

المحتويات

04	كلمة رئيس مجلس الإدارة
06	كلمة الرئيس التنفيذي
10	مجلس الإدارة
11	الإدارة التنفيذية
12	أبرز الأنشطة
16	الجوائز وشهادات التقدير
19	الملخص المالي
26	توجيهات استراتيجية
28	أبرز الأنشطة التشغيلية
32	حوكمة الشركة
34	التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية
38	البيانات المالية الموحدة





أحمد بن بيات
رئيس مجلس الإدارة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

في العام 2016، تمكنا من تحقيق نتائج مالية جيدة من خلال دمج مقومات الابتكار في جميع مجالات أعمالنا.

يسعدني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي الذي يحمل بين طياته سلسلة من الإنجازات التي كانت ثمرة جهود تخطينا خلالها جميع التحديات لتقديم أسلوب حياة رقمي وعصري شامل لعملنا، حيث تمكنا من تحقيق أداء مالي جيد، وحافظنا على مكانتنا الريادية في قطاع الاتصالات. لقد جاءت نتائجنا المالية لتؤكد التزامنا المستمر بتعزيز كفاءتنا التشغيلية والارتقاء بمستويات خدمة عملائنا تماشياً مع أهدافنا الاستراتيجية.

يشهد قطاع الاتصالات العالمي تحولاً متسارعاً، وأنتج التقدم الرقمي عدداً من التقنيات المتطورة التي دعمت التحول الرقمي وأحدث تغييرات جذرية في طريقة تفاعل المجتمع من حولنا. ولا يخفى علينا الدور الذي يلعبه جيل الشباب في قيادة موجة التغيير هذه، والتي زادت من رغبتهم في البقاء على تواصل دائم والوصول إلى المعلومات والبيانات بسهولة، لذا، يواصل قطاع الاتصالات جهوده لاستشراق المستقبل ومواكبة هذا التحول. كما شهدنا تطور تقنية الحوسبة السحابية، إضافة إلى تنامي دور التكنولوجيا الذكية لتصبح المتغير الثابت في حياتنا اليومية، سواء في المنزل أو في المكتب.

وبفضل فلسفتنا القائمة على وتيرة التغيير واستشراق المستقبل، تمكنا من تكريس خبراتنا لمواكبة هذه المتغيرات التكنولوجية والتحول الاجتماعية من خلال دمج مقومات الابتكار في جميع مجالات أعمالنا، والمبادرة إلى استغلال الفرص والاستفادة منها لتحقيق نتائج مالية جيدة.

لا تزال أهدافنا الاستراتيجية متماشية مع طموحات مبادرة الحكومة الذكية وفقاً لرؤية 2021. ولمواكبة التزام القيادة الرشيدة في الانتقال إلى مجتمع رقمي متكامل، أطلقنا خلال العام 2016 عدداً من المبادرات الذكية المصممة خصيصاً

لتحسين حياة مواطني دولة الإمارات والمقيمين فيها، وتوفير مستقبل أكثر إشراقاً للأجيال المقبلة.

تعتمد استراتيجيتنا على تحقيق التكامل الرقمي في جميع أرجاء دولة الإمارات إيماناً منا بالتأثير الكبير للحقبة الرقمية في صناعة الاتصالات، ودورها الإيجابي في تحسين جودة حياة أفراد المجتمع. ولا تزال نواصل جهودنا لتطوير الخطط الاستراتيجية، وطرح الخدمات والمنتجات المبتكرة في إطار جهودنا لدعم تحقيق طموحات إمارة دبي الرامية لتحويلها إلى مدينة ذكية وإحداث تحول إيجابي في نمط الحياة اليومية لجميع سكان الدولة وترك بصمة متميزة للأجيال القادمة. لذا، نفخر بدورنا في دعم المجلس العالمي للعمليات الرقمية (بلوك تشين) وبرنامج مسرعات دبي المستقبل الرامي لتمكين إمارة دبي من إيجاد الحلول لمواجهة تحديات القرن الواحد والعشرين، فضلاً عن تعزيز مكانتها مركزاً عالمياً للإبداع والابتكار.

وبفضل ما تسنى لنا من خبرات وتجارب، تمكنا من الحفاظ على نموذج أعمال يتسم بالمرونة، قادر على التكيف مع التطورات ومواكبة التغيرات التي يشهدها قطاع التكنولوجيا والاتصالات، مع الحرص على تطبيق أهداف أعمالنا الطموحة. كما نجحنا أيضاً في تحقيق معدلات نمو قوية في جميع مجالات أعمالنا الرئيسية، لنتمكن مرة أخرى من الوفاء بالتزاماتنا وتحقيق قيمة أفضل لمساهميننا.

ومن خلال تبني تقنيات جديدة ودمج مقومات الابتكار في جميع مجالات أعمالنا، تمكنا من تحقيق نتائج مالية جيدة. ويسرني الإعلان عن اقتراح تقدم به مجلس الإدارة يقضي بتوزيع أرباح نهاية السنة بقيمة 0.21 درهماً للسهم الواحد عن العام 2016، ما يرفع العائد السنوي الإجمالي للعام 2016 إلى 0.34 درهماً

للسهم الواحد، تم توزيع 0.13 درهم منها أرباحاً نصف سنوية للسهم الواحد في شهر أكتوبر الماضي.

وفي إطار مساعينا لتعزيز الكفاءة والسهولة، تركزت جهودنا خلال العام الماضي على ضخ المزيد من الاستثمارات لتحسين شبكة البيانات وتوفير عروض تلبي تطلعات عملائنا. ومن خلال مواصلة الاستثمار في تعزيز مقومات أعمالنا وتوفير كافة الإمكانيات للانتقال نحو التحول الرقمي، نكون قد حافظنا على نموذج أعمال مرن، قادر على مواكبة متغيرات قطاع الاتصالات لتلبية الطلب في المستقبل.

لم تتوقف إنجازاتنا عند هذا الحد إذ تمكنا من الانتقال بأعمالنا نحو مرحلة أكثر قوة ومتانة من خلال استكشاف طرق جديدة لتبسيط هيكلية الشركة، ووضع أطر عملية أكثر وضوحاً، إضافة إلى تبني أفضل ممارسات الحوكمة فيما يتعلق بتعهيد بعض الأعمال. وبناء على النجاحات التي حققها برنامج امتياز، والذي بدأناه في العام 2015، واصلنا العمل على بلورة استراتيجيات وإطلاق مبادرات هادفة لتعزيز كفاءتنا التشغيلية. وبالتالي توفير خدمة أفضل لجميع عملائنا وتحقيق عوائد أفضل لجميع مساهميننا.

حرصنا في السنوات السابقة على تأكيد التزامنا في تطبيق أفضل الممارسات ومزاولة أعمالنا وفقاً لأعلى معايير النزاهة والمساءلة. ولذلك، تمكنا خلال العام 2016 من مواصلة التزامنا بكافة التعليمات والمتطلبات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع، إضافة إلى تطبيق عدد من التدابير الجديدة. ولضمان شفافية أعمالنا، قمنا بتحديث سياسات الحوكمة لدينا لتتوافق مع قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (7/ر.م) لسنة 2016. كما قمنا أيضاً بتحديث دليل الحوكمة الخاص بالشركة تماشياً مع قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (7/ر.م) لسنة 2016، ونحرص على تحديثها بشكل مستمر لمواكبة تطور ونضوج البيئة

التنظيمية في المنطقة. وأصبحت التّن عملية توزيع الأرباح من خلال سوق دبي المالي بعد إبرام اتفاقية بين شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة والسوق.

كما في السنوات السابقة، حرصنا على الإفصاح عن كل المعلومات الأساسية للمعاملات التي قمنا بها في العام 2016 وإدراجها ضمن النتائج المالية، كما واصل مجلس الإدارة جهوده للتأكد من أن شروط المعاملات عادلة ومناسبة وتصب في صالح المساهمين.

موظفونا هم ثروتنا الحقيقية والركيزة الأساسية لنجاح واستمرارية أعمالنا، وكل عام، نواصل جهودنا لتوفير إطار عمل متميز وإطلاق مبادرات مختلفة لمساعدتهم على تبني أسلوب حياة صحي إيماناً منا بأن العقل السليم في الجسم السليم. ونتيجة لنجاح هذه البرامج، تمكنا من زيادة نقاطنا على مؤشر غالوب لإشراك الموظفين وبناء القدرات. ويسرني، وبكل فخر، الإعلان عن تحقيق 4,44 نقطة على مؤشر غالوب العالمي لإشراك الموظفين، وهو أعلى معدل نقاط للشركة حتى الآن.

كان لإسهامات وتوجيهات مجلس الإدارة دورٌ محوريٌّ في تعزيز مكانة الشركة ودورها الريادي في قطاع الاتصالات. ولا يسعني في هذه المناسبة إلا أن أتقدم بجزيل الشكر لجميع الأعضاء لما قدموه من دعم في العام 2016، ولإسهاماتهم في رسم ملامح مستقبل أكثر نجاحاً وازدهاراً للشركة.

ختاماً، يشهد العالم من حولنا تحولات ومتغيرات مستمرة، ونحن في خضمّ هذا التحول العالمي الذي يشكل كيفية تواصلنا مع بعضنا كمجتمعات وأفراد وشركات. وكمزود لخدمات الاتصال، فإننا في صميم هذا التغيير، ونحن متحمسون لتوظيف إمكانياتنا لتشكيل مستقبل هذا القطاع. وسنواصل جهودنا لضمان مرونة استراتيجيتنا وأعمالنا واستمرار تطويرها لتحقيق الاستفادة القصوى من التكنولوجيا لإثراء حياة عملائنا وموظفينا ومساهميننا.

”سنواتنا جهودنا لضمان مرونة استراتيجيتنا وأعمالنا، واستمرار تطويرها لتحقيق الاستفادة القصوى من التكنولوجيا لإثراء حياة شركائنا.“

”على الرغم من التحولات، فإننا لا نزال نملك القدرة والدافع للانطلاق نحو آفاق جديدة من الخدمات الرقمية التي تضيفي بعداً آخرًا على حياة عملائنا والمجتمع من حولنا.“

كلمة الرئيس التنفيذي

ترتكز استراتيجية أعمالنا على تحسين تجربة العملاء، ومواكبة مسيرة التحول الرقمي وتعزيز كفاءتنا المالية والتشغيلية لتحقيق قيمة إضافية لموظفينا وعملائنا ومساهميننا.



عثمان سلطان
الرئيس التنفيذي

يسرني بداية الإعلان عن نجاحنا في تحقيق خططنا وأهدافنا وطموحاتنا خلال الفترة السابقة في جميع مستويات أعمالنا الرئيسية مما أثمر عن تحقيق نتائج إيجابية. للسنة العاشرة على التوالي، تمكنا من مواصلة مسيرتنا نحو تحقيق قيمة إضافية لعملائنا ومساهميننا وعاملينا عبر تعزيز كفاءتنا المالية والتشغيلية.

الثورة التكنولوجية العالمية

يمر قطاع الاتصالات بمرحلة حاسمة عنوانها التغيير. وبفضل التطورات التكنولوجية المتسارعة والتحول في سلوكيات العملاء، تعمل شركات الاتصالات على إيجاد فرص جديدة لتعزيز نمو أعمالها من خلال طرح خدمات جديدة لمواجهة تحديات قطاعات أعمالها الرئيسية.

لم يعد خافياً ما تشهده مجتمعاتنا من تغيرات في نمط الحياة في ظل التحولات المتسارعة في العالم الرقمي؛ إذ أصبحت الهواتف الذكية المتحكم الأساسي في طريقة تفاعلنا مع المجتمع من حولنا، وهو ما يضع قطاع الاتصالات في صميم هذا التحول الأساسي. جيل الشباب هم الذين يقودون التحول الرقمي الذي

نشهده من حيث التواصل والتفاعل مع العالم من حولنا، فالشباب الذين نشؤوا في عصر الرقمنة يدركون تماماً أهمية الوصول الفوري إلى المعلومات والخدمات الرقمية، ما دفع شركات الاتصالات إلى إيجاد طرق جديدة ومبتكرة لتلبية تطلعات هذه الفئة من المجتمع واحتياجاتها اليومية المتزايدة من البيانات وخدمات الاتصال.

ونظراً لتنامي الإقبال على الخدمات الذكية، فقد باتت مسألة الاستفادة من خدمات الاتصالات لتعزيز عائدات القطاع تحظى بأهمية كبرى على مستوى العالم، ما دفع العديد من شركات هذا القطاع، ونحن منها، لوضع منهجيات استراتيجية لمواكبة هذا التحدي.

مسيرة الإمارات نحو تطبيق حلول ذكية متكاملة

تتبوأ دولة الإمارات مركزاً ريادياً على مستوى المنطقة في تبني تقنيات ذكية وابتكار نماذج جديدة لمواكبة التحول الرقمي. نحن نعيش الآن في عالم لا يتوقف عن ابتكار قنوات جديدة تؤمن مزيداً من الانفتاح والتواصل. وانسجاماً مع تطلعات إمارة دبي الرامية إلى تحويلها إلى مدينة ذكية، وانطلاقاً

من دورنا المحوري كشريك استراتيجي في المبادرة، نحن نفخر بكوننا جزءاً من عدد من المبادرات الرئيسية التي تدعم تحقيق هذه التطلعات. بدءاً من مشاركتنا في إطلاق برنامج دبي مسرعات المستقبل، وصولاً إلى دورنا في مجلس التعاملات الرقمية في الدولة. وحرصنا خلال العام الماضي على تبني استراتيجية مهيكلية للحفاظ على نموذج أعمالنا والاستفادة من الفرص الهائلة لتعزيز مكانة دولة الإمارات مركزاً عالمياً للإبداع والابتكار.

ومع انتشار التكنولوجيات الذكية ودورها في تغيير المجتمع من حولنا، حرصنا خلال العام 2016 على توفير كافة الإمكانيات استعداداً للمستقبل، والحفاظ على تمايزنا التنافسي في ظل بيئة تشهد تغييرات متسارعة. وللحفاظ على نجاحات وإنجازات كانت ثمرة جهود بذلناها خلال السنوات العشر الماضية، فقد عملنا على تعزيز نموذج أعمالنا للاستفادة من الفرص الهائلة التي يوفرها العصر الرقمي.

الاستعداد للمستقبل

تركز اهتمامنا في العام 2016 على تعزيز نمو أعمالنا من خلال التركيز على ثلاثة محاور أساسية: التميز في خدمة عملائنا، ورقمنة عدد من العمليات والإجراءات وتقديم تجربة عملاء تتسم بالمرونة، وتعزيز الكفاءة.

نحن نؤمن على الدوام بأن الارتقاء بمستويات رضا عملائنا هو أساس استمراريته، لذلك أطلقنا خلال العام 2016 مبادرة العميل أولاً، وهي مبادرة تستمر لسنوات عديدة ضمنت خصيصاً للارتقاء بمستويات رضا عملائنا وتقديم خدمة متميزة في جميع المراكز. وبدأت المبادرة تؤتي ثمارها في نهاية العام 2016.

وفي إطار جهودنا للانطلاق نحو العصر الرقمي، تمكنا من إبرام بعض الشراكات والاستثمار في بعض المجالات لمواكبة إقبال عملائنا المتزايد على الخدمات الرقمية. ومن الأمثلة على ذلك انضمامنا إلى قائمة المستثمرين الجدد في شركة أنغامي الرائدة في توفير محتوى مميز وشامل من الأغاني العربية والأجنبية عبر الإنترنت، وهو ما يعزز توجهنا نحو توفير خدمات مبتكرة تتجاوز حدود الصوت والبيانات استجابة لكيفية تفاعل عملائنا، وبالأخص فئة الشباب. كما أن قطاع المؤسسات لا يزال يحظى بأهمية بالغة؛ إذ عملنا على توفير قاعدة الخدمات المدارة التي نقدمها لعملائنا من الشركات، سواء الصغيرة أو الكبيرة، لتمكينهم من دعم أعمالهم والمساهمة في دفع عجلة الاقتصاد.

ومن منطلق إدراكنا أهمية الدور الذي نلعبه في ترجمة طموحات أهداف الحكومة الذكية ومبادرة دبي المدينة الذكية حقيقة على أرض الواقع، لقد عملنا على تطوير البنية التحتية التشغيلية لمواكبة الثورة التنموية التي تشهدها الدولة. ولدعم رؤية القيادة في توفير تجربة استثنائية لجميع السكان والزوار، تمكنا خلال العام 2016 من نشر خدمة واي فاي الإمارات في عدد كبير من المواقع الحيوية الجديدة في دولة الإمارات، فضلاً عن إطلاق منصة دبي الذكية بالشراكة مع مكتب مدينة دبي الذكية، وهي قاعدة بيانات تفاعلية تعد أحد أبرز المشاريع الفريدة والمبتكرة الرامية لتوحيد البنية التحتية على مستوى مدينة دبي، على الصعيد المالي والبيانات المفتوحة والمشاركة والتطبيقات الذكية، التي ستشكل العمود الفقري الإلكتروني لمدينة دبي.

”تتبوأ دولة الإمارات مركزاً ريادياً على مستوى المنطقة في تبني تقنيات ذكية وابتكار نماذج جديدة لمواكبة التحول الرقمي.“

وجهتنا التالية في رحلتنا نحو المستقبل

ختاماً، نتطلع جميعاً للمستقبل بإيجابية للاستفادة من الفرص التي يوفرها قطاع الاتصالات. ونحن نفخر بالنتائج الإيجابية التي حققناها للعام العاشر على التوالي. الإصرار، والريادة في التخطيط، والتركيز على رضا العميل، جميعها عوامل أسهمت في ضمان تطور نموذج أعمالنا لمواكبة التحديات من حولنا.

وعلى الرغم من التحولات، فإننا لا نزال نملك القدرة والدافع للانطلاق نحو آفاق جديدة من الخدمات الرقمية التي من شأنها أن تضفي بعداً آخرًا على حياة عملائنا والمجتمع من حولنا، وجعلها أكثر أماناً وسهولة وسعادة.

ولا يسعني إلا أن أتوجه بجزيل الشكر والتقدير لجميع مساهميننا لثقتهم المستمرة بنا، ولجميع أعضاء مجلس الإدارة لدعمهم المتواصل وتوجيهاتهم في هذه المرحلة الحساسة التي ستغير عالم الاتصالات.

درهم. وحقق صافي الأرباح قبل خصم حقوق الامتياز نمواً مستقراً عند 3.86 مليار درهم، عند نفس مستوى العام الماضي. ووصل صافي الأرباح بعد خصم حقوق الامتياز إلى 1.75 مليار درهم، بالرغم من الزيادة 10% في نسبة الامتياز الحكومي.

إن نجاحنا في مواكبة هذه التحديات من حولنا والحفاظ على نموذج أعمال يتسم بالمرونة والقدرة على التكيف لم يكن ليُكتَبَ له النجاح لولا تفاني موظفينا وخبراتهم وحرصهم على خلق حلول مبتكرة في جميع مقومات أعمالنا لتقديم قيمة أفضل لجميع مساهميننا وخدمات أوسع لجميع عملائنا. كما نفخر بحصولنا على أعلى معدل نقاط وفقاً لمؤشر غالوب لإشراك الموظفين. وفي هذه المناسبة، لا يسعني إلا أن أتوجه بجزيل الشكر لجميع العاملين في الشركة الذين هم ثروتنا الأساسية لجهودهم المتواصلة وحرصهم على الانطلاق بشركتنا نحو آفاق أكثر نجاحاً.

ذكية من خلال تسليط الضوء على تهديدات أمن المعلومات في المدن الذكية وغيرها من المبادرات الوطنية الأخرى.

يتجلى هدفنا الرئيسي في تعزيز كفاءتنا التشغيلية وفعالية عملياتنا، لذا، نعمل بشكل مستمر على تقييم مواردنا. فخلال العام 2016، بدأنا بتنفيذ برنامج تعزيز الكفاءة حيث قمنا بمراجعة جميع مقومات عملياتنا التجارية والتقنية وعمليات الدعم، مما أسهم في بلورة استراتيجية واضحة للسنوات القادمة.

الاستمرار في تحقيق أداء متميز

لقد تمكنا في العام 2016 من تحقيق معدلات نمو ثابتة، إذ ارتفعت العائدات بنسبة 3.2% لتصل إلى 12.73 مليار درهم مقارنة مع العام 2015. ونتيجة لحرصنا على تعزيز كفاءتنا التشغيلية، تمكنا من تحقيق مستويات ربحية مستقرة؛ فقد وصل معدل الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات إلى 5.36 مليار

ومع تسارع وتيرة تطور المجتمعات الرقمية، كان من الضروري فهم المخاطر المحدقة بالأمن الإلكتروني واتخاذ خطوات استباقية للتصدي للاختراقات الإلكترونية وتوفير أقصى درجات الحماية حفاظاً على خصوصية عملائنا. والتزاماً منا بنشر الوعي وتعميق الفهم حول كيفية حماية الخصوصية عبر الإنترنت، أطلقنا خلال العام 2016 حملة لتوعية الجمهور حول كيفية مواجهة التهديدات الناجمة عن تطور الأجهزة والتقنيات الرقمية المبتكرة. وحققت حملة شارك بوعي نجاحاً متميزاً حيث أسهمت في توعية الجمهور، وخاصة الشباب، بخطورة مشاركة المعلومات والبيانات الشخصية عبر قنوات التواصل الاجتماعي وتشجيعهم على درس خطواتهم جيداً لتجنب المخاطر المحتملة.

كما استضافنا خلال شهر أكتوبر الماضي الدورة الثالثة من مؤتمر du لأمن المعلومات لدعم جهود حكومة دولة الإمارات الرامية لتحويلها إلى حكومة



الإدارة التنفيذية

يحرص فريق الإدارة العليا لدينا على تطبيق خططنا الاستراتيجية بكفاءة لتحقيق التميز وضمان الابتكار في جميع مقومات أعمالنا.



عثمان سلطان
الرئيس التنفيذي



إبراهيم ناصر
إبراهيم ناصر- الرئيس
التنفيذي للموارد البشرية
والشؤون الإدارية



عامر كاظم
الرئيس التنفيذي
للشؤون المالية



فريد فريدوني
الرئيس التنفيذي
للعمليات



فهد الحساوي
الرئيس التنفيذي
للشؤون التجارية



هالة بدري
نائب تنفيذي للرئيس
الإعلام والاتصال



علي نوركان
رئيس قسم الإنجاز والتسليم



كارلوس دومينغو
كارلوس دومينغو-
الرئيس التنفيذي للأعمال
الجديدة والابتكار



أناندا بوس
أناندا بوس- الرئيس التنفيذي
لخدمات مشغلي الاتصال
والشؤون المؤسسية



سمير نجيب
نائب تنفيذي للرئيس
أعمال الأفراد



سليم البلوشي
نائب تنفيذي للرئيس
عمليات العملاء



راشد الشيخ
نائب تنفيذي للرئيس
الخدمات المؤسسية



هاني علي
نائب تنفيذي للرئيس
قطاع المؤسسات

مجلس الإدارة

نحن في مجلس الإدارة نحرص على الالتزام بمواءمة أهدافنا الاستراتيجية ورؤية دولة الإمارات العربية المتحدة، مع التركيز على تحقيق قيمة أفضل لجميع مساهميننا.



خالد بالعمي
نائب رئيس مجلس الإدارة



أحمد بن بيات
رئيس مجلس الإدارة



مسعود محمود
عضو مجلس إدارة



زياد غداري
عضو مجلس إدارة



فاضل العلي
عضو مجلس إدارة



سعيد اليتيم
عضو مجلس إدارة



حميد الشمري
عضو مجلس إدارة



هنا الرستماني
عضو مجلس إدارة



محمد السويدي
عضو مجلس إدارة



عبدالله الشامسي
عضو مجلس إدارة

أبرز الأنشطة

استعداداً للمستقبل، نواصل جهودنا لتطوير نموذج أعمالنا لمواكبة التحول الرقمي، والإيفاء بالتزاماتنا في إثراء تجربة عملائنا وتحقيق قيمة أفضل لمساهميننا.

النتائج المالية

النمو في إجمالي الإيرادات	زيادة بنسبة 3.2% ليصل إلى 12.73 مليار درهم مقارنة مع 12.34 مليار درهم خلال العام 2015
النمو الإجمالي لعدد مشتركّي الهاتف المتحرك	نمو بنسبة 12% ليصل إلى 8.65 مليون مشترك مقارنة مع 7.72 مليون مشترك خلال العام 2015
النمو في إيرادات الهاتف الثابت	نمو بنسبة 4.4% ليصل إلى 2.67 مليار درهم مقارنة مع العام 2015
النمو في إيرادات الهاتف المتحرك	نمو بنسبة 0.3% ليصل إلى 8.97 مليار درهم مقارنة مع 8.94 مليار درهم في العام 2015

العمليات التشغيلية

أسهمت مبادرة العميل أولاً في إثراء تجربة عملائنا من خلال إضفاء المزيد من التحسينات في جميع مجالات أعمالنا	قمنا بإضفاء العديد من التحسينات إلى شبكاتنا لإثراء تجربة عملائنا وزيادة سرعة خدماتنا	نواصل جهودنا لتحويل نموذج أعمالنا لمواكبة متطلبات العصر الرقمي. حرصنا خلال العام 2016 على تطوير منتجات وخدمات جديدة قوامها الابتكار وتعزيز التواصل
--	---	---

الرأس المال البشري

موظفوننا هم محور اهتمامنا ونحرص دوماً على تشجيعهم لتبني أسلوب حياة صحي للارتقاء بمستويات رفاههم الاجتماعي وجعلهم أكثر سعادة من خلال مجموعة واسعة من المبادرات	نحن نعي جيداً أهمية التعليم والتطوير في تعزيز نمو أعمالنا. ونواصل جهودنا لتوفير برامج التدريب والتطوير الوظيفي لجميع موظفينا	حصلنا على أعلى معدل على الإطلاق في مؤشر غالوب لإشراك الموظفين
--	---	--





” حققنا نجاحات لعام آخر من خلال تركيزنا على الكفاءة التشغيلية وتقديم تجربة عملاء أفضل.“

ملخص إحصائي

2012	2013	2014	2015	2016	
					العملاء الفعالين (بالآلاف)
6,457	7,244	7,343	7,723	8,646	الهاتف المتحرك
561	599	639	674	698	مجموع الخط الثابت
299	310	327	337	345	الهاتف الثابت شاملاً اختيار مشغل الهاتف الثابت
140	157	172	185	197	الإنترنت السريع
122	132	140	152	156	التلفزيون
48.7%	47.4%	46.3%	45.2%	46.9%	الحصة السوقية
30.2%	30.4%	31.1%	30.0%	30.4%	القيمة السوقية

الجوائز وشهادات التقدير

في العام 2016، حصلنا على العديد من الجوائز تقديراً لدورنا الريادي في قطاع الاتصالات والتزامنا في تحقيق أعلى مستويات التميز.

جوائز التميز في قطاعات الأعمال

- جائزة أفضل حلول الاتصال المتحرك المؤسسية وجائزة أفضل حلول الأمن السحابية خلال حفل توزيع جوائز مؤتمر الحوسبة السحابية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 2016
- جائزة أفضل مبادرة لخدمات المدينة الذكية وجائزة أفضل مزود للخدمات السحابية خلال حفل توزيع جوائز مجلة قمة تيليكونم ريفيو 2016
- داتامينا تحصل على جائزة أفضل مركز مبتكر لإرسال البيانات عبر الإنترنت خلال حفل توزيع جوائز غلوبال كرير 2016
- داتامينا تفوز بلقب مزود مركز البيانات للعام خلال حفل توزيع جوائز CIO للتميز التكنولوجي 2016 المرموقة
- جائزة أفضل تطبيق للمعايير الأمنية ضمن فعاليات الدورة السنوية الثانية عشرة لجوائز مجلة نتورك الشرق الأوسط للابتكار 2016، كما توجت جهود فريق الخدمات المدارة في ده بتقييم الأفضل في المنطقة
- جائزة أفضل ابتكار للعام في مجال خدمات البث عبر الأقمار الصناعية خلال الدورة السنوية الثانية عشرة لحفل توزيع جوائز ديجيتال استديو
- جائزة الابتكار الداخلي في إدارة تجربة العملاء، وجائزة الاستخدام الأفضل لتكنولوجيا إدارة تجربة العملاء خلال الدورة الثالثة لحفل توزيع جوائز إدارة خدمة العملاء في الشرق الأوسط تقديراً لجهود الشركة المستمرة لإثراء تجربة العملاء
- محطة ده سماكوم تحصل على شهادة مؤقتة ضمن إطار برنامج الاتحاد الدولي للبث عبر الأقمار الصناعية (WTA) للمصادقة لتصبح المحطة الأرضية الأولى في منطقة الشرق الأوسط الحاصلة على هذه الشهادة
- الحصول على علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات تقديراً لالتزام الشركة بتضمين معايير الاستدامة في جميع أعمالها
- جائزة اختيار المحرر للخدمات المدارة المبتكرة خلال حفل توزيع جوائز مجلة CommMEA السنوي
- جائزة أفضل مزود لخدمات البث عبر الأقمار الصناعية للعام خلال حفل توزيع جوائز اتحاد إذاعات الدول العربية بالتعاون مع مؤسسة برودكاست برو
- خدمات مراكز بيانات ده تحصل على جائزة أفضل خدمة مؤسسية خلال حفل توزيع جوائز تيليكونم ورلد الشرق الأوسط
- الحصول على جائزة تكريمية من وزارة الصحة تقديراً لمساهمة الشركة المتواصلة في حملات التبرع بالدم التي تنظمها الوزارة، أكثر من 500 موظف من شركة ده تبرعوا بالدم خلال العام الماضي
- رانجارجان كاليناسندرام يحصل على جائزة 'Channel Champions' خلال حفل توزيع جوائز تشانيل الشرق الأوسط السنوي الثاني
- الحصول على جائزة الريادة في تأهيل وتدريب الموارد البشرية الإماراتية في مهن المحاسبة والتدقيق والإدارة المالية من وزارة الاقتصاد
- هالة بدري، النائب التنفيذي للرئيس للإعلام والاتصال، تحصل على شهادة كلية إدارة الأعمال العالمية إنسياد في مجال الحوكمة المؤسسية لتصبح أول سيدة إماراتية حاصلة على هذه الشهادة المرموقة

جوائز التميز الخاصة بمبادرات ده

- حملة 'تروبا فور ليف'، التي أطلقتها شركة ده مستهدفة الجالية الفلبينية في دولة الإمارات، تحصل على الجائزة الذهبية خلال حفل توزيع جوائز إيفي الشرق الأوسط
- منصة أبطال ده لكرة القدم، المنصة الكشفية الدولية الأولى من نوعها في المنطقة بالشراكة مع الليغا الإسبانية، تحصل على تصنيف فئة الخمس نجوم لأفضل الفعاليات الرياضية للعام 2015/2016 وفقاً لنظام تصنيف الفعاليات الرياضية الدولية لتصبح الشركة الوحيدة في الشرق الأوسط الحاصلة على هذا التصنيف
- تميزت حملتا 'ثلاثاء ده' و'باقة كابيان' في حفل توزيع جوائز 'لينكس دبي' وحصدتا تسع جوائز في فئات مختلفة



الملخص المالي

تمكنا من تحقيق نمواً مستقراً حيث جاءت نتائجنا المالية لتؤكد التزامنا المستمر في تعزيز نموذج أعمالنا تماشياً مع أهدافنا الاستراتيجية في ظل التحديات التي تواجهها الأسواق.

أبرز ملامح السنة المالية (مليون درهم)

2012	2013	2014	2015	2016	
9,842	10,799	12,238	12,337	12,727	إجمالي الإيرادات
3,999	4,306	5,030	5,419	5,364	الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات
40.6%	39.9%	41.1%	43.9%	42.1%	نسبة الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات (%)
2,823	3,014	3,702	3,862	3,864	صافي الأرباح قبل خصم حقوق الامتياز
1,980	1,986	2,109	1,941	1,753	صافي الأرباح بعد خصم حقوق الامتياز
1,748	2,329	2,188	2,267	1,672	التدفق النقدي الحر
0.43	0.43	0.46	0.42	0.38	العائدات على السهم (بالدرهم)

ثبات العائدات في القوائم المالية نتيجة للتغيير في التعامل المحاسبي

وصل إجمالي الإيرادات خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2016 إلى 12.73 مليار درهم، أي ما يمثل زيادة قدرها 3.2% مقارنة مع العام 2015 حين كانت 12.34 مليار درهم.

تمكنا من تحقيق مستويات سليمة من الربحية حيث استقر صافي الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات عند 5.36 مليار درهم مدفوعاً بإقبال عملائنا المستمر على وسائل الاتصال الحديثة، والتحسينات في الخدمات، فضلاً عن تمايزنا التنافسي.

ونتيجة لجهودنا المتواصلة في تعزيز كفاءتنا التشغيلية من خلال برنامج تعزيز الكفاءة الداخلي، تمكنا من تحقيق مستويات سليمة من الربحية حيث استقر صافي الأرباح قبل خصم حقوق الامتياز عند 3.86 مليار درهم، وهو نفس مستوى العام 2015. وسجل صافي الأرباح بعد خصم حقوق الامتياز انخفاضاً بنسبة 9.7% إلى 1.75 مليار درهم مقارنة مع 1.94 مليار درهم في العام 2015 نتيجة الزيادة في نسبة حقوق الامتياز المدفوعة للحكومة بنسبة 9.9%.

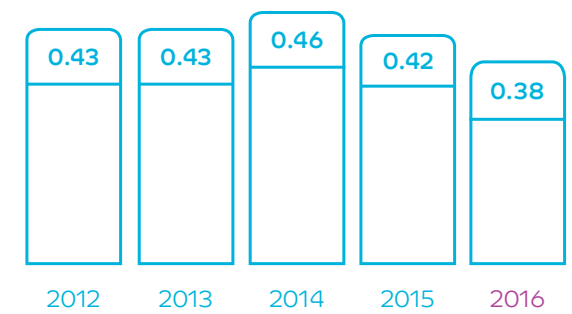
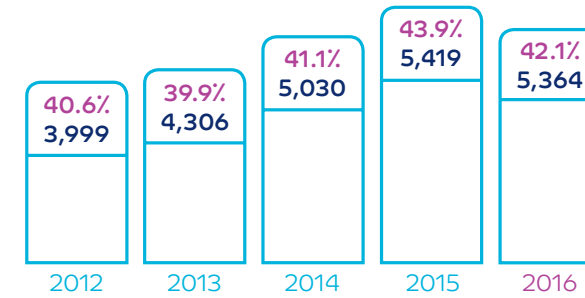
تركز جل اهتمامنا في العام 2016 على تعزيز كفاءتنا التشغيلية والارتقاء بمستويات خدمة عملائنا. ومن خلال استقطاب أحدث التقنيات وتضمين ثقافة الابتكار في النسيج الداخلي لشركتنا، تمكنا من تحقيق قيمة أفضل لعملائنا ومساهمينا على حد سواء.

لا يزال الطلب على البيانات يشكل المحرك الرئيسي لأعمالنا. وفي ظل التطورات المتسارعة التي يشهدها قطاع الاتصالات، نواصل جهودنا لاستكشاف سبل جديدة لتعزيز الإيرادات بعيداً عن مصادر الدخل التقليدية، والحفاظ على نموذج أعمال يتسم بالمرونة والقدرة على التكيف، فضلاً عن الاستفادة من عروضنا الرقمية لتعزيز القيمة.

كما واصلنا الاستثمار في تحسين شبكاتنا والاستفادة من الإقبال المتزايد على وسائل الاتصال المتطورة. لقد سجلت معدلات استخدام البيانات زيادة بنسبة 52% مقارنة مع العام 2015 مما يؤكد إقبال عملائنا المتزايد على البيانات والاستفادة من العروض التنافسية التي نطرحها في الأسواق. ولا تزال مسألة الاستفادة من خدمات الاتصالات لتعزيز عائدات القطاع تحظى بأهمية كبيرة لقطاع الاتصالات على مستوى العالم.



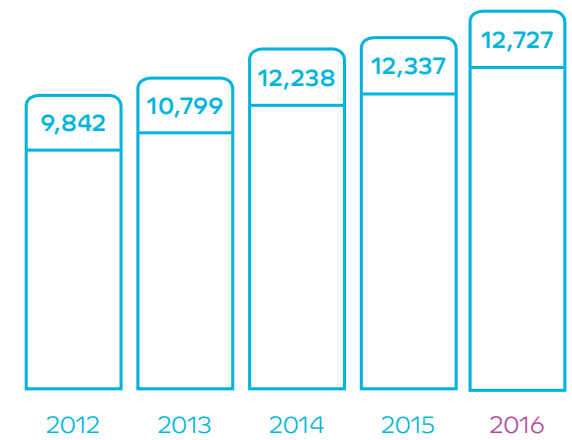
العائدات على السهم (بالدرهم)

الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة
والمستهلكات (مليون درهم)

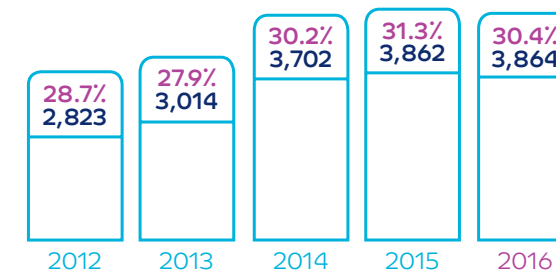
هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات سنوياً (%) ☐

الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات سنوياً (مليون درهم) ☐

إجمالي الإيرادات (بالدرهم)

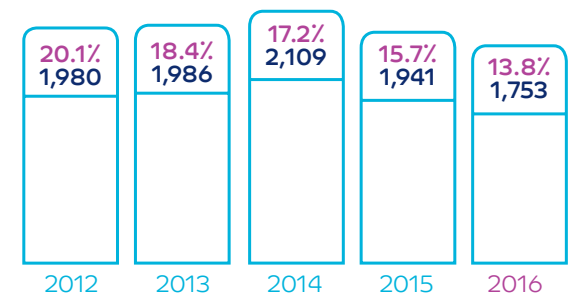


إجمالي الإيرادات ☐

صافي الأرباح قبل خصم حقوق
الامتياز (مليون درهم)

هامش الربح الصافي قبل خصم حقوق الامتياز (%) ☐

صافي الأرباح قبل خصم حقوق الامتياز (مليون درهم) ☐

صافي الأرباح بعد خصم حقوق الامتياز
(مليون درهم)

هامش الربح الصافي بعد خصم حقوق الامتياز (%) ☐

صافي الأرباح بعد خصم حقوق الامتياز (مليون درهم) ☐

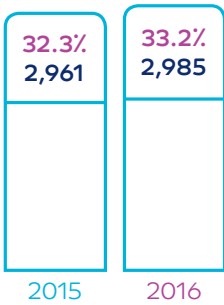
Our Future Growth



خدمة البيانات للهواتف المتحركة

سجلت عائدات بيانات الهاتف المتحرك خلال العام 2016 زيادة بنسبة 0.8% لتصل إلى 2.98 مليار درهم مقارنة مع 2.96 مليار درهم خلال العام 2015، وفي العام 2016، شطت البيانات 33.2% من إجمالي عائدات الهاتف المتحرك مقارنة مع 32.3% في العام 2015. وفي ظل تنامي الإقبال على البيانات، نسعى دوماً لإيجاد سبل أكثر تطوراً لتعزيز قدراتنا وتقديم حلول بيانات مبتكرة.

عائدات البيانات للهواتف المتحركة (مليون درهم)



نسبة عائدات البيانات من إجمالي عائدات الهاتف المتحرك (%)
عائدات البيانات للهواتف المتحركة (مليون درهم)

الهاتف المتحرك

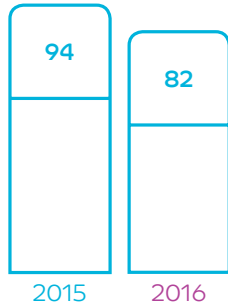
في العام 2016، سجلت عائدات الهاتف المتحرك أداءً قوياً وأسهمت استراتيجيتنا في نمو إجمالي عدد مشتركى الهاتف المتحرك 12% إلى 8.6 مليون مشترك مقارنة مع 7.7 مليون مشترك في العام 2015.

متوسط العائد لكل مستخدم لخدمات الهاتف المتحرك

وصل متوسط العائد لكل مستخدم لخدمات الهاتف المتحرك في العام 2016 إلى 82 درهم مقارنة مع 94 درهم في العام 2015. وتماشياً مع الأرقام المتعلقة بقطاع الاتصالات العالمي، يأتي هذا التراجع مواكباً لتوجه العملاء إلى استهلاك بيانات أكثر والحد من الإنفاق على باقات الخدمات الصوتية. وقد أدى هذا التوجه إلى إحداث تقلبات في متوسط العائد لكل مستخدم لخدمات الهاتف المتحرك.

ولمواكبة هذا التوجه، يركز اهتمامنا على الاستفادة من البيانات لتعزيز عائدات بيانات الهاتف المتحرك وزيادة قاعدة عملائنا مشتركى خدمات الهاتف المتحرك بنظام الدفع الآجل. ومع ذلك، يجب التكيف مع المستوى الجديد والطبيعي لمتوسط العائد لكل مستخدم لخدمات الهاتف المتحرك، ونعتقد بأن هذا المستوى الجديد سيصبح أكثر استدامة مستقبلاً.

متوسط العائد لكل مستخدم لخدمات الهاتف المتحرك (بالدرهم)



“Connectivity is the beating heart of human development”

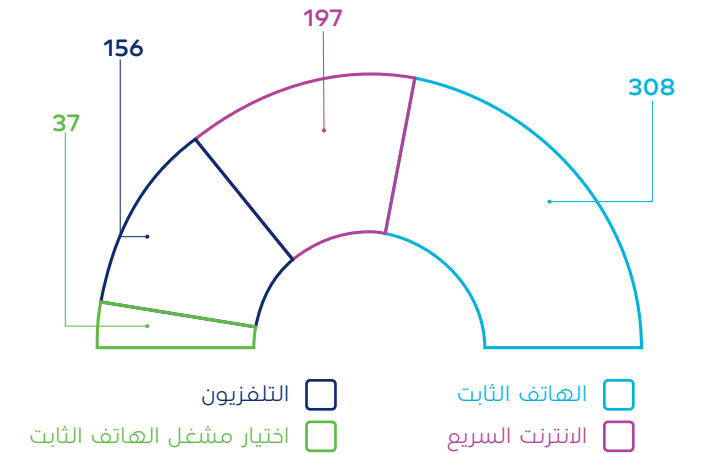




خدمات الهاتف الثابت

حققت خدمات الهاتف الثابت عائداً وصلت إلى 2.67 مليار درهم في العام 2016، أي بزيادة قدرها 4.4% مقارنة مع العام 2015 حيث وصلت إلى 2.55 مليار درهم.

عدد مشتركى خدمات الهاتف الثابت للعام 2016 (بالآلاف)



خدمات مشغلي الاتصالات

ارتفعت عائدات خدمات مشغلي الاتصالات في العام 2016، والتي تشمل توجيه المكالمات الدولية وخدمات عبور المكالمات الدولية بنسبة 21.8% من 631.7 مليون درهم في العام 2015 إلى 769.3 مليون درهم في العام 2016.

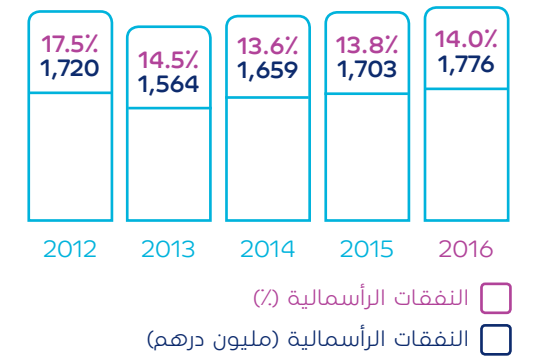
خدمات البث

ارتفعت عائدات خدمات البث، والتي تنتج عن خدمات التحميل والتنزيل والخدمات المضافة الأخرى، بنسبة 4.5% خلال العام 2016 لتصل إلى 167.7 مليون درهم مقارنة مع 160.6 مليون درهم خلال العام 2015.

النفقات الرأسمالية

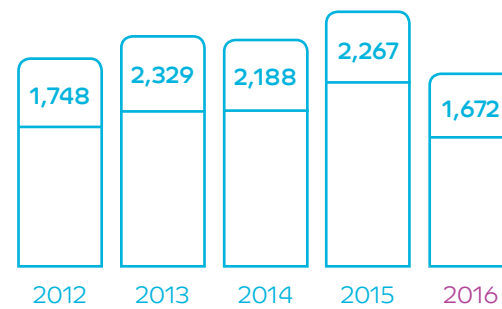
في العام 2016، واصلنا الاستثمار في تعزيز البنية التحتية للشبكات حيث وصلت النفقات الرأسمالية إلى 1.78 مليار درهم، متماشية مع العام 2015.

النفقات الرأسمالية (مليون درهم)



النقد والدين

سجلت معدلات التدفق النقدي الحر انخفاضاً بنسبة 26.2% لتصل إلى 1.67 مليار درهم مقارنة مع 2.27 مليار درهم خلال العام 2015 نتيجة الزيادة في حقوق الامتياز.



التدفق النقدي الحر (مليون درهم)

توجيهات استراتيجية

تتمحور استراتيجيتنا حول تحويل نموذج أعمالنا من خلال بلورة أسس تنافسية استعداداً للمستقبل وتبني آلية أكثر كفاءة.

عملنا خلال العام 2016 على تسريع وتيرة جهودنا لتعزيز مستويات الربحية وتحقيق نمو مستدام بالرغم من الظروف الاقتصادية الصعبة التي تمر بها الأسواق. كما واصلنا جهودنا لإثراء تجربة عملائنا من خلال تعزيز خدمات بيانات الهاتف المتحرك وتوفير منتجات وحلول مبتكرة تلبي احتياجات وتطلعات عملائنا المتزايدة. وقمنا بضخ المزيد من الاستثمارات لتوفير تجربة عملاء سلسلة ومتميزة تلبي احتياجات كافة شرائح عملائنا، فضلاً عن تحسين شبكتنا وتعزيز جهود التحول الرقمي استعداداً لتلبية الطلب في المستقبل.

وبالنظر للمستقبل، لا شك بأن التغييرات المتسارعة في سلوكيات المستهلكين، والتكنولوجيا، ونموذج الأعمال، سيدفع شركات الاتصالات للبحث عن سبل جديدة لتطوير قدراتها المؤسسية حفاظاً على تمايزها ومكانتها في المستقبل الرقمي. وتتمحور استراتيجيتنا للعام 2017 وما بعده حول تطوير مزايانا التنافسية استعداداً للمستقبل، وذلك من خلال تبني نهج فعال لتعزيز كفاءة وفعالية

مجالات أعمالنا الرئيسية، وتوفير منتجات وحلول مبتكرة، وتحقيق التمايز من خلال استخدام التكنولوجيا الرقمية وإثراء تجربة العملاء. بالإضافة، نرى بأن تقديم نموذج أعمال فعال قادر على ضمان أفضل الممارسات في شبكتنا وقطاع تقنية المعلومات، ويسهم في تعزيز الإنتاجية من خلال تبسيط وتنظيم العمليات، واستقطاب أفضل الكفاءات، وتعزيز مكانة الشركة لتحقيق تطلعاتنا المستقبلية وتجسيد التزامنا في النمو المستدام وخلق قيمة أفضل لمساهميننا.

تتركز المجالات الاستراتيجية الرئيسية للعام 2017 حول:

- الحفاظ على مكانتنا الريادية في قطاع خدمات الهاتف المتحرك
- بناء وتعزيز قدرات قطاع خدمات الهاتف الثابت في كافة أرجاء الدولة
- تعزيز الكفاءة والفعالية الهيكلية
- الاستثمار في الأصول التنافسية ومحركات النمو
- مواصلة البحث عن مجالات نمو جديدة ومبتكرة

”في العام 2016، تركّز جل اهتمامنا حول تعزيز الكفاءة وخلق قيمة أفضل، وتطوير نموذج أعمال ناجح في قطاع الاتصال المتسارع النمو في بيئة تزدد فيها المنافسة.“

الخريطة الاستراتيجية للعام 2016

الرؤية

- أن نضفي على حياتكم بعداً جديداً، في أي زمان ومكان

- مؤشرات الأداء الرئيسية

الأداء المالي > الاستمرار في تحقيق قيمة أفضل لمساهميننا

- تعزيز النمو المستدام لقطاع البيانات
- الاستثمار في مقومات أعمالنا للحفاظ على تمايزنا التنافسي
- العمل باستمرار على تطوير أعمالنا لخلق القيمة

- زيادة حصتنا السوقية في قطاع الهاتف المتحرك
- نمو عائدات الخدمات
- نمو عائدات خدمات الهاتف المتحرك على أساس سنوي
- نمو عائدات قطاع الخدمات المؤسسية على أساس سنوي
- الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضرائب والإطفاء والمستهلكات
- التدفق النقدي الحر

العملاء > تعزيز الابتكار وتقديم تجربة عملاء سلسلة

- تقديم منتجات وخدمات مبتكرة وتحسين التواصل الرقمي
- توفير تجربة عملاء سلسلة ومتميزة تلبي احتياجات كافة الشرائح المستهدفة

- مؤشر الترويج الصافي

العمليات > تبسيط العمليات وتعزيز فاعليتها من حيث التكلفة

- تعزيز ريادة البنية التحتية لقطاع التكنولوجيا
- تعزيز الكفاءة في جميع الأعمال الرئيسية

- مؤشر جودة التقنيات
- مؤشر الكفاءة

تطوير الكفاءات وتعزيز النمو > تعزيز الريادة في الأداء المؤسسي

- التركيز على جودة سياسة التوظيف
- ضمان استمرار إشراك الموظفين

- نسبة التوظيف
- معدل إشراك الموظفين

مجالات التركيز الرئيسية خلال العام 2017

تعزيز الكفاءة في مجالات الأعمال الرئيسية

خلق المزيد من القيمة والحفاظ على نمو مستدام في جميع مجالات أعمالنا الرئيسية

تعزيز ريادة البنية التحتية لقطاع التكنولوجيا

توفير تجربة عملاء متميزة وبمبسطة تلبي احتياجات مختلف شرائح العملاء بطريقة شاملة

البحث عن فرص أعمال جديدة

رقمنة العمليات

أبرز الأنشطة التشغيلية

في العام 2016، واصلنا العمل على تطوير نموذج أعمالنا وإيجاد سبل جديدة ومبتكرة لتلبية احتياجات عملائنا مع الحفاظ على جودة خدماتنا التقليدية.

عملنا محور اهتمامنا

عملنا هم محور اهتمامنا، لذلك نحرص على تقديم أفضل الخدمات واستقطاب أحدث التقنيات للارتقاء بمستوى رضاهم وتلبية تطلعاتهم. ولهذا قمنا بإطلاق برنامج 'العميل أولاً' بإشراف مباشر من الرئيس التنفيذي للشركة لتقييم جميع جوانب تجربة العملاء، واتخاذ خطوات عملية لمعالجة أبرز المشكلات المطروحة. وعملت الفرق المتخصصة على دراسة احتياجات العملاء وتلبية متطلباتهم بشكل سلس وتحديد الخدمات والوسائل اللازمة لإثراء تجربتهم.

وتأكيداً على سعيينا المستمر لكسب رضا عملائنا، أطلقنا برنامج صوت العميل بهدف الحصول على آراء عملائنا لنتمكن من تحديد المجالات التشغيلية التي تحتاج إلى تطوير. ومن خلال هذه الخطوة، تبلغنا من عملائنا ضرورة زيادة سرعة الخدمة في جميع مراكز المبيعات التابعة لنا. وبناء عليه، قمنا بدراسة جميع مقومات خدمة العملاء للحد من فترات انتظارهم. ونتيجة تفاعلنا السريع مع متطلباتهم، أصبحت خدمة حجز المواعيد في مراكز مبيعاتنا من خلال تطبيق (du App) متوفرة لضمان حصولهم على أعلى مستويات الراحة بهدف جعل حياتهم أسهل قدر الإمكان.

وفي إطار جهودنا لتحسين تجربة عملائنا، أطلقنا مشروع داخلي 'إسأل لبيبة'، لدمج كافة الأنظمة المعرفية لدينا في قاعدة بيانات واحدة، لتوفير إجابات على تساؤلات العملاء باللغتين العربية والإنجليزية. وسيُسهم البرنامج في الارتقاء بمستويات رضا العملاء من خلال زيادة كفاءة موظفينا، إضافة إلى تبسيط وتسريع عملية نقل المعلومات والمحتوى عبر جميع القنوات، فضلاً عن توفير حلول فورية للمشاكل التي يواجهها عملاؤنا.

تعزيز كفاءتنا التشغيلية على قائمة أولوياتنا

تركزت جهودنا في العام 2016 على تطوير سياستنا التشغيلية وتحسين عملياتنا. لذلك، واصلنا العمل على إطلاق مبادرات متميزة للارتقاء بمستويات رضا عملائنا والحفاظ على مزاياها التنافسية مستنديين إلى النجاحات التي حققها برنامج 'امتياز' الذي بدأناه في العام 2015. بدأنا بتنفيذ برنامج متعدد المراحل عنوانه التغيير يهدف

بالإضافة إلى ذلك، حققنا نمواً في حركة الاتصالات الصوتية بنسبة 12% وزيادة بنسبة 15% في حركة بيانات الجيل الثالث. أتممنا أيضاً ترقية 30,000 عميل إلى شبكة الجيجابايت الضوئية الخاملة (GPON) والتي تسمح بتنزيل وتحميل الملفات بسرعة أكبر. كما استعرضنا شبكة الواي فاي متعددة الغيابات لأول مرة في منطقة الشرق الأوسط خلال معرض جيتكس مما يعكس قدرتنا على مواكبة التطورات في المستقبل.

المستقبل الرقمي

نحن ندرك أهمية مواكبة التحول الرقمي الذي يشهده قطاع الاتصالات، لذلك نحرص على اتخاذ خطوات استباقية استعداداً للمستقبل. أطلقنا عدد من المبادرات تماشياً مع خططنا الاستراتيجية، فعلى سبيل المثال، أضفنا العديد من التحسينات إلى جميع منصاتنا الرقمية مما أسهم في زيادة عدد عملائنا الذين يستخدمون خدماتنا لتسديد الفواتير عبر الإنترنت بنسبة 20%.

ولم تتوقف إنجازاتنا عند هذا الحد إذ نجحنا خلال النصف الأول من العام 2016 في تحقيق زيادة بنسبة 50% في أعداد العملاء الذين يسددون فواتيرهم إلكترونياً من خلال خدمة الدفع السريع. كما أضفنا أكثر من 50 خدمة جديدة

إلى منصة 'حسابي' المتوفرة على موقعنا الإلكتروني، مما أسهم في تخفيف الازدحام في جميع مراكز مبيعاتنا والحد من أوقات الانتظار.

نحرص دوماً على تسخير كافة الإمكانيات والاستفادة من جميع الفرص التي يمكنها أن تسهم في تطوير البنية التحتية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دولة الإمارات. فقد كنا أحد المساهمين الرئيسيين في مشروع الكابل البحري الخامس لدول جنوب شرق آسيا والشرق الأوسط وغرب أوروبا، والذي يضم مجموعة بارزة من عدة شركات لتطوير البنية التحتية الذي يمتد لمسافة تصل إلى 20 ألف كيلو متر.

تحقيق طموحات رؤية الإمارات 2021

وفي إطار جهودنا الرامية لدفع عجلة التحول الرقمي، واصلنا العمل على استكشاف سبل وتقنيات جديدة لدعم رؤية قيادتنا الرشيدة في تأسيس بنية تحتية متطورة تمكن التحول والانتقال السلس إلى ميادين المدن الذكية. كما نعمل على تعزيز التواصل بين الناس والأشياء لتحقيق مزيد من التكامل وضمان تقديم خدمات أكثر سهولة ويسراً لسكان إمارة دبي. نفعل ذلك من خلال توحيد عملياتنا، بدءاً من تعزيز ترابط البنية التحتية





من بعض العروض المميزة من أوبر (Uber) وذا إنترتينر (The Entertainer) ودولر لتأجير السيارات.

شكّلت شراكتنا مع شركة أنغامي، المنصة الرائدة في توفير محتوى مميز وشامل من الأغاني العربية والأجنبية عبر الإنترنت، مثلاً حياً يؤكد التزامنا في تحويل نموذج أعمالنا لمواكبة متطلبات العصر الرقمي وتلبية احتياجات عملائنا. ومن خلال هذه الشراكة، أصبح بإمكاننا توفير محتوى مخصص للأغاني عربية وعالمية شاملة وسهلة الوصول حتى في وضعية عدم الاتصال بالشبكة.

وفي العام 2016، قمنا بخطوة مهمة وتعاوننا مع شركة هواوي لتطوير شبكتنا التقليدية وإطلاق أول شبكة نقل تجارية معرفة بالبرمجيات على مستوى العالم من نوع (T-SDN) على شبكة مضيضة.

وفي إطار جهودنا لتوسيع نطاق الخدمات التي يمكن للعملاء الوصول إليها من خلال منتجاتنا، عقدنا شراكات أخرى مع عدد من المؤسسات لتوفير خدمات أفضل وإضافة لمسة خاصة تغطي حدود الخدمات الأساسية لدينا على حياة العملاء. وشملت قائمة الشراكات التي أبرمناها خلال العام 2016: بنك أبوظبي الإسلامي، موقع علي بابا، كريم لحجز السيارات، سيسكو، إي أم سي، بنك الإمارات دبي الوطني، ويونيليفر.

استطعنا تحقيق تقدماً ملحوظاً في التوجه نحو رقمنة خدماتنا، وتنويع مصادر دخلنا. كانت أبرز خطواتنا إبرام اتفاقية تعاون مع شركة SAP لدعم المؤسسات الحكومية ورواد الأعمال في دولة الإمارات من خلال توفير تطبيقات تعتمد على الحوسبة السحابية من مركز البيانات التابع لنا. ومن خلال هذه الشراكة، أصبح بإمكاننا توفير تطبيقات سحابية خاصة تسمح للشركات بمراقبة عملياتها التشغيلية وإنتاجية الموظفين.

تلبية احتياجات عملائنا

تعاوننا مع شركة زوسر (Zoser) لإعادة إطلاق دليل الصفحات الإلكترونية الأكثر تفصيلاً وموثوقية للشركات في الدولة. وتعتبر هذه الخدمة أداة تسويق رقمي باللغة الأهمية بالنسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة التي تلعب دوراً محورياً في الاقتصاد الإماراتي. كما ستساعد هذه الخدمة على دعم تواصل العملاء مع الشركات المحلية وتمكينها من الاستفادة من الفرص المحتملة لتحقيق مبيعات جديدة.

بالإضافة إلى توسيع خدماتنا السحابية، قمنا بإطلاق مجموعة من الحلول الجديدة لخدمات الهواتف الثابتة والخدمات المدارة بعضها لأول مرة في منطقة الخليج العربي. وقد ساعدت حلول إدارة الاتصال المتحرك للشركات، على تلبية متطلبات فرق العمل وخصوصاً في مجال الاتصال المتحرك، هذه الحلول ستمكن المتعاملين من توفير بيئة عمل متحركة آمنة، ومدارة بالكامل، كما ستوفر حلاً شاملاً، وسهل الاستخدام لإدارة الأجهزة

من خلال إنترنت الأشياء، والبيانات المفتوحة والمشاركة لتعزيز الابتكار، وصولاً إلى تسهيل الخدمات لتوفير تجربة سلسة وتأثير الخدمات الذكية.

كوننا شريكاً استراتيجياً في مبادرة دبي الذكية، أعلننا عن أننا سنعمل على تطوير منصة دبي الذكية التي تشكل العمود الفقري للمبادرة، وأحد أبرز المشاريع المبتكرة الرامية لتوحيد البنية التحتية المادية للمدينة والبيانات المفتوحة والمشاركة والتطبيقات الذكية على مستوى المدينة، لتصبح المنصة فيما بعد نظام التشغيل المركزي ومركز نشاط الإمارة.

في العام 2016، اتجهنا إلى ضخ استثمارات كبيرة لتعزيز البنية التحتية للشبكة حفاظاً على موقعنا الريادي في توفير خدمات سلسة وسريعة لجميع عملائنا. نحن نعمل بشكل دائم على تقييم وتحديث شبكتنا وضمان استعدادها لمواكبة التقنيات الجديدة. وفي سعينا لإحداث تغييرات جذرية إيجابية في الدولة، أعلننا عن تأسيس بوابة الإمارات لابتكارات الجيل الخامس بهدف تطوير الجيل المقبل من أنظمة شبكات الجيل الخامس وإنترنت الأشياء، التي تم تشكيلها لتمثل تحالفاً مبتكراً يجمع المنظمات التقنية والأكاديمية في الإمارات، إضافة إلى المصنعين العالميين في قطاع خدمات الاتصال.

واصلنا عملنا على نشر خدمة 'واي فاي الإمارات' في 350 موقعاً حيوياً جديداً في الدولة. ومع أكثر من 1.5 مليون جلسة شهرية، تشكل واي فاي الإمارات شبكة من الترابط بين الناس والأشياء لإقامة مدينة ذكية متكاملة.

ومن خلال شراكتنا مع المجلس العالمي للتعاملات الرقمية (block chain)، أطلقنا المرحلة التجريبية من نظام مشترك أكثر أمناً لتبادل والتحقق من صحة السجلات الصحية الإلكترونية بشكل فوري بين المستشفيات والعيادات، وهذا سيخلق عصراً جديداً من الكفاءة في قطاع الرعاية الصحية. كما أعلننا أيضاً عن تعاوننا مع هيئة الطرق والمواصلات وتاكسي دبي لتوفير خدمة الإنترنت المجاني من خلال الشاشات الذكية في أكثر من 500 سيارة من أسطول السيارات المخصص للمطارات.

بناء شراكات قوية لإثراء تجربة عملائنا

كجزء من استراتيجيتنا الرامية لتعزيز تمايزنا التنافسي وطرح منتجات ذكية في السوق، قمنا بإبرام اتفاقيات شراكة مع عدد من العلامات التجارية المحلية والعالمية. فعلى سبيل المثال، وقعنا خلال العام 2016 اتفاقية شراكة مع شركة بيبسي للترويج لباقاتنا اليومية الخاصة بنظام الدفع المسبق، إضافة إلى شراكتنا مع شركة فلي دبي لتمكين عملاء الدفع المسبق من المشاركة في سحبيات يومية للفوز بذاكر سفر. كما أعلننا عن إضافة حزمة من الفوائد الإضافية المميزة إلى باقة الزوار الجديدة، وبالتالي السماح للعملاء الاستفادة

الهواتف الذكية مع باقات البيانات المتميزة، والتجوال السهل لضمان بقائهم على تواصل دائم مع أحبائهم بغض النظر عن مواقعهم.

كما أطلقنا عروض المنزل السعيد بهدف تعزيز القيمة المضافة للعملاء من خلال توفير أفضل العروض على خدمات الإنترنت، والهواتف المنزلية، والتلفزيون بأسعار مخفضة وتوفير حرية الاختيار من بين مجموعة من الباقات المتنوعة.

في شهر مايو الماضي، أعلننا عن توفير باقات جديدة للدفع المسبق التي من خلالها زودنا عملائنا بمزايا الاتصال الدائم بدون انقطاع في خدمات الدردشة وتصفح المواقع الجغرافية، فضلاً عن الدقائق والبيانات المرنة.

تمكنا أيضاً من استقطاب أفضل التكنولوجيات العالمية لعملائنا في الدولة، منها هواتف أيفون 7، أيفون 7 بلس، وسلسلة ساعات آبل 2، وسامسونغ جالكسي 7 مدعومة بمجموعة متميزة من الباقات والعروض.

الانطلاق نحو المستقبل

شكّلت سنة 2016 مرحلة هامة مليئة بالتحديات حققنا خلالها العديد من الإنجازات. واستعداداً للمستقبل، سنواصل جهودنا لتعزيز إسهاماتنا في تحويل طموحات دولة الإمارات العربية المتحدة حقيقة على أرض الواقع من خلال توفير أفضل الخدمات في عالم الاتصالات، وتهيئة البنية التحتية اللازمة لمواكبة هذا التوجه. عملاً هم محور تركيزنا ونؤكد حرصنا على تبني نهج مبتكر استعداداً لوجهتنا التالية نحو التحول الرقمي.

التي تعمل على أي نظام مشغل بالصورة الأمثل، إلى جانب تزويد الموظفين بالولوج الآمن للأدوات والمصادر والمحتوى المطلوب.

نتابع مسيرتنا نحو التحول الرقمي في قطاع الإعلام من خلال تقديم مجموعة متطورة من الخدمات السحابية المبتكرة الخاصة بوسائل الإعلام. تعمل هذه الحلول السحابية على تحسين الأداء وتبسيط الإدارة الإعلامية بالنسبة لمحطات البث ومطوري وموفاي المحتوى.

على صعيد المؤسسات، عملنا على توفير حلول الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات عالمية المستوى بأسعار تنافسية، ترتقي لمستوى تطلعاتهم وتفتح المجال أمامهم لتعزيز إنتاجيتهم ومرونة أعمالهم.

خلال الأشهر الماضية، أطلقنا الجيل الأحدث من الخدمات المبتكرة الخاصة بأمن المعلومات بهدف توفير أقصى درجات الحماية للأنظمة معلومات عمل الشركات في دولة الإمارات، فضلاً عن افتتاح مركز عملياتنا لأمن المعلومات بقيادة فريق عمل متميز من الخبراء في مجال أمن المعلومات يعملون على مدار الساعة لتوفير أنظمة مراقبة وحماية دائمة مجهزة بتقنيات كشف الاختراقات والاستجابة المباشرة لها. وضمن إطار سعينا المتواصل لتقديم المزيد من القيمة المضافة لعملائنا من المؤسسات، أطلقنا مركز البيانات وخدمات مراكز البيانات المدارة بهدف تمكين المؤسسات من زيادة أنشطتها وتوسيع عملياتها بطريقة مبتكرة وتبني أحدث الخدمات المدارة.

التزاماً منا لتقديم أفضل العروض لعملائنا مشترك في خدمات الهاتف المتحرك، أطلقنا مجموعة من عروض

حوكمة الشركة

نعمل باستمرار على تطوير وتحديث ممارسات الحوكمة لدينا للحفاظ على نموذج أعمال مستدام وتحقيق قيمة أفضل لجميع مساهميننا.

نحن نؤمن بأهمية تبني أعلى معايير الحوكمة الجيدة كونها العامل الأساسي لبناء وتعزيز ثقة المستثمرين، وهو أمر محوري للحفاظ على نموذج أعمال مستدام، وبالتالي تحقيق قيمة أفضل لجميع مساهميننا. ولتأكيد التزامنا في توفير بيئة عمل تتسم بالشفافية والالتزام بأعلى المبادئ الأخلاقية، واصلنا العمل خلال العام 2016 على تحديث سياسات الحوكمة لدينا لتتوافق مع قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (7/ر.م) لسنة 2016، ليس فقط لضمان شفافية أعمال الشركة، بل أيضاً لضمان كفاءة عمل موظفينا.

قمنا خلال هذا العام بتحديث دليل الحوكمة الخاص بالشركة تماشياً مع قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (7/ر.م) لسنة 2016، ونحرص على تحديثها بشكل مستمر لمواكبة تطور ونضوج البيئة التنظيمية في المنطقة. وأصبحت الآن عملية توزيع الأرباح تتم من خلال سوق دبي المالي بعد إبرام اتفاقية بين شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة والسوق.

وفي نهاية عام 2016، عملنا مع شركة ديلويت العالمية لإجراء تقييم مستفيض حول كفاءة معايير الحوكمة المتبعة في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، وقياس مدى التزام أنشطتنا بالمعايير الدولية، وضمان تعزيز ريادتنا في مجال تبني أفضل ممارسات الشفافية والمساءلة. وتأتي هذه الخطوة مكملية لإجراء التقييم السنوي لأداء مجلس الإدارة وتحديد المجالات التي يمكننا تعزيز ممارساتنا لتحقيق مستويات أعلى من المساءلة. وسيتم الانتهاء من التقييم في العام 2017 كما سيتم مناقشة النتائج مع مجلس الإدارة.

نحن نركز على تجسيد نموذج أعمال قوامه النزاهة في جميع الأوقات، وحرصاً منا على ضرورة تضمين معايير الحوكمة في النسيج الداخلي وفي جميع أعمالنا الرئيسية وغير الرئيسية، قمنا بتأسيس مجلس إدارة لشركة EITC Investment Holding Ltd الشركة التابعة والمملوكة بالكامل من شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة وفوضنا للمجلس مهمة الإشراف ومتابعة أداء هذه الشركات والتزامها بأطر الحوكمة المؤسسية.

عقد مجلس إدارة شركة EITC Investment Holding Ltd اجتماعين في العام 2016، ويضم عضوين مستقلين بالإضافة إلى أربعة مدراء تنفيذيين من شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، ويقع على عاتق مجلس إدارة شركة EITC Investment Holding Ltd ليمتد مهمة توفير الأطر اللازمة لتوجيه ومراقبة والإشراف على جميع أعمال الشركات التي تؤسسها شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة.

حرصاً منا كمزود لخدمات الاتصالات على مواكبة التحول الرقمي، نعمل باستمرار على إيجاد سبل جديدة لتشجيع موظفينا وجميع موردينا على الالتزام بأفضل الممارسات والتعاملات التجارية. كما نحرص دوماً على ضمان تمكين موظفينا لإبداء آرائهم وملاحظاتهم حول عمليات الشركة.

وبالإضافة إلى قنوات التواصل الداخلي، وفرت شركتنا خط ساخناً عن طريق شركة مستقلة لاستقبال شكاوى الموظفين. وأصبح بإمكان موظفينا الإفصاح عن أية مخاوف تتعلق بقضايا حساسة قد تهدد الآخرين مثل التلاعب أو الرشوة أو الفساد الإداري أو الاختلاس بسرية تامة من خلال هذه القناة الجديدة.

معلومات المساهمين

- تمتلك حكومة دولة الإمارات، ممثلة بجهاز الإمارات للاستثمار، 39.5% من إجمالي الأسهم
- تمتلك حكومة أبوظبي، ممثلة بشركة مبادلة للتنمية، 19.75% من إجمالي الأسهم
- تمتلك شركة دبي القابضة، ممثلة بشركة الإمارات الدولية للاتصالات ذ.م.م، 19.5% من إجمالي الأسهم
- تخضع الأسهم المتبقية للمساهمة العامة، والتي تشمل المستثمرين الأفراد من المواطنين والأجانب، والشركات المملوكة بأغلبيتها من قبل إماراتيين.

للإطلاع على مزيد من التفاصيل حول حوكمة الشركة يمكنكم زيارة الموقع:

du.ae/ar/about/corporate-governance





التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية

نواصل جهودنا لدفع عجلة الاستدامة من خلال تنفيذ مشاريع وتبني نموذج أعمال أساسه الابتكار.

المبادرات والفعاليات الصحية التي شهدت أعلى نسبة مشاركة على الإطلاق. وصل عدد المشاركين من موظفينا وعائلاتهم في ماراثون دبي إلى 300 مشارك، وهو ما شكّل زيادة بنسبة 20% مقارنة مع العام 2015. بالإضافة، أطلقنا يوم رياضي مخصص للموظفات شاركت به 140 موظفة، حوالي 25% من إجمالي القوى العاملة. وشارك 200 من موظفينا في أول سباق سبارتان في الدولة، وهو الفريق الأكبر المشارك في المسابقة.

بيئتنا

تأكيداً على التزامنا في حماية البيئة ودمج سياسات التنمية المستدامة في جميع مجالات أعمالنا، أطلقنا خلال العام 2016 حزمة شريحة الهاتف بملئها الجديدة لتكون صديقة للبيئة وفعالة من حيث التكلفة. وقد أسهمت الحزم الجديدة في الحد من استخدام البلاستيك بنسبة 99%. واستخدام الورق المقوى القابل لإعادة التدوير.

كما نفخر بدورنا الريادي في دعم تحقيق طموحات رؤية الإمارات 2021 فيما يتعلق بتوليد الطاقة النظيفة، واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة التي تهدف للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة 15% بحلول العام 2021. وتجلت إنجازاتنا في تركيب 250 محطة تعتمد على مصادر الطاقة الهجينة وتخفيض معدل استهلاكنا السنوي من الديزل لأكثر من 11.5 مليون ليتر، أي ما يعادل 28,710 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.

خلال العام الماضي، نجحنا في تركيب سبع من محطات الإرسال والاستقبال التي تعمل على أنظمة الطاقة الشمسية في المناطق الشمالية لإمارة أبوظبي. وقد أسهمت المواقع الجديدة في الحد من استهلاكنا السنوي من الديزل بمعدل 180 ألف ليتر، أي ما يعادل 450 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون. وتشمل خططنا لعام القادم تركيب أنظمة الطاقة الشمسية في أربعة من المحطات التابعة لنا.

صممت حلولنا التكنولوجية مثل الخدمات السحابية، وإنترنت الأشياء ومبادرة المدينة الذكية على الحد من تأثيرات البصمة الكربونية. كما ساعدت هذه الحلول عملائنا على العمل بكفاءة أينما كانوا دون الحاجة إلى

تركز اهتمامنا خلال العام 2016 حول خلق مجتمع سعيد من خلال تطوير مفهوم الاستدامة والعمل المستمر على الحد من تأثيرات أعمالنا البيئية، وإحداث تغيير إيجابي في حياة موظفينا، فضلاً عن المساهمة في تنمية المجتمع من حولنا.

موظفونا

نواصل جهودنا في صقل مهارات الجيل القادم من رواد قطاع الاتصالات من خلال تزويدهم بالوسائل والفرص اللازمة لتطوير أعمالهم ومهاراتهم. وفي إطار سعيينا لتطوير خبرات وكفاءات موظفينا ومواكبة التحول الرقمي، عملنا على تطوير الإطار التعليمي لجامعة ده وإطلاق أكاديمية التكنولوجيا. خلال الشهور الماضية، شارك 1588 من موظفينا في الدورات التي قدمتها الجامعة والتي تمتد إلى فترة أسبوع من التدريب لكل موظف. كما قمنا بتدريب أكثر من 700 موظف في شؤون إدارة مراكز مبيعاتنا. أثبتت نتائج استبيان المتدربين في جامعة ده نجاح هذه الدورات التدريبية، حيث أكد 99% منهم رضاهم التام عن مستويات الخدمات المقدمة، بينما أشار 98% إلى فعالية هذه البرامج في تعزيز قدرتهم على متابعة أعمالهم اليومية وتطبيق مهاراتهم الجديدة.

نحن نؤمن وبشدة أن أداء الموظفين يرتبط بشكل كامل بمستوى رضاهم وسعادتهم في بيئة العمل. لذلك، نحصر على إتاحة الفرص لهم للتعبير عن آرائهم ومشاركة أفكارهم وأيضاً نحصر على تفاعلهم مع مبادراتنا للمسؤولية المجتمعية. كان لهذه المبادرات نتائج مشهودة حيث أسهمت في تحقيق أعلى مستوى على مؤشر غالوب لإشراك الموظفين (4.4).

وضمن مساعيها الدائمة في زرع ثقافة العمل الجماعي وتشجيع موظفينا على التطوع في مبادراتنا المجتمعية التي تسهم بدورها في تعزيز إنتاجية الموظف، نحن نفخر بمستوى الإقبال والالتزام الذي أظهره متطوعونا من الموظفين خلال السنة. حيث كرس حوالي 349 موظف من وقته لخدمة المجتمع.

تحتل صحة موظفينا أولوية قصوى لدينا، فنحن نحصر دائماً على تشجيعهم بتبني نمط حياة صحي يرفع من مستويات إنتاجيتهم. لذلك قمنا بإطلاق عدد من

السفر. ومن خلال تبني هذه الحلول التي ساهمت في توفير الطاقة والحد من استخدام الوقود وانبعثات ثاني أكسيد الكربون، نكون قد أسهمنا في تعزيز الاستدامة والحد من البصمة الكربونية للدولة.

عملنا

نحرص دوماً على تكريس إمكاناتنا وقدراتنا لتحقيق تطلعات عملنا الذين هم دوماً محور اهتمامنا، وإطلاق مجموعة من العروض المشتركة التي تعود بالفائدة على السوق. على سبيل المثال، عقدنا خلال العام الماضي اتفاقية شراكة مع 'ذا إنترتينر' قمنا بموجيها بتطوير تطبيق ده إنترتينر لتقديم عروض وخصومات حصريّة لعملنا المتميزين. كما استمر نجاح منصتنا ده على هواك في مفاجأة عملنا من خلال تقديم مجموعة من الفعاليات المتميزة كان أبرزها حفل فرقة كولديلي.

واصلنا من خلال عرض ثلاثاء ده تقديم عدد من الأفلام الحصرية مثل 'يوم الاستقلال 2' بمشاركة ألمع النجوم مثل ويل سميث ووليام هيمسورث. بالإضافة إلى ذلك، تعاوننا مع أوبرا دبي لتكون شريك الاتصال الرسمي للوجهة الأولى للفنون في دبي، وجلب عروض ترفيحية حصرية لعملنا مثل المسرحيتين الموسيقيتين 'البؤساء' و The Pearl Fishers.

مجتمعنا

بتوجيهات من الحكومة الرشيدة، فقد تقرر أن يكون عام 2016 تحت عنوان عام القراءة. وإدراكاً منا لأهمية القراءة وإسهامها في تعزيز أفكارنا وثقافتنا لصنع مستقبل أكثر إشراقاً، وتأكيداً على التزامنا في دعم هذه الرؤية والمبادرة الوطنية، شاركنا في عدد من الأنشطة التطوعية والمبادرات لعام القراءة. على سبيل

المثال، قمنا بدعم حملة 'أمة تقرأ' التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، حيث تبرعنا بمبلغ 3 مليون درهم لتوزيع عدد من الكتب على الأطفال المحتاجين في العالم. كما تبرعنا بخمسة أرقام هاتف متحرك متميزة لحملة جمع التبرعات الخاصة بالمبادرة. حققت هذه الأرقام مبيعات وصلت إلى 2.5 مليون درهم. بالإضافة إلى ذلك، تعاوننا مع دار النشر 'كلمات' لتوفير 11,900 كتاب وتوزيعها على المدارس في جميع أرجاء الدولة.

ومع تسارع وتيرة تطور المجتمعات الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي، كان من الضروري بالنسبة لشركات الاتصالات اتخاذ خطوات استباقية للتصدي للمخاطر المحتملة. والتزاماً منا بنشر الوعي وتعميق الفهم حول كيفية حماية الخصوصية عبر الإنترنت، أطلقنا خلال العام 2016 حملة شارك بوعي لتوعية الجمهور، وخاصة الشباب، بخطورة مشاركة المعلومات والبيانات الشخصية عبر قنوات التواصل الاجتماعي وتشجيعهم على درس خطواتهم جيداً لتجنب المخاطر المحتملة وعدم الإفراط في المشاركة.

تم تصميم الحملة استناداً إلى مجموعة من البحوث التي تناولت سلوكيات الناس على الإنترنت، وارتفاع معدلات الجرائم الإلكترونية، ومسؤوليتنا تجاه تعزيز أمن المعلومات انطلاقاً من كوننا موفرًا لخدمات الإنترنت. وقد نجحت الفيديوهات الخاصة بالحملة في تحقيق ما يقارب من خمسة ملايين مشاهدة على قناة يوتيوب وحدها. وأظهرت ردود الفعل عبر قنوات التواصل الاجتماعي فعالية هذه الحملة مع إفادة العديد من المستخدمين بأن الحملة دفعتهم للتفكير وإعادة النظر في ما يتم نشره من معلومات في هذه القنوات.



واصلت مبادرة موائد الرحمن، التي تعتبر أكثر مبادراتنا الرمضانية المجتمعية نجاحاً، استقطاب اهتمام المجتمع، بالإضافة إلى موظفينا، بما في ذلك الإدارة العليا، وجذبت المبادرة خلال العام 2016 مشاركة حوالي 864 متطوعاً من سكان الإمارة لتوزيع 12,300 صندوق من المير الرمضاني على العائلات المتعففة في الدولة. كما أطلقنا مبادرة الصوم الرقمي ضمن إطار روحانية الشهر الفضيل المتمثلة في بناء وتقوية الروابط الاجتماعية. وهي عبارة عن سلسلة من التحديات مصورة في حلقات تم عرضها على قنوات التواصل الاجتماعي، حيث كان عمر بن حيدر يخوض تجربة التوقف عن استخدام التكنولوجيا خلال الفترة بين السحور والإفطار واستخدام أدوات أساسية لإثبات إمكانية الاستغناء عن التكنولوجيا والتركيز على الأمور الأكثر أهمية في حياتنا مثل تقوية الروابط الاجتماعية.

في البرنامج. كما أشارت ردود فعل الطلاب المشاركين إلى تنامي ميولهم نحو بدء مشاريعهم الخاصة، وزيادة قدرتهم على اكتساب مهارات وخبرات لزمة لدخول سوق العمل. تم استقبال الدفعة الجديدة من الطلاب للمرحلة الثانية في شهر أكتوبر الماضي، وتضمنت هذه الدفعة ثلاثة من مواطني الدولة و13 طالب أجنبي.

وحرصاً منا على تعزيز الطاقة الإيجابية وتشجيع المجتمع من حولنا على تبني أسلوب حياة صحي، قمنا باستقطاب مسابقة تحدي الوحد والتي تمتد على مسافة 8 كلم و16 كلم من الوحد، المصممة خصيصاً لاختبار القوة البدنية وقوة التحمل والقدرة الذهنية. وفي إطار تنمية المجتمع، حققت منصة أيطال ده لكرة القدم موسماً ناجحاً أدى إلى اختيار أحمد اليماني للانضمام إلى فريق شباب ملقة الإسباني.

ومعلميهم في الصف، بينما أوصى قرابة 98% منهم بضرورة استخدام التطبيق من قبل مراكز ذوي الاحتياجات الخاصة الأخرى. كما تمكن أكثر من 88% من الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة من البحث والتعبير عن احتياجاتهم بسهولة.

استكمالاً للنجاحات التي حققناها سابقاً، واصلنا العمل على تطوير مبادراتنا الريادية 'فريق 055' الرامية لتحفيز طلاب الجامعات الطامحين في دخول مجال ريادة الأعمال. وتسمح هذه المبادرة الأولى من نوعها للطلاب الحصول على فرصة للتدريب في شركة رائدة مثل ده. وأشارت دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار حول الدفعة الأولى، والتي تم استكمالها في شهر أبريل 2016، إلى قيمة اجتماعية تُقدر بثلاثة دراهم لكل درهم تم استثماره

نحن نعي جيداً أهمية التكنولوجيا ودورها في حياتنا، لذلك نسعى دوماً لإيجاد وسائل متطورة يستفيد منها المجتمع. وانطلاقاً من دورنا في دعم مقومات النسيج الاجتماعي، أسهم تطبيق باب نور في إحداث تغيير إيجابي في حياة الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بما فيهم مرضى التوحد ومتلازمة داون. ففي العام 2016، استكملنا المرحلة الأولى من توزيع 390 جهاز لوحي مزود بالتطبيق، وانتقلنا إلى المرحلة الثانية لتوزيع 2,200 ترخيص للتطبيق، 1,000 منها مخصصة لمختلف المراكز التعليمية في جميع أنحاء دولة الإمارات.

لقد حقق تطبيق باب نور نجاحات تردد صداها في جميع أرجاء الدولة، وحصل على إشادات الكادر التعليمي في الدولة. حيث أكد 88% من إجمالي معلمي مراكز التوحد أن التطبيق ساهم في تسهيل التفاعل بين الطلاب

البيانات المالية الموحدة

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع

رأينا

برأينا، تعبّر البيانات المالية الموحدة بشكل عادل ومن كافة النواحي الجوهرية عن المركز المالي المود لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع (الشركة) والشركات التابعة لها (معاً 'المجموعة') كما في 31 ديسمبر 2016 وأدائها المالي المود وتدفعاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

نطاق التدقيق

- تشمل البيانات المالية الموحدة للمجموعة ما يلي:
- بيان المركز المالي المود كما في 31 ديسمبر 2016.
 - بيان الدخل الشامل المود للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
 - بيان التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
 - بيان التغيرات في حقوق الملكية المود للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
 - إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة التي تشمل ملخصاً للسياسات المحاسبية الهامة.

أساس الرأي

لقد أجرينا تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. ويتم إيضاح مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير بمزيد من التفصيل ضمن فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة المدرجة ضمن تقريرنا.

نعتقد أن إثباتات التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس مناسب للرأي الذي نبديه.

الاستقلالية

إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً للقواعد الأخلاقية للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين والمتطلبات الأخرى حول الاستقلالية التي تتعلق بتدقيقنا على البيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات والقواعد.

منهجنا في التدقيق

في إطار تصميم تدقيقنا، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة. وعلى وجه الخصوص، أخذنا بالاعتبار الاجتهادات التي قامت بها الإدارة، ومنها على سبيل المثال ما يتعلق بالتقديرات المحاسبية الهامة التي انطوت على وضع افتراضات ومراعاة للأحداث المستقبلية غير المؤكدة بطبيعتها.

- إن المجالات التي في تقديرنا المهني كانت أكثر الأمور أهمية في أعمال التدقيق ('أمر التدقيق الهامة') خلال السنة والتي انصبّ تركيز معظم جهود التدقيق عليها هي على النحو التالي:
- القيمة الدفترية للشهرة.
 - الرسملة والأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات.
 - حق الامتياز الاتحادي.
 - تسجيل الإيرادات - دقة الإيرادات المسجلة نظراً للأنظمة المعقدة.
 - نظم وضوابط تقنية المعلومات.

نورد في ما يلي توضيحنا لكل بند وملخصاً لمنهج التدقيق.

كما هو الحال في جميع أعمال التدقيق التي نجرىها، فقد تناولنا أيضاً مخاطر تجاوز الإدارة للرقابة الداخلية، ويشمل ذلك من بين أمور أخرى النظر في ما إذا كان هناك دليل على التحيّر الذي كان يمثل خطر وجود أخطاء جوهرية بسبب الاحتيال.

لقد قمنا بتصميم نطاق التدقيق لتنفيذ أعمال كافية تمكنا من إبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، مع الأخذ بعين الاعتبار هيكل المجموعة، والعمليات المحاسبية والضوابط، والقطاع الذي تعمل فيه المجموعة.

أمر التدقيق الهامة

أمر التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، في تقديرنا المهني، كانت أكثر الأمور أهمية أثناء تدقيقنا على البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تم التطرق إلى هذه الأمور في سياق تدقيقنا على

أمر التدقيق الهام

القيمة الدفترية للشهرة

لدى المجموعة شهرة بقيمة 549 مليون درهم ضمن وحدتي توليد النقد على النحو المشار إليه في الإيضاح رقم 7 من البيانات المالية الموحدة. وقد ركزنا على هذا الجانب بسبب حجم رصيد الشهرة وبسبب الأحكام المستخدمة حول النتائج المستقبلية، والافتراضات الرئيسية التي انطوى عليها تقييم الإدارة للقيمة الدفترية.

لم يتم تسجيل أي مخصّصات انخفاض في القيمة للفترات السابقة أو الحالية، وخلصت الإدارة إلى أنه لم يكن هناك أي انخفاض في قيمة الشهرة. وفي ضوء الظروف التجارية الصعبة، وتزايد المنافسة في خطوط الهاتف الثابت في مناطق شبكة الهاتف الثابت للمجموعة، وتقلّص هوامش الربح، فمن الممكن أن يتأثر أداء المجموعة وتوقعاتها فيما يتعلق بقطاعي الهاتف الثابت والنطاق العريض مما يزيد من خطر انخفاض قيمة الشهرة.

بالنسبة لوحداث توليد النقد التي تتضمن شهرة، يعتمد تحديد المبلغ القابل للاسترداد على نموذج القيمة قيد الاستخدام. ويتطلب ذلك حكماً من جانب الإدارة حول كل من تحديد ثم تقييم وحدات توليد النقد ذات العلاقة. تستند المبالغ القابلة للاسترداد على وجهة نظر الإدارة حول بعض المتغيرات مثل تقديرات الإيرادات المستقبلية، وهوامش وأعباء التشغيل، وتوقيت ونطاق النفقات الرأسمالية المستقبلية للصيانة، معدلات النمو ومعدل الخصم الأنسب.

الرجوع إلى الإيضاحين 2 و7 من البيانات المالية الموحدة للاطلاع على التقديرات المحاسبية الهامة والافتراضات المستخدمة من قبل الإدارة.

كيف قمنا بمعالجة أمر التدقيق الهام

قمنا بتقييم مدى ملاءمة تحديد الإدارة لوحداث توليد النقد ومواصلة الشركة إدارتها الحيدة لضوابط الرقابة على عملية تقييم انخفاض القيمة.

وشملت إجراءاتنا في المقام الأول مساءلة الإدارة حول مدى ملاءمة نموذج انخفاض القيمة ومعقولية الافتراضات المستخدمة من خلال إجراء ما يلي:

- تقييم الافتراضات المستخدمة بخصوص توقعات الإيرادات وهوامش الربح وتكاليف التشغيل والنفقات الرأسمالية المتوقعة لصيانة الشبكة.
- إجراء تحليل حساسية مستقل على التدفقات النقدية ومعدلات النمو ومعدلات الخصم، وعند الضرورة إشراك خبراء التقييم المستقلين التابعين لنا.
- فحص الدقة الحسابية لنماذج التدفقات النقدية ومطابقة البيانات ذات الصلة مع الخطط طويلة الأجل المعتمدة من مجلس الإدارة.
- تقييم مدى موثوقية توقعات الإدارة من خلال تقييم الأداء الفعلي مقابل التوقعات السابقة.

تحققنا من صحة الإفصاحات ذات العلاقة في الإيضاح 7 من البيانات المالية الموحدة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين
في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع (تابع)

أمور التدقيق الهامة (تابع)	كيف قمنا بمعالجة أمر التدقيق الهام
<p>الرسملة والأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات</p> <p>كما في 31 ديسمبر 2016، كان لدى المجموعة ممتلكات ومنشآت ومعدات بقيمة 8.45 مليار درهم يمثل منها الرصيد الجوهري الأكبر 'المنشآت والمعدات' (إيضاح 6). ركزنا على هذا البند بسبب الحجم الكبير للرصيد في بيان المركز المالي وأيضاً بسبب استخدام بعض الأحكام.</p> <p>هناك عدد من المجالات التي أثّرت من خلالها أحكام الإدارة على القيمة الدفترية للممتلكات والمنشآت والمعدات، ويشمل ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none">• قرار الرسملة أو تكاليف المصاريف.• مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة، بما في ذلك الاستعانة بطرف آخر مستقل لإجراء أعمال المراجعة والمقارنة المعيارية.• مراجعة انخفاض قيمة الموجودات بما في ذلك أثر التغيرات في استراتيجية الشركة.• توقيت التحويل من الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز إلى الموجودات الثابتة المستهلكة. <p>الرجوع إلى الإيضاحين 3.2 و 2.3 للحصول على معلومات عن السياسات المحاسبية والتقديرات والأحكام المحاسبية الأساسية.</p>	<p>لقد فحصنا الضوابط الرقابية المتعلقة بدورة المنشآت والمعدات، وقيّمنا مدى ملاءمة سياسات الرسملة، بما في ذلك التحويلات من الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز، وإجراء اختبارات تفصيلية على التكاليف المرسملة، وتحويل الموجودات في طور الإنشاء، ونفقات الصيانة، وحسابات الاستهلاك.</p> <p>عند القيام بهذه الإجراءات، قمنا بتقييم الأحكام الصادرة من قبل الإدارة بما في ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none">• تقييم مدى الحاجة إلى الاستهلاك المعجل في ضوء تطوير الموجودات وبرامج الإستبدال وانخفاض قيمة التكاليف نظراً للتغيرات في مختلف المشاريع بمرور الوقت.• طبيعة التكاليف الأساسية المرسملة كجزء من تكلفة الموجودات (مثل تكاليف الموظفين).• مدى ملاءمة أعمار الموجودات المستخدمة في حساب الاستهلاك، بما في ذلك تحديد نتائج التقييم المفصل الذي أجرته الإدارة مع الأخذ بعين الاعتبار رأي خبراء الطرف الثالث.• تطبيق التغيرات المستقبلية المحتملة على أعمار بعض الموجودات.
<p>حق الامتياز الاتحادي</p> <p>حق الامتياز الاتحادي هو عبء كبير يحتسب على الإيرادات المرخصة للمجموعة وعلى الأرباح التشغيلية بناءً على نسب ثابتة كما هو مبين في الإيضاح 25 من البيانات المالية الموحدة.</p> <p>يبلغ مخصص حق الامتياز المبين في الإيضاح 25 للعام 2,111.4 مليون درهم مع مستحقات في 31 ديسمبر 2016 بقيمة 2,110.8 مليون درهم.</p>	<p>لقد قمنا بمراجعة التوجيهات المقدمة للمجموعة من قبل وزارة المالية، مع غيرها من المراسلات ذات العلاقة، وقيّمنا بتقييم مدى الفصل بين البنود المتعلقة بالأنشطة المرخصة وغيرها من الأنشطة والبنود التي من وجهة نظر المجموعة لا تندرج ضمن حق الامتياز الاتحادي أو التي يمكن تسويتها مع الإيرادات المرتبطة بحق الامتياز الاتحادي. وإضافة إلى ذلك، قمنا بمراجعة الضوابط الإدارية حول العملية الحسابية واعتماد رسوم حق الامتياز الاتحادي.</p>

أمر التدقيق الهام	كيف قمنا بمعالجة أمر التدقيق الهام
<p>تخضع حسابات حق الامتياز إلى استخدام بعض الأحكام والتفسيرات والافتراضات فيما يتعلق بتعريف البنود المرخصة، وتحديد بعض الخصومات المسموح بها، والتكاليف المخصصة، ومعالجة رسوم الامتياز في معاملات مشاركة المواقع. كما تخضع أيضاً إلى التغيير من وقت لآخر في حال تعديل التوجيهات المقدمة من وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة أو استلام توضيحات من الوزارة.</p>	<p>قمنا بتنفيذ الآتي:</p> <ul style="list-style-type: none">• تقييم تفسيرات الإدارة للأنشطة المرخصة وغير المرخصة من خلال مراجعة التوجيهات، والنقاشات مع الإدارة، والنظر في تاريخ تسوية الحسابات مع وزارة المالية.• اختبار الدقة الحسابية للحسابات والمطابقة مع البيانات الأساسية الداعمة.• تقييم صحة الإفصاحات ذات العلاقة في الإيضاح 25 من البيانات المالية الموحدة.
<p>تسجيل الإيرادات - دقة الإيرادات المسجلة نظراً للأنظمة المعقدة.</p> <p>هناك خطر كامن حول دقة الإيرادات المعترف بها نظراً للأنظمة المعقدة وتغيير مزيج المنتجات والخدمات التجارية، بما في ذلك مجموعة متنوعة من الخطط المتاحة للعملاء وعملاء الشركات، وهياكل التعرفة، واتفاقيات خدمات التجوال الدولية ('الجملة')، واتفاقيات المواقع، وبرامج الحوافز والخصومات.</p> <p>إن تطبيق المعيار المحاسبي لتسجيل الإيرادات معقد وينطوي على عدد من الأحكام والتقديرات الرئيسية.</p> <p>الرجوع إلى الإيضاحين 3.14 و 2.3 للسياسات المحاسبية والتقديرات والأحكام المحاسبية الهامة.</p>	<p>يتضمن منهجنا في التدقيق مزيجاً من اختبار الضوابط والاختبارات الموضوعية التي تغطي الآتي:</p> <ul style="list-style-type: none">• اختبار بيئة تكنولوجيا البنية التحتية ذات العلاقة والتي تشمل الفواتير، والأسعار، ونظم الدعم الأخرى ذات العلاقة، بما في ذلك إجراءات مراقبة التغييرات المطبقة على الأنظمة التي تجني الإيرادات.• اختبار المطابقة الشاملة من الأنظمة الداعمة للفواتير والأسعار مع دفتر الأستاذ العام، بما في ذلك اختبار عينة من سجلات المكالمات المفصلة.• إجراء اختبارات على دقة فواتير العملاء على أساس العينة.• تنفيذ عينات اختبار المكالمات من أجل الحصول على قناعة حول السعر والمدة عن طريق استخراج البيانات من أنظمة الدعم.• اختبار التسويات الرئيسية للأطراف الأخرى مع إيرادات الجملة المعترف بها في دفتر الأستاذ العام.• مراجعة العقود الجديدة الهامة، والقرارات التنظيمية، وفهم واختبار الإيرادات ذات العلاقة، والمعالجات والقيود المحاسبية الأخرى.• اختبار طبيعة وحساب عينة من الخصومات. <p>أيضاً قمنا بالنظر إلى تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة إلى قيمة الفواتير المقيدة والمستحقة، وأثر المحاسبة على مبادرات الدفع التّجّل، والهاتف الثابت، وأعمال البث الجديدة لتقييم ما إذا كانت السياسات المحاسبية للمجموعة مناسبة لهذه المبادرات وتم اتباعها.</p>

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع (تابع)

أمور التدقيق الهامة (تابع)	كيف قمنا بمعالجة أمر التدقيق الهام
<p>نظم وضوابط تقنية المعلومات</p> <p>اعتمدنا بشكل كبير على نظم تقنية المعلومات والضوابط الداخلية الرئيسية للمجموعة، كممارسة طبيعية لتدقيق شركات الاتصالات. وأدى ذلك إلى توجه جزء كبير من جهودنا في التدقيق نحو هذا المجال.</p> <p>انصبّ تركيزنا على فهم والتحقق من تأثيرات التغييرات الرئيسية التي أدخلت على بيئة الرقابة بعد قيامنا بفهم شامل للأسس في السنوات السابقة.</p> <p>إن المجموعة في طور استبدال وتحديث أنظمة تقنية المعلومات المختلفة لتعزيز فعالية الأعمال وتحسين الكفاءة. وتشمل أيضاً تحسينات على ضوابط دخول المستخدم فيما يتعلق بعدد من النظم الرئيسية. بعض منها في طور التنفيذ، ولكن لم يتم الانتهاء منها بعد.</p>	<p>لقد أجرينا دراسات شاملة وتفصيلية عن العمليات المحاسبية والتشغيلية، واستخدمنا فهمنا من السنوات السابقة لإعادة تقييم تصميم فعالية الرقابة الداخلية الرئيسية وتحديد التغييرات.</p> <p>ثم أجرينا اختباراً لفعالية تشغيل هذه الضوابط للحصول على ما يكفي من الأدلة المناسبة والملائمة بأن هذه الضوابط كانت فعالة على مدار العام على النحو المنشود.</p> <p>ورداً على التغييرات والتحسينات الرقابية خلال العام، أجرينا ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> مراجعة تصميم الضوابط لضمان التخفيف من المخاطر على التقارير المالية واختبار عينات من الضوابط التي نتجت من التحسينات. وفي الحالات التي تم فيها تغيير أو تعزيز الأنظمة خلال العام، قمنا باختبار الضوابط العامة لتقنية المعلومات. اختبار مدى تعزيز الضوابط الإدارية لدخول المستخدم وتسجيل دخول المستخدم. اختبار الضوابط وتنفيذ إجراءات مادية إضافية على تسويات حساب دفتر الأستاذ العام الرئيسي والقيود اليدوية. وعند الضرورة، تعديل منهج التدقيق المخطط وتنفيذ اختبار موضوعي إضافي.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. وتشمل المعلومات الأخرى كلمة رئيس مجلس الإدارة وتقرير الرئيس التنفيذي (ولكنها لا تشمل البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات بشأنها)، التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات المائل، والتقرير السنوي الكامل للمجموعة الذي من المتوقع إتاحتها لنا بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى، لذلك، فنحن لا نبدي ولن نبدي أي شكل من أشكال التأكيد بشأنها.

وفيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تنحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه. ومن خلال ذلك، تحديد ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي حصلنا عليها أثناء عملية التدقيق، أو فيما إذا كانت تبدو أنها تحتوي على أخطاء مادية.

وفي حال استنتاجنا، بناء على ما قمنا به من عمل على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، وجود خطأ مادي في هذه المعلومات، فيتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك. ليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الخصوص.

إذا توصلنا، عند قراءة التقرير السنوي الكامل للمجموعة، إلى وجود أخطاء جوهريّة في هذه المعلومات الأخرى، فإننا ملزمون بإبلاغ هذا الأمر إلى القائمين على الحوكمة.

مسؤوليات الإدارة والقائمين على الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، وكذلك إعدادها طبقاً للأحكام السارية للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015، وعن تلك الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لكي تتمكن من إعداد بيانات مالية موحدة خالية من أي أخطاء جوهريّة، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار في العمل، والإفصاح، حيثما تطلب الأمر، عن الأمور المتعلقة باستمرارية المجموعة وباستخدام الأساس المحاسبي لاستمرارية الشركة في العمل، إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها، أو لم يكن لها بديل واقعي سوى القيام بذلك.

يتحمل القائمون على الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الوصول إلى ضمان معقول حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أية أخطاء جوهريّة، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو أخطاء، وإصدار تقرير المدقق الذي يتضمن رأينا. يمثل الضمان المعقول مستوى عالٍ من التأكيد، ولكنه لا يكفل أن التدقيق المجري وفقاً لقواعد التدقيق الدولية سوف يكشف دائماً الأخطاء الجوهريّة حيثما وجدت. لأن الأخطاء من الممكن أن تنتج عن احتيال أو أن تكون أخطاء غير متعمدة، وهي تعتبر أخطاء جوهريّة إن كانت، منفردة

أو مجتمعة، من المتوقع أن تؤثر في القرارات الاقتصادية لمستخدمي البيانات المالية الموحدة المتخذة كأساس لهذه القرارات.

وكجزء من عملية التدقيق التي تُجرى وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس الاحتكام المهني كما نحافظ على الشك المهني خلال جميع مراحل التدقيق. كذلك فإننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهريّة في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو أخطاء، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تتجارب مع تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. يعتبر خطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهريّة الناتجة عن احتيال أعلى من تلك الناتجة عن أخطاء، حيث قد ينطوي الاحتيال على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية للشركة ذات الصلة بعملية التدقيق بهدف تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس لغرض إبداء الرأي حول فعالية الرقابة الداخلية في المجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولة التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة التي قامت بها الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الدارة للأساس المحاسبي لاستمرارية المجموعة في العمل، وفي ما إذا كانت هناك شكوك جوهريّة، بناء على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، متعلقة بأحداث أو ظروف قد تشكل في قدرة المجموعة على الاستمرار في العمل. وإذا استنتجنا وجود شكوك جوهريّة، فيتوجب علينا لفت الانتباه في تقرير المدقق الذي نصدره إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها لغاية تاريخ تقرير المدقق الذي نصدره. ولكن يمكن لأحداث أو ظروف مستقبلية أن تؤدي المجموعة إلى أن تتوقف عن كونها مجموعة ذات استمرارية في العمل.
- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وبنيتها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تعكس المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة بالنسبة للمعلومات المالية الخاصة بمنشآت أو أنشطة أعمال المجموعة، لإبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف والتنفيذ لعملية تدقيق المجموعة. ونبقى وحدنا مسؤولين عن تقرير التدقيق الذي نصدره.

بيان المركز المالي الموحد

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين
في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع (تابع)

كما في 31 ديسمبر		
إيضاح	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
موجودات غير متداولة		
6 ممتلكات ومنشآت ومعدات	8,449,197	8,333,480
7 موجودات غير ملموسة	1,173,469	1,200,961
8 استثمار في شركة زميلة	113,935	110,867
9 موجودات مالية متاحة للبيع	18,368	-
10 أدوات مالية مشتقة	6,280	3,033
11 ذمم مدينة تجارية وأخرى	32,373	-
مجموع الموجودات غير المتداولة	9,793,622	9,648,341
موجودات متداولة		
مخزون	39,579	83,237
11 ذمم مدينة تجارية وأخرى	1,968,517	1,448,359
12 مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	220,147	397,145
13 استثمارات قصيرة الأجل	6,150,000	6,200,000
14 أرصدة نقدية وبنكية	239,498	163,288
مجموع الموجودات المتداولة	8,617,741	8,292,029
مطلوبات متداولة		
15 ذمم دائنة تجارية وأخرى	5,838,210	5,326,980
12 مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	12,736	28,071
16 قروض	783,473	133,669
مجموع المطلوبات المتداولة	6,634,419	5,488,720
صافي الموجودات المتداولة	1,983,322	2,803,309
مطلوبات غير متداولة		
16 قروض	3,596,356	4,357,789
17 مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	225,627	186,887
18 مخصصات أخرى	102,021	88,318
مجموع المطلوبات غير المتداولة	3,924,004	4,632,994
صافي الموجودات	7,852,940	7,818,656
متمثل في رأس المال والاحتياطيات		
19 رأس المال	4,571,429	4,571,429
20 علوة إصدار	393,504	393,504
21 احتياطيات أخرى، صافية من أسهم الخزينة	2,003,042	1,987,804
أرباح محتجزة	884,965	865,919
مجموع حقوق الملكية	7,852,940	7,818,656

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

إننا نتواصل مع أولئك المكلفين بالحوكمة حول عدة أمور، من بينها التخطيط لنطاق وتوقيت التدقيق وأمر التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية نقوم بتحديددها خلال عملية التدقيق.

كما نقوم بتزويد أولئك المكلفين بالحوكمة ببيان أننا امثلنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بالاستقلالية، وإبلاغهم بجميع العلاقات والأمور الأخرى التي من المعقول أن يُعتقد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، والاجراءات الوقائية ذات الصلة حيثما دعت الحاجة الى ذلك.

من ضمن الأمور التي يتم إبلاغها لأولئك المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. كما نقوم بذكر هذه الأمور في تقرير المدقق المصدر من قبلنا، ما لم تحظر القوانين او الأنظمة الإفصاح العلني عن هذه الأمور، أو عندما نحدد في حالات نادرة جداً أنه لا ينبغي الإفصاح عن هذه المسائل ضمن تقريرنا حيث يكون من المتوقع بشكل معقول أن تفوق الآثار السلبية منافع المصلحة العامة المتحققة عن ذلك الإفصاح.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

إضافة إلى ذلك ووفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015، نفيذكم بما يلي:

- 1) أننا قد حصلنا على كافة المعلومات التي اعتبرناها ضرورية لأغراض تدقيقنا.
- 2) أن البيانات المالية الموحدة قد أُعدت، من كافة النواحي الجوهرية، طبقاً للأحكام السارية للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015.

- 3) أن المجموعة قد احتفظت بدفاتر محاسبية سليمة.
- 4) أن المعلومات المالية الواردة في كلمة رئيس مجلس الإدارة وتقرير الرئيس التنفيذي تتوافق مع الدفاتر المحاسبية للمجموعة.
- 5) لقد قامت المجموعة بشراء أو الإستثمار في بعض الأسهم خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016، كما هو مبين في الإيضاحين 9 و19 من البيانات المالية الموحدة.
- 6) أن الإيضاح رقم (12) من البيانات المالية الموحدة يبين المعاملات الهامة مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي بموجبها أبرمت هذه المعاملات.
- 7) بناءً على المعلومات المقدمة لنا لم يلفت انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن المجموعة قد خالفت خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 أيّاً من الأحكام السارية للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015، أو فيما يتعلق بالشركة ونظامها الأساسي بشكل يمكن أن يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في 31 ديسمبر 2016.
- 8) أن الإيضاح رقم (22) من البيانات المالية الموحدة يبين المساهمات الاجتماعية المقدمة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016.

برايس ووترهاوس كوبرز
15 فبراير 2017



محمد البورني
سجل مدققي الحسابات رقم 946
دبي، الإمارات العربية المتحدة

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 15 فبراير 2017 ووقعها بالنيابة عن المجلس:



عثمان سلطان
الرئيس التنفيذي



خالد محمد بالعمي
نائب رئيس مجلس الإدارة

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 49 إلى 86 تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر			
إيضاح	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
الإيرادات	12,726,648	12,337,048	31
تكاليف الربط	(2,984,383)	(2,845,095)	
تكاليف موظفين	(967,807)	(908,466)	
تشغيل وصيانة الشبكة	(704,599)	(753,792)	
تكاليف المنتجات	(754,259)	(569,286)	
تعهد خارجي وتعاقدات	(441,246)	(496,575)	
عمولات	(402,434)	(269,041)	
رخصة الاتصالات والرسوم المتعلقة بها	(351,416)	(338,596)	
تسويق	(337,371)	(359,391)	
إيجار ومرافق	(110,309)	(106,828)	
مصاريف أخرى	(359,515)	(274,136)	22
إيرادات أخرى	50,069	3,329	
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء	5,363,378	5,419,171	6
الاستهلاك والانخفاض في القيمة	(1,368,677)	(1,384,161)	7
إطفاء وانخفاض قيمة الموجودات غير الملموسة	(158,948)	(172,695)	
الأرباح التشغيلية	3,835,753	3,862,315	
إيرادات تمويل	143,060	112,821	24
مصاريف تمويل	(117,884)	(116,202)	24
حصة من ربح/(خسارة) استثمار في شركة زميلة	3,068	2,977	8
محتسب باستخدام طريقة حقوق الملكية			
الأرباح قبل رسوم حق الامتياز	3,863,997	3,861,911	
رسوم حق الامتياز	(2,111,441)	(1,920,558)	25
ربح السنة	1,752,556	1,941,353	
(خسائر)/أرباح شاملة أخرى			
بنود يُحتمل إعادة تصنيفها لاحقاً في الربح أو الخسارة	3,247	3,033	21
التغيرات في القيمة العادلة لتحوطات التدفقات النقدية			
بنود لن يُعاد تصنيفها - في الربح أو الخسارة	(13,252)	1,246	17
(خسائر)/أرباح اكتوارية من التزامات المنافع المحددة			
(الخسائر)/الأرباح الشاملة الأخرى للسنة	(10,005)	4,279	
مجموع الدخل الشامل للسنة العائد بالكامل إلى مساهمي الشركة	1,742,551	1,945,632	
الربحية الأساسية والمخفّضة للسهم (بالدرهم)	0.38	0.42	26

بيان التدفقات النقدية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر			
إيضاح	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية	3,863,997	3,861,911	
الأرباح قبل رسوم حق الامتياز			
تعديلات بسبب:			
الاستهلاك والانخفاض في القيمة	1,368,677	1,384,161	
إطفاء وانخفاض قيمة الموجودات غير الملموسة	158,948	172,695	
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	33,906	30,058	17
مخصص الانخفاض في قيمة ذمم مدينة تجارية وأخرى	134,729	88,283	11
تحرير مخصص الانخفاض في قيمة ذمم مدينة تجارية	(37,441)	-	11
إيرادات تمويل	(143,060)	(112,821)	24
مصاريف فوائد	117,884	115,019	24
إطفاء خصم على التزامات استبعاد الموجودات	3,543	4,207	18
حصة في ربح استثمار في شركة زميلة	(3,068)	(2,977)	8
التغيرات في رأس المال العامل	(91,140)	103,150	27
النقد الناتج من العمليات	5,406,975	5,643,686	25
حقوق امتياز مدفوعة	(1,947,457)	(1,562,257)	
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية	3,459,518	4,081,429	
التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية	(1,580,807)	(1,631,206)	
شراء ممتلكات ومنشآت ومعدات	(175,983)	(138,687)	
شراء موجودات غير ملموسة	-	(73,631)	
دفعات عن استثمار إضافي في شركة زميلة	(18,368)	-	
دفعات عن موجودات مالية مكتسبة متاحة للبيع	73,146	79,829	
فوائد مقبوضة	(2,641)	3,885	14
هامش على ضمانات (مودعة)/محركة	(2,640,000)	(4,435,000)	
استثمارات موظفة قصيرة الأجل	2,690,000	4,075,000	
استثمارات محركة قصيرة الأجل			
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(1,654,653)	(2,119,810)	
التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية	50,204	282,056	
متحصلات من القروض	(161,833)	(221,196)	
سداد قروض	-	38,900	
نقص في الأرصدة المستحقة من المساهمين المؤسسين*	(111,095)	(121,228)	
فوائد مدفوعة	(1,508,572)	(1,965,715)	21
توزيعات أرباح مدفوعة			
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية	(1,731,296)	(1,987,183)	
صافي الزيادة/(النقص) في النقد وما في حكمه	73,569	(25,564)	
النقد وما في حكمه في بداية السنة	155,136	180,700	
النقد وما في حكمه في نهاية السنة	228,705	155,136	14

معاملة غير نقدية

*تسوية المبالغ المستحقة من المساهمين المؤسسين (الظاهرة في المبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة) واقتناء أسهم الخزينة يمثلان معاملة غير نقدية. والتفاصيل مبينة في الإيضاح 191.

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 49 إلى 86 تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 49 إلى 86 تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

رأس المال (إيضاح 19) ألف درهم	علوة إصدار (إيضاح 20) ألف درهم	احتياطات أخرى، صافية من أسهم الخزينة (إيضاح 21) ألف درهم	أرباح محتجزة ألف درهم	المجموع ألف درهم
4,571,429	393,504	1,792,982	1,080,824	7,838,739
-	-	-	1,941,353	1,941,353
-	-	3,033	1,246	4,279
4,571,429	393,504	1,796,015	3,023,423	9,784,371
-	-	194,135	(194,135)	-
-	-	(2,346)	2,346	-
-	-	594,286	(594,286)	-
-	-	457,143	(457,143)	-
-	-	914,286	(914,286)	-
-	-	(1,965,715)	-	(1,965,715)
-	-	191,789	(2,157,504)	(1,965,715)
4,571,429	393,504	1,987,804	865,919	7,818,656
-	-	-	1,752,556	1,752,556
-	-	3,247	(13,252)	(10,005)
4,571,429	393,504	1,991,051	2,605,223	9,561,207
-	-	175,256	(175,256)	-
-	-	(1,194)	1,194	-
-	-	594,286	(594,286)	-
-	-	951,910	(951,910)	-
-	-	(1,508,572)	-	(1,508,572)
-	-	(199,695)	-	(199,695)
-	-	11,991	(1,720,258)	(1,708,267)
4,571,429	393,504	2,003,042	884,965	7,852,940

اتصالات الهاتف الثابت والنقال وبيع منتجات الاتصالات بالجملة والبت وغيرها من خدمات الاتصالات ذات الصلة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

دخل القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015 ('قانون الشركات التجارية') حيز التنفيذ اعتباراً من الأول من يوليو لعام 2015 وتخضع المجموعة لأحكامه. وقد قامت المجموعة بتقييم ودراسة أحكام قانون الشركات التجارية، وهي بصدد الامتثال لأحكامه خلال الفترة الانتقالية التي مُدّدت لغاية 30 يونيو 2017.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع ('الشركة') هي شركة مساهمة عامة ذات مسؤولية محدودة. تأسست الشركة بموجب القرار الوزاري رقم 479 لسنة 2005 الصادر بتاريخ 28 ديسمبر 2005. وقد تم تسجيل الشركة في السجل التجاري تحت رقم 77967. إن العنوان الرئيسي للشركة هو ص.ب. 502666 دبي، الإمارات العربية المتحدة. إن هذه البيانات المالية الموحدة للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 تضم الشركة وشركاتها التابعة (معاً 'المجموعة').

تتمثل الأهداف الرئيسية للشركة في تقديم خدمات فيما يلي الشركات التابعة بصورة مباشرة أو غير مباشرة للشركة:

الأنشطة الرئيسية	نسبة الملكية		الشركات التابعة
	2015	2016	
الإمارات للاتصالات المتكاملة للاستثمارات القابضة المحدودة	100%	100%	تملك الاستثمارات في الأنشطة الجديدة مثل خدمات المحتوى والإعلام وخدمات القيمة المضافة بقطاع الاتصالات.
تيلكو أوبريشن منطقة حرة ذ.م.م	100%	100%	الاتصالات والشبكات.
شركة مشروع منصة دبي الذكية ذ.م.م	100%	-	تطوير البرمجيات والبنى التحتية لتقنية المعلومات والشبكة العامة ونظم الحاسوب وخدمات الاستضافة

2. أساس الإعداد

أعدت البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية المطبقة على الشركات التي تقوم بإعداد تقاريرها المالية وفق المعايير الدولية للتقارير المالية. تمثل البيانات المالية الموحدة للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية. وقد أعدت هذه البيانات المالية الموحدة على أساس مبدأ التكلفة التاريخية فيما عدا الموجودات المالية المتاحة للبيع والأدوات المالية المشتقة المقاسة بالقيمة العادلة.

إن إعداد البيانات المالية الموحدة بالتوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية يقتضي استخدام تقديرات محاسبية أساسية محددة، كما يقتضي من الإدارة إبداء رأيها في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم الإفصاح عن المجالات التي تنطوي على درجة عالية من إبداء الرأي أو التعقيد أو المجالات التي تعد فيها الافتراضات والتقديرات مهمة للبيانات المالية الموحدة في الإيضاح 2.3.

2.1 المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة (أ) المعايير والتعديلات والتفسيرات الصادرة والसारية خلال السنة المالية التي بدأت في 1 يناير 2016 والتي ليس لها تأثير جوهري على البيانات المالية للمجموعة

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 11 (تعديل)، 'الترتيبات المشتركة' (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).
- المعيار المحاسبي الدولي رقم 16 'الممتلكات والمنشآت والمعدات' والمعيار المحاسبي الدولي رقم 38 'الموجودات غير الملموسة' (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 10، 'البيانات المالية الموحدة' والمعيار المحاسبي الدولي رقم 28 'الاستثمار في الشركات الزميلة' (تعديل) (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).
- المعيار المحاسبي الدولي رقم 27 (تعديل)، 'البيانات المالية المنفصلة'، (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).

(1) تم دفع توزيعات أرباح نقدية مرحلية بواقع 0.13 درهم للسهم الواحد (2015: 0.13 درهم للسهم الواحد) بقيمة 594,286 ألف درهم (2015: 594,286 ألف درهم) خلال السنة.

(2) تم دفع توزيعات أرباح نقدية خاصة بواقع لا شيء (2015: 0.10 درهم للسهم الواحد) بقيمة لا شيء (2015: 457,143 ألف درهم) خلال السنة.

(3) تم اقتراح دفع توزيعات أرباح نقدية ختامية بواقع 0.21 درهم للسهم الواحد (2015: 0.20 درهم للسهم الواحد) بقيمة 951,910 ألف درهم (2015: 914,286 ألف درهم).

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 49 إلى 86 تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

2. أساس الإعداد (تابع)

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 5 (تعديل) 'الموجودات غير المتداولة المحتفظ بها للبيع والعمليات المتوقفة' بخصوص طرق الاستبعاد (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 7 (تعديل) 'الأدوات المالية: الإفصاحات' بخصوص عقود الخدمات ومقاصة الموجودات والمطلوبات المالية (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).
- المعيار المحاسبي الدولي رقم 19 (تعديل) 'منافع الموظفين' بخصوص معدلات الخصم (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).
- المعيار المحاسبي الدولي رقم 34 (تعديل) 'التقارير المالية: المرحلية' بخصوص الإفصاح (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).
- المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 (تعديل) 'عرض البيانات المالية' بشأن مبادرة الإفصاح (يسري اعتباراً من 1 يناير 2016).
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 14، 'الحسابات التنظيمية المؤجلة' (يسري اعتباراً من 1 يناير 2016).

- (ب) المعايير والتعديلات الجديدة الصادرة لكن غير السارية حتى السنوات المالية التي تبدأ في 1 يناير 2016 ولم تقم المجموعة بتطبيقها ميكراً**
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9، 'الأدوات المالية: التصنيف والقياس' (يسري اعتباراً من 1 يناير 2018).
 - المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، 'الإيرادات من العقود مع العملاء' (يسري اعتباراً من 1 يناير 2018).
 - المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16، 'الإيجارات' (يسري اعتباراً من 1 يناير 2019).
 - المعيار المحاسبي الدولي رقم 7، 'بيان التدفقات النقدية حول مبادرة الإفصاح' (يسري اعتباراً من 1 يناير 2017).

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، 'الإيرادات من العقود مع العملاء'، يحدد مبادئ نقل معلومات مفيدة لمستخدمي البيانات المالية حول طبيعة الإيرادات والتدفقات النقدية الناشئة عن عقود المنشأة مع العملاء وحجمها وتوقيتها وعدم التيقن منها. يسري هذا المعيار على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2018، ويسمح بالتطبيق المبكر للمعيار. إن المبدأ الأساسي للمعيار رقم 15 هو أن المنشأة تسجل الإيرادات لبيان نقل البضائع أو الخدمات المطلوبة إلى العملاء من خلال مبلغ يعكس الثمن الذي تتوقع المنشأة أن يكون من حقها الحصول عليه نظير تلك البضائع أو الخدمات.

- سوف يؤثر معيار الإيرادات على شركات الاتصالات من خلال بعض التغييرات المحتمل أن يكون لها التأثير الأكبر، ومنها:
- سيتم توزيع الإيرادات الإضافية على منتجات مخفضة

- أو 'مجانية' يتم تقديمها في بداية فترة الخدمة بسبب حذف 'سقف الإيرادات المحتملة'، إضافة إلى تغييرات وقيود على استخدام 'طريقة القيمة المتبقية' المطبقة حالياً من قبل الشركات.
- يتم تأجيل رسوم التفعيل وتكاليف استقطاب العملاء وبعض تكاليف الوفاء بالعقود على مدار فترة العقد.
- سوف تتأثر الإيرادات من حزم خدمات الدفع الآجل بحيث يتم تسجيل الإيرادات المتعلقة بعنصر أجهزة الاتصال مقدماً.

إن المجموعة في المراحل النهائية لتقييم تأثير معيار الإيرادات الجديد ويتوقع أن يؤدي إلى تعجيل عملية تسجيل بعض شرائح الإيرادات عند تطبيقه. وقد بدأت الإدارة بتطوير حلول وتحسينات النظام الضرورية لتمكين المجموعة من تطبيق هذا المعيار من 1 يناير 2018.

سوف يعمل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 في المقام الأول على تغيير طريقة محاسبة عقود الإيجار من جانب المستأجرين. وستؤدي عقود الإيجار إلى الاعتراف بالأصل الذي يمثل الحق في استخدام العين المؤجرة والتزام القرض عن مستحقات الإيجار المستقبلية. وسيتم تسجيل تكاليف الإيجار في شكل استهلاك لحق استخدام الأصل والفائدة على التزام الإيجار. كما ستكون طريقة المحاسبة من جانب المستأجرين بموجب المعيار الدولي رقم 16 مشابهة لطريقة محاسبة عقود الإيجار بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 17، ولكنها ستكون مختلفة بشكل جوهري عن عقود الإيجار التشغيلية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 17، حيث يتم احتساب رسوم الإيجار حالياً على أساس القسط الثابت دون الاعتراف بأصل الإيجار أو التزام القرض بموجب الإيجار.

تقوم المجموعة حالياً بتقييم أثر التغييرات المحاسبية التي سوف تنشأ بموجب المعيار الدولي رقم 16.

تقوم الإدارة حالياً بتحديد مدى علاقة المعايير والتعديلات والتفسيرات الأخرى وتأثيرها على بياناتها المالية الموحدة. وتتوقع الإدارة ألا يكون لمعظم المعايير والتعديلات والتفسيرات الأخرى أي تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة.

2.2 ربحية السهم

تقوم المجموعة بعرض بيانات ربحية الأسهم الأساسية لأسهمها العادية. تُحسب ربحية السهم الأساسية بتقسيم الأرباح المنسوبة لحملة الأسهم العادية بالشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال الفترة باستثناء أسهم الخزينة. أما ربحية السهم المخفضة فتحسب بتعديل المتوسط المرجح لعدد أسهم حقوق الملكية القائمة لبيان آثار تحويل كافة الأسهم العادية المخفضة المحتملة. لا يتوفر لدى المجموعة أي أسهم عادية مخفضة محتملة.

2.3 التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة

يتم تقييم التقديرات والأحكام بصورة منتظمة وتستند إلى التجربة السابقة وعوامل أخرى، تشمل توقعات الأحداث المستقبلية التي يعتقد أنها معقولة في ظل الظروف المتوفرة.

تقوم المجموعة بإعداد تقديرات وافتراضات تتعلق بالمستقبل. ومن النادر أن تتوافق التقديرات المحاسبية الناتجة، بحكم طبيعتها، مع النتائج الفعلية ذات الصلة. إن التقديرات والافتراضات التي لها مخاطر كبيرة في التسبب بإحداث تعديل جوهري على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات في غضون السنة المالية القادمة يتم تناولها أدناه:

1) مخصص الانخفاض في قيمة ذمم مدينة تجارية وأخرى

يعكس مخصص الانخفاض في القيمة تقديرات الخسائر الناشئة عن إخفاق الأطراف المعنية أو عدم قدرتهم على أداء الدفعات المطلوبة. يستند المخصص إلى أعمار حسابات الأطراف المقابلة (بما في ذلك الإيرادات غير المفوترة والمستحقة) والتجربة السابقة للعميل والمعلومات المتاحة حول المركز المالي للأطراف. وقد يستدعي الأمر إجراء تغييرات على المخصص المقدّر للانخفاض في القيمة في حال تحسّن الوضع المالي للأطراف أو تراجعها أو إذا قامت المجموعة بإطلاق منتجات جديدة تحتاج إلى التركيب وتحمل مستوى متزايداً من مخاطر الائتمان.

2) الانخفاض في قيمة الشهرة

تفحص المجموعة انخفاض قيمة الشهرة على أساس سنوي وفقاً للسياسة المحاسبية. تم تحديد المبلغ القابل للاسترداد لوحدة توليد النقد على أساس حسابات القيمة قيد الاستخدام. تستند التدفقات النقدية من الموازنة التقديرية للسنوات الخمس المقبلة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيكلة التي ليست المجموعة ملزمة بها حتى تاريخه أو الاستثمارات المستقبلية الكبيرة التي من شأنها أن تعزز قاعدة الموجودات لوحدة توليد النقد التي يجري فحصها، ولكنها لا تشمل توقعات المجموعة حول النفقات الرأسمالية المستقبلية اللازمة لصيانة عمليات الشبكة الحالية للمجموعة. تُجرى هذه الحسابات داخلياً من قبل المجموعة وتتطلب استخدام تقديرات وافتراضات. إن عوامل الإدخال الأكثر حساسية للتغير تتمثل في تقديرات الإدارة للتدفقات النقدية المستقبلية بناءً على الموازنات التقديرية، ومعدلات النمو، ومعدل الخصم. ويتم بيان مزيد من التفاصيل حول هذه الافتراضات في الإيضاح رقم 7. أجرت المجموعة تحليل الحساسية من خلال تغيير عوامل الإدخال بهامش معقول محتمل وتقييم ما إذا كانت التغييرات في عوامل الإدخال تؤدي إلى انخفاض قيمة أي شهرة مخصصة لوحداث توليد النقد المناسبة. ولم يتم تسجيل أي انخفاض في قيمة الشهرة للسنة الحالية أو السنة السابقة.

3) الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات

تمثل الممتلكات والمنشآت والمعدات نسبة كبيرة من قاعدة موجودات المجموعة. ولذلك، فإن الأحكام الصادرة عند تحديد أعمارها الإنتاجية المقدره وقيمها المتبقية تعتبر شديدة الأهمية على المركز والأداء المالي للمجموعة. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية على أساس سنوي مع احتساب آثار أي تغييرات تطرأ على التقديرات على أساس مستقبلي.

وفي سبيل تحديد القيم المتبقية، تستخدم المجموعة المبيعات التاريخية وأفضل تقدير تتوصل له الإدارة على أساس أسعار السوق للبضود المماثلة. تستند الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات على تقديرات الإدارة مع مراعاة التجربة التاريخية للموجودات المماثلة، والاستخدام المتوقع للأصل، والبلبي والتلف المادي، والتقاعد الفني أو التجاري، والفيود القانونية على استخدام الموجودات. يتم بيان الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات في الإيضاح 2-3.

4) التزامات استبعاد الموجودات

تمارس المجموعة حكمها في تحديد التدفقات النقدية الخارجة المتوقعة فيما يتعلق بالتزاماتها باستبعاد الموجودات حيث يعد هذا الحكم ضرورياً في تحديد توقيت التدفقات النقدية الخارجة، وكذلك تحديد نطاق التسويات المالية مرجحة الظهور.

تستند القيمة الحالية لمخصص المجموعة على أفضل تقديرات الإدارة حول التدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتسوية هذه الالتزامات، مخصصة باستخدام معدل الخصم المناسب. يتم الإفصاح عن معلومات إضافية عن هذا المخصص في الإيضاح رقم 18.

5) الانخفاض في قيمة الموجودات المالية المتاحة للبيع

تقوم المجموعة في نهاية كل فترة تقرير بتقييم ما إذا كان هناك دليل موضوعي على تعرّض الأصل المالي أو مجموعة من الموجودات المالية للانخفاض في القيمة.

بالنسبة لاستثمارات الأسهم، فإن التراجع الكبير أو طويل الأجل في القيمة العادلة للورقة المالية لما دون تكلفتها يعتبر أيضاً مؤشراً على تعرّض الموجودات للانخفاض في القيمة. فإذا وجد مثل هذا الدليل، فإن الخسارة المتراكمة – التي يتم قياسها بوصفها الفرق بين تكلفة الاستحواذ والقيمة العادلة الحالية، ناقصاً أي خسارة عن الانخفاض في قيمة ذلك الأصل المالي التي سبق تسجيلها في حساب الربح أو الخسارة – يتم حذفها من حقوق الملكية وتسجيلها في حساب الربح أو الخسارة. إن خسائر انخفاض القيمة المحتسبة في بيان الدخل الموحد بخصوص أدوات حقوق الملكية لا يتم عكسها من خلال بيان الدخل الموحد.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

2. أساس الإعداد (تابع)

6) حق الامتياز على المستوى الاتحادي

إن حساب حق الامتياز الاتحادي وفقاً لقرار مجلس الوزراء بدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 320/15/23 لسنة 2012 ومختلف التوجيهات الصادرة عن وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة (وزارة المالية) والاستيضاحات اللاحقة تتطلب استخدام بعض الأحكام والتفسيرات والاقتراضات. ويتعلق ذلك أساساً بفصل العناصر المتعلقة بالأنشطة الخاضعة للرقابة التنظيمية وغيرها من الأنشطة عن العناصر التي من وجهة نظر المجموعة لا تخضع لحق الامتياز الاتحادي أو التي يمكن تسويتها مع الإيرادات المرتبطة بحق الامتياز الاتحادي وتخصيص التكاليف بين نتائج الأعمال المرخصة وغير المرخصة.

7) طريقة القيمة المتبقية

إن منتجات الدفع الآجل التي تتضمن عناصر خدمة متعددة ذات قيمة للعميل على أساس مستقل يتم الاعتراف بها باعتبارها ترتيبات عناصر متعددة. تشمل منتجات الدفع الآجل عادة بيع أجهزة الهاتف وبطاقة تحديد هوية المشترك (بطاقة الهاتف) وباقة الخدمة. تنص مبادئ المعيار المحاسبي الدولي رقم 18 على قياس الإيرادات المتعلقة بكل عنصر مستقل من المعاملة بقيمتها العادلة. ترى الإدارة أن السعر المحدد بانتظام للعنصر المستقل هو أفضل دليل على قيمته العادلة.

في حالة ترتيبات عملاء الدفع الآجل، تكون قيمة العقد الإجمالية أقل من القيمة العادلة الإجمالية للعناصر المستقلة. ولذلك، فقد قررت الإدارة تطبيق طريقة القيمة المتبقية لتوزيع الإيرادات على العناصر المختلفة. وعند تطبيق طريقة القيمة المتبقية يتم تخصيص ثمن لكل عنصر من العناصر غير المنجزة في المعاملة، ويتم تخصيص أي ثمن متبقي (القيمة المتبقية) للعناصر المنجزة.

إن الطريقة البديلة الرئيسية للاعتراف بالإيرادات من عناصر هذه المنتجات هي طريقة القيمة العادلة النسبية، التي ستطبق عندما تتبنى المجموعة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 (الإيضاح 2.1).

3. ملخص السياسات المحاسبية الهامة

إن السياسات المحاسبية الرئيسية المطبقة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة مبينة أدناه. لقد تم تطبيق هذه السياسات بشكل ثابت على كافة السنوات المعروضة ما لم يُذكر خلاف ذلك.

3.1 التوحيد

أ) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي كافة المنشآت (بما في ذلك المنشآت ذات الأغراض الخاصة) الخاضعة لسيطرة المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة ما عندما يكون للمجموعة حقوق أو عوائد متغيرة نتيجة

مشاركتها في المنشأة إضافة إلى قدرتها على التأثير على تلك العوائد من خلال حقها في توجيه أنشطة المنشأة. يتم توحيد الشركات التابعة بالكامل اعتباراً من تاريخ تحوّل السيطرة إلى المجموعة ويتم إيقاف التوحيد اعتباراً من تاريخ انتهاء السيطرة.

تستخدم المجموعة طريقة الاستحواذ لحساب اندماج الأعمال المبرم من قبل المجموعة. إن المقابل المالي المحول نظير الاستحواذ على شركة تابعة يمثل القيم العادلة للموجودات المحولة والمطلوبات المتكبدة للملاك السابقين للشركة المستحوذ عليها وحصص حقوق الملكية الصادرة عن المجموعة.

يشمل المقابل المالي القيمة العادلة لئي أصل أو التزام ناتج عن ترتيب لمبالغ مالية محتملة. ويتم مبدئياً قياس الموجودات المحددة المستحوذ عليها وكذلك المطلوبات والالتزامات المحتملة المحققة عن اندماج الأعمال بقيمتها العادلة بتاريخ الاستحواذ. تعترف المجموعة، على أساس كل عملية استحواذ على حدة، بأي حصة غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها إما بالقيمة العادلة أو بالحصة المتناسبة للحصة غير المسيطرة من المبالغ المسجلة لصافي الموجودات المحددة في الشركة المستحوذ عليها.

تُحسب التكاليف المتعلقة بعملية الاستحواذ كمصاريف عند تكبدها.

في حال تم إجراء اندماج الأعمال على مراحل، فإن القيمة الدفترية بتاريخ الاستحواذ للحصص المملوكة سابقاً للشركة المستحوذة في الشركة المستحوذ عليها تتم إعادة قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. ويتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن عملية إعادة القياس في حساب الربح أو الخسارة.

إن أي مقابل مالي يُحتمل تحويله من قبل المجموعة يتم تسجيله بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. ويتم احتساب التغيرات اللاحقة على القيمة العادلة للمقابل المحتمل المزمع تصنيفه ضمن الموجودات أو المطلوبات وفقاً لمتطلبات المعيار المحاسبي الدولي رقم 39 إما في حساب الأرباح والخسائر أو ضمن التغيرات في الدخل الشامل الآخر. لا يعاد قياس المقابل المحتمل المصنف ضمن حقوق الملكية ويتم الاعتراف بتسويته اللاحقة ضمن حقوق الملكية.

يتم حذف المعاملات الداخلية والأرصدة والأرباح غير المحققة من المعاملات المبرمة بين شركات المجموعة. كما يتم استبعاد الخسائر غير المحققة ما لم توفر المعاملة دليلاً على الانخفاض في قيمة الأصل المحوّل. لقد تم تعديل السياسات المحاسبية للشركات التابعة عند الضرورة بما يضمن اتساقها مع السياسات المطبقة من قبل المجموعة.

ب) التغيرات في حصص الملكية في الشركات التابعة دون حدوث تغيير في السيطرة

تحتسب المعاملات التي تتم مع حملة الحصص غير المسيطرة التي لا ينتج عنها فقدان السيطرة كمعاملات لحصص حقوق الملكية - وهي كالمعاملات التي تتم مع المُلّاك بوصفهم ملاكاً. إن الفروقات بين القيمة العادلة للمقابل المدفوع والحصة ذات الصلة المستحوذ عليها من القيمة الدفترية للموجودات الصافية للشركة التابعة يتم إدراجها في حقوق الملكية. ويتم أيضاً إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن مبيعات الحصص غير المسيطرة ضمن حقوق الملكية.

ج) الشركات الزميلة

الشركات الزميلة هي كافة المنشآت التي تمارس عليها المجموعة تأثيراً جوهرياً دون السيطرة عليها، ويرافق ذلك بشكل عام استحواذ المجموعة على نسبة من 20% إلى 50% من حقوق التصويت. تحتسب الاستثمارات في الشركات الزميلة باستخدام طريقة حقوق الملكية المحاسبية. وبموجب هذه الطريقة يتم تسجيل الاستثمار مبدئياً بسعر التكلفة، وتتم زيادة أو تخفيض القيمة الدفترية من أجل تسجيل حصة المستثمر في ربح أو خسارة الشركة المستثمر فيها بعد تاريخ الاستحواذ. يشمل استثمار المجموعة في الشركة الزميلة الشهرة المحددة عند الاستحواذ.

إذا تم تخفيض حصة الملكية في شركة زميلة مع الاحتفاظ بالتأثير الجوهري، فلا يُعاد تصنيف إله الحصة المتناسبة من المبالغ التي سبق الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر إلى الربح أو الخسارة عند الاقتضاء.

إذا زادت الملكية في الشركة الزميلة من خلال استحواذ المجموعة على السلطة اللازمة للتحكم في السياسات المالية والتشغيلية للشركة المستحوذ عليها، تُدرج الشركة المستحوذ عليها في البيانات المالية الموحدة للمجموعة كشركة تابعة بموجب الاستحواذ المتدرج وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 3. وبعد الأخذ في الاعتبار أي انخفاض في القيمة، يتم إيقاف تسجيل الشركة الزميلة وتدرج أي أرباح أو خسائر من استبعاد الاستثمار في بيان الدخل الموحد. ومع ذلك، إذا زادت الملكية واحتفظت المجموعة بتأثير جوهري، تقوم المجموعة بزيادة قيمة الاستثمار.

يتم إثبات حصة المجموعة في أرباح أو خسائر ما بعد الاستحواذ ضمن بيان الدخل الموحد، أما حصتها في حركات ما بعد الاستحواذ في الدخل الشامل الآخر يتم

تسجيلها ضمن الدخل الشامل الآخر مع إجراء التعديل المكافئ لذلك على القيمة الدفترية للاستثمار. عندما تكون حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة مساوية لحصتها في نفس الشركة أو زائدة عنها، بما في ذلك أي ذمم مدينة أخرى غير مضمونة، فإن المجموعة لا تسجل أي خسائر إضافية إلا إذا ترتب عليها التزامات قانونية أو ضمنية أو أجرت دفعات نيابة عن الشركة الزميلة.

تحدد المجموعة بتاريخ كل تقرير مدى توفر أي دليل موضوعي على تعرّض الاستثمار في الشركة الزميلة للانخفاض في القيمة. فإذا وجد مثل هذا الدليل، تحتسب المجموعة مبلغ الانخفاض في القيمة على أساس الفرق بين القيمة القابلة للاسترداد للشركة الزميلة وقيمتها الدفترية ثم تسجل قيمة 'الحصة من ربح/(خسارة) شركة زميلة' في بيان الدخل الشامل الموحد.

لا يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين المجموعة وشركتها الزميلة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة إلا بقدر حصة المستثمر غير المتصلة بهذه المعاملات في الشركة الزميلة. كما يتم حذف الخسائر غير المحققة إلا إذا كانت المعاملة تدل على وجود انخفاض في قيمة الأصل المحوّل. تتفق السياسات المحاسبية للشركات الزميلة مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

3.2 ممتلكات ومنشآت ومعدات

يتم إظهار الممتلكات والمنشآت والمعدات بالتكلفة التاريخية ناقصاً الاستهلاك المتراكم والانخفاض في القيمة. تشمل التكلفة التاريخية على النفقات المنسوبة مباشرة لاقتناء الموجودات. لا يتم إدراج التكاليف اللاحقة في القيمة الدفترية للأصل أو احتسابها كأصل منفصل، حسبما يكون ملائماً، إلا عندما يكون من المرجّح أن تتدفق إلى المجموعة فوائدها اقتصادية مستقبلية مرتبطة بالبند ويكون بالإمكان قياس تكلفة البند بشكل موثوق به. يتم إيقاف تسجيل القيمة الدفترية لأي عنصر محتسب كأصل منفصل عند استبداله. ويتم تحميل كافة مصاريف أعمال التصليح والصيانة الأخرى على بيان الدخل الشامل الموحد خلال السنة المالية التي يتم تكبدها فيها. يُحتسب الاستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكلفة الموجودات أو قيمة إعادة التقييم على قيمها المتبقية على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة، وذلك على النحو التالي:

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

3. ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

السنوات	
25	مبانٍ منشآت ومعدات:
10-25	أعمال الشبكة المدنية/ مبانٍ
3-25	بنية تحتية
3-10	معدات تقنية المعلومات
8-10	شبكة الهاتف المتحرك
2-10	شبكة الهاتف الثابت
5-7	أجهزة البث
3-5	أثاث وتجهيزات
4	مركبات

تتم مراجعة القيم المتبقية والأعمار الإنتاجية للموجودات، وتعديلها عند الضرورة، بنهاية تاريخ كل تقرير. عندما تكون القيمة الدفترية للأصل أكبر من قيمته التقديرية القابلة للاسترداد، يتم خفضها مباشرةً إلى القيمة القابلة للاسترداد (إيضاح 3.11.2).

يتم تحديد الأرباح والخسائر الناتجة عن عمليات الاستبعاد بمقارنة العوائد مع القيمة الدفترية، ويتم احتسابها ضمن بند 'إيرادات أخرى' في بيان الدخل الشامل الموحد.

تشمل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز الموجودات في طور الإنشاء أو قيد المعاينة لحين اعتمادها للاستخدام المخصص لها، وتدرج بسعر التكلفة صافية من أي خسائر متراكمة عن الانخفاض في القيمة، ثم يتم تحويلها إلى فئة الممتلكات والمنشآت والمعدات عندما تكون متاحة للاستخدام، وتستهلك وفقاً لسياسات المجموعة. ولا يحتسب أي استهلاك على هذه الموجودات إلا بعد أن تصبح متاحة للاستخدام.

3.3 موجودات غير ملموسة الشهرة

تنشأ الشهرة من الاستحواذ على الشركات التابعة أو الأنشطة التجارية وتمثل الزيادة في المقابل المالي المحوّل، وقيمة أي حصة غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها، والقيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ لأي حصص سابقة في ملكية الشركة المستحوذ عليها، على القيمة العادلة لحصة المجموعة في صافي الموجودات المحددة المستحوذ عليها.

وفي حال كان مجموع المقابل المالي المحوّل والحصة غير المسيطرة المحتسبة والحصة المقاسة بالقيمة العادلة

المملوكة سابقاً أقل من القيمة العادلة لصافي موجودات الشركة التابعة المستحوذ عليها من خلال اتفاقية شراء بالمقايضة، يتم احتساب الفرق مباشرةً في بيان الدخل الشامل الموحد. ولأغراض فحص الانخفاض في القيمة، يتم تجميع الموجودات في أقل المستويات التي تتوفر لها تدفقات نقدية واردة يمكن تحديدها بصورة منفصلة بحيث تكون مستقلة عن التدفقات النقدية الواردة من الموجودات أو مجموعات الموجودات الأخرى (وحدات توليد النقد). إن كل وحدة أو مجموعة من الوحدات التي يتم تخصيص الشهرة لها تمثل أقل مستوى داخل المجموعة يمكن من خلاله مراقبة الشهرة للأغراض الإدارية الداخلية. وتتم مراقبة الشهرة على مستوى القطاع التشغيلي.

يتم إجراء عمليات المراجعة لتحري الانخفاض في قيمة الشهرة بشكل سنوي أو على فترات أقصر إذا أشارت الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى وجود انخفاض محتمل في القيمة. تتم مقارنة القيمة الدفترية للوحدات المولدة للنقد متضمنة الشهرة مع القيمة القابلة للاسترداد التي تمثل القيمة قيد الاستخدام أو القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أعلى. ويتم احتساب أي انخفاض في القيمة مباشرةً كمصروف ولا يتم عكسه لاحقاً.

الرخص وحقوق الاستخدام الأخرى

تظهر الرخص وحقوق الاستخدام المكتسبة بشكل منفصل بالتكلفة التاريخية. يتم تسجيل الرخص وحقوق الاستخدام المكتسبة جراء اندماج الأعمال بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. إن الرخص وحقوق الاستخدام لها عمر إنتاجي محدد ويتم إدراجها بالتكلفة بعد خصم الإطفاء المتراكم. يتم حساب الإطفاء باستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكلفة الرخص وحقوق الاستخدام على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة كما هو مبين أدناه:

السنوات	
20	رسوم رخصة الاتصالات
10	حقوق الاستخدام

تتم رسملة رخص برمجيات الحاسوب المكتسبة على أساس التكاليف التي يتم تكيدها في شراء برنامج معين وتهيئته للاستخدام. يتم إطفاء هذه التكاليف على مدى الأعمار الإنتاجية لهذه البرمجيات والمقدّرة بفترة خمس سنوات. تُحتسب التكاليف المرتبطة بصيانة برمجيات الحاسوب كمصروف عند تكيدها.

3.4 إيجارات

يتم تصنيف عقود الإيجار التي يحتفظ بموجبها المؤجّر بجزء كبير من مخاطر ومزايا الملكية كعقود إيجار تشغيلي. ويتم تحميل الدفعات التي تتم بموجب عقود الإيجار التشغيلي (صافية من أي حوافز مقبوضة من المؤجّر) إلى بيان الدخل الشامل الموحد بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

تصنّف عقود إيجار الممتلكات والمنشآت والمعدات التي تحتفظ فيها المجموعة بكافة مخاطر ومنافع الملكية كعقود إيجار تمويلي. تتم رسملة عقود الإيجار التمويلي في تاريخ سريان عقود الإيجار بالقيمة العادلة للعقار المستأجر أو القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات الإيجار، أيهما أقل.

يتم توزيع كل دفعة من دفعات الإيجار بين المطلوبات ورسوم التمويل. يتم إدراج التزامات الإيجار ذات الصلة، صافية من رسوم التمويل، في الذمم الدائنة الأخرى طويلة الأجل. ويتم تحميل عنصر الفائدة من رسوم التمويل على بيان الدخل الشامل الموحد على مدى فترة عقد الإيجار وذلك للحصول على معدل دوري ثابت للفائدة المستحقة على الرصيد المتبقي من الالتزام لكل فترة. يحتسب الاستهلاك على الممتلكات والمعدات المستحوذ عليها بموجب عقود الإيجار التمويلي على مدى العمر الإنتاجي للأصل أو فترة الإيجار، أيهما أقصر.

إن عقود الإيجار التي لا يتم تحويل جزء كبير من مخاطر ومزايا الملكية المتعلقة بها إلى المجموعة بصفتها المستأجر يتم تصنيفها على أنها عقود إيجار تشغيلية (إيضاح 23). ويتم تحميل الدفعات التي تتم بموجب عقود الإيجار التشغيلية (صافية من أي حوافز مستلمة من المؤجّر) على بيان الدخل الشامل الموحد بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

3.5 مخزون

يتم بيان المخزون بسعر التكلفة أو بصافي القيمة البيعية، أيهما أقل. يتم تحديد التكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجّح، ولا تشمل تكاليف الاقتراض. إن صافي القيمة البيعية هو عبارة عن سعر البيع المقدر خلال سياق العمل الاعتيادي، ناقصاً مصاريف البيع المتغيرة المعمول بها.

3.6 ذمم مدنية تجارية وأخرى

الذمم المدينة التجارية والأخرى هي المبالغ المستحقة من العملاء نظير البضائع المباعة أو الخدمات المقدمة في سياق العمل الاعتيادي. فإذا كان تاريخ التحصيل التعاقدي لهذه الذمم المدينة في غضون سنة واحدة أو أقل، يتم تصنيفها كموجودات متداولة، وخلافاً لذلك يتم عرضها كموجودات غير متداولة. تحتسب الذمم المدينة التجارية مبدئياً بالقيمة العادلة وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية، ناقصاً مخصص الانخفاض في القيمة.

3.7 أرصدة نقدية وبنكية

يتألف النقد وما في حكمه من الأرصدة النقدية والودائع تحت الطلب التي تبلغ فترات استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر أو أقل. إن السحوبات المصرفية على المكشوف، إن وجدت، التي تستحق عند الطلب وتشكل جزءاً لا يتجزأ من إدارة النقد لدى المجموعة يتم إدراجها كأحد عناصر النقد وما في حكمه لغرض بيان التدفقات النقدية الموحدة.

3.8 الأدوات المالية

3.8.1 الموجودات المالية غير المشتقة

التصنيف

تصنف المجموعة موجوداتها المالية كقروض وذمم مدينة وموجودات متاحة للبيع. يعتمد التصنيف على الغرض الذي تم من أجله شراء الموجودات المالية. تقوم الإدارة بتحديد تصنيف موجوداتها المالية عند التسجيل المبدئي.

(أ) قروض وذمم مدينة

القروض والذمم المدينة هي موجودات مالية غير مشتقة ذات دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد وغير مدرجة في سوقٍ نشطة. يتم إدراج القروض والذمم المدينة ضمن الموجودات المتداولة، باستثناء تلك التي لها فترات استحقاق تزيد عن 12 شهراً بعد نهاية الفترة المشمولة بالتقرير حيث يتم تصنيفها كموجودات غير متداولة. تتألف القروض والذمم المدينة للمجموعة من 'ذمم مدينة تجارية وأخرى' و'مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة' و'استثمارات قصيرة الأجل' و'أرصدة نقدية ومصرفية' في بيان المركز المالي الموحد.

(ب) موجودات مالية متاحة للبيع

الموجودات المالية المتاحة للبيع هي موجودات غير مشتقة تكون مصنفة كماتحة للبيع أو غير مصنفة ضمن أي من الفئات الأخرى للموجودات المالية. تدرج الموجودات المالية المتاحة للبيع ضمن الموجودات المالية غير المتداولة ما لم يحد أجل الاستثمار أو تعتمد الإدارة بيعه في غضون 12 شهراً من نهاية الفترة المشمولة بالتقرير.

التسجيل والقياس

تقوم المجموعة بتسجيل الموجودات المالية عندما تصبح طرفاً في الأحكام التعاقدية لهذه الأدوات، بينما تقوم المجموعة بإيقاف تسجيل الموجودات المالية عند انتهاء الحقوق التعاقدية بالحصول على التدفقات النقدية من تلك الموجودات أو عندما تقوم المجموعة بتحويل الحقوق في الحصول على التدفقات النقدية التعاقدية من الموجودات المالية في معاملة يتم خلالها تحويل كافة مخاطر ومزايا الملكية للموجودات المالية بصورة فعلية. يتم تسجيل أي فوائد من الموجودات المالية المحولة التي تقوم المجموعة بإنشائها أو الاحتفاظ بها كموجودات أو مطلوبات منفصلة.

يتم تسجيل القروض والذمم المدينة مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً أي تكاليف منسوبة للمعاملة، وتقاس بعد التسجيل المبدئي بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي ناقصاً أي خسائر عن انخفاض القيمة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

3. ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

يتم تسجيل الموجودات المالية المتاحة للبيع مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً أي تكاليف منسوبة للمعاملة، وتقاس بعد التسجيل المبدئي بالقيمة العادلة مع الاعتراف بأي حركات على القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر. عندما يتم بيع أي أوراق مالية مصنفة كمتاحة للبيع أو تتعرض لانخفاض القيمة، فإن تعديلات القيمة العادلة المتراكمة المسجلة في حقوق الملكية تدرج ضمن بيان الدخل الشامل الموحد في بند 'أرباح وخسائر من استثمارات في أوراق مالية'.

3.8.2 المطلوبات المالية غير المشتقة

لدى المجموعة المطلوبات المالية غير المشتقة التالية: 'قروض'، 'مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة'، 'ذمم دائنة تجارية وأخرى' كما هو وارد في بيان المركز المالي الموحد.

يتم تسجيل هذه المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً أي تكاليف منسوبة للمعاملة. ولاحقاً للتسجيل المبدئي، يتم قياس هذه المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

تقوم الشركة بإيقاف تسجيل المطلوبات المالية عندما يتم الوفاء بالتزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاؤها.

3.8.3 أدوات مالية مشتقة

تُحتسب المشتقات مبدئياً بالقيمة العادلة بتاريخ إبرام عقد الأداة المالية المشتقة ويُعاد قياسها لاحقاً بقيمتها العادلة بنهاية كل فترة تقرير. يعتمد حساب التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة على ما إذا كانت الأداة المشتقة مصنفة باعتبارها أداة تحوُّط، فإن كانت كذلك يؤخذ في الاعتبار طبيعة البند المتحوط له. تُصنّف المجموعة بعض المشتقات كتحوطات لبعض المخاطر التي ترتبط بالتدفقات النقدية للموجودات والمطلوبات المسجلة.

تقوم المجموعة عند إبرام معاملات التحوط بتوثيق العلاقة بين أدوات التحوط والبنود المتحولة، وكذلك أهداف المجموعة من إدارة المخاطر واستراتيجيتها لإبرام معاملات التحوط المختلفة. تقوم المجموعة أيضاً بتوثيق تقييمها، عند نشوء التحوط وعلى أساس مستمر، وذلك حول ما إذا كان للمشتقات المستخدمة في معاملات التحوط تأثير كبير، أو سيظل لها تأثير كبير، على مقاصة التغيرات في التدفقات النقدية للبنود المتحوط لها.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة المستخدمة لأغراض التحوُّط يتم بيانها في الإيضاح رقم 9. كما أن الحركة في احتياطي التحوط المدرج ضمن حقوق المساهمين يتم بيانها في الإيضاح رقم 20. يتم تصنيف مجمل القيمة العادلة لمشتقات التحوط ضمن الموجودات أو المطلوبات غير المتداولة عندما تكون

فترة الاستحقاق المتبقية للبند المتحوط أكثر من 12 شهراً، وضمن الموجودات أو المطلوبات المتداولة إذا قلت تلك الفترة عن 12 شهراً.

تحوطات التدفقات النقدية

إن الجزء الفعّال من التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات المصنّفة والمؤهلة كتحوطات للتدفقات النقدية يتم تسجيله في الدخل الشامل الآخر ويدرّج بالإجمالي في احتياطي التحوط ضمن حقوق الملكية. ويتم تسجيل الأرباح أو الخسائر المتعلقة بالجزء غير الفعّال مباشرةً في حساب الأرباح أو الخسائر ضمن بند الإيرادات أو المصاريف الأخرى.

يعاد تصنيف المبالغ المتراكمة في حقوق الملكية إلى حساب الأرباح أو الخسائر في الفترات التي يؤثر خلالها البند المتحوط على الربح أو الخسارة. ويتم تسجيل الأرباح أو الخسائر المتعلقة بالجزء الفعال من مقايضات أسعار الفائدة للقروض المتحولة ذات الأسعار المتغيرة في حساب الأرباح أو الخسائر تحت بند 'مصاريف تمويل'.

3.8.4 مقاصة الأدوات المالية

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وبيان صافي القيمة في بيان المركز المالي الموحد في حالة واحدة فقط وهي أن يتوفر حق قانوني حالي واجب النفاذ بمقاصة المبالغ المحتسبة ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو بيع الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

3.8.5 رأس المال

يتم تصنيف الأسهم العادية كحقوق ملكية، ويتم الاعتراف بالتكاليف الإضافية المنسوبة مباشرة لإصدار الأسهم العادية وخيارات الأسهم كإقتطاع من حقوق الملكية.

3.8.6 أسهم الخزينة

إن أدوات حقوق الملكية الخاصة المملوكة للشركة أو لأي من شركاتها التابعة (أسهم الخزينة) تخصم من الاحتياطيات الأخرى وتحتسب على أساس المتوسط المرجح للتكلفة. يتم تسجيل المبالغ المدفوعة أو المقبوضة عند شراء أو بيع أو إصدار أو إلغاء أدوات حقوق الملكية الخاصة بالشركة مباشرة في حقوق الملكية. ولا يتم تسجيل أي ربح أو خسارة في بيان الدخل الشامل الموحد نتيجة شراء أو بيع أو إصدار أو إلغاء أي أدوات خاصة لحقوق الملكية.

3.8.7 أرباح الأسهم العادية

يتم إدراج توزيعات الأرباح مستحقة الدفع عن الأسهم العادية ضمن المطلوبات في الفترة التي تتم فيها الموافقة عليها من قبل المساهمين في المجموعة، ولكن يتم إدراجها كعنصر مستقل ضمن الاحتياطيات بمجرد اقتراحها من مجلس إدارة الشركة.

3.9 ذمم دائنة تجارية

الذمم الدائنة التجارية هي التزامات بسداد قيمة البضائع أو الخدمات التي يتم الحصول عليها خلال سياق العمل الاعتيادي من الموردين. يتم تصنيف الذمم الدائنة كمطلوبات متداولة إذا كان من المتوقع سدادها في غضون عام واحد أو أقل (أو خلال دورة التشغيل الاعتيادية للمنشأة إذا كانت أطول)، وإن لم يكن كذلك يتم عرضها كمطلوبات غير متداولة. تُحتسب الذمم الدائنة التجارية مبدئياً بالقيمة العادلة وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

3.10 مخصصات

تُحتسب المخصصات عندما يترتب على المجموعة التزام قانوني أو ضمنني نتيجة لحدث سابق، ويكون من المحتمل أن يستدعي الأمر تدفق خارجي للموارد من أجل تسوية الالتزام، ويكون بالإمكان قياس مبلغ الالتزام بشكل موثوق به. لا تحتسب مخصصات لخسائر العمليات المستقبلية.

عندما يكون هناك عدد من الالتزامات المتشابهة، فإن احتمالية أن يستدعي الأمر إجراء تدفق صادر للموارد لتسوية الالتزام يتم تحديدها بالنظر إلى فئة الالتزامات ككل. ويتم الاعتراف بالمخصص حتى وإن كان هناك احتمال ضئيل بإجراء تدفق صادر فيما يتعلق بأي بند مدرج في نفس فئة الالتزامات.

تقاس المخصصات بالقيمة الحالية للنفقات المتوقع طلبها لتسوية الالتزام بنهاية فترة التقرير. يمثل معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية معدل الخصم قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المصاحبة للالتزام. يتم تسجيل الزيادة في المخصص نتيجة لمرور الوقت ضمن مصاريف التمويل في بيان الدخل الشامل الموحد.

التزامات استبعاد الموجودات

يتعلق هذا المخصص بالتكلفة المقدرة عن تفكيك وإزالة أحد بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات وترميم الموقع الذي كان يوجد فيه البند إلى حالته الأصلية. ترصد المجموعة مخصصاً للتكاليف المتوقعة المرتبطة بترميم العقارات المستأجرة إلى حالتها الأصلية التي كانت عليها قبل بداية عقد الإيجار، ويشمل ذلك إزالة البنود المدرجة في المنشآت والمعدات.

3.11 منافع الموظفين

يتم التعامل مع مدفوعات خطط المعاشات التي تديرها الدولة كمدفوعات لخطط المساهمات المحددة حيث تكون التزامات المجموعة بموجب هذه الخطط مساوية لتلك الناتجة بموجب خطط المساهمات المحددة. وبالتالي، يتم تحميل التكلفة المستحقة عن المساهمات على بيان الدخل الشامل الموحد عند تكبدها.

يتم رصد مخصص لمكافآت نهاية الخدمة للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون العمل الإماراتي. ويحتسب المخصص بطريقة تكلفة الوحدة المتوقعة وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم 19 'منافع الموظفين' مع مراعاة قانون العمل الإماراتي.

يتم احتساب القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة باستخدام افتراضات حول متوسط معدل الزيادة السنوية في الرواتب، ومتوسط فترة العمل للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات المتحدة، ومعدل الخصم المناسب. تحتسب الافتراضات المستخدمة على أساس ثابت لكل فترة بما يعكس أفضل تقدير للإدارة.

يتم تحديد أسعار الخصم بما يتماشى مع أفضل تقدير متاح عن عائدات السوق المتوفرة بتاريخ التقرير، وذلك استناداً إلى سندات الشركات عالية الجودة أو أي أساس آخر إن كان ذلك ممكناً.

يتم تسجيل التغيرات في القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة الناجمة عن التعديلات أو حالات التخفيض مباشرة في بيان الدخل الشامل باعتبارها تكاليف خدمة سابقة.

يتم رصد كذلك رصد مخصص عن الالتزام المقدر لمستحقات الموظفين غير المستخدمة من الإجازات السنوية وتذكر السفر نتيجة للخدمات المقدمة من قبل الموظفين حتى تاريخ التقرير. يتم بيان المخصص المتعلق بالإجازات السنوية وتذكر السفر ضمن المطلوبات المتداولة، بينما يتم بيان المخصص المتعلق بمكافآت نهاية الخدمة ضمن المطلوبات غير المتداولة.

توفر المجموعة أيضاً لموظفيها بدلات ورسومياً مخفضة عن استخدام الهاتف المتحرك لأغراض العمل والاستخدام الشخصي. لا تحتسب هذه المزاييا بشكل منفصل كما في تكاليف الموظفين.

3.12 الانخفاض في القيمة

3.12.1 الموجودات المالية

تقوم المجموعة في نهاية كل فترة تقرير بتقييم ما إذا كان هناك دليل موضوعي على تعرّض الأصل المالي أو مجموعة من الموجودات المالية للانخفاض في القيمة. لا يُعتبر أن الأصل المالي أو مجموعة الموجودات المالية قد تعرّض أو تعرّضت للانخفاض في القيمة وتم تكبد خسائر الانخفاض في القيمة إلا إذا توفر دليل موضوعي على وقوع الانخفاض في القيمة نتيجة لحدث واحد أو أكثر يحصل بعد الاعتراف المبدئي بالأصل ('حدث خسارة') ويكون لذلك الحدث (أو تلك الأحداث) أثرٌ على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي أو مجموعة الموجودات المالية بشكلٍ يمكن تقديره على نحوٍ موثوق به.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

3. ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

يتم رصد مخصص عن الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية المشكوك في تحصيلها في الفترة التي تصبح فيها الإدارة على دراية بالشكوك حول تحصيل الذمم المدينة. وعند حساب هذا المخصص يؤخذ في الاعتبار بعض العوامل مثل نوع الخدمة، وشريحة العملاء، وأعمار حسابات العملاء، ومؤشرات التحصيل من العملاء، والمبالغ المدفوعة من العملاء، والنزاعات، وبعض الذمم المدينة أو الذمم المدينة المحددة بصورة فردية.

موجودات مدرجة بالتكلفة المطفأة

بالنسبة للقروض والذمم المدينة، يتم قياس مقدار الخسارة على أساس الفرق بين القيمة الدفترية للأصل والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة (باستثناء خسائر الائتمان المستقبلية التي لم يتم تكبدها) مخصومة بمعدل الفائدة الأصلي الفعلي للأصل المالي. يتم خفض القيمة الدفترية للأصل والاعتراف بمقدار الخسارة في بيان الدخل الشامل الموحد. وفي حال كان للفرض أو الاستثمار المُحتفظ به لحين استحقاقه معدل فائدة متغير، فإن معدل الخصم المستخدم في قياس أي خسارة انخفاض في القيمة يكون معدل الفائدة الفعلي الحالي المحدد بموجب العقد. وكإجراء عملي، قد تقوم المجموعة بقياس الانخفاض في القيمة على أساس القيمة العادلة للأداة باستخدام سعر جدير بالملاحظة في السوق.

إذا نقص مبلغ خسارة الانخفاض في القيمة في أي فترة لاحقة، وكان بالإمكان ربط هذا النقص موضوعياً بحدثٍ يحصل بعد أن يتم احتساب خسارة الانخفاض في القيمة (مثل تحسّن التقييم الائتماني للمدين)، فإن عكس خسارة الانخفاض في القيمة المحتسبة سابقاً يتم إدراجه في بيان الدخل الشامل الموحد.

موجودات مالية متاحة للبيع

بالنسبة لاستثمارات الأسهم، فإن أي انخفاض كبير أو متواصل في القيمة العادلة للورقة المالية لما دون تكلفتها يعد أيضاً دليلاً على وجود انخفاض في قيمة الموجودات. وبالإضافة إلى ذلك، ترى المجموعة انخفاض القيمة مناسباً عندما يكون هناك دليل على تراجع الملاءة المالية للشركة المستثمر فيها أو أداء مجال أو قطاع العمل أو على حدوث تغيرات في التقنيات.

3.12.2 الموجودات غير المالية

لا تخضع الموجودات غير الملموسة التي ليس لها عمر إنتاجي محدد أو الموجودات غير الملموسة غير الجاهزة للاستخدام (مثل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز) للإطفاء، ولكن يتم فحصها سنوياً لتحري الانخفاض في قيمتها. تتم مراجعة الموجودات التي تخضع للإطفاء لتحري الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة

للاسترداد. يتم احتساب خسارة الانخفاض في القيمة على أساس المبلغ الذي تتجاوز به القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد. إن القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة قيد الاستخدام، أيهما أعلى.

ولأغراض تقييم الانخفاض في القيمة، يتم تجميع الموجودات في أقل المستويات التي تتوفر لها تدفقات نقدية واردة يمكن تحديدها بصورة منفصلة (وحدات توليد النقد). تتم مراجعة الانخفاضات السابقة في قيمة الموجودات غير المالية (ما عدا الشهرة) لتحري احتمال عكس الانخفاض في القيمة بتاريخ كل تقرير.

3.13 تحويل العملات الأجنبية

(أ) العملة الوظيفية وعملة العرض

يتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية الموحدة باستخدام عملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل المجموعة ضمنها (العملة الوظيفية). إن البيانات المالية الموحدة معروضة بدرهم الإمارات العربية المتحدة، وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للشركة وشركاتها التابعة. لقد تم تقريب الأرقام إلى أقرب عدد صحيح بالآلاف ما لم يُذكر غير ذلك.

(ب) المعاملات والأرصدة

يتم تحويل المعاملات الناشئة بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية باستخدام أسعار الصرف السائدة بتاريخ المعاملات.

يتم احتساب أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناتجة عن تسوية هذه المعاملات وعن تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقوَّمة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في نهاية السنة، في بيان الدخل الشامل الموحد ضمن بند 'إيرادات أو مصاريف تمويل'.

3.14 تسجيل الإيرادات

تتمثل الإيرادات في المبالغ المفوترة أو المستحقة نظير بيع منتجات وخدمات (الاتصالات وغيرها) في سياق العمل الاعتيادي لأنشطة المجموعة. يتم بيان الإيرادات صافية من المرتجعات والخصومات والחסومات الممنوحة.

تشمل الإيرادات من خدمات الاتصالات المقدمة المبالغ المحملة على العملاء فيما يتعلق برسوم الاستخدام الشهري ورسوم البث والتراسل وتوفير خدمات الهاتف المتحرك الأخرى مثل خدمات حزم البيانات والمعلومات ورسوم توصيل خطوط الهاتف الثابت ومستخدمي الهواتف المتحركة بشبكة المجموعة.

يتم تسجيل الإيرادات من بيع المنتجات وتقديم الخدمات عندما يكون من المحتمل أن تتدفق إلى المجموعة

منافع اقتصادية مرتبطة بالمعاملة، ويكون بالإمكان إعداد قياس معقول لمبلغ الإيرادات والتكاليف ذات الصلة المتكبدة أو التي سيتم تكبدها. لا يعتبر مبلغ الإيرادات أنه قد تم قياسه بشكل معقول إلا بعد تسوية جميع الالتزامات المحتملة المرتبطة بعملية البيع.

إن منتجات الدفع الآجل التي تتضمن عناصر خدمة متعددة ذات قيمة للعميل على أساس مستقل يتم الاعتراف بها باعتبارها ترتيبات عناصر متعددة. تشمل منتجات الدفع الآجل عادة بيع أجهزة الهاتف وبطاقة تحديد هوية المشترك (بطاقة الهاتف) وباقة الخدمة التي تشمل في الأساس المكالمات الصوتية والبيانات والرسائل النصية القصيرة أو متعددة الوسائط. تنقسم هذه الترتيبات (وبالأخص خطط الدعم) إلى التزامات أداء منفصلة، ويتم تسجيل الإيرادات في المقام الأول عن طريق تطبيق طريقة القيمة المتبقية.

يتم تسجيل الإيرادات من بيع أجهزة الهاتف المنفصلة بموجب عقد منفصل عند تسليم الجهاز للعميل النهائي وعندما تكون مخاطر ومزايا الملكية الهامة قد انتقلت إلى العميل.

عند تطبيق طريقة القيمة المتبقية، يتم تخصيص سعر معين لكل عنصر من عناصر الخدمة غير المنجزة في هذه المعاملة، ويتم تخصيص أي سعر متبقي (القيمة المتبقية) لعناصر الخدمة المنجزة.

تدير المجموعة بعض برامج الولاء حيث يقوم العملاء بتجميع نقاط عن مشترياتهم مقابل خصومات على مشترياتهم المستقبلية. يتم تسجيل نقاط المكافآت كعنصر محدد مستقل من معاملة البيع الأولية عن طريق تخصيص القيمة العادلة للمبالغ المستلمة بين نقاط المكافآت والعناصر الأخرى لعملية البيع بحيث تحتسب نقاط المكافآت مبدئياً كإيرادات مؤجلة بقيمتها العادلة. يتم تسجيل الإيرادات من نقاط المكافآت عند استرداد النقاط، بينما يتم تسجيل كسور النقاط (حذف النقاط) عندما يصبح استردادها مستبعداً.

يتم إعداد وقيّد فواتير رسوم الاستخدام والبث وغيرها من الخدمات التي يستخدمها عملاء الدفع الآجل كجزء من دورة الفواتير المنتظمة ويتم تسجيلها كإيرادات على مدى فترة الاستخدام المعنية، إضافة إلى الإيرادات غير المفوترة الناتجة عن الخدمات المقدمة فعلياً من تاريخ دورة الفاتورة حتى نهاية فترة الاستحقاق.

يتم تسجيل الإيرادات من بيع الرصيد المدفوع مقدماً عند الاستخدام الفعلي لهذا الرصيد وتحتسب كإيرادات مؤجلة حتى يحين وقت استخدام الرصيد من قبل العميل أو تنتهي صلاحيته أو يصبح غير مستخدم. يتم تسجيل الفسائم المدفوعة مقدماً غير المستخدمة ضمن الإيرادات بعد مضي فترة 24 شهراً.

يتم تسجيل الإيرادات من بيع بطاقات الهاتف في تاريخ البيع للعميل.

يتم تسجيل إيرادات العقود بموجب طريقة نسبة الإنجاز. ولا يتم تسجيل الربح من العقود إلا بعد أن يكون من الممكن تقدير محصلة العقود بصورة موثوقة.

يتم رصد مخصص للخسائر المتوقعة المقدرة لإنجاز العقود. تشمل إيرادات العقود بالأساس الإيرادات من الخدمات المدارة التي تقدمها المجموعة.

يتم تسجيل الإيرادات من تقديم خدمات الاتصالات الصوتية وحزم البيانات المشتركة مع مشغلي الاتصالات الآخرين في الوقت الذي يتم فيه تنفيذ الخدمة بناءً على الحركة المسجلة الفعلية.

تقدم المجموعة حوافز (عروض) لعملائها في أشكال متعددة، وعادة ما تقدم هذه الحوافز عند التوقيع على عقد جديد أو بيع بطاقة الهاتف أو إعادة شحن الرصيد أو في إطار العروض الترويجية المنتظمة. يتم تسجيل الحوافز الممنوحة عند توقيع العقد أو بيع بطاقات الهاتف للعملاء كخصم مقدم من الإيرادات، بينما يتم تسجيل الحوافز المقدمة عن بيع بطاقات إعادة شحن الرصيد لعملاء الدفع المسبق كخصم من الإيرادات خلال الفترة المقدرة لاستخدام الرصيد، أما الحوافز المقدمة لعملاء الدفع الآجل فيتم تسجيلها خلال فترة الفاتورة.

تقدم الحوافز أيضاً عند بيع بطاقات الهاتف والقسائم للوسطاء، ومتى كانت المبالغ المدفوعة مقدماً للوسطاء، تمثل مساهمة لتمكين الوسطاء من تقديم خصومات للعملاء، يتم تسجيل هذه المبالغ كخصم من الإيرادات.

يتم تسجيل إيرادات الإيجار الناشئة من اتفاقيات مشاركة مواقع الجوال كإيرادات خلال الفترة التي تتوفر فيها حقوق الوصول.

عندما تبيع المجموعة منتجات أو خدمات بصفة المالك الأصلي لها، يتم بيان الإيرادات من العملاء والمدفوعات للموردين على أساس الإجمالي ضمن الإيرادات وتكاليف التشغيل. أما عندما تبيع المجموعة منتجات أو خدمات بصفة الوكيل، يتم بيان الإيرادات والمدفوعات للموردين ضمن الإيرادات على أساس الصافي، وتمثل هامش الربح المحقق.

يعتمد اعتبار المجموعة بصفة الموكل أو الوكيل في المعاملة على تحليل تجريه الإدارة لكل من الشكل القانوني والجوهر للترتيب بين المجموعة وشركاتها في الأعمال، وتؤثر هذه الأحكام على مبلغ الإيرادات والتكاليف التشغيلية المدرجة لكنها لا تؤثر على الأرباح أو الموجودات أو المطلوبات أو التدفقات النقدية المدرجة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

3. ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

3.15 عمولات الوسطاء

تدفع المجموعة عمولات للوسطاء على الأخص لاكتساب عملاء جدد وبيع بطاقات إعادة شحن الرصيد. تدرج هذه العمولات ضمن المصاريف في الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمات المعنية.

3.16 تسجيل إيرادات ومصاريف التمويل

تتألف إيرادات التمويل من إيرادات الفائدة على الاستثمارات قصيرة الأجل والودائع البنكية الأخرى. يتم تسجيل إيرادات الفائدة عند استحقاقها في حساب الأرباح أو الخسائر باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

تمثل مصاريف التمويل في الأساس المصاريف مستحقة الدفع عن تسهيلات القروض التي يتم الحصول عليها من الموردين والمؤسسات المالية بالسعر التجارية المعتادة، ويتم تسجيلها ضمن المصاريف في بيان الدخل الشامل الموحد في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

3.17 تكاليف الاقتراض

إن تكاليف الاقتراض المنسوبة مباشرةً إلى حيازة أو إنشاء أو إنتاج الموجودات المؤهلة، وهي الموجودات التي تتطلب فترة زمنية كبيرة لتهيئتها للاستخدام المحدد لها أو للبيع، تتم إضافتها إلى تكلفة تلك الموجودات حتى يحين الوقت الذي تصبح فيه تلك الموجودات جاهزة تماماً للاستخدام المحدد لها أو للبيع. إن إيرادات الاستثمار المحققة من الاستثمارات المؤقتة لبعض القروض التي لم يتم صرفها حتى تاريخه على الموجودات المؤهلة، يتم خصمها من تكاليف الاقتراض الصالحة للرسملة. ويتم احتساب كافة تكاليف الاقتراض الأخرى ضمن بيان الدخل الشامل الموحد في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

3.18 توزيعات الأرباح النقدية على مساهمي

الشركة الأم

تسجل المجموعة التزاماً عن دفع توزيعات الأرباح النقدية المستحقة للمساهمين عندما يتم التصريح بتوزيع الأرباح ويصبح هذا التوزيع خارج نطاق صلاحية الشركة. ووفقاً للقانون الاتحادي الإماراتي رقم (2) لسنة 2015 ('قانون الشركات التجارية')، يتم التصريح بتوزيع الأرباح عندما تتم الموافقة عليها من قبل المساهمين. ويتم تسجيل مبلغ توزيعات الأرباح مباشرة في حقوق الملكية.

3.19 معلومات القطاعات

يتم بيان المعلومات المتعلقة بالقطاعات التشغيلية للمجموعة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 8 'القطاعات التشغيلية'. يقتضي هذا المعيار تحديد القطاعات التشغيلية على أساس التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بانتظام من قبل المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية للمجموعة والمستخدم في تخصيص الموارد اللازمة لكل قطاع وتقييم أدائه.

3.20 منح حكومية

يتم تسجيل المنح الحكومية المتعلقة بالموجودات غير النقدية بقيمتها الاسمية، بينما يتم تسجيل المنح التي يتم تقديمها للمجموعة كتعويض عن المصاريف المسجلة في حساب الأرباح أو الخسائر بطريقة منتظمة في نفس الفترة التي يتم فيها تسجيل هذه المصاريف. أما المنح التي يتم تقديمها للمجموعة كتعويض عن تكلفة أصل ما فيتم تسجيلها في بيان الدخل الموحد بطريقة منتظمة على مدى العمر الإنتاجي المتوقع للأصل عند الرسملة.

4. تحديد القيم العادلة

هناك عدد من السياسات والإفصاحات المحاسبية للمجموعة تتطلب تحديد القيمة العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية. لقد تم تحديد القيمة العادلة لأغراض القياس و/أو الإفصاح بناءً على الطرق التالية.

4.1 الذمم المدينة التجارية والأخرى

يتم تقدير القيمة العادلة للذمم المدينة التجارية والأخرى على أساس القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية مخصومة باستخدام سعر الفائدة السائد في السوق بتاريخ التقرير.

4.2 المطلوبات المالية غير المشتقة

تحتسب القيمة العادلة التي يتم تحديدها لأغراض الإفصاح على أساس القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية للمبالغ الأصلية والفائدة المستحقة عليها، مخصومة باستخدام سعر الفائدة السائد في السوق بتاريخ التقرير.

4.3 الأدوات المالية المشتقة

تقاس الأدوات المالية المشتقة مبدئياً بالقيمة العادلة في تاريخ المتاجرة، ثم تقاس لاحقاً بالقيمة العادلة. تدرج كافة المشتقات بقيمتها العادلة ضمن الموجودات عندما تكون القيم العادلة موجبة وضمن المطلوبات عندما تكون القيم العادلة سالبة.

يتم تحديد القيم العادلة المشتقة من الأسعار المتداولة في الأسواق النشطة متى كان ذلك متاحاً. وإذا لم تتوفر سوق نشطة للأداة، تُستمد القيمة العادلة من أسعار عناصر الأداة المشتقة بناءً على القيم السوقية المقدمة من البنوك.

تتوقف طريقة تسجيل أرباح وخسائر القيمة العادلة على ما إذا كانت المشتقات محتفظ بها بغرض المتاجرة أو مصنفة باعتبارها أدوات توط، فإن كانت مصنفة ضمن أدوات التحوط يؤخذ بالاعتبار طبيعة المخاطر التي يجري التحوط لها. لا تشتري المجموعة المشتقات إلا لأغراض التحوط.

5. إدارة المخاطر المالية

5.1 عوامل المخاطر المالية

تتعرض المجموعة من خلال أنشطتها لمخاطر مالية متنوعة هي: مخاطر السوق (وتشمل مخاطر العملات ومخاطر أسعار الفائدة على التدفقات النقدية والقيمة العادلة ومخاطر الأسعار) ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. تركز عملية إدارة المخاطر لدى المجموعة بصورة عامة على عدم إمكانية التنبؤ بأوضاع الأسواق المالية وتهدف إلى الحد من الآثار السلبية المحتملة لهذه المخاطر على الأداء المالي للمجموعة.

يستعرض هذا الإيضاح تفاصيل تعرّض المجموعة للمخاطر المبينة أعلاه وأهدافها وسياساتها وإجراءاتها لقياس وإدارة المخاطر بالإضافة إلى إدارة المجموعة لرأس المال. علاوة على ذلك، يتم إدراج الإفصاحات الكمية ضمن هذه البيانات المالية الموحدة.

يضطلع مجلس الإدارة بالمسؤولية الكاملة عن تصميم ومراقبة هيكل إدارة المخاطر لدى المجموعة. كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن وضع سياسات إدارة المخاطر لدى المجموعة والرقابة عليها.

إن سياسات إدارة المخاطر لدى المجموعة مصممة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها المجموعة ووضع سقوف وضوابط ملائمة لها ومراقبتها مع الالتزام بتلك السقوف. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بشكلٍ منتظم بما يعكس آثار التغيرات في ظروف السوق وأنشطة المجموعة. تهدف المجموعة، من خلال المعايير والإجراءات التدريبية والإدارية، إلى تطوير بيئة رقابية منضبطة وبنّاءة، يستطيع من خلالها كل موظف أن يدرك المهام والمسؤوليات الملقة على عاتقه.

تتولى لجنة التدقيق لدى المجموعة الإشراف على كيفية مراقبة إدارة المجموعة للالتزام بسياسات وإجراءات إدارة مخاطر المجموعة، كما تقوم بمراجعة مدى ملاءمة الإطار العام لإدارة المخاطر على ضوء المخاطر التي تواجهها المجموعة. يقوم قسم الرقابة الداخلية بمساعدة لجنة التدقيق في القيام بدورها الإشرافي. ويضطلع القسم بأعمال مراجعة منتظمة ومتخصصة لإجراءات إدارة المخاطر وأنظمتها الرقابية ويتم تقديم تقارير بنتائج المراجعة إلى لجنة التدقيق.

(أ) مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر المتعلقة بتكبد المجموعة خسارة مالية نتيجة إخفاق العميل أو الطرف المقابل لأداة مالية في الوفاء بالتزاماته التعاقدية، وتنشأ بصورة رئيسية من ذمم المجموعة المدينة من العملاء.

الذمم المدينة التجارية والأخرى

يتأثر تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بصورة رئيسية بالسّمات الفردية لكل عميل ونطاق منح شروط الائتمان. إن التوزيع الجغرافي لقاعدة عملاء المجموعة له تأثير أقل على مخاطر الائتمان.

قامت الإدارة بوضع سياسة ائتمانية يتم بموجبها تحليل كل عميل جديد للتعرف على مدى جدارته الائتمانية قبل عرض أحكام وشروط المجموعة. قد تشمل مراجعة المجموعة التصنيفات الخارجية، عندما تكون متاحة، وقطاعات العمل لدى العميل والمؤشرات المصرفية في بعض الحالات. يتم وضع السقوف الائتمانية لكل عميل على حدة وفقاً لهذه السياسة والتي تمثل الحد الأقصى للمبلغ المفتوح دون طلب موافقة الإدارة العليا، وتتم مراجعة هذه السقوف بصورة منتظمة.

عند مراقبة مخاطر الائتمان للعملاء، يتم تصنيف العملاء وفقاً لسماتهم الائتمانية ويشمل ذلك ما إذا كان العميل شخصاً طبيعياً أو كياناً قانونياً وحجم الأعمال المتوقع والأعمال الجديدة أو القائمة ومدى وجود علاقات مالية سابقة مع المجموعة.

قد تطلب المجموعة ودائع أو ضمانات مقابل منح تسهيلات ائتمانية للذمم المدينة التجارية والأخرى بحيث يخضع ذلك لنتائج تقييم المخاطر وطبيعة وحجم الأعمال المتوقعة للعميل.

ترصد المجموعة مخصصاً لانخفاض القيمة يمثل تقديرها للخسائر المتكيدة فيما يتعلق بالذمم التجارية المدينة والأخرى. يتم تقييم جميع الموجودات الفردية الهامة (مثل الذمم المدينة من عملاء البث والموزعين، إلخ) لفحص مدى حدوث انخفاض معين في قيمتها. ويتم تقييم الذمم المدينة من العملاء بنظام الفاتورة الشهرية والإنترنت واسع النطاق لفحص انخفاض القيمة على أساس محفظة الموجودات المماثلة مع مراعاة فترات استحقاق الأرصدة وتاريخ التحصيل في المحفظة.

تدرج المعلومات حول أعمار الذمم المدينة التجارية والأخرى في الإيضاح 29.1.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في البيانات المالية الموحدة، صافية من أي مخصصات للخسائر، الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان دون الأخذ في الاعتبار قيمة أي ضمانات مستلمة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

5. إدارة المخاطر المالية (تابع)

استثمارات قصيرة الأجل وأرصدة نقدية وبنكية
يودع النقد لدى البنوك ذات السمعة الطيبة، ويعتبر خطر التخلف عن السداد مستبعداً. يعرض الجدول أدناه

التصنيفات الائتمانية الخارجية كما في 31 ديسمبر للاستثمارات قصيرة الأجل والأرصدة البنكية لدى المجموعة على أساس درجات التصنيف الائتماني لوكالتي فيتش وموديز.

التصنيف الائتماني		استثمارات قصيرة الأجل		أرصدة نقدية وبنكية	
		2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
AA	150,000	550,000	-	-	-
Aa3	-	-	50,338	62,586	-
A1	275,000	375,000	299	548	299
A+	700,000	3,260,000	2,598	957	2,598
A2	-	-	4,796	5,179	4,796
A	-	-	64,090	96,890	64,090
A3	400,000	625,000	6,294	25,214	6,294
A-	3,750,000	-	3,522	14,953	3,522
Baa1	875,000	1,390,000	6,624	6,779	6,624
أخرى	-	-	24,727	26,392	24,727
		6,150,000	6,200,000	239,498	163,288

(ج) مخاطر السوق

مخاطر السوق هي المخاطر المتعلقة بالتغيرات في أسعار السوق مثل أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وأسعار الأسهم التي يكون لها تأثير مستقبلي على إيرادات المجموعة أو قيمة ما تمتلكه من أدوات مالية. إن الهدف من إدارة مخاطر السوق هو إدارة التعرضات لمخاطر السوق ومراقبتها من خلال مقاييس مقبولة مع تعظيم العائد على المخاطر. ينشأ تعرض المجموعة لمخاطر السوق مما يلي:

- مخاطر الصرف الأجنبي
- مخاطر أسعار الفائدة على التدفقات النقدية والقيمة العادلة

(1) مخاطر الصرف الأجنبي

إن المجموعة معرضة لمخاطر العملات فيما يتعلق بالمبيعات والمشتريات التي تتم بعملات أخرى غير العملة الوظيفية للشركة وشركاتها التابعة، وبصورة أساسية اليورو. وفيما يتعلق بمعاملات المجموعة بالدولار الأمريكي، فإن المجموعة ليست معرضة لمخاطر العملات إلى حد كبير حيث إن سعر صرف الدرهم الإماراتي مربوط حالياً بسعر صرف ثابت للدولار الأمريكي.

يتم بيان مدى تعرض المجموعة لمخاطر الصرف الأجنبي وتحليل الحساسية في الإيضاح رقم 29.3.

(2) مخاطر أسعار الفائدة للتدفقات النقدية والقيمة العادلة

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة لدى المجموعة من القروض. إن القروض الصادرة بأسعار فائدة متغيرة تعرّض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة على التدفقات النقدية، وتتم مقاصتها جزئياً من خلال الاستثمارات قصيرة الأجل المُحتفظ بها بأسعار متغيرة. أما القروض الصادرة بأسعار فائدة ثابتة فتعرّض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة على القيمة العادلة. كانت قروض المجموعة الصادرة بأسعار متغيرة مقومة بالدولر الأمريكي خلال عامي 2016 و2015.

تقوم المجموعة بتحليل مدى تعرضها لمخاطر أسعار الفائدة بشكلٍ منتظم. تتم محاكاة تصورات مختلفة مع الأخذ في الاعتبار إعادة التمويل وتجديد المراكز الحالية والتمويل البديل ومقايضات أسعار الفائدة. وبناءً على هذه التصورات، تقوم المجموعة باحتساب تأثير أي تغير محدد في سعر الفائدة على الربح والخسارة. لا تستخدم التصورات إلا للقروض التي تمثل أكبر المراكز المحقّلة بالفائدة.

يتم بيان تحليل الحساسية الذي قامت به المجموعة فيما يتعلق بمخاطر أسعار الفائدة بالتفصيل في الإيضاح رقم 29.4. ويتم إجراء تحليل الحساسية على أساس منتظم للتحقق من أن الحد الأقصى للخسارة المحتملة يقع ضمن السقف المحدد من قبل الإدارة.

واستناداً إلى التصورات المختلفة، تدير المجموعة مخاطر أسعار الفائدة للتدفقات النقدية باستخدام مقايضات أسعار الفائدة المتغيرة مقابل أسعار الفائدة الثابتة. ينتج عن مقايضات أسعار الفائدة تأثيراً اقتصادياً من تحويل القروض من المعدلات المتغيرة إلى المعدلات الثابتة. وعموماً، تحصل المجموعة على قروض طويلة الأجل بأسعار متغيرة ثم تقايضها بأسعار ثابتة أقل من تلك المتاحة فيما لو اقترضت المجموعة مباشرة بأسعار ثابتة.

5.2 إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال في حماية قدرتها على الاستمرار كمنشأة عاملة بهدف توفير العوائد للمساهمين والمنافع لأصحاب المصلحة الآخرين والمحافظة على هيكل رأسمالي قوي لخفض تكلفة رأس المال.

تقوم المجموعة، كغيرها من الشركات العاملة في نفس المجال، بمراقبة رأس المال على أساس نسبة المديونية. يتم حساب هذه النسبة بقسمة صافي الدين على مجموع رأس المال. يُحتسب صافي الدين على أساس مجموع القروض، كما هو وارد في بيان المركز المالي الموحد، ناقصاً الأرصدة النقدية والبنكية والاستثمارات قصيرة الأجل، بينما يتم حساب مجموع رأس المال على أساس 'حقوق الملكية' كما هو وارد في بيان المركز المالي الموحد زائداً صافي الدين.

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
4,379,829 (6,389,498)	4,491,458 (6,363,288)	مجموع القروض (إيضاح 16) ناقصاً: الأرصدة النقدية والبنكية/الاستثمارات قصيرة الأجل (الإيضاحان 13 و14)
(2,009,669) 7,852,940	(1,871,830) 7,818,656	صافي الدين مجموع حقوق الملكية
5,843,271	5,946,826	مجموع رأس المال
(34%)	(31%)	نسبة المديونية

(ب) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في المخاطر الناتجة عن عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها.

يتمثل منهج المجموعة لإدارة السيولة في ضمان امتلاكها دائماً سيولة كافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، في ظل الظروف العادية والدرجة على حد سواء، دون تكبد خسائر غير مقبولة أو تعرّض أعمال المجموعة أو سمعتها للخطر. يتم استثمار جزء كبير من أموال المجموعة في استثمارات قصيرة الأجل تكون متاحة على الفور لتغطية المصاريف التشغيلية المتوقعة، بما في ذلك تغطية الالتزامات المالية. يحل الجدول المبين في الإيضاح 29-2 المطლობات المالية غير المشتقة والمطلوبات المالية المشتقة، إن وجدت، لدى المجموعة إلى مجموعات استحقاق ذات صلة على أساس الفترة المتبقية من تاريخ التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدي. يتم إدراج المطლობات المالية المشتقة، إن وجدت، ضمن هذا التحليل إذا كانت استحقاقاتها التعاقدية ضرورية لفهم توقيت التدفقات النقدية. إن المبالغ المفصح عنها في الجدول تمثل التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصومة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

5. إدارة المخاطر المالية (تابع)

5.3 تقدير القيمة العادلة

إن القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة قاربت قيمها الدفترية كما هو مبين في هذه البيانات المالية الموحدة.

يستعرض الجدول أدناه تحليلًا للأدوات المالية المدرجة بالقيمة العادلة باستخدام طريقة التقييم. وفيما يلي مستويات التقييم المختلفة:

المستوى الأول – الأسعار المُعلنة (غير المُعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المتطابقة.

المستوى الثاني – المعطيات الأخرى بخلاف الأسعار المعلنة المدرجة ضمن المستوى الأول، الجديرة بالملاحظة بالنسبة للموجودات أو المطلوبات، سواء كانت مباشرة (وهي الأسعار) أو غير مباشرة (وهي المستمدة من الأسعار).
المستوى الثالث – المعطيات الخاصة بالموجودات أو المطلوبات التي لا تستند إلى بيانات سوق جديرة بالملاحظة (ويطلق عليها المعطيات غير الجديرة بالملاحظة).

بـآلف الدراهم			
المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث	مجموع
في 31 ديسمبر 2016			
-	-	18,368	18,368
موجودات مالية متاحة للبيع (إيضاح 9)			
-	6,280	-	6,280
أدوات مالية مشتقة (إيضاح 10)			
	6,280	18,368	24,648
في 31 ديسمبر 2015			
-	3,033	-	3,033
أدوات مالية مشتقة (إيضاح 10)			

يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية غير المتداولة في سوق نشطة باستخدام أساليب التقييم. تعمل هذه الأساليب على تحقيق الاستفادة القصوى من معطيات السوق المتاحة الجديرة بالملاحظة وتعتمد على أقل قدر ممكن من التقديرات الخاصة بالمنشأة. إن القيمة العادلة لمقايضات أسعار الفائدة المصنفة كأدوات مالية مشتقة في الجدول المبين أعلاه مقدمة من البنك.

تتألف الأدوات المالية من الموجودات والمطلوبات المالية.

تشمل الموجودات المالية للمجموعة الموجودات المالية المتاحة للبيع، والأرصدة النقدية والبنكية، والذمم المدينة التجارية والأخرى، والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة، والاستثمارات قصيرة الأجل، بينما تشمل المطلوبات المالية للمجموعة القروض، والذمم الدائنة التجارية والمستحقات، والمبالغ المستحقة لشركات الاتصالات الأخرى، وتأمينات العملاء، والمحتجزات الدائنة، ورسوم الامتياز المستحقة، والمبالغ المستحقة للأطراف الأخرى ذات العلاقة، والذمم الدائنة الأخرى. لا تختلف القيم العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات المالية اختلافًا جوهريًا عن قيمها الدفترية ما لم ينص على خلاف ذلك (إيضاح 29).

6. ممتلكات ومنشآت ومعدات

ميان ألف درهم	منشآت ومعدات ألف درهم	أثاث وتجهيزات ألف درهم	مركبات ألف درهم	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم	المجموع ألف درهم
التكلفة					
47,208	11,865,186	238,021	1,536	1,624,949	13,776,900
-	326,680	10,509	-	1,205,515	1,542,704
-	1,906	-	-	-	1,906
-	1,887,038	9,105	-	(1,896,143)	-
-	(221,409)	(2,879)	-	-	(224,288)
في 31 ديسمبر 2015					
47,208	13,859,401	254,756	1,536	934,321	15,097,222
4,752	555,514	12,839	-	907,891	1,480,996
-	10,160	-	-	-	10,160
-	824,263	5,108	-	(829,371)	-
-	(60,448)	(2,131)	(117)	-	(62,696)
في 31 ديسمبر 2016					
51,960	15,188,890	270,572	1,419	1,012,841	16,525,682
الاستهلاك/الإطفاء					
19,740	5,335,747	211,086	1,459	6,496	5,574,528
2,234	1,286,041	18,407	21	-	1,306,703
-	(189,338)	(2,813)	-	(2,796)	(194,947)
-	76,570	-	-	888	77,458
في 31 ديسمبر 2015					
21,974	6,509,020	226,680	1,480	4,588	6,763,742
2,233	1,314,713	18,009	22	-	1,334,977
-	(52,349)	(2,110)	(117)	(1,358)	(55,934)
-	30,974	-	-	2,726	33,700
في 31 ديسمبر 2016					
24,207	7,802,358	242,579	1,385	5,956	8,076,485
صافي القيمة الدفترية					
27,753	7,386,532	27,993	34	1,006,885	8,449,197
في 31 ديسمبر 2016					
25,234	7,350,381	28,076	56	929,733	8,333,480
في 31 ديسمبر 2015					

تشتمل القيمة الدفترية لمباني المجموعة على قيمة اسمية بدرهم واحد (2015: درهم واحد) عن الأرض الممنوحة للمجموعة من قبل حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

7. موجودات غير ملموسة

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
549,050	549,050	الشهرة
624,419	651,911	موجودات أخرى غير ملموسة
1,173,469	1,200,961	

الشهرة

استحوذت المجموعة على أعمال وموجودات ثلاث شركات تابعة/فروع مملوكة بالكامل لشركة تيكوم للاستثمارات منطقة حرة ذ.م.م، وذلك اعتباراً من 31 ديسمبر 2005. تمثل الشهرة الزيادة في ثمن الشراء المدفوع على القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها.

القيمة الدفترية للشهرة موزعة على الوحدات المولدة للنقد على النحو التالي:

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
135,830	135,830	عمليات البث والإرسال
413,220	413,220	نشاط خطوط الهاتف الثابت
549,050	549,050	

- تم تحديد معدل النمو النهائي بنسبة 3٪ لوحدة الهاتف الثابت ووحدة البث على أساس تقدير الإدارة لمعدل النمو المركب طويل الأجل للأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، بما يتفق مع الافتراض الذي يأخذ به أي مشارك في السوق.

تكون حسابات نموذج الهاتف الثابت حساسة بشكل خاص إلى افتراضات نمو الإيرادات، بما في ذلك التوقعات حول تأثير المنافسة المستقبلية في مناطق الشبكة الحالية للمجموعة. ومع ذلك، تعتبر الإدارة أن ذلك يتطلب انخفاضا كبيرا في نمو الإيرادات قبل أي انخفاض في القيمة في الوحدة المولدة للنقد للهاتف الثابت. وتعتبر حساسية وحدة البث المولدة للنقد صغيرة وسيتم مراقبتها عن كثب من الآن فصاعداً.

تفحص المجموعة سنويا مدى الانخفاض في قيمة الشهرة. تحدّد المبالغ القابلة للاسترداد للوحدات المولدة للنقد باستخدام طريقة التدفقات النقدية المخصومة بناء على خطة عمل خمسية معتمدة من مجلس الإدارة.

إن القيمة المقدرة القابلة للاسترداد فيما يتعلق بوحدة البث المولدة للنقد تجاوزت القيمة الدفترية لصافي موجوداتها بما في ذلك الشهرة بنسبة 50٪ تقريبا، في حين أن القيمة المقدرة القابلة للاسترداد فيما يتعلق بوحدة الهاتف الثابت المولدة للنقد تجاوزت القيمة الدفترية بنسبة 170٪ تقريبا.

- تتضمن الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة قيد الاستخدام كما في 31 ديسمبر 2016:
- توقعات نمو الإيرادات لوحدة الهاتف الثابت المولدة للنقد لفترة 5 سنوات.
 - معدل الخصم قبل الضريبة بنسبة 9.42٪ بناءً على المتوسط المرجح التاريخي لتكلفة رأس المال في قطاع العمل.
 - توقعات النفقات الرأسمالية للصيانة لاستبدال البنية التحتية القائمة بنهاية عمرها الإنتاجي.

موجودات أخرى غير ملموسة

برمجيات قيد الاستخدام ألف درهم	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم	رسوم رخصة الاتصالات ألف درهم	حقوق الاستخدام ألف درهم	المجموع ألف درهم
التكلفة في 1 يناير 2015 إضافات تحويلات حذف	1,180,806 15,284 150,620 (748)	124,500 - - -	348,491 16,863 - -	1,809,233 165,206 - (748)
في 31 ديسمبر 2015	1,345,962	124,500	365,354	1,973,691
في 1 يناير 2016 إضافات تعديلات* تحويلات حذف	1,345,962 12,675 - 89,216 (2,461)	124,500 - - - -	365,354 - (171,364) - -	1,973,691 302,820 (171,364) - (2,461)
في 31 ديسمبر 2016	1,445,392	124,500	193,990	2,102,686
الإطفاء في 1 يناير 2015 المحقل للسنة مخصص الانخفاض في القيمة حذف	950,460 127,248 7,843 (249)	55,172 6,225 - -	143,702 31,379 - -	1,149,334 164,852 7,843 (249)
في 31 ديسمبر 2015	1,085,302	61,397	175,081	1,321,780
في 1 يناير 2016 المحقل للسنة تعديلات* مخصص الانخفاض في القيمة حذف	1,085,302 130,637 - 62,792 (2,461)	61,397 6,225 - - -	175,081 8,571 (49,277) - -	1,321,780 145,433 (49,277) 62,792 (2,461)
في 31 ديسمبر 2016	1,276,270	67,622	134,375	1,478,267
صافي القيمة الدفترية في 31 ديسمبر 2016	169,122	56,878	59,615	624,419
في 31 ديسمبر 2015	260,660	63,103	190,273	651,911

*استلمت المجموعة خلال العام القرار رقم (1) لسنة 2016 المؤرخ في 13 نوفمبر 2016 من هيئة تنظيم الاتصالات بخصوص رسوم مواقع الجوال في الأماكن المغلقة بالمشاركة مع شركة الاتصالات الأخرى. وأوضح هذا القرار الرسوم للحصول على حق استخدام طول البناء في الأماكن المغلقة للمواقع في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويشمل الجدول أعلاه التعديلات المطبقة لبيان أثر هذا القرار، حيث يتم إدراج رسوم مواقع الجوال في الأماكن المغلقة حاليا كتكاليف إيجار سنوية المدرجة في عمليات الشبكة وتكاليف الصيانة. يتم إطفاء التكاليف المرسمة المتبقية للمواقع النشطة على أساس القسط الثابت على مدى 10 سنوات.

يشمل البرنامج المستخدم جميع التطبيقات مثل أوراكل وأنظمة الفواتير المستخدمة حاليا، في حين تتعلق الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بتطوير هذه الأنظمة. يُحتسب الإطفاء على البرنامج بطريقة القسط الثابت على مدى فترة خمس سنوات.

تمثل رسوم رخصة الاتصالات الرسوم المفروضة على المجموعة من قبل هيئة تنظيم الاتصالات لمنح المجموعة رخصة لتقديم خدمات الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة. يتم إطفاء هذه الرسوم على أساس القسط الثابت على مدى فترة 20 سنة من تاريخ منح الرخصة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

7. موجودات غير ملموسة (تابع)

يتضمن الرصيد كذلك المبلغ المحمل بواسطة مشغل نظام كابلات الألياف الضوئية عن حق استخدام دوائر الألياف الضوئية البحرية ونظام الكابلات. وتطفاً الرسوم على أساس القسط الثابت على مدى فترة 15 عاماً من تاريخ تفعيل نظام الكابلات.

8. استثمار في شركة زميلة

تمتلك المجموعة نسبة 26% من حصص شركة خزنة داتا سنتر ليمتد ('شركة زميلة')، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست في المنطقة الحرة لمدينة مصدر بإمارة أبوظبي. وتتمثل أعمال الشركة الزميلة في بيع خدمات مركز البيانات بالجملة.

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
110,867	107,890	في 1 يناير
3,068	2,977	حصة من ربح السنة
113,935	110,867	في 31 ديسمبر
المعلومات المالية الموجزة للشركة الزميلة كالتالي:		
بيان المركز المالي كما في 31 ديسمبر:		
671,964	555,807	موجودات غير متداولة
87,835	65,167	موجودات متداولة
(74,055)	(40,055)	مطلوبات متداولة
(318,197)	(222,342)	مطلوبات غير متداولة
367,547	358,577	صافي الموجودات
بيان الدخل للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:		
77,915	69,133	الإيرادات
11,800	11,450	ربح السنة

9. موجودات مالية متاحة للبيع

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
		أسهم غير مدرجة
18,368	-	أنغامي

متوسطة الأجل غير المضمونة. تشمل شروط القروض دفع فائدة ربع سنوية على أساس سعر ليبور + 0.95% على المبلغ الأصلي القائم (إيضاح 16).

يشمل التحوط مخاطر التقلب في سعر ليبور على مدار فترة القروض. وتتطابق أدوات التحوط مع الفترات الفعلية لمدفوعات الفائدة على القروض من جميع النواحي، ويشمل ذلك سعر ليبور المستخدم ومواعيد التسوية والمبالغ الاسمية القائمة.

خلال عام 2016، استحوذت المجموعة على نسبة 4.8% من أسهم أنغامي، وهي شركة مسجلة في جزر كايمان (شركة غير مدرجة). تعمل الشركة في تقديم المحتوى الإعلامي. وتصنف المجموعة الاستثمار ضمن الموجودات المالية المتاحة للبيع في تاريخ الاستحواذ.

10. أدوات مالية مشتقة

أبرمت المجموعة في 2015 عقوداً لمقايضة أسعار الفائدة المتغيرة بالثابتة مع البنوك المعنية من أجل التحوط لمخاطر أسعار الفائدة المتعلقة بجزء من أسعار الفائدة المتغيرة مستحقة الدفع على القروض البنكية

كما في 31 ديسمبر، كانت القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة على النحو التالي:

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
6,280	3,033	عقود مقايضة أسعار الفائدة - تحوطات التدفقات النقدية

11. ذمم مدينة تجارية وأخرى

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
1,212,677	1,018,863	ذمم مدينة تجارية
600,012	423,585	إيرادات غير مفوترة
373,408	481,463	مبالغ مستحقة من مشغلي اتصالات آخرين
(277,232)	(434,797)	ناقصاً: أرصدة دائنة مسؤاة حيثما وجد حق بالتسوية
(439,793)	(482,797)	ناقصاً: مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية وإيرادات غير مفوترة
1,469,072	1,006,317	ذمم مدينة تجارية وأخرى، بالصافي (إيضاح 11-1)
143,715	119,692	دفعات مقدمة لموردين
228,246	242,440	مبالغ مدفوعة مقدماً
159,857	79,910	ذمم مدينة أخرى
2,000,890	1,448,359	مجموع الذمم المدينة التجارية والأخرى

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
32,373	-	غير متداول
1,968,517	1,448,359	متداولة
2,000,890	1,448,359	

متأخرة السداد لأكثر من 180 يوماً وتم رصد مخصص عن الانخفاض في قيمتها بمبلغ 342,351 ألف درهم (2015: 378,249 ألف درهم).

11.1 يتعلق معظم مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية بأرصدة متأخرة السداد لأكثر من 180 يوماً. بتاريخ 31 ديسمبر 2016، كانت هناك ذمم مدينة بقيمة 658,671 ألف درهم (2015: 452,861 ألف درهم)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

11. ذمم مدينة تجارية وأخرى (تابع)

الحركة في مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية هي على النحو التالي:

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
480,238	423,389	في 1 يناير
117,435	88,067	مخصص الانخفاض في القيمة
(37,441)	-	تحرير مخصص الانخفاض في القيمة خلال السنة*
(140,292)	(31,218)	حذف خلال السنة
419,940	480,238	في 31 ديسمبر

*مخصص انخفاض القيمة المحرر مدرج ضمن 'إيرادات أخرى'.

الحركة في مخصص الانخفاض في قيمة المبالغ المستحقة من أرصدة مشغلي الاتصالات هي على النحو التالي:

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
2,559	2,343	في 1 يناير
1,132	216	مخصص الانخفاض في القيمة
3,691	2,559	في 31 ديسمبر

الحركة في مخصص الانخفاض في قيمة ذمم الإيرادات المدينة غير المفوترة هي على النحو التالي:

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
-	-	في 1 يناير
16,162	-	مخصص الانخفاض في القيمة
16,162	-	في 31 ديسمبر
439,793	482,797	إجمالي مخصص الانخفاض في قيمة ذمم مدينة تجارية وأخرى

المجموعة أي تركيز كبير في مخاطر الائتمان. إن الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ التقرير يمثل القيمة العادلة لكل فئة من فئات الذمم المدينة المذكورة أعلاه.

يتم فحص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية والأخرى على أساس مؤشرات تحصيل الذمم، وبالتالي رصد المخصصات اللازمة للأرصدة الحالية والمتأخرة. يتم بيان تحليل أعمار الذمم المدينة التجارية والأخرى والمخصص المتعلق بها في الإيضاح 29:1. ليس لدى

12. أرصدة ومعاملات الأطراف ذات العلاقة

تتألف الأطراف ذات العلاقة من مساهمي الشركة والشركات الواقعة تحت الملكية المشتركة وأعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الإدارة والشركات التي يسيطرون عليها بشكل كامل أو مشترك أو يمارسون عليها تأثيراً هاماً. إن المساهمين المؤسسين

المذكورين في هذا الإيضاح هم جهاز الإمارات للاستثمار وشركة مبادلة للتنمية وشركة الإمارات للاتصالات والتكنولوجيا ذ.م.م. تتم المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة وفقاً للأحكام والشروط المعتمدة من قبل إدارة المجموعة أو مجلس الإدارة.

أرصدة الأطراف ذات العلاقة

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
220,147	190,892	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
-	206,253	أكسيوم تيليكوم ذ.م.م (منشأة تقع تحت الملكية المشتركة) المساهمون المؤسسون (إيضاح 19-1)
220,147	397,145	
6,940	19,054	مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة
5,796	9,017	تيكوم للاستثمارات منطقة حرة ذ.م.م (منشأة تقع تحت الملكية المشتركة) خزنة داتا سنتر ليمتد (شركة زميلة)
12,736	28,071	

معاملات الأطراف ذات العلاقة

يتم تنفيذ جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المشار إليهم أدناه وفقاً للشروط والأحكام التجارية الاعتيادية والأسعار السائدة في السوق. ويوضح الجدول التالي القيمة الإجمالية للمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
36,933	60,703	منشآت خاضعة للملكية المشتركة
14,821	60,626	تيكوم للاستثمارات منطقة حرة ذ.م.م
2,149,557	2,687,872	إيجار مكاتب وخدمات
9,239	8,055	تكلفة البنية التحتية
66,648	43,309	أكسيوم تيليكوم ذ.م.م
33,879	37,028	موزع معتمد - صافي المبيعات
663	697	إنجازات لنظم البيانات ذ.م.م -
1,434	2,923	إيجار وخدمات مركز البيانات
7,029	10,757	الشركة الزميلة
43,005	51,405	خزنة داتا سنتر المحدودة - إيجار وخدمات
33,879	37,028	تعويزات كبار موظفي
663	697	منافع موظفين قصيرة الأجل
1,434	2,923	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
7,029	10,757	منافع تقاعد
43,005	51,405	حوافز طويلة الأجل

بلغت قيمة الأتعاب المدفوعة لمجلس الإدارة خلال السنة 12,255 ألف درهم (2015: 9,158 ألف درهم).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

16. قروض

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
4,297,995 193,463	4,297,995 81,834	قروض بنكية ترتيبات شراء ائتماني
4,491,458 (133,669)	4,379,829 (783,473)	ناقصاً: الجزء المتداول من القروض*
4,357,789	3,596,356	

*اشتمل الجزء الجاري من القروض على قروض لأجل بقيمة 716,332 ألف درهم (2015: لا شيء) وترتيبات ائتمان مشترين بقيمة 67,141 ألف درهم (2015: 133,669 ألف درهم).

فيما يلي تفاصيل القروض:

العملة	القيمة الاسمية لسعر الفائدة	سنة الاستحقاق	الرصيد الافتتاحي ألف درهم	المسحوب ألف درهم	المسدد ألف درهم	الرصيد الختامي ألف درهم
قروض لأجل						
قرض لأجل غير مضمون 1	ليبور+0.95%	2020	2,644,920	-	-	2,644,920
قرض لأجل غير مضمون 2	ليبور+0.95%	2020	1,102,050	-	-	1,102,050
قرض لأجل غير مضمون 3	ليبور+0.95%	2020	551,025	-	-	551,025
			4,297,995	-	-	4,297,995
ترتيبات شراء ائتماني						
ترتيبات شراء ائتماني 1	ليبور+1.20% لا شيء	2017 2019	179,381 14,082	- 50,204	(119,588) (42,245)	59,793 22,041
ترتيبات شراء ائتماني 2						
			193,463	50,204	(161,833)	81,834

17. مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقدم المجموعة مكافآت عن نهاية الخدمة (التزامات المنافع المحددة) لموظفيها المستحقين. أجريت أحدث التقييمات الاكتوارية للقيمة الحالية للتزامات المنافع المحددة في 31 ديسمبر 2016 من قبل خبير اكتواري مسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتم قياس

القيمة الحالية للتزامات المنافع المحددة، وما يتصل بها من تكاليف الخدمة الحالية والسابقة، باستخدام طريقة الوحدة الائتمانية المتوقعة. فيما يلي التغيرات في القيمة الحالية للتزامات المنافع المحددة:

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
165,396 30,058 6,709 (14,030) (1,246)	186,887 33,906 6,900 (15,318) 13,252	في 1 يناير تكلفة الخدمة الحالية تكلفة الفائدة منافع مدفوعة خلال السنة (خسائر) / أرباح اكتوارية مسجلة ضمن الدخل الشامل الآخر
186,887	225,627	في 31 ديسمبر

12. أرصدة ومعاملات الأطراف ذات العلاقة (تابع)

لم يتم منح أي قروض لأعضاء مجلس الإدارة أو أزواجهم أو أبنائهم أو أقاربهم من الدرجة الثانية أو لأي شركات يملكون فيها نسبة 20% أو أكثر.

تقدم المجموعة أيضاً خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية للحكومة الاتحادية (بما في ذلك الوزارات

13. استثمارات قصيرة الأجل

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
6,150,000	6,200,000	الاستثمارات قصيرة الأجل

تمثل الاستثمارات قصيرة الأجل ودائع بنكية بفترات استحقاق تتجاوز ثلاثة أشهر من تاريخ الشراء. ليس لدى الإدارة أي نية للاحتفاظ بهذه الاستثمارات قصيرة الأجل لأكثر من سنة واحدة من تاريخ البيانات المالية.

14. أرصدة نقدية ومصرفية

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحدة، يشمل النقد وما في حكمه ما يلي:

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
238,880 618	162,851 437	نقد لدى المصرف (في حسابات ودائع وتحت الطلب) نقد في الصندوق
239,498 (10,793)	163,288 (8,152)	ناقصاً: هامش على ضمانات (إيضاح 28)
228,705	155,136	النقد وما في حكمه

15. ذمم دائنة تجارية وأخرى

2,027,736 1,006,089 (277,232) 2,110,809 638,594 138,558 179,009 13,600 1,047	1,823,253 1,114,067 (434,797) 1,952,569 545,779 133,584 179,099 13,004 422	ذمم دائنة تجارية ومستحقات مبالغ مستحقة لمشغلي اتصالات آخرين ناقصاً: أرصدة مدينة مسؤولة حيثما وجد حق بالتسوية حق امتياز مستحق (إيضاح 25) إيرادات مؤجلة ودائع العملاء مستحقات منافع الموظفين محتجزات دائنة أخرى
5,838,210	5,326,980	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

17. مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (تابع)

احتُسب المخصص على أساس الافتراضات الاكتوارية الهامة التالية:

2016	2015	
7.87	7.37	متوسط فترة العمل (بالسنوات)
3%	2.50%	متوسط معدل الزيادة السنوية للراتب
4%	3.85%	معدل الخصم

18. مخصصات

التزامات استبعاد الموجودات

تستخدم المجموعة في سياق أنشطتها عدداً من المواقع والمباني التجارية الأخرى التي يتوقع أن تنشأ عنها تكاليف تتعلق بالخروج منها والتوقف عن استخدامها. من المتوقع أن التدفقات النقدية المرتبطة

بهذه المواقع والمباني سوف تظهر في مواعيد الخروج ولا سيما خلال فترة تصل إلى عشر سنوات من تاريخ استخدام الموجودات حيث تتميز هذه التدفقات النقدية بطبيعة طويلة الأجل.

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
88,318	113,279	في 1 يناير
10,160	1,906	إضافات خلال السنة
-	(31,074)	تحرير مخصص
3,543	4,207	إطفاء خصم
102,021	88,318	في 31 ديسمبر

احتُسب المخصص على أساس الافتراضات الهامة التالية:

2016	2015	
10	10	متوسط فترة ترميم المواقع (بالسنوات)
3%	3%	معدل التضخم
3.88%	3.85%	معدل الخصم

19. رأس المال

2016	2015	
4,571,428,571	4,571,428,571	رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل (بقيمة درهم واحد لكل سهم)

(إيضاح 12). ويحتفظ بهذه الأسهم كأسهم خزينة كما في 31 ديسمبر 2016 (إيضاح 21-3)، ويتوقع إلغاؤها عند الحصول على الموافقات اللازمة. وعند الإلغاء، سيتم تسوية الفرق بين القيمة الاسمية للأسهم والمقابل الفعلي من علوة الإصدار.

19.1 أسهم الخزينة: اشترت المجموعة خلال السنة 38,522,582 سهماً عادياً (2015: لا شيء) من المؤسسين المساهمين الخاضعين لخطة خيارات أسهم الموظفين ("الخطة") لقاء مبلغ إجمالي قدره 199,599 ألف درهم (2015: لا شيء). تم تسوية المستحق من المساهمين المؤسسين في مقابل أسهم الخزينة

20. علوة الإصدار

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
393,504	393,504	علوة إصدار أسهم عادية من رأس المال

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

21. احتياطات أخرى، صافية من أسهم الخزينة

احتياطي المدفوعات المبنية على أسهم	احتياطي قانوني (إيضاح 21.1) ألف درهم	احتياطي تحوط (إيضاح 21.2) ألف درهم	توزيعات أرباح مقترحة ألف درهم	أسهم خزينة (إيضاح 21.3) ألف درهم	المجموع ألف درهم
3,540	875,156	-	914,286	-	1,792,982
-	194,135	-	-	-	194,135
(2,346)	-	-	-	-	(2,346)
-	-	-	594,286	-	594,286
-	-	-	457,143	-	457,143
-	-	-	914,286	-	914,286
-	-	-	(1,965,715)	-	(1,965,715)
-	-	3,033	-	-	3,033
1,194	1,069,291	3,033	914,286	-	1,987,804
1,194	1,069,291	3,033	914,286	-	1,987,804
-	175,256	-	-	-	175,256
(1,194)	-	-	-	-	(1,194)
-	-	-	594,286	-	594,286
-	-	-	951,910	-	951,910
-	-	-	(1,508,572)	-	(1,508,572)
-	-	-	-	-	-
-	-	3,247	-	-	3,247
-	-	-	-	(199,695)	(199,695)
-	1,244,547	6,280	951,910	(199,695)	2,003,042

21.1 وفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015 ('قانون الشركات التجارية') والنظام الأساسي للشركة، يتعين تحويل ما نسبته 10٪ من صافي الأرباح السنوية إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع على أن يستمر هذا التحويل حتى يبلغ رصيد الاحتياطي ما لا يقل عن نصف رأس مال الشركة المدفوع.

21.2 يتعلق احتياطي التحوط بالأدوات المالية المشتقة (إيضاح 10).

21.3 تمثل أسهم الخزينة الأسهم العادية المشتراة من المساهمين المؤسسين الخاضعين لخطة خيارات أسهم الموظفين (إيضاح 19-1).

22. مصاريف أخرى

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
133,912	88,283	مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة
74,510	75,274	مصاريف أخرى
98,087	65,134	استشارات
13,792	20,742	رسوم تسجيل وترخيص
39,214	24,703	أخرى
359,515	274,136	

دفعت المجموعة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 مبلغاً وقدره 8,750 ألف درهم (2015: 8,276 ألف درهم) لمساهمات اجتماعية متعددة الأغراض.

23. الإيرادات التشغيلية

إن عقود الإيجار التشغيلي غير القابلة للإلغاء يستحق دفعها على النحو التالي:

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
263,589	246,476	أقل من سنة واحدة
572,062	539,477	من سنة واحدة إلى خمس سنوات
530,686	352,465	أكثر من خمس سنوات
1,366,337	1,138,418	

تستأجر المجموعة عدداً من المستودعات والعقارات والمواقع لتشغيل شبكتها. وعادة ما تمتد عقود الإيجار لفترة من خمس سنوات إلى عشرين سنة مع خيار بتجديد عقد الإيجار عند انتهائه. يمكن أن تتضمن عقود الإيجار شروطاً تسمح بزيادة سنوية لكي تعكس مستوى الإيرادات السائدة في السوق.

24. إيرادات ومصاريف التمويل

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
143,060	112,821	إيرادات تمويل إيرادات قوائد
114,147	115,019	مصاريف تمويل
3,737	1,183	مصاريف قوائد* خسارة صرف العملات، بالصافي
117,884	116,202	

*تشمل مصاريف الفوائد رسوم السداد المبكر للقرض بقيمة لا شيء (2015: 23,135 ألف درهم) وتكلفة الفائدة على التزامات المنافع المحددة بقيمة 6,900 ألف درهم (2015: 6,709 ألف درهم) (إيضاح 17).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

25. حق الامتياز

فيما يلي معدلات رسوم حق الامتياز المستحقة الدفع لوزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة عن الفترة من 2012 إلى 2016:

حق الامتياز	2016	2015	2014	2013	2012
على إيرادات الأنشطة المرخصة	15%	12.5%	10%	7.5%	5%
على أرباح الأنشطة المرخصة بعد اقتطاع حق الامتياز لإيرادات الرخص	30%	30%	25%	20%	17.5%

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
12,726,648 (167,719) (3,306,805)	12,337,048 (160,551) (2,966,229)	مجموع إيرادات السنة إيرادات خدمات البث للسنة (إيضاح 31) اقتطاعات أخرى مسموح بها
9,252,124	9,210,268	مجموع الإيرادات المعدلة
3,863,997 (83,252)	3,861,911 (80,546)	الأرباح قبل رسوم حق الامتياز اقتطاعات مسموح بها
3,780,745	3,781,365	مجموع أرباح الأنشطة المرخصة
2,105,697 -	1,940,308 (19,750)	مخصص حق الامتياز: 15% (2015: 12.5%) من مجموع الإيرادات المعدلة زائداً 30% (2015: 30%) من صافي أرباح الأنشطة المرخصة للسنة قبل التوزيع وبعد اقتطاع 15% (2015: 12.5%) من مجموع الإيرادات المعدلة. تعديلات على المخصص
2,105,697 5,744	1,920,558 -	المحقل للسنة استرداد حق الامتياز (صافي)*
2,111,441	1,920,558	مجموع مخصص حق الامتياز للسنة

الحركة في مستحقات الامتياز على النحو التالي:

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
1,952,569 (1,947,457) 2,105,697	1,594,268 (1,562,257) 1,920,558	في 1 يناير المدفوعة خلال السنة المحقلة للسنة
2,110,809	1,952,569	في 31 ديسمبر (إيضاح 15)

*استلمت المجموعة خلال العام القرار رقم (1) لسنة 2016 المؤرخ في 13 نوفمبر 2016 من هيئة تنظيم الاتصالات بخصوص رسوم مواقع الجوال في الأماكن المغلقة بالمشاركة مع شركة الاتصالات الأخرى. وتضمن هذا القرار شرطاً يقضي بإضافة رسوم الامتياز المتعلقة بالإيرادات عن مشاركة الموقع بين شركتي الاتصالات.

إن المجموعة بناء على فهمها للقرار قد عاملت هذه الرسوم على أنها استرداد لرسوم الامتياز. يتمثل الموقف النهائي كما في 31 ديسمبر 2016 في صافي مبلغ مستحق الدفع بقيمة 5,744 ألف درهم بعد احتساب مبلغ الاسترداد المستحق من شركة الاتصالات الأخرى.

26. ربحية السهم

2016	2015	
1,752,556 4,565,324 0.38	1,941,353 4,571,429 0.42	أرباح السنة (ألف درهم) المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالآلاف)* الربحية الأساسية والمخفضة للسهم (بالدرهم)

*المتوسط المرجح لعدد الأسهم للسنة الحالية 2016 يتضمن تأثير المتوسط المرجح للتغيرات في أسهم الخزينة خلال السنة (إيضاح 1-19).

27. التغيرات في رأس المال العامل

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
43,658 (579,905) 498,457 (22,697) (15,335) (15,318)	66,946 205,843 (214,110) 30,430 28,071 (14,030)	تغيرات في: المخزون ذمم مدينة تجارية وأخرى ذمم دائنة تجارية وأخرى مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
(91,140)	103,150	صافي التغيرات في رأس المال العامل

28. مطلوبات طارئة والتزامات

لدى المجموعة التزامات رأسمالية وضمادات بنكية قائمة بمبلغ 784,634 ألف درهم ومبلغ 10,793 ألف درهم (2015: 8,152 ألف درهم، على التوالي 2015: 856,353 ألف درهم و 8,152 ألف درهم، على التوالي).

ألف درهم، على التوالي). والضمانات البنكية مؤمنة بهامش بقيمة 10,793 ألف درهم (2015: 8,152 ألف درهم) (إيضاح 14).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

29. الأدوات المالية

29.1 مخاطر الائتمان

التعرّض لمخاطر الائتمان

تمثل القيمة الدفترية والقيمة العادلة للموجودات المالية أقصى حد للتعرض لمخاطر الائتمان. كان الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ التقرير كالتالي:

إيضاح	القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
مشتقات عقود مقايضة أسعار الفائدة - تحوطات التدفقات النقدية	6,280	3,033	6,280	3,033
غير المشتقات				
9 موجودات مالية متاحة للبيع	18,368	-	18,368	-
11 ذمم مدينة تجارية وأخرى	1,628,929	1,086,227	1,628,929	1,086,227
12 مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	220,147	397,145	220,147	397,145
13 استثمارات قصيرة الأجل	6,150,000	6,200,000	6,150,000	6,200,000
14 أرصدة نقدية وبنكية	239,498	163,288	239,498	163,288
	8,256,942	7,846,660	8,256,942	7,846,660

لغرض الإفصاح عن مدى التعرض لمخاطر الائتمان على الأدوات المالية، فقد استُبعدت موجودات غير مالية بقيمة 371,961 ألف درهم (2015: 362,132 ألف درهم) من الذمم المدينة التجارية والأخرى.

الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية والأخرى

أعمار الذمم المدينة التجارية والأخرى هي على النحو التالي:

الإجمالي 2016 ألف درهم	انخفاض القيمة 2016 ألف درهم	الإجمالي 2015 ألف درهم	انخفاض القيمة 2015 ألف درهم
1,002,001	(29,644)	765,696	(2,875)
251,656	(13,930)	309,334	(6,625)
273,769	(53,868)	396,020	(95,048)
658,671	(342,351)	452,861	(378,249)
2,186,097	(439,793)	1,923,911	(482,797)

يستخدم مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية والأخرى في قيد خسائر انخفاض القيمة، إلا إذا رأت المجموعة أنه من غير الممكن استرداد المبلغ المدين، وفي حال كانت المبالغ غير قابلة للاسترداد يتم حذفها.

29.2 مخاطر السيولة

فيما يلي آجال الاستحقاق التعاقدية للمطلوبات المالية وقيمها العادلة:

القيمة العادلة ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم	التدفقات النقدية التعاقدية			
		المجموع ألف درهم	6 أشهر أو أقل ألف درهم	6 أشهر - 12 شهراً ألف درهم	سنة واحدة إلى سنتين ألف درهم
31 ديسمبر 2016	مطلوبات مالية غير مشتقة	4,379,829	4,379,829	4,547,570	2,187,727
	قروض	2,027,736	2,027,736	105,678	-
	ذمم دائنة تجارية ومستحقات مبالغ مستحقة لمشغلي اتصالات آخرين	728,857	728,857	728,857	-
	ودائع العملاء	138,558	138,558	138,558	-
	مستحقات منافع الموظفين	179,009	179,009	179,009	-
	محتجزات دائنة	13,600	13,600	13,600	-
	حق امتياز مستحق	2,110,809	2,110,809	2,110,809	-
	مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة	12,736	12,736	12,736	-
	أخرى	1,047	1,047	1,047	-
		9,592,181	9,592,181	9,759,922	2,187,727

القيمة العادلة ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم	التدفقات النقدية التعاقدية			
		المجموع ألف درهم	6 أشهر أو أقل ألف درهم	6 أشهر - 12 شهراً ألف درهم	سنة واحدة إلى سنتين ألف درهم
31 ديسمبر 2015	مطلوبات مالية غير مشتقة	4,491,458	4,491,458	4,694,236	3,651,258
	قروض	1,823,253	1,823,253	108,583	-
	ذمم دائنة تجارية ومستحقات مبالغ مستحقة لمشغلي اتصالات آخرين	1,823,253	1,823,253	1,823,253	-
	ودائع العملاء	679,270	679,270	679,270	-
	مستحقات منافع الموظفين	133,584	133,584	133,584	-
	محتجزات دائنة	179,099	179,099	179,099	-
	حق امتياز مستحق	13,004	13,004	13,004	-
	مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة	1,952,569	1,952,569	1,952,569	-
	أخرى	28,071	28,071	28,071	-
		9,300,730	9,300,730	9,503,508	3,651,258

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

29. الأدوات المالية (تابع)

29.3 مخاطر العملات

التعرض لمخاطر العملات

فيما يلي تعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية:

31 ديسمبر 2016 ألف		31 ديسمبر 2015 ألف	
يورو	جنيه استرليني	يورو	جنيه استرليني
6,463 (2,758)	835 (1,952)	12,400 (595)	361 (1,199)
الذمم المدينة التجارية			
الذمم الدائنة التجارية			
صافي التعرض		3,705 (1,117)	
		11,805 (838)	

فيما يلي أسعار الصرف الهامة مقابل الدرهم الإماراتي المطبقة خلال السنة:

متوسط سعر الصرف		سعر الصرف بتاريخ التقرير	
2016	2015	2016	2015
4.0594	4.1068	3.8640	3.9888
5.0207	5.6471	4.5333	5.4134
1 يورو			
1 جنيه استرليني			

تحليل الحساسية

إن أي ارتفاع في سعر صرف الدرهم الإماراتي بواقع 10% مقابل العملات التالية في 31 ديسمبر كان ليؤدي إلى زيادة / (نقص) حقوق الملكية والأرباح بالمبالغ الموضحة أدناه. يفترض هذا التحليل بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، ولا سيما أسعار الفائدة.

الزيادة/(النقص) في الأرباح	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
يورو جنية استرليني	(1,504) 561	(4,848) 473

وفي المقابل، فإن أي انخفاض في سعر صرف الدرهم الإماراتي بواقع 10% مقابل العملات الموضحة أعلاه في 31 ديسمبر كان ليؤثر عكسياً بنفس القيمة. إن التأثير على حقوق الملكية في كل حالة من الحالات الموضحة أعلاه سيكون بنفس القيم المبينة أعلاه.

29.4 مخاطر أسعار الفائدة

التعرض لمخاطر أسعار الفائدة

إن معدلات الفائدة على أدوات المجموعة المالية المحققة بالفائدة هي على النحو التالي:

القيمة الدفترية		أدوات بمعدلات فائدة متغيرة قروض بنكية ترتيبات شراء ائتماني
2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
4,297,995 81,834	4,297,995 193,463	
4,379,829	4,491,458	

تحليل الحساسية

إن زيادة أسعار الفائدة بواقع 100 نقطة أساس في تاريخ التقرير كان ليؤدي إلى نقص حقوق الملكية والأرباح أو الخسائر بالمبالغ الموضحة أدناه. يفترض هذا التحليل بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، ولا سيما معدلات صرف العملات الأجنبية.

النقص في الأرباح		أدوات بمعدلات فائدة متغيرة
2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
22,943	28,389	

وفي المقابل، فإن انخفاض أسعار الفائدة بواقع 100 نقطة أساس كان سيكون له نفس التأثير في الاتجاه العكسي. إن التأثير على حقوق الملكية في كل حالة من الحالات الموضحة أعلاه سيكون بنفس القيمة المبينة أعلاه.

أبرمت المجموعة خلال السنة عقودا لمقايضة أسعار الفائدة المتغيرة بالثابتة مع البنوك المقابلة من أجل التحوط لمخاطر أسعار الفائدة المتعلقة بجزء من أسعار الفائدة المتغيرة مستحقة الدفع على القروض المصرفية متوسطة الأجل غير المضمونة. لا يشمل تحليل الحساسية على الجزء المتحوط من القروض لأجل (إيضاح 10).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

29. الأدوات المالية (تابع)

29.5 الأدوات المالية بحسب الفئة

لقد تم تطبيق السياسات المحاسبية للأدوات المالية على البنود المدرجة أدناه:

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
6,280	3,033	أدوات مالية مشتقة
18,368	-	موجودات مالية متاحة للبيع
1,628,929	1,086,227	قروض وضمم مدينة ضمم مدينة تجارية وأخرى مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة استثمارات قصيرة الأجل أرصدة نقدية وبنكية
220,147	397,145	
6,150,000	6,200,000	
239,498	163,288	
8,238,574	7,846,660	
4,379,829	4,491,458	قروض ضمم دائنة تجارية وأخرى مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة
5,199,616	4,781,201	
12,731	28,071	
9,592,181	9,300,730	

(2015: 362,132 ألف درهم و545,779 ألف درهم، على التوالي) من الذمم المدينة التجارية والأخرى والذمم الدائنة التجارية والأخرى، على التوالي.

لغرض الإفصاح عن الأدوات المالية، فقد استُبعدت موجودات غير مالية ومطلوبات غير مالية بقيمة 371,961 ألف درهم و638,594 ألف درهم، على التوالي

30. مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وبيان صافي القيمة في بيان المركز المالي الموحد في حالة واحدة فقط وهي أن يتوفر حق قانوني حالي

واجب النفاذ بمقاصة المبالغ المحتسبة ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو بيع الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

يعرض الجدول التالي الأدوات المالية المسجلة التي خضعت للتسوية في بيان المركز المالي كما في 31 ديسمبر 2016 و31 ديسمبر 2015.

31 ديسمبر 2016			31 ديسمبر 2015		
إجمالي المبالغ	إجمالي المبالغ التسوية	صافي المبلغ المعروض	إجمالي المبالغ	إجمالي المبالغ التسوية	صافي المبلغ المعروض
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
2,278,122	(277,232)	2,000,890	1,883,156	(434,797)	1,448,359
2,278,122	(277,232)	2,000,890	1,883,156	(434,797)	1,448,359
6,115,442	(277,232)	5,838,210	5,761,777	(434,797)	5,326,980
6,115,442	(277,232)	5,838,210	5,761,777	(434,797)	5,326,980

31. تحليل القطاعات

تعمل الشركة فقط في الإمارات العربية المتحدة. ويتم تنظيم المجموعة إلى أربعة قطاعات أعمال رئيسية كما يلي:

- قطاع الهاتف المتحرك ويقدم خدمات إلى المؤسسات والأسواق الاستهلاكية من ضمنها خدمات الاتصال الصوتي والبيانات وشبكة الإنترنت اللاسلكية (واي فاي) للهاتف المتحرك. كما يتضمن القطاع مبيعات أجهزة الهاتف المحمول بما في ذلك البيع بالاقساط.
- قطاع الهاتف الثابت ويقدم خدمات الاتصالات السلكية إلى المؤسسات والأفراد ومن ضمنها خدمات البيانات واسعة النطاق والبث التلفزيوني عبر الإنترنت وخدمات بروتوكول الإنترنت أو الشبكة الافتراضية الخاصة (IP / VPN) والاتصالات الهاتفية.

- قطاع البيع بالجملة ويقدم خدمات الاتصال الصوتي والبيانات لشركات الاتصال الوطنية والدولية ومن ضمنها مجال حركة الاتصالات الدولية الصوتية الواردة واتفاقات التجوال الدولي والاتصال الدولي وتوصيل الخطوط المؤجرة من نقطة اتصال إلى أخرى.
- قطاع خدمات البث ويقدم خدمات الأقمار الصناعية والبث المتكاملة لشركات البث وشركات الإعلام.

تمثل نتائج القطاعات السابقة إجمالي الأرباح ناقصاً تكاليف البيع المباشرة. ويتم احتسابها قبل خصم تكاليف تشغيل الشبكة ومصاريف البيع والمصاريف العمومية والإدارية، وهي المقياس الذي يتم تقديم تقارير بشأنه لمجلس إدارة المجموعة بغرض تخصيص الموارد وتقييم أداء القطاعات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (تابع)

31. تحليل القطاعات (تابع)

الهاتف المتحرك	الهاتف الثابت	البيع بالجملة	خدمات البث	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
31 ديسمبر 2016				
9,121,969	2,667,697	769,263	167,719	12,726,648
إيرادات القطاع				
6,263,793	2,141,742	116,725	64,927	8,587,187
مساهمة القطاع				
-	-	-	-	(4,801,503)
تكاليف غير موزعة				
-	-	-	-	78,313
إيرادات ومصاريف تمويل وإيرادات أخرى				
-	-	-	-	3,863,997
وحصة من ربح استثمار في شركة زميلة				(2,111,441)
الأرباح قبل رسوم حق الامتياز				
-	-	-	-	1,752,556
رسوم حق الامتياز				
-	-	-	-	
ربح السنة				

الهاتف المتحرك	الهاتف الثابت	البيع بالجملة	خدمات البث	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
31 ديسمبر 2015				
8,989,984	2,554,834	631,679	160,551	12,337,048
إيرادات القطاع				
6,396,075	2,058,633	135,849	59,734	8,650,291
مساهمة القطاع				
-	-	-	-	(4,791,305)
تكاليف غير موزعة				
-	-	-	-	2,925
إيرادات ومصاريف تمويل وإيرادات أخرى				
-	-	-	-	3,861,911
وحصة من ربح استثمار في شركة زميلة				(1,920,558)
الأرباح قبل رسوم حق الامتياز				
-	-	-	-	1,941,353
رسوم حق الامتياز				
-	-	-	-	
ربح السنة				

لتقديم إفصاحات حول القطاعات فيما يتعلق بإجمالي الموجودات والمطلوبات حيث إن الفصل اللازم للبيانات المتاحة غير ذي جدوى.

لم يتم تحديد موجودات ومطلوبات المجموعة لأي من القطاعات المُفصّل عنها حيث إن أغلب الموجودات الثابتة التشغيلية يتم دمجها بشكل كامل بين القطاعات. ولذا، ترى الشركة عدم وجود ضرورة عملية