





مرحباً

Hello



# المحتويات

04	كلمة رئيس مجلس الإدارة
06	كلمة الرئيس التنفيذي
08	مجلس الإدارة
09	الإدارة التنفيذية
10	أبرز الأنشطة
14	الجوائز وشهادات التقدير
17	الملخص المالي
26	توجيهات استراتيجية
28	أبرز الأنشطة التشغيلية
32	حوكمة الشركة
34	التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية
39	البيانات المالية الموحدة

## كلمة رئيس مجلس الإدارة

### إن التزامنا في تجسيد نموذج أعمال مستدام مكننا من الحفاظ على نجاحنا في ظل بيئة تشهد تحولات متسارعة، وواصلنا تحقيق نتائج إيجابية وتحقيق قيمة أفضل لمساهميننا



أحمد بن بيّات  
رئيس مجلس الإدارة

التكنولوجيات الذكية والبسيطة. ومن خلال التركيز على طرح منتجات مبتكرة تلبي متطلبات عملائنا المتزايدة، بما في ذلك العمل على توفير بيانات بسرعة عالية، نحرص على تعزيز إسهاماتنا لنشر خدمات ذكية فعالة وخاصة بعد إعلان دبي عن عزمها الوصول إلى أعلى قمم النجاح لتصبح المدينة الأذكى حول العالم. وبالرغم من أهمية الدعم المقدم من قبل الحكومة، إلا أن هناك حاجة ملحة لتظافر كافة الجهود لترجمة الأقوال إلى أفعال، وهنا يأتي دور القطاع الخاص لتعزيز إسهاماته في هذا المجال.

خلال العام 2015، قطعنا أشواطاً وحققنا تقدماً ملحوظاً، بالتعاون مع شركائنا، في مجال تقديم منتجات مبتكرة مثل الإنارة الذكية والعدادات الذكية لضمان استخدام الطاقة بطريقة فعالة ودقيقة حفاظاً على العوامل البيئية في دبي بهدف تحسين حياة سكان دولة الإمارات. ولن نتأخر عن بذل كافة الجهود لضمان تحويل دبي إلى مدينة ذكية بدءاً من اليوم إيماناً منا بأهمية عامل الوقت واستشراف المستقبل.

إن التحول في استراتيجيتنا للتركيز أكثر على تعزيز التكامل الرقمي في دولة الإمارات يعكس إيماننا بأن الاتصالات هي في صميم التغيير المجتمعي، وقدرتها في المساهمة بشكل إيجابي في تحسين حياة الناس. تطلّب هذا التحول المهم التزام وتفاني موظفينا المبدعين. ومع إشراف كل صباح، يؤكد موظفوننا أنهم جوهر نجاحنا وعماد ريادتنا، وأن إسهاماتهم هي الدافع للمضي قدماً في تحقيق أهداف استراتيجيتنا، والانطلاق بشركتنا نحو آفاق واعدة. ولأن الابتكار هو عصب قطاع الاتصالات وجوهر تقدمه، حرصنا على إتاحة المجال أمامهم لإطلاق العنان لأفكارهم المبدعة والخلقة ومشاركتها مع مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لتبنيها بهدف الارتقاء بمستويات رضا عملائنا وإنجاز المزيد من التطوير والتحسين في

يسعدني، وبكل فخر، أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي الذي يستعرض سلسلة من الإنجازات التي كانت ثمرة جهود بذلناها استعداداً لمواكبة التحولات التي يشهدها قطاع الاتصالات. وتماشياً مع أهدافنا الاستراتيجية، تمكنا من تحسين نموذج أعمالنا للحفاظ على نجاحنا في ظل بيئة تشهد تحولات متسارعة، وواصلنا تحقيق نتائج إيجابية وتحقيق قيمة أفضل لمساهميننا.

وبالرغم من حالة عدم الاستقرار التي شهدتها الأسواق العالمية، إلا أننا أثبتنا قدرتنا على توجيه أعمالنا لمواكبة هذه التطورات وتقديم منتجات وخدمات متميزة انطلاقاً من التزام حكومة دولة الإمارات في بناء اقتصاد مستدام عنوانه التنوع وقوامه الابتكار.

ولتحقيق التوازن في ظل موجة من العوامل الخارجية التي واجهها السوق، تمكنا من الانتقال بشركتنا نحو مرحلة جديدة من النضوج والتحول. وخلال الشهور الإثني عشر الماضية، تركّز جهودنا على تعزيز الكفاءة وتضمين الابتكار في كل ما نقوم به لحماية وتطوير نموذج أعمالنا. ونتيجة لذلك، تمكنا من تحقيق نتائج إيجابية على كافة مستويات أعمالنا الرئيسية، لا سيما فيما يتعلق بإيرادات بيانات الهاتف المتحرك.

وفي ظل رؤية حكومتنا الرشيدة وتماشياً مع أهداف رؤية الإمارات 2021، حرصنا على تطوير أعمالنا ومواءمتها وطموحات مبادرة الإمارات الحكومة الذكية. تعتبر مبادرة دبي «المدينة الذكية» أحد العناصر الرئيسية لاستراتيجية وطنية هادفة وضعتها حكومة دولة الإمارات بهدف تعزيز ريادتها في قطاع الاتصالات. ولا يخفى على أحد الدور الذي تلعبه شركتنا لإقامة مجتمع رقمي ذكي من خلال توفير خدمات تقنية رائدة، ولا يزال أمامنا الكثير لتحقيقه لتعزيز النسيج الاجتماعي لبلادنا من خلال استخدام

وفي ظل رؤية حكومتنا الرشيدة وتماشياً مع أهداف رؤية الإمارات 2021، حرصنا على تطوير أعمالنا ومواءمتها وطموحات مبادرة الإمارات الحكومة الذكية.

# ” خلال العام 2015، تمكنا من الانتقال بشركتنا نحو مرحلة جديدة من النضوج والتحول، وتركزت جهودنا على تعزيز الكفاءة وتضمين الابتكار في كل ما نقوم به لحماية وتطوير نموذج أعمالنا.“

المالية، كما واصل مجلس الإدارة جهودهم للتأكد من أن شروط المعاملات عادلة ومناسبة وتصب في صالح المساهمين.

وما زالت رؤيتنا واستراتيجيتنا تتمحور حول متطلبات عملائنا. ونعمل على تقديم أفضل المنتجات والخدمات التي تترقي بحياة جميع عملائنا، كما أتاح تركيزنا على تحسين البنية التحتية وفعالية العمليات في السنوات الماضية توفير قيمة أفضل ومستقرة على الأمد الطويل للمساهمين، فضلاً عن تعزيز وضعنا في مواجهة كافة الظروف الخارجية.

ويسعدني اليوم الإعلان عن مقترح مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نهاية السنة بقيمة 0,20 فلساً للسهم الواحد، ليصل بذلك العائد السنوي الإجمالي للعام 2015 إلى 0,43 فلساً للسهم الواحد، تم دفع 0,13 فلساً منها كعائدات نصف سنوية على السهم، و0,10 فلساً كأرباح خاصة للسهم الواحد.

مرة أخرى، كان لإسهامات وتوجيهات أعضاء مجلس الإدارة دوراً محورياً في بلورة استراتيجية هادفة للشركة تستشرف المستقبل وتفتح آفاقاً لنجاحات وإنجازات جديدة. ولا يسعني في هذه المناسبة إلا أن أتوجه بجزيل الشكر والتقدير لجميع الأعضاء لدعمهم المستمر وجهودهم خلال العام 2015. كما أود أن أعرب عن جزيل التقدير لعضو مجلس الإدارة السابق وليد المهيري لما قدمه من دعم خلال فترة خدمته، والترحيب بانضمام حميد الشمري خلفاً له.

وختاماً، نحن نتطلع للمستقبل بإيجابية ونرى أن هناك العديد من الفرص التي يمكن الاستفادة منها خلال السنوات القادمة. كنا ثقة بكفاءة استراتيجيتنا وقدرتنا على ترجمة هذه الفرص إلى نجاحات تصب في مصلحة كل من عملائنا، وموظفينا ومساهميننا. ونتطلع لمشاركة نجاحنا مع أبناء الإمارات وجميع المقيمين على أرضها الطيبة.

جميع مجالات أعمالنا. وبفضل مساهماتهم القيمة، تمكنا من تحقيق نتائج قوية وتحقيق قيمة أفضل لمساهميننا بغض النظر عن كافة الظروف الاقتصادية من حولنا.

ولن يكون المستقبل الذي نسعى إلى تحقيقه دون توفير بيئة مثالية ثقافية غنية تزيد موظفونا ثقة بأنفسهم وفخراً بإنجازاتهم، لذا نركز في مجلس الإدارة على ضمان الاهتمام بالعاملين في الشركة. وقمنا بتنفيذ وتطوير عدد من المبادرات لتوفير بيئة عمل مُشجّعة.

تماشياً مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة لعام 2021 والتزام الحكومة بزيادة عدد المواطنين الإماراتيين العاملين في القطاع الخاص، استمرت استراتيجيتنا للتوطين في الازدهار. وقمنا بتعيين المزيد من مواطني دولة الإمارات ونعمل على تدريب وتطوير الكوادر الإماراتية من خلال برامج التدريب والتوجيه الإداري. في الوقت الحالي، يمثل الموظفون الإماراتيون 33٪ من إجمالي العاملين في الشركة، و58٪ من الإدارة التنفيذية. ولتحقيق أهداف استراتيجيتنا، عملنا على استقطاب المزيد من الكفاءات وتطوير قدرات موظفينا من خلال توفير الدورات التدريبية وبرامج الإرشاد والتوجيه.

تركزت جهودنا على ضمان استقرار الشركة من خلال تطبيق سياسات وإجراءات الحوكمة المعترف بها دولياً. إن الالتزام في تطبيق أفضل الممارسات وأعلى معايير النزاهة والمساءلة يشكل ركيزة أساسية في نجاح وتطوير أعمالنا. ونجدد التزامنا بفلسفة اتباع سياسات صارمة للحوكمة في مختلف أنشطة الشركة. إنه لشرف كبير لي العمل عن كثب مع أعضاء مجلس الإدارة لتكريس خبراتنا وتوحيد جهودنا لضمان التزام الشركة بكافة التعليمات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع.

كما في السنوات السابقة، حرصنا على الإفصاح عن كل المعلومات الأساسية للمعاملات التي قمنا بها في العام 2015 وإدراجها ضمن النتائج

## كلمة الرئيس التنفيذي

خلال العام 2015، تمكنا من تحقيق نتائج إيجابية على جميع مستويات أعمالنا الرئيسة للسنة التاسعة على التوالي، والحفاظ على تميزنا والتزامنا في تحقيق قيمة أفضل لعملائنا ومساهميننا على حد سواء.



عثمان سلطان  
الرئيس التنفيذي

باعتبار قطاع الاتصالات المحرك الأساس لتعزيز رفاه المجتمعات وقياس تطورها. وأسهمت الاتصالات الحديثة في تعزيز الكفاءة والارتقاء بمستويات رضا وسعادة الشعوب. إن هذه النقلة النوعية نحو استخدام محتوى البيانات الرقمية لعبت دوراً محورياً في تغيير طرق استخدام العملاء لأجهزتهم وكيفية استهلاك المعلومات الخاصة بهم، ولذا، نرى أن قطاع الاتصالات يتعرض لضغوط كبيرة بهدف الحفاظ على مكانته والبقاء في طليعة التطورات واتخاذ خطوات استباقية لتقديم خدمات أفضل تلبي احتياجات العملاء وتنفذ توقعاتهم حول المستقبل.

خلال العام 2015، بقي إقبال عملائنا على وسائل الاتصال الحديثة والهواتف الذكية قوياً. ولأن الطلب على البيانات هو مفتاح نجاح قطاع الاتصالات، تمكنا من ترجمة هذا الطلب إلى نمو متميز في إيرادات بيانات الهاتف المتحرك، التي شهدت ارتفاعاً بنسبة 7,3٪ لتصل إلى 2,96 مليار درهم مقارنة مع 2,76 مليار درهم خلال العام 2014. كما هو الحال في السنوات السابقة، تشكل إيرادات البيانات النسبة الأكبر من إجمالي إيرادات خدمات الهاتف المتحرك، حيث بلغت نسبتها 32٪ مقارنة مع 29,8٪ خلال العام 2014.

وبالنظر إلى الواقع الحالي لقطاع الاتصالات، واجهنا العديد من الضغوطات نظراً لتنامي الإقبال على الخدمات الصوتية عبر بروتوكول الإنترنت وتأثيراته المباشرة على عائدات القطاع، إضافة إلى احتدام المنافسة في السوق. ولمواكبة الاتجاهات العالمية، تخطت تطورات عملنا حدود خدمات الاتصالات التقليدية لتشمل متطلباتهم توفير منتجات رقمية تضيف طابعاً من البساطة على حياتهم وتأتي متواءمة وأنماط حياتهم الخاصة. ولتعزيز مكانتنا كمشغل رائد في قطاع الاتصالات،

بالرغم من التحديات والضغوطات التي واجهت قطاع الاتصالات، يسرني أن أعلن عن تحقيقنا أداء متميزاً خلال العام 2015. إن منهج التغيير الذي اعتمدناه تمكنا من تحقيق نتائج إيجابية على جميع مستويات أعمالنا الرئيسة للسنة التاسعة على التوالي، والحفاظ على تميزنا والتزامنا في تحقيق قيمة أفضل لعملائنا ومساهميننا على حد سواء.

لقد كان لحملة «رقمي، هويتي» التي أطلقتها حكومة دولة الإمارات، تأثيراً بشكل كبير على إجمالي الإيرادات وقاعدة المشتركين حيث أضطررنا وفقاً لقواعد الحملة تعليق الخدمات عن أكثر من 1,1 مليون مشترك خلال العام 2015، إلا أن حرصنا على تطوير نموذج أعمال قوامه الاستدامة وعنوانه التنوع، وتقديم منتجات مبتكرة ومصممة خصيصاً لتلبية احتياجات عملائنا، سواء من الأفراد أو المؤسسات، تمكنا من الحد من هذا التأثير وترجمته إلى نجاحات أخرى.

في العام 2015، تمكنا من تحقيق نمو في العائدات بنسبة 0,8٪ مقارنة مع العام 2014 لتصل إلى 12,34 مليار درهم. ونتيجة لالتزامنا المستمر في تعزيز الكفاءة وإضفاء المزيد من التحسينات، وصلت كفاءتنا التشغيلية إلى مستويات قوية، الأمر الذي أسهم في تحقيق مستويات سليمة من الربحية حيث وصلت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكت إلى 5,42 مليار درهم خلال العام 2015، أي بزيادة قدرها 7,7٪ على أساس سنوي. كما حقق صافي الأرباح قبل خصم حقوق الامتياز نمواً بنسبة 4,3٪ ليصل إلى 3,86 مليار درهم، ووصل صافي الأرباح بعد خصم حقوق الامتياز إلى 1,94 مليار مقارنة مع 2,11 مليار درهم خلال العام 2014 نتيجة الزيادة في نسبة الامتياز الحكومي التي وصلت إلى 20,6٪.

تركزت أعمالنا خلال العام 2015 على تجسيد نموذج أعمال ناجح وتضمين ثقافة الابتكار ودمجها في النسيج الداخلي للشركة.

وللحفاظ على سجلنا الحافل من النجاحات التي حققناها منذ إطلاق أعمالنا في العام 2006، قمنا ببلورة استراتيجية هادفة للانطلاق بأعمالنا نحو آفاق جديدة لتعزيز ريادتنا في مجال توفير خدمات التكنولوجيا المتكاملة.

تماشياً مع طموحات رؤية الإمارات 2021 الرامية لخلق اقتصاد يقوده الابتكار، عملنا بلا كل على تطوير البنية التحتية للشبكة وتقديم خدمات مبتكرة ورائدة تلبي تطلعات عملائنا. تركّزت أعمالنا خلال العام 2015 على تجسيد نموذج أعمال ناجح وتضمين ثقافة الابتكار ودمجها في النسيج الداخلي للشركة.

ومن خلال إجراء تغييرات هيكلية وتعزيز الكفاءة، واصلنا الاستثمار في تحسين قدراتنا لضمان تقديم تجربة أفضل لعملائنا في عصر يشهد إقبالاً كبيراً على وسائل الاتصال والبيانات. ويعمل فريق عملنا على تحدي أنفسهم مع الحرص على أن يكون الابتكار جزءاً لا يتجزأ من بنيتنا المؤسسية تماشياً مع طموحات وأهداف الاستراتيجية الوطنية للابتكار التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، وتقديم حلولاً متطورة مصممة خصيصاً لتعزيز تجربة العملاء.

نحن نعي جيداً أهمية الدور الذي نلعبه لتحقيق أهداف المبادرات الحكومية الرامية إلى تحسين حياة الأفراد، سواء المواطنين أو المقيمين على أراضيها، لذا حرصنا على تعزيز إسهاماتنا في دفع عجلة التنمية الاقتصادية، وقيادة مسيرة التغيير والعمل على تطوير خدمات رقمية هدفها تسهيل حياة الناس. وتعتبر كل من مبادرة الحكومة الذكية ومبادرة دبي المدينة الذكية أمثلة حية على ما بذلناه من جهود خلال العام 2015 لتكون جزءاً من الثورة التنموية التي تشهدها الدولة.

وانطلاقاً من كوننا شريكاً رسمياً في مبادرة دبي المدينة الذكية، قمنا بتهيئة الأسس الرئيسية للمدينة الذكية وواي فاي الإمارات، كما قمنا باستعراض خطتنا لتحويل دبي إلى مدينة ذكية خلال المنتدى العالمي لإنترنت الأشياء في منطقة الشرق الأوسط. كما قمنا بوضع آلية مبتكرة لتحليل عادات

وتوجهات زوار إمارة دبي، وتقديم إحصاءات مفيدة للحكومة.

بعد إبرامنا اتفاقية شراكة مع هيئة تنظيم الاتصالات نقوم بموجبها بإدارة الشبكة الاتحادية الإلكترونية خلال العام 2014، بدأنا العمل فعلياً على توفير خدمات اتصال عالية السرعة وربط المؤسسات الحكومية. كما قمنا بتركيب أنظمة الإنارة الذكية الأولى من نوعها في دولة الإمارات في واحة دبي للسيليكون، وقمنا بمساعدة هيئة كهرباء ومياه دبي في تركيب العدادات الذكية لتحسين كفاءة استخدام الطاقة وحلول إدارة الأسطول الذكية باستخدام تكنولوجيا التحكم عن بعد.

خلال العام 2015، حافظنا على التزامنا في تحسين مستويات رفاه موظفينا وفتح المجال أمامهم لتطوير قدراتهم لضمان بناء مستقبل مستدام لشركتنا والوفاء بالتزاماتنا في تحقيق قيمة أفضل لمساهميننا. ونتيجة لذلك، يسرنا تحقيق 4,39 نقطة على مؤشر غالوب لإشراك الموظفين، وهو إنجاز آخر يضاف إلى سجل نجاحاتنا في الارتقاء بمستويات رضا موظفينا.

إن نجاحنا في مواكبة هذه التحولات المتسارعة من حولنا، والحفاظ على مكانتنا في ظل بيئة اقتصادية صعبة لم يكن ليتحقق لولا تفاني موظفينا وإصرارهم على تقديم الأفضل لعملائنا. وبفضل إيماننا بأن عملنا ليس مجرد وظيفة نؤديها، بل رسالة نبنيها، تمكنا من تطوير نموذج أعمالنا بفعالية وكفاءة. ولا يسعني إلا أن أتوجه بجزيل الشكر والعرفان لجميع أفراد أسرة دو لإخلاصهم في أداء واجباتهم خلال الشهور الإثنى عشر الماضية.

نحن نقف على أعتاب مرحلة جديدة من التطور والنمو، وأنا على يقين بأن المستقبل يحمل المزيد من النجاحات لشركة دو. لقد شكّل العام الماضي مرحلة هامة عنوانها التحدي، ولا يزال أمامنا الكثير من الإنجازات للانتقال نحو مستقبل الخدمات الرقمية. وأخيراً، أود أن أعرب عن خالص امتناني وتقديري لجميع مساهميننا لثقتهم بنا، ولجميع أعضاء مجلس الإدارة الذين لم يتأخروا عن تقديم التوجيه والدعم خلال هذه الفترة الانتقالية.



## مجلس الإدارة

يلتزم مجلس إدارة دو بضمن استقطاب أفضل الكفاءات لتطبيق استراتيجية عنوانها الابتكار، قوامها الإستدامة والالتزام بأخلاقيات العمل لإسعاد عملائنا وتحقيق قيمة أفضل لمساهميننا



خالد بالعمي  
نائب رئيس مجلس الإدارة



أحمد بن بيات  
رئيس مجلس الإدارة



فاضل العلي  
عضو مجلس إدارة



حميد الشمري  
عضو مجلس إدارة



زياد كداري  
عضو مجلس إدارة



سعيد اليتيم  
عضو مجلس إدارة



هنا الرستماني  
عضو مجلس إدارة



محمد السويدي  
عضو مجلس إدارة



عبدالله الشامسي  
عضو مجلس إدارة



مسعود محمود  
عضو مجلس إدارة



## الإدارة التنفيذية

يكرس فريق الإدارة لدينا جهوده للارتقاء بمستويات الجودة وتقديم تجربة عملاء متميزة من خلال تعزيز كفاءتنا التشغيلية وتحقيق طموحات استراتيجية الابتكار لدينا



فريد فريدوني  
الرئيس التنفيذي  
للعمليات



فهد الحساوي  
الرئيس التنفيذي  
للشؤون التجارية



عثمان سلطان  
الرئيس التنفيذي



إبراهيم ناصر  
الرئيس التنفيذي  
للموارد البشرية



أناندا بوس  
الرئيس التنفيذي للعلاقات  
التنظيمية والشؤون المؤسسية



عامر كاظم  
الرئيس التنفيذي  
للشؤون المالية



هاني علي  
نائب تنفيذي للرئيس  
قطاع المؤسسات



هالة بدري  
نائب تنفيذي للرئيس  
الإعلام والاتصال



كارلوس دومينغو  
مدير تنفيذي أول للعمليات  
الجديدة والابتكار



سمير نجيب  
نائب تنفيذي للرئيس  
أعمال الأفراد



سليم م. البلوشي  
نائب تنفيذي للرئيس  
عمليات العملاء



راشد الشيخ  
نائب تنفيذي للرئيس  
الخدمات المؤسسية

## أبرز الأنشطة

خلال العام 2015، تمكنا من تحقيق نتائج مالية إيجابية في جميع مستويات أعمالنا بفضل تبنينا استراتيجية بناءة تركز على الارتقاء بمستويات رضا عملائنا

### النتائج المالية

النمو في إجمالي العائدات	زيادة بنسبة 0,8% ليصل إلى 12,34 مليار درهم مقارنة مع 12,24 مليار درهم خلال العام 2014
الزيادة في عائدات بيانات الهاتف المتحرك	نمو بنسبة 7,3% على أساس سنوي لتصل إلى 2,96 مليار درهم مقارنة مع 2,76 مليار درهم خلال العام 2014
النمو في عائدات الهاتف الثابت	نمو بنسبة 13,8% مقارنة مع العام 2014 لتصل إلى 2,55 مليار درهم
نمو الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات	نمو بنسبة 7,7% من 5,03 مليار درهم خلال العام 2014 إلى 5,42 مليار درهم خلال العام 2015
نمو صافي الأرباح قبل خصم حقوق الامتياز	نمو بنسبة 4,3% ليصل إلى 3,86 مليار درهم مقارنة مع 3,70 مليار درهم خلال العام 2014
نمو صافي الأرباح بعد خصم حقوق الامتياز	انخفاض من 2,11 مليار درهم خلال العام 2014 إلى 1,94 مليار درهم نتيجة الزيادة في نسبة الامتياز الحكومي بـ 20,6% على أساس سنوي
الزيادة في توزيعات العائدات على الأسهم	توزيع 0,43 درهم كعائد سنوي إجمالي على كل سهم عن العام 2015

### العمليات التشغيلية

تركزت أعمالنا خلال العام 2015 على تحقيق نمو نوعي في ظل مساعينا لمواكبة التحول الذي يشهده قطاع الاتصالات والتوجه نحو استخدام البيانات الرقمية.	سواصل جهودنا لتحقيق أهداف المبادرات الحكومية والإسهام في بناء مجتمع رقمي ذكي يعزز مكانة الدولة على خارطة الابتكار.	حققنا تقدماً ملحوظاً في مجال تقديم منتجات مبتكرة لضمان استخدام الطاقة بطريقة فعالة ودقيقة حفاظاً على العوامل البيئية في دبي بهدف تحسين حياة سكان دولة الإمارات.
---	--	---

### الرأس المال البشري

موظفونا هم محور تركيزنا وسنواصل العمل للارتقاء بمستويات رفاههم الاجتماعي.	قمنا بتنفيذ وتطوير عدد من المبادرات لتشجيع موظفينا على تبني أسلوب حياة صحي وتوفير بيئة عمل مشجعة.	يشكل الإماراتيون 58% على مستوى الإدارة العليا.
---	---	--



تسوق الآن... ادفع لاحقاً  
عند شرائك بأكثر من



2





Value for people  
Enriching the quality of  
their daily lives



# ” يتجلى هدفنا الرئيس في تعزيز تمايزنا، ونعمل باستمرار على استكشاف طرق جديدة لتحسين أعمالنا.“

## ملخص إحصائي

2015	2014	2013	2012	2011	
					العملاء الفعالين (بالآلاف)
7,723	7,343	7,244	6,457	5,216	الهاتف المتحرك
674	639	599	561	531	مجموع الخط الثابت
337	327	310	299	293	الهاتف الثابت شاملاً اختيار مشغل الهاتف الثابت
185	172	157	140	124	الإنترنت السريع
152	140	132	122	113	التلفزيون
					حركة الهاتف المتحرك (بالمليون)
11,081	12,022	11,422	9,997	8,633	إجمالي عدد دقائق الهاتف المتحرك الصادرة (بالمليون)
8,248	8,639	8,448	7,446	6,217	إجمالي عدد دقائق الهاتف المتحرك المحلية الصادرة
2,833	3,384	2,974	2,551	2,416	إجمالي عدد دقائق الهاتف المتحرك الدولية الصادرة
57,741	34,751	16,396	9,357	-	حركة البيانات (ترابايت)
%45,2	%46,3	%47,4	%48,7	%46,0	الحصة السوقية
%30,0	%31,1	%30,4	%30,2	%26,8	القيمة السوقية
					متوسط العائد لكل مستخدم (ARPU)*
94	96	98	103	-	الهاتف المتحرك
200	195	185	177	-	مجموع الخط الثابت
121	119	124	137	-	الهاتف الثابت
115	120	116	122	-	اختيار مشغل الهاتف الثابت
457	450	418	382	-	الإنترنت السريع
75	72	69	65	-	التلفزيون

\*تم تعديل احتساب متوسط العائد لكل مستخدم لخدمات الهاتف المتحرك على أساس إجمالي إيرادات خدمات الهاتف المتحرك بدلاً من إجمالي إيرادات الهاتف المتحرك

## الجوائز وشهادات التقدير

### التزامنا في تعزيز تميزنا والارتقاء بمستويات رضا عملائنا مكننا من الحصول على العديد من الجوائز خلال العام 2015

#### نحن فخورون بإنجازاتنا عبر كافة رئات أعمالنا.

#### جوائز تميز قطاعات الأعمال

- جائزة الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال، والتي تمثل أعلى مستويات التقدير التي يمكن لأي شركة في دولة الإمارات العربية المتحدة الفوز بها عندما يتعلق الأمر بتميز الأعمال
- جائزة غالوب لأفضل وجهات العمل 2015 للسنة الثانية على التوالي
- جائزة أفضل قياس تجربة عملاء وجائزة أفضل خارطة لتجربة العملاء خلال حفل توزيع جوائز أولمبياد الخدمات السنوي 2015
- حصلت الشركة على جائزتين مرموقتين خلال فعاليات المؤتمر الثاني لمراكز الاتصال في الشرق الأوسط هما: أفضل مركز اتصال ضمن فئتها وأفضل استخدام لتكنولوجيا مراكز الاتصال تقديراً لالتزامها المستمر في الارتقاء بجودة خدمة العملاء
- جائزة أفضل موفر للخدمات المؤسسية خلال حفل توزيع جوائز عالم الاتصالات 2015 تنويهاً بمساهمتها بدعم الشركات من خلال طرح باقات التجوال المبتكرة للمؤسسات
- جائزة أفضل موفر لخدمات التلفزيون والمحتوى الإعلامي خلال فعاليات الدورة السادسة من قمة تيليكوم ريفيو لقادة القطاع
- تطبيق دو فيو يحصل على جائزة أفضل مبادرة في مجال الاتصال والبث التلفزيوني لعام 2015 على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا خلال حفل جوائز برودكاست برو سيليفيجين
- داتامينا تحصل على جائزة أفضل موفر للبنى التحتية السحابية خلال حفل جوائز مجلة تليكوم ريفيو للتميز 2015
- جائزة أفضل تطوير استراتيجي إبداعي للعلامة التجارية وجائزة أفضل هوية بصرية من قطاع التكنولوجيا والإعلام والاتصالات عن داتامينا خلال حفل جوائز ترانسفورم 2015
- جائزة الأفضل ضمن فئتها خلال

- حفل توزيع جوائز أتش بي للحماية 2015 على هامش فعاليات مؤتمر إتش بي بروتكت السنوي 2015
- حصلت شركة دو على الجائزة الكبرى عن فئة الابتكار في تشجيع وتحفيز وتمكين مواطني دولة الإمارات تقديراً لريادة مركز اتصال الفجيرة خلال مؤتمر وجائزة أفكار الإمارات في نسخته الرابعة
- علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات للمرة الثالثة على التوالي تقديراً لالتزام الشركة في تضمين معايير الاستدامة في جميع أعمالها
- جائزة الاستخدام الأمثل لتقنيات التواصل الاجتماعي خلال حفل توزيع جوائز تي بريك للسنة الثانية على التوالي
- جائزة أفضل فريق قانوني للعام خلال حفل توزيع جوائز القانون في منطقة الشرق الأوسط للعام 2015
- الجائزة الذهبية عن فئة أفضل فعالية للعام 2015 خلال حفل توزيع WOW Awards السنوي نظير تألقنا في تنظيم حفل الموظفين السنوي

#### جوائز الإبداع الخاصة بمبادرة ثلاثاء دو

- حصدت حملة ثلاثاء دو العديد من الجوائز المرموقة لتصبح دو العلامة التجارية الوحيدة في دولة الإمارات الحاصلة على هذا الكم من التكريم على الصعيدين الدولي ومنطقة الشرق الأوسط
- جائزة قلم الرصاص الأصفر (الجائزة الذهبية) خلال حفل توزيع جوائز دي أند أيه دي 2015 العالمية الشهيرة، وهي الجائزة التقديرية للحملات الإعلانية الأكثر تميزاً على مستوى العالم، وهي المرة الأولى التي تمنح لشركة عربية، ليصل إجمالي جوائز الأقاليم التي حصلت عليها الشركة إلى سبعة بما في ذلك واحدة فضية وخمسة خشبية (برونزية)
- الحصول على عدة جوائز مرموقة خلال حفل جوائز مهرجانات نيويورك لأفضل الحملات الإعلانية العالمية بما في ذلك الجائزة الذهبية عن



# الدورة الثامنة جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال



الخارجية يحصل على شهادة الأيزو  
2009:2008 لنظام إدارة الجودة

## إنجازات أخرى

- إدراج شركة دو في تقرير شركة كاي بي أم جي حول إصدار تقارير الحوكمة في الخليج الأدنى: زيادة الوعي حول أهمية الحوكمة في دولة الإمارات وعمان
- جائزة التميز في تبني وتنفيذ نظم المعلومات الجغرافية خلال فعاليات GISWORK 2015
- اختيار فريق دو للاستجابة لطوارئ أمن المعلومات، الذي يتولى مسؤولية إدارة الهجمات الإلكترونية وخدمات أمن المعلومات، عضواً في المنتدى العالمي لفرق الاستجابة لطوارئ أمن المعلومات (FIRST)

فئة الأفلام وجائزتين ذهبية وواحدة

- فضية عن فئة صناعة الأفلام
- جائزة المكعب الأسود المرموقة من نادي المخرجين الفنيين في نيويورك
- الجائزة البرونزية عن فئة صناعة الأفلام من مهرجان كان ليونز للإبداع 2015
- الحصول على جائزتين ذهبيتين، وأربعة فضية وواحدة برونزية من مهرجان دبي الدولي للدعاية والإعلان 2015
- الحصول على جائزة الاستحقاق من 2015 One Show

## شهادات التميز

- دو هي شركة الاتصالات الأولى والوحيدة على مستوى العالم الحاصلة على شهادة جودة الهواء الداخلي في مكاتبها والمقدمة من مختبرات أندر رايترز
- فريق العلاقات التنظيمية والشؤون





## الملخص المالي

تمكنا خلال العام 2015 من تحقيق نتائج مالية إيجابية، والاستمرار في تحقيق قيمة أفضل لجميع المساهمين

أبرز ملامح السنة المالية (مليون درهم)

2015	2014	2013	2012	2011	
12,337	12,238	10,799	9,842	8,539	إجمالي العائدات
5,419	5,030	4,306	3,999	2,916	الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات
%43,9	%41,1	%39,9	%40,6	%34,2	نسبة الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات (%)
3,862	3,702	3,014	2,823	1,812	صافي الأرباح قبل خصم حقوق الامتياز
1,941	2,109	1,986	1,980	1,098	صافي الأرباح بعد خصم حقوق الامتياز
2,267	2,188	2,329	1,748	1,377	التدفق النقدي الحر
0,42	0,46	0,43	0,43	0,24	العائدات على السهم (بالدرهم)

ثبات العائدات في القوائم المالية نتيجة للتغيير في التعامل المحاسبي

2014، مدفوعاً بإقبال عملائنا الشديد على وسائل الاتصال الحديثة، والتحسينات في الخدمات، فضلاً عن تعزيز تمايزنا التنافسي.

أثمرت جهودنا عن تحقيق نمو في صافي الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات بنسبة 7,7% على أساس سنوي ليصل إلى 5,4 مليار درهم مقارنة مع 5,0 مليار درهم في العام 2014. كما وصل صافي الأرباح قبل خصم حقوق الامتياز إلى 3,9 مليار درهم، أي بزيادة قدرها 4,3% مقارنة مع العام 2014 حيث وصل إلى 3,7 مليار درهم.

وبعد خصم حقوق الامتياز البالغة 1,9 مليار درهم، أي بزيادة قدرها 20% مقارنة مع العام السابق، انخفض صافي الأرباح بعد خصم حقوق الامتياز بنسبة 8,0% ليصل إلى 1,9 مليار درهم مقارنة مع العام 2014 حيث وصل إلى 2,1 مليار درهم. وواصلنا ترشيد نفقاتنا العامة خلال العام 2015، الأمر الذي أسهم في انخفاض إجمالي النفقات التشغيلية بنسبة 4,0% إلى 6,9 مليار درهم خلال العام 2015 مقارنة مع 7,2 مليار درهم خلال العام 2014. كما شكلت النفقات العامة 56,1% من إجمالي العائدات مقارنة مع 58,9% في العام 2014.

للسنة التاسعة على التوالي، تمكنت الشركة من تحقيق أداء متميزاً بالرغم من حالة عدم الاستقرار التي تشهدها الأسواق، وانخفاض إجمالي عدد مشتركى الهاتف المتحرك نتيجة التزامنا في تطبيق مبادرة الحكومة «رقمي، هويتي».

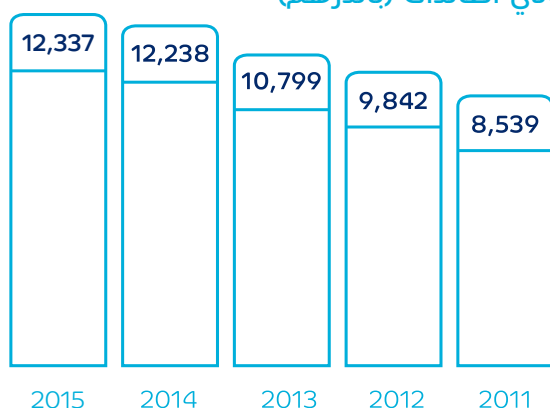
خلال العام 2015، بقي إقبال عملائنا على وسائل الاتصال الحديثة والهواتف الذكية قوياً. ولأن الطلب على البيانات هو مفتاح نجاح قطاع الاتصالات، تمكنا من ترجمة هذا الطلب إلى نمو متميز. وانطلاقاً من التزام الشركة في تعزيز إسهاماتها لدعم مبادرة الإمارات الحكومة الذكية، تركّز اهتمامنا على تعزيز التكامل الرقمي، وتطوير البنية التحتية لشبكتنا، فضلاً عن تقديم خدمات مبتكرة لعملائنا.

وصل إجمالي الإيرادات خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015 إلى 12,3 مليار درهم، أي ما يمثل زيادة قدرها 0,8% مقارنة مع العام 2014 حيث كانت 12,2 مليار درهم. ونتيجة لجهودنا المتواصلة في تعزيز كفاءتنا التشغيلية، تمكنا من تحقيق مستويات سليمة من الربحية. كما ارتفع صافي الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات مقارنة مع العام

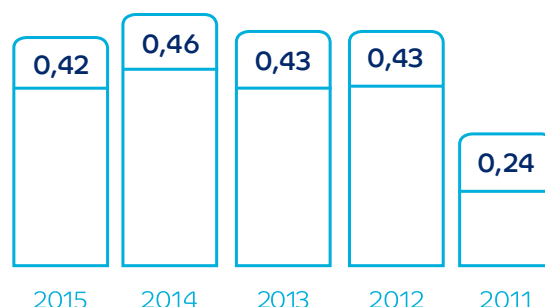


## ”لقد أسهمت التحسينات المبتكرة على الخدمات الأساسية التي نقدمها في تعزيز مستويات الربحية وزيادة قيمتنا السوقية.“

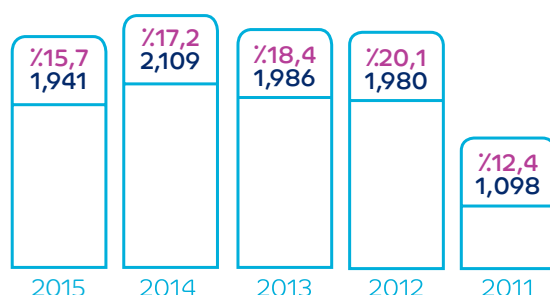
إجمالي العائدات (بالدرهم)

إجمالي العائدات ☐

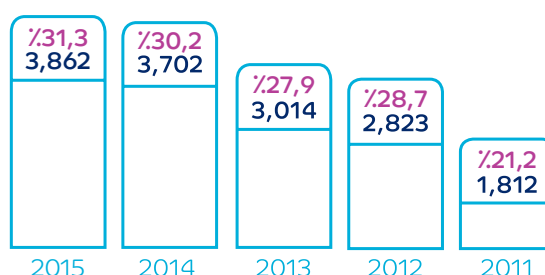
العائدات على السهم (بالدرهم)



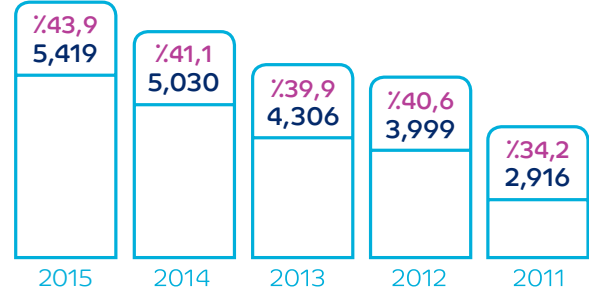
صافي الأرباح بعد خصم حقوق الامتياز (مليون درهم)

هامش الربح الصافي (%) ☐صافي الأرباح بعد خصم حقوق الامتياز (مليون درهم) ☐

صافي الأرباح قبل خصم حقوق الامتياز (مليون درهم)

هامش الربح الصافي % ☐صافي الأرباح قبل خصم حقوق الامتياز (مليون درهم) ☐

الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات (مليون درهم)



الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات سنوياً (مليون درهم)

هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات سنوياً %

” نمو صافي الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات مدفوعاً بتنامي طلب العملاء على البيانات، وتحسينات الخدمة وتمايزنا التنافسي.“



### الهاتف المتحرك

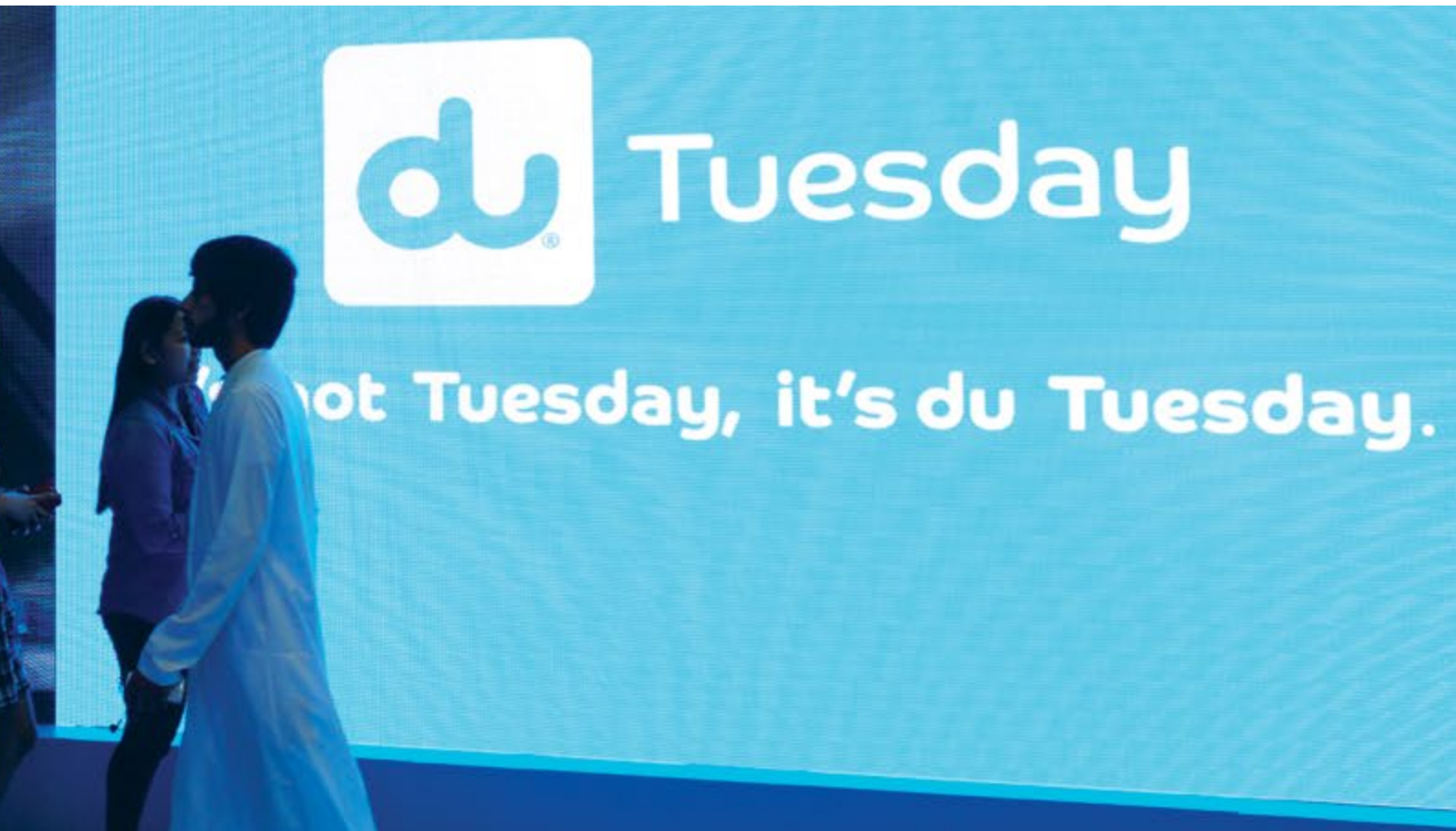
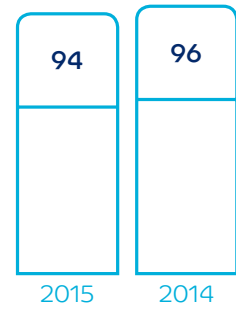
في العام 2015، سجلت عائدات الهاتف المتحرك أداءً قوياً بالرغم من تأثير حملة «رقمي، هويتي» حيث اضطررنا إلى قطع الخدمة عن عدد من المشتركين مما أسهم في انخفاض إجمالي العائدات بنسبة 2,4٪ إلى 8,9 مليار درهم مقارنة مع 9,2 مليار درهم خلال العام 2014.

نحن نعي جداً أهمية العمل على زيادة استهلاك البيانات لذا نعمل وباستمرار على طرح باقات قيمة بأسعار مناسبة تلبي احتياجات جميع عملائنا. ونتيجة لذلك، سجلت عائدات بيانات الهاتف المتحرك نمواً بنسبة 7,3٪ خلال العام 2015 على أساس سنوي لتصل إلى 2,96 مليار درهم مقارنة مع 2,76 مليار درهم خلال العام 2014.

### متوسط العائد لكل مستخدم لخدمات الهاتف المتحرك

وصل متوسط العائد لكل مستخدم لخدمات الهاتف المتحرك في العام 2015 إلى 94 درهم مقارنة مع 96 درهم خلال العام 2014. وتماشياً مع الأرقام المتعلقة بقطاع الاتصالات العالمي، يأتي هذا التراجع مواكباً لتوجه العملاء إلى استهلاك بيانات أكثر والحد من الإنفاق على باقات الخدمات الصوتية. وقد أدى هذا التوجه إلى إحداث تقلبات طفيفة في متوسط العائد لكل مستخدم لخدمات الهاتف المتحرك، ونحن ندرس كافة الخطوات لمواكبة هذا التغيير. ويرتكز اهتمامنا على تعزيز عائداتنا من البيانات وزيادة قاعدتنا من العملاء مشتركين خدمات الهاتف المتحرك بنظام الدفع التلّج لنتمكن من تحقيق نمو في متوسط العائد لكل مستخدم لخدمات الهاتف المتحرك وبالتالي تحقيق قيمة أفضل لمساهميننا.

### متوسط العائد لكل مستخدم لخدمات الهاتف المتحرك (بالدرهم)





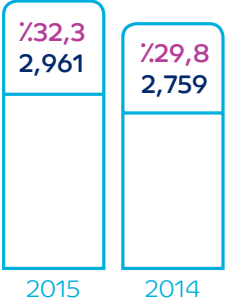
خدمة البيانات للهواتف المتحركة

خلال العام 2015، واصل الطلب على البيانات نموه. ونتيجة لذلك، سجلت عائدات بيانات الهاتف المتحرك خلال العام 2015 زيادة بنسبة 7,3٪ لتصل إلى 3 مليار درهم مقارنة مع 2,8 مليار درهم خلال العام 2014. في العام 2015، شطت البيانات 32,3٪ من إجمالي عائدات الهاتف المتحرك مقارنة مع 29,8٪ خلال العام 2014. وفي ظل تنامي الطلب على البيانات، نواصل جهودنا لاستكشاف سبل جديدة تتمكن من خلالها من تعزيز قدرتنا على تقديم حلول بيانات مبتكرة. كما حرصنا خلال العام 2015 على ضمان تقديم مجموعة متنوعة من المنتجات لجميع عملائنا لتمكينهم من الاستفادة من الكم الكبير من المحتويات المتاحة على نطاق أوسع.

خدمة البيانات للهواتف المتحركة

نسبة التغيير (%)	2015	2014	
7,3٪	2,961	2,759	عائدات البيانات للهواتف المتحركة (مليون درهم)
256 نقطة أساس	32,3٪	29,8٪	نسبة عائدات البيانات من إجمالي عائدات الهاتف المتحرك (%)

عائدات البيانات للهواتف المتحركة (مليون درهم)



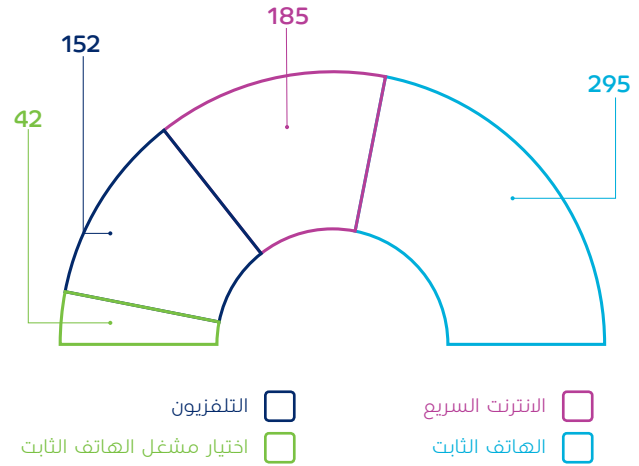
- ☐ نسبة عائدات البيانات من إجمالي عائدات الهاتف المتحرك (%)
- ☐ عائدات البيانات للهواتف المتحركة (مليون درهم)



### خدمات الهاتف الثابت

حققت خدمات الهاتف الثابت عائدات وصلت إلى 2,6 مليار درهم في العام 2015، أي بزيادة قدرها 13,8٪ مقارنة مع العام 2014 حيث وصلت إلى 2,2 مليار درهم. ويأتي هذا النمو مقروناً بتنامي أعداد السكان ونمو عائدات بطاقات الاتصالات الهاتفية.

#### عدد مشتركري خدمات الهاتف الثابت للعام 2015 (بالآلاف)



### خدمات مشغلي الاتصالات

انخفضت عائدات خدمات مشغلي الاتصالات في العام 2015، والتي تشمل توجيه المكالمات الدولية وخدمات عبور المكالمات الدولية بنسبة 3,6٪ من 655,2 مليون درهم في العام 2014 إلى 631,7 مليون درهم في العام 2015.

### خدمات البث

انخفضت عائدات خدمات البث، والتي تنتج عن خدمات التحميل والتنزيل والخدمات المضافة الأخرى، بنسبة 1,0٪ خلال العام 2015 لتصل إلى 160,6 مليون درهم مقارنة مع 162,2 مليون خلال العام 2014.

”وبالنظر إلى التحولات التي يشهدها قطاع الاتصالات، تمكن فريقنا من اتخاذ خطوات سريعة ومستبقة لمواكبة هذا التوجه في ظل بيئة متسارعة النمو، لضمان استعدادنا لمواجهة كافة التحديات من حولنا.“

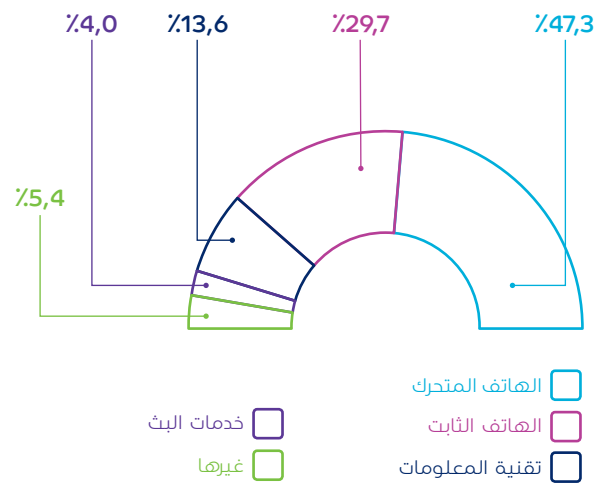
## النفقات الرأسمالية

في العام 2015، واصلنا الاستثمار في النفقات الرأسمالية لتصل إلى 1,7 مليار درهم، متماشية مع العام 2014.

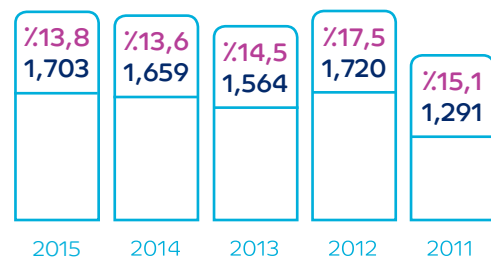
### النفقات الرأسمالية خلال العامين 2014 و 2015

2015	2014	مليون درهم
805	761	الهاتف المتحرك
506	530	الهاتف الثابت
231	264	تقنية المعلومات
69	30	خدمات البث
92	74	غيرها

### النفقات الرأسمالية حسب القطاعات للعام 2014



### النفقات الرأسمالية (مليون درهم)

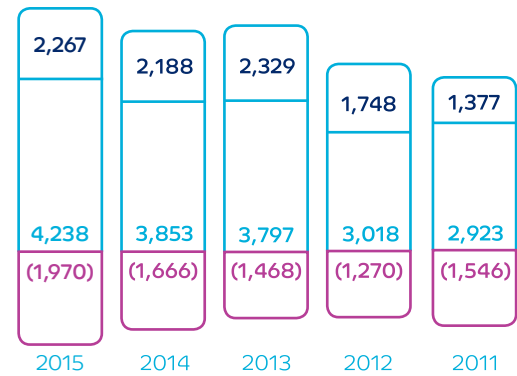


النفقات الرأسمالية (%)  
النفقات الرأسمالية (مليون درهم)



## النقد والدين

سجلت معدلات التدفق النقدي الحر ارتفاعاً بنسبة 3,7٪ لتصل إلى 2,3 مليار درهم خلال العام 2015 مقارنة مع 2,2 مليار درهم خلال العام 2014 بالرغم من تأثير الزيادة في حقوق الامتياز.



- ☐ صافي التدفقات النقدية من العمليات (مليون درهم)
- ☐ صافي التدفقات النقدية من الاستثمارات (مليون درهم)
- ☐ التدفق النقدي الحر (مليون درهم)

”تمكنا من الحفاظ على مستويات قوية من السيولة بالرغم من تأثير الزيادة في نسبة الامتياز الحكومي.“

Always stick together with  
the new **Kabayan Bundle**.

For just **AED 3** per day.

Dial **\*143#**



## توجيهات استراتيجية

تتمحور استراتيجيتنا حول الإيفاء بالتزاماتنا تجاه مساهمينا من خلال تعزيز قدراتنا لضمان استدامة مقوماتنا التنافسية وتقديم تجربة عملاء متميزة، وتوفير خدمات جديدة

المتكاملة، وخدمات التلفزيون عبر الإنترنت والخدمات الرقمية. كما واصلنا العمل على تعزيز إسهاماتنا في مبادرة «واي-فاي» الإمارات الرامية إلى تهيئة المقومات الأساسية للمدينة الذكية.

وبالنظر إلى العام 2016، وفي ظل الظروف الاقتصادية الصعبة واحتدام المنافسة في السوق، يتجلى هدفنا الرئيس في بناء محركات النمو وتحسين هيكله التكاليف وتعزيز نمو قطاع خدمات الهاتف الثابت، مع تحسين تمايزنا في خدمة عملائنا لتحقيق نمو مستدام. كما سنواصل العمل على تطوير خدمات جديدة لتعزيز مجالات أعمالنا الرئيسية وضمان تعظيم الفائدة لعملائنا وتحقيق قيمة أفضل لمساهميننا.

### ترتكز المحاور الرئيسية للشركة خلال العام 2016 إلى:

- الحفاظ على مكانتنا الريادية في قطاع خدمات الهاتف المتحرك
- بناء وتعزيز القدرات لتعزيز تنافسية قطاع خدمات الهاتف الثابت
- مواصلة الاستثمار في جميع مجالات أعمالنا وتعزيز أصول الشركة
- تحسين الكفاءة في مجالات أعمالنا الرئيسية لمواجهة التحديات
- البحث عن مجالات جديدة لضمان خلق قيمة أفضل

واصلنا خلال العام 2015، تحقيق المزيد من التقدم في إطار جهودنا لترجمة طموحات استراتيجيتنا إلى حقيقة على أرض الواقع بالرغم من الظروف الصعبة التي تواجهها الأسواق. كما تمكنا من تعزيز مكانتنا الريادية في السوق من خلال الإيفاء بتحقيق أولوياتنا الاستراتيجية التي تمحورت حول بيانات الهاتف المتحرك، وتقديم عروض مبتكرة لعملائنا من المؤسسات، إضافة إلى إيجاد حوافز جديدة لتعزيز النمو.

ولتعزيز خدماتنا وزيادة تمايزنا التنافسي، واصلنا ضخ المزيد من الاستثمارات وتعزيز جهودنا للارتقاء بمستويات رضا عملائنا وتقديم منتجات مبسطة تضيف على حياتهم بعداً آخرًا وتلبي احتياجاتهم، في ظل استمرار التركيز على البنية التحتية لقطاع البيانات، وبشكل عام، واصلنا الاستثمار في تعزيز قدراتنا لبناء بنية تحتية متميزة لقطاع الاتصال في دولة الإمارات، في عصر يشهد إقبالاً كبيراً على وسائل الاتصال والبيانات.

وكجزء من طموحاتنا الرامية لتعزيز مكانة شركتنا كمشغل رقمي رائد وشركة اتصالات متكاملة، واصلنا الاستثمار في تعزيز نمو أعمالنا. عملنا خلال الشهور الإثنى عشر الماضية، على تسريع وتيرة جهودنا وزيادة استثماراتنا لتقديم منتجات رقمية مبتكرة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

” واصلنا في العام 2015 إحراز تقدم ملحوظ في تنفيذ أهداف استراتيجيتنا الرامية إلى تحسين تجربة العملاء، وتقديم منتجات أفضل، فضلاً عن تبسيط عملياتنا وجعلها أكثر فعالية من حيث التكلفة.“



الخريطة الاستراتيجية للعام 2015

الرؤية

• أن نضفي على حياتكم بعداً جديداً، في أي زمان ومكان

• مؤشرات الأداء الرئيسة

الأداء المالي > الاستثمار في تحقيق قيمة أفضل لمساهميننا

• تعزيز النمو المستدام لقطاع البيانات  
• زيادة التدفقات النقدية

• الصائدات  
• نسبة عائدات البيانات من إجمالي عائدات الهاتف المتحرك  
• نمو قطاع الخدمات المؤسسية على أساس سنوي  
• الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضرائب والإطفاء  
• والمستهلكات  
• التدفق النقدي الحر

العملاء > تعزيز الابتكار وتقديم تجربة عملاء سلسلة

• تقديم منتجات وخدمات مبتكرة وتحسين التواصل الرقمي  
• توفير تجربة عملاء سلسلة ومتميزة تلبي احتياجاتهم

• مؤشر الترويج الصافي  
• مؤشر صحة العلامة التجارية

العمليات > التركيز على الكفاءة التشغيلية

• الارتقاء بمستويات خدمة العملاء  
• تعزيز ريادة البنية التحتية لقطاع التكنولوجيا

• مؤشر أداء خدمة العملاء  
• مؤشر جودة التقنيات

تطوير الكفاءات وتعزيز النمو > تعزيز الريادة في الأداء

• ضمان استمرار إشراك الموظفين  
• التركيز على سياسة التوظيف

• معدل إشراك الموظفين  
• نسبة التوظيف

تعزيز الكفاءة التشغيلية

تعزيز النمو طويل الأمد

تعزيز تميزنا التنافسي

مجالات التركيز الرئيسة خلال العام 2016

تعزيز الخدمات المدارة وعروض الخدمات للمؤسسات

تقديم باقات بيانات الهاتف المتحرك مبتكرة وتحسين الشبكة

تعزيز ريادة البنية التحتية لقطاع التكنولوجيا

بناء الكفاءات في مجالات الأعمال الرئيسة

تحفيز النمو في مجالات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات الرقمية

تقديم تجربة عملاء مبسطة تلبي احتياجات العملاء وفقاً لقطاعات السوق

## أبرز الأنشطة التشغيلية

### تمكنا من إعادة توجيه أعمالنا لمواكبة التغييرات من حولنا والاستجابة لاحتياجات عملائنا في ظل بيئة أعمال تشهد تطورات متسارعة

التي يشهدها قطاع الاتصال لنكون السباقين في طرح منتجات أكثر ابتكاراً في السوق.

لقد نجحنا في بلورة استراتيجية جديدة استعداداً للتحديات التي قد نواجهها في المستقبل القريب، أخذين بعين الاعتبار بأن النجاح ليس مرحلة آنية، بل هو رحلة مستمرة محورها الحصول على رضا عملائنا وتلبية تطلعاتهم. إن تحسين تجربة العملاء، وتعزيز قدراتنا في مجال الاتصالات لتطوير عروضنا، وتسريع عملية طرح المنتجات والخدمات في الأسواق، وتعزيز قاعدة عملائنا من ذوي الدخل المرتفعة، فضلاً عن تأكيد التزامنا الراسخ في تعزيز الكفاءة، جميعها عوامل عززت من تميزنا عن منافسينا.

ولم تقف إنجازاتنا عند هذا الحد، بل قمنا أيضاً خلال العام 2015 بإطلاق مبادرة «تمكين»، وهو برنامج عنوانه التغيير بهدف تحسين تجربة عملائنا وزيادة سرعة الاستجابة لجميع متطلباتهم عند زيارتهم مراكز البيع وتواصلهم عبر مراكز الاتصال التابعة لنا. نحن نسعى باستمرار لتحسين الخدمة الذاتية، وتبسيط تجربة التسوق وتوفير كتيبات حول المنتجات والخدمات التي نوفرها، فضلاً عن تعزيز كفاءة دورة حياة المنتج. ونتوقع أن نرى التأثير الحقيقي لهذه البرامج في نهاية العام 2016 وما بعده.

إن تطبيق استراتيجية التغيير كان تحدياً بالنسبة لنا. أما إحداث تغيير في السلوكيات فقد شكل التحدي الأصعب. نحن فخورون للغاية بفعالية هذه البرامج مما يعكس التزامنا في تحسين تجربة عملائنا بكافة مراحلها.

خلال العام 2015، واصلنا التركيز على طرح منتجات وحلول مبتكرة في إطار جهودنا

شكل العام 2015 بداية دخول شركتنا مرحلة جديدة من التحول في إطار جهودنا لمواكبة التغييرات من حولنا. نحن نعي جيداً أهمية تحسين حياة عملائنا، لذا، عملنا بلا كلل على استكشاف طرق جديدة لتعزيز كفاءة عملياتنا وفعالية منتجاتنا وخدماتنا.

وفي ظل التطورات التي يشهدها قطاع الاتصالات، تمكنا من إعادة توجيه أعمالنا والاستجابة بشكل أسرع لاحتياجات عملائنا في ظل بيئة أعمال تشهد تطورات متسارعة.

وحرصاً منا على التميز عملنا على تطوير قاعدة أعمالنا بهدف تلبية احتياجات عملائنا ومنحهم تجربة فريدة في جميع مراكزنا.

وتماشياً مع هذه الفلسفة، قمنا بتطبيق برنامج «امتياز» لتعزيز تمايزنا التشغيلي، مما تطلب منا إجراء مراجعة شاملة لجميع عملياتنا والتركيز على كفاءة موظفينا، وإعادة تقييم نماذج التشغيل والموارد الحالية، وإجراء تحليل لعمود موفري الخدمات لدينا، فضلاً عن إعادة النظر في كفاءتنا الأساسية. وتمكنا من تحقيق نتائج إيجابية كان لها وقعها الخاص حيث تبلورت لدينا فكرة أوضح حول كفاءة عملياتنا. كما نجحنا في تعزيز مقومات وحدة العمليات واعتماد نهج أكثر ذكاءً في تعاملنا مع كل من شركائنا التجاريين وموردنا.

إن نجاح برنامج «امتياز» لم يكن وليد لحظات، بل هو ثمرة جهود بذلناها لضمان مواءمة عملياتنا مع النجاحات والتطورات التي يشهدها الشركة. لقد تمكنا من تهيئة أسس متينة وخلق منصة متميزة تمكن نمو أعمالنا والاستعداد لمواكبة التطورات المتسارعة

يتمحور تركيزنا حول  
تحسين حياة عملائنا،  
لذا، عملنا بلا كل  
على استكشاف طرق  
جديدة لتحسين كفاءة  
وفعالية أعمالنا.

لقد أثبت نهجنا المتبع والذي يضع العملاء في صميم تركيزنا نجاحه حيث نجحنا باستقطاب 380 ألف مشترك جديد في خدمات الهاتف المتحرك مما يرفع إجمالي عدد مشتركى الهاتف المتحرك إلى 7,72 مليون مشترك. وتقديراً لإنجازاتنا وإسهاماتنا في دفع عجلة نمو قطاع الاتصالات، تمكنا من الحصول على العديد من الجوائز والتقديرية خلال العام 2015.

إن تعزيز نمو وحدة المؤسسات شكل المحور الأساس بالنسبة لنا خلال العام 2015 حيث عملنا على طرح باقات مبسطة تلبي احتياجات الشركات. لقد أثبتت باقة 'One stop shop solution' المخصصة للشركات الصغيرة والمتوسطة أن تحقيق القيمة والتميز هما من المقومات الأساسية لريادة أعمالنا. وتضمنت أبرز الإنجازات التي حققناها

لتلبية تطلعات عملائنا ورغباتهم في الحصول على منتجات تتسم بسهولة الاستخدام والمرونة والقيمة. وفي عصر يشهد إقبالا قويا على وسائل الاتصال الحديثة والبيانات، لا تزال منتجاتنا وخدماتنا تحافظ على ريادتها، ونواصل جهودنا لطرح منتجات وخدمات وباقات ذكية وفريدة من نوعها، وبناء قاعدة مشتركيها وضمان تجربة أفضل لعملائنا، سواء من الأفراد أو المؤسسات.

وقمنا بتطبيق هذه التحسينات الواسعة النطاق آخذين بعين الاعتبار تحقيق طموح محدد يتمثل في ضمان جهوزيتنا الكاملة وقدرتنا على تلبية احتياجات عملائنا، سواءاً من الأفراد أو الشركات الصغيرة أو الكبيرة العالمية، من خدمات الجيل التالي المتكاملة العالمية المستوى.





خلال العام 2015،  
واصلنا التركيز على  
طرح منتجات وحلول  
مبتكرة في إطار جهودنا  
لتلبية تطلعات عملائنا  
ورغباتهم في الحصول  
على منتجات تتسم  
بالسهولة والمرونة  
والقيمة.

في هذا العالم حيث الاعتماد على البيانات هو التوجه السائد، عملنا على توفير مجموعة من حلول الإنترنت ذات النطاق العريض لجميع مشتركينا نظراً لأهمية هذا التوجه بالنسبة لنا. في العام 2015، قمنا بتحسين محفظتنا من خدمات الإنترنت ذات النطاق العريض مع عروض عالية السرعة. كما أطلقنا أسرع خدمة إنترنت في دولة الإمارات خلال العام الماضي مع حزم تلفزيونية جديدة.

خلال العام 2015، تمكن داتا مينا، مركز نقل البيانات والمحتوى الرقمي والذي يقدم منصة للربط البيني لمشغلي خدمات الاتصال الدولية وموفري الخدمات الرقمية في الشرق الأوسط، من تحقيق نجاحات جعلته في الصدارة. وخلال العام، تحول المركز إلى منصة رئيسية لمشغلي المحتوى مع قيام ستة من أكبر شركات الفيديو الإقليمية والعالمية بتوزيع محتوياتها من خلال داتا مينا. ولم تقتصر نجاحاتنا على تعزيز نمو الإيرادات من داتا مينا، بل تمكنا من تأكيد ريادتنا كموفر للشركات الرقمية في دولة الإمارات ومنطقة الخليج بشكل عام.

تمكنا خلال العام الماضي من إنجاز المهمة الموكلة إلينا من قبل هيئة تنظيم الاتصالات بنجاح من خلال حملة «رقمي هويتي» الرامية إلى المحافظة على خصوصية العميل. وكما كان متوقعاً، أسهمت الحملة في إحداث إرباك طبيعي نتيجة تعليق الخدمة عن عدد من الأرقام غير المستخدمة.

وبالنظر للمستقبل، نؤكد التزامنا في تعزيز إسهاماتنا لتحقيق طموحات مبادرة الإمارات الحكومة الذكية. إن إبرامنا اتفاقية شراكة مع هيئة تنظيم الاتصالات لتصميم النظام البيئي اللازم لمشروع الشبكة الاتحادية يعتبر دليلاً حياً على دعمنا المستمر لجهود الحكومة الرامية لتعزيز مكانة الدولة على خارطة الريادة العالمية.

تaleb الشراكات دوراً أساسياً في ضمان تلبية احتياجات عملائنا واستمرارية دعمنا

خلال العام 2015 إطلاق باقتي الهاتف المتحرك للمؤسسات وربط الأعمال في إطار جهودنا لتلبية احتياجات الشركات من خدمات الاتصالات.

ولا يزال قطاع المؤسسات يحظى بأهمية بالغة ويشهد نمواً متسارعاً. ويعمل فريق الخدمات المدارة لدينا بشكل دائم على تفهم احتياجات العملاء لضمان تلبيةها بالطريقة الصحيحة وفي جميع مراحل تطورها. ولضمان تعزيز عروضنا من الخدمات المدارة، عملنا على رفع حصتنا في شركة خزنة داتا سنتر لتوفير الكفاءات الداخلية والخارجية. ونتيجة لهذه الخطوة، حققنا معدلات توفير كبيرة في التكلفة التشغيلية من خلال تحويل المزيد من بنيتنا التحتية إلى مركز البيانات وزيادة قدرات مراكز البيانات لعملائنا من المؤسسات في الوقت ذاته، الأمر الذي أسهم في تعزيز سمعة الشركة كشركة اتصالات رائدة.

واصلنا خلال العام العمل على تعزيز قاعدة عملائنا مشتركي الهاتف المتحرك بنظام الدفع الآجل. وتضمنت قائمة المبادرات التي أطلقناها في إطار جهودنا لتعزيز مكانتنا كمشغل الاتصالات المفضل في دولة الإمارات باقات الدفع الآجل للإماراتيين، وعروض أجهزة آيفون 6 وغيرها من الهواتف الذكية، إضافة إلى إطلاق باقات البيانات التي اعتلت صدارة أفضل العروض المقدمة للعملاء مشتركي نظام الدفع الآجل.

كما تمكن عملائنا مشتركي الهاتف المتحرك بنظام الدفع المسبق من الاستفادة من عروض وباقات البيانات والصوت بأسعار معقولة تلبي احتياجاتهم وتوفر لهم القيمة مقابل ما يدفعونه من أموال. كما قمنا بإطلاق باقة اجتماعي سهل واجتماعي أكثر، وغيرها من باقات البيانات والصوت لمشاركتي نظام الدفع المسبق في خطوة عكست التزامنا في توفير عروض مبسطة وباقات مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات الأفراد.

حفل توزيع جوائز برودكاست برو الشرق الأوسط.

نحن ندرك تماماً أهمية التغييرات المتسارعة التي يشهدها قطاع الاتصالات، إلا أننا تمكنا من اتخاذ خطوات استباقية كانت ثمرة عمل جماعي وجهود مشتركة استعداداً للمستقبل.

تمكنا من إضفاء المزيد من التحسينات، وتعزيز قدراتنا ورفع كفاءتنا في جميع مستويات أعمالنا. وسنواصل تركيزنا على توفير منتجات متميزة وصفقات وخدمات ريادية تفتح المجال أمامنا لحصد المزيد من الجوائز والتقدير، كما سنعمل على تعزيز بنيتنا التحتية العالمية المستوى لضمان استمرارية تألقنا في طرح منتجات مبتكرة. وهذا يعني الاستعداد المسبق لمواجهة التحديات والحفاظ على مكانتنا كشركة رائدة في السوق، آخذين بعين الاعتبار ضرورة تطوير عملياتنا لنبقى مزود خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرائد في المنطقة.

لنمو اقتصاد دولة الإمارات وتحقيق طموحاتها. واصلنا خلال العام 2015 مساعيها لتحقيق نجاحات استثنائية من خلال عملنا مع مجموعة من المؤسسات والجمعيات الخيرية والشركات والأفراد.

موظفونا هم قوام نجاحنا، وبفضل تفانيهم والتزامهم تمكنا من بناء علامة تجارية محددة الملامح يتردد صداها في كل مكان. نحن نفخر باستمرارية تألقنا والحفاظ على مكانتنا كالخيار الأمثل للعمل.

وحظيت جهودنا بتقدير واسع النطاق، وخاصة فيما يتعلق بتعزيز تجربة العملاء. ونفخر بحصولنا على جائزة أفضل قياس تجربة عملاء خلال حفل توزيع جوائز أولمبياد الخدمات 2015، كما حصلنا على جائزة أفضل موفر للخدمات المؤسسية خلال حفل توزيع جوائز عالم الاتصالات 2015 تقديراً لريادة باقات التجوال المبتكرة للمؤسسات. كما حصل تطبيق دو فيو على جائزة أفضل مبادرة في مجال الاتصال والبيث التلفزيوني لعام 2015 خلال



## حوكمة الشركة

### حافظنا على التزامنا بتبني إطار هادف يجمع بين أفضل الممارسات التجارية المسؤولة وأعلى معايير الحوكمة المؤسسية

إن التزامنا في تطبيق أفضل الممارسات يعكس إيماننا بأن حوكمة الشركات تتخطى حدود الامتثال التنظيمي والقانوني.

الإفصاحات في إطار جهودنا الرامية للحفاظ على ريادة شركتنا في مجال الشفافية والمساءلة. وبناءً عليه، نحن نواصل حصد الجوائز تقديراً لإسهاماتنا وجهودنا في هذا المجال على الصعيدين الإقليمي والدولي.

ومع دخول شركتنا مرحلة جديدة من التحول، نرى أنه من الضروري العمل على توحيد أهدافنا وتوجيه طموحاتنا للانطلاق نحو مرحلة أكثر إشراقاً. كما نقدر جيداً أهمية الجهد الذي يقوم به موظفينا للحفاظ على أعلى معايير الحوكمة.

وإيماناً منا بأهمية الحوكمة المؤسسية في بناء الثقة وتحقيق المرونة في مواجهة المخاطر، تمكنا من تحقيق نجاحات جمة في إطار جهودنا الرامية لترسيخ ثقافة الشفافية والمساءلة في جميع أعمالنا، الأمر الذي أسهم في تجسيد نموذج أعمال مستدام والإيفاء بالتزامنا في تحقيق قيمة أفضل لمساهميننا.

#### معلومات المساهمين

- تمتلك حكومة دولة الإمارات، ممثلة بجهاز الإمارات للاستثمار، 39,5٪ من إجمالي الأسهم
- تمتلك حكومة أبوظبي، ممثلة بشركة مبادلة للتنمية، 19,75٪ من إجمالي الأسهم
- تمتلك شركة دبي القابضة، ممثلة بشركة الإمارات الدولية للاتصالات ذ.م.م، 19,5٪ من إجمالي الأسهم
- تخضع الأسهم المتبقية للمساهمة العامة، والتي تشمل المستثمرين الأفراد من المواطنين والأجانب، والشركات المملوكة بأغليتها من قبل إماراتيين.

منذ إطلاق أعمال الشركة رسمياً في العام 2007، تركزت فلسفتنا على بناء نموذج أعمال مستدام قوامه النزاهة، والشفافية. ومن خلال مراجعة سياسات الحوكمة بشكل متواصل لضمان تعزيز مبادئ الشفافية والمساءلة في النسيج الداخلي للشركة وعلى جميع مستويات أعمالنا، بدءاً من عملية صنع القرار على مستوى مجلس الإدارة، وصولاً إلى إدارة أعمالنا اليومية. ونتيجة لذلك، تمكنا من تحسين عمليات الشركة والارتقاء بمكانتها في منطقة الشرق الأوسط لتصبح مثلاً يحتذى به في مجال الحوكمة.

حافظنا على نهجنا في تبني أفضل الممارسات العالمية والتزامنا بقوانين الدولة واللوائح الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع. كما نؤكد حرصنا على إبقاء جميع مساهميننا على دراية دائمة بجميع التطورات عن طريق الإفصاحات المتواصلة.

خلال العام 2015، قمنا بعقد ورشتي عمل للتخطيط الاستراتيجي بهدف إتاحة المجال أمام مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للتوصل إلى أفضل الخطوات الواجب اتباعها للنهوض بنموذج أعمال مستدام، تتوافر فيه كافة المقومات اللازمة لمواجهة ظروف السوق والاستفادة من الفرص في ظل عصر يشهد ثورة رقمية.

ونفخر في شركة دو بكوننا من بين الشركات القلائل في المنطقة التي تلعب دوراً ريادياً في إصدار تقارير الحوكمة المؤسسية والاستدامة في الوقت الذي نحرص فيه على توفير محتوى هادف ومتوافقاً مع التطلعات المرجوة. ونواصل جهودنا لتطبيق سياسات متطورة للحد من المخاطر المؤسسية وتعزيز آليات





## التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية

### نعمل باستمرار لبلورة سبل جديدة لتشجيع الابتكار وتعزيز المشاركة المجتمعية لتحقيق طموحاتنا الرامية لتجسيد نموذج أعمال مستدام

**أطلقنا العديد من المبادرات بهدف تأكيد التزامنا نحو المجتمع من حولنا، وتحقيق المزيد من الكفاءة وتشجيع الابتكار.**

في برنامجنا التطوعي الذي أطلقناه منذ العام 2014، والذي استقطب مشاركة أكثر من 1,200 موظف خلال العام 2015، ليصل إجمالي ساعات العمل التطوعي إلى 5,563 ساعة خلال العام 2015. وللمرة الأولى، تم تضمين سؤال يتعلق بالعمل التطوعي في استبيان 'غالوب' لقياس مدى ارتباط الموظفين حيث جاءت النتائج إيجابية للغاية.

ومع استمرار مساعيها لتعزيز إسهاماتها في بناء اقتصاد قائم على المعرفة، أعلنت جامعة دو، برنامجنا التدريبي الرائد، عن إطلاق دورات تدريبية جديدة تهدف إلى تطوير المهارات القيادية والإدارية بهدف تطوير خبرات وكفاءات موظفيها. وتأتي هذه الخطوة لتؤكد التزامنا في دعم التعلم المستمر والتنمية الشخصية وغرس الثقافة التي تركز على مفهوم العميل أولاً.

وتماشياً مع التزامنا في تعزيز ثقافة الشفافية وتبني مقومات النزاهة في جميع أعمالنا، قمنا بتعيين مستشار مستقل لإدارة عمليات الإبلاغ عن المخالفات خلال العام 2015، بهدف ضمان تطبيق أعلى معايير الحوكمة المؤسسية ومواءمتها وأفضل الممارسات العالمية، وإتاحة المجال أمام موظفيها لمشاركة هواجسهم ومخاوفهم فيما يتعلق بالشركة بثقة وسرية تامة.

#### عملنا

خلال العام 2015، واصلنا العمل على طرح منتجات وخدمات مبتكرة تتسم بالسهولة وتتواءم مع احتياجات عملائنا. كما قمنا بإطلاق باقة السياح المصممة خصيصاً لمشتري الهاتف المتحرك بنظام الدفع المسبق والتي صممت لمساعدة السياح

تركز اهتمامنا خلال العام 2015 على إطلاق العديد من المبادرات التي امتازت بجودتها وإسهامها الواضح في دعم المسيرة التنموية وإحداث تأثير إيجابي على رفاه المجتمع وحماية البيئة. وتطلت جهودنا بحصولنا على علامة المسؤولية الاجتماعية من غرفة دبي تقديراً لالتزامنا في تعزيز كفاءة أعمالنا وتشجيع الابتكار.

كما نفخر بانضمامنا إلى عضوية اللجنة التوجيهية للاتفاق العالمي للأمم المتحدة في دولة الإمارات. ويعتبر الاتفاق العالمي للأمم المتحدة المبادرة التطوعية العالمية الرائدة في مجال الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات. وبدأنا فعلياً في التواصل مع مجموعة من شركائنا موفري الخدمات لاطلاعهم على أهمية تطبيق هذه المبادرة والمبادئ العشر الخاصة بها.

نحن نعي جيداً حجم المسؤولية الملقة على عاتقنا لفتح آفاق التواصل مع كل من الشركات الصغيرة والمتوسطة، والمؤسسات المحلية والشركات العالمية المتواجدة في أرجاء دولة الإمارات بهدف تعزيز أواصر التعاون وإطلاق مبادرات مشتركة لتحقيق الاستدامة، فضلاً عن تشجيع الموردين والمؤسسات على اتخاذ خطوات جادة للانضمام إلى عضوية الميثاق العالمي للأمم المتحدة وتبني المبادئ العشر المنبثقة عنه.

#### موظفونا

نحن ندرك تماماً أهمية الدور الذي يلعبه موظفينا للحفاظ على استمرارية نجاحنا، ونعمل دوماً على إيجاد السبل لحثهم على تمكين قدراتهم، وتبسيط الضوء على حسهم الإنساني. ولا بد من الإشارة بالحماس الذي أبداه موظفونا للمشاركة





### بينتنا

نحرص دائماً على ضمان استمرارية أعمالنا اعتماداً على وعينا الكامل بمختلف التحديات البيئية التي يواجهها العالم من حولنا. كما لاقت «الفاتورة الإلكترونية» التي أطلقناها قبل بضع سنوات استحسان جميع عملائنا حيث تمكنوا من الحصول على فواتيرهم الخاصة إلكترونياً وبشكل تلقائي خلال العام 2015. وأسهمت هذه المبادرة في تخفيض استهلاكنا للورق بنسبة 16٪ خلال العام 2015.

كما تم الانتهاء من مشروع تحديث مغلف شريحة الهاتف المتحرك ليصبح أكثر فعالية من حيث التكلفة وصديقاً للبيئة. وتم اعتماد التصميم الجديد لمغلف حزم شرائح الهاتف، والذي اعتمد على توحيد حجم الشريحة، ووضع ملصقات لضمان السلامة بدلاً من الأغشية البلاستيكية، إضافة إلى دليل مختصر تتم طباعته ورقياً.

ونفخر بالدور المحوري الذي نلعبه في إطار جهودنا لتحقيق أهداف كل من رؤية الإمارات 2021 الرامية إلى توليد 24٪ من الطاقة في الدولة من مصادر نظيفة، والاستراتيجية الوطنية للطاقة التي تهدف إلى خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة 15٪ بحلول العام نفسه. لقد أسهم اعتمادنا على استخدام

ورجال الأعمال للبقاء على تواصل دائم أثناء تواجدهم داخل دولة الإمارات. وحرصاً منا على تلبية احتياجات الجالية الفلبينية، قمنا بإطلاق باقة «كبايان»، وهي باقة صممت مزاياها خصيصاً لتلبية احتياجاتهم وتوفير بيانات حصرية وخدمات صوتية متميزة لتسهيل اتصالهم مع أسرهم وأصدقائهم سواء في دولة الإمارات أو في موطنهم الأم.

وبهدف الارتقاء بمستويات رضا عملائنا وإثراء تجربتهم وتعزيز الكفاءة، قمنا بإطلاق خدمة «حجز المواعيد» في أواخر العام 2015 للسماح لعملائنا بحجز مواعيد مسبقة في أي من مراكزنا من خلال تطبيق du. وتوفر الخدمة أيضاً خريطة للموقع وتعمل على إرسال تنبيهات عبر الرسائل القصيرة، فضلاً عن ضمان تجربة سهلة وفعالة في متاجرنا.

وواصلت منصات du على هواك وثلاثاء تقديم مستويات عالية من الترفيه من خلال فعاليات مثل أسبوع دبي للموسيقى والعرض الحضري للأفلام العالمية. وحصدت حملة «ثلاثاء du» العديد من الجوائز المرموقة لتصبح du العلامة التجارية الأولى في دولة الإمارات الحاصلة على هذا التكريم على الصعيدين الدولي ومنطقة الشرق الأوسط.





إجمالي ساعات العمل التطوعي إلى 3,100 ساعة.

وانطلاقاً من دورنا كمؤسسة وطنية تُعنى بدعم مقومات النسيج الاجتماعي وتبني أرقى معايير الابتكار، وإيماناً منا بأهمية دمج أطفال التوحد في المجتمع، عملنا على تقديم أجهزة لوحية مزودة بتطبيق «باب النور» على عدد من مراكز التوحد في جميع أنحاء دولة الإمارات. ويعتبر تطبيق باب النور أول تطبيق سحابي باللغة العربية على مستوى الوطن العربي يسمح للأطفال المصابين باضطراب التوحد وصعوبات النطق والسمع التواصل مع محيطتهم بشكل أفضل. وتأتي هذه الخطوة في إطار جهودنا لإطلاق مبادرات ذكية تتماشى وطموحات الحكومة الرامية لإقامة مجتمع متكامل بحلول العام 2020. كما قمنا بتخصيص 100 جهاز لوحي إلى مركز دبي للتوحد، وسيتم توزيع 290 جهازاً لوحيّاً إضافياً إلى مراكز أخرى في دولة الإمارات خلال العام 2016.

ولتعزيز روح ريادة الأعمال بين طلبة الجامعات، قمنا بإطلاق مبادرتنا الريادية فريق 055. وتستهدف هذه المبادرة الفريدة من نوعها طلاب الجامعات الطموحين لإتاحة المجال أمامهم لتجسيد مهاراتهم في إدارة أعمالهم الخاصة في المستقبل عبر تبني نماذج أعمال أثبتت نجاحها، وبالتالي الاستفادة من فرصة تحقيق كسب مادي خلال سنوات الدراسة.

المولدات الهجينة، وأنظمة التبريد واعتماد أنظمة الطاقة الشمسية في عدد من المواقع التابعة لنا في تخفيض معدل استهلاكنا السنوي من الديزل لأكثر من تسعة ملايين لتر خلال العام 2015، أي ما يعادل 23,250 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناتجة عن أعمالنا.

كما نفخر بكوننا الشركة الوحيدة عالمياً الحاصلة على شهادة جودة الهواء الداخلي في مكاتب الشركة من مختبرات أندر رايترز في العام 2015، مما يعكس التزامنا في توفير بيئة عمل صحية لجميع موظفينا.

### مجتمعنا

قمنا خلال العام 2015 بإطلاق العديد من المبادرات الهادفة لتعزيز الرفاه الاجتماعي. وتركز اهتمامنا على بعض المجالات الرئيسية مثل توفير التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة، وريادة الأعمال، والتنمية الاجتماعية والأعمال التطوعية.

وضمن إطار مبادرة موأيد الرحمن، قمنا خلال العام 2015 بإبرام اتفاقية شراكة مع مؤسسة تراحم الخيرية لتوزيع 20 ألف صندوق من المير الرمضاني على الأسر الإماراتية في مختلف أنحاء إمارة دبي والمناطق الشمالية. واستقطبت هذه المبادرة الرامية لتعزيز التكاتف الاجتماعي والعمل الإنساني شريحة واسعة من أفراد المجتمع الذين بادروا للتطوع وتقديم المساعدة في ترتيب وتوصيل المير الرمضاني لبيوت الأسر المحتاجة ليصل



قدمناه من دعم للمسابقة، قمنا بتقديم رعايتنا لفئة «مغني العام» وهي فئة تم استحداثها لمكافأة أفضل مغني في المسابقة.

واحتفاءً باليوم الوطني الرابع والأربعين لدولة الإمارات، أطلقنا حملة #الإمارات\_دارنا لإتاحة المجال أمام جميع أفراد المجتمع الإماراتي، مواطنين ومقيمين، لاختبار معنى الوحدة الوطنية والإحساس بالانتماء. وكجزء من الحملة، قمنا بتجهيز سبعة أبواب زرقاء في عدد من المراكز التجارية الرئيسية والأماكن السياحية في كل من أبوظبي، ودبي، والشارقة، ورأس الخيمة والفجيرة. وتم الترحيب بكل من قام بفتح هذه الأبواب من خلال الشاشات التفاعلية بالصوت والصورة، حيث حصلوا على فرصة للفوز بالعديد من الجوائز من خلال اشتراكهم بنشاطات تختبر معرفتهم بالثقافة المحلية.

وبالنظر إلى المستقبل، سنواصل جهودنا خلال العام 2016 لاستكشاف سبل جديدة تهدف إلى تشجيع التعليم والابتكار، والإسهام في دعم مسيرة التنمية التي تشهدها إمارة دبي لتحويلها إلى مدينة ذكية أكثر استدامة.

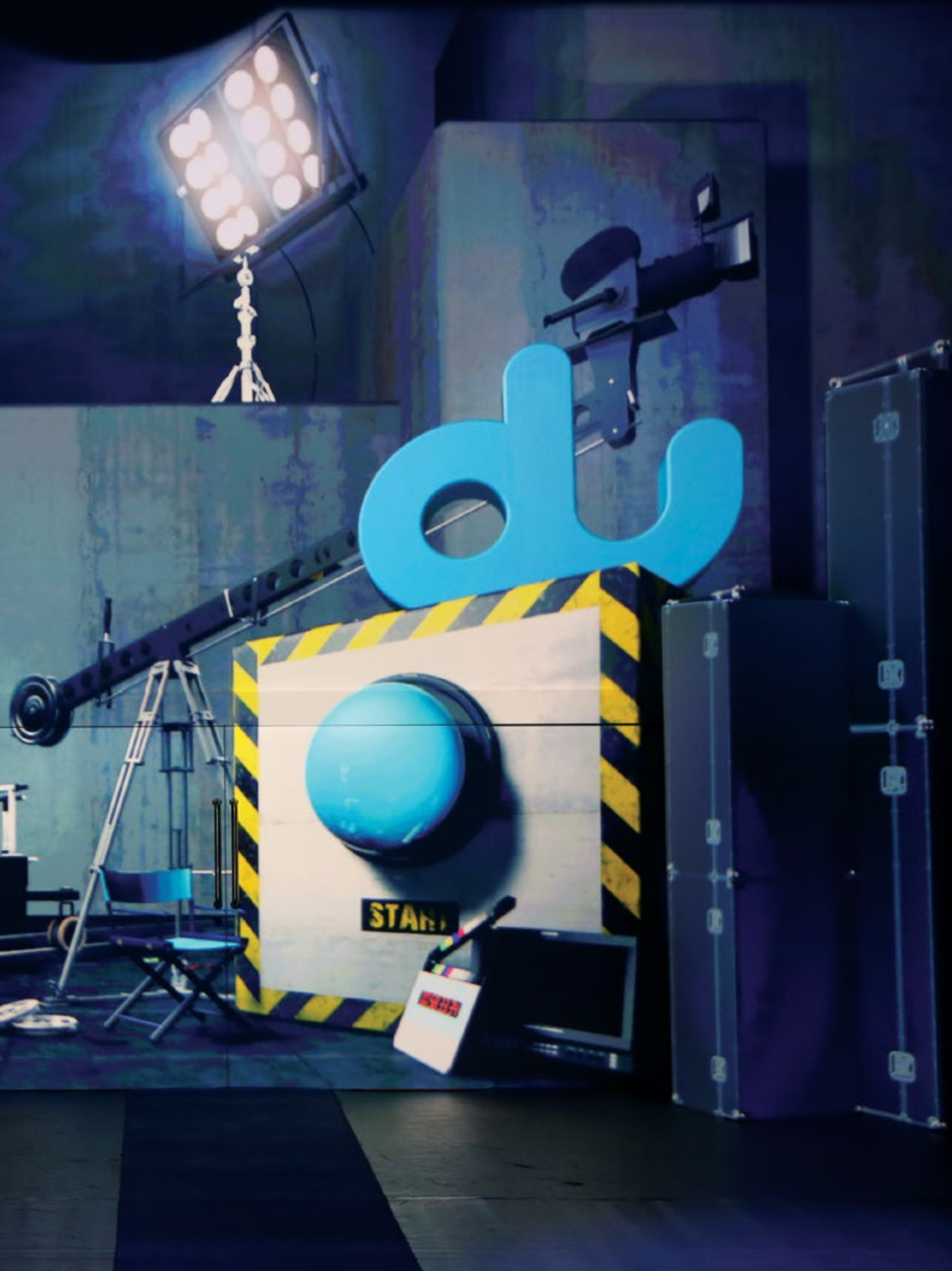
لمزيد من المعلومات حول إنجازات الشركة في مجال الاستدامة، يُرجى زيارة الموقع للاطلاع على تقرير الاستدامة 2015 كاملاً: [du.ae/about-us/sustainability-report](http://du.ae/about-us/sustainability-report)

وتم اختيار تسعة طلاب وتدريبهم بإشراف مجموعة من خبراء ريادة الأعمال والمبيعات في الشركة. وكما هو حال رواد الأعمال الحقيقيين، سيتمكن الطلاب من اكتساب تجربة عملية حول كيفية إدارة أعمالهم وتسويق المنتجات لتحقيق أرباح مادية.

واصلنا جهودنا للتشجيع على تبني أسلوب حياة صحي وتمكين المواهب الناشئة حيث أطلقنا منصة «أبطال دو لكرة القدم» لاكتشاف المواهب الواعدة وصناعة نجوم الغد من لاعبي كرة القدم بالشراكة مع الدوري الإسباني لكرة القدم. وهي بطولة مفتوحة للبنين والبنات من مختلف مدارس الدولة. وسيتمكن المشاركون الموهوبون من الحصول على فرصة للتدريب مع أندية الدوري الإسباني وبدء مسيرتهم المهنية في عالم كرة القدم من خلال المشاركة في مباريات تنافسية مع أفضل الأندية في إسبانيا بإشراف ميشيل سالغادو، أسطورة ريال مدريد السابق والمدير الفني للمسابقة.

كما واصلنا خلال العام 2015 جهودنا لتأكيد التزامنا في مجتمع العمال في دولة الإمارات من خلال رعايتنا لمسابقة «كامب-ك-تشامب» أو «بطل المعسكر» الغنائية في دولة الإمارات. وشهدت المسابقة مشاركة أكثر من 4,500 عامل، تم اختيار 48 منهم للانتقال إلى التصفيات نصف النهائية ومن ثم اختيار المرشحين الفائزين في المسابقة. وبالإضافة إلى ما





# البيانات المالية الموحدة

## تقرير مدقق الحسابات المستقل

عملية التدقيق للتوصل إلى تأكيد معقول حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة خالية من أي أخطاء جوهرية.

إلى السادة المساهمين  
في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع.

### التقرير حول البيانات المالية الموحدة

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة المرفقة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع («الشركة») وشركاتها التابعة (معاً «المجموعة»)، والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2015 والبيانات الموحدة للدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وملخص السياسات المحاسبية الهامة والإيضاحات التفسيرية الأخرى.

### مسؤولية الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وإعدادها وفقاً للأحكام السارية للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015، وعن تلك الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لكي تتمكن من إعداد بيانات مالية موحدة خالية من أي أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ.

### مسؤولية مدقق الحسابات

تنحصر مسؤوليتنا في إبداء رأينا حول هذه البيانات المالية الموحدة بناءً على عملية التدقيق التي قمنا بها. لقد أجرينا تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. تستدعي هذه المعايير التزامنا بالمتطلبات الأخلاقية وتخطيط وتنفيذ

تتضمن عملية التدقيق القيام بإجراءات للحصول على إثباتات تدقيق حول المبالغ والإفصاحات الواردة في البيانات المالية الموحدة. تستند الإجراءات المختارة إلى تقدير مدقق الحسابات، بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية للبيانات المالية الموحدة، سواء كان ذلك بسبب الاحتيال أو الخطأ. وعند القيام بتقييم تلك المخاطر، يأخذ مدقق الحسابات في الاعتبار الرقابة الداخلية المتصلة بإعداد المنشأة وعرضها العادل للبيانات المالية الموحدة بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء الرأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمنشأة. تتضمن عملية التدقيق كذلك تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولية التقديرات المحاسبية المُعدة من قبل الإدارة، وكذلك تقييماً لأسلوب عرض البيانات المالية الموحدة بشكل عام.

نعتقد أن إثباتات التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس مناسب للرأي الذي نبديه بناءً على عملية التدقيق.

### الرأي

برأينا، تعبر البيانات المالية الموحدة بشكل عادل ومن كافة النواحي الجوهرية عن المركز المالي للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2015 وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.



تقرير مدقق الحسابات المستقل  
إلى السادة المساهمين في شركة  
الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع (تابع)

## التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

إضافة إلى ذلك ووفقاً لمتطلبات القانون  
الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة  
رقم (2) لسنة 2015، نفيديكم بما يلي:

1. أننا قد حصلنا على كافة المعلومات  
التي اعتبرناها ضرورية لأغراض  
تدقيقنا.

2. أن البيانات المالية الموحدة قد أعدت،  
من كافة النواحي الجوهرية، طبقاً  
للأحكام السارية للقانون الاتحادي  
لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم  
(2) لسنة 2015.

3. أن المجموعة قد احتفظت بدفاتر  
محاسبية سليمة.

4. أن المعلومات المالية الواردة في  
كلمة رئيس مجلس الإدارة وكلمة  
الرئيس التنفيذي تتوافق مع الدفاتر  
المحاسبية للمجموعة.

5. أن المجموعة لم تقم بشراء أي  
أسهم أو الاستثمار فيها خلال  
السنة المالية المنتهية في 31  
ديسمبر 2015.

6. أن الإيضاح رقم (11) من البيانات  
المالية الموحدة يوضح المعاملات  
الهامة مع الأطراف ذات العلاقة  
والشروط التي بموجبها أبرمت هذه  
المعاملات.

7. أنه بناءً على المعلومات المقدمة  
لنا لم يلفت انتباهنا ما يجعلنا نعتقد  
بأن المجموعة قد خالفت خلال  
السنة المالية المنتهية في 31  
ديسمبر 2015 أيّاً من الأحكام السارية  
للقانون الاتحادي لدولة الإمارات  
العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015،  
أو فيما يتعلق بالشركة ونظامها  
الأساسي بشكل يمكن أن يكون له  
تأثير جوهري على أنشطة الشركة أو  
مركزها المالي كما في 31 ديسمبر  
2015.

8. أن الإيضاح رقم (21) من البيانات  
المالية الموحدة يبين المساهمات  
الاجتماعية المقدمة خلال السنة  
المنتهية في 31 ديسمبر 2015.

برايس ووترهاوس كوبرز  
29 فبراير 2016



بول سوداي  
سجل مدققي الحسابات  
المشتغلين رقم 309  
دبي، الإمارات العربية المتحدة

## بيان المركز المالي الموحد

كما في 31 ديسمبر			
2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	إيضاح	
8,202,372	8,333,480	6	موجودات غير متداولة
1,208,949	1,200,961	7	ممتلكات ومنشآت ومعدات
107,890	110,867	8	موجودات غير ملموسة
-	3,033	9	استثمار في شركة زميلة
			أدوات مالية مشتقة
<b>9,519,211</b>	<b>9,648,341</b>		<b>مجموع الموجودات غير المتداولة</b>
150,183	83,237		موجودات متداولة
1,709,493	1,448,359	10	مخزون
466,475	397,145	11	ذمم مدينة تجارية وأخرى
5,840,000	6,200,000	12	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
192,737	163,288	13	استثمارات قصيرة الأجل
			أرصدة نقدية ومصرفية
<b>8,358,888</b>	<b>8,292,029</b>		<b>مجموع الموجودات المتداولة</b>
5,330,087	5,326,980	14	مطلوبات متداولة
-	28,071	11	ذمم دائنة تجارية وأخرى
574,462	133,669	15	مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة
			قروض
<b>5,904,549</b>	<b>5,488,720</b>		<b>مجموع المطلوبات المتداولة</b>
<b>2,454,339</b>	<b>2,803,309</b>		<b>صافي الموجودات المتداولة</b>
3,856,136	4,357,789	15	مطلوبات غير متداولة
165,396	186,887	16	قروض
113,279	88,318	17	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
			مخصصات أخرى
<b>4,134,811</b>	<b>4,632,994</b>		<b>مجموع المطلوبات غير المتداولة</b>
<b>7,838,739</b>	<b>7,818,656</b>		<b>صافي الموجودات</b>
4,571,429	4,571,429	18	تمثل في:
393,504	393,504	19	رأس المال والاحتياطيات
1,792,982	1,987,804	20	رأس المال
1,080,824	865,919		علاوة إصدار
			احتياطيات أخرى
			أرباح محتجزة
<b>7,838,739</b>	<b>7,818,656</b>		<b>مجموع حقوق الملكية</b>

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 29 فبراير 2016 ووقعها بالنيابة عن المجلس:



عثمان سلطان  
الرئيس التنفيذي



أحمد بن بيّات  
رئيس مجلس الإدارة

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 45 إلى 88 تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

## بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر			
2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	إيضاح	
12,238,365	12,337,048	30	الإيرادات
(3,130,727)	(2,845,095)		تكاليف الربط
(903,690)	(908,466)		تكاليف موظفين
(746,829)	(753,792)		تشغيل وصيانة الشبكة
(637,275)	(569,286)		تكاليف المنتجات
(470,314)	(496,575)		تعهد خارجي وتعاقدات
(362,079)	(269,041)		عمولات
(311,606)	(338,596)		رخصة الاتصالات والرسوم المتعلقة بها
(296,993)	(359,391)		تسويق
(83,665)	(106,828)		إيجار ومرافق
(270,940)	(274,136)	21	مصاريف أخرى
6,160	3,329		إيرادات أخرى
5,030,407	5,419,171		الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء
(1,162,403)	(1,384,161)	6	الاستهلاك
(152,049)	(172,695)	7	إطفاء موجودات غير ملموسة
3,715,955	3,862,315		الأرباح التشغيلية
93,095	112,821	23	إيرادات تمويل
(106,539)	(116,202)	23	مصاريف تمويل
(968)	2,977	8	حصة من ربح / (خسارة) استثمار في شركة زميلة محتسب باستخدام طريقة حقوق الملكية
3,701,543	3,861,911		الأرباح قبل رسوم حق الامتياز
(1,592,194)	(1,920,558)	24	رسوم حق الامتياز
2,109,349	1,941,353		ربح السنة
-	3,033	9	الدخل الشامل الآخر بنود يُحتمل إعادة تصنيفها لاحقاً في الربح أو الخسارة التغيرات في القيمة العادلة لتحوطات التدفقات النقدية
-	1,246	16	بنود لن يُعاد تصنيفها في الربح أو الخسارة أرباح اكتوارية من التزامات المنافع المحددة
-	4,279		الدخل الشامل الآخر للسنة
2,109,349	1,945,632		مجموع الدخل الشامل للسنة العائد بالكامل إلى مساهمي الشركة
0,46	0,42	25	الربحية الأساسية والمخفضة للسهم (بالدرهم)

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 45 إلى 88 تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

## بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر			
2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	إيضاح	
3,701,543	3,861,911		<b>التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية</b>
			الأرباح قبل رسوم حق الامتياز
			<b>تعديلات بسبب:</b>
1,162,403	1,384,161		الاستهلاك
152,049	172,695		إطفاء موجودات غير ملموسة
42,943	30,058	16	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
75,089	88,283	10	مخصص الانخفاض في قيمة ذمم مدينة تجارية
(93,095)	(112,821)	23	إيرادات تمويل
105,089	115,019	23	مصاريف فوائد
			معاملات المدفوعات المبنية على الأسهم
2,855	-	20	والمسدة بأدوات حقوق الملكية
3,697	4,207	17	إطفاء خصم على التزامات استبعاد الموجودات
968	(2,977)	8	حصة في (ربح) / خسارة استثمار في شركة زميلة
(210,394)	103,150	26	التغيرات في رأس المال العامل
4,943,147	5,643,686		<b>النقد الناتج من العمليات</b>
(1,072,973)	(1,562,257)	24	حقوق امتياز مدفوعة
<b>3,870,174</b>	<b>4,081,429</b>		<b>صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية</b>
			<b>التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية</b>
(1,485,489)	(1,631,206)		شراء ممتلكات ومنشآت ومعدات
(153,701)	(138,687)		شراء موجودات غير ملموسة
(26,741)	(73,631)		دفعات عن استثمار إضافي في شركة زميلة
71,755	79,829		فوائد مقبوضة
3,269	3,885	13	هامش على ضمانات محررة
(5,840,000)	(4,435,000)		استثمارات موظفة قصيرة الأجل
4,485,000	4,075,000		استثمارات محررة قصيرة الأجل
<b>(2,945,907)</b>	<b>(2,119,810)</b>		<b>صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية</b>
			<b>التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية</b>
3,337,732	282,056		متحصلات من القروض
(2,882,584)	(221,196)		سداد قروض
			نقص / (زيادة) في الرصدة المستحقة
(57,883)	38,900		من المساهمين المؤسسين
(102,167)	(121,228)		فوائد مدفوعة
(1,417,142)	(1,965,715)	20	توزيعات أرباح مدفوعة
<b>(1,122,044)</b>	<b>(1,987,183)</b>		<b>صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية</b>
(197,777)	(25,564)		صافي النقص في النقد وما في حكمه
378,477	180,700		النقد وما في حكمه في 1 يناير
<b>180,700</b>	<b>155,136</b>	13	<b>النقد وما في حكمه في 31 ديسمبر</b>

معاملة غير نقدية  
تشمل المعاملة غير النقدية تسوية التسهيلات الائتمانية السابقة (القروض لأجل) التي تظهر ضمن بند القروض والحصول على تسهيلات جديدة كما هو مبين في الإيضاح رقم 15.

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 45 إلى 88 تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.



## بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

رأس المال (إيضاح 18) ألف درهم	علوة إصدار (إيضاح 19) ألف درهم	احتياطات أخرى (إيضاح 20) ألف درهم	أرباح محتجزة ألف درهم	المجموع ألف درهم
4,571,429	393,504	1,626,373	552,371	7,143,677
-	-	-	2,109,349	2,109,349
-	-	-	-	-
4,571,429	393,504	1,626,373	2,661,720	9,253,026
-	-	-	-	2,855
-	-	2,855	-	-
-	-	210,935	(210,935)	-
-	-	(92,896)	92,896	-
-	-	548,571	(548,571)	-
-	-	914,286	(914,286)	-
-	-	(1,417,142)	-	(1,417,142)
-	-	166,609	(1,580,896)	(1,414,287)
4,571,429	393,504	1,792,982	1,080,824	7,838,739
-	-	-	1,941,353	1,941,353
-	-	3,033	1,246	4,279
4,571,429	393,504	1,796,015	3,023,423	9,784,371
-	-	-	(194,135)	-
-	-	(2,346)	2,346	-
-	-	594,286	(594,286)	-
-	-	457,143	(457,143)	-
-	-	914,286	(914,286)	-
-	-	(1,965,715)	-	(1,965,715)
-	-	191,789	(2,157,504)	(1,965,715)
4,571,429	393,504	1,987,804	865,919	7,818,656

(1) تم دفع توزيعات أرباح نقدية مرحلية بواقع 0,13 درهم للسهم الواحد (2014: 0,12 درهم للسهم الواحد) بقيمة 594,286 ألف درهم (2014: 548,571 ألف درهم) خلال السنة.

(2) تم دفع توزيعات أرباح نقدية استثنائية بواقع 0,10 درهم للسهم الواحد (2014: لا شيء) بقيمة 457,143 ألف درهم خلال السنة.

(3) تم اقتراح دفع توزيعات أرباح نقدية ختامية بواقع 0,20 درهم للسهم الواحد (2014: 0,20 درهم للسهم الواحد) بقيمة 914,286 ألف درهم (2014: 914,286 ألف درهم).

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 45 إلى 88 تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015

### 1. معلومات عامة

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع («الشركة») هي شركة مساهمة عامة ذات مسؤولية محدودة. تأسست الشركة بموجب القرار الوزاري رقم 479 لسنة 2005 الصادر بتاريخ 28 ديسمبر 2005. وقد تم تسجيل الشركة في السجل التجاري تحت رقم 77967. إن العنوان الرئيسي للشركة هو ص.ب. 502666 دبي، الإمارات العربية المتحدة. إن هذه البيانات المالية الموحدة للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 تضم الشركة وشركاتها التابعة (معاً «المجموعة»).

تتمثل الأهداف الرئيسية للشركة في تقديم خدمات اتصالات الهاتف الثابت والنقال وبيع منتجات الاتصالات بالجملة

والبث وغيرها من خدمات الاتصالات ذات الصلة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

دخل القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015 («قانون الشركات التجارية») حيز التنفيذ اعتباراً من الأول من يوليو لعام 2015 وتخضع المجموعة لأحكامه. تقوم المجموعة حالياً بتقييم ودراسة أحكام القانون المذكور والآثار المترتبة عليه، ويتعين على المجموعة الامتثال الكامل لأحكام هذا القانون خلال فترة اثني عشر شهراً من تاريخ دخول القانون حيز التنفيذ، وذلك وفقاً للأحكام الانتقالية الواردة بالقانون.

فيما يلي الشركات التابعة بصورة مباشرة أو غير مباشرة للشركة:

الشركات التابعة	النسبة الملكية		الأنشطة الرئيسية	بلد التأسيس
	2015	2014		
الإمارات للاتصالات المتكاملة للاستثمارات القابضة المحدودة	%100	%100	تملك الاستثمارات في الأنشطة الجديدة مثل خدمات المحتوى والإعلام وخدمات القيمة المضافة بقطاع الاتصالات.	الإمارات العربية المتحدة
تيلكو أوبريشن منطقة حرة ذ.م.م	%100	%100	الاتصالات والشبكات.	الإمارات العربية المتحدة

### 2. أساس الإعداد

لقد تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية السارية على الشركات التي تقوم بإعداد تقاريرها المالية بمقتضى المعايير الدولية للتقارير المالية. كما تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة طبقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، المعدل بإعادة تقييم الأدوات المالية المشتقة.

إن إعداد البيانات المالية الموحدة بالتوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية يقتضي استخدام تقديرات محاسبية أساسية محددة، كما يقتضي من الإدارة إبداء رأيها في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم الإفصاح عن المجالات التي تنطوي على درجة عالية من إبداء الرأي أو التعقيد أو المجالات التي تعد فيها الافتراضات والتقديرات مهمة للبيانات المالية الموحدة في الإيضاح 2-3.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

### 2. أساس الإعداد (تابع)

- 2.1 المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة
  - (أ) التعديلات والتفسيرات الصادرة والسايرة التي ليس لها تأثير جوهري على البيانات المالية للمجموعة
    - المعيار المحاسبي الدولي رقم 19، «منافع الموظفين»، بخصوص خطط المنافع المحددة (تعديل) (ساري المفعول على الفترات السنوية التي بدأت في 1 يوليو 2014 أو بعد ذلك التاريخ رغم إقراره لفترات السنوية التي بدأت في 1 فبراير 2015 أو بعد ذلك التاريخ).
    - التفسير رقم 21 الصادر عن لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية «الضرائب» (ساري المفعول على الفترات السنوية التي بدأت في 1 يناير 2014 أو بعد ذلك التاريخ وتم إقراره في 17 يونيو 2014).
  - (ب) المعايير والتعديلات الجديدة الصادرة لكن غير السارية حتى السنوات المالية التي تبدأ في 1 يناير 2016 ولم تقم المجموعة بتطبيقها مبكراً
    - المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 11 (تعديل)، «الترتيبات المشتركة» (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).
    - المعيار المحاسبي الدولي رقم 16 «الممتلكات والمنشآت والمعدات» والمعيار المحاسبي الدولي رقم 38 «الموجودات غير الملموسة» (تعديل) (سارياً المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).
    - المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 10 «البيانات المالية الموحدة» والمعيار المحاسبي الدولي رقم 28 «الاستثمار في الشركات الزميلة» (تعديل) (سارياً المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).
    - المعيار المحاسبي الدولي رقم 27 (تعديل) «البيانات المالية
- المنفصلة» (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 5 (تعديل) «الموجودات غير المتداولة المحتفظ بها للبيع والعمليات المتوقفة» بخصوص طرق الاستبعاد (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 7 (تعديل) «الدوات المالية: الإفصاحات» (مع التعديلات اللاحقة على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 1) بخصوص عقود الخدمات (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).
- المعيار المحاسبي الدولي رقم 19 (تعديل) «منافع الموظفين» بخصوص معدلات الخصم (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).
- المعيار المحاسبي الدولي رقم 34 (تعديل) «التقارير المالية المرحلية» بخصوص الإفصاح (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).
- المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 (تعديل) «عرض البيانات المالية» بشأن مبادرة الإفصاح (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9، «الدوات المالية: التصنيف والقياس» (يسري اعتباراً من 1 يناير 2018).
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 14، «الحسابات التنظيمية المؤجلة» (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، «الإيرادات من العقود مع العملاء» (يسري اعتباراً من 1 يناير 2018).
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16، «الإيجارات» (يسري اعتباراً من 1 يناير 2019).

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، «الإيرادات من العقود مع العملاء»، يحدد مبادئ نقل معلومات مفيدة لمستخدمي

البيانات المالية حول طبيعة الإيرادات والتدفقات النقدية الناشئة عن عقود المنشأة مع العملاء وحجمها وتوقيتها وعدم التيقن منها. يسري هذا المعيار على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2018، ويسمح بالتطبيق المبكر للمعيار. إن المبدأ الأساسي للمعيار رقم 15 هو أن المنشأة تسجل الإيرادات لبيان نقل البضائع أو الخدمات المطلوبة إلى العملاء من خلال مبلغ يعكس الثمن الذي تتوقع المنشأة أن يكون من حقها الحصول عليه نظير تلك البضائع أو الخدمات. سوف يؤثر معيار الإيرادات على شركات الاتصالات من خلال بعض التغييرات المحتمل أن يكون لها التأثير الأكبر، مثل:

- قد يكون من الضروري توزيع الإيرادات الإضافية على منتجات مخفضة أو «مجانية» يتم تقديمها في بداية فترة الخدمة بسبب حذف «سقف الإيرادات المحتملة»، إضافة إلى تغييرات وقيود على استخدام «طريقة القيمة المتبقية» المطبقة حالياً من قبل الشركات.
- قد تتأثر المعالجة المحاسبية لرسوم تفعيل الخدمات وتكاليف جذب العملاء وبعض التكاليف الخاصة بالوفاء بالعقود.

إن المجموعة بصدد تقييم التأثير الكامل لمعيار الإيرادات الجديد على عملياتها، وتتوقع أن تطبق هذا المعيار اعتباراً من 1 يناير 2018.

تقوم الإدارة في الوقت الحالي بتحديد مدى علاقة وتأثير المعايير والتعديلات والتفسيرات المذكورة أعلاه على بياناتها المالية الموحدة. تتوقع الإدارة ألا يكون لمعظم المعايير والتعديلات والتفسيرات ذات العلاقة أي تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة، فيما عدا المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 الذي من المرجح أنه سيؤدي إلى تعجيل عملية تسجيل بعض شرائح الإيرادات عند تطبيقه.

## 2.2 ربحية السهم

تقوم المجموعة بعرض بيانات ربحية الأسهم الأساسية لأسهمها العادية. تُحتسب ربحية السهم الأساسية بتقسيم الأرباح المنسوبة لحملة الأسهم العادية بالشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال الفترة. أما ربحية السهم المخفضة فتحتسب بتعديل المتوسط المرجح لعدد أسهم حقوق الملكية القائمة لبيان آثار تحويل كافة الأسهم العادية المخفضة المحتملة. لا يتوفر لدى المجموعة أي أسهم عادية مخفضة محتملة.

## 2.3 التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة

يتم تقييم التقديرات والأحكام بصورة منتظمة وتستند إلى التجربة السابقة وعوامل أخرى، تشمل توقعات الأحداث المستقبلية التي يعتقد أنها معقولة في ظل الظروف المتوفرة.

تقوم المجموعة بإعداد تقديرات وافتراضات تتعلق بالمستقبل. ومن النادر أن تتوافق التقديرات المحاسبية الناتجة، بحكم طبيعتها، مع النتائج الفعلية ذات الصلة. إن التقديرات والافتراضات التي لها مخاطر كبيرة في التسبب بإحداث تعديل جوهري على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات في غضون السنة المالية القادمة يتم تناولها أدناه:

### (1) مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية

يعكس مخصص الانخفاض في القيمة تقديرات الخسائر الناشئة عن إخفاق الأطراف المعنية أو عدم قدرتهم على أداء الدفعات المطلوبة. يستند المخصص إلى أعمار حسابات الأطراف المقابلة والتجربة السابقة للعميل والمعلومات المتاحة حول المركز المالي للأطراف. وقد يستدعي الأمر إجراء تغييرات على المخصص المقدّر للانخفاض في القيمة في حال تحسّن الوضع المالي للأطراف أو تراجعته.



## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

### 2. أساس الإعداد (تابع)

للمجموعة. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية على أساس سنوي مع احتساب آثار أي تغييرات تطرأ على التقديرات على أساس مستقبلي.

وفي سبيل تحديد القيم المتبقية، تستخدم المجموعة المبيعات التاريخية وأفضل تقدير تتوصل له الإدارة على أساس أسعار السوق للبند المماثلة. تستند الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات على تقديرات الإدارة مع مراعاة التجربة التاريخية للموجودات المماثلة، والاستخدام المتوقع للأصل، والبلي والتلف المادي، والتقاعد الفني أو التجاري، والقيود القانونية على استخدام الموجودات. يتم بيان الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات في الإيضاح 2-3.

#### (4) التزامات استبعاد الموجودات

تمارس المجموعة حكمها في تحديد التدفقات النقدية الخارجة المتوقعة فيما يتعلق بالتزاماتها باستبعاد الموجودات حيث يعد هذا الحكم ضرورياً في تحديد توقيت التدفقات النقدية الخارجة، وكذلك تحديد نطاق التسويات المالية مرجحة الظهور.

تستند القيمة الحالية لمخصص المجموعة على أفضل تقديرات الإدارة حول التدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتسوية هذه الالتزامات، مخصصة باستخدام معدل الخصم المناسب. يتم الإفصاح عن معلومات إضافية عن هذا المخصص في الإيضاح رقم 17.

#### (5) حق الامتياز على المستوى الاتحادي

إن حساب حق الامتياز الاتحادي وفقاً لقرار مجلس الوزراء بدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 23/15/320 لسنة 2012 ومختلف التوجيهات الصادرة عن وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة («وزارة المالية») والاستيضاحات اللاحقة تتطلب استخدام بعض الأحكام والتفسيرات والافتراضات الهامة. ويتعلق ذلك أساساً

(2) الانخفاض في قيمة الشهرة تقوم المجموعة بفحص الانخفاض في قيمة الشهرة على أساس سنوي، وفقاً للسياسة المحاسبية. لقد تم تحديد المبلغ القابل للاسترداد لوحدة توليد النقد على أساس حسابات القيمة قيد الاستخدام. يتم الحصول على التدفقات النقدية من الموازنة التقديرية لفترة السنوات الخمس المقبلة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيكلة غير الملتزم بها من المجموعة حتى تاريخه أو الاستثمارات المستقبلية الكبيرة التي من شأنها أن تعزز من قاعدة موجودات وحدة توليد النقد التي يجري فحصها، إلا أن هذه التدفقات النقدية تشمل توقعات المجموعة للإنفاق الرأسمالي المستقبلي اللازم للاحتفاظ بعمليات الشبكة الحالية لدى المجموعة. تجرى هذه الحسابات داخلياً من قبل المجموعة وتتطلب استخدام تقديرات وافتراضات.

إن أكثر المعطيات حساسية للتغير هي تقديرات الإدارة للتدفقات النقدية المستقبلية القائمة على الموازنات ومعدلات النمو ومعدل الخصم. يتم الكشف عن مزيد من التفاصيل حول هذه الافتراضات في الإيضاح رقم 7. قامت المجموعة بإجراء تحليل الحساسية بتغيير هذه المعطيات بناءً على هامش معقول محتمل لتقييم ما إذا كانت التغيرات في المعطيات تؤدي إلى أي شهرة مخصصة لوحدة توليد النقد المناسبة التي يجري فحص الانخفاض في قيمتها. لم يتم تسجيل أي انخفاض في قيمة الشهرة خلال السنتين الحالية والسابقة.

#### (3) الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات

تمثل الممتلكات والمنشآت والمعدات نسبة كبيرة من قاعدة موجودات المجموعة. ولذلك، فإن الأحكام الصادرة عند تحديد أعمارها الإنتاجية المقدره وقيمها المتبقية تعتبر شديدة الأهمية على المركز والأداء المالي

بفصل العناصر المتعلقة بالأنشطة الخاضعة للرقابة التنظيمية وغيرها من الأنشطة عن العناصر التي من وجهة نظر المجموعة لا تخضع لحق الامتياز الاتحادي أو التي يمكن خصمها من الإيرادات المرتبطة بحق الامتياز الاتحادي.

### (6) طريقة القيمة المتبقية

تُعرف منتجات الدفع الآجل التي تنطوي على خدمات متعددة وكل خدمة منها ذات قيمة مضافة للعملاء بأنها ترتيبات متعددة العناصر. تشمل هذه المنتجات عادة بيع جهاز الهاتف، وبطاقة تعريف المشترك (شريحة الهاتف)، وباقة خدمة. تنص مبادئ المعيار المحاسبي الدولي رقم 18 على أن تقاس إيرادات كل عنصر مستقل في أي معاملة بقيمته العادلة. وتعتقد الإدارة بأن السعر المحدد للعنصر المستقل هو أفضل دليل على قيمته العادلة.

وفيما يتعلق بترتيبات الدفع الآجل المقدمة للعملاء، تكون القيمة الإجمالية للعقد أقل من القيمة العادلة الإجمالية للعناصر المستقلة. ولذلك، قررت الإدارة تطبيق طريقة القيمة المتبقية لتخصيص الإيرادات لمختلف العناصر. وفي سبيل تطبيق هذه الطريقة، يتم تخصيص سعر لكل عنصر من العناصر غير المنجزة من المعاملة، وأي سعر متبقي (القيمة المتبقية) يخصص للعناصر المنجزة.

### 3. ملخص السياسات المحاسبية الهامة

إن السياسات المحاسبية الرئيسية المطبقة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة مبينة أدناه. لقد تم تطبيق هذه السياسات بشكل ثابت على كافة السنوات المعروضة ما لم يُذكر خلاف ذلك.

#### 3.1 التوحيد

##### (1) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي كافة المنشآت الخاضعة لسيطرة المجموعة. تسيطر

المجموعة على منشأة ما عندما يكون للمجموعة حقوق أو عوائد متغيرة نتيجة مشاركتها في المنشأة إضافة إلى قدرتها على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها على المنشأة. يتم توحيد الشركات التابعة بالكامل اعتباراً من تاريخ تحول السيطرة إلى المجموعة ويتم إيقاف التوحيد اعتباراً من تاريخ انتهاء السيطرة.

تستخدم المجموعة طريقة الاستحواذ لاحتساب اندماجات الأعمال. إن المقابل المحول نظير الاستحواذ على شركة تابعة يمثل القيم العادلة للموجودات المحولة والمطلوبات المتكبدة للملاك السابقين في الشركة المستحوذ عليها وحصل حقوق الملكية الصادرة عن المجموعة. يشمل المقابل المحول القيمة العادلة لأي أصل أو مطلوب ناتج عن أي ترتيبات طارئة. يتم مبدئياً قياس الموجودات القابلة للتحديد المستحوذ عليها وكذلك المطلوبات والالتزامات الطارئة المحملة عن اندماجات الأعمال، بقيمتها العادلة بتاريخ الاستحواذ. تعترف المجموعة بأي حصص غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها على أساس كل عملية استحواذ على حدة، ويكون ذلك إما بالقيمة العادلة أو بالحصة المتناسبة للحصة غير المسيطرة في المبالغ المعترف بها لصافي الموجودات الممكن تحديدها في الشركة المستحوذ عليها.

تُحتسب التكاليف المتعلقة بعملية الاستحواذ كمصاريف عند تكبدها.

في حال تم إجراء اندماج الأعمال على مراحل، فإن القيمة الدفترية بتاريخ الاستحواذ للحصص المملوكة سابقاً للشركة المستحوذة في الشركة المستحوذ عليها تتم إعادة قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. ويتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن عملية إعادة القياس في حساب الربح أو الخسارة.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

### 3. ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

إن أي مقابل مالي يُحتمل تحويله من قبل المجموعة يتم تسجيله بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. ويتم احتساب التغيرات اللاحقة على القيمة العادلة للمقابل المحتمل المزمع تصنيفه ضمن الموجودات أو المطلوبات وفقاً لمتطلبات المعيار المحاسبي الدولي رقم 39 إما في حساب الأرباح والخسائر أو ضمن التغيرات في الدخل الشامل الآخر. لا يعاد قياس المقابل المحتمل المصنف ضمن حقوق الملكية ويتم الاعتراف بتسويته اللاحقة ضمن حقوق الملكية.

تُحذف كافة المعاملات الداخلية والأرصدة والأرباح غير المحققة عن المعاملات التي تتم بين شركات المجموعة. كما يتم حذف الخسائر غير المحققة. وقد تم تعديل المبالغ المدرجة من قبل الشركات التابعة، عند الاقتضاء، حتى تتوافق مع السياسات المحاسبية لدى المجموعة.

### (2) التغيرات في حصص الملكية في الشركات التابعة دون حدوث تغيير في السيطرة

تحتسب المعاملات التي تتم مع حملة الحصص غير المسيطرة التي لا ينتج عنها فقدان السيطرة كمعاملات لحصص حقوق الملكية - وهي كالمعاملات التي تتم مع الملاك بوصفهم ملائاً. إن الفروقات بين القيمة العادلة للمقابل المدفوع والحصة ذات الصلة المستحوذ عليها من القيمة الدفترية للموجودات الصافية للشركة التابعة يتم إدراجها في حقوق الملكية. ويتم أيضاً إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن مبيعات الحصص غير المسيطرة ضمن حقوق الملكية.

### (3) الشركات الزميلة

الشركات الزميلة هي كافة المنشآت التي تمارس عليها المجموعة تأثيراً جوهرياً دون السيطرة عليها، ويرافق ذلك بشكل عام استحواذ المجموعة

على نسبة من 20٪ إلى 50٪ من حقوق التصويت. تحتسب الاستثمارات في الشركات الزميلة باستخدام طريقة حقوق الملكية المحاسبية. وبموجب هذه الطريقة يتم تسجيل الاستثمار مبدئياً بسعر التكلفة، وتتم زيادة أو تخفيض القيمة الدفترية من أجل تسجيل حصة المستثمر في ربح أو خسارة الشركة المستثمر فيها بعد تاريخ الاستحواذ. يشمل استثمار المجموعة في الشركة الزميلة الشهرة المحددة عند الاستحواذ.

إذا تم تخفيض حصة الملكية في شركة زميلة مع الاحتفاظ بالتأثير الجوهري، فلا يُعاد تصنيف إلا الحصة المتناسبة من المبالغ التي سبق الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر إلى الربح أو الخسارة عند الاقتضاء.

إذا زادت الملكية في الشركة الزميلة من خلال استحواذ المجموعة على السلطة اللازمة للتحكم في السياسات المالية والتشغيلية للشركة المستحوذ عليها، تُدرج الشركة المستحوذ عليها في البيانات المالية الموحدة للمجموعة كشركة تابعة بموجب الاستحواذ المتدرج وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 3. وبعد الأخذ في الاعتبار أي انخفاض في القيمة، يتم إيقاف تسجيل الشركة الزميلة وتدرج أي أرباح أو خسائر من استبعاد الاستثمار في بيان الدخل الموحد. ومع ذلك، إذا زادت الملكية واحتفظت المجموعة بتأثير جوهري، تقوم المجموعة بزيادة قيمة الاستثمار.

يتم إثبات حصة المجموعة في أرباح أو خسائر ما بعد الاستحواذ ضمن بيان الدخل الموحد، أما حصتها في حركات ما بعد الاستحواذ في الدخل الشامل الآخر يتم تسجيلها ضمن الدخل الشامل الآخر مع إجراء التعديل المكافئ لذلك على القيمة الدفترية للاستثمار. عندما تكون حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة مساوية لحصتها في نفس الشركة أو زائدة عنها، بما في ذلك أي ذمم مدينة

المالية التي يتم تكبدها فيها. يُحتسب الاستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكلفة الموجودات أو قيمة إعادة التقييم على قيمها المتبقية على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة، وذلك على النحو التالي:

السنوات	
20-35	مبانٍ
2-25	منشآت ومعدات
3-5	أثاث وتجهيزات
4	مركبات

تتم مراجعة القيم المتبقية والأعمار الإنتاجية للموجودات، وتعديلها عند الضرورة، بنهاية فترة التقرير. عندما تكون القيمة الدفترية للأصل أكبر من قيمته التقديرية القابلة للاسترداد، يتم خفضها مباشرةً إلى القيمة القابلة للاسترداد (إيضاح 2-11).

يتم تحديد الأرباح والخسائر الناتجة عن عمليات الاستبعاد بمقارنة العوائد مع القيمة الدفترية، ويتم احتسابها ضمن بند «إيرادات أخرى» في بيان الدخل الشامل الموحد.

تشمل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز الموجودات في طور الإنشاء أو قيد المعاينة لحين اعتمادها للاستخدام المخصص لها، وتدرج بسعر التكلفة صافية من أي خسائر متراكمة عن الانخفاض في القيمة، ثم يتم تحويلها إلى فئة الممتلكات والمنشآت والمعدات عندما تكون متاحة للاستخدام، وتستهلك وفقاً لسياسات المجموعة. ولا يحتسب أي استهلاك على هذه الموجودات إلا بعد أن تصبح متاحة للاستخدام.

أخرى غير مضمونة، فإن المجموعة لا تسجل أي خسائر إضافية إلا إذا ترتب عليها التزامات قانونية أو ضمنية أو تسديد دفعات نيابة عن الشركة الزميلة.

تحدد المجموعة بتاريخ كل تقرير مدى توفر أي دليل موضوعي على تعرض الاستثمار في الشركة الزميلة للانخفاض في القيمة. فإذا وجد مثل هذا الدليل، تحتسب المجموعة مبلغ الانخفاض في القيمة على أساس الفرق بين القيمة القابلة للاسترداد للشركة الزميلة وقيمتها الدفترية ثم تسجل قيمة «الحصة من ربح / (خسارة) في الشركة الزميلة» في بيان الدخل الشامل الموحد.

لا يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين المجموعة وشركتها الزميلة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة إلا بقدر حصة المستثمر غير المتصلة بهذه المعاملات في الشركة الزميلة. كما يتم حذف الخسائر غير المحققة إلا إذا كانت المعاملة تدل على وجود انخفاض في قيمة الأصل المحوّل. تتفق السياسات المحاسبية للشركات الزميلة مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

3.2 ممتلكات ومنشآت ومعدات

يتم إظهار الممتلكات والمنشآت والمعدات بالتكلفة التاريخية ناقصاً الاستهلاك المتراكم والانخفاض في القيمة. تشتمل التكلفة التاريخية على النفقات المنسوبة مباشرة لاقتناء الموجودات. لا يتم إدراج التكاليف اللاحقة في القيمة الدفترية للأصل أو احتسابها كأصل منفصل، حسبما يكون ملائماً، إلا عندما يكون من المرجح أن تتدفق إلى المجموعة فوائد اقتصادية مستقبلية مرتبطة بالبند ويكون بالإمكان قياس تكلفة البند بشكل موثوق به. يتم إيقاف تسجيل القيمة الدفترية للجزء المستبدل. يتم تحميل كافة مصاريف أعمال التصليح والصيانة الأخرى على بيان الدخل الشامل الموحد خلال السنة



## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

القيمة قيد الاستخدام أو القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أعلى. ويتم احتساب أي انخفاض في القيمة مباشرة كمصرف ولا يتم عكسه لاحقاً.

**الرخص وحقوق الاستخدام الأخرى**  
تظهر الرخص وحقوق الاستخدام المكتسبة بشكل منفصل بالتكلفة التاريخية. يتم تسجيل الرخص وحقوق الاستخدام المكتسبة جراء اندماج الأعمال بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. إن الرخص وحقوق الاستخدام لها عمر إنتاجي محدد ويتم إدراجها بالتكلفة بعد خصم الإطفاء المتراكم. يتم حساب الإطفاء باستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكلفة الرخص وحقوق الاستخدام على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة كما هو مبين أدناه:

السنوات	
20	رسوم رخصة الاتصالات
10-15	حق الاستخدام غير القابل للإلغاء

تتم رسملة رخص برمجيات الحاسوب المكتسبة على أساس التكاليف التي يتم تكبدها في شراء برنامج معين وتجهيزته للاستخدام. يتم إطفاء هذه التكاليف على مدى الأعمار الإنتاجية لهذه البرمجيات والمقدرة بفترة خمس سنوات. تُحتسب التكاليف المرتبطة بصيانة برمجيات الحاسوب كمصرف عند تكبدها.

### 3.4 إيجارات

يتم تصنيف عقود الإيجار التي يحتفظ بموجبها المؤجر بجزء كبير من مخاطر ومزايا الملكية كعقود إيجار تشغيلي. ويتم تحميل الدفعات التي تتم بموجب عقود الإيجار التشغيلي (صافية من أي حوافز مقبوضة من المؤجر) إلى بيان الدخل الشامل الموحد بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

### 3. ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### 3.3 موجودات غير ملموسة الشهرة

تنشأ الشهرة من الاستحواذ على الشركات التابعة أو الأنشطة التجارية وتمثل الزيادة في المقابل المالي المحوّل، وقيمة أي حصة غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها، والقيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ لأي حصص سابقة في ملكية الشركة المستحوذ عليها، على القيمة العادلة لحصة المجموعة في صافي الموجودات المحددة المستحوذ عليها. وفي حال كان مجموع المقابل المالي المحوّل والحصة غير المسيطرة المحتسبة والحصة المقاسة بالقيمة العادلة المملوكة سابقاً أقل من القيمة العادلة لصافي موجودات الشركة التابعة المستحوذ عليها من خلال اتفاقية شراء بالمقايضة، يتم احتساب الفرق مباشرة في بيان الدخل الشامل الموحد.

ولغراض فحص الانخفاض في القيمة، يتم تجميع الموجودات في أقل المستويات التي تتوفر لها تدفقات نقدية واردة يمكن تحديدها بصورة منفصلة بحيث تكون مستقلة عن التدفقات النقدية الواردة من الموجودات أو مجموعات الموجودات الأخرى (وحدات توليد النقد). إن كل وحدة أو مجموعة من الوحدات التي يتم تخصيص الشهرة لها تمثل أقل مستوى داخل المجموعة يمكن من خلاله مراقبة الشهرة للأغراض الإدارية الداخلية. وتتم مراقبة الشهرة على مستوى القطاعات التشغيلية.

يتم إجراء عمليات المراجعة لتحري الانخفاض في قيمة الشهرة بشكل سنوي أو على فترات أقصر إذا أشارت الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى وجود انخفاض محتمل في القيمة. تتم مقارنة القيمة الدفترية للوحدات المولدة للنقد متضمنة الشهرة مع القيمة القابلة للاسترداد التي تمثل

تصنّف عقود إيجار الممتلكات والمنشآت والمعدات التي تحتفظ فيها المجموعة بكافة مخاطر ومناقص الملكية كعقود إيجار تمويلي. تتم رسملة عقود الإيجار التمويلي في تاريخ سريان عقود الإيجار بالقيمة العادلة للعقار المستأجر أو القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات الإيجار، أيهما أقل.

يتم توزيع كل دفعة من دفعات الإيجار بين المطلوبات ورسوم التمويل. يتم إدراج التزامات الإيجار ذات الصلة، صافية من رسوم التمويل، في الذمم الدائنة الأخرى طويلة الأجل. ويتم تحميل عنصر الفائدة من رسوم التمويل على بيان الدخل الشامل الموحد على مدى فترة عقد الإيجار وذلك للحصول على معدل دوري ثابت للفائدة المستحققة على الرصيد المتبقي من الالتزام لكل فترة. يحتسب الاستهلاك على الممتلكات والمعدات المستحوذ عليها بموجب عقود الإيجار التمويلي على مدى العمر الإنتاجي للأصل أو فترة الإيجار، أيهما أقصر.

### 3.5 مخزون

يتم بيان المخزون بسعر التكلفة أو بصافي القيمة البعوية، أيهما أقل. يتم تحديد التكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح. ولا تشمل تكاليف الاقتراض. إن صافي القيمة البعوية هو عبارة عن سعر البيع المقدر خلال سياق العمل الاعتيادي، ناقصاً مصاريف البيع المتغيرة المعمول بها.

### 3.6 ذمم مدينة تجارية

الذمم المدينة التجارية هي المبالغ المستحقة من العملاء نظير البضائع المباعة أو الخدمات المقدمة في سياق العمل الاعتيادي. فإذا كان من المتوقع تحصيل هذه الذمم خلال سنة واحدة أو أقل، فإنه يتم تصنيفها كموجودات متداولة، وإلا يتم عرضها كموجودات غير متداولة.

### 3.7 الأدوات المالية

#### 3.7.1 الموجودات المالية غير المشتقة التصنيف

تصنف المجموعة موجوداتها المالية كقروض وذمم مدينة. يعتمد التصنيف على الغرض الذي من أجله تم شراء الموجودات المالية. تقوم الإدارة بتحديد التصنيف لموجوداتها المالية عند التسجيل المبدئي.

القروض والذمم المدينة هي موجودات مالية غير مشتقة ذات دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد وغير مدرجة في سوق نشطة. يتم إدراج القروض والذمم المدينة ضمن الموجودات المتداولة، باستثناء تلك التي لها فترات استحقاق تزيد عن 12 شهراً بعد نهاية الفترة المشمولة بالتقرير حيث يتم تصنيفها كموجودات غير متداولة. تتألف القروض والذمم المدينة للمجموعة من «ذمم مدينة تجارية وأخرى» و«مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة» و«استثمارات قصيرة الأجل» و«أرصدة نقدية ومصرفية» في بيان المركز المالي الموحد.

#### التسجيل والقياس

تقوم المجموعة بتسجيل القروض والذمم المدينة عندما تصبح طرفاً في الأحكام التعاقدية لهذه الأدوات، بينما تقوم المجموعة بإيقاف تسجيل الموجودات المالية عند انتهاء الحقوق التعاقدية بالحصول على التدفقات النقدية من تلك الموجودات أو عندما تقوم المجموعة بتحويل الحقوق في الحصول على التدفقات النقدية التعاقدية من الموجودات المالية في معاملة يتم خلالها تحويل كافة مخاطر ومزايا الملكية للموجودات المالية بصورة فعلية. يتم تسجيل أي فوائد من الموجودات المالية المحولة التي تقوم المجموعة بإنشائها أو الاحتفاظ بها كموجودات أو مطلوبات منفصلة.

يتم تسجيل القروض والذمم المدينة مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً أي تكاليف منسوبة للمعاملة، وتقاس بعد

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

### 3. ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المخاطر التي ترتبط بالتدفقات النقدية للموجودات والمطلوبات.

تقوم المجموعة عند إبرام معاملات التحوط بتوثيق العلاقة بين أدوات التحوط والبنود المتحولة، وكذلك أهداف المجموعة من إدارة المخاطر واستراتيجيتها لإبرام معاملات التحوط المختلفة. تقوم المجموعة أيضاً بتوثيق تقييمها، عند نشوء التحوط وعلى أساس مستمر، وذلك حول ما إذا كان للمشتقات المستخدمة في معاملات التحوط تأثير كبير، أو سيزل لها تأثير كبير، على مقاصة التغيرات في القيم العادلة أو التدفقات النقدية للبنود المتحولة لها.

التسجيل المبدئي بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. ناقصاً أي خسائر عن انخفاض القيمة.

يتألف النقد وما في حكمه من الأرصدة النقدية والودائع تحت الطلب التي تبلغ فترات استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر أو أقل. إن السحوبات المصرفية على المكشوف، إن وجدت، التي تستحق عند الطلب وتشكل جزءاً لا يتجزأ من إدارة النقد لدى المجموعة يتم إدراجها كأحد عناصر النقد وما في حكمه لغرض بيان التدفقات النقدية الموحدة.

### 3.7.2 المطلوبات المالية غير المشتقة

لدى المجموعة المطلوبات المالية غير المشتقة التالية: «قروض»، «مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة»، «ذمم دائنة تجارية وأخرى» كما هو وارد في بيان المركز المالي الموحد.

يتم تسجيل هذه المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً أي تكاليف منسوبة للمعاملة. ولاحقاً للتسجيل المبدئي، يتم قياس هذه المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

تقوم الشركة بإيقاف تسجيل المطلوبات المالية عندما يتم الوفاء بالتزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاءها.

### 3.7.3 أدوات مالية مشتقة

تحتسب المشتقات مبدئياً بالقيمة العادلة بتاريخ إبرام عقد الأداة المالية المشتقة ويُعاد قياسها لاحقاً بقيمتها العادلة بنهاية كل فترة تقرير. يعتمد حساب التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة على ما إذا كانت الأداة المشتقة مصنفة باعتبارها أداة تحوط، فإن كانت كذلك يؤخذ في الاعتبار طبيعة البند المتحوط له. تُصنّف المجموعة بعض المشتقات كتحوطات لبعض

إن القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة المستخدمة لأغراض التحوط يتم بيانها في الإيضاح رقم 9. كما أن الحركة في احتياطي التحوط المدرج ضمن حقوق المساهمين يتم بيانها في الإيضاح رقم 20. يتم تصنيف مجمل القيمة العادلة لمشتقات التحوط ضمن الموجودات أو المطلوبات غير المتداولة عندما تكون فترة الاستحقاق المتبقية للبند المتحوط أكثر من 12 شهراً، وضمن الموجودات أو المطلوبات المتداولة إذا قلت تلك الفترة عن 12 شهراً.

### تحوط التدفقات النقدية

إن الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات المصنفة والمؤهلة كتحوطات للتدفقات النقدية يتم تسجيله في الدخل الشامل الآخر ويدرج بالإجمالي في احتياطي التحوط ضمن حقوق الملكية. ويتم تسجيل الأرباح أو الخسائر المتعلقة بالجزء غير الفعال مباشرة في حساب الأرباح أو الخسائر ضمن بند الإيرادات أو المصاريف الأخرى.

يعاد تصنيف المبالغ المتراكمة في حقوق الملكية إلى حساب الأرباح أو الخسائر في الفترات التي يؤثر خلالها البند المتحوط على الربح أو الخسارة. ويتم تسجيل الأرباح أو الخسائر

المتعلقة بالجزء الفعال من مقايضات أسعار الفائدة للقروض المتحولة ذات الأسعار المتغيرة في حساب الأرباح أو الخسائر تحت بند «مصاريف تمويل».

### 3.7.4 مقاصة الأدوات المالية

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وبيان صافي القيمة في بيان المركز المالي الموحد في حالة واحدة فقط وهي أن يتوفر حق قانوني حالي واجب النفاذ بمقاصة المبالغ المحتسبة ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو بيع الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

### 3.7.5 رأس المال

يتم تصنيف الأسهم العادية كحقوق ملكية، ويتم الاعتراف بالتكاليف الإضافية المنسوبة مباشرة لإصدار الأسهم العادية وخيارات الأسهم كإقتطاع من حقوق الملكية.

### 3.7.6 أرباح الأسهم العادية

يتم إدراج توزيعات الأرباح مستحقة الدفع عن الأسهم العادية ضمن المطلوبات في الفترة التي تتم فيها الموافقة عليها من قبل المساهمين في المجموعة، ولكن يتم إدراجها كعنصر مستقل ضمن الاحتياطات بمجرد اقتراحها من مجلس إدارة الشركة.

### 3.8 ذمم دائنة تجارية

الذمم الدائنة التجارية هي التزامات بسداد قيمة البضائع أو الخدمات التي يتم الحصول عليها خلال سياق العمل الاعتيادي من الموردين. يتم تصنيف الذمم الدائنة كمطلوبات متداولة إذا كان من المتوقع سدادها في غضون عام واحد أو أقل (أو خلال دورة التشغيل الاعتيادية للمنشأة إذا كانت أطول)، وإن لم يكن كذلك يتم عرضها كمطلوبات غير متداولة. تُحتسب الذمم الدائنة التجارية مبدئياً بالقيمة العادلة وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

### 3.9 مخصصات

تُحتسب المخصصات عندما يترتب على المجموعة التزام قانوني أو ضمني حالي نتيجة لحدث سابق، ويكون من المحتمل أن يقتضي الأمر تكبد موارد لتسوية الالتزام ويكون بالإمكان قياس مبلغ الالتزام بشكل موثوق به.

تقاس المخصصات بالقيمة الحالية للنفقات المتوقعة طلبها لتسوية الالتزام باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المصاحبة للالتزام. يتم الاعتراف بالزيادة في المخصص في بيان الدخل الشامل الموحد.

### التزامات استبعاد الموجودات

يتعلق هذا المخصص بالتكلفة المقدرة عن تفكيك وإزالة أحد بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات وترميم الموقع الذي كان يوجد فيه البند إلى حالته الأصلية. ترصد المجموعة مخصصاً للتكاليف المتوقعة المرتبطة بترميم العقارات المستأجرة إلى حالتها الأصلية التي كانت عليها قبل بداية عقد الإيجار، ويشمل ذلك إزالة البنود المدرجة في المنشآت والمعدات.

### 3.10 منافع الموظفين

يتم التعامل مع مدفوعات خطط المعاشات التي تديرها الدولة كمدفوعات لخطط المساهمات المحددة حيث تكون التزامات المجموعة بموجب هذه الخطط مساوية لتلك الناتجة بموجب خطط المساهمات المحددة. وبالتالي، يتم تحميل التكلفة المستحقة عن المساهمات على بيان الدخل الشامل الموحد عند تكبدها.

يتم رصد مخصص لمكافآت نهاية الخدمة للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون العمل الإماراتي. ويحتسب المخصص بطريقة تكلفة الوحدة المتوقعة وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم 19 «منافع الموظفين» مع مراعاة قانون العمل الإماراتي.



## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

### 3. ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

يتم احتساب القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة باستخدام افتراضات حول متوسط معدل الزيادة السنوية في الرواتب، ومتوسط فترة العمل للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، ومعدل الخصم المناسب. تحتسب الافتراضات المستخدمة على أساس ثابت لكل فترة بما يعكس أفضل تقدير للإدارة.

يتم تحديد أسعار الخصم بما يتماشى مع أفضل تقدير متاح عن عائدات السوق المتوفرة بتاريخ التقرير، وذلك استناداً إلى سندات الشركات عالية الجودة أو أي أساس آخر إن كان ذلك ممكناً.

يتم تسجيل التغيرات في القيمة الحالية للالتزامات المنافع المحددة الناجمة عن التعديلات أو حالات التخفيض مباشرة في بيان الدخل الشامل باعتبارها تكاليف خدمة سابقة.

يتم رصد كذلك رصد مخصص عن الالتزام المقدر لمستحقات الموظفين غير المستخدمة من الإجازات السنوية وتذاكر السفر نتيجة للخدمات المقدمة من قبل الموظفين حتى تاريخ التقرير. يتم بيان المخصص المتعلق بالإجازات السنوية وتذاكر السفر ضمن المطلوبات المتداولة، بينما يتم بيان المخصص المتعلق بمكافآت نهاية الخدمة ضمن المطلوبات غير المتداولة.

توفر المجموعة أيضاً لموظفيها بدلات ورسوماً مخفضة عن استخدام الهاتف المتحرك لغراض العمل والاستخدام الشخصي. لا تحتسب هذه المزايا بشكل منفصل كما في تكاليف الموظفين.

### 3.11 الانخفاض في القيمة

#### 3.11.1 الموجودات المالية

تقوم المجموعة بنابة كل فترة تقرير بتقييم ما إذا كان هناك دليل موضوعي

على تعرّض الأصل المالي أو مجموعة من الموجودات المالية للانخفاض في القيمة. لا يتعرض الأصل المالي أو مجموعة الموجودات المالية للانخفاض في القيمة ويتم تكبد خسائر عن هذا الانخفاض إلا في حالة واحدة فقط وهي أن يتوفر دليل موضوعي على وقوع الانخفاض في القيمة نتيجة لحدث واحد أو أكثر يقع بعد التسجيل المبدئي للأصل («حدث خسارة») ويكون لذلك الحدث (أو تلك الأحداث) أثرٌ على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للموجودات المالية أو مجموعة الموجودات المالية بشكل يمكن تقديره على نحو موثوق به.

يتم رصد مخصص عن الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية المشكوك في تحصيلها في الفترة التي تصبح فيها الإدارة على دراية بالشكوك حول تحصيل الذمم المدينة. وعند حساب هذا المخصص يؤخذ في الاعتبار بعض العوامل مثل نوع الخدمة، وشريحة العملاء، وأعمار حسابات العملاء، ومؤشرات التحصيل من العملاء، والمبالغ المدفوعة من العملاء، والنزاعات، وبعض الذمم المدينة أو الذمم المدينة المحددة بصورة فردية.

إذا حدث، في فترة لاحقة، أن نقص مقدار خسارة انخفاض القيمة وكان بالإمكان ربط هذا النقص موضوعياً بحدث يقع بعد تسجيل انخفاض القيمة (مثل تحسّن التصنيف الائتماني للمدين)، فإن عكس خسارة انخفاض القيمة المسجلة سابقاً يتم تسجيله في بيان الدخل الشامل الموحد.

#### 3.11.2 الموجودات غير المالية

لا تخضع الموجودات غير الملموسة التي ليس لها عمر إنتاجي محدد أو الموجودات غير الملموسة غير الجاهزة للاستخدام (مثل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز) للإطفاء، ولكن يتم فحصها سنوياً لتحري الانخفاض في قيمتها. تتم مراجعة الموجودات التي تخضع للإطفاء لتحري الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث

أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. يتم احتساب خسارة الانخفاض في القيمة على أساس المبلغ الذي تتجاوز به القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد. إن القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة قيد الاستخدام، أيهما أعلى.

ولغرض تقييم الانخفاض في القيمة، يتم تجميع الموجودات في أقل المستويات التي تتوفر لها تدفقات نقدية واردة يمكن تحديدها بصورة منفصلة (وحدات توليد النقد). تتم مراجعة الانخفاضات السابقة في قيمة الموجودات غير المالية (ما عدا الشهرة) لتحري احتمال عكس الانخفاض في القيمة بتاريخ كل تقرير.

### 3.12 تحويل العملات الأجنبية

#### (أ) العملة الوظيفية وعملة العرض

يتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية الموحدة باستخدام عملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل المجموعة ضمنها («العملة الوظيفية»). إن البيانات المالية الموحدة معروضة بدرهم الإمارات العربية المتحدة، وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للشركة وشركاتها التابعة. لقد تم تقريب الأرقام إلى أقرب عدد صحيح بالآلاف ما لم يُذكر غير ذلك.

#### (ب) المعاملات والنرصدة

يتم تحويل المعاملات الناشئة بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية باستخدام أسعار الصرف السائدة بتاريخ المعاملات.

يتم احتساب أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناتجة عن تسوية هذه المعاملات وعن تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقومة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في نهاية السنة، في بيان الدخل الشامل الموحد ضمن بند «إيرادات أو مصاريف تمويل».

### 3.13 تسجيل الإيرادات

تتمثل الإيرادات في المبالغ المفوترة أو المستحقة نظير بيع منتجات وخدمات (الاتصالات وغيرها) في سياق العمل الاعتيادي لأنشطة المجموعة. يتم بيان الخدمات صافية من المرتجعات والخصومات والحسومات الممنوحة. تشمل الإيرادات من خدمات الاتصالات المقدمة المبالغ المحملة على العملاء فيما يتعلق برسوم الاستخدام الشهري ورسوم البث والتراسل وتوفير خدمات الهاتف المتحرك الأخرى مثل خدمات حزم البيانات والمعلومات ورسوم توصيل خطوط الهاتف الثابت ومستخدمي الهواتف المتحركة بشبكة المجموعة.

يتم تسجيل الإيرادات من بيع المنتجات وتقديم الخدمات عندما يكون من المحتمل أن تتدفق إلى المجموعة منافع اقتصادية مرتبطة بالمعاملة، ويكون بالإمكان إعداد قياس معقول لمبلغ الإيرادات والتكاليف ذات الصلة المتكبدة أو التي سيتم تكبدها. لا يعتبر مبلغ الإيرادات أنه قد تم قياسه بشكل معقول إلا بعد تسوية جميع الالتزامات المحتملة المرتبطة بعملية البيع.

إن منتجات الدفع الآجل التي تتضمن عناصر متعددة ذات قيمة للعميل على أساس مستقل يتم الاعتراف بها باعتبارها ترتيبات عناصر متعددة. تشمل منتجات الدفع الآجل عادة بيع أجهزة الهاتف وبطاقة تحديد هوية المشترك (بطاقة الهاتف) وباقية الخدمة التي تشمل في الأساس المكالمات الصوتية والبيانات والرسائل النصية القصيرة أو متعددة الوسائط. تنقسم هذه الترتيبات (وبالأخص خطط الدعم) إلى التزامات أداء منفصلة، ويتم تسجيل الإيرادات في المقام الأول عن طريق تطبيق طريقة القيمة المتبقية. وعند تطبيق هذه الطريقة، يتم تخصيص مقابل معين لكل عنصر من العناصر غير المنجزة في هذه المعاملة،

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

### 3. ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المتوقعة المقدرة لإكمال العقود. تشمل إيرادات العقود في الأساس الخدمات المدارة التي تقدمها المجموعة.

يتم تسجيل الإيرادات من تقديم خدمات الاتصالات الصوتية وحزم البيانات المشتركة مع مشغلي الاتصالات الآخرين في الوقت الذي يتم فيه تنفيذ الخدمة بناءً على الحركة المسجلة الفعلية.

تقدم المجموعة حوافز (عروض) لعملائها في أشكال متعددة، وعادة ما تقدم هذه الحوافز عند التوقيع على عقد جديد أو بيع بطاقة الهاتف أو إعادة شحن الرصيد أو في إطار العروض الترويجية المنتظمة. يتم تسجيل الحوافز الممنوحة عند توقيع العقد أو بيع بطاقات الهاتف للعملاء كخضص مقدم من الإيرادات، بينما يتم تسجيل الحوافز المقدمة عن بيع رصيد إعادة الشحن لعملاء الدفع المسبق كخضص من الإيرادات خلال الفترة المقدرة لاستخدام الرصيد، أما الحوافز المقدمة لعملاء الدفع الآجل، فيتم تسجيلها خلال فترة الفاتورة.

تقدم الحوافز أيضاً عند بيع بطاقات الهاتف والقسائم للوسطاء. ومتى كانت المبالغ المدفوعة مقدماً للوسطاء، تمثل مساهمة لتمكين الوسطاء من تقديم خصومات للعملاء، يتم تسجيل هذه المبالغ كخضص من الإيرادات.

عندما تبيع المجموعة منتجات أو خدمات بصفة المالك الأصلي لها، يتم بيان الإيرادات والمدفوعات للموردين على أساس الإجمالي ضمن الإيرادات وتكاليف التشغيل. أما عندما تبيع المجموعة منتجات أو خدمات بصفة الوكيل، فيتم بيان الإيرادات والمدفوعات للموردين ضمن الإيرادات على أساس الصافي، وتمثل هامش الربح المحقق. إن تحديد ما إذا كانت المجموعة تعد المالك الأصلي أو الوكيل يعتمد على

ويتم تخصيص أي مقابل متبقي (القيمة المتبقية) للعناصر المنجزة. تدير المجموعة بعض برامج الولاء حيث يقوم العملاء بتجميع نقاط عن مشترياتهم مقابل خصومات على مشترياتهم المستقبلية. يتم تسجيل نقاط المكافآت كنصر محدد مستقل من معاملة البيع الأولية عن طريق تخصيص القيمة العادلة للمبالغ المستلمة بين نقاط المكافآت والعناصر الأخرى لعملية البيع بحيث تحتسب نقاط المكافآت مبدئياً كإيرادات مؤجلة بقيمتها العادلة. يتم تسجيل الإيرادات من نقاط المكافآت عند استرداد النقاط، بينما يتم تسجيل كسور النقاط (حذف النقاط) عندما يصبح استردادها مستبعداً.

يتم إعداد وقيد فواتير رسوم الاستخدام والبت وغيرها من الخدمات التي يستخدمها عملاء الدفع الآجل كجزء من دورة الفواتير المنتظمة ويتم تسجيلها كإيرادات على مدى فترة الاستخدام المعنية، إضافة إلى الإيرادات غير المفوترة الناتجة عن الخدمات المقدمة فعلياً من تاريخ دورة الفاتورة حتى نهاية فترة الاستحقاق.

يتم احتساب الإيرادات من بيع الرصيد المدفوع مقدماً عند الاستخدام الفعلي لهذا الرصيد ويتم احتسابها كإيرادات مؤجلة حتى يحين وقت استخدام الرصيد من قبل العميل أو تنتهي صلاحيته.

يتم تسجيل الإيرادات من بيع بطاقات الهاتف في تاريخ البيع للعميل.

يتم احتساب إيرادات العقود بطريقة نسبة الإنجاز. لا تحتسب أرباح العقود إلا عندما يكون بالإمكان تقدير نتيجة العقود بشكل موثوق به. يتم رصد مخصص للخسائر

تحليل الإدارة لكل من الشكل القانوني وجوهر الاتفاق المبرم بين المجموعة وشركائها التجاريين. تؤثر مثل هذه الأحكام على حجم الإيرادات ومصاريف التشغيل المسجلة، ولكنها لا تؤثر على الأرباح أو الموجودات أو المطلوبات أو التدفقات النقدية المسجلة.

### 3.14 عمولات الوسطاء

تدفع المجموعة عمولات للوسطاء على الأخص لكتساب عملاء جدد وبيع بطاقات إعادة شحن الرصيد. تدرج هذه العمولات ضمن المصاريف في الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمات المعنية.

### 3.15 تسجيل إيرادات ومصاريف التمويل

تتألف إيرادات التمويل من إيرادات الفائدة على الاستثمارات قصيرة الأجل والودائع المصرفية الأخرى. يتم تسجيل إيرادات الفائدة عند استحقاقها في حساب الأرباح أو الخسائر باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

تمثل مصاريف التمويل في الأساس المصاريف مستحقة الدفع عن تسهيلات القروض التي يتم الحصول عليها من الموردين والمؤسسات المالية بالأسعار التجارية المعتادة، ويتم تسجيلها ضمن المصاريف في بيان الدخل الشامل الموحد في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

### 3.16 تكاليف الاقتراض

إن تكاليف الاقتراض المنسوبة مباشرة إلى حيازة أو إنشاء أو إنتاج الموجودات المؤهلة، وهي الموجودات التي تتطلب فترة زمنية كبيرة لتهيئتها للاستخدام المحدد لها أو للبيع، تتم إضافتها إلى تكلفة تلك الموجودات حتى يحين الوقت الذي تصبح فيه تلك الموجودات جاهزة تماماً للاستخدام المحدد لها أو للبيع. إن إيرادات الاستثمار المحققة من الاستثمارات المؤقتة لبعض القروض التي لم يتم صرفها حتى تاريخه على

الموجودات المؤهلة، يتم خصمها من تكاليف الاقتراض الصالحة للرسملة. ويتم احتساب كافة تكاليف الاقتراض الأخرى ضمن بيان الدخل الشامل الموحد في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

### 3.17 توزيعات الأرباح النقدية على

#### مساهمي الشركة الأم

تسجل المجموعة التزاماً عن دفع توزيعات الأرباح النقدية المستحقة للمساهمين عندما يتم التصريح بتوزيع الأرباح ويصبح هذا التوزيع خارج نطاق صلاحية الشركة. ووفقاً للقانون الاتحادي، يتم التصريح بتوزيع الأرباح عندما تتم الموافقة عليها من قبل المساهمين. ويتم تسجيل مبلغ توزيعات الأرباح مباشرة في حقوق الملكية.

### 3.18 معلومات القطاعات

يتم بيان المعلومات المتعلقة بالقطاعات التشغيلية للمجموعة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 8 «القطاعات التشغيلية». يقتضي هذا المعيار تحديد القطاعات التشغيلية على أساس التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بانتظام من قبل المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية للمجموعة والمستخدم في تخصيص الموارد اللازمة لكل قطاع وتقييم أدائه.

### 3.19 منح حكومية

يتم تسجيل المنح الحكومية المتعلقة بالموجودات غير النقدية بقيمتها الاسمية، بينما يتم تسجيل المنح التي يتم تقديمها للمجموعة كتعويض عن المصاريف المسجلة في حساب الأرباح أو الخسائر بطريقة منتظمة في نفس الفترة التي يتم فيها تسجيل هذه المصاريف. أما المنح التي يتم تقديمها للمجموعة كتعويض عن تكلفة أصل ما فيتم تسجيلها في بيان الدخل الموحد بطريقة منتظمة على مدى العمر الإنتاجي المتوقع للأصل عند الرسملة.



## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

يؤخذ بالاعتبار طبيعة المخاطر التي يجري التحوط لها، لا تشتري المجموعة المشتقات إلا لأغراض التحوط.

### 5 إدارة المخاطر المالية

#### 5.1 عوامل المخاطر المالية

تتعرض المجموعة من خلال أنشطتها لمخاطر مالية متنوعة هي: مخاطر السوق (وتشمل مخاطر العملات ومخاطر أسعار الفائدة على التدفقات النقدية والقيمة العادلة ومخاطر الأسعار) ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. تتركز عملية إدارة المخاطر لدى المجموعة بصورة عامة على عدم إمكانية التنبؤ بأوضاع الأسواق المالية وتهدف إلى الحد من الآثار السلبية المحتملة لهذه المخاطر على الأداء المالي للمجموعة.

يستعرض هذا الإيضاح تفاصيل تعرض المجموعة للمخاطر المبينة أعلاه وأهدافها وسياساتها وإجراءاتها لقياس وإدارة المخاطر بالإضافة إلى إدارة المجموعة لرأس المال. علوة على ذلك، يتم إدراج الإفصاحات الكمية ضمن هذه البيانات المالية الموحدة.

يتحمل مجلس الإدارة بالمسؤولية الكاملة عن تصميم ومراقبة هيكل إدارة المخاطر لدى المجموعة. كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن وضع سياسات إدارة المخاطر لدى المجموعة والرقابة عليها.

إن سياسات إدارة المخاطر لدى المجموعة مصممة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها المجموعة ووضع سقوف وضوابط ملائمة لها ومراقبتها مع الالتزام بتلك السقوف. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بشكل منتظم بما يعكس آثار التغيرات في ظروف السوق وأنشطة المجموعة. تهدف المجموعة، من خلال المعايير والإجراءات التدريبية والإدارية، إلى تطوير بيئة رقابية منضبطة وبنّاءة، يستطيع

### 4 تحديد القيم العادلة

هناك عدد من السياسات والإفصاحات المحاسبية للمجموعة تتطلب تحديد القيمة العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية. لقد تم تحديد القيمة العادلة لأغراض القياس و/أو الإفصاح بناءً على الطرق التالية.

#### 4.1 الذمم المدينة التجارية والأخرى

يتم تقدير القيمة العادلة للذمم المدينة التجارية والأخرى على أساس القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية مخصومة باستخدام سعر الفائدة السائد في السوق بتاريخ التقرير.

#### 4.2 المطلوبات المالية غير المشتقة

تحتسب القيمة العادلة التي يتم تحديدها لأغراض الإفصاح على أساس القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية للمبالغ الأصلية والفائدة المستحقة عليها، مخصومة باستخدام سعر الفائدة السائد في السوق بتاريخ التقرير.

#### 4.3 الأدوات المالية المشتقة

تقاس الأدوات المالية المشتقة مبدئياً بالقيمة العادلة في تاريخ المتاجرة، ثم تقاس لاحقاً بالقيمة العادلة. تدرج كافة المشتقات بقيمتها العادلة ضمن الموجودات عندما تكون القيم العادلة موجبة وضمن المطلوبات عندما تكون القيم العادلة سالبة.

يتم تحديد القيم العادلة المشتقة من الأسعار المتداولة في الأسواق النشطة متى كان ذلك متاحاً. وإذا لم تتوفر سوق نشطة للأداة، فإن القيمة العادلة تشتق من أسعار السوق المقدمة من البنوك.

تتوقف طريقة تسجيل أرباح وخسائر القيمة العادلة على ما إذا كانت المشتقات محتفظ بها بغرض المتاجرة أو مصنفة باعتبارها أدوات تحوط، فإن كانت مصنفة ضمن أدوات التحوط

من خلالها كل موظف أن يدرك المهام والمسؤوليات الملقة على عاتقه.

تتولى لجنة التدقيق لدى المجموعة الإشراف على كيفية مراقبة إدارة المجموعة للالتزام بسياسات وإجراءات إدارة مخاطر المجموعة، كما تقوم بمراجعة مدى ملاءمة الإطار العام لإدارة المخاطر على ضوء المخاطر التي تواجهها المجموعة. يقوم قسم الرقابة الداخلية بمساعدة لجنة التدقيق في القيام بدورها الإشرافي. ويضطلع القسم بأعمال مراجعة منتظمة ومتخصصة لإجراءات إدارة المخاطر وأنظمتها الرقابية ويتم تقديم تقارير بنتائج المراجعة إلى لجنة التدقيق.

#### (أ) مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر المتعلقة بتكبد المجموعة خسارة مالية نتيجة إخفاق العميل أو الطرف المقابل لأداة مالية في الوفاء بالتزاماته التعاقدية، وتنشأ بصورة رئيسية من ذمم المجموعة المدينة من العملاء.

#### الذمم المدينة التجارية والأخرى

إن تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان يتأثر بصورة رئيسية بالسماوات الفردية لكل عميل. كما أن التوزيع الجغرافي لقاعدة عملاء المجموعة له تأثير أقل من تأثير مخاطر الائتمان.

قامت الإدارة بوضع سياسة ائتمانية يتم بموجبها تحليل كل عميل جديد للتعرف على مدى جدارته الائتمانية قبل عرض أحكام وشروط المجموعة. قد تشمل مراجعة المجموعة التصنيفات الخارجية، عندما تكون متاحة، وقطاعات العمل لدى العميل والمؤشرات المصرفية في بعض الحالات. يتم وضع السقوف الائتمانية لكل عميل على حدة وفقاً لهذه السياسة والتي تمثل الحد الأقصى للمبلغ المفتوح دون طلب موافقة الإدارة العليا، وتتم مراجعة هذه السقوف بصورة منتظمة.

عند مراقبة مخاطر الائتمان للعملاء، يتم تصنيف العملاء وفقاً لسماتهم الائتمانية ويشمل ذلك ما إذا كان العميل شخصاً طبيعياً أو كياناً قانونياً وحجم الأعمال المتوقع والأعمال الجديدة أو القائمة ومدى وجود علاقات مالية سابقة مع المجموعة.

قد تطلب المجموعة ودائع أو ضمانات مقابل منح تسهيلات ائتمانية للذمم المدينة التجارية والأخرى بحيث يخضع ذلك لنتائج تقييم المخاطر وطبيعة وحجم الأعمال المتوقعة للعميل.

ترصد المجموعة مخصصاً لانخفاض القيمة يمثل تقديرها للخسائر المتكبدة فيما يتعلق بالذمم التجارية المدينة والأخرى. يتم تقييم جميع الموجودات الفردية الهامة (مثل الذمم المدينة من عملاء البث والموزعين، إلخ) لفحص مدى حدوث انخفاض معين في قيمتها. ويتم تقييم الذمم المدينة من العملاء بنظام الفاتورة الشهرية والإنترنت واسع النطاق لفحص انخفاض القيمة على أساس محفظة الموجودات المماثلة مع مراعاة فترات استحقاق الأرصدة وتاريخ التحصيل في المحفظة.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في البيانات المالية الموحدة، صافية من أي مخصصات للخسائر، الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان دون الأخذ في الاعتبار قيمة أي ضمانات مستلمة.

#### الأرصدة النقدية والمصرفية

يتم إيداع النقد لدى مصارف جيدة السمعة، وبالتالي فإن مخاطر التعثر تعتبر محدودة.

#### (ب) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في المخاطر الناتجة عن عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

### 5. إدارة المخاطر المالية (تابع)

يتمثل منهج المجموعة لإدارة السيولة في ضمان امتلاكها دائماً سيولة كافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، في ظل الظروف العادية والدرجة على حد سواء، دون تكبد خسائر غير مقبولة أو تعرّض أعمال المجموعة أو سمعتها للخطر. يتم استثمار جزء كبير من أموال المجموعة في استثمارات قصيرة الأجل تكون متاحة على الفور لتغطية المصاريف التشغيلية المتوقعة، بما في ذلك تغطية الالتزامات المالية. يحلل الجدول المبين في الإيضاح 2-28 المطلوبات المالية غير المشتقة والمطلوبات المالية المشتقة، إن وجدت، لدى المجموعة إلى مجموعات استحقاق ذات صلة على أساس الفترة المتبقية من تاريخ التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية. يتم إدراج المطلوبات المالية المشتقة، إن وجدت، ضمن هذا التحليل إذا كانت استحقاقاتها التعاقدية ضرورية لفهم توقيت التدفقات النقدية. إن المبالغ المفصّل عنها في الجدول تمثل التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصصة.

### (ج) مخاطر السوق

مخاطر السوق هي المخاطر المتعلقة بالتغيرات في أسعار السوق مثل أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وأسعار الأسهم التي يكون لها تأثير مستقبلي على إيرادات المجموعة أو قيمة ما تمتلكه من أدوات مالية. إن الهدف من إدارة مخاطر السوق هو إدارة التعرضات لمخاطر السوق ومراقبتها من خلال مقاييس مقبولة مع تعظيم العائد على المخاطر. ينشأ تعرض المجموعة لمخاطر السوق مما يلي:

- مخاطر الصرف الأجنبي
- مخاطر أسعار الفائدة على التدفقات النقدية والقيمة العادلة

### (1) مخاطر الصرف الأجنبي

إن المجموعة معرضة لمخاطر العملات

فيما يتعلق بالمبيعات والمشتريات التي تتم بعملة أخرى غير العملة الوظيفية للشركة وشركاتها التابعة، وبصورة أساسية اليورو. وفيما يتعلق بمعاملات المجموعة بالدولار الأمريكي، فإن المجموعة ليست معرضة لمخاطر العملات إلى حد كبير حيث إن سعر صرف الدرهم الإماراتي مربوط حالياً بسعر صرف ثابت للدولار الأمريكي.

يتم بيان مدى تعرض المجموعة لمخاطر الصرف الأجنبي وتحليل الحساسية في الإيضاح رقم 3-28.

### (2) مخاطر أسعار الفائدة للتدفقات النقدية والقيمة العادلة

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة لدى المجموعة من القروض. إن القروض الصادرة بأسعار فائدة متغيرة تعرّض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة على التدفقات النقدية، ويتم مقاصتها جزئياً من خلال الاستثمارات قصيرة الأجل المُحتفظ بها بأسعار متغيرة. أما القروض الصادرة بأسعار فائدة ثابتة فتعرّض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة على القيمة العادلة. كانت قروض المجموعة الصادرة بأسعار متغيرة مقومة بالدولار الأمريكي خلال عامي 2015 و2014.

تقوم المجموعة بتحليل مدى تعرضها لمخاطر أسعار الفائدة بشكل منتظم. تتم محاكاة تصورات مختلفة مع الأخذ في الاعتبار إعادة التمويل وتجديد المراكز الحالية والتمويل البديل ومقايضات أسعار الفائدة. وبناءً على هذه التصورات، تقوم المجموعة باحتساب تأثير أي تغير محدد في سعر الفائدة على الربح والخسارة. لا تستخدم التصورات إلا للقروض التي تمثل أكبر المراكز المحققة بالفائدة.

يتم بيان تحليل الحساسية الذي قامت به المجموعة فيما يتعلق بمخاطر أسعار الفائدة بالتفصيل في الإيضاح رقم 4-28. يتم إجراء تحليل الحساسية على أساس منتظم للتحقق من أن

الحد الأقصى للخسارة المحتملة يقع ضمن السقف المحدد من قبل الإدارة.

واستناداً إلى التصورات المختلفة، تدير المجموعة مخاطر أسعار الفائدة للتدفقات النقدية باستخدام مقايضات أسعار الفائدة المتغيرة مقابل أسعار الفائدة الثابتة. ينتج عن مقايضات أسعار الفائدة تأثيراً اقتصادياً من تحويل القروض من المعدلات المتغيرة إلى المعدلات الثابتة. وعموماً، تحصل المجموعة على قروض طويلة الأجل بأسعار متغيرة ثم تقايضها بأسعار ثابتة أقل من تلك المتاحة فيما لو افترضت المجموعة مباشرة بأسعار ثابتة.

## 5.2 إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال في حماية قدرتها على

الاستمرار كمنشأة عاملة بهدف توفير العوائد للمساهمين والمنافع لأصحاب المصلحة الآخرين والمحافظة على هيكل رأسمالي قوي لخفض تكلفة رأس المال. تقوم المجموعة، كغيرها من الشركات العاملة في نفس المجال، بمراقبة رأس المال على أساس نسبة المديونية. يتم حساب هذه النسبة بقسمة صافي الدين على مجموع رأس المال. يُحتسب صافي الدين على أساس مجموع القروض، كما هو وارد بالميزانية العمومية، ناقصاً الأرصدة النقدية والمصرفية والاستثمارات قصيرة الأجل، بينما يتم حساب مجموع رأس المال على أساس «حقوق الملكية» كما هو وارد بالميزانية العمومية زائداً صافي الدين.

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
4,491,458	4,430,598	مجموع القروض (إيضاح 15) ناقصاً: الأرصدة النقدية والمصرفية / الاستثمارات قصيرة الأجل (إيضاح 12 وإيضاح 13)
(6,363,288)	(6,032,737)	
(1,871,830)	(1,602,139)	صافي الدين
7,818,656	7,838,739	مجموع حقوق الملكية
<b>5,946,826</b>	<b>6,236,600</b>	<b>مجموع رأس المال</b>
(/31)	(/26)	نسبة المديونية

للموجودات أو المطلوبات المتطابقة. المستوى الثاني - المعطيات الأخرى بخلاف الأسعار المعلنة المدرجة ضمن المستوى الأول، الجديرة بالملاحظة بالنسبة للموجودات أو المطلوبات، سواء كانت مباشرة (وهي الأسعار) أو غير مباشرة (وهي المستمدة من الأسعار). المستوى الثالث - المعطيات الخاصة بالموجودات أو المطلوبات التي لا تستند إلى بيانات سوق جديرة بالملاحظة (ويطلق عليها المعطيات غير الجديرة بالملاحظة).

## 5.3 تقدير القيمة العادلة

إن القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة قاربت قيمها الدفترية كما هو مبين في هذه البيانات المالية الموحدة.

يستعرض الجدول أدناه تحليلاً للأدوات المالية المدرجة بالقيمة العادلة باستخدام طريقة التقييم. وفيما يلي مستويات التقييم المختلفة:

المستوى الأول - الأسعار المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة



## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

### 5. إدارة المخاطر المالية (تابع)

بآلاف الدراهم				
المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث	المجموع	
-	3,033	-	3,033	في 31 ديسمبر 2015 أدوات مالية مشتقة [إيضاح 9]
-	-	786	786	في 31 ديسمبر 2014 أدوات مالية مشتقة

الأرصدة النقدية والمصرفية، والذمم المدينة التجارية والذمم المدينة الأخرى، والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة، والاستثمارات قصيرة الأجل، بينما تشمل المطلوبات المالية للمجموعة القروض، والذمم الدائنة التجارية والمستحقات، والمبالغ المستحقة لشركات الاتصالات الأخرى، وتأمينات العملاء، والمحتجزات الدائنة، ورسوم الامتياز المستحقة، والمبالغ المستحقة للأطراف الأخرى ذات العلاقة، والذمم الدائنة الأخرى. لا تختلف القيم العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات المالية اختلافا جوهريا عن قيمها الدفترية ما لم ينص على خلاف ذلك (إيضاح 28).

يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية غير المتداولة في سوق نشطة باستخدام أساليب التقييم. تعمل هذه الأساليب على تحقيق الاستفادة القصوى من معطيات السوق المتاحة الجديرة بالملاحظة وتعتمد على أقل قدر ممكن من التقديرات الخاصة بالمنشأة. إن القيمة العادلة لمقايضات أسعار الفائدة المصنفة كأدوات مالية مشتقة في الجدول المبين أعلاه مقدمة من البنك.

تتألف الأدوات المالية من الموجودات والمطلوبات المالية.

تشمل الموجودات المالية للمجموعة

## 6. ممتلكات ومنشآت ومعدات

مبانٍ ألف درهم	منشآت ومعدات ألف درهم	أثاث وتجهيزات ألف درهم	مركبات ألف درهم	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم	المجموع ألف درهم
47,208	10,867,711 654,066	230,112 8,242	1,482 87	1,152,512 812,606	12,299,025 1,475,001
-	11,593	-	-	-	11,593
-	338,354	1,815	-	(340,169)	-
-	(6,538)	(2,148)	(33)	-	(8,719)
47,208	11,865,186	238,021	1,536	1,624,949	13,776,900
-	326,680	10,509	-	1,205,515	1,542,704
-	1,906	-	-	-	1,906
-	1,887,038	9,105	-	(1,896,143)	-
-	(221,409)	(2,879)	-	-	(224,288)
47,208	13,859,401	254,756	1,536	934,321	15,097,222
17,507 2,233	4,205,491 1,120,567 (5,478)	189,777 23,175 (1,866)	1,482 10 (33)	11,850 - (6,605)	4,426,107 1,145,985 (13,982)
-	15,167	-	-	1,251	16,418
19,740	5,335,747	211,086	1,459	6,496	5,574,528
2,234	1,286,041 (189,338)	18,407 (2,813)	21 -	- (2,796)	1,306,703 (194,947)
-	76,570	-	-	888	77,458
21,974	6,509,020	226,680	1,480	4,588	6,763,742
25,234	7,350,381	28,076	56	929,733	8,333,480
27,468	6,529,439	26,935	77	1,618,453	8,202,372

تشتمل القيمة الدفترية لمباني المجموعة على قيمة اسمية بدرهم واحد (2014: درهم واحد) عن الأرض الممنوحة للمجموعة من قبل حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

### 7. موجودات غير ملموسة

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
549,050	549,050	الشهرة
651,911	659,899	موجودات أخرى غير ملموسة
<b>1,200,961</b>	<b>1,208,949</b>	

#### الشهرة

استحوذت المجموعة على أعمال وموجودات ثلاث شركات تابعة / فروع مملوكة بالكامل لشركة تيكوم للاستثمارات منطقة حرة ذ.م.م، وذلك اعتباراً من 31 ديسمبر 2005. تمثل الشهرة الزيادة في ثمن الشراء المدفوع على القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها.

القيمة الدفترية للشهرة موزعة على الوحدات المولدة للنقد على النحو التالي:

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
135,830	135,830	عمليات البث والإرسال
413,220	413,220	نشاط خطوط الهاتف الثابت
<b>549,050</b>	<b>549,050</b>	

تفحص المجموعة سنوياً مدى الانخفاض في قيمة الشهرة. تحدّد المبالغ القابلة للاسترداد للوحدات المولدة للنقد باستخدام طريقة التدفقات النقدية المخصومة بناءً على خطة عمل خمسية معتمدة من مجلس الإدارة.

إن القيمة المقدرة القابلة للاسترداد فيما يتعلق بوحدة البث المولدة للنقد تجاوزت القيمة الدفترية بمبلغ 105 مليون درهم، في حين أن القيمة المقدرة القابلة للاسترداد فيما يتعلق بوحدة الهاتف الثابت المولدة للنقد تجاوزت القيمة الدفترية بمبلغ 14,057 مليون درهم. خلصت الإدارة إلى أن التغير المعقول المحتمل في افتراضاتها الرئيسية لن يتسبب في زيادة القيمة الدفترية عن القيمة القابلة للاسترداد.

تتضمن الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة قيد الاستخدام كما في 31 ديسمبر 2015 معدل خصم بنسبة 9,42٪ ومعدل نمو بنسبة 3٪. تم تحديد معدل الخصم بعد تنزيل الضريبة بناءً على المتوسط المرجح التاريخي لتكلفة رأس المال في قطاع العمل مع احتمال زيادة الدين بنسبة 14٪. تم تحديد معدل النمو النهائي على أساس تقدير الإدارة لمعدل النمو المركب في الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، بما يتفق مع الافتراض الذي يأخذ به أي مشارك في السوق.

## موجودات أخرى غير ملموسة

فيما يلي صافي القيمة الدفترية للموجودات الأخرى غير الملموسة:

المجموع ألف درهم	حق الاستخدام غير القابل للإلغاء ألف درهم	رسوم رخصة الاتصالات ألف درهم	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم	برمجيات قيد الاستخدام ألف درهم	
1,630,297 178,954 - (18)	320,604 27,887 - -	124,500 - - -	111,866 113,260 (69,690) -	1,073,327 37,807 69,690 (18)	<b>التكلفة</b> في 1 يناير 2014 إضافات تحويلات حذف
<b>1,809,233</b>	<b>348,491</b>	<b>124,500</b>	<b>155,436</b>	<b>1,180,806</b>	<b>في 31 ديسمبر 2014</b>
1,809,233 165,206 - (748)	348,491 16,863 - -	124,500 - - -	155,436 133,059 (150,620) -	1,180,806 15,284 150,620 (748)	في 1 يناير 2015 إضافات تحويلات حذف
<b>1,973,691</b>	<b>365,354</b>	<b>124,500</b>	<b>137,875</b>	<b>1,345,962</b>	<b>في 31 ديسمبر 2015</b>
997,301 152,049 (16)	114,446 29,256 -	48,947 6,225 -	- - -	833,908 116,568 (16)	<b>الإطفاء</b> في 1 يناير 2014 المحفل للسنة حذف
<b>1,149,334</b>	<b>143,702</b>	<b>55,172</b>	<b>-</b>	<b>950,460</b>	<b>في 31 ديسمبر 2014</b>
1,149,334 164,852 7,843 (249)	143,702 31,379 - -	55,172 6,225 - -	- - - -	950,460 127,248 7,843 (249)	في 1 يناير 2015 المحفل للسنة مخصص الانخفاض في القيمة حذف
<b>1,321,780</b>	<b>175,081</b>	<b>61,397</b>	<b>-</b>	<b>1,085,302</b>	<b>في 31 ديسمبر 2015</b>
651,911	190,273	63,103	137,875	260,660	صافي القيمة الدفترية في 31 ديسمبر 2015
<b>659,899</b>	<b>204,789</b>	<b>69,328</b>	<b>155,436</b>	<b>230,346</b>	<b>في 31 ديسمبر 2014</b>

يشمل البرنامج المستخدم جميع التطبيقات مثل أو راك و أنظمة الفواتير المستخدمة حالياً، في حين تتعلق الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بتطوير هذه الأنظمة. يُحتسب الإطفاء على البرنامج بطريقة القسط الثابت على مدى فترة خمس سنوات.

تمثل رسوم رخصة الاتصالات الرسوم المفروضة على المجموعة من قبل هيئة تنظيم الاتصالات لمنح المجموعة رخصة لتقديم خدمات الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة. يتم إطفاء هذه الرسوم على أساس القسط الثابت على مدى فترة 20 سنة من تاريخ منح الرخصة.



## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

### 7. موجودات غير ملموسة (تابع)

إن الإضافات إلى حق الاستخدام غير القابل للإلغاء تتمثل في الرسوم المدفوعة لمشغل اتصالات للحصول على حق استخدام طول التغطية في الأماكن المغلقة فيما يتعلق بمواقع محددة في دولة الإمارات العربية المتحدة. يتم إطفاء هذه الرسوم على أساس القسط الثابت على مدى فترة عشر سنوات. يشتمل الرصيد أيضاً على رسوم محملة من قبل شركة مشغلة لنظام كابلات الألياف الضوئية للحصول على حق استخدام دوائر الكابلات الضوئية تحت سطح البحر ونظام الكابلات الخاصة بها، ويتم إطفاء الرسوم على أساس القسط الثابت على مدى فترة 15 سنة من تاريخ تشغيل نظام الكابلات.

### 8. استثمار في شركة زميلة

استحوذت المجموعة خلال سنة 2013 على 10٪ من حصص شركة خزنة داتا سنتر ليمتد («شركة زميلة»)، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست في المنطقة الحرة لمدينة مصدر بإمارة أبوظبي. مارست المجموعة بتاريخ 17 ديسمبر 2014 خيارات تحت الطلب أولاً (كلياً) وثانياً (جزئياً) بهدف الاستحواذ على حصة إضافية بنسبة 16٪ من حصص الملكية في الشركة الزميلة، وكذلك من رأس مالها المساهم به، وبذلك بلغ إجمالي حصة الملكية للمجموعة 26٪. تتمثل أعمال الشركة الزميلة في بيع خدمات مركز البيانات بالجملة.

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
107,890	56,913 73,631 (21,686) (968)	في 1 يناير الزيادة في الاستثمار سداد رأس المال المساهم به حصة من ربح / (خسارة) السنة
110,867	107,890	في 31 ديسمبر
555,807 65,167 (40,055) (222,342)	507,090 95,317 (97,788) (166,451)	المعلومات المالية الموجزة للشركة الزميلة كالتالي: بيان المركز المالي كما في 31 ديسمبر: موجودات غير متداولة موجودات متداولة مطلوبات غير متداولة مطلوبات متداولة
358,577	338,168	صافي الموجودات
69,133 11,450	14,876 (9,678)	بيان الدخل للسنة المنتهية في 31 ديسمبر: الإيرادات ربح / (خسارة) السنة

## 9 أدوات مالية مشتقة

أبرمت المجموعة خلال السنة عقوداً لمقايضة أسعار الفائدة المتغيرة بالثابتة مع المصارف المعنية من أجل التحوط لمخاطر أسعار الفائدة المتعلقة بجزء من أسعار الفائدة المتغيرة مستحقة الدفع على القروض المصرفية متوسطة الأجل غير المضمونة. تشمل شروط القروض دفع فائدة ربع سنوية على أساس سعر ليبور + 0,95٪ على المبلغ الأصلي القائم (إيضاح 15).

يشمل التحوط مخاطر التقلب في سعر ليبور على مدار فترة القروض. وتتطابق أدوات التحوط مع الفترات الفعلية لمدفوعات الفائدة على القروض من جميع النواحي، ويشمل ذلك سعر ليبور المستخدم ومواعيد التسوية والمبالغ الاسمية القائمة.

تمتلك المجموعة الأدوات المالية المشتقة التالية كما في 31 ديسمبر:

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
3,033	-	عقود مقايضة أسعار الفائدة - تحوطات التدفقات النقدية
3,033	-	إجمالي موجودات الأدوات المالية المشتقة المتداولة

## 10 ذمم مدينة تجارية وأخرى

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
1,018,863	955,109	ذمم مدينة تجارية
(480,238)	(423,389)	ناقصاً: مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية
538,625	531,720	
478,904	405,171	مبالغ مستحقة من مشغلي اتصالات آخرين، صافية من مخصص الانخفاض في القيمة
(434,797)	(247,026)	ناقصاً: أرصدة دائنة مسوّاة حيثما وجد حق بالتسوية
423,585	536,772	إيرادات غير مفوترة
1,006,317	1,226,637	مجموع الذمم المدينة التجارية، بالصافي (إيضاح 10-1)
119,692	183,518	دفعات مقدمة لموردين
242,440	232,084	مبالغ مدفوعة مقدماً
79,910	67,254	ذمم مدينة أخرى
1,448,359	1,709,493	

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

### 10. ذمم مدينة تجارية وأخرى (تابع)

10-1. يتعلق معظم مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية بأرصدة متأخرة السداد لأكثر من 180 يوماً. بتاريخ 31 ديسمبر 2015، كانت هناك ذمم مدينة بقيمة 452,861 ألف درهم متأخرة السداد لأكثر من 180 يوماً تم رصد مخصص عن الانخفاض في قيمتها بمبلغ 378,249 ألف درهم (2014: 454,403 ألف درهم و332,925 ألف درهم، على التوالي).

الحركة في مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية هي على النحو التالي:

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
423,389	417,670	في 1 يناير
88,067	75,478	مخصص الانخفاض في القيمة
(31,218)	(69,759)	حذف خلال السنة
<b>480,238</b>	<b>423,389</b>	<b>في 31 ديسمبر</b>

الحركة في مخصص الانخفاض في قيمة أرصدة مشغلي الاتصالات هي على النحو التالي:

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
2,343	2,732	في 1 يناير
216	(389)	مخصص / (عكس) الانخفاض في القيمة
<b>2,559</b>	<b>2,343</b>	<b>في 31 ديسمبر</b>
482,797	425,732	مجموع مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة

يتم فحص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية على أساس مؤشرات تحصيل الذمم، وبالتالي رصد المخصصات اللازمة للأرصدة الحالية والمتأخرة. يتم بيان تحليل أعمار الذمم المدينة التجارية في الإيضاح (1-28). ليس لدى المجموعة أي تركيز كبير في مخاطر الائتمان. إن الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ التقرير يمثل القيمة العادلة لكل فئة من فئات الذمم المدينة المذكورة أعلاه.

### 11. أرصدة ومعاملات الأطراف ذات العلاقة

تتألف الأطراف ذات العلاقة من مساهمي الشركة والشركات الواقعة تحت السيطرة المشتركة وأعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الإدارة والشركات التي يسيطرون عليها بشكل كامل أو مشترك أو يمارسون عليها تأثيراً هاماً. إن المساهمين المؤسسين المذكورين في هذا الإيضاح هم جهاز الإمارات للاستثمار وشركة مبادلة للتنمية وشركة الإمارات للاتصالات والتكنولوجيا ذ.م.م. تتم المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة وفقاً للأحكام والشروط المعتمدة من قبل إدارة المجموعة أو مجلس الإدارة.

#### أرصدة الأطراف ذات العلاقة

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
		<b>مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة</b>
190,892	234,650	أكسيوم تليكوم ذ.م.م (منشأة تقع تحت السيطرة المشتركة)
206,253	230,994	المساهمون المؤسسون
-	831	تيكوم للاستثمارات منطقة حرة ذ.م.م (منشأة تقع تحت السيطرة المشتركة)
<b>397,145</b>	<b>466,475</b>	
		<b>مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة</b>
19,054	-	تيكوم للاستثمارات منطقة حرة ذ.م.م (منشأة تقع تحت السيطرة المشتركة)
9,017	-	خزنة داتا سنتر ليمتد (شركة زميلة)
<b>28,071</b>	<b>-</b>	

#### معاملات الأطراف ذات العلاقة

يتم تنفيذ جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المشار إليهم أدناه وفقاً للشروط والأحكام التجارية الاعتيادية والأسعار السائدة في السوق. ويوضح الجدول التالي القيمة الإجمالية للمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
		<b>منشآت خاضعة للسيطرة المشتركة</b>
60,703	55,046	تيكوم للاستثمارات منطقة حرة ذ.م.م
60,626	16,082	إيجار مكاتب وخدمات
		تكلفة البنية التحتية
2,687,872	3,163,197	أكسيوم تليكوم ذ.م.م - موزع معتمد - صافي المبيعات
8,055	12,735	إنجازات لنظم البيانات ذ.م.م - إيجار وخدمات مركز البيانات
		<b>الشركة الزميلة</b>
43,309	-	خزنة داتا سنتر ليمتد - إيجار وخدمات
-	73,631	استثمارات (إيضاح 8)



## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

### 11. أرصدة ومعاملات الأطراف ذات العلاقة (تابع)

تعويضات كبار موظفي الإدارة

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
37,028	43,125	منافع موظفين قصيرة الأجل
697	1,235	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
2,923	1,101	منافع تقاعد
10,757	7,459	حوافز طويلة الأجل
<b>51,405</b>	<b>52,920</b>	

بلغت الأتعاب المدفوعة لمجلس الإدارة خلال السنة ما قيمته 9,158 ألف درهم (2014: 9,401 ألف درهم).

لم تقدّم أي قروض لأعضاء مجلس الإدارة أو أزواجهم أو أبنائهم أو أقاربهم من الدرجة الثانية أو لأي شركات يملكون فيها نسبة 20٪ من حصصها أو أكثر.

تقدم المجموعة أيضاً خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية للحكومة الاتحادية (بما في ذلك الوزارات والهيئات المحلية). تتم هذه المعاملات بالشروط التجارية العادية. وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم 24 (المعدل في 2009): إفصاحات الأطراف ذات العلاقة، اختارت المجموعة عدم الكشف عن المعاملات مع الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وغيرها من المنشآت التي تمارس عليها الحكومة الاتحادية سيطرة كاملة أو مشتركة أو تأثيراً كبيراً.

### 12. استثمارات قصيرة الأجل

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
6,200,000	5,840,000	الاستثمارات قصيرة الأجل

تمثل الاستثمارات قصيرة الأجل ودائع مصرفية بفترات استحقاق تتجاوز ثلاثة أشهر من تاريخ الشراء. ليس لدى الإدارة أي نية للاحتفاظ بهذه الاستثمارات قصيرة الأجل لأكثر من سنة واحدة من تاريخ البيانات المالية.

## 13. أرصدة نقدية ومصرفية

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحدة، يشمل النقد وما في حكمه ما يلي:

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
162,851 437	192,353 384	نقد لدى المصرف (في حسابات ودائع وتحت الطلب) نقد في الصندوق
163,288 (8,152)	192,737 (12,037)	ناقصاً: هامش على ضمانات
<b>155,136</b>	<b>180,700</b>	<b>النقد وما في حكمه</b>

## 14. ذمم دائنة تجارية وأخرى

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
1,823,253 1,114,067	2,075,729 919,978	ذمم دائنة تجارية ومستحقات مبالغ مستحقة لمشغلي اتصالات آخرين
(434,797)	(247,026)	ناقصاً: أرصدة مدينة مسوأة
1,952,569	1,594,268	حيثما وجد حق بالتسوية
545,779	573,237	حق امتياز مستحق (إيضاح 24)
133,584	129,030	إيرادات مؤجلة
179,099	197,051	ودائع العملاء
13,004	13,876	مستحقات منافع الموظفين
422	73,944	محتجزات دائنة أخرى
<b>5,326,980</b>	<b>5,330,087</b>	

## 15. قروض

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
4,297,995 193,463	4,044,103 386,495	قروض مصرفية ترتيبات شراء ائتماني
4,491,458 (133,669)	4,430,598 (574,462)	ناقصاً: الجزء المتداول من القروض
<b>4,357,789</b>	<b>3,856,136</b>	

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

### 15. قروض (تابع)

سددت المجموعة خلال سنة 2015 تسهيلات القروض لأجل السابقة وأبرمت تسهيلات قروض لأجل جديدة بأسعار فائدة مخفضة. بلغت رسوم التعاقد غير المطفأة على تسهيلات القروض لأجل السابقة 23,135 ألف درهم، وتم إطفائها بالكامل خلال السنة عند تسوية التسهيلات وقيدت ضمن مصاريف التمويل.

فيما يلي تفاصيل القروض:

العملة	معدل الفائدة الاسمية	سنة الاستحقاق	الرصيد الافتتاحي ألف درهم	المسحوب ألف درهم	المسدد ألف درهم	الرصيد الختامي ألف درهم
<b>تسهيلات سابقة مسددة</b>						
دولار أمريكي	ليبور+1,20%	2019	2,644,920	-	(2,644,920)	-
دولار أمريكي	ليبور+1,15%	2019	848,158	253,892	(1,102,050)	-
دولار أمريكي	ليبور+1,17%	2017	551,025	-	(551,025)	-
			<b>4,044,103</b>	<b>253,892</b>	<b>(4,297,995)</b>	<b>-</b>
<b>تسهيلات قائمة</b>						
دولار أمريكي	ليبور+0,95%	2020	-	2,644,920	-	2,644,920
دولار أمريكي	ليبور+0,95%	2020	-	1,102,050	-	1,102,050
دولار أمريكي	ليبور+0,95%	2020	-	551,025	-	551,025
			<b>-</b>	<b>4,297,995</b>	<b>-</b>	<b>4,297,995</b>
<b>ترتيبات شراء ائتماني</b>						
دولار أمريكي	ليبور+1,50%	2015	73,445	-	(73,445)	-
دولار أمريكي	ليبور+1,20%	2017	298,969	-	(119,588)	179,381
دولار أمريكي	لا شيء	2016	14,081	28,164	(28,163)	14,082
			<b>386,495</b>	<b>28,164</b>	<b>(221,196)</b>	<b>193,463</b>

\*تقارب القيمة الدفترية لقروض المجموعة قيمتها العادلة.

### 16. مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقدم المجموعة مكافآت عن نهاية الخدمة (التزامات المنافع المحددة) لموظفيها المستحقين. أجريت أحدث التقييمات الاكتوارية للقيمة الحالية للتزامات المنافع المحددة في 31 ديسمبر 2015 من قبل خبير اكتواري مسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتم قياس القيمة الحالية للتزامات المنافع المحددة، وما يتصل بها من تكاليف الخدمة الحالية والسابقة، باستخدام طريقة الوحدة الائتمانية المتوقعة. التغيرات في القيمة الحالية للتزامات المنافع المحددة هي على النحو التالي:

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
165,396	143,697	في 1 يناير
30,058	42,943	تكلفة الخدمة الحالية
6,709	-	تكلفة الفائدة
(14,030)	(21,244)	منافع مدفوعة خلال السنة
(1,246)	-	أرباح اكتوارية مسجلة ضمن الدخل الشامل الآخر
<b>186,887</b>	<b>165,396</b>	<b>في 31 ديسمبر</b>

احْتُسِب المخصص على أساس الافتراضات الاكتوارية الهامة التالية:

2015	2014	
7,37	3 إلى 5	متوسط فترة العمل (بالسنوات)
2,50%	4,30%	متوسط معدل الزيادة السنوية للراتب
3,85%	4,23%	معدل الخصم

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

### 17. مخصصات

#### التزامات استبعاد الموجودات

تستخدم المجموعة في سياق أنشطتها عدداً من المواقع والمباني التجارية الأخرى التي يتوقع أن تنشأ عنها تكاليف تتعلق بالخروج منها والتوقف عن استخدامها. من المتوقع بشكل كبير أن التدفقات النقدية المرتبطة بهذه المواقع والمباني سوف تظهر في مواعيد الخروج ولا سيما خلال فترة تصل إلى عشر سنوات من تاريخ استخدام الموجودات حيث تتميز هذه التدفقات النقدية بطبيعة طويلة الأجل.

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
113,279	97,989	في 1 يناير
1,906	11,593	إضافات خلال السنة
(31,074)	-	تحرير مخصص
4,207	3,697	إطفاء خصم
88,318	113,279	في 31 ديسمبر

أعادت المجموعة خلال السنة تقييم التزامات استبعاد الموجودات المقدرة، وذلك على أساس الخبرة الحالية واحتمالية حدوث التدفقات النقدية المتوقعة عن هذه الالتزامات مما أدى إلى تحرير المخصص. إن ذلك ليس له تأثير جوهري على ربح أو خسارة السنة.

أحسب المخصص على أساس الافتراضات الهامة التالية:

2015	2014	
15-10	15-10	متوسط فترة ترميم المواقع (بالسنوات)
3%	3%	معدل التضخم
3,85%	8,3%	معدل الخصم

### 18. رأس المال

2015	2014	
4,571,428,571	4,571,428,571	رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل (بقيمة درهم واحد لكل سهم)



## 19. علاوة إصدار

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
393,504	393,504	علاوة إصدار أسهم عادية من رأس المال

## 20. احتياطات أخرى

احتياطي المدفوعات المبنية على أسهم	احتياطي قانوني (إيضاح 1-20)	احتياطي تحوط (إيضاح 2-20)	توزيعات أرباح مقترحة	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
93,581	664,221	-	868,571	1,626,373
2,855	-	-	-	2,855
(92,896)	-	-	-	(92,896)
-	210,935	-	-	210,935
-	-	-	548,571	548,571
-	-	-	914,286	914,286
-	-	-	(1,417,142)	(1,417,142)
3,540	875,156	-	914,286	1,792,982
3,540	875,156	-	914,286	1,792,982
-	194,135	-	-	194,135
(2,346)	-	-	-	(2,346)
-	-	-	594,286	594,286
-	-	-	457,143	457,143
-	-	-	914,286	914,286
-	-	-	(1,965,715)	(1,965,715)
-	-	3,033	-	3,033
1,194	1,069,291	3,033	914,286	1,987,804

20.1 وفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (8) لسنة 1984 (وتعديلاته) والنظام الأساسي للشركة، يتعين تحويل ما نسبته 10٪ من صافي الأرباح السنوية إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع على أن يستمر هذا التحويل حتى يبلغ رصيد الاحتياطي ما لا يقل عن نصف رأس مال الشركة المدفوع.

20.2 يتعلق احتياطي التحوط بالأدوات المالية المشتقة (إيضاح 9).

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

### 21. مصاريف أخرى

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
75,089	88,283	مخصص الانخفاض في قيمة
64,937	75,274	الذمم المدينة (إيضاح 10)
46,445	65,134	مصاريف أخرى
26,067	20,742	استشارات
58,402	24,703	رسوم تسجيل وترخيص
		أخرى
<b>270,940</b>	<b>274,136</b>	

دفعت المجموعة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 مبلغاً وقدره 8,276 ألف درهم (2014: 11,497 مليون درهم) في مساهمات اجتماعية متعددة الأغراض.

### 22. الإيرادات التشغيلية

#### الإيرادات

إن عقود الإيجار التشغيلي غير القابلة للإلغاء يستحق دفعها على النحو التالي:

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
220,717	246,476	أقل من سنة واحدة
459,390	539,477	من سنة واحدة إلى خمس سنوات
265,844	352,465	أكثر من خمس سنوات
<b>945,951</b>	<b>1,138,418</b>	

تستأجر المجموعة عدداً من المستودعات والعقارات والمواقع لتشغيل شبكتها. وعادة ما تمتد عقود الإيجار لفترة من خمس سنوات إلى عشرين سنة مع خيار بتجديد عقد الإيجار عند انتهائه. يمكن أن تتضمن عقود الإيجار شروطاً تسمح بزيادة سنوية لكي تعكس مستوى الإيرادات السائدة في السوق.

## 23. إيرادات ومصاريف التمويل

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
112,821	93,095	إيرادات تمويل إيرادات فوائد
115,019 1,183	105,089 1,450	مصاريف تمويل مصاريف فوائد* خسارة صرف العملات, بالصافي
116,202	106,539	

\*تشمل مصاريف الفوائد رسوم السداد الميكر بقيمة 23,135 ألف درهم (2014: 17,092 ألف درهم)  
(إيضاح 15) وتكلفة الفائدة على التزامات المنافع المحددة بقيمة 6,709 ألف درهم (2014: لا شيء) (إيضاح 16).

## 24. حق الامتياز

فيما يلي معدلات رسوم حق الامتياز مستحقة الدفع لوزارة المالية  
بدولة الإمارات العربية المتحدة عن الفترة من 2012 إلى 2016:

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
112,821	93,095	إيرادات تمويل إيرادات فوائد
115,019 1,183	105,089 1,450	مصاريف تمويل مصاريف فوائد* خسارة صرف العملات, بالصافي
116,202	106,539	

2012	2013	2014	2015	2016	حق الامتياز
5%	7,5%	10%	12,5%	15%	على إيرادات الأنشطة المرخصة على أرباح الأنشطة المرخصة بعد اقتطاع حق الامتياز لإيرادات الرخص
17,5%	20%	25%	30%	30%	

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

### 24. حق الامتياز (تابع)

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
12,337,048 (160,551) (2,966,229)	12,238,365 (162,224) (3,157,711)	مجموع إيرادات السنة إيرادات خدمات البث للسنة (إيضاح 30) اقتطاعات أخرى مسموح بها
<b>9,210,268</b>	<b>8,918,430</b>	<b>مجموع الإيرادات المعدلة</b>
3,861,911 (80,546)	3,701,543 -	الأرباح قبل رسوم حق الامتياز اقتطاعات مسموح بها
<b>3,781,365</b>	<b>3,701,543</b>	<b>مجموع أرباح الأنشطة المرخصة</b>
1,940,308 (19,750)	1,594,268 (2,074)	مخصص حق الامتياز: 12,5٪ (2014: 10٪) من مجموع الإيرادات المعدلة زائداً 30٪ (2014: 25٪) من صافي أرباح الأنشطة المرخصة للسنة قبل التوزيع وبعد اقتطاع 12,5٪ (2014: 10٪) من مجموع الإيرادات المعدلة. تعديلات على المخصص
<b>1,920,558</b>	<b>1,592,194</b>	

عدلت المجموعة خلال السنة الحالية مستحقات الامتياز لسنة 2014 بحيث تعكس التعديل على طريقة الحساب نتيجة للتوجيهات الجديدة بشأن حقوق الامتياز الصادرة عن وزارة المالية بتاريخ 12 فبراير 2015 والمطبقة على عام 2014 فصاعداً. استندت كذلك مستحقات الامتياز للسنة الحالية على هذه التوجيهات الجديدة.

الحركة في مستحقات الامتياز على النحو التالي:

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
1,594,268 (1,562,257) 1,920,558	1,075,047 (1,072,973) 1,592,194	في 1 يناير المدفوع خلال السنة المحفل للسنة
<b>1,952,569</b>	<b>1,594,268</b>	<b>في 31 ديسمبر</b>

## 25. ربحية السهم

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
1,941,353	2,109,349	أرباح السنة (ألف درهم)
4,571,428,571	4,571,428,571	المتوسط المرجح لعدد الأسهم
0,42	0,46	الربحية الأساسية والمخفضة للسهم (بالدرهم)

## 26. التغيرات في رأس المال العامل

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
66,946	(93,933)	تغيرات في:
205,843	(269,179)	المخزون
(214,110)	195,773	ذمم مدينة تجارية وأخرى
30,430	(494)	ذمم دائنة تجارية وأخرى
28,071	(21,317)	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
(14,030)	(21,244)	مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة
		مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
103,150	(210,394)	صافي التغيرات في رأس المال العامل

## 27. مطلوبات طارئة والتزامات

لدى المجموعة التزامات رأسمالية و ضمانات مصرفية قائمة بمبلغ 856,353 ألف درهم ومبلغ 8,152 ألف درهم، على التوالي (2014: 757,417 ألف درهم و 12,037 ألف درهم، على التوالي). وال ضمانات المصرفية مؤمنة بهامش بقيمة 8,152 ألف درهم (2014: 12,037 ألف درهم) (إيضاح 13).



## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

### 28. الأدوات المالية

#### 28.1 مخاطر الائتمان

##### التعرض لمخاطر الائتمان

تمثل القيمة الدفترية والقيمة العادلة للموجودات المالية أقصى حد للتعرض لمخاطر الائتمان. كان الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ التقرير كالتالي:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		إيضاح	
2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	2015 ألف درهم		
1,293,891	1,086,227	1,293,891	1,086,227	10	ذمم مدينة تجارية وأخرى
466,475	397,145	466,475	397,145	11	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
5,840,000	6,200,000	5,840,000	6,200,000	12	استثمارات قصيرة الأجل
192,737	163,288	192,737	163,288	13	أرصدة نقدية ومصرفية
<b>7,793,103</b>	<b>7,846,660</b>	<b>7,793,103</b>	<b>7,846,660</b>		

لغرض الإفصاح عن مدى التعرض لمخاطر الائتمان على الأدوات المالية، فقد استبعدت موجودات غير مالية بقيمة 362,132 ألف درهم (2014: 415,602 ألف درهم) من الذمم المدينة التجارية والأخرى.

#### الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية

أعمار الذمم المدينة التجارية هي على النحو التالي:

انخفاض القيمة 2014 ألف درهم	الإجمالي 2014 ألف درهم	انخفاض القيمة 2015 ألف درهم	الإجمالي 2015 ألف درهم	
(12,084)	735,556	(2,875)	765,696	غير متأخرة السداد
(11,622)	390,709	(6,625)	309,334	متأخرة السداد من 0 - 30 يوماً
(69,101)	318,727	(95,048)	396,020	متأخرة السداد من 31 - 180 يوماً
(332,925)	454,403	(378,249)	452,861	أكثر من 181 يوماً
<b>(425,732)</b>	<b>1,899,395</b>	<b>(482,797)</b>	<b>1,923,911</b>	

يستخدم مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية في قيد خسائر انخفاض القيمة، إلا إذا رأت المجموعة أن من غير الممكن استرداد المبلغ المدين؛ وفي حال كانت المبالغ غير قابلة للاسترداد يتم حذفها مباشرة من الموجودات المالية.

## 28.2 مخاطر السيولة

فيما يلي آجال الاستحقاق التعاقدية للمطلوبات المالية وقيمها العادلة:

التدفقات النقدية التعاقدية					القيمة الدفترية ألف درهم	القيمة العادلة ألف درهم	31 ديسمبر 2015
أكثر منسنتين ألف درهم	سنة واحدة إلى سنتين ألف درهم	6 أشهر - 12 شهراً ألف درهم	6 أشهر أو أقل ألف درهم	المجموع ألف درهم			
3,651,258	840,415	93,980	108,583	4,694,236	4,491,458	4,491,458	مطلوبات مالية غير مشتقة
-	-	-	1,823,253	1,823,253	1,823,253	1,823,253	قروض ذمم دائنة تجارية ومستحقات مبالغ مستحقة لمشغلي
-	-	-	679,270	679,270	679,270	679,270	اتصالات آخرين
-	-	-	133,584	133,584	133,584	133,584	ودائع العملاء
-	-	-	179,099	179,099	179,099	179,099	مستحقات منافع الموظفين
-	-	-	13,004	13,004	13,004	13,004	محتجزات دائنة
-	-	-	1,952,569	1,952,569	1,952,569	1,952,569	حق امتياز مستحق مبالغ مستحقة
-	-	-	28,071	28,071	28,071	28,071	لأطراف ذات علاقة
-	-	-	422	422	422	422	أخرى
3,651,258	840,415	93,980	4,917,855	9,503,508	9,300,730	9,300,730	

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

### 28. الأدوات المالية (تابع)

التدفقات النقدية التعاقدية					القيمة الدفترية ألف درهم	القيمة العادلة ألف درهم	31 ديسمبر 2015
أكثر من سنتين ألف درهم	سنة واحدة إلى سنتين ألف درهم	6 أشهر - 12 شهراً ألف درهم	6 أشهر أو أقل ألف درهم	المجموع ألف درهم			
3,222,494	765,377	499,902	147,447	4,635,220	4,430,598	4,430,598	مطلوبات مالية غير مشتقة
-	-	-	2,075,729	2,075,729	2,075,729	2,075,729	قروض
-	-	-	672,952	672,952	672,952	672,952	ذمم دائنة تجارية
-	-	-	129,030	129,030	129,030	129,030	ومستحقات
-	-	-	197,051	197,051	197,051	197,051	مبالغ مستحقة لمشغلي
-	-	-	13,876	13,876	13,876	13,876	اتصالات آخرين
-	-	-	1,594,268	1,594,268	1,594,268	1,594,268	ودائع العملاء
-	-	-	73,944	73,944	73,944	73,944	مستحقات منافع الموظفين
-	-	-	-	-	-	-	محتجزات دائنة
-	-	-	-	-	-	-	حق امتياز مستحق
-	-	-	-	-	-	-	أخرى
3,222,494	765,377	499,902	4,904,297	9,392,070	9,187,448	9,187,448	

### 28.3 مخاطر العملات

#### التعرض لمخاطر العملات

فيما يلي تعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية:

31 ديسمبر 2014 ألف			31 ديسمبر 2015 ألف			
جنيه استرليني	يورو	دولار أمريكي	جنيه استرليني	يورو	دولار أمريكي	
5,530 (967)	8,984 (10,221)	122,181 (260,152)	361 (1,199)	12,400 (595)	76,441 (109,224)	الذمم المدينة التجارية
						الذمم الدائنة التجارية
4,563	(1,237)	(137,971)	(838)	11,805	(32,783)	صافي تعرض الميزانية العمومية

فيما يلي أسعار الصرف الهامة مقابل الدرهم الإماراتي المطبقة خلال السنة:

سعر الصرف بتاريخ التقرير		متوسط سعر الصرف		
2014	2015	2014	2015	
3,6735	3,6735	3,6735	3,6735	1 دولار أمريكي
4,4444	3,9888	4,9147	4,1068	1 يورو
5,7215	5,4134	6,0701	5,6471	1 جنيه استرليني

#### تحليل الحساسية

إن أي ارتفاع في سعر صرف الدرهم الإماراتي بواقع 10٪ مقابل العملات التالية في 31 ديسمبر كان ليؤدي إلى زيادة / (نقص) حقوق الملكية والأرباح بالمبالغ الموضحة أدناه. يفترض هذا التحليل بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، ولا سيما أسعار الفائدة.

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
50,678	12,043	الزيادة / (النقص) في الأرباح
550	(4,848)	دولار أمريكي
(2,611)	473	يورو
		جنية استرليني

وفي المقابل، فإن أي انخفاض في سعر صرف الدرهم الإماراتي بواقع 10٪ مقابل العملات الموضحة أعلاه في 31 ديسمبر كان ليؤثر عكسياً بنفس القيمة. إن التأثير على حقوق الملكية في كل حالة من الحالات الموضحة أعلاه سيكون بنفس القيم المبينة أعلاه.

#### 28.4 مخاطر أسعار الفائدة

##### التعرض لمخاطر أسعار الفائدة

إن معدلات الفائدة على أدوات المجموعة المالية المحققة بالفائدة هي على النحو التالي:

القيمة الدفترية		
2014	2015	
4,044,103	4,297,995	أدوات بمعدلات فائدة متغيرة
386,495	193,463	قروض مصرفية
		ترتيبات شراء ائتماني
4,430,598	4,491,458	

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

### 28. الأدوات المالية (تابع)

#### تحليل الحساسية

إن زيادة أسعار الفائدة بواقع 100 نقطة أساس في تاريخ التقرير كان ليؤدي إلى نقص حقوق الملكية والأرباح أو الخسائر بالمبالغ الموضحة أدناه. يفترض هذا التحليل بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، ولا سيما معدلات صرف العملات الأجنبية.

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
43,495	28,389	<b>النقص في الأرباح</b> أدوات بمعدلات فائدة متغيرة

وفي المقابل، فإن انخفاض أسعار الفائدة بواقع 100 نقطة أساس كان سيكون له نفس التأثير في الاتجاه العكسي. إن التأثير على حقوق الملكية في كل حالة من الحالات الموضحة أعلاه سيكون بنفس القيمة المبينة أعلاه.

أبرمت المجموعة خلال السنة عقوداً لمقايضة أسعار الفائدة المتغيرة بالثابتة مع المصارف المقابلة من أجل التحوط لمخاطر أسعار الفائدة المتعلقة بجزء من أسعار الفائدة المتغيرة مستحقة الدفع على القروض المصرفية متوسطة الأجل غير المضمونة. لا يشمل تحليل الحساسية على الجزء المتحوط من القروض لأجل (إيضاح 9).

### 28.5 الأدوات المالية بحسب الفئة

لقد تم تطبيق السياسات المحاسبية للأدوات المالية على البنود المدرجة أدناه:

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
1,293,891 466,475 5,840,000 192,737	1,086,227 397,145 6,200,000 163,288	<b>قروض ودمم مدينة</b> ذمم مدينة تجارية وأخرى مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة استثمارات قصيرة الأجل أرصدة نقدية ومصرفية
<b>7,793,103</b>	<b>7,846,660</b>	
4,430,598 4,756,850 -	4,491,458 4,781,201 28,071	<b>قروض</b> ذمم دائنة تجارية وأخرى مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة
<b>9,187,448</b>	<b>9,300,730</b>	

لغرض الإفصاح عن الأدوات المالية، فقد استُبعدت موجودات غير مالية ومطلوبات غير مالية بقيمة 362,132 ألف درهم و545,779 ألف درهم، على التوالي (2014: 415,602 ألف درهم و573,237 ألف درهم، على التوالي) من الذمم المدينة التجارية والأخرى والذمم الدائنة التجارية والأخرى، على التوالي.



## 29. مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وبيان صافي القيمة في بيان المركز المالي الموحد في حالة واحدة فقط وهي أن يتوفر حق قانوني حالي واجب النفاذ بمقاصة المبالغ المحتسبة ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو بيع الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

يعرض الجدول التالي الأدوات المالية المسجلة التي خضعت للتسوية كما في 31 ديسمبر 2015 و31 ديسمبر 2014.

31 ديسمبر 2014			31 ديسمبر 2015			
صافي المبالغ المعروضة في الميزانية العمومية ألف درهم	إجمالي مبالغ التسوية في الميزانية العمومية ألف درهم	إجمالي المبالغ ألف درهم	صافي المبالغ المعروضة في الميزانية العمومية ألف درهم	إجمالي مبالغ التسوية في الميزانية العمومية ألف درهم	إجمالي المبالغ ألف درهم	31 ديسمبر 2015
1,709,493	(247,026)	1,956,519	1,448,359	(434,797)	1,883,156	الموجودات المالية ذمم مدينة تجارية وأخرى
<b>1,709,493</b>	<b>(247,026)</b>	<b>1,956,519</b>	<b>1,448,359</b>	<b>(434,797)</b>	<b>1,883,156</b>	<b>المجموع</b>
5,330,087	(247,026)	5,577,113	5,326,980	(434,797)	5,761,777	المطلوبات المالية ذمم دائنة تجارية وأخرى
<b>5,330,087</b>	<b>(247,026)</b>	<b>5,577,113</b>	<b>5,326,980</b>	<b>(434,797)</b>	<b>5,761,777</b>	<b>المجموع</b>

## 30. تحليل القطاعات

تعمل الشركة فقط في الإمارات العربية المتحدة. ويتم تنظيم المجموعة إلى أربعة قطاعات أعمال رئيسية كما يلي:

- قطاع الهاتف المتحرك ويقدم خدمات إلى المؤسسات والأسواق الاستهلاكية من ضمنها خدمات الاتصال الصوتي والبيانات وشبكة الإنترنت اللاسلكية (واي فاي) للهاتف المتحرك.
- قطاع الهاتف الثابت ويقدم خدمات الاتصالات السلكية إلى المؤسسات والأفراد ومن ضمنها خدمات البيانات واسعة النطاق والبث التلفزيوني عبر الإنترنت وخدمات بروتوكول الإنترنت أو الشبكة الافتراضية الخاصة (IP / VPN) والاتصالات الهاتفية.
- قطاع البيع بالجملة ويقدم خدمات الاتصال الصوتي والبيانات لشركات الاتصال الوطنية والدولية ومن ضمنها مجال حركة الاتصالات الدولية الصوتية الواردة واتفاقات التجوال الدولي وتوصيل الخطوط المؤجرة من نقطة اتصال إلى أخرى.
- قطاع خدمات البث ويقدم خدمات الأقمار الصناعية والبث المتكاملة لشركات البث وشركات الإعلام.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

### 30. تحليل القطاعات (تابع)

- تمثل نتائج القطاعات السابقة إجمالي الأرباح ناقصاً تكاليف البيع المباشرة. ويتم احتسابها قبل خصم تكاليف تشغيل الشبكة ومصاريف البيع والمصاريف العمومية والإدارية، وهي المقياس الذي يتم تقديم تقارير بشأنه لمجلس إدارة المجموعة بغرض تخصيص الموارد وتقييم أداء القطاعات.

31 ديسمبر 2015	الهاتف المتحرك ألف درهم	الهاتف الثابت ألف درهم	البيع بالجملة ألف درهم	خدمات البث ألف درهم	المجموع ألف درهم
إيرادات القطاع	8,989,984	2,554,834	631,679	160,551	12,337,048
مساهمات القطاع	6,396,075	2,058,633	135,849	59,734	8,650,291
تكاليف غير موزعة	-	-	-	-	(4,791,305)
إيرادات ومصاريف تمويل وإيرادات أخرى	-	-	-	-	2,925
وحصة من ربح استثمار في شركة زميلة	-	-	-	-	-
الأرباح قبل رسوم حق الامتياز	-	-	-	-	3,861,911
رسوم حق الامتياز	-	-	-	-	(1,920,558)
ربح السنة	-	-	-	-	1,941,353

31 ديسمبر 2014	الهاتف المتحرك ألف درهم	الهاتف الثابت ألف درهم	البيع بالجملة ألف درهم	خدمات البث ألف درهم	المجموع ألف درهم
إيرادات القطاع	9,175,190	2,245,788	655,163	162,224	12,238,365
مساهمات القطاع	6,110,453	1,786,618	153,274	57,796	8,108,141
تكاليف غير موزعة	-	-	-	-	(4,398,346)
إيرادات ومصاريف تمويل وإيرادات أخرى	-	-	-	-	(8,252)
وحصة من خسارة استثمار في شركة زميلة	-	-	-	-	-
الأرباح قبل رسوم حق الامتياز	-	-	-	-	3,701,543
حق الامتياز	-	-	-	-	(1,592,194)
ربح السنة	-	-	-	-	2,109,349

لم يتم تحديد موجودات ومطلوبات المجموعة لأي من القطاعات المُفصّل عنها حيث إن أغلب الموجودات الثابتة التشغيلية يتم دمجها بشكل كامل بين القطاعات. ولذا، ترى الشركة عدم وجود ضرورة عملية لتقديم إفصاحات حول القطاعات فيما يتعلق بإجمالي الموجودات والمطلوبات حيث إن الفصل اللازم للبيانات المتاحة غير ذي جدوى.



**d**  
وتحياتها الحياة  
add life to life

**d SQUAD**

