية إن كانت، منفردة

كيف قمنا بمعالجة أمر التدقيق العام

أمور التدقيق الهامة (تابع)

نظم وضوابط تقنية المعلومات

اعتمدنا بشكل كبير على نظم تقنية المعلومات والضوابط الداخلية الرئيسية للمجموعة، كممارسة طبيعية لتدقيق شركات الاتصالات. وأدى ذلك إلى توجه جزء كبير من جهودنا في التدقيق نحو هذا المجال.

انصب تركيزنا على فهم والتحقق من تأثيرات التغيرات الرئيسية التي أدخلت على بيئة الرقابة بعد قيامنا بفهم شامل للأسس في السنوات السابقة.

إن المجموعة في طور استبدال وتحديث أنظمة تقنية المعلومات المختلفة لتعزيز فعالية الأعمال وتحسين الكفاءة. وتشمل أيضاً تحسينات على ضوابط دخول المستخدم فيما يتعلق بعدد من النظم الرئيسية. بعض منها في طور التنفيذ، ولكن لم يتم الانتهاء منها بعد.

لقد أجرينا دراسات شاملة وتفصيلية عن العمليات المحاسبية والتغليفية، واستخدمنا فهمنا من السنوات السابقة لإعادة تقييم تصميم فعالية الرقابة الداخلية الرئيسية وتحديد التغيرات.

ثم أجرينا اختباراً لفعالية تشغيل هذه الضوابط للحصول على ما يكفي من الأدلة المناسبة والمlaneة بأن هذه الضوابط كانت فعالة على مدار العام على النحو المنشود.

ورداً على التغيرات والتحسينات الرقابية خلال العام، أجرينا ما يلي:

- مراجعة تصميم الضوابط لضمان التخفيف من المخاطر على التقارير المالية واختبار عينات من الضوابط التي نتجت من التحسينات.

وفي الحالات التي تم فيها تغيير أو تعزيز الأنظمة خلال العام، قمنا باختبار الضوابط العامة لتقنية المعلومات.

- اختبار مدى تعزيز الضوابط الإدارية لدخول المستخدم وتسجيل دخول المستخدم.

- اختبار الضوابط وتنفيذ إجراءات مادية إضافية على تسوييات حساب دفتر الأستاذ العام الرئيسي والقيود اليدوية.

- وعند الضرورة، تعديل منهج التدقيق المخطط وتنفيذ اختبار موضوعي إضافي.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. وتشمل المعلومات الأخرى كلمة رئيس مجلس الإدارة وتقرير الرئيس التنفيذي (ولكنها لا تشمل البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات بشأنها)، التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات الماثل، وتقرير السنوي الكامل للمجموعة الذي من المتوقع إتاحته لنا بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى، لذلك، فنحن لا نبني ولن نبني أي شكل من أشكال التأكيد بشأنها.

بيان المركز المالي الموحد

كما في 31 ديسمبر		
2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	إيضاح
8,333,480	8,449,197	موجودات غير متداولة
1,200,961	1,173,469	ممتلكات ومنشآت ومعدات
110,867	113,935	موجودات غير ملموسة
-	18,368	استثمار في شركة زميلة
3,033	6,280	موجودات مالية متاحة للبيع
-	32,373	أدوات مالية مشتقة
9,648,341	9,793,622	ذمم مدينة تجارية وأخرى
مجموع الموجودات غير المتداولة		
83,237	39,579	موجودات متداولة
1,448,359	1,968,517	مخزون
397,145	220,147	ذمم مدينة تجارية وأخرى
6,200,000	6,150,000	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
163,288	239,498	استثمارات قصيرة الأجل
8,292,029	8,617,741	أرصدة نقدية وبنكية
مجموع الموجودات المتداولة		
5,326,980	5,838,210	مطلوبات متداولة
28,071	12,736	ذمم دائنة تجارية وأخرى
133,669	783,473	مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة
5,488,720	6,634,419	قرفون
2,803,309	1,983,322	مجموع المطلوبات المتداولة
4,357,789	3,596,356	صافي الموجودات المتداولة
186,887	225,627	مطلوبات غير متداولة
88,318	102,021	قرفون
4,632,994	3,924,004	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
7,818,656	7,852,940	مخصصات أخرى
4,571,429	4,571,429	مجموع المطلوبات غير المتداولة
393,504	393,504	تمثل في
1,987,804	2,003,042	رأس المال والاحتياطيات
865,919	884,965	رأس المال
7,818,656	7,852,940	علووة إصدار
مجموع حقوق الملكية		

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 15 فبراير 2017 ووقعها بالنيابة عن المجلس:

عثمان سلطان
الرئيس التنفيذي

خالد محمد بالعمى
نائب رئيس مجلس الإدارة

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 49 إلى 86 تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

إننا نتواصل مع أولئك المكلفين بالحكومة حول عدة أمور، من بينها التخطيط ل نطاق وتوقيت التدقيق وأمور التدقيق العامة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية تقوم بتحديدها خلال عملية التدقيق.

كما يقوم بتزويد أولئك المكلفين بالحكومة ببيان بأننا امتننا للمطالبات الأخلاقية ذات الصلة بالاستقلالية، وإبلاغهم بمجموع العلاقات والأمور الأخرى التي من المعقول أن يعتقد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، والإجراءات الوقائية ذات الصلة حيث دعت الحاجة إلى ذلك.

من ضمن الأمور التي يتم إبلاغها لولئك المكلفين بالحكومة، يقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية والتي تمثل 31 ديسمبر 2016. كما يقوم بذكر هذه الأمور في تقرير المدقق المصدر من قبلنا، ما لم تحظر القوانين أو الأنظمة الإفصاح العملي عن هذه الأمور، أو عندما نجد في حالات نادرة جداً أنه لا ينبغي الإفصاح عن هذه المسائل ضمن تقريرنا حيث يكون من المتوقع بشكل معقول أن تفوق الآثار السلبية منافع المصلحة العامة المتحققة عن ذلك الإفصاح.

محمد البروبي
سجل مدققي الحسابات رقم 946
دبي، الإمارات العربية المتحدة

إضافة إلى ذلك ووفقاً لمطالبات القانون التحاذي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015، نفيدكم بما يلي:

(1) أننا قد حصلنا على كافة المعلومات التي اعتبرناها ضرورية لأغراض تدقيقنا.

(2) أن البيانات المالية الموحدة قد أعدت، من كافة النواحي الجوهرية، طبقاً للأحكام السارية لقانون التحاذي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

بيان التغيرات في حقوق الملكية المودع

اتصالات الهاتف الثابت والنقل وبيع منتجات الاتصالات بالجملة والبث وغيرها من خدمات الاتصالات ذات الصلة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

دخل القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015 (قانون الشركات التجارية) حيز التنفيذ اعتباراً من الأول من يوليو لعام 2015 وتحضع المجموعة لأحكامه. وقد قامت المجموعة بتقدير ودراسة أحكام قانون الشركات التجارية، وهي بقصد الامتثال لأحكامه خلال الفترة الانتقالية التي مدت لغاية 30 يونيو 2017.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة ذات مسؤولية محدودة. تأسست الشركة بموجب القرار الوزاري رقم 479 لسنة 2005 الصادر بتاريخ 28 ديسمبر 2005. وقد تم تسجيل الشركة في السجل التجاري تحت رقم 77967. إن العنوان الرئيسي للشركة هو ص.ب. 502666، دبي، الإمارات العربية المتحدة. إن هذه البيانات المالية الموحدة للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 تضم الشركة وشركتها التابعة (معاً "المجموعة").

تتمثل الأهداف الرئيسية للشركة في تقديم خدمات فيما يلي الشركات التابعة بصورة مباشرة أو غير مباشرة للشركة:

بلد التأسيس	نسبة الملكية		الأنشطة الرئيسية	الشركات التابعة
	2015	2016		
الإمارات العربية المتحدة	100%	100%	تملّك الاستثمارات في النشطة الجديدة مثل خدمات المحتوى والإعلام وخدمات القيمة المضافة بقطاع الاتصالات.	الإمارات للاتصالات المتكاملة للخدمات القابضة المحدودة
الإمارات العربية المتحدة	100%	100%	الاتصالات والشبكات.	تيلكو أوبريشن منطقه حرة ذ.م.م
الإمارات العربية المتحدة	-	100%	تطوير البرمجيات والبني التحتية لتقنية المعلومات والشبكة العامة ونظم الحاسوب وخدمات الاستضافة	شركة مشروع منصة دبي الذكية ذ.م.م

2. أساس الإعداد

أعدت البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية المطبقة على الشركات التي تقوم بإعداد تقاريرها المالية وفق المعايير الدولية للتقارير المالية. تمثل البيانات المالية الموحدة للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية. وقد أعدت هذه البيانات المالية الموحدة على أساس مبدأ التكلفة التاريخية فيما عدا الموجودات المالية المتاحة للبيع والأدوات المالية المشتقة المقاسة بالقيمة العادلة.

إن إعداد البيانات المالية الموحدة بالتوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية يتضمن استخدام تقديرات محاسبية أساسية محددة، كما يقتضي من الإدارة إبداء رأيها في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم الإفصاح عن المحالات التي تنطوي على درجة عالية من إبداء الرأي أو التعقيد أو المحالات التي تعدد فيها الافتراضات والتقديرات مهمة للبيانات المالية الموحدة في الإيضاح 2.3.

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 10، 'البيانات المالية الموحدة' والمعيار المحاسبى الدولى رقم 28، 'الاستثمار في الشركات الزميلة' (تعديل) (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).
- المعيار المحاسبى الدولى رقم 16 'الممتلكات والمنشآت والمعدات' والمعيار المحاسبى الدولى رقم 38 'الموجودات غير الملموسة' (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 10، 'البيانات المالية الموحدة' والمعيار المحاسبى الدولى رقم 28، 'الاستثمار في الشركات الزميلة' (تعديل) (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).
- المعيار المحاسبى الدولى رقم 27 (تعديل)، 'البيانات المالية المنفصلة'، (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).

المجموع	أرباح متحبزة ألف درهم	احتياطيات أخرى، صافية من أسهم الخزينة (21 ألف درهم)	علاوة إصدار (إيضاح 20) ألف درهم	رأس المال (إيضاح 19) ألف درهم	في 1 يناير 2015
7,838,739	1,080,824	1,792,982	393,504	4,571,429	ربح السنة
1,941,353	1,941,353	-	-	-	الدخل الشامل الآخر
4,279	1,246	3,033	-	-	
9,784,371	3,023,423	1,796,015	393,504	4,571,429	المجموع
-	(194,135)	194,135	-	-	تحويل إلى الاحتياطي القانوني
-	2,346	(2,346)	-	-	تحويل إلى الأرباح المتحبزة
-	(594,286)	594,286	-	-	توزيعات أرباح نقدية مرحلية ⁽¹⁾
-	(457,143)	457,143	-	-	توزيعات أرباح نقدية استثنائية ⁽²⁾
-	(914,286)	914,286	-	-	توزيعات أرباح نقدية ختامية ⁽³⁾
(1,965,715)	-	(1,965,715)	-	-	توزيعات أرباح مدفوعة
(1,965,715)	(2,157,504)	191,789	-	-	مجموع المعاملات مع المساهمين المسجلة مباشرة في حقوق الملكية
7,818,656	865,919	1,987,804	393,504	4,571,429	في 31 ديسمبر 2015
1,752,556	1,752,556	-	-	-	ربح السنة
(10,005)	(13,252)	3,247	-	-	الأرباح/(الخسائر) الشاملة الأخرى
9,561,207	2,605,223	1,991,051	393,504	4,571,429	المجموع
-	(175,256)	175,256	-	-	تحويل إلى الاحتياطي القانوني
-	1,194	(1,194)	-	-	تحويل إلى الأرباح المتحبزة
-	(594,286)	594,286	-	-	توزيعات أرباح نقدية مرحلية ⁽¹⁾
-	(951,910)	951,910	-	-	توزيعات أرباح نقدية ختامية ⁽³⁾
(1,508,572)	-	(1,508,572)	-	-	توزيعات أرباح مدفوعة
(199,695)	-	(199,695)	-	-	افتتاح أسهم الخزينة
(1,708,267)	(1,720,258)	11,991	-	-	مجموع المعاملات مع المساهمين المسجلة مباشرة في حقوق الملكية
7,852,940	884,965	2,003,042	393,504	4,571,429	في 31 ديسمبر 2016

(1) تم دفع توزيعات أرباح نقدية مرحلية بواقع 0.13 درهم للسهم الواحد (2015: 0.13 درهم للسهم الواحد) بقيمة 594,286 ألف درهم (2015: 594,286 ألف درهم) خلال السنة.

(2) تم دفع توزيعات أرباح نقدية خاصة بواقع لا شيء (2015: 0.10 درهم للسهم الواحد) بقيمة لا شيء (2015: 457,143 ألف درهم) خلال السنة.

(3) تم اقتراح دفع توزيعات أرباح نقدية ختامية بواقع 0.21 درهم للسهم الواحد (2015: 0.20 درهم للسهم الواحد) بقيمة 914,286 ألف درهم (2015: 914,286 ألف درهم).

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 49 إلى 86 تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

2. أساس الأعداد (تابع)

- المعيار الدولي للنفقات المالية رقم 5 (تعديل) بسبب حذف 'سقف الإيرادات المحتملة'، إضافة إلى تغييرات وقيود على استخدام 'طريقة القيمة المتبقية' المطبقة حالياً من قبل الشركات.
- يتم تأجيل رسوم التفعيل وتکاليف استقطاب العملاء بعض تکاليف الوفاء بالعقود على مدار فترة العقد.
- سوف تتأثر الإيرادات من حزم خدمات الدفع التجزئي بحيث يتم تسجيل الإيرادات المتعلقة بعنصر أجهزة الاتصال مقدماً.
- إن المجموعة في المراحل النهائية لتقديم تأثير معيار الإيرادات الجديد ويتوقع أن يؤدي إلى تعجيل عملية تسجيل بعض شرائح الإيرادات عند تطبيقه. وقد بدأت الإدارة بتطوير حلول وتحسينات النظام الضرورية لتمكين المجموعة من تطبيق هذا المعيار من 1 يناير 2018.
- سوف يعمل المعيار الدولي للنفقات المالية رقم 16 في المقام الأول على تغيير طريقة محاسبة عقود الإيجار من جانب المستأجرين. وستؤدي عقود الإيجار إلى الاعتراف بالأصل الذي يمثل الحق في استخدام العين المؤجرة والالتزام القرض عن مستحقات الإيجار المستقبلية. وسيتم تسجيل تکاليف الإيجار في شكل استهلاك لحق استخدام الأصل والفائدة على التزام الإيجار، كما ستكون طريقة المحاسبة من جانب المستأجرين بموجب المعيار الدولي رقم 16 مشابهة لطريقة محاسبة عقود الإيجار بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 17، ولكنها ستكون مختلفة بشكل جوهري عن عقود الإيجار التشغيلية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 17، حيث يتم احتساب رسوم الإيجار حالياً على أساس القسط الثابت دون الاعتراف بأصل الإيجار أو التزام القرض بموجب الإيجار.
- تقوم المجموعة حالياً بتقييم أثر التغيرات المحاسبية التي سوف تنشأ بموجب المعيار الدولي رقم 16.
- تقوم الإدارة حالياً بتحديد مدى علاقة المعايير والتعديلات والتفسيرات الأخرى وتأثيرها على بياناتها المالية الموحدة، وتتوقع الإدارة ألا يكون لمعظم المعايير والتعديلات والتفسيرات الأخرى أي تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة.

2.2 ربحية السهم

تقوم المجموعة بعرض بيانات ربحية الأسهم الأساسية لأسهمها العادي. تُحسب ربحية السهم الأساسية بتنقسم الأرباح المنسبية لحملة الأسهم العادي بالشركة على المتوسط المرجع لعدد الأسهم العادي القائمة خلال الفترة باستثناء أسهم الخزينة. أما ربحية السهم المخفضة فتحتسب بتعديل المتوسط المرجع لعدد أسهم حقوق الملكية القائمة ليجان آخر تحويل كافة الأسهم العادي المخفضة المحتملة. لا يتوفّر لدى المجموعة أي أسهم عادي مخفضة محتملة.

أو 'مجانية' يتم تقديمها في بداية فترة الخدمة بسبب حذف 'سقف الإيرادات المحتملة'، إضافة إلى تغييرات وقيود على استخدام 'طريقة القيمة المتبقية' المطبقة حالياً من قبل الشركات.

• يتم تأجيل رسوم التفعيل وتکاليف استقطاب العملاء بعض تکاليف الوفاء بالعقود على مدار فترة العقد.

• سوف تتأثر الإيرادات من حزم خدمات الدفع التجزئي بحيث يتم تسجيل الإيرادات المتعلقة بعنصر أجهزة الاتصال مقدماً.

إن المجموعة في المراحل النهائية لتقديم تأثير معيار الإيرادات الجديد ويتوقع أن يؤدي إلى تعجيل عملية تسجيل بعض شرائح الإيرادات عند تطبيقه. وقد بدأت الإدارة بتطوير حلول وتحسينات النظام الضرورية لتمكين المجموعة من تطبيق هذا المعيار من 1 يناير 2018.

سوف يعمل المعيار الدولي للنفقات المالية رقم 16 في المقام الأول على تغيير طريقة محاسبة عقود الإيجار من جانب المستأجرين. وستؤدي عقود الإيجار إلى الاعتراف

بالأصل الذي يمثل الحق في استخدام العين المؤجرة والالتزام القرض عن مستحقات الإيجار المستقبلية. وسيتم تسجيل تکاليف الإيجار في شكل استهلاك لحق استخدام الأصل والفائدة على التزام الإيجار، كما ستكون طريقة المحاسبة من جانب المستأجرين بموجب المعيار الدولي رقم 16 مشابهة لطريقة محاسبة عقود الإيجار بموجب

المعيار المحاسبي الدولي رقم 17، ولكنها ستكون مختلفة بشكل جوهري عن عقود الإيجار التشغيلية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 17، حيث يتم احتساب رسوم الإيجار حالياً على أساس القسط الثابت دون الاعتراف بأصل الإيجار أو التزام القرض بموجب الإيجار.

تقوم المجموعة حالياً بتقييم أثر التغيرات المحاسبية التي سوف تنشأ بموجب المعيار الدولي رقم 16.

تقوم الإدارة حالياً بتحديد مدى علاقة المعايير والتعديلات والتفسيرات الأخرى وتأثيرها على بياناتها المالية الموحدة، وتتوقع الإدارة ألا يكون لمعظم المعايير والتعديلات والتفسيرات الأخرى أي تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة.

2.3 التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة

يتم تقييم التقديرات والأحكام بصورة منتظمة وتستند إلى التجربة السابقة وعوامل أخرى، تشمل توقعات الأحداث المستقبلية التي يعتقد أنها معقولة في ظل الظروف المتوقعة.

تقوم المجموعة بإعداد تقديرات وافتراضات تتعلق بالمستقبل. ومن النادر أن تتوافق التقديرات المحاسبية الناتجة، بحكم طبيعتها، مع النتائج الفعلية ذات الصلة. إن التقديرات والافتراضات التي لها مخاطر كبيرة في التسبب بإحداث تعديل جوهري على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات في غضون السنة المالية القادمة يتم تناولها أدناه:

1) مخصص الانخفاض في قيمة ذمم مدينة

تجارية وأخرى
يعكس مخصص الانخفاض في القيمة تقديرات الخسائر الناشئة عن إخفاق الأطراف المعنية أو عدم قدرتهم على أداء الديون المطلوبة. يستند المخصص إلى

أعمال حسابات الأطراف المقابلة (بما في ذلك الإيرادات غير المفروضة والمستحقة) والتجربة السابقة للعميل والمعلومات المتاحة حول المركز المالي للأطراف. وقد يستدعي الأمر إجراء تغييرات على المخصص المقدر للأنخفاض في القيمة في حال تحسن الوضع المالي للأطراف أو تراجعه أو إذا قامت المجموعة بإطلاق منتجات جديدة تحتاج إلى التركيب وتحمل مستوى متزايداً من مخاطر الائتمان.

2) الانخفاض في قيمة الشهادة

تفحص المجموعة انخفاض قيمة الشهادة على أساس سنوي وفقاً لسياسة المحاسبة. تم تحديد المبلغ القابل للاسترداد لوحدة توليد النقد على أساس حسابات القيمة قيد الاستخدام. تستمد التقديرات النقدية من الموازنة التقديرية للسنوات الخمس المقبلة ولا تشتمل أشطبة إعادة الهيئة التي ليست المجموعة ملزمة بها حتى تاريخه أو الاستثمارات المستقبلية الكبيرة التي من شأنها أن تعزز قاعدة الموجودات لوحدة توليد النقد التي يجري فحصها، ولكنها لا تشمل توقعات المجموعة حول النفقات الرأسمالية المستقبلية اللازمة لصيانة عمليات الشبكة الحالية للمجموعة. تُجرى هذه الحسابات

دون تكفلتها يعبر أيضاً مؤشرًا عن تعرّض المجموعة للانخفاض في القيمة. فإذا وجد مثل هذا الدليل، فإن الخسارة المتراكمة - التي يتم قياسها بوصفها الفرق بين تكفة الاستحواذ والقيمة العادلة للورقة المالية لـ 'طويل الأجل' في القسم الأسود، فإن التراجع الكبير أو

هذا المعيار على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2018، ويسمح بالتطبيق المبكر للمعيار، إن المبدأ الأساسي للمعيار رقم 15 هو أن المنشأة تسجل الإيرادات ليبيان نقل البضائع أو الخدمات المطلوبة إلى العملاء من خلال مبلغ يعكس الثمن الذي تتوقع المنشأة أن يكون من حقها الحصول عليه نظير تلك البضائع أو الخدمات.

سوف يؤثر معيار الإيرادات على شركات التصدير من خلال بعض التغيرات المحتملة أن يكون لها التأثير الأكبر، ومنها: سистем توزيع الإيرادات الإضافية على منتجات مخفضة

الحالية أو السنة السابقة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

تسجّلها ضمن الدخل الشامل الآخر مع إجراء التعديل المكافى لذلك على القيمة الدفترية لل الاستثمار. عندما تكون حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة متساوية لحصتها في نفس الشركة أو زائدة عنها، بما في ذلك أي ذمم مدينة أخرى غير مضمونة، فإن المجموعة لا تسجل أي خسائر إضافية إلا إذا ترتب عليها التزامات قانونية أو ضمنية أو أجرت دفعات نياحة عن الشركة الزميلة.

تحدد المجموعة بتاريخ كل تقرير مدى توفر أي دليل موضوعي على تعرض الاستثمار في الشركة الزميلة للانخفاض في القيمة. فإذا وجد مثل هذا الدليل، تحوّل المجموعة مبلغ الانخفاض في القيمة على أساس الفرق بين القيمة القابلة للستداد للشركة الزميلة وقيمتها الدفترية ثم تسجل قيمة "الحصة من ربح/(خسارة) شركة زميلة" في بيان الدخل الشامل الموحد.

لا يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين المجموعة وشركتها الزميلة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة إلا بقدر حصة المستثمر غير المتصلة بعده المعمّلات في الشركة الزميلة. كما يتم حذف الخسائر غير المحققة إلا إذا كانت المعمّلة تدل على وجود انخفاض في قيمة الأصل المحول. تتفق السياسات المحاسبية للشركات الزميلة مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

3.2 ممتلكات ومنشآت ومعدات

يتم إظهار الممتلكات والمنشآت والمعدات بالتكلفة التاريخية ناقصاً الاستهلاك المتراكم والانخفاض في القيمة. تشتمل التكاليف التاريخية على النفقات المنسوبة مباشرة لقتنة الموجودات. لا يتم إدراج التكاليف اللحقة في القيمة الدفترية للأصل أو احتسابها كأصل منفصل،حسبما يكون ملئماً، إلا عندما يكون من المرجح أن تتدفق إلى المجموعة فوائد اقتصادية مستقبلية مرتبطة بالبند ويكون بالإمكان قياس تكلفة البند بشكل موثوق به. يتم إيقاف تسجيل القيمة الدفترية لاي عنصر محتمل ينبع من تفصيل استبداله. ويتم تحويل كافة مصاريف أعمال التصريح والصيانة الأخرى على بيان الدخل الشامل الموحد خلال السنة المالية التي يتم تكبيدها فيها.

يُحتسب الاستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكلفة الموجودات أو قيمة إعادة التقييم على قيمها المتبقية على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة، وذلك على النحو التالي:

(ب) التغيرات في حصص الملكية في الشركات التابعة دون حدوث تغيير في السيطرة
تحسب المعاملات التي تتم مع حملة الحصص غير المسيطرة التي لا ينتهي عنها فقدان السيطرة كمعاملات لحصص حقوق الملكية - وهي كالمعاملات التي تتم مع المالك بوصفهم ملوكاً. إن الفروقات بين القيمة العادلة للمقابل المدفوع والحصة ذات الصلة المستحود عليها من القيمة الدفترية للموجودات الصافية للشركة التابعة يتم إدراجها في حقوق الملكية. ويتم أيضاً إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن مبيعات الحصص غير المسيطرة ضمن حقوق الملكية.

(ج) الشركات الزميلة
الشركات الزميلة هي كافة المنشآت التي تمارس عليها المجموعة تأثيراً جوهرياً دون السيطرة عليها، ويرافق ذلك بشكل عام استحواذ المجموعة على نسبة من 20% إلى 50% من حقوق التصويت. تحسب الاستثمارات في الشركات الزميلة باستخدام طريقة حقوق الملكية المحاسبية. وبموجب هذه الطريقة يتم تسجيل المستثمار مبدئياً بسعر التكلفة، وتتم زيادة أو تخفيض القيمة الدفترية من أجل تسجيل حصة المستثمر في ربح أو خسارة الشركة المستثمر فيها بعد تاريخ المستحود. يشمل استثمار المجموعة في الشركة الزميلة الشهرة المحددة عند الاستحواذ.

إذا تم تخفيض حصة الملكية في شركة زميلة مع الاحتفاظ بالتأثير الجوهري، فلا يعاد تصنيف إلا الحصة المتناسبة من المبالغ التي سبق الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر إلى الربح أو الخسارة عند الاقتضاء.

إذا زادت الملكية في الشركة الزميلة من خلال استحواذ المجموعة على السلطة اللازمة للتحكم في السياسات المالية والتسييرية للشركة المستحود عليها، تدرج الشركة المستحود عليها في البيانات المالية الموحدة للمجموعة كشركة تابعة بموجب الاستحواذ المتدرج وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 3. وبعد الأخذ في الاعتبار أي انخفاض في القيمة، يتم إيقاف تسجيل الشركة الزميلة وتدرج أي أرباح أو خسائر من استبعاد الاستثمار في بيان الدخل الموحد. ومع ذلك، إذا زادت الملكية واحتفظت المجموعة بتأثير جوهري، تقوم المجموعة بزيادة قيمة الاستثمار.

يتم إثبات حصة المجموعة في أرباح أو خسائر ما بعد الاستحواذ ضمن بيان الدخل الموحد، أما حصتها في حركات ما بعد الاستحواذ في الدخل الشامل الآخر يتم

مشاركتها في المنشأة إضافة إلى قدرتها على التأثير على تلك العوائد من خلال حقها في توجيه أنشطة المنشأة. يتم توحيد الشركات التابعة بالكامل اعتباراً من تاريخ تحول السيطرة إلى المجموعة ويتم إيقاف التوحيد اعتباراً من تاريخ انتهاء السيطرة.

تستخدم المجموعة طريقة الاستحواذ لحساب اندماج النعمان المبرم من قبل المجموعة. إن المقابل المالي المحول نظير الاستحواذ على شركة تابعة يمثل القيمة العادلة للموجودات المحولة والمطلوبات المتقدبة للملك السابقين للشركة المستحود عليها ومحض حقوق الملكية الصادرة عن المجموعة.

يشمل المقابل المالي القيمة العادلة لأي أصل أو التزام ناتج عن ترتيب لمبالغ مالية متحمّلة. ويتم مبدئياً قياس الموجودات المحددة المستحودة عليها وكذلك المطلوبات والالتزامات المحتملة المحملة عن اندماج الأعمال بقيمتها العادلة بتاريخ الاستحواذ. تعرف المجموعة، على أساس كل عملية استحواذ على حدة، بأي حصة غير مسيطرة في الشركة المستحود عليها إما بالقيمة العادلة أو بالحصة المتناسبة للحصة غير المسطرة من المبالغ المسجلة لصالح الموجودات المحدة في الشركة المستحود عليها.

تحسب التكاليف المتعلقة بعملية الاستحواذ كمصروف عند تكبدها.

في حال تم إجراء اندماج الأعمال على مراحل، فإن القيمة الدفترية بتاريخ الاستحواذ للحصة المستحودة في الشركة المستحودة على بيان الدخل الشامل الآخر يتم إعادة قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. ويتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن عملية إعادة القياس في حساب الربح أو الخسارة.

إن أي مقابل مالي يحتمل تحويله من قبل المجموعة يتم تسجيله بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. ويتم احتساب التغيرات اللحقة على القيمة العادلة للمقابل المحتمل المزعزع تصنيفه ضمن الموجودات أو المطلوبات وفقاً لمتطلبات المعيار المحاسبى الدولي رقم 39 إما في حساب الأرباح والخسائر أو ضمن التغيرات في الدخل الشامل الآخر، لا يعاد قياس المقابل المحتمل المصنف ضمن حقوق الملكية ويتم الاعتراف بتسويته اللحقة ضمن حقوق الملكية.

يتم حذف المعاملات الداخلية والأرصدة والأرباح غير المحققة من المعاملات المبرمة بين شركات المجموعة. كما يتم استبعاد الخسائر غير المحققة ما لم تتوفر المعاملة دليلاً على الانخفاض في قيمة الأصل المحول. لقد تم تعديل السياسات المحاسبية للشركات التابعة عند الضرورة بما يضمن اتساقها مع السياسات المطبقة من قبل المجموعة.

2. أساس العداد (تابع)

(6) حق الامتياز على المستوى الاتحادي
إن حساب حق الامتياز الاتحادي وفقاً لقرار مجلس الوزراء بدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 320/15/23 لسنة 2012 ومختلف التوجيهات الصادرة عن وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة ("وزارة المالية") والاستيضاحات اللحقة تتطلب استخدام بعض الأحكام والتفسيرات والافتراضات. ويتعلق ذلك أساساً بفصل العناصر المتعلقة بالأنشطة الخاضعة للرقابة التنظيمية وغيرها من الأنشطة عن العناصر التي من وجهة نظر المجموعة لا تخضع لحق الامتياز الاتحادي أو التي يمكن تسويتها مع الإيرادات المرتبطة بحق الامتياز الاتحادي وتخصيص التكاليف بين نتائج الأعمال المرخصة وغير المرخصة.

7 طريقة القيمة المتبقية

إن منتجات الدفع الآجل التي تتضمن عناصر خدمة متعددة ذات قيمة للعميل على أساس مستقل يتم الاعتراف بها باعتبارها ترتيبات عناصر متعددة. تشمل منتجات الدفع الآجل عادة بيع أجهزة الهاتف وبطاقة الخدمة. تنص مبادئ المشتراك (بطاقة الهاتف) وبطاقة الخدمة. تنص المعايير المحاسبى الدولى رقم 18 على قياس الإيرادات المتعلقة بكل عنصر مستقل من المعاملة بقيمتها العادلة. ترى الإداره أن السعر المحدد بانتظام للعنصر المستقل هو وأفضل دليل على قيمته العادلة.

في حالة ترتيبات عملاء الدفع الآجل، تكون قيمة العقد الإجمالية أقل من القيمة العادلة للعناصر المستقلة. ولذلك، فقد قررت الإداره تطبيق طريقة القيمة المتبقية للتوزيع الإيرادات على العناصر المختلفة. وعند تطبيق طريقة القيمة المتبقية يتم تخصيص ثمن لكل عنصر من العناصر غير المنجزة في المعاملة، ويتم تخصيص أي ثمن متبقى (القيمة المتبقية) للعناصر المنجزة.

إن الطريقة البديلة الرئيسية للاعتراف بالإيرادات من عناصر هذه المنتجات هي طريقة القيمة العادلة النسبية، التي سُتطبق عندما تبني المجموعة المعيار الدولي للنقارير المالية رقم 15 (الإيضاح 2.1).

3. ملخص السياسات المحاسبية العامة

إن السياسات المحاسبية الرئيسية المطبقة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة مبينة أدناه. لقد تم تطبيق هذه السياسات بشكل ثابت على كافة السنوات المعروضة ما لم يذكر خلافاً لذلك.

3.1 التوحيد

(أ) الشركات التابعة
الشركات التابعة هي كافة المنشآت (بما في ذلك المنشآت ذات الأغراض الخاصة) الخاضعة لسيطرة المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة ما عندما يكون للمجموعة حقوق أو عوائد متغيرة نتيجة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

3. ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

السنوات	
25	مبيان منشآت ومعدات:
10-25	أعمال الشبكة المدنية/ مبيان بنية تحتية
3-25	معدات تقنية المعلومات
3-10	شبكة الهاتف المتردك
8-10	شبكة الهاتف الثابت
2-10	أجهزة البث
5-7	أثاث وتجهيزات
3-5	مركبات
4	

المملوكة سابقاً أقل من القيمة العادلة لصافي موجودات الشركة التابعة المستحوذ عليها من خلال اتفاقية شراء بالمقاييس، يتم احتساب الفرق مباشرةً في بيان الدخل الشامل الموحد. ولأغراض فحص الانخفاض في القيمة، يتم تجميع الموجودات في أقل المستويات التي تتوفّر لها تدفقات نقدية واردة يمكن تحديدها بصورة منفصلة بحيث تكون مستقلة عن التدفقات النقدية الواردة من الموجودات أو مجموعات الموجودات الأخرى (وحدات توليد النقد). إن كل وحدة أو مجموعة من الوحدات التي يتم تخصيص الشهارة لها تمثل أقل مستوى داخل المجموعة يمكن من خلاله مراقبة الشهارة للغرض الإداري الداخلي. وتم مراقبة الشهارة على مستوى القطاع التشغيلي.

يتم إجراء عمليات المراجعة لتحري الانخفاض في قيمة الشهارة بشكل سنوي أو على فترات أقصر إذا أشارت الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى وجود انخفاض محتمل في القيمة. يتم مقارنة القيمة الدفترية للوحدات المملوكة للنقد متضمنة الشهارة مع القيمة القابلة للسترداد التي تمثل القيمة قيد الاستخدام أو القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أعلى. ويتم احتساب أي انخفاض في القيمة مباشرةً كمصرف ولا يتم عكسه لاحقاً.

الرخص وحقوق الاستخدام الأخرى
تظهر الرخص وحقوق الاستخدام المكتسبة بشكل منفصل بالتكلفة التاريخية. يتم تسجيل الرخص وحقوق الاستخدام المكتسبة جراء اندماج الأعمال بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. إن الرخص وحقوق الاستخدام لها عمر إنتاجي محدد ويتم إدراجها بالتكلفة بعد خصم الإطفاء المتراكم. يتم حساب الإطفاء باستخدام طريقة القسط الثابت للتوزيع تكفة الرخص وحقوق الاستخدام على مدى عمرها الإنتاجية المقدرة كما هو مبين أدناه:

السنوات	
20	رسوم رخصة الاتصالات
10	حقوق الاستخدام

تم رسملة رخص برمجيات الحاسوب المكتسبة على أساس التكاليف التي يتم تكبدها في شراء برنامج معين وتهيئته للستخدام. يتم إطفاء هذه التكاليف على مدى الأعوام الإنتاجية لهذه البرمجيات والمقدرة بفترة خمس سنوات. تُحتسب التكاليف المرتبطة بصيانة برمجيات الحاسوب كمصرف عند تكبدها.

3.4 إيجارات
يتم تصنيف عقود الإيجار التي يحتفظ بموجبها المؤجر بجزء كبير من مخاطر ومزايا الملكية كعقود إيجار تشغيلي. ويتم تحويل الدفعات التي تم بموجب عقود الإيجار التشغيلي (صافية من أي حواجز مفروضة من المؤجر) إلى بيان الدخل الشامل الموحد بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

تم مراجعة القيم المتبقية والأعمار الإنتاجية للموجودات، وتعديلها عند الضرورة، بنهائية تاريخ كل تقرير. عندما تكون القيمة الدفترية للأصل أكبر من قيمته التقديريّة القابلة للسترداد، يتم خفضها مباشرةً إلى القيمة القابلة للسترداد (إيضاح 3.11.2).

يتم تحديد الأرباح والخسائر الناتجة عن عمليات الاستبعاد بمقارنة العوائد مع القيمة الدفترية، ويتم احتسابها ضمن بند "إيرادات أخرى" في بيان الدخل الشامل الموحد.

تشمل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز الموجودات في طور الإنشاء أو قيد المعابنة لحين اعتمادها للسترداد المخصص لها، وتدرج بسعر التكلفة صافية من أي خسائر متراكمة عن الانخفاض في القيمة، ثم يتم تحويلها إلى فئة الممتلكات والمنشآت والمعدات عندما تكون متاحة للسترداد، وتنتهي على هذه المجموعة. ولا يحتسب أي استهلاك على هذه الموجودات إلا بعد أن تصبح متاحة للسترداد.

3.3 موجودات غير ملموسة
الشهرة
تنشأ الشهرة من الاستحواذ على الشركات التابعة أو الأنشطة التجارية وتمثل الزيادة في المقابل المالي المحول، وقيمة أي حصّة غير مسيطرة في الشركة المستحوذة عليها، والقيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ لدى حصص سابقة في ملكية الشركة المستحوذة عليها، على القيمة العادلة لحصة المجموعة في صافي الموجودات المحددة المستحوذة عليها.

وفي حال كان مجموع المقابل المالي المحول والحصة غير المسيطرة المكتسبة والحصة المقاسة بالقيمة العادلة

3.8 الأدوات المالية 3.8.1 الموجودات المالية غير المشتقة التصنيف

تصنف المجموعة موجوداتها المالية كفروض، وذمم مدينة ومحفظات متاحة للبيع. يعتمد التصنيف على الغرض الذي تم من أجله شراء الموجودات المالية. تقوم الإدارية بتحديد تصنيف موجوداتها المالية عند التسجيل المبدئي.

(أ) فروض وذمم مدينة
الفروض والذمم المدينة هي موجودات مالية غير مشتقة ذات دفعات ثابتة أو قبلية للتحديد وغير مدرجة في سوق نشطة. يتم إدراج الفروض والذمم المدينة ضمن الموجودات المتداولة، باستثناء تلك التي لها فترات استحقاق تزيد عن 12 شهراً بعد نهاية الفترة المشمولة بالتقدير حيث يتم تصنيفها كموجودات غير متداولة. تتألف الفروض والذمم المدينة للمجموعة من ذمم مدينة تجارية وأخرى ومبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة واستثمارات قصيرة الأجل وأرصدة نقدية ومصرفية في بيان المركز المالي الموحد.

(ب) موجودات مالية متاحة للبيع
الموجودات المالية المتاحة للبيع هي موجودات غير مشتقة تكون مصنفة كمتاحة للبيع أو غير مصنفة ضمن أي من الفئات الأخرى للموجودات المالية. تدرج الموجودات المالية المتاحة للبيع ضمن الموجودات المالية غير المتداولة ما لم يحن أجل الاستثمار أو تعتمد الإدارة بيعه في غضون 12 شهراً من نهاية الفترة المشمولة بالتقدير.

التسجيل والقياس
تقوم المجموعة بتسجيل الموجودات المالية عندما تصبح طرفاً في الأحكام التعاقدية لهذه الأدوات، بينما تقوم المجموعة بإيقاف تسجيل الموجودات المالية عند انتهاء الحقوق التعاقدية بالحصول على التدفقات النقدية من تلك الموجودات أو عندما تقوم المجموعة بتحويل الحقوق في الحصول على التدفقات النقدية التعاقدية من الموجودات المالية في معاملة يتم خلالها تحويل كافة مخاطر ومزايا الملكية للموجودات المالية بصورة فعلية. يتم تسجيل أي فوائد من الموجودات المالية المدحولة التي تقوم المجموعة بإنشائها أو الاحتفاظ بها كموجودات أو مطلوبات منفصلة.

يتم تسجيل القروض والذمم المدينة مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً أي تكاليف مبنية على المعاصلة، وتقاس بعد التسجيل المبدئي بالتكلفة المطافحة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي ناقصاً أي خسائر عن انخفاض القيمة.

تصنف عقود إيجار الممتلكات والمنشآت والمعدات التي تحتفظ فيها المجموعة بكافة مخاطر ومنافع الملكية لعقود إيجار تمويلي. يتم رسملة عقود الإيجار التمويلي في تاريخ سريان عقود الإيجار بالقيمة العادلة للعقارات المستأجر أو القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات الإيجار، أيهما أقل.

يتم توزيع كل دفعات الإيجار بين المطلوبات ورسوم التمويل. يتم إدراج التزامات الإيجار ذات الصلة، صافية من رسوم التمويل، في الذمم الدائنة الأخرى طويلة الأجل. ويتم تحويل عنصر الفائدة من رسوم التمويل على بيان الدخل الشامل الموحد على مدى فترة عقد الإيجار وذلك للحصول على معدل دوري ثابت للفترة المستحقة على الرصيد المتبقى من الالتزام لكل فترة. يحتسب الاستهلاك على الممتلكات والمعدات المستحوذة عليها بموجب عقود الإيجار التمويلي على مدى العمر الإنذاري للأصل أو فترة الإيجار، أيهما أقصر.

إن عقود الإيجار التي لا يتم تحويل جزء كبير من مخاطر ومزايا الملكية المتعلقة بها إلى المجموعة بصفتها المستأجر يتم تصنيفها على أنها عقود إيجار تشغيلية (إيضاح 23). ويتم تحويل الدفعات التي تم بموجب عقود الإيجار التشغيلية (صافية من أي حواجز مستحقة من المؤجر) على بيان الدخل الشامل الموحد بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

3.5 مخزون
يتم بيان المخزون بسعر التكلفة أو بصفيقي القيمة البيعية، أيهما أقل. يتم تحديد التكلفة باستخدام طريقة المرجح ولا تشمل تكاليف الاقتراض. إن صافي القيمة البيعية هو عبارة عن سعر البيع المقدر خلال سياق العمل العادي، ناقصاً مصاريف البيع المتغيرة المعمول بها.

3.6 ذمم مدنية تجارية وأخرى
الذمم المدينة التجارية والأخرى هي المبالغ المستحقة من العملاء نظير البضائع المباعة أو الخدمات المقدمة في سياق العمل العادي. فإذا كان تاريخ التحصيل التعاقدية لهذه الذمم المدينة في غضون سنة واحدة أو أقل، يتم تصنيفها كموجودات متداولة، وخلافاً لذلك يتم عرضها كموجودات غير متداولة. تحسب الذمم المدينة التجارية مبدئياً بالقيمة العادلة وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطافحة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية، ناقصاً مخصص الانخفاض في القيمة.

3.7 أرصدة نقدية وبنكية
يتألف النقد وما في حكمه من الأرصدة النقدية والودائع تحت الطلب التي تبلغ فترات استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر أو أقل. إن السحبوبات المصرفية على المكتشوف، إن وجدت، التي تستحق عند الطلب وتشكل جزءاً لا يتجزأ من إدارة النقد لدى المجموعة يتم إدراجها كأحد عناصر النقد وما في حكمه لغرض بيان التدفقات النقدية الموحد.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

يتم رصد مخصص لمكافأة نهاية الخدمة للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون العمل الإماراتي. ويحتسب المخصص بطريق تكفة الوحدة المتوقعة وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم 19 'منافع الموظفين' مع مراعاة قانون العمل الإماراتي.

يتم احتساب القيمة الحالية للالتزامات المنافع المحددة باستخدام افتراضات حول متوسط معدل الزيادة السنوية في الرواتب، ومتوسط فترة العمل للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، ومعدل الخصم المناسب. تحتسب الافتراضات المستخدمة على أساس ثابت لكل فترة بما يعكس أفضل تقدير للإدارة.

يتم تحديد أسعار الخصم بما يتماشى مع أفضل تقدير متاح عن عائدات السوق المتوفرة بتاريخ التقرير، وذلك استناداً إلى سندات الشركات عالية الجودة أو أي أساس آخر إن كان ذلك ممكناً.

يتم تسجيل التغيرات في القيمة الحالية للالتزامات المنافع المحددة الناجمة عن التعديلات أو حالات التحفيض مباشرةً في بيان الدخل الشامل باعتبارها تكاليف خدمة سابقة.

يتم رصد كذلك رصد مخصص عن الالتزام المقدر لمستحقات الموظفين غير المستخدمة من الإجازات السنوية وتذكر السفر نتيجة للخدمات المقدمة من قبل الموظفين حتى تاريخ التقرير. يتم بيان المخصص المتعلق بالإجازات السنوية وتذكر السفر ضمن المطلوبات المتداولة، بينما يتم بيان المخصص المتعلق بمحفظة نهاية الخدمة ضمن المطلوبات غير المتداولة.

توفر المجموعة أيضاً لموظفيها بدلات ورسوماً محفضة عن استخدام الهاتف المترافق لأغراض العمل والستخدام الشخصي. لا تحتسب هذه المزايا بشكل منفصل كما في تكاليف الموظفين.

3.12 المطلوبات المالية

تقوم المجموعة في نهاية كل فترة تقرير بتقييم ما إذا كان هناك دليل موضوعي على تعرّض الأصل المالي أو مجموعة من المطلوبات المالية للانخفاض في القيمة. لا يعتبر أن الأصل المالي أو مجموعة المطلوبات المالية قد تعرّض أو تضررت للانخفاض في القيمة وتم تكبد خسائر الانخفاض في القيمة إلا إذا توفر دليل موضوعي على وقوع الانخفاض في القيمة نتيجة لحدث واحد أو أكثر يحصل بعد الاعتراف المبدئي بالأصل ('حدث خسارة')

و يكون لذلك الحدث (أو تلك الأحداث) أثرً على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي أو مجموعة المطلوبات المالية بشكل يمكن تقديره على نحوٍ موضوعي به.

3.9 ذمم دائنة تجارية
الذمم الدائنة التجارية هي التزامات بسداد قيمة البضائع أو الخدمات التي يتم الحصول عليها خلال سياق العمل العادي من الموردين. يتم تصنيف الذمم الدائنة كمطلوبات متداولة إذا كان من المتوقع سدادها في غضون عام واحد أو أقل (أو خلال دورة التشغيل العادي من المنشأة إذا كانت أطول)، وإن لم يكن كذلك يتم عرضها كمطلوبات غير متداولة. تحتسب الذمم الدائنة التجارية بمبدأً بالقيمة العادلة وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية.

3.10 مخصصات
تحتسب المخصصات عندما يترتب على المجموعة التزام قانوني أو ضمني نتيجة لحدث سابق، ويكون من المحتمل أن يستدعي الأمر إجراء تدفق خارجي للمواد من أجل تسوية الالتزام، ويكون بالإمكان قياس مبلغ الالتزام بشكل موثوق به. لا تحتسب مخصصات لخسائر العمليات المستقبلية.

عندما يكون هناك عدد من الالتزامات المشابهة، فإن احتمالية أن يستدعي الأمر إجراء تدفق صادر للموارد لتسوية الالتزام يتم تحديدها بالنظر إلى فئة الالتزامات كل. ويتم الاعتراف بالمخصص حتى وإن كان هناك احتمال ضئيل بإجراء تدفق صادر فيما يتعلق بأي بند مدرج في نفس فئة الالتزامات.

تقاس المخصصات بالقيمة الحالية للنفقات المتوقعة طلبهَا لتسوية الالتزام بنتهاية فترة التقرير. يمثل معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية معدل الخصم قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المصاحبة للالتزام. تسجيل الزيادة في المخصص نتيجة لمرور الوقت ضمن مصاريف التمويل في بيان الدخل الشامل الموحد.

الالتزامات استبعاد المطلوبات

يتعلق هذا المخصص بالتكلفة المقدرة عن تفكير وإزالة أحد بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات وترميم الموقع الذي كان يوجد فيه البند إلى حاليه الأصلي. ترصد المجموعة مخصصاً للتکاليف المتوقعة المرتبطة بترميم العقارات المستأجرة إلى حاليها الأصلية التي كانت عليها قبل بداية عقد الإيجار، ويشمل ذلك إزالة البند المدرجة في المنشآت والمعدات.

3.11 منافع الموظفين

يتم التعامل مع مدفوعات خطط المعاشات التي تديرها الدولة كمدفوعات لخطط المساهمات المحددة حيث تكون التزامات المجموعة بموجب هذه الخطط مساوية لتلك الناتجة بموجب خطط المساهمات المحددة. وبالتالي، يتم تحمل التكلفة المستحقة عن المساهمات على بيان الدخل الشامل الموحد عند تكبدتها.

فتره الاستحقاق المتبقية للبند المتداولة أكثر من 12 شهراً، وضمن المطلوبات أو المطلوبات المتداولة، إذا قلت تلك الفترة عن 12 شهراً.

تحوطات التدفقات النقدية
إن الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للمسنفات المصنفة والمؤهلة كتحوطات للتدفقات النقدية يتم تسجيله في الدخل الشامل الآخر ويدرج بالإجمالي في احتياطي التحوط ضمن حقوق الملكية. ويتم تسجيل الأرباح أو الخسائر المتعلقة بالجزء غير الفعال مباشرةً في حساب الأرباح أو الخسائر ضمن بند الإيرادات أو المصروفات الأخرى.

يعاد تصنيف المبالغ المترافقه في حقوق الملكية إلى حساب الأرباح أو الخسائر في الفترات التي يؤثر خلالها البند المتداولة على الربح أو الخسارة. ويتم تسجيل الأرباح أو الخسائر المتعلقة بالجزء الفعال من مقاييس أسعار الفائدة للقروض المتوجهة ذات النسعار المتغيرة في حساب الأرباح أو الخسائر تحت بند 'مصاريف تمويل'.

3.8.4 مقاصة الأدوات المالية
تتم مقاصة المطلوبات والمطلوبات المالية وبيان صافي القيمة في بيان المركز المالي الموحد في حالة واحدة فقط وهي أن يتوفّر حق قانوني حالياً واجب النفاذ بمقاصدة المبالغ المحسوبة ويكون هناك نية لتسوية على أساس الصافي أو بيع المطلوبات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

3.8.5 رأس المال
يتم تصنيف الأسهم العادية كحقوق ملكية، ويتم الاعتراف بالتکاليف الإضافية المنسوبة مباشرةً لإصدار الأسهم العادية وخياريات الأسهم كاقتطاع من حقوق الملكية.

3.8.6 أسهم الخزينة
إن أدوات حقوق الملكية الخاصة المملوكة للشركة أو لآي من شركاتها التابعة (أسهم الخزينة) تخضع من الاحتياطيات الأخرى وتحسب على أساس المتوسط المرجح للتكلفة. يتم تسجيل المبالغ المدفوعة أو المقبوضة عند شراء أو بيع أو إصدار أو إلغاء أدوات حقوق الملكية الخاصة بالشركة مباشرةً في حقوق الملكية. ولا يتم تسجيل أي ربح أو خسارة في بيان الدخل الشامل الموحد نتيجة شراء أو بيع أو إصدار أو إلغاء أي أدوات خاصة لحقوق الملكية.

3.8.7 أرباح الأسهم العادية
يتم إدراج توزيعات الأرباح مستحقة الدفع عن الأسهم العادية ضمن المطلوبات في الفترة التي تتم فيها الموافقة عليها من قبل المساهمين في المجموعة، ولكن يتم إدراجها كعنصر مستقل ضمن الاحتياطيات بمجرد اقتراحها من مجلس إدارة الشركة.

3. ملخص السياسات المحاسبية العامة (تابع)
يتم تسجيل المطلوبات المالية المتاحة للبيع مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً أي تكاليف منسوبة للمعاملة، وتقاس بعد التسجيل المبدئي بالقيمة العادلة في الاعتراف بأي حركات على القيم العادلة في الدخل الشامل الآخر، عندما يتم بيع أي أوراق مالية مصنفة كمتاحة للبيع أو تتعرض لنخفاض القيمة، فإن تعديلات القيمة العادلة المترافقه المسجلة في حقوق الملكية تدرج ضمن بيان الدخل الشامل الموحد في بند 'أرباح وخسائر من استثمارات في أوراق مالية'.

3.8.2 المطلوبات المالية غير المشتقة
لدى المجموعة المطلوبات المالية غير المشتقة التالية: 'فروض'، 'مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة'، 'ذمم دائنة تجارية وأخرى' كما هو وارد في بيان المركز المالي الموحد. يتم تسجيل هذه المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً أي تكاليف منسوبة للمعاملة. ولاحقاً للتسجيل المبدئي، يتم قياس هذه المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

تقوم الشركة بإيقاف تسجيل المطلوبات المالية عندما يتم الوفاء بالالتزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاءها.

3.8.3 أدوات مالية مشتقة
تحسب المشتقات مبدئياً بالقيمة العادلة بتاريخ إبرام عقد الأداة المالية المشتقة ويعاد قياسها لاحقاً بقيمتها العادلة بنهاية كل فترة تقرير. يعتمد حساب التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة على ما إذا كانت الأداة المشتقة مصنفة باعتبارها أداة تحوط، فإن كانت كذلك يؤخذ في الاعتبار طبيعة البند المتداولة. تُصنف المجموعة بعض المشتقات كتحوطات لبعض المخاطر التي ترتبط بالتدفقات النقدية للموجودات والمطلوبات المسجلة.

تقوم المجموعة عند إبرام معاملات التحوط بتوثيق العلاقة بين أدوات التحوط والبند المتداولة، وكذلك أهداف المجموعة من إدارة المخاطر واستراتيجيتها لـ إبرام معاملات التحوط المختلفة. تقوم المجموعة أيضاً بتوثيق تقييمها، عند شئوه التحوط وعلى أساس مستمر، وذلك حول ما إذا كان للمشتقات المستخدمة في معاملات التحوط تأثير كبير، أو سيظل لها تأثير كبير، على مقاصدة التغيرات في التدفقات النقدية للبند المتداول لها.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة المستخدمة لأغراض التحوط يتم بيانها في الإيضاح رقم 9. كما أن الحركة في احتياطي التحوط المدرج ضمن حقوق المساهمين يتم بيانها في الإيضاح رقم 20. يتم تصنيف مجمل القيمة العادلة لمشتقات التحوط ضمن الموجودات أو المطلوبات غير المتداولة عندما تكون

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

يتم تسجيل الإيرادات من بيع بطاقات الهاتف في تاريخ البيع للعميل.

يتم تسجيل إيرادات العقود بموجب طريقة نسبة الإنبار، ولا يتم تسجيل الربح من العقود إلا بعد أن يكون من الممكن تقدير محصلة العقود بصورة موثوقة.

يتم رصد مخصص للخسائر المتوقعة المقدرة لإنبار العقود. تشمل إيرادات العقود الأساسية للإيرادات من الخدمات المدارة التي تقدمها المجموعة.

يتم تسجيل الإيرادات من تقديم خدمات الاتصالات الصوتية وحزم البيانات المشتركة مع مشغلي الاتصالات الآخرين في الوقت الذي يتم فيه تنفيذ الخدمة بناءً على الحركة المسجلة الفعلية.

تقديم المجموعة حواجز (عروض) لعملائها في أشكال متعددة، وعادةً ما تقدم هذه الحواجز عند التوقيع على عقد جديد أو بيع بطاقة الهاتف أو إعادة شحن الرصيد أو في إطار العروض الترويجية المنتظمة. يتم تسجيل الحواجز الممنوعة عند توقيع العقد أو بيع بطاقات الهاتف للعملاء كخصم مقدم من الإيرادات، بينما يتم تسجيل الحواجز المقدمة عن بيع بطاقات إعادة شحن الرصيد لعملاء الدفع المسبق كخصم من الإيرادات خلال الفترة المقدرة لاستخدام الرصيد، أما الحواجز المقدمة لعملاء الدفع الآجل فيتم تسجيلها خلال فترة الفاتورة.

تقديم الحواجز أيضاً عند بيع بطاقات الهاتف والقسائم للوسطاء، ومتى كانت المبالغ المدفوعة مقدماً للوسطاء تمثل مساهمة لتمكين الوسطاء من تقديم خصومات للعميل، يتم تسجيل هذه المبالغ كخصم من الإيرادات.

يتم تسجيل إيرادات الإيجار الناشئة من اتفاقيات مشاركة مواقع الجوال كإيرادات خلال الفترة التي تتوفر فيها حقوق الوصول.

عندما تبيع المجموعة منتجات أو خدمات بصفة المالك الأصلي لها، يتم بيان الإيرادات من العملاء والمدفوعات للموردين على أساس الإجمالي ضمن الإيرادات وتکاليف التشغيل. أما عندما تبيع المجموعة منتجات أو خدمات بصفة الوكيل، يتم بيان الإيرادات والمدفوعات للموردين ضمن الإيرادات على أساس الصافي، وتمثل هامش الربح المحقق.

يعتمد اعتبار المجموعة بصفة الموكيل أو الوكيل في المعاملة على تحليل تجربة الإدارة لكل من الشكل القانوني والوجه للترتيب بين المجموعة وشركاؤها في الأعمال، وتأثير هذه الأحكام على مبلغ الإيرادات وتکاليف التشغيلية المدرجة لكنها لا تؤثر على الأرباح أو الموجودات أو المطلوبات أو التدفقات النقدية المدرجة.

منافع اقتصادية مرتبطة بالمعاملة، ويكون بالإمكان إعداد قياس معقول لمبلغ الإيرادات وتکاليف ذات الصلة المتکبدة أو التي سيتم تكبدها. لا يعتبر مبلغ الإيرادات أنه قد تم قياسه بشكل معقول إلا بعد تسوية جميع الالتزامات المحتملة المرتبطة بعملية البيع.

إن منتجات الدفع الآجل التي تتضمن عناصر خدمة متعددة ذات قيمة للعميل على أساس مستقل يتم الاعتراف بها باعتبارها ترتيبات عناصر متعددة. تشمل منتجات الدفع الآجل عادةً بيع أجهزة الهاتف وبطاقة تحديد هوية المشترك (بطاقة الهاتف) وباقية الخدمة التي تشمل في الأساس المكالمات الصوتية والبيانات والرسائل النصية القصيرة أو متعددة الوسائط. تنقسم هذه الترتيبات (وبالأخص خطط الدعم) إلى التزامات أداء منفصلة، ويتم تسجيل الإيرادات في المقام الأول عن طريق تطبيق طريقة القيمة المتبقية.

يتم تسجيل الإيرادات من بيع أجهزة الهاتف المنفصلة بمحض عقد منفصل عند تسليم الجهاز للعميل النهائي وعندما تكون مخاطر ومزايا الملكية الهامة قد انتقلت إلى العميل.

عند تطبيق طريقة القيمة المتبقية، يتم تخصيص سعر معين لكل عنصر من عناصر الخدمة غير المنجزة في هذه المعاملة، ويتم تخصيص أي سعر متبقى (القيمة المتبقية) لعناصر الخدمة المنجزة.

تدبر المجموعة بعض برامج الوله حيث يقوم العملاء بتجميع نقاط عن مشترياتهم مقابل خصومات على مشترياتهم المستقبلية. يتم تسجيل نقاط المكافآت كعنصر محدد مستقل من معاملة البيع الأولية عن طريق تخصيص القيمة العادلة للمبالغ المستلمة بين نقاط المكافآت والعناصر الأخرى لعملية البيع بحيث تحتسب نقاط المكافآت مبدئياً كإيرادات مؤجلة بقيمتها العادلة. يتم تسجيل الإيرادات من نقاط المكافآت عند استرداد النقاط، بينما يتم تسجيل كسور النقاط (حذف النقاط) عندما يصبح استردادها مستبعداً.

يتم إعداد وقيد فواتير رسوم الاستخدام والبث وغيرها من الخدمات التي يستخدمها عملاء الدفع الآجل كجزء من دورة الفواتير المنتظمة ويتم تسجيلها كإيرادات على مدى فترة الاستخدام المعنية، إضافة إلى الإيرادات غير المفروضة الناتجة عن الخدمات المقدمة فعلياً من تاريخ دورة الفاتورة حتى نهاية فترة الاستحقاق.

يتم تسجيل الإيرادات من بيع الرصيد المدفوع مقدماً عند الاستخدام الفعلي لهذا الرصيد وتحتسب كإيرادات مؤجلة حتى يحين وقت استخدام الرصيد من قبل العميل أو تنتهي صلاحيته أو يصبح غير مستخدم. يتم تسجيل القسم المدفوعة مقدماً غير المستخدمة ضمن الإيرادات بعد مضي فترة 24 شهراً.

للسترداد. يتم احتساب خسارة الانخفاض في القيمة على أساس المبلغ الذي تتجاوز به القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للسترداد. إن القيمة القابلة للسترداد هي القيمة العادلة للأصل ناقصاً تکاليف البيع أو القيمة قيد الاستخدام، أيهما أعلى.

ولأغراض تقييم الانخفاض في القيمة، يتم تجميع الموجودات في أول المستويات التي توفر لها تدفقات نقدية واردة يمكن تحديدها بصورة منفصلة (وحدات توليد النقد). تتم مراجعة الانخفاضات السابقة في قيمة الموجودات غير المالية (ما عدا الشهرة) لتحري احتمال عكس الانخفاض في القيمة بتاريخ كل تقرير.

3.13 تحويل العملات الأجنبية (أ) العملة الوظيفية وعملة العرض

يتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية الموحدة باستخدام عملية البينة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل المجموعة ضمنها ("العملة الوظيفية"). إن البيانات المالية الموحدة معروضة بدرهم الإمارات العربية المتحدة، وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للشركة وشركائها التابعية. لقد تم تقارب الأرقام إلى أقرب عدد صحيح بالآلاف ما لم يذكر غير ذلك.

(ب) المعاملات والأرصدة يتم تحويل المعاملات الناشئة بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية باستخدام أسعار الصرف السائدة بتاريخ المعاملات.

يتم احتساب أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناتجة عن تسوية هذه المعاملات وعن تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقومة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في نهاية السنة، في بيان الدخل الشامل المودع ضمن بند إيرادات أو مصاريف تمويل.

3.14 تسجيل الإيرادات

تتمثل الإيرادات في المبالغ المفروضة أو المستحقة نظير بيع منتجات وخدمات (الاتصالات وغيرها) في سياق العمل العادي لأنشطة المجموعة. يتم بيان الإيرادات صافية من المرتبات والخصومات والحسابات المنحونة.

تشمل الإيرادات من خدمات الاتصالات المقدمة المبالغ المحمولة على العملاء فيما يتعلق برسوم الاستخدام الشهري ورسوم البث والتراسل وتوفير خدمات الهواتف المتردك الأخرى مثل خدمات دعم البيانات والمعلومات ورسوم توصيل خطوط الهاتف الثابت ومستخدمي الهواتف المتحركة بشبكة المجموعة.

يتم تسجيل الإيرادات من بيع المنتجات وتقديم الخدمات عندما يكون من المحتمل أن تتدفق إلى المجموعة

3. ملخص السياسات المحاسبية العامة (تابع)

يتم رصد مخصص عن الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية المشكوك في تحصيلها في الفترة التي تصبح فيها إدارتها على دراية بالشكوك دول في الاعتبار بعض العوامل مثل نوع الخدمة، وشريحة العملاء، وأعمار حسابات العملاء، والنزاعات، وبعض الذمم المدينة أو الذمم المدينة المحددة بصورة فردية.

موجودات مدرجة بالتكلفة المطفأة

بالنسبة للفروض والذمم المدينة، يتم قياس مقدار الخسارة على أساس الفرق بين القيمة الدفترية للأصل والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة (باستثناء خسائر الائتمان المستقبلية التي لم يتم تكبدها) مخصوصة بمعدل الفائدة الأصلي الفعلي للأصل المالي. يتم خفض القيمة الدفترية للأصل والاعتراف بمقدار الخسارة في بيان الدخل الشامل المودع. وفي حال كان للقرض أو الاستثمار المحتفظ به لحين استحقاقه معدل فائدة متغير، فإن معدل الخصم المستخدم في قياس أي خسارة انخفاض في القيمة يكون معدل الفائدة الفعلي الحالي المحدد بموجب العقد. وبناءً على ذلك، قد تقوم المجموعة بقياس الانخفاض في القيمة على أساس القيمة العادلة للأداء باستخدام سعر جدير بالملحظة في السوق.

إذا نقص مبلغ خسارة الانخفاض في القيمة في أي فترة لاحقة، وكان بإمكان ربط هذا النقص موضوعياً بحدث يحصل بعد أن يتم احتساب خسارة الانخفاض في القيمة (مثل تحسن التقييم الائتماني للمدين)، فإن عكس خسارة الانخفاض في القيمة المحتسبة سابقاً يتم إدراجها في بيان الدخل الشامل المودع.

موجودات مالية متاحة للبيع

بالنسبة لاستثمارات الأسهم، فإن أي انخفاض كبير أو متواصل في القيمة العادلة للورقة المالية لما دون تكفلتها يعد أيضاً دليلاً على وجود انخفاض في القيمة للموجودات. وبالإضافة إلى ذلك، ترى المجموعة انخفاض القيمة مناسباً عندما يكون هناك دليل على تراجع الملاء المالية للشركة المستثمر فيها أو أداء مجال أو قطاع العمل أو على حدوث تغيرات في التقنيات.

3.12.2 الموجودات غير المالية

لا تخضع الموجودات غير الملموسة التي ليس لها عمر إنتاجي محدد أو الموجودات غير الملموسة غير الظاهرة للاستخدام (مثل الأعمال الرأسمالية قيد الإنبار للإطفاء، ولكن يتم فحصها سنوياً لتحري الانخفاض في قيمتها). تتم مراجعة الموجودات التي تخضع للإطفاء لتنبيه الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

الذمم المدينة التجارية والأخرى
يتأثر تعرض المجموعة لمخاطر الأئتمان بصورة رئيسية بالسمات الفردية لكل عميل ونطاق منح شروط الأئتمان. إن التوزيع الجغرافي لقاعدة عملاء المجموعة له تأثير أقل على مخاطر الأئتمان.

قامت الإدارة بوضع سياسة ائتمانية يتم بموجبها تحليل كل عميل جديد للتعرف على مدى جدارته الائتمانية قبل عرض أحكام وشروط المجموعة. قد تشمل مراجعة المالية وتحقيق التصنيفات الخارجية، عندما تكون متاحة، وقطاعات العمل لدى العميل والمؤشرات المصرفية في بعض الحالات. يتم وضع السقوف الائتمانية لكل عميل على حدة وفقاً لهذه السياسة وسياستها وإجراءاتها الحد الأقصى للمبلغ المفتوح دون طلب موافقة الإدارة العليا، وتم مراجعة هذه السقوف بظوره منتظمة.

عند مراقبة مخاطر الأئتمان للعملاء، يتم تصنيف العملاء وفقاً لسماتهم طبيعياً أو كياناً قانونياً وحجم الأعمال المتوقع والأعمال الجديدة أو القائمة ومدى وجود علاقات مالية سابقة مع المجموعة.

قد تطلب المجموعة ودائع أو ضمانات مقابل منح تسهيلات ائتمانية للذمم المدينة التجارية والأخرى بحيث يخضع ذلك لنتائج تقييم المخاطر وطبيعة وحجم الأعمال المتوقعة للعميل.

ترصد المجموعة مختصاً لانخفاض القيمة يمثل تقديرها للخسائر المتکبدة فيما يتعلق بالذمم التجارية المدينة والأخرى. يتم تقييم جميع الموجودات الفردية الهامة (مثل الذمم المدينة من عملاء البيت والموزعين، إلخ) لفحص مدى حدوث انخفاض معين في قيمتها. ويتم تقييم الذمم المدينة من العملاء بنظام الفاتورة الشهيرية والإنترن特 واسع النطاق لفحص انخفاض القيمة على أساس محفظة الموجودات المماثلة مع مراعاة فترات استحقاق الأرصدة وتاريخ التحصيل في المحفظة.

تدرج المعلومات حول أعمار الذمم المدينة التجارية والأخرى في الإيضاح 291.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في البيانات المالية الموحدة، صافية من أي مخصصات للخسائر، الحد الأقصى لعرض المجموعة لمخاطر الأئتمان دون الأخذ في الاعتبار قيمة أي ضمانات مستلمة.

5. إدارة المخاطر المالية

5.1 عوامل المخاطر المالية

تعرض المجموعة من خلال أنشطتها لمخاطر مالية متعددة هي: مخاطر السوق، (وتشمل مخاطر العملات ومخاطر أسعار الفائدة على التدفقات النقدية والقيمة المسجلة في حساب الأرباح أو الخسائر بطريقة منتظمة في نفس الفترة التي يتم فيها تسجيل هذه المصروفات. أما المنح التي يتم تقديمها للمجموعة كتعويض عن تكفة أصل ما فيتم تسجيلها في بيان الدخل الموحد بطريقة منتظمة على مدى العمر الإنتاجي المتوقع للأصل عند الرسملة).

يستعرض هذا الإيضاح تفاصيل تعرّض المجموعة للمخاطر المبينة أعلاه وأهدافها وسياستها وإجراءاتها لقياس وإدارة المخاطر بالإضافة إلى إدارة المجموعة لرأس المال. علوة على ذلك، يتم إدراج الإفصاحات الكمية ضمن هذه البيانات المالية الموحدة.

يُضطلع مجلس الإدارة بالمسؤولية الكاملة عن تصميم ومراقبة هيكل إدارة المخاطر لدى المجموعة. كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن وضع سياسات إدارة المخاطر لدى المجموعة والرقابة عليها.

إن سياسات إدارة المخاطر لدى المجموعة مصممة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها المجموعة ووضع سقوف وضوابط ملائمة لها ومراقبتها مع الالتزام بتلك السقوف. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بشكل منتظم بما يعكس آثار التغيرات في ظروف السوق وأنشطة المجموعة. تهدف المجموعة من خلال المعايير والإجراءات التدريبية والإدارية، إلى تطوير بيئة رقابية منضبطة وبناءً، يستطيع من خلالها كل موظف أن يدرك المهام والمسؤوليات الملقة على عاته.

تتولى لجنة التدقيق لدى المجموعة الإشراف على كيفية مراقبة إدارة المجموعة للالتزام بسياسات وإجراءات إدارة مخاطر العام لإدارة المخاطر على ضوء المخاطر الملموسة الإطار العام لإدارة المخاطر على ضوء المخاطر التي تواجهها المجموعة. يقوم قسم الرقابة الداخلية بمساعدة لجنة التدقيق في القيام بدورها الإشرافي. ويُضطلع القسم بأعمال مراجعة منتظمة ومتخصصة لإجراءات إدارة المخاطر وأنظمتها الرقابية و يتم تقديم تقارير بنتائج المراجعة إلى لجنة التدقيق.

(أ) مخاطر الأئتمان
مخاطر الأئتمان هي المخاطر المتعلقة بتکيد المجموعة خسارة مالية نتيجة إخفاق العميل أو الطرف المقابل لاداة مالية في الوفاء بالتزاماته التعاقدية، وتنشأ بصورة رئيسية من ذمم المجموعة المدينة من العملاء.

3.20 منح حكومية

يتم تسجيل المنح الحكومية المتعلقة بالموجودات غير النقدية بقيمتها الاسمية، بينما يتم تسجيل المنح التي يتم تقديمها للمجموعة كتعويض عن المصروفات المسجلة في حساب الأرباح أو الخسائر بطريقة منتظمة في نفس الفترة التي يتم فيها تسجيل هذه المصروفات.

أما المنح التي يتم تقديمها للمجموعة كتعويض عن

تكفة أصل ما فيتم تسجيلها في بيان الدخل الموحد بطريقة منتظمة على مدى العمر الإنتاجي المتوقع للأصل عند الرسملة.

4. تحديد القيمة العادلة

هناك عدد من السياسات والإفصاحات المحاسبية للمجموعة تتطلب تحديد القيمة العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية. لقد تم تحديد القيمة العادلة لأغراض القياس وأو الإفصاح بناء على الطرق التالية.

4.1 الذمم المدينة التجارية والأخرى

يتم تقدير القيمة العادلة للذمم المدينة التجارية والأخرى على أساس القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية مخصوصة باستخدام سعر الفائدة السائد في السوق بتاريخ التقرير.

4.2 المطلوبات المالية غير المشتقة

تحسب القيمة العادلة التي يتم تحديدها لأغراض الإفصاح على أساس القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية للمبالغ الأصلية والفائدة المستحقة عليها، مخصوصة باستخدام سعر الفائدة السائد في السوق بتاريخ التقرير.

4.3 الأدوات المالية المشتقة

تقاس الأدوات المالية المشتقة مبدئياً بالقيمة العادلة في تاريخ المتاجرة، ثم تقاس لاحقاً بالقيمة العادلة. تدرج كافة المشتقات بقيمتها العادلة ضمن الموجودات عندما تكون القيمة العادلة موجبة وضمن المطلوبات عندما تكون القيمة العادلة سالبة.

يتم تحديد القيمة العادلة المشتقة من الأسعار المتداولة في الأسواق النشطة متى كان ذلك متاحاً. وإذا لم تتوفر سوق نشطة للأداة، تُستخدم القيمة العادلة من أسعار عناصر الأداة المشتقة بناء على القيم السوقية المقدمة من البنوك.

توقف طريقة تسجيل أرباح وخسائر القيمة العادلة على ما إذا كانت المشتقات محتفظ بها بفرض المتاجرة أو مصنفة باعتبارها أدوات توط، فإن كانت مصنفة ضمن أدوات التحوط يؤخذ بالاعتبار طبيعة المخاطر التي يجري التحوط لها. لا تشتري المجموعة المشتقات إلا لاغراض التحوط.

3.21 عمولات الوسطاء

تدفع المجموعة عمولات الوسطاء على الأنصار لكتتساب عمله جدد وبيع بطاقات إعادة شحن الرصيد. تدرج هذه العمولات ضمن المصروفات في الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمات المعنية.

3.16 تسجيل إيرادات ومصاريف التمويل

تتألف إيرادات التمويل من إيرادات الفائدة على الاستثمارات قصيرة الأجل والودائع البنكية الأخرى. يتم تسجيل إيرادات الفائدة عند استحقاقها في حساب الأرباح أو الخسائر باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

تمثل مصاريف التمويل في الأساس المصروفات مستحقة الدفع عن تسهيلات القروض التي يتم الحصول عليها من الموردين والمؤسسات المالية بالأسعار التجارية المعتادة، ويتم تسجيلها ضمن المصروفات في الشامل الموحد في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

3.17 تكاليف الاقتراض

إن تكاليف الاقتراض المنسوبة مباشرةً إلى دياره أو إنشائه أو إنتاج الموجودات المؤهلة، وهي الموجودات التي تتطلب فترة زمنية كبيرة لتهيئتها للاستخدام المحدد لها أو للبيع، يتم إضافتها إلى تكفة تلك الموجودات حتى يحين الوقت الذي تصبح فيه تلك الموجودات جاهزة تماماً للاستخدام المحدد لها أو للبيع. إن إيرادات الاستثمار المدققة من الاستثمارات المؤقتة لبعض القروض التي لم يتم صرفها حتى تاريخه على سبيل المثال الشامل الموحد، يتم خصمها من تكاليف الاقتراض الصالحة للرسملة. ويتم احتساب كافة تكاليف الاقتراض الأخرى ضمن بيان الدخل الشامل الموحد في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

3.18 توزيعات الأرباح النقدية على مساهمي الشركة الأم

تسجل المجموعة التزاماً عن دفع توزيعات الأرباح النقدية المستحقة للمساهمين عندما يتم التصريح بتوزيع الأرباح ويصبح هذا التوزيع خارج نطاق صلاحية الشركة. ووفقاً للقانون الاتحادي الإماراتي رقم (2) لسنة 2015 (قانون الشركات التجارية)، يتم التصريح بتوزيع الأرباح عندما تتم الموافقة عليها من قبل المساهمين. ويتم تسجيل مبلغ توزيعات الأرباح مباشرةً في حقوق الملكية.

3.19 معلومات القطاعات

يتم بيان المعلومات المتعلقة بالقطاعات التشغيلية للمجموعة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 8 'القطاعات التشغيلية'. يقتضي هذا المعيار تحديد القطاعات التشغيلية على أساس التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بانتظام من قبل المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية للمجموعة والمستخدمة في تخصيص الموارد اللازمة لكل قطاع وتقدير أدائه.

إيضاحات حول البيانات المالية المودعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

وامتناداً إلى التصورات المختلفة، تدير المجموعة مخاطر أسعار الفائدة للتدفقات النقدية باستخدام مقاييس أسعار الفائدة المتغيرة مقابل أسعار الفائدة الثابتة. ينبع عن مقاييس أسعار الفائدة تأثيراً اقتصادياً من تحويل القروض من المعدلات المتغيرة إلى المعدلات الثابتة. عموماً، تحصل المجموعة على قروض طويلة الأجل بأسعار متغيرة ثم تقاضيها بأسعار ثابتة أقل من تلك المتاحة فيما لو اقتربت المجموعة مباشرة بأسعار ثابتة.

5.2 إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال في حماية قدرتها على الاستمرار كمنشأة عاملة بهدف توفير العوائد للمساهمين والمنافع لاصحاب المصلحة الآخرين والمحافظة على هيكل رأسمالي قوي لخفض تكفة رأس المال.

تقوم المجموعة، كغيرها من الشركات العاملة في نفس المجال، بمراقبة رأس المال على أساس نسبة الدين على مجموع رأس المال. يحتسب صافي الدين على أساس مجموع القروض، كما هو وارد في بيان المركز المالي المودع، ناقصاً الأرصدة النقدية والبنكية والمستثمارات قصيرة الأجل، بينما يتم حساب مجموع رأس المال على أساس 'حقوق الملكية' كما هو وارد في بيان المركز المالي المودع زائداً صافي الدين.

(2) مخاطر أسعار الفائدة للتدفقات النقدية والقيمة العادلة
تشمل مخاطر أسعار الفائدة لدى المجموعة من القروض، إن القروض الصادرة بأسعار فائدة متغيرة تعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة على التدفقات النقدية، وتم مقاضتها جزئياً من خلال المستثمارات قصيرة الأجل المحتفظ بها بأسعار متغيرة. أما القروض الصادرة بأسعار فائدة ثابتة فتعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة على القيمة العادلة. كانت قروض المجموعة الصادرة بأسعار متغيرة مقومة بالدولار الأمريكي خلال عامي 2016 و2015.

تقوم المجموعة بتحليل مدى تعرضاً لها لمخاطر أسعار الفائدة بشكل منتظم. تتم محاكاة تصورات مختلفة مع الذي في الاعتبار إعادة التمويل وتعدد المراكز الحالية والتمويل البديل ومقاييس أسعار الفائدة. وبناءً على هذه التصورات، تقوم المجموعة باحتساب تأثير أي تغير محدد في سعر الفائدة على الربح والخسارة. لا تستخدم التصورات إلا للقروض التي تمثل أكبر المراكز المحملة بالفائدة.

يتم بيان تحليل الحساسية الذي قامت به المجموعة فيما يتعلق بمخاطر أسعار الفائدة بالتفصيل في الإيضاح رقم 29.4. ويتم إجراء تحليل الحساسية على أساس منتظم للتحقق من أن الحد الأقصى للخسارة المحتملة يقع ضمن السقف المحدد من قبل الإدارة.

التصنيفات الإنثانية الخارجية كما في 31 ديسمبر لل المستثمارات قصيرة الأجل والأرصدة البنكية لدى المجموعة على أساس درجات التصنيف الإنثاني لوكالتي فيتش ومودير.

5. إدارة المخاطر المالية (تابع)

استثمارات قصيرة الأجل وأرصدة نقدية وبنكية يوضع النقد لدى البنوك ذات السمعة الطيبة، ويعتبر خطر التخلف عن السداد مستبعداً. يعرض الجدول أدناه

		التصنيف الإنثاني	
		أرصدة نقدية وبنكية	استثمارات قصيرة الأجل
2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	2016 ألف درهم
-	-	550,000	150,000
50,338	62,586	-	-
299	548	375,000	275,000
2,598	957	3,260,000	700,000
4,796	5,179	-	-
64,090	96,890	-	-
6,294	25,214	625,000	400,000
3,522	14,953	-	3,750,000
6,624	6,779	1,390,000	875,000
24,727	26,392	-	-
163,288	239,498	6,200,000	6,150,000

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
4,491,458 (6,363,288)	4,379,829 (6,389,498)	مجموع القروض (إيضاح 16) ناقصاً: الأرصدة النقدية والبنكية/الاستثمارات قصيرة الأجل (إيضاحان 13 و14)
(1,871,830) 7,818,656	(2,009,669) 7,852,940	صافي الدين مجموع حقوق الملكية
5,946,826	5,843,271	مجموع رأس المال
(31%)	(34%)	نسبة المديونية

(ج) مخاطر السوق

مخاطر السوق هي المخاطر المتعلقة بالتغييرات في أسعار السوق مثل أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار

الفائدة وأسعار الأسهم التي يكون لها تأثير مستقبلي

على إيرادات المجموعة أو قيمة ما تمتلكه من أدوات

مالية. إن الهدف من إدارة مخاطر السوق هو إدارة

التعرضات لمخاطر السوق ومراقبتها من خلال مقاييس

مقبولة مع تعظيم العائد على المخاطر. ينشأ تعرّض

المجموعة لمخاطر السوق مما يلي:

- مخاطر الصرف الأجنبي
- مخاطر أسعار الفائدة على التدفقات النقدية

والقيمة العادلة

(1) مخاطر الصرف الأجنبي

إن المجموعة معرضة لمخاطر العملات فيما يتعلق بالمبوعات والمشتريات التي تتم بعملات أخرى غير العملة الوظيفية للشركة وشراكتها التابعة، وبصورة أساسية اليورو. وفيما يتعلق بمعاملات المجموعة بالدولار الأمريكي، فإن المجموعة ليست معرضة لمخاطر العملات إلى حد كبير حيث إن سعر صرف الدرهم الإماراتي مربوط حالياً بسعر صرف ثابت للدولار الأمريكي.

يتم بيان مدى تعرّض المجموعة لمخاطر الصرف الأجنبي وتحليل الحساسية في الإيضاح رقم 29.3.

(ب) مخاطر السيولة
تتمثل مخاطر السيولة في المخاطر الناتجة عن عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها.

يتمثل منهاج المجموعة لإدارة السيولة في ضمان امتلاكه دائماً سيولة كافية للوفاء بالالتزاماتها عند استحقاقها، في ظل الظروف العادية والحرجة على حد سواء، دون تكبّد خسائر غير مقبولة أو تعرّض أعمال

المجموعة أو سمعتها للخطر. يتم استثمار جزء كبير من أموال المجموعة في استثمارات قصيرة الأجل

تكون متاحة على الفور لقططية المصاريف التشغيلية المتوقعة، بما في ذلك تغطية الالتزامات المالية. يحل الجدول المبين في الإيضاح 2-29 المطلوبات المالية

غير المستقة والمطلوبات المالية المشتقة. إن

وتحتاج، لدى المجموعة إلى مجموعات استحقاق ذات طلة على أساس الفترة المتبقية من تاريخ التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدى. يتم إدراج المطلوبات المالية المشتقة، إن وجدت، ضمن هذا التحليل إذا كانت استحقاقاتها التعاقدية ضرورية لفهم توقيت التدفقات

النقدية. إن المبالغ المفصحة عنها في الجدول تمثل التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصومة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

5. إدارة المخاطر المالية (تابع)

5.3 تقييم القيمة العادلة

إن القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة قاربت قيمها الدفترية كما هو مبين في هذه البيانات المالية الموحدة.

يستعرض الجدول أدناه تحليلً للأدوات المالية المدرجة بالقيمة العادلة باستخدام طريقة التقييم، وفيما يلي مستويات التقييم المختلفة:

المستوى الأول - الأسعار المُعلنة (غير المُعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المتطابقة.

بألف الدرهم				
مجموع	المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الأول	في 31 ديسمبر 2016
18,368	18,368	-	-	موجودات مالية متاحة للبيع (إيضاح 9)
6,280	-	6,280	-	أدوات مالية مشتقة (إيضاح 10)
24,648	18,368	6,280		
3,033	-	3,033	-	أدوات مالية مشتقة (إيضاح 10)

يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية غير المتداولة في سوق نشطة باستخدام أساليب التقييم. تعمل هذه الأساليب على تحقيق الاستفادة القصوى من معطيات السوق، المتاحة الجديرة بالملحوظة وتعتمد على أقل قدر ممكن من التقديرات الخاصة بالمنشأة. إن القيمة العادلة لمقاييس أسعار الفائدة المصنفة كأدوات مالية مشتقة في الجدول المبين أعلاه مقدمة من البنك.

تشتمل الموجودات المالية للمجموعة للموجودات المالية المتاحة للبيع، والأرصدة النقدية والبنكية، والذمم المدينة التجارية والأخرى، والبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة، والاستثمارات قصيرة الأجل، بينما تشمل المطلوبات المالية للمجموعة القروض، والذمم الدائنة التجارية والمستحقات، والبالغ المستحقة لشركات الاتصالات الأخرى، وتأمينات العمل، والمحجوزات الدائنة، ورسوم الامتياز المستحقة، والبالغ المستحقة للأطراف الأخرى ذات العلاقة، والذمم الدائنة الأخرى. لا تختلف القيم العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات المالية اختلافاً جوهرياً عن قيمها الدفترية ما لم ينص على خلاف ذلك (إيضاح 29).

المجموع	أعمال رأسمالية	أعمال قيد الإنبار	مركبات	أثاث وتجهيزات	منشآت ومعدات	مبانٍ	6. ممتلكات ومنشآت ومعدات
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
13,776,900 1,542,704	1,624,949 1,205,515	1,536 -	238,021 10,509	11,865,186 326,680	47,208 -		التكلفة في 1 يناير 2015 إضافات زيادةً: التزامات استبعاد الموجودات تحويلات استبعادات
1,906 - (224,288)	- (1,896,143)	- -	- 9,105 (2,879)	1,906 1,887,038 (221,409)	- -		
15,097,222	934,321	1,536	254,756	13,859,401	47,208		في 31 ديسمبر 2015
1,480,996 10,160 (62,696)	907,891 - (829,371)	- -	12,839 - (117)	555,514 10,160 824,263 (60,448)	4,752 - -		إضافات زيادةً: التزامات استبعاد الموجودات تحويلات استبعادات
16,525,682	1,012,841	1,419	270,572	15,188,890	51,960		في 31 ديسمبر 2016
5,574,528 1,306,703 (194,947) 77,458	6,496 - (2,796) 888	1,459 21 - -	211,086 18,407 (2,813) -	5,335,747 1,286,041 (189,338) 76,570	19,740 2,234 -		الاستهلاك/الإطفاء في 1 يناير 2015 المحمّل للسنة استبعادات/خذوفات مخصص الانخفاض في القيمة
6,763,742	4,588	1,480	226,680	6,509,020	21,974		في 31 ديسمبر 2015
1,334,977 (55,934) 33,700	- (1,358) 2,726	22 (117) -	18,009 (2,110) -	1,314,713 (52,349) 30,974	2,233 - -		المحمّل للسنة استبعادات/خذوفات مخصص الانخفاض في القيمة
8,076,485	5,956	1,385	242,579	7,802,358	24,207		في 31 ديسمبر 2016
8,449,197	1,006,885	34	27,993	7,386,532	27,753		صافي القيمة الدفترية في 31 ديسمبر 2016
8,333,480	929,733	56	28,076	7,350,381	25,234		في 31 ديسمبر 2015

تشتمل القيمة الدفترية لمبني المجموعة على قيمة اسمية بدرهم واحد (درهم واحد: 2015: درهم واحد) عن الأرض الممنوحة للمجموعة من قبل حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

موجودات أخرى غير ملموسة

7. موجودات غير ملموسة

المجموع ألف درهم	حقوق الاستخدام ألف درهم	رسوم رخصة الاتصال ألف درهم	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم	برمجيات قيد الاستخدام ألف درهم	
1,809,233 165,206 - (748)	348,491 16,863 - -	124,500 - - -	155,436 133,059 (150,620) -	1,180,806 15,284 150,620 (748)	التكلفة في 1 يناير 2015 إضافات تحويلات حذف
1,973,691	365,354	124,500	137,875	1,345,962	في 31 ديسمبر 2015
1,973,691 302,820 (171,364) - (2,461)	365,354 - (171,364) - -	124,500 - - - -	137,875 290,145 (89,216) -	1,345,962 12,675 89,216 (2,461)	في 1 يناير 2016 إضافات تعديلات* تحويلات حذف
2,102,686	193,990	124,500	338,804	1,445,392	في 31 ديسمبر 2016
1,149,334 164,852 7,843 (249)	143,702 31,379 - -	55,172 6,225 - -	- - - -	950,460 127,248 7,843 (249)	الإطفاء في 1 يناير 2015 المحمّل للسنة مخصص الانخفاض في القيمة حذف
1,321,780	175,081	61,397	-	1,085,302	في 31 ديسمبر 2015
1,321,780 145,433 (49,277) 62,792 (2,461)	175,081 8,571 (49,277) - -	61,397 6,225 - -	- - - -	1,085,302 130,637 62,792 (2,461)	في 1 يناير 2016 المحمّل للسنة تعديلات* مخصص الانخفاض في القيمة حذف
1,478,267	134,375	67,622	-	1,276,270	في 31 ديسمبر 2016
624,419	59,615	56,878	338,804	169,122	صافي القيمة الدفترية في 31 ديسمبر 2016
651,911	190,273	63,103	137,875	260,660	في 31 ديسمبر 2015

*استلمت المجموعة خلال العام القرار رقم (1) لسنة 2016 المؤرخ في 13 نوفمبر 2016 من هيئة تنظيم الاتصالات بخصوص رسوم موقع الجوال في الأماكن المغلقة بالمشاركة مع شركة الاتصالات الأخرى. وأوضح هذا القرار الرسوم للحصول على حق استخدام حلول البناء في الأماكن المغلقة للموقع في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويشمل الجدول أعلى التغليطات المطبقة لبيان أثر هذا القرار، حيث يتم إدراج رسوم موقع الجوال في الأماكن المغلقة حالياً كتكاليف إيجار سنوية المدرجة في عمليات الشبكة وتكاليف الصيانة. يتم إطفاء التغليف المرسلة المتبقية للموقع النشطة على أساس القسط الثابت على مدى 10 سنوات.

يشمل البرنامج المستخدم جميع التطبيقات مثل أوراق وأنظمة الفواتير المستخدمة حالياً، في حين تتعلق الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بتطوير هذه الأنظمة. يُحتسب الإطفاء على البرنامج بطريقة القسط الثابت على مدى فترة خمس سنوات.

تمثل رسوم رخصة الاتصالات الرسوم المفروضة على المجموعة من قبل هيئة تنظيم الاتصالات لمنح المجموعة رخصة لتقديم خدمات الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة. يتم إطفاء هذه الرسوم على أساس القسط الثابت على مدى فترة 20 سنة من تاريخ منح الرخصة.

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم
549,050 651,911	549,050 624,419
1,200,961	1,173,469

استحوذت المجموعة على أعمال موجودات تابعة/فروع مملوكة بالكامل لشركة تيكوم للاستثمارات منطقية درة ذ.م.م، وذلك اعتباراً من 31 ديسمبر 2005. تمثل الشهرة الزيادة في ثمن الشراء المدفوع على القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها.

القيمة الدفترية للشهرة موزعة على الوحدات المولدة للنقد على النحو التالي:

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم
135,830 413,220	135,830 413,220
549,050	549,050

تم تحديد معدل النمو النهائي بنسبة 3% لوحة الهاتف الثابت ووحدة البث على أساس تدبير الإدارة لمعادل النمو المركب طول الأجل للأرجاح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، بما يتفق مع الافتراض الذي يأخذ به أي مشارك في السوق.

تكون حسابات نموذج الهاتف الثابت حساسة بشكل خاص إلى افتراضات نمو الإيرادات، بما في ذلك التوقعات حول تأثير المنافسة المستقبلية في مناطق الشبكة الحالية للمجموعة. ومع ذلك، تعتبر الإداراة أن ذلك يتطلب انخفاضاً كبيراً في نمو الإيرادات قبل أي انخفاض في القيمة في وحدة البث المولدة للنقد للهاتف الثابت. وتعتبر حساسية وحدة البث المولدة للنقد صغيرة وسيتم مراقبتها عن كثب من الآن فصاعداً.

تحصص المجموعة سنوياً مدي الانخفاض في قيمة الشهرة، تحدد المبالغ القابلة للسترد للوحدات المولدة للنقد باستخدام طريقة التدفقات النقدية المخصومة بناء على خطة عمل خمسية معتمدة من مجلس الإدارة.

إن القيمة المقدرة القابلة للسترد فيما يتعلق بوحدة البث المولدة للنقد تجاوزت القيمة الدفترية لطافي موجوداتها بما في ذلك الشهرة بنسبة 50%. تقريباً، في حين أن القيمة المقدرة القابلة للسترد فيما يتعلق بوحدة الهاتف الثابت المولدة للنقد تجاوزت القيمة الدفترية بنسبة 170%. تقريباً.

تتضمن الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة قيد الاستخدام كما في 31 ديسمبر 2016:

- توقعات نمو الإيرادات لوحدة الهاتف الثابت المولدة للنقد لفترة 5 سنوات.
- معدل الخصم قبل الضريبة بنسبة 9.42% بناء على المتوسط المرجح التاريخي لتكلفة رأس المال في قطاع العمل.
- توقعات النفقات الرأسمالية لصيانة لاستبدال البنية التحتية القائمة بنهائية عمرها الإنتاجي.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

كما في 31 ديسمبر، كانت القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة على النحو التالي:

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم
3,033	6,280

عقود مقايسة أسعار الفائدة - تحوطات التدفقات النقدية

11. ذمم مدينة تجارية وأخرى

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم
1,018,863	1,212,677
423,585	600,012
481,463	373,408
(434,797)	(277,232)
(482,797)	(439,793)
1,006,317	1,469,072
دفعات مقدمة لموردين	ذمم مدينة تجارية وأخرى، بالصافي (إيضاح 11-11)
228,246	مبالغ مدفوعة مقدماً
79,910	ذمم مدينة أخرى
1,448,359	2,000,890

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم
-	32,373
1,448,359	1,968,517
1,448,359	2,000,890

متأنقة السداد لأكثر من 180 يوماً وتم رصد مخصص عن الانخفاض في قيمتها بمبلغ 342,351 ألف درهم (2015: 378,249 ألف درهم).

11.1 يتعلق معظم مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية بأرصدة متأنقة السداد لأكثر من 180 يوماً. بتاريخ 31 ديسمبر 2016، كانت هناك ذمم مدينة بقيمة 658,671 ألف درهم (2015: 452,861 ألف درهم).

الألياف الضوئية البحرية ونظام الكابلات. وتطفأ الرسوم على أساس القسط الثابت على مدى فترة 15 عاماً من تاريخ تفعيل نظام الكابلات.

7. موجودات غير ملموسة (تابع)

يتضمن الرصيد كذلك المبلغ المحمل بواسطة مشغل نظام كابلات الألياف الضوئية عن حق استخدام دوائر مركز البيانات بالجملة.

8. استثمار في شركة زميلة

تمتلك المجموعة نسبة 26% من حصة شركة خزنة داتا سنتر ليمتد ("شركة زميلة")، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست في المنطقة الحرة لمدينة مصدر بامارة أبوظبي. وتمثل أعمال الشركة الزميلة في بيع خدمات مركز البيانات بالجملة.

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم
107,890	110,867
2,977	3,068
110,867	113,935
	في 1 يناير
	حصة من ربح السنة
	في 31 ديسمبر
	المعلومات المالية الموجزة للشركة الزميلة كال التالي:
555,807	671,964
65,167	87,835
(40,055)	(74,055)
(222,342)	(318,197)
358,577	367,547
	بيان المركز المالي كما في 31 ديسمبر:
	موجودات غير متدولة
	موجودات متدولة
	مطلوبات متدولة
	مطلوبات غير متدولة
	صافي الموجودات
69,133	77,915
11,450	11,800
	بيان الدخل للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:
	الإيرادات
	ربح السنة

9. موجودات مالية متاحة للبيع

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم
-	18,368

خلال عام 2016، استحوذت المجموعة على نسبة 4.8% من أسهم أغامي، وهي شركة مسجلة في جزر كايمان (شركة غير مدرجة). تعلم الشركة في تقديم المحتوى الإعلامي، وتصنف المجموعة الاستثمار ضمن الموجودات المالية المتاحة للبيع في تاريخ الاستحواذ.

يشتمل التحوط مخاطر التقلبات في سعر ليبور على مدار فترة القروض. وتنطابق أدوات التحوط مع الفترات الفعلية لمدفوعات الفائدة على القروض من جميع التوادي، ويشمل ذلك سعر ليبور المستخدم ومواقع التسوية والمبالغ الاسمية القائمة.

10. أدوات مالية مشتقة

أبرمت المجموعة في 2015 عقوداً لمقاييسة أسعار الفائدة المتغيرة بالثابتة مع البنوك المعنية من أجل التحوط لمخاطر أسعار الفائدة المتعلقة بجزء من أسعار الفائدة المتغيرة مستحقة الدفع على القروض البنكية

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

11. ذمم مدينة تجارية وأخرى (تابع)

الدركة في مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية هي على النحو التالي:

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
423,389	480,238	في 1 يناير
88,067	117,435	مخصص الانخفاض في القيمة
-	(37,441)	تحرير مخصص الانخفاض في القيمة خلال السنة*
(31,218)	(140,292)	حذف خلال السنة
480,238	419,940	في 31 ديسمبر

*مخصص انخفاض القيمة المدخر مدرج ضمن 'إيرادات أخرى'.

الدركة في مخصص الانخفاض في قيمة المبالغ المستحقة من أرصدة مشغلي الاتصالات هي على النحو التالي:

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
2,343	2,559	في 1 يناير
216	1,132	مخصص الانخفاض في القيمة
2,559	3,691	في 31 ديسمبر

الدركة في مخصص الانخفاض في قيمة ذمم الإيرادات المدينة غير المفوتة هي على النحو التالي:

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
-	-	في 1 يناير
-	16,162	مخصص الانخفاض في القيمة
-	16,162	في 31 ديسمبر
482,797	439,793	إجمالي مخصص الانخفاض في قيمة ذمم مدينة تجارية وأخرى

المجموعة أي تركيز كبير في مخاطر الائتمان. إن الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ التقرير يمثل القيمة العادلة لكل فئة من فئات الذمم المدينة المذكورة أعلاه.

يتم فحص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية والأخرى على أساس مؤشرات تحصيل الذمم، وبالتالي رصد المخصصات اللازمة للأرصدة الحالية والمتأخرة.

يتم بيان تحليل أعمار الذمم المدينة التجارية والأخرى والمخصص المتعلق بها في الإيضاح 291. ليس لدى

المذكورين في هذا الإيضاح هم جهاز الإمارات للاستثمار وشركة مبادلة للتنمية وشركة الإمارات للاتصالات والتكنولوجيا ذ.م.م. تتم المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة وفقاً للأحكام والشروط المعتمدة من قبل إدارة المجموعة أو مجلس الإدارة.

12. أرصدة ومعاملات الأطراف ذات العلاقة

تألف الأطراف ذات العلاقة من مساهمي الشركة والشركات الواقعة تحت الملكية المشتركة وأعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الإدارة والشركات التي يسيطرون عليها بشكل كامل أو مشترك أو يمارسون عليها تأثيراً هاماً. إن المساهمين المؤسسين

أرصدة الأطراف ذات العلاقة

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
190,892	220,147	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
206,253	-	أكسيوم تيليكوم ذ.م.م (منشأة تقع تحت الملكية المشتركة) المساهمون المؤسسين (إيضاح 1-19)
397,145	220,147	
19,054	6,940	مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة
9,017	5,796	تيكوم للاستثمارات منطقة درة ذ.م.م (منشأة تقع تحت الملكية المشتركة) خزنة داتا سنتر ليمتد (شركة زميلة)
28,071	12,736	

معاملات الأطراف ذات العلاقة

يتم تنفيذ جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المشار إليها أدناه وفقاً للشروط والأحكام التجارية الاعتيادية والأسعار السائدة في السوق. ويوضح الجدول التالي القيمة الإجمالية للمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
		منشآت خاضعة للملكية المشتركة
		تيكوم للاستثمارات منطقة درة ذ.م.م
60,703	36,933	إيجار مكاتب وخدمات
60,626	14,821	تكلفة البنية التحتية
2,687,872	2,149,557	أكسيوم تيليكوم ذ.م.م
8,055	9,239	موزع معتمد - صافي المبيعات
		إنجازات لنظم البيانات ذ.م.م -
		إيجار وخدمات مركز البيانات
		الشركة الزميلة
43,309	66,648	خزنة داتا سنتر المحدودة - إيجار وخدمات
		تعويضات كبار موظفي
37,028	33,879	منافع موظفين قصيرة الأجل
697	663	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
2,923	1,434	منافع تقاعد
10,757	7,029	حوالات طويلة الأجل
51,405	43,005	

بلغت قيمة الأتعاب المدفوعة لمجلس الإدارة خلال السنة 12,255 ألف درهم (2015: 9,158 ألف درهم).

إيضاحات حول البيانات المالية المودعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

16. قروض

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
4,297,995 193,463	4,297,995 81,834	قروض بنكية ترتيبات شراء ائتماني
4,491,458 (133,669)	4,379,829 (783,473)	ناقصاً: الجزء المتداول من القروض*
4,357,789	3,596,356	

*اشتمل الجزء الجاري من القروض على قروض لأجل بقيمة 716,332 ألف درهم (2015: لا شيء) وترتيبات ائتمان مشترين بقيمة 67,141 ألف درهم (2015: 133,669 ألف درهم).

فيما يلي تفاصيل القروض:

الرصيد الخاتمي ألف درهم	المسدود ألف درهم	المسدوب ألف درهم	الرصيد الفتاحي ألف درهم	السنة المستحقة	القيمة الاسمية لسعر الفائدة	العملة
2,644,920	-	-	2,644,920	2020	0.95%+ ليبور	دollar أمريكي
1,102,050	-	-	1,102,050	2020	0.95%+ ليبور	دollar أمريكي
551,025	-	-	551,025	2020	0.95%+ ليبور	دollar أمريكي
4,297,995	-	-	4,297,995			
						ترتيبات شراء ائتماني
59,793	(119,588)	50,204	179,381	2017	1.20%+ ليبور	dollar أمريكي 1
22,041	(42,245)		14,082	2019	لا شيء	dollar أمريكي 2
81,834	(161,833)	50,204	193,463			

17. مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

القيمة الحالية للتزامات المنافع المحددة، وما يتصل بها من تكاليف الخدمة الحالية والسابقة، باستخدام طريقة الوحدة الأئتمانية المتوقعة. فيما يلي التغيرات في القيمة الحالية للتزامات المنافع المحددة:

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
165,396	186,887	في 1 يناير
30,058	33,906	تكلفة الخدمة الحالية
6,709	6,900	تكلفة الفائدة
(14,030)	(15,318)	منافع مدفوعة خلل السنة
(1,246)	13,252	(خسائر) / أرباح اكتوارية مسجلة ضمن الدخل الشامل الآخر
186,887	225,627	في 31 ديسمبر

والهيئات المحلية). تتم هذه المعاملات بالشروط التجارية العادلة. وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم 24 (المعدل في 2009): إفصاحات الأطراف ذات العلاقة، اختارت المجموعة عدم الكشف عن المعاملات مع الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وغيرها من المنشآت التي تمارس عليها الحكومة الاتحادية سيطرة كاملة أو مشتركة أو تأثيراً كبيراً.

لم يتم منح أي قروض لأعضاء مجلس الإدارة أو أزواجهم أو أبنائهم أو أقاربهم من الدرجة الثانية أو لئي شركات يملكون فيها نسبة 20% أو أكثر.

تقديم المجموعة أيضاً خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية للحكومة الاتحادية (بما في ذلك الوزارات

13. استثمارات قصيرة الأجل

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
6,200,000	6,150,000	الاستثمارات قصيرة الأجل

تمثل الاستثمارات قصيرة الأجل ودائع بنكية بفترات استحقاق تتجاوز ثلاثة أشهر من تاريخ الشراء. ليس لدى الإدارة أي نية للحتفاظ بهذه الاستثمارات قصيرة الأجل لأكثر من سنة واحدة من تاريخ البيانات المالية.

14. أرصدة نقدية ومصرفية لأغراض بيان التدفقات النقدية المودع، يشمل النقد وما في حكمه ما يلي:

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
162,851 437	238,880 618	نقد لدى المصرف (في حسابات ودائع وتحت الطلب) نقد في الصندوق
163,288 (8,152)	239,498 (10,793)	ناقصاً: هامش على ضمانات (إيضاح 28)
155,136	228,705	النقد وما في حكمه

15. ذمم دائنة تجارية وأخرى

1,823,253	2,027,736	ذمم دائنة تجارية ومستحقات مبالغ مستحقة لمشغل اتصالات آخرين
1,114,067 (434,797)	1,006,089 (277,232)	ناقصاً: أرصدة مدينة مسؤولة حيثما وجد حق بالتسوية (إيضاح 25)
1,952,569	2,110,809	إيرادات مؤجلة
545,779	638,594	ودائع العملاء
133,584	138,558	مستحقات منافع الموظفين
179,099	179,009	محتجزات دائنة أخرى
13,004 422	13,600 1,047	
5,326,980	5,838,210	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

19. رأس المال

2015	2016
4,571,428,571	4,571,428,571

رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل (بقيمة درهم واحد لكل سهم)

(إيضاح 12). ويُحتفظ بهذه الأسهم خزينة كما في 31 ديسمبر 2016 (إيضاح 3-21)، ويتوقع إغاؤها عند الحصول على الموافقات الالزمة. وعند الإلغاء، سيتم تسوية الفرق بين القيمة الاسمية للأسهم والمقابل الفعلي من علوة الإصدار.

20. علوة الإصدار

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم
393,504	393,504

علوة إصدار أسهم عادية من رأس المال

19.1 أسمهم الخزينة: اشتريت المجموعة خلال السنة 38,522,582 سهماً عاديًّا (2015: لا شيء) من المؤسسين المساهمين الخاضعين لخطة خيارات الموظفين ("الخطة") لقاء مبلغ إجمالي قدره 199,599 ألف درهم (2015: لا شيء). تم تسوية المستحق من المساهمين المؤسسين في مقابل أسمهم الخزينة النقدية بطبيعة طويلة الأجل.

17. مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (تابع)

احتسب المخصص على أساس الافتراضات الهامة التالية:

2015	2016
7.37	7.87
2.50%	3%
3.85%	4%

متوسط فترة العمل (بالسنوات)
متوسط معدل الزيادة السنوية للراتب
معدل الخصم

18. مخصصات

الالتزامات استبعاد الموجودات
تستخدم المجموعة في سياق أنشطتها عدًّا من المواقع والمباني التجارية الأخرى التي يتوقع أن تنشأ عنها تكاليف تتعلق بالخروج منها والتوقف عن استخدامها. من المتوقع أن التدفقات النقدية المرتبطة

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم
113,279	88,318
1,906	10,160
(31,074)	-
4,207	3,543
88,318	102,021

في 1 يناير
إضافات خلال السنة
تحرير مخصص
إطفاء خصم

احتسب المخصص على أساس الافتراضات الهامة التالية:

2015	2016
10	10
3%	3%
3.85%	3.88%

متوسط فترة ترميم الموضع (بالسنوات)
معدل التضخم
معدل الخصم

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

22. مصاريف أخرى

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
88,283	133,912	مخصص الانخفاض في قيمة الدسم المدينة
75,274	74,510	مصاريف أخرى
65,134	98,087	استشارات
20,742	13,792	رسوم تسجيل وترخيص
24,703	39,214	أخرى
274,136	359,515	

دفعت المجموعة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 مبلغاً وقدره 8,750 ألف درهم (2015: 8,276 ألف درهم) لمساهمات اجتماعية متعددة الأغراض.

23. الإيجارات التشغيلية

إن عقود الإيجار التشغيلي غير القابلة للإلغاء يستحق دفعها على النحو التالي:

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
246,476	263,589	أقل من سنة واحدة
539,477	572,062	من سنة واحدة إلى خمس سنوات
352,465	530,686	أكثر من خمس سنوات
1,138,418	1,366,337	

تسأجر المجموعة عدداً من المستودعات والعقارات والمواقع لتشغيل شبكتها. وعادة ما تتمد عقود الإيجار لفترة من خمس سنوات إلى عشرين سنة مع خيار بتجديد عقد الإيجار عند انتهاءه. يمكن أن تتضمن عقود الإيجار شروطاً تسمح بزيادة سنوية لكي تعكس مستوى الإيجارات السائدة في السوق.

24. إيرادات ومصاريف التمويل

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
112,821	143,060	إيرادات تمويل إيرادات فوائد
115,019 1,183	114,147 3,737	مصاريف تمويل مصاريف فوائد* خسارة صرف العملات، بالصافي
116,202	117,884	

*تشمل مصاريف الفوائد رسوم السداد المبكر للقرض بقيمة لا شيء (2015: 23,135 ألف درهم) وتكلفة الفائدة على التزامات المنافع المحددة بقيمة 6,900 ألف درهم (2015: 6,709 ألف درهم) (إيضاح 17).

21. احتياطيات أخرى، صافية من أسمم الخزينة

المجموع ألف درهم	أسمم خزينة (إيضاح (21.3 ألف درهم	توزيعات أرباح مقترنة ألف درهم	احتياطي تحوط (إيضاح (21.2 ألف درهم	احتياطي قانوني (إيضاح (21.1 ألف درهم	احتياطي المدفوعات المبنية على أسمم ألف درهم	
1,792,982	-	914,286	-	875,156	3,540	في 1 يناير 2015
194,135	-	-	-	194,135	-	تحويل إلى الاحتياطي القانوني
(2,346)	-	-	-	-	(2,346)	تحويل إلى الأرباح المتحجزة
594,286	-	594,286	-	-	-	توزيعات أرباح نقدية مرحلية
457,143	-	457,143	-	-	-	توزيعات أرباح نقدية استثنائية
914,286	-	914,286	-	-	-	توزيعات أرباح نقدية خاتمية مقترنة
(1,965,715)	-	(1,965,715)	-	-	-	توزيعات أرباح نقدية مدفوعة
3,033	-	-	3,033	-	-	التأثيرات في القيمة العادلة
1,987,804	-	914,286	3,033	1,069,291	1,194	في 31 ديسمبر 2015
1,987,804	-	914,286	3,033	1,069,291	1,194	في 1 يناير 2016
175,256	-	-	-	175,256	-	تحويل إلى الاحتياطي القانوني
(1,194)	-	-	-	-	(1,194)	تحويل إلى الأرباح المتحجزة
594,286	-	594,286	-	-	-	توزيعات أرباح نقدية مرحلية
951,910	-	951,910	-	-	-	توزيعات أرباح نقدية خاتمية مقترنة
(1,508,572)	-	(1,508,572)	-	-	-	توزيعات أرباح نقدية مدفوعة
3,247	-	-	3,247	-	-	التأثيرات في القيمة العادلة
(199,695)	(199,695)	-	-	-	-	لتحوطات التدفقات النقدية
2,003,042	(199,695)	951,910	6,280	1,244,547	-	في 31 ديسمبر 2016

21.2 يتعلق احتياطي التحوط بالأدوات المالية المشتقة (إيضاح 10).

21.3 تمثل أسمم الخزينة الأسمم العادي المشتري من المساهمين المؤسسين الخاضعين لخطة خيارات أسمم الموظفين (إيضاح 1-19).

21.1 وفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015 (قانون الشركات التجارية) والنظام الأساسي للشركة، يتعين تحويل ما نسبته 10% من صافي الأرباح السنوية إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع على أن يستمر هذا التحويل حتى يبلغ رصيد الاحتياطي ما لا يقل عن نصف رأس مال الشركة المدفوع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

26. ربحية السهم

2015	2016	
1,941,353	1,752,556	أرباح السنة (ألف درهم)
4,571,429	4,565,324	المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالآلاف)*
0.42	0.38	الربحية الأساسية والمخفضة للسهم (بالدرهم)

*المتوسط المرجح لعدد الأسهم للسنة الحالية 2016 يتضمن تأثير المتوسط المرجح للتغيرات في أسهم الخزينة خلال السنة (إيضاح 1-19).

27. التغيرات في رأس المال العامل

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
66,946	43,658	تغيرات في: المخزون
205,843	(579,905)	ذمم مدينة تجارية وأخرى
(214,110)	498,457	ذمم دائنة تجارية وأخرى
30,430	(22,697)	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
28,071	(15,335)	مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة
(14,030)	(15,318)	مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
103,150	(91,140)	صافي التغيرات في رأس المال العامل

28. مطلوبات طارئة والتزامات
ألف درهم، على التوالي. والضمادات البنكية مؤمنة لدى المجموعة التزامات رأسمالية وضمادات بنكية بها مش بقيمة 10,793 ألف درهم (2015: 8,152 ألف درهم) (إيضاح 14).

قائمة بمبلغ 784,634 ألف درهم وبمبلغ 10,793 ألف درهم، على التوالي (2015: 856,353 ألف درهم و 8,152 درهم) (إيضاح 14).

25. حق الامتياز

فيما يلي معدلت رسوم حق الامتياز المستحقة الدفع لوزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة عن الفترة من 2012 إلى 2016:

2012	2013	2014	2015	2016	حق الامتياز
5%	7.5%	10%	12.5%	15%	على إيرادات الأنشطة المرخصة
17.5%	20%	25%	30%	30%	على أرباح الأنشطة المرخصة بعد اقتطاع حق الامتياز لإيرادات الرخص

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
12,337,048 (160,551) (2,966,229)	12,726,648 (167,719) (3,306,805)	مجموع إيرادات السنة إيرادات خدمات البث للسنة (إيضاح 31) إيرادات أخرى مسموح بها
9,210,268	9,252,124	مجموع الإيرادات المعدلة
3,861,911 (80,546)	3,863,997 (83,252)	الأرباح قبل رسوم حق الامتياز اقتطاعات مسموح بها
3,781,365	3,780,745	مجموع أرباح الأنشطة المرخصة
1,940,308 (19,750)	2,105,697 -	مخصص حق الامتياز: 15% (2015: 12.5%) من مجموع الإيرادات المعدلة زائد 30% (2015: 30%) من صافي أرباح الأنشطة المرخصة للسنة قبل التوزيع وبعد اقتطاع 15% (2015: 12.5%) من مجموع الإيرادات المعدلة. تعديلات على المخصص
1,920,558	2,105,697 5,744	المحمل للسنة استرداد حق الامتياز (صافي)*
1,920,558	2,111,441	مجموع مخصص حق الامتياز للسنة

الحركة في مستحقات الامتياز على النحو التالي:

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
1,594,268 (1,562,257) 1,920,558	1,952,569 (1,947,457) 2,105,697	في 1 يناير المدفوعة خلال السنة المحملة للسنة
1,952,569	2,110,809	في 31 ديسمبر (إيضاح 15)

إن المجموعة بناء على فهمها للقرار قد عاملت هذه الرسوم على أنها استرداد لرسوم الامتياز. يتمثل الموقف النهائي كما في 31 ديسمبر 2016 في صافي مبلغ مستحق الدفع بقيمة 5,744 ألف درهم بعد احتساب مبلغ الاسترداد المستحق من شركة الاتصالات الأخرى.

استلمت المجموعة خلال العام القرار رقم (1) لسنة 2016 المؤرخ في 13 نوفمبر 2016 من هيئة تنظيم الاتصالات بخصوص رسوم موقع الجوال في الأماكن المغلقة بالمشاركة مع شركة الاتصالات الأخرى. وتتضمن هذا القرار شرطاً يقضي بإضافة رسوم الامتياز المتعلقة بالإيرادات عن مشاركة الموقع بين شركتي الاتصالات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

29. الأدوات المالية

29.1 مخاطر الائتمان

29.2 التعرض لمخاطر الائتمان

تمثل القيمة الدفترية والقيمة العادلة للموجودات المالية أقصى حد للتعرض لمخاطر الائتمان. كان الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ التقرير التالي:

التدفقات النقدية التعاقدية						القيمة الدفترية ألف درهم	القيمة العادلة ألف درهم	31 ديسمبر 2016
أكبر من سنتين ألف درهم	سنة واحدة إلى سنتين ألف درهم	- 6 أشهر 12 شهراً ألف درهم	6 أشهر أو أقل ألف درهم	المجموع ألف درهم				
2,187,727	1,495,803	758,362	105,678	4,547,570	4,379,829	4,379,829	2,027,736	مطلوبات مالية غير مشتقة
-	-	-	2,027,736	2,027,736	2,027,736	2,027,736	2,027,736	قروض ذمم دائنة تجارية ومستحقات مبالغ مستحقة لمشغلي اتصالات آخرين ودائع العملاء مستحقات منافع الموظفين محتجزات دائنة حق امتياز مستحق مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة أخرى
-	-	-	728,857	728,857	728,857	728,857	138,558	
-	-	-	138,558	138,558	138,558	138,558	138,558	
-	-	-	179,009	179,009	179,009	179,009	13,600	
-	-	-	13,600	13,600	13,600	13,600	13,600	
-	-	-	2,110,809	2,110,809	2,110,809	2,110,809	2,110,809	
-	-	-	12,736	12,736	12,736	12,736	1,047	
-	-	-	1,047	1,047	1,047	1,047	1,047	
2,187,727	1,495,803	758,362	5,318,030	9,759,922	9,592,181	9,592,181		

التدفقات النقدية التعاقدية						القيمة الدفترية ألف درهم	القيمة العادلة ألف درهم	31 ديسمبر 2015
أكبر من سنتين ألف درهم	سنة واحدة إلى سنتين ألف درهم	- 6 أشهر 12 شهراً ألف درهم	6 أشهر أو أقل ألف درهم	المجموع ألف درهم				
3,651,258	840,415	93,980	108,583	4,694,236	4,491,458	4,491,458	1,823,253	مطلوبات مالية غير مشتقة
-	-	-	1,823,253	1,823,253	1,823,253	1,823,253	1,823,253	قروض ذمم دائنة تجارية ومستحقات مبالغ مستحقة لمشغلي اتصالات آخرين ودائع العملاء مستحقات منافع الموظفين محتجزات دائنة حق امتياز مستحق مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة أخرى
-	-	-	679,270	679,270	679,270	679,270	133,584	
-	-	-	133,584	133,584	133,584	133,584	133,584	
-	-	-	179,099	179,099	179,099	179,099	13,004	
-	-	-	13,004	13,004	13,004	13,004	13,004	
-	-	-	1,952,569	1,952,569	1,952,569	1,952,569	422	
-	-	-	28,071	28,071	28,071	28,071	422	
-	-	-	422	422	422	422	422	
3,651,258	840,415	93,980	4,917,855	9,503,508	9,300,730	9,300,730		

القيمة العادلة 2015 ألف درهم	القيمة الدفترية 2016 ألف درهم	إيضاح	
		2015 ألف درهم	2016 ألف درهم
3,033	6,280	3,033	6,280
-	-	18,368	18,368
1,086,227	1,628,929	1,086,227	1,628,929
397,145	220,147	397,145	220,147
6,200,000	6,150,000	6,200,000	6,150,000
163,288	239,498	163,288	239,498
7,846,660	8,256,942	7,846,660	8,256,942

لفرض الإفصاح عن مدى التعرض لمخاطر الائتمان على الأدوات المالية، فقد استبعدت موجودات غير مالية بقيمة 362,132 ألف درهم من الذمم المدينة التجارية والأخرى.

أعمار الذمم المدينة التجارية والأخرى هي على النحو التالي:

انخفاض القيمة 2015 ألف درهم	الإجمالي 2015 ألف درهم	انخفاض القيمة 2016 ألف درهم	الإجمالي 2016 ألف درهم	إيضاح	
				القيمة 2015 ألف درهم	القيمة 2016 ألف درهم
(2,875)	765,696	(29,644)	1,002,001	غير متأخرة السداد	
(6,625)	309,334	(13,930)	251,656	متاخرة السداد من 0 - 30 يوماً	
(95,048)	396,020	(53,868)	273,769	متاخرة السداد من 31 - 180 يوماً	
(378,249)	452,861	(342,351)	658,671	أكثر من 180 يوماً	
(482,797)	1,923,911	(439,793)	2,186,097		

يستخدم مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية والأخرى في قيد خسائر انخفاض القيمة، إلا إذا رأت المجموعة أنه من غير الممكن استرداد المبلغ المدين، وفي حال كانت المبالغ غير قابلة للسترد يتم دفعها.

إيضاحات حول البيانات المالية المودعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

29. الأدوات المالية (تابع)

29.3 مخاطر العملات

التعرض لمخاطر العملات

فيما يلي تعرّض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية:

29.4 مخاطر أسعار الفائدة
التعرض لمخاطر أسعار الفائدة

إن معدلات الفائدة على أدوات المجموعة المالية المحملة بالفائدة هي على النحو التالي:

القيمة الدفترية	
2015 ألف درهم	2016 ألف درهم
4,297,995 193,463	4,297,995 81,834
4,491,458	4,379,829

أدوات بمعدلات فائدة متغيرة
قروض بنكية
ترتيبات شراء أثمناني

31 ديسمبر 2015 ألف		31 ديسمبر 2016 ألف	
جنيه استرليني	يورو	جنيه استرليني	يورو
361 (1,199)	12,400 (595)	835 (1,952)	6,463 (2,758)
(838)	11,805	(1,117)	3,705

الذمم المدينة التجارية
الذمم الدائنة التجارية
صافي التعرض

فيما يلي أسعار الصرف الهامة مقابل الدرهم الإماراتي المطبقة خلال السنة:

سعر الصرف بتاريخ التقرير		متوسط سعر الصرف	
2015	2016	2015	2016
3.9888 5.4134	3.8640 4.5333	4.1068 5.6471	4.0594 5.0207

1 يورو
1 جنيه استرليني

تحليل الحساسية

إن زيادة أسعار الفائدة بواقع 100 نقطة أساس في تاريخ التقرير كان ليؤدي إلى نقص حقوق الملكية والأرباح أو الخسائر بالمبالغ الموضحة أدناه. يفترض هذا التحليلبقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، ولا سيما معدلات صرف العملات الأجنبية.

2015 ألف درهم		2016 ألف درهم	
النقد في الأرباح		أدوات بمعدلات فائدة متغيرة	

أبرمت المجموعة خلال السنة عقوداً لمقاييسة أسعار الفائدة المتغيرة بالثابتة مع البنوك المقابلة من أجل التحوط لمخاطر أسعار الفائدة المتعلقة بجزء من أسعار الفائدة المتغيرة مستحقة الدفع على القروض المصرفية متوسطة الأجل غير المضمونة. لا يشتمل تحليل الحساسية على الجزء المتحوط من القروض لأجل (إيضاح 10).

وفي المقابل، فإن انخفاض أسعار الفائدة بواقع 100 نقطة أساس كان سيكون له نفس التأثير في الاتجاه العكسي. إن التأثير على حقوق الملكية في كل حالة من الحالات الموضحة أعلاه سيكون بنفس القيمة المبينة أعلاه.

إن أي ارتفاع في سعر صرف الدرهم الإماراتي بواقع 10% مقابل العملات التالية في 31 ديسمبر كان ليؤدي إلى زيادة / (نقص) حقوق الملكية والأرباح بالمبالغ الموضحة أدناه. يفترض هذا التحليلبقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، ولا سيما أسعار الفائدة.

2015 ألف درهم		2016 ألف درهم	
الزيادة/(النقد) في الأرباح		الزيادة/(النقد) في الأرباح	

وفي المقابل، فإن أي انخفاض في سعر صرف الدرهم الإماراتي بواقع 10% مقابل العملات الموضحة أعلاه في 31 ديسمبر كان ليؤثر عكسياً بنفس القيمة. إن التأثير على حقوق الملكية في كل حالة من الحالات الموضحة أعلاه سيكون بنفس القيم المبينة أعلاه.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

29. الأدوات المالية (تابع)

29.5 الأدوات المالية بحسب الفئة

لقد تم تطبيق السياسات المحاسبية للأدوات المالية على البنود المدرجة أدناه:

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
3,033	6,280	أدوات مالية مشتقة
-	18,368	موجودات مالية متاحة للبيع
1,086,227 397,145 6,200,000 163,288	1,628,929 220,147 6,150,000 239,498	قرص وذمم مدينة ذمم مدينة تجارية وأخرى مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة استثمارات قصيرة الأجل أرصدة نقدية وبنكية
7,846,660	8,238,574	
4,491,458 4,781,201 28,071	4,379,829 5,199,616 12,731	قرص ذمم دائنة تجارية وأخرى مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة
9,300,730	9,592,181	

لفرض الإفصاح عن الأدوات المالية، فقد استُبعدت موجودات غير مالية ومطلوبات غير مالية بقيمة 371,961 ألف درهم و 638,594 ألف درهم، على التوالي.

30. مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية

تم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وبيان صافي القيمة في بيان المركز المالي الموحد في حالة واحدة فقط وهي أن يتتوفر حق قانوني حالياً

واجب النفاذ بمقاضاة المبالغ المحاسبة ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو بيع الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

يعرض الجدول التالي الأدوات المالية المسجلة التي خضعت للتسوية في بيان المركز المالي كما في 31 ديسمبر 2016 و 31 ديسمبر 2015.

2015 ديسمبر 31			2016 ديسمبر 31		
صافي المبلغ المعروض ألف درهم	إجمالي مبالغ التسوية ألف درهم	إجمالي المبالغ ألف درهم	صافي المبلغ المعروض ألف درهم	إجمالي مبالغ التسوية ألف درهم	إجمالي المبالغ ألف درهم
1,448,359	(434,797)	1,883,156	2,000,890	(277,232)	2,278,122
1,448,359	(434,797)	1,883,156	2,000,890	(277,232)	2,278,122
					المجموع
5,326,980	(434,797)	5,761,777	5,838,210	(277,232)	6,115,442
5,326,980	(434,797)	5,761,777	5,838,210	(277,232)	6,115,442
					المجموع

31. تحليل القطاعات

تعمل الشركة فقط في الإمارات العربية المتحدة. ويتم تنظيم المجموعة إلى أربعة قطاعات أعمال رئيسية كما يلي:

- قطاع البيع بالجملة و يقدم خدمات الاتصال الصوتي والبيانات لشركات الاتصال الوطنية والدولية ومن ضمنها مجال حركة اتصالات الدولي الصوتية الواردة واتفاقيات التجوال الدولي والاتصال الدولي وتوصيل الخطوط المؤجرة من نقطة اتصال إلى أخرى.
- قطاع خدمات البث و يقدم خدمات الأقمار الصناعية والبث المتكاملة لشركات البث وشركات الإعلام.

تمثل نتائج القطاعات السابقة إجمالي الأرباح ناقصاً تكاليف البيع المباشرة. ويتم احتسابها قبل خصم تكاليف تشغيل الشبكة ومصاريف البيع والمصاريف العمومية والإدارية، وهي المقياس الذي يتم تقديم تقارير بشأنه لمجلس إدارة المجموعة بغرض تحديد الموارد وتقييم أداء القطاعات.

قطاع الهاتف المتحرك و يقدم خدمات إلى المؤسسات والأسواق، الاستهلاكية من ضمنها خدمات الاتصال الصوتي والبيانات وشبكة الإنترنت اللاسلكية (واي فاي) للهاتف المتحرك. كما يتضمن القطاع مبيعات أجهزة الهاتف المحمول بما في ذلك البيع بالاقساط.

- قطاع الهاتف الثابت و يقدم خدمات الاتصالات السلكية إلى المؤسسات والأفراد ومن ضمنها خدمات البيانات واسعة النطاق والبث التلفزيوني عبر الإنترنت وخدمات بروتوكول الإنترنت أو الشبكة الافتراضية الخاصة (IP / VPN) والاتصالات الهاتفية.



إيضاحات حول البيانات المالية المودعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

31. تحليل القطاعات (تابع)

المجموع ألف درهم	خدمات البث ألف درهم	البيع بالجملة ألف درهم	الهاتف الثابت ألف درهم	الهاتف المتحرك ألف درهم	31 ديسمبر 2016
12,726,648	167,719	769,263	2,667,697	9,121,969	إيرادات القطاع
8,587,187 (4,801,503)	64,927	116,725	2,141,742	6,263,793	مساهمة القطاع
78,313	-	-	-	-	تكاليف غير موزعة
3,863,997 (2,111,441)	-	-	-	-	إيرادات ومصاريف تمويل وإيرادات أخرى
1,752,556	-	-	-	-	وتحصة من ربح استثمار في شركة زميلة
					الأرباح قبل رسوم حق الامتياز
					رسوم حق الامتياز
					ربح السنة

المجموع ألف درهم	خدمات البث ألف درهم	البيع بالجملة ألف درهم	الهاتف الثابت ألف درهم	الهاتف المتحرك ألف درهم	31 ديسمبر 2015
12,337,048	160,551	631,679	2,554,834	8,989,984	إيرادات القطاع
8,650,291 (4,791,305)	59,734	135,849	2,058,633	6,396,075	مساهمة القطاع
2,925	-	-	-	-	تكاليف غير موزعة
3,861,911 (1,920,558)	-	-	-	-	إيرادات ومصاريف تمويل وإيرادات أخرى
1,941,353	-	-	-	-	وتحصة من ربح استثمار في شركة زميلة
					الأرباح قبل رسوم حق الامتياز
					رسوم حق الامتياز
					ربح السنة

لتقدیم إيضاحات حول القطاعات فيما يتعلق بإجمالي الموجودات والمطلوبات حيث إن الفصل اللازم للبيانات المتاحة غير ذي جدوى.

لم يتم تحديد موجودات ومطلوبات المجموعة لـ أي من القطاعات المفصّل عنها حيث إن أغلب الموجودات الثابتة التشغيلية يتم دمجها بشكل كامل بين القطاعات. ولذا، ترى الشركة عدم وجود ضرورة عملية