



وتحيا بها الحياة

A perspective view of a server room aisle. The floor and walls are covered in reflective blue panels. In the center of the aisle is a white door with a green 'ENTER' sign above it. The ceiling is white with a grid of recessed lights. The overall atmosphere is futuristic and high-tech.

التقرير السنوي 2015

مرحباً

Hello



المحتويات

04	كلمة رئيس مجلس الإدارة
06	كلمة الرئيس التنفيذي
08	مجلس الإدارة
09	الإدارة التنفيذية
10	أبرز الأنشطة
14	الجوائز وشهادات التقدير
17	الملخص المالي
26	توجيهات استراتيجية
28	أبرز الأنشطة التشغيلية
32	حكومة الشركة
34	التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية
39	البيانات المالية الموحدة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

إن التزامنا في تجسيد نموذج أعمال مستدام مكنتنا من الحفاظ على نجاحنا في ظل بيئة شهد تحولات متسارعة، وواصلنا تحقيق نتائج إيجابية وتحقيق قيمة أفضل لمساهمينا

الเทคโนโลยيات الذكية والبساطة. ومن خلال التركيز على طرح منتجات مبتكرة تلبى متطلبات عملائنا المتزايدة، بما في ذلك العمل على توفير بيانات بسرعة عالية، نحرص على تعزيز إسهاماتنا لنشر خدمات ذكية فعالة وخاصة بعد إعلان دبي عن عزمها الوصول إلى أعلى قمم النجاح لتصبح المدينة الذكية حول العالم. وبالرغم من أهمية الدعم المقدم من قبل الحكومة، إلا أن هناك حاجة ملحة لتضافر كافة الجهود لترجمة الأقوال إلى أفعال، وهذا القطاع الخاص لتعزيز إسهاماته في هذا المجال.

خلال العام 2015، قطعنا أشواطاً وحققنا تقدماً ملحوظاً، بالتعاون مع شركائنا، في مجال تقديم منتجات مبتكرة مثل الإنارة الذكية والعدادات الذكية لضمان استخدام الطاقة بطريقة فعالة ودقيقة حفاظاً على العوامل البيئية في دبي بهدف تحسين حياة سكان دولة الإمارات. ولن نتأخر عن بذل كافة الجهود لضمان تحويل دبي إلى مدينة ذكية بدءاً من اليوم إيماناً منا بأهمية عامل الوقت واستشراف المستقبل.

إن التحول في استراتيجيةنا للتركيز أكثر على تعزيز التكامل الرقمي في دولة الإمارات يعكس إيماننا بأن الاتصالات هي في صميم التغيير المجتمعي، وقدرتها في المساهمة بشكل إيجابي في تحسين حياة الناس. تطأب هذا التحول المعلم التزام وتقانى موظفينا المبدعين. ومع إشراقة كل صباح، يؤكد موظفونا أنهم جوهر نجاحنا وعماد رياتنا، وأن إسهاماتهم هي الدافع للمضي قدماً في تحقيق أهداف استراتيجيةنا، والانطلاق بشركتنا نحو آفاق واعدة. ولأن الابتكار هو عصب قطاع الاتصالات وجوهر تقدمه، حرصنا على إتاحة المجال أمامهم لإطلاق العنان ل أفكارهم المبدعة والخلقية ومشاركتها مع مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لتبنيها بهدف الرتقاء بمستويات رضا عملائنا وإنجاز المزيد من التطوير والتحسين في

يسعدني، وبكل فخر، أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي الذي يستعرض سلسلة من الإنجازات التي كانت ثمرة جهود بذلناها استعداداً لمواكبة التحولات التي يشهدها قطاع الاتصالات. وتماشياً مع أهدافنا الاستراتيجية، تمكنا من تحسين نموذج أعمالنا للحفاظ على نجاحنا في ظل بيئة شهد تحولات متسارعة، وواصلنا تحقيق نتائج إيجابية وتحقيق قيمة أفضل لمساهمينا.



أحمد بن بيات
رئيس مجلس الإدارة

وفي ظل رؤية حكومتنا الرشيدة وتماشياً مع أهداف رؤية الإمارات 2021، حرصنا على تطوير أعمالنا ومواءمتها وطنية ومبادرات الإمارات الحكومية الذكية.

ولتحقيق التوازن في ظل موجة من العوامل الخارجية التي واجهها السوق، تمكنا من الانتقال بشركتنا نحو مرحلة جديدة من النضوج والتحول. وخلال الشهور الإثنى عشر الماضية، تركزت جهودنا على تعزيز الكفاءة وتضمين الابتكار في كل ما نقوم به لحماية وتطوير نموذج أعمالنا. ونتيجة لذلك، تمكنا من تحقيق نتائج إيجابية على كافة مستويات أعمالنا الرئيسية، لا سيما فيما يتعلق بإيرادات بيانات الهاتف المتنik.

وفي ظل رؤية حكومتنا الرشيدة وتماشياً مع أهداف رؤية الإمارات 2021، حرصنا على تطوير أعمالنا ومواءمتها وطنية ومبادرات الإمارات الحكومية الذكية. تعتبر مبادرة دبي «المدينة الذكية» أحد العناصر الرئيسية لاستراتيجية وطنية هادفة وضعتها حكومة دولة الإمارات بهدف تعزيز رياتها في قطاع الاتصالات. ولا يخفى على أحد الدور الذي تلعبه شركتنا لإقامة مجتمع رقمي ذكي من خلال توفير خدمات تقنية رائدة، ولا يزال أمامنا الكثير لتحقيقه لتعزيز النسيج الاجتماعي لبلادنا من خلال استخدام

” خلال العام 2015، تمكنا من الانتقال بشركتنا نحو مرحلة جديدة من النضوج والتحول، وتركزت جهودنا على تعزيز الكفاءة وتضمين الابتكار في كل ما نقوم به لحماية وتطوير نموذج أعمالنا.“

المالية، كما واصل مجلس الإدارة جهوده للتأكد من أن شروط المعاملات عادلة ومناسبة وتصب في صالح المساهمين.

وما زالت رؤيتنا واستراتيجيتنا تتمحور حول متطلبات عملائنا. ونعمل على تقديم أفضل المنتجات والخدمات التي ترقي بحياة جميع عملائنا، كما أتاح تركيزنا على تحسين البنية التحتية وفعالية العمليات في السنوات الماضية توفير قيمة أفضل ومستقرة على الأمد الطويل للمساهمين، فضلاً عن تعزيز وضعنا في مواجهة كافة الظروف الخارجية.

ويسعدني اليوم الإعلان عن مقترن مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نهاية السنة بقيمة 0,20 فلساً للسهم الواحد، ليصل بذلك العائد السنوي الإجمالي للعام 2015 إلى 0,43 فلساً للسهم الواحد، تم دفع 0,13 فلساً منها كعائدات نصف سنوية على السهم، و 0,10 فلساً كأرباح خاصة للسهم الواحد.

مرة أخرى، كان لإسهامات وتجيئات أعضاء مجلس الإدارة دوراً محورياً في بلورة استراتيجية هادفة للشركة تستشرف المستقبل وتفتح آفاقاً لنجاحات وإنجازات جديدة. ولا يسعني في هذه المناسبة إلا أن أتوجه بجزيل الشكر والتقدير لجميع الأعضاء لدعمهم المستمر وجهودهم خلال العام 2015. كما أود أن أعرب عن جزيل التقدير لعضو مجلس الإدارة السابق وليد المهيري لما قدمه من دعم خلال فترة خدمته، والتدريب بانضمام حميد الشمري خلفاً له.

وختاماً، نحن نتطلع للمستقبل بإيجابية ونرى أن هناك العديد من الفرص التي يمكن الاستفادة منها خلال السنوات القادمة. كلنا ثقة بكافأة استراتيجيةتنا وقدرتنا على ترجمة هذه الفرص إلى نجاحات تصب في مصلحة كل من عملائنا، وموظفيينا ومساهمينا. ونتطلع لمشاركة نجاحنا مع أبناء الإمارات وجميع المقيمين على أرضها الطيبة.

جميع مجالات أعمالنا. وبفضل مساهماتهم القيمة، تمكنا من تحقيق نتائج قوية وتحقيق قيمة أفضل لمساهمينا بغض النظر عن كافة الظروف الاقتصادية من حولنا.

ولن يكون المستقبel الذي نسعى إلى تحقيقه دون توفير بيئة مثالية ثقافية غنية تزيد موظفونا ثقة بأنفسهم وفخرًا بإنجازاتهم، لذا نركز في مجلس الإدارة على ضمان الاهتمام بالعاملين في الشركة. وقمنا بتنفيذ وتطوير عدد من المبادرات لتوفير بيئة عمل مُشجعة.

تماشياً مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة لعام 2021 والتزام الحكومة بزيادة عدد المواطنين الإماراتيين العاملين في القطاع الخاص، استمررت استراتيجيةنا للتوطين في الأزدهار. وقمنا بتعيين المزيد من مواطنين دولية الإمارات ونعمل على تدريب وتطوير الكوادر الإماراتية من خلال برامج التدريب والتوجيه الإداري. في الوقت الحالي، يمثل الموظفون الإماراتيون 33٪ من إجمالي العاملين في الشركة، و 58٪ من الإدارة التنفيذية. ولتحقيق أهداف استراتيجيةنا، عملنا على استقطاب المزيد من الكفاءات وتطوير قدرات موظفينا من خلال توفير الدورات التدريبية وبرامج الإرشاد والتوجيه.

تركزت جهودنا على ضمان استقرار الشركة من خلال تطبيق سياسات وإجراءات الحكومة المعترف بها دولياً. إن الالتزام في تطبيق أفضل الممارسات وأعلى معايير النزاهة والمساءلة يشكل ركيزة أساسية في نجاح وتطوير أعمالنا. ونجد التزامنا بفلسفة اتباع سياسات صارمة للحكومة في مختلف أنشطة الشركة. إنه لشرف كبير لي العمل عن كثب مع أعضاء مجلس الإدارة لتكريس خبراتنا وتوسيع جهودنا لضمان التزام الشركة بكل التعليمات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع.

كما في السنوات السابقة، حرصنا على الافتتاح عن كل المعلومات الأساسية للمعاملات التي قمنا بها في العام 2015 وإدراجها ضمن النتائج

كلمة الرئيس التنفيذي

خلال العام 2015، تمكنا من تحقيق نتائج إيجابية على جميع مستويات أعمالنا الرئيسية للسنة التاسعة على التوالي، والحفاظ على تميزنا والتزامنا في تحقيق قيمة أفضل لعملائنا ومساهمينا على دد سواء

يعتبر قطاع الاتصالات المدرك الأساس لتعزيز رفاه المجتمعات وقياس تطورها. وأسهمت الاتصالات الحديثة في تعزيز الكفاءة والارتقاء بمستويات رضا وسعادة الشعوب. إن هذه النقلة النوعية ندو استخدام محتوى البيانات الرقمية لعبت دوراً محورياً في تغيير طرق استخدام العملاء لجهوزتهم وكيفية استهلاك المعلومات الخاصة بهم، ولذا، نرى أن قطاع الاتصالات يتعرض لضغوط كبيرة يهدف الحفاظ على مكانته والبقاء في طليعة التطورات واتخاذ خطوات استباقية لتقديم خدمات أفضل تلبي احتياجات العملاء وتتفوق توقعاتهم حول المستقبل.

خلال العام 2015، بقي إقبال عملائنا على وسائل الاتصال الحديثة والهواتف الذكية قوياً. ولأن الطلب على البيانات هو مفتاح نجاح قطاع الاتصالات، تمكنا من ترجمة هذا الطلب إلى نمو متميز في إيرادات بيانات الهاتف المتحرك، التي شهدت ارتفاعاً بنسبة 7,3% لتصل إلى 2,96 مليار درهم خلال العام 2014 مقارنة مع 2,76 مليار درهم خلال العام 2014. كما هو الحال في السنوات السابقة، تشكل إيرادات البيانات النسبة الأكبر من إجمالي إيرادات خدمات الهاتف المتحرك، حيث بلغت نسبتها 32% مقارنة مع 29,8% خلال العام 2014.

وبالنظر إلى الواقع الحالي لقطاع الاتصالات، واجهنا العديد من الضغوطات نظراً لتنامي الإقبال على الخدمات الصوتية عبر بروتوكول الإنترنت وتأثيراته المباشرة على عائدات القطاع، إضافة إلى احتمام المنافسة في السوق. ولمواكبة الاتجاهات العالمية، تخطرت تطلعات عملائنا حدود خدمات الاتصالات التقليدية لتشمل متطلباتهم توفير منتجات رقمية تضفي طابعاً من البساطة على حياتهم وتأتي متواقة وأنماط حياتهم الخاصة. ولتعزيز مكانتنا كمشغل رائد في قطاع الاتصالات،

بالرغم من التحديات والضغوطات التي واجهت قطاع الاتصالات، يسرني أن أعلن عن تحقيقنا أداءً متميزاً خلال العام 2015. إن منهج التغيير الذي اعتمدناه مكنا من تحقيق نتائج إيجابية على جميع مستويات أعمالنا الرئيسية للسنة التاسعة على التوالي، والحفاظ على تميزنا والتزامنا في تحقيق قيمة أفضل لعملائنا ومساهمينا على دد سواء.



عنوان سلطان
الرئيس التنفيذي

تركزت أعمالنا خلال العام 2015 على تجسيد نموذج أعمال ناجح وتضمين ثقافة الابتكار ودمجها في النسيج الداخلي للشركة.

لقد كان لحملة «رقمي، هوتي» التي أطلقتها حكومة دولة الإمارات، تأثير بشكل كبير على إجمالي الإيرادات وقاعدة المشتركين حيث أضطررنا وفقاً لقواعد الحملة تعليق الخدمات عن أكثر من 1,1 مليون مشترك خلال العام 2015، إلا أن درصنا على تطوير نموذج أعمال قوامه الاستدامة وعنوانه التنوع، وتقديم منتجات مبتكرة ومصممة خصيصاً لتلبية احتياجات عملائنا، سواء من الأفراد أو المؤسسات، مكننا من الحد من هذا التأثير وترجمته إلى نجاحات أخرى.

في العام 2015، تمكنا من تحقيق نمو في العائدات بنسبة 0,8% مقارنة مع العام 2014 لتصل إلى 12,34 مليار درهم. ونتيجة للتزامنا المستمر في تعزيز الكفاءة وإضافة المزيد من التحسينات، وصلت كفاءتنا التشغيلية إلى مستويات قوية، الأمر الذي أسهم في تحقيق مستويات سلية من الربحية حيث وصلت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات إلى 5,42 مليار درهم خلال العام 2015، أي بزيادة قدرها 7,7% على أساس سنوي. كما حقق صافي الأرباح قبل خصم حقوق الامتياز نمواً بنسبة 4,3% ليصل إلى 3,86 مليار درهم، ووصل صافي الأرباح بعد خصم حقوق الامتياز إلى 1,94 مليار مقارنة مع 2,11 مليار درهم خلال العام 2014 نتيجة الزيادة في نسبة الامتياز الحكومي التي وصلت إلى 20,6%.

وتوجهات زوار إمارة دبي، وتقديم إصدارات مفيدة للحكومة.

بعد إبرامنا اتفاقية شراكة مع هيئة تنظيم الاتصالات تقوم بموجبها بإدارة الشبكة التحاذية الإلكترونية خلال العام 2014، بدأنا العمل فعلياً على توفير خدمات اتصال عالية السرعة وربط المؤسسات الحكومية. كما قمنا بتركيب أنظمة الإنارة الذكية الأولى من نوعها في دولة الإمارات في واحدة دبي للسيليكون، وقمنا بمساعدة هيئة كهرباء ومياه دبي في تركيب العدادات الذكية لتحسين كفاءة استخدام الطاقة وحلول إدارة الأسطول الذكية باستخدام تكنولوجيا التحكم عن بعد.

خلال العام 2015، حافظنا على التزامنا في تحسين مستويات رفاه موظفينا وفتح المجال أمامهم لتطوير قدراتهم لضمان بناء مستقبل مستدام لشركتنا والوفاء بالتزاماتنا في تحقيق قيمة أفضل لمساهمينا. ونتيجة لذلك، يسرنا تحقيق 4,39 نقطة على مؤشر غالوب لإشراك الموظفين، وهو إنجاز آخر يضاف إلى سجل نجاحاتنا في الارتقاء بمستويات رضا موظفينا.

إن نجاحنا في مواكبة هذه التحولات المتسارعة من حولنا، والحفاظ على مكانتنا في ظل بيئة اقتصادية صعبة لم يكن ليتحقق لو لا تفاني موظفينا وإصرارهم على تقديم الأفضل لعملائنا. وبفضل إيماننا بأن عملنا ليس مجرد وظيفة نؤديها، بل رسالة نبنيها، تمكنا من تطوير نموذج أعمالنا بفعالية وكفاءة. ولا يسعني إلا أن أتوجه بجزيل الشكر والعرفان لجميع أفراد أسرة دو لإخلاصهم في أداء واجباتهم خلال الشهور الإثنى عشر الماضية.

نحن نقف على أعتاب مرحلة جديدة من التطور والنمو، وأنا على يقين بأن المستقبل يحمل المزيد من النجاحات لشركة دو. لقد شكل العام الماضي مرحلة هامة عنوانها التدبي، ولا يزال أمامنا الكثير من الإنجازات للانتقال نحو مستقبل الخدمات الرقمية. وأخيراً، أود أن أعرب عن خالص امتناني وتقديرني لجميع مساهمنا لثقتهم بنا، ولجميع أعضاء مجلس الإدارة الذين لم يتأنروا عن تقديم التوجيه والدعم خلال هذه الفترة الانتقالية.

وللحفاظ على سجلنا الحافل من النجاحات التي حققناها منذ إطلاق أعمالنا في العام 2006، قمنا ببلورة استراتيجية هادفة للانطلاق بأعمالنا نحو آفاق جديدة لتعزيز ريادتنا في مجال توفير خدمات التكنولوجيا المتكاملة.

تماشياً مع طموحات رؤية الإمارات 2021 الرامية لخلق اقتصاد يقوده الابتكار، عملنا بلا كل على تطوير البنية التحتية للشبكة وتقديم خدمات مبتكرة ورائدة تلبى تطلعات عملائنا. تركزت أعمالنا خلال العام 2015 على تجسيده نموذج أعمال ناجح وتضمنه ثقافة الابتكار ودمجها في النسيج الداخلي للشركة.

ومن خلال إجراء تغييرات هيكلية وتعزيز الكفاءة، واصلنا الاستثمار في تحسين قدراتنا لضمان تقديم تجربة أفضل لعملائنا في عصر يشهد إقبالاً كبيراً على وسائل الاتصال والبيانات. ويعمل فريق عملنا على تحدي أنفسهم مع الحرص على أن يكون الابتكار جزءاً لا يتجزأ من بنية المؤسسة تماشياً مع طموحات وأهداف الاستراتيجية الوطنية للابتكار التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، وتقديم حلولاً متطرفة مصممة خصيصاً لتعزيز تجربة العملاء.

نحن نعي جيداً أهمية الدور الذي نلعبه لتحقيق أهداف المبادرات الحكومية الرامية إلى تحسين حياة الأفراد، سواء المواطنين أو المقيمين على أراضيها، لذا حرصنا على تعزيز إسهاماتنا في دفع عجلة التنمية الاقتصادية، وقيادة مسيرة التغيير والعمل على تطوير خدمات رقمية هدفها تسهيل حياة الناس. وتعتبر كل من مبادرة الحكومة الذكية ومبادرة دبي المدينة الذكية أمثلة حية على ما بذلناه من جهود خلال العام 2015 لنكون جزءاً من الثورة التنموية التي تشهدها الدولة.

وانطلاقاً من كوننا شريكاً رسمياً في مبادرة دبي المدينة الذكية، قمنا بتهيئة الأساس الرئيسة للمدينة الذكية وواي فاي الإمارات، كما قمنا باستعراض خطتنا لتحويل دبي إلى مدينة ذكية خلال المنتدى العالمي للإنترنت الأشياء، في منطقة الشرق الأوسط. كما قمنا بوضع آلية مبتكرة لتحليل عادات

مجلس الإدارة

يلتزم مجلس إدارة دو بضمان استقطاب أفضل الكفاءات لتطبيق استراتيجية عنوانها الابتكار، قوامها الإستدامة والالتزام بأخلاقيات العمل لسعادة عملائنا وتحقيق قيمة أفضل لمساهمينا



خالد بالعمري
نائب رئيس مجلس إدارة



أحمد بن بييات
رئيس مجلس إدارة



فاضل العلي
عضو مجلس إدارة



حميد الشمرى
عضو مجلس إدارة



زياد كلداري
عضو مجلس إدارة



سعید اليتيم
عضو مجلس إدارة



هنا الرستماني
عضو مجلس إدارة



محمد السويدى
عضو مجلس إدارة



عبدالله الشامسي
عضو مجلس إدارة



مسعود محمود
عضو مجلس إدارة

الإِدَارَةُ التَّنْفِيذِيَّةُ

يكرس فريق الإِدَارَةُ لِدِينَا جهوده للارتقاء بمستويات الجودة وتقديم تجربة عملاء متميزة من خلال تعزيز كفاءتنا التشغيلية وتحقيق طموحات استراتيجية الابتكار لِدِينَا



فريد فريدوني
الرئيس التنفيذي
للعمليات



فهد الحساوي
الرئيس التنفيذي
للشئون التجارية



عثمان سلطان
الرئيس التنفيذي
للشئون المالية



إبراهيم ناصر
الرئيس التنفيذي
للموارد البشرية



أناندا بوس
الرئيس التنفيذي للعلاقات
التنظيمية والشئون المؤسسية



عامر كاظم
الرئيس التنفيذي
للشئون المالية



هاني علي
نائب تنفيذي للرئيس
قطاع المؤسسات



هالة بدرى
نائب تنفيذي للرئيس
للإعلام والاتصال



كارلوس دومينغو
مدير تنفيذي أول للعمليات
الجديدة والابتكار



سمير نجيب
نائب تنفيذي للرئيس
أعمال الأفراد



سليم م. البلوشي
نائب تنفيذي للرئيس
عمليات العملاء



راشد الشيخ
نائب تنفيذي للرئيس
الخدمات المؤسسية

أبرز الأنشطة

خلال العام 2015، تمكنا من تحقيق نتائج مالية إيجابية في جميع مستويات أعمالنا بفضل تبنيها استراتيجية بناءة ترتكز على الارتقاء بمستويات رضا عملائنا

النتائج المالية

زيادة بنسبة 0,8% ليصل إلى 12,34 مليار درهم مقارنة مع 12,24 مليار درهم خلال العام 2014

النمو في إجمالي العائدات

نحو بنسبة 7,3% على أساس سنوي لتصل إلى 2,96 مليار درهم مقارنة مع 2,76 مليار درهم خلال العام 2014

الزيادة في عائدات بيانات الهاتف المحمول

نحو بنسبة 13,8% مقارنة مع العام 2014 لتصل إلى 2,55 مليار درهم

النمو في عائدات الهاتف الثابت

نحو بنسبة 7,7% من 5,03 مليار درهم خلال العام 2014 إلى 5,42 مليار درهم خلال العام 2015

نحو الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات

نحو بنسبة 4,3% ليصل إلى 3,86 مليار درهم مقارنة مع 3,70 مليار درهم خلال العام 2014

نحو صافي الأرباح قبل خصم حقوق الامتياز

انخفاض من 2,11 مليار درهم خلال العام 2014 إلى 1,94 مليار درهم نتيجة الزيادة في نسبة الامتياز الحكومي بـ 20,6% على أساس سنوي

نحو صافي الأرباح بعد خصم حقوق الامتياز

توزيع 0,43 درهم كعائد سنوي إجمالي على كل سهم عن العام 2015

الزيادة في توزيعات العائدات على الأسهم

العمليات التشغيلية

حققنا تقدماً ملحوظاً في مجال تقديم منتجات متقدمة لضمان استخدام الطاقة بطريقة فعالة ودقيقة حفاظاً على العوامل البيئية في دبي بهدف تحسين حياة سكان دولة الإمارات.

سنواصل جهودنا لتحقيق أهداف المبادرات الحكومية والرسهام في بناء مجتمع رقمي ذكي يعزز مكانة الدولة على خارطة الابتكار.

تركزت أعمالنا خلال العام 2015 على تحقيق نحو نوعي في ظل مساعدينا لمواكبة التحول الذي يشهده قطاع الاتصالات والتوجه نحو استخدام البيانات الرقمية.

الرأس المال البشري

يشكل الإماراتيون 58% على مستوى الإدارة العليا.

قمنا بتنفيذ وتطوير عدد من المبادرات لتشجيع موظفينا على تبني أسلوب حياة صحي وتوفير بيئة عمل مشجعة.

موظفونا هم محور تركيزنا وسنواصل العمل للارتقاء بمستويات رفاههم الاجتماعي.

du®

تسوق الآن... ادفع لاحقًّا

عند شرائك بأكثر من

better.™
09.15



2



Value for people
Enriching the quality of
their daily lives



” يتجلى هدفنا الرئيس في تعزيز تميزنا، ونعمل باستمرار على استكشاف طرق جديدة لتحسين أعمالنا.“

ملخص إحصائي

2015	2014	2013	2012	2011	
7,723	7,343	7,244	6,457	5,216	العملاء الفعاليين (بألف)
674	639	599	561	531	الهاتف المتحرك
337	327	310	299	293	مجموع الخط الثابت
185	172	157	140	124	الهاتف الثابت شاملًا اختيار مشغل الهاتف الثابت
152	140	132	122	113	الإنترنت السريع
					التلفزيون
					حركة الهاتف المتحرك (بالمليون)
11,081	12,022	11,422	9,997	8,633	إجمالي عدد دقائق الهاتف المتحرك الصادرة (بالمليون)
8,248	8,639	8,448	7,446	6,217	إجمالي عدد دقائق الهاتف المتحرك المحلية الصادرة
2,833	3,384	2,974	2,551	2,416	إجمالي عدد دقائق الهاتف المتحرك الدولي الصادرة
57,741	34,751	16,396	9,357	-	حركة البيانات (ترابايت)
٪45,2	٪46,3	٪47,4	٪48,7	٪46,0	الحصة السوقية
٪30,0	٪31,1	٪30,4	٪30,2	٪26,8	القيمة السوقية
					متوسط العائد لكل مستخدم (ARPU)*
94	96	98	103	-	الهاتف المتحرك
200	195	185	177	-	مجموع الخط الثابت
121	119	124	137	-	الهاتف الثابت
115	120	116	122	-	اختيار مشغل الهاتف الثابت
457	450	418	382	-	الإنترنت السريع
75	72	69	65	-	التلفزيون

*تم تعديل احتساب متوسط العائد لكل مستخدم لخدمات الهاتف المتحرك على أساس إجمالي إيرادات خدمات الهاتف المتحرك بدلاً من إجمالي إيرادات الهاتف المتحرك

الجوائز وشهادات التقدير

التزاماً في تعزيز تميزنا والارتقاء بمستويات رضا عملائنا مكنا من الحصول على العديد من الجوائز خلال العام 2015

- حفل توزيع جوائز أتش بي للحماية 2015 على هامش فعاليات مؤتمر إتش بي بروتكت السنوي 2015 حصلت شركة دو على الجائزة الكبرى عن فئة الابتكار في تشجيع وتحفيز تمكين مواطنبي دوله الإمارات تقديرأ لريادة مركز اتصال الفجيرة خلال مؤتمر وجائزة أفكار الإمارات في نسخته الرابعة علامة غرفة دبي للمسؤلية الاجتماعية للمؤسسات للمرة الثالثة على التوالي تقديرأ للتزام الشركة في تضمين معايير الاستدامة في جميع أعمالها جائزة الاستخدام الأمثل لتقنيات التواصل الاجتماعي خلال حفل توزيع جوائز تي بريك للسنة الثانية على التوالي جائزة أفضل فريق قانوني للعام خلال حفل توزيع جوائز القانون في منطقة الشرق الأوسط للعام 2015 جائزة الذهبية عن فئة أفضل فعالية للعام 2015 خلال حفل توزيع WOW Awards السنوي نظير تألقنا في تنظيم حفل الموظفين السنوي

جوائز الإبداع الخاصة بمبادرة ثلاثة دو

- حصدت حملة ثلاثة دو العديد من الجوائز المرموقة لتصبح دو العلامة التجارية الوحيدة في دوله الإمارات الحاصلة على هذا الكم من التكرييم على الصعيدين الدولي ومنطقة الشرق الأوسط جائزة قلم الرصاص الأصفر (الجائزة الذهبية) خلال حفل توزيع جوائز دي آند أيه دي 2015 العالمية الشهيره، وهي الجائزة التقديرية للحملات الإعلانية الأكثر تميزاً على مستوى العالم، وهي المرة الأولى التي تمنح لشركة عربية، ليصل إجمالي جوائز الأقلام التي حصلت عليها الشركة إلى سبعة بما في ذلك واحدة فضية وخمسة ذهبية (برونزية)
- الحصول على عدة جوائز مرموقة خلال حفل جوائز مهرجانات نيويورك لأفضل الحملات الإعلانية العالمية بما في ذلك الجائزة الذهبية عن

جوائز تميز قطاعات الأعمال

- جائزة الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم لل أعمال، والتي تمثل أعلى مستويات التقدير التي يمكن لاي شركة في دولة الإمارات العربية المتحدة الفوز بها عندما يتعلق الأمر بتمييز الأعمال جائزة غالوب لأفضل وجهات العمل 2015 للسنة الثانية على التوالي جائزة أفضل قياس تجربة عمله وجائزة أفضل خارطة لتجربة العمل، خلال حفل توزيع جوائز أولمبياد الخدمات السنوي 2015 حصلت الشركة على جائزتين مرموقتين خلال فعاليات المؤتمر الثاني لمراكز الاتصال في الشرق الأوسط هما: أفضل مركز اتصال ضمن فئتها وأفضل استخدام لتكنولوجيا مراكز الاتصال تقديرأ للتزامها المستمر في الارتقاء بجودة خدمة العملء جائزة أفضل موفر للخدمات المؤسسية خلال حفل توزيع جوائز عالم الاتصالات 2015 تنويهاً بمساهمتها بدعم الشركات من خلال طرح باقات التجوال المبتكرة للمؤسسات جائزة أفضل موفر لخدمات التلفزيون والمحتوى الإعلامي خلال فعاليات الدورة السادسة من قمة تيليكوم ريفيو لقادة القطاع تطبيق دو فيو يحصل على جائزة أفضل مبادرة في مجال الاتصال والبث التلفزيوني لعام 2015 على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمالي أفريقيا خلال حفل جوائز برو بودكاست برو سيليفيجين داتامينا تحصل على جائزة أفضل موفر للبني التحتية السحابية خلال حفل جوائز مجلة تيليكوم ريفيو للتميز 2015 جائزة أفضل تطوير استراتجي إبداعي للعلامة التجارية وجائزة أفضل هوية بصرية من قطاع التكنولوجيا والإعلام والاتصال عن داتامينا خلال حفل جوائز ترانسفورم 2015 جائزة الأفضل ضمن فئتها خلال

نحن فخورون بإنجازاتنا عبر كافة ركائز أعمالنا.

الدورة الثامنة جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال



الخارجية يحصل على شهادة الآيزو
2009:2008 لنظام إدارة الجودة

إنجازات أخرى

- إدراج شركة دو في تقرير شركة كي بي أم جي دول إصدار تقارير الحكومة في الخليج الأدنى: زيادة الوعي حول أهمية الحكومة في دولة الإمارات وعمان
- جائزة التميز في تبني وتنفيذ نظم المعلومات الجغرافية خلال فعاليات 2015 GISWORK
- اختيار فريق دو للستجابة لطوارئ أمن المعلومات، الذي يتولى مسؤولية إدارة الهجمات الإلكترونية وخدمات أمن المعلومات، عضواً في المنتدى العالمي لفرق الاستجابة لطوارئ أمن المعلومات (FIRST)

- فئة الأفلام وجائزتين ذهبية وواحدة فضية عن فئة صناعة الأفلام
- جائزة المكعب الأسود المرموقه من نادي المخرجين الفنيين في نيويورك
- الجائزة البرونزية عن فئة صناعة الأفلام من مهرجان كان ليونز للإبداع 2015
- الحصول على جائزتين ذهبيتين، وأربعة فضية وواحدة برونزية من مهرجان دبي الدولي للدعاية والإعلان 2015
- الحصول على جائزة الاستحقاق من 2015 One Show

شهادات التميز

- دو هي شركة الاتصالات الأولى والوحيدة على مستوى العالم الحاصلة على شهادة جودة الهواء الداخلي في مكاتبها والمقدمة من مختبرات أندر رايتز فريق، العلاقات التنظيمية والشؤون



الملخص المالي

تمكننا خلال العام 2015 من تحقيق نتائج مالية إيجابية، والاستمرار في تحقيق قيمة أفضل لجميع المساهمين

أبرز ملامح السنة المالية (مليون درهم)

2015	2014	2013	2012	2011	
12,337	12,238	10,799	9,842	8,539	إجمالي الأئادات
5,419	5,030	4,306	3,999	2,916	الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات
%43,9	%41,1	%39,9	%40,6	%34,2	نسبة الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات (%)
3,862	3,702	3,014	2,823	1,812	صافي الأرباح قبل خصم حقوق الامتياز
1,941	2,109	1,986	1,980	1,098	صافي الأرباح بعد خصم حقوق الامتياز
2,267	2,188	2,329	1,748	1,377	التدفق النقدي الحر
0,42	0,46	0,43	0,43	0,24	الإئادات على السهم (بالدرهم)

بيان الإئادات في القوائم المالية نتيجة للتغيير في التعامل المحاسبي

2014, مدفوعاً بإقبال عملائنا الشديد على وسائل الاتصال الحديثة، والتحسينات في الخدمات، فضلاً عن تعزيز تميزنا التنافسي.

أثمرت جهودنا عن تحقيق نمو في صافي الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات بنسبة ٪7,7 على أساس سنوي ليصل إلى 5,4 مليار درهم مقارنة مع 5,0 مليار درهم في العام 2014. كما وصل صافي الأرباح قبل خصم حقوق الامتياز إلى 3,9 مليار درهم، أي بزيادة قدرها ٪4,3 مقارنة مع العام 2014 حيث وصل إلى 3,7 مليار درهم.

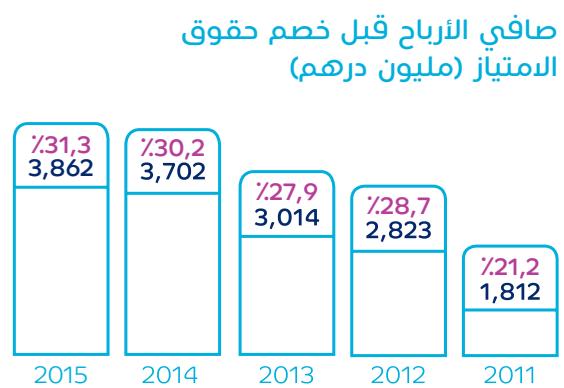
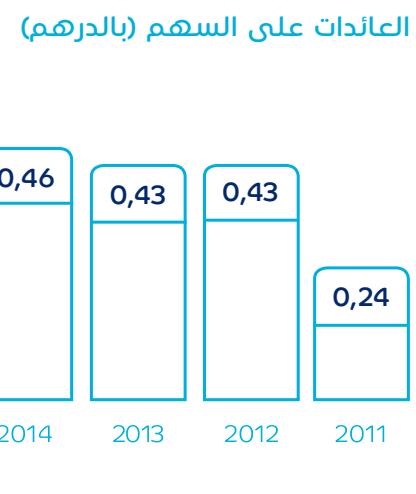
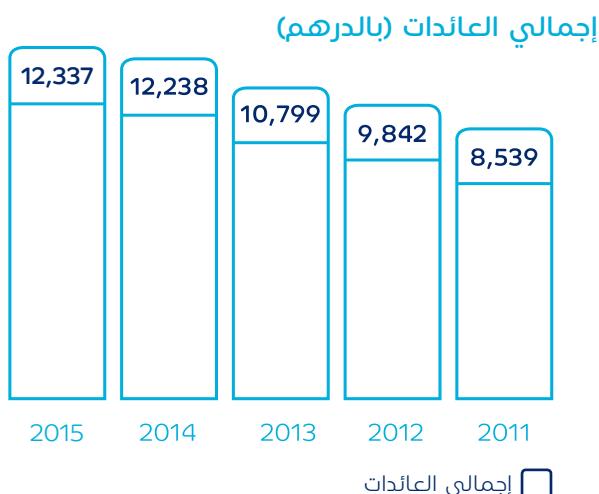
وبعد خصم حقوق الامتياز البالغة 1,9 مليار درهم، أي بزيادة قدرها ٪20 مقارنة مع العام السابق، انخفض صافي الأرباح بعد خصم حقوق الامتياز بنسبة ٪8,0 ليصل إلى 1,9 مليار درهم مقارنة مع العام 2014 حيث وصل إلى 2,1 مليار درهم. وواصلنا ترشيد نفقاتنا العامة خلال العام 2015، الأمر الذي أسهم في انخفاض إجمالي النفقات التشغيلية بنسبة ٪4,0 إلى 6,9 مليار درهم خلال العام 2015 مقارنة مع 7,2 مليار درهم خلال العام 2014. كما شكلت النفقات العامة ٪56,1% من إجمالي الإئادات مقارنة مع ٪58,9% في العام 2014.

للسنة التاسعة على التوالي، تمكنت الشركة من تحقيق أداءً متميزاً بالرغم من حالة عدم الاستقرار التي تشهدها الأسواق، وانخفاض إجمالي عدد مشتركي الهاتف المتحرك نتيجة التزامنا في تطبيق مبادرة الحكومة «رقمي، هوبيتي».

خلال العام 2015، بقي إقبال عملائنا على وسائل الاتصال الحديثة والهواتف الذكية قوياً. ولأن الطلب على البيانات هو مفتاح نجاح قطاع الاتصالات، تمكنا من ترجمة هذا الطلب إلى نمو متميز. وانطلاقاً من التزام الشركة في تعزيز إسهاماتها لدعم مبادرة الإمارات الحكومية الذكية، وتطوير البنية التحتية لشبكتنا، فضلاً عن تقديم خدمات مبتكرة لعملائنا.

وصل إجمالي الإيرادات خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015 إلى 12,3 مليار درهم، أي ما يمثل زيادة قدرها ٪0,8 مقارنة مع العام 2014 حيث كانت 12,2 مليار درهم. ونتيجة لجهودنا المتواصلة في تعزيز كفاءتنا التشغيلية، تمكنا من تحقيق مستويات سليمة من الربحية. كما ارتفع صافي الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات مقارنة مع العام

”لقد أسممت التحسينات المبتكرة على الخدمات الأساسية التي نقدمها في تعزيز مستويات الربحية وزيادة قيمتنا السوقية.“



هامش الربح الصافي (%)
 صافي الأرباح بعد خصم حقوق الامتياز (مليون درهم)

هامش الربح الصافي (%)
 صافي الأرباح قبل خصم حقوق الامتياز (مليون درهم)

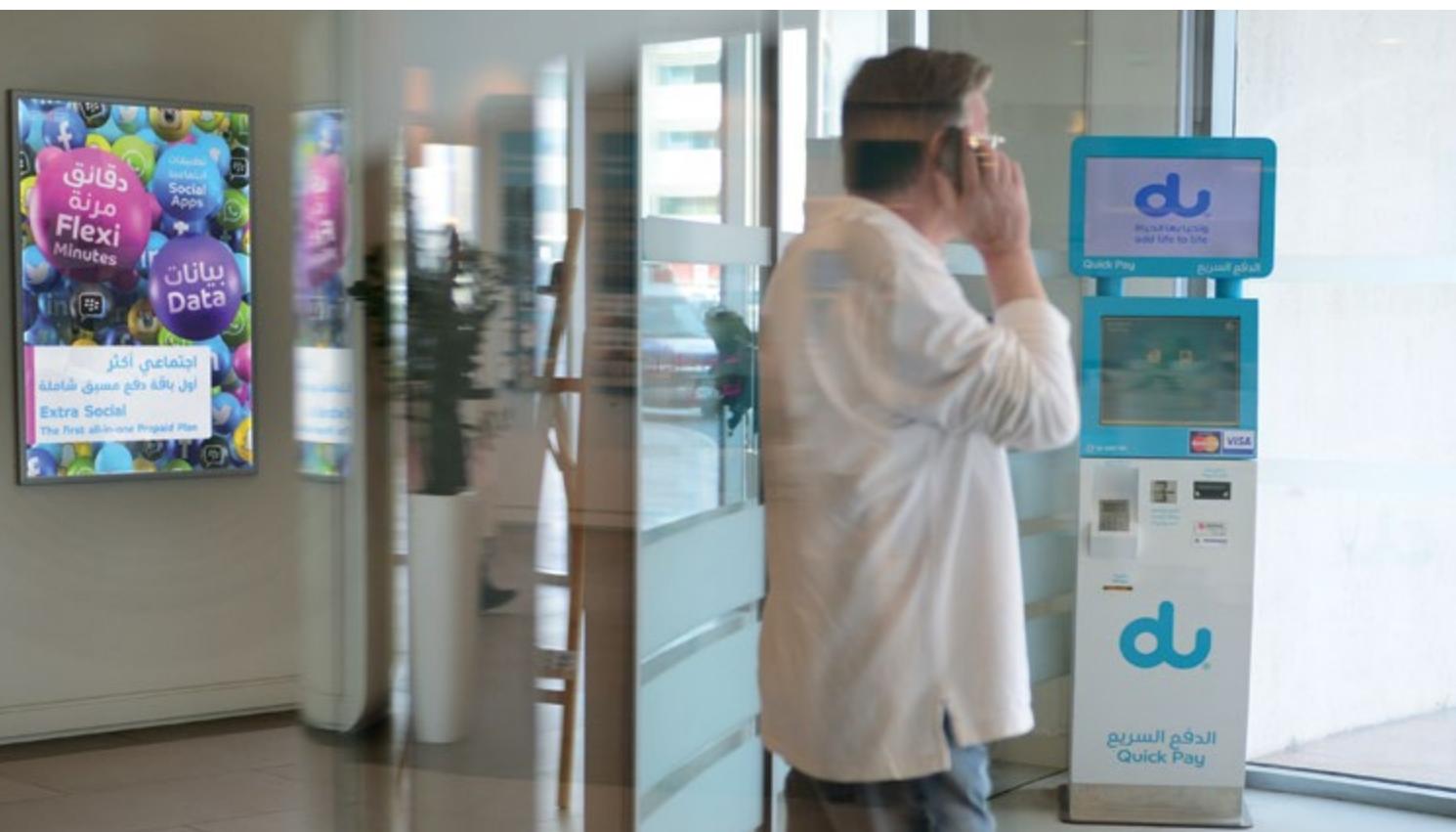
الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات (مليون درهم)



الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة
والمستهلكات سنوياً (مليون درهم) □

هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة
والضريبة والمستهلكات سنوياً % □

”نمو صافي الأرباح قبل اقتطاع الفائدة
والضريبة والمستهلكات مدفوعاً
بتنامي طلب العملاء على البيانات،
وتحسينات الخدمة وتمايزنا التنافسي.“



الهاتف المتحرك

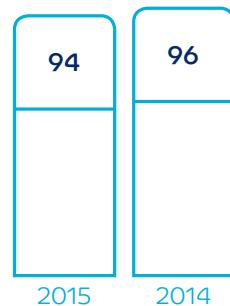
في العام 2015، سجلت عائدات الهاتف المتحرك أداءً قوياً بالرغم من تأثير حملة «رقمي، هوبيتي» حيث اضطررنا إلى قطع الخدمة عن عدد من المشتركين مما أسهم في انخفاض إجمالي العائدات بنسبة ٪2,4 إلى 8,9 مليار درهم مقارنة مع 9,2 مليار درهم خلال العام 2014.

نحن نعي جدًا أهمية العمل على زيادة استهلاك البيانات لذا نعمل وباستمرار على طرح باقات قيمة بأسعار مناسبة تلبي احتياجات جميع عملائنا. ونتيجة لذلك، سجلت عائدات بيانات الهاتف المتحرك نمواً بنسبة ٪7,3 خلال العام 2015 على أساس سنوي لتصل إلى 2,96 مليار درهم مقارنة مع 2,76 مليار درهم خلال العام 2014.

متوسط العائد لكل مستخدم لخدمات الهاتف المتحرك

وصل متوسط العائد لكل مستخدم لخدمات الهاتف المتحرك في العام 2015 إلى 94 درهم مقارنة مع 96 درهم خلال العام 2014. وتماشياً مع الأرقام المتعلقة بقطاع الاتصالات العالمي، يأتي هذا التراجع مواكباً لتوجه العملاء إلى استهلاك بيانات أكثر والحد من الإنفاق على باقات الخدمات الصوتية. وقد أدى هذا التوجه إلى إحداث تقلبات طفيفة في متوسط العائد لكل مستخدم لخدمات الهاتف المتحرك، ونحن ندرس كافة الخطوات لمواكبة هذا التغيير. ويرتكز اهتمامنا على تعزيز عائداتنا من البيانات وزيادة قاعدتنا من العملاء مشتركي خدمات الهاتف المتحرك بنظام الدفع الآجل للتمكن من تحقيق نمو في متوسط العائد لكل مستخدم لخدمات الهاتف المتحرك وبالتالي تحقيق قيمة أفضل لمساهمينا.

متوسط العائد لكل مستخدم لخدمات الهاتف المتحرك (بالدرهم)



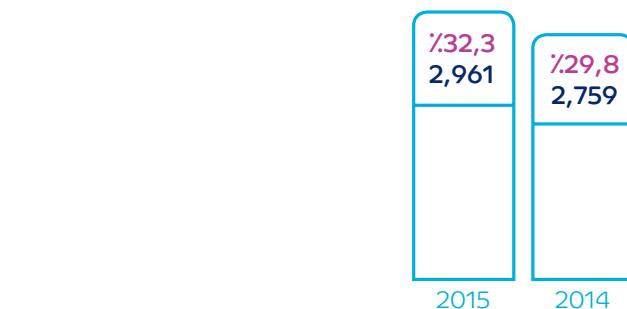
خدمة البيانات للهواتف المتحركة

خلال العام 2015، واصل الطلب على البيانات نموه. ونتيجة لذلك، سجلت عائدات بيانات الهاتف المتحرك خلال العام 2015 زيادة بنسبة 7,3% لتصل إلى 3 مليارات درهم مقارنة مع 2,8 مليارات درهم خلال العام 2014. في العام 2015، شكلت البيانات 32,3% من إجمالي عائدات الهاتف المتحرك مقارنة مع 29,8% خلال العام 2014. وفي ظل تنامي الطلب على البيانات، نواصل جهودنا لاستكشاف سبل جديدة نتمكن من خلالها من تعزيز قدرتنا على تقديم حلول بيانات مبتكرة. كما حرصنا خلال العام 2015 على ضمان تقديم مجموعة متنوعة من المنتجات لجميع عملائنا لتمكينهم من الاستفادة من الكم الكبير من المحتويات المتاحة على نطاق أوسع.

خدمة البيانات للهواتف المتحركة

نسبة التغيير (%)	2015	2014	
%7,3	2,961	2,759	عائدات البيانات للهواتف المتحركة (مليون درهم)
نقطة أساس 256	%32,3	%29,8	نسبة عائدات البيانات من إجمالي عائدات الهاتف المتحرك (%)

عائدات البيانات للهواتف المتحركة (مليون درهم)



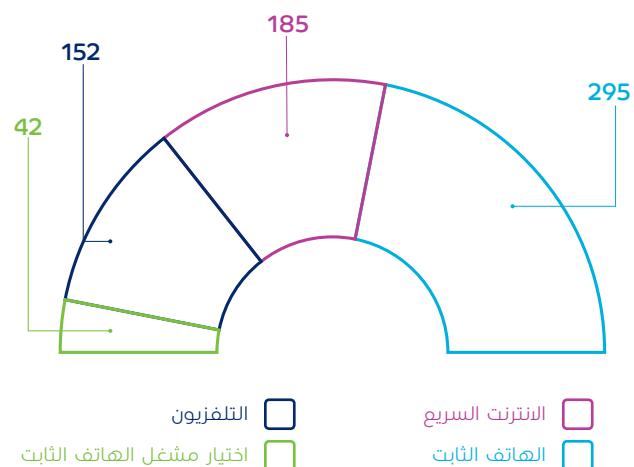
نسبة عائدات البيانات من إجمالي عائدات الهاتف المتحرك (%)

عائدات البيانات للهواتف المتحركة (مليون درهم)



خدمات الهاتف الثابت
حققت خدمات الهاتف الثابت عائدات وصلت إلى 2,6 مليار درهم في العام 2015 أي بزيادة قدرها 13,8٪ مقارنة مع العام 2014 حيث وصلت إلى 2,2 مليار درهم، ويأتي هذا النمو مقترباً بتنامي أعداد السكان ونمو عائدات بطاقات الاتصالات الهاتفية.

عدد مشتركي خدمات الهاتف الثابت للعام 2015 (بالألف)



خدمات مشغلي الاتصال
انخفضت عائدات خدمات مشغلي الاتصال في العام 2015، والتي تشمل توجيه المكالمات الدولية وخدمات عبور المكالمات الدولية بنسبة 3,6٪ من 655,2 مليون درهم في العام 2014 إلى 631,7 مليون درهم في العام 2015.

خدمات البث
انخفضت عائدات خدمات البث، والتي تنتج عن خدمات التحميل والتنزيل والخدمات المضافة الأخرى، بنسبة 1,0٪ خلال العام 2015 لتصل إلى 160,6 مليون درهم مقارنة مع 162,2 مليون خلال العام 2014.

”وبالنظر إلى التحولات التي يشهدها قطاع الاتصالات، تمكنا فريقنا من اتخاذ خطوات سريعة ومستبقة لمواكبة هذا التوجه في ظل بيئة متسرعة النمو، لضمان استعدادنا لمواجهة كافة التحديات من حولنا.“

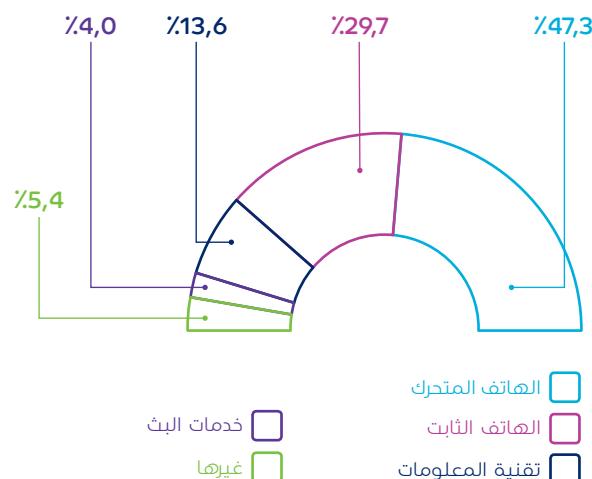
النفقات الرأسمالية

في العام 2015، واصلنا الاستثمار في النفقات الرأسمالية لتصل إلى 1,7 مليار درهم، متماشية مع العام 2014.

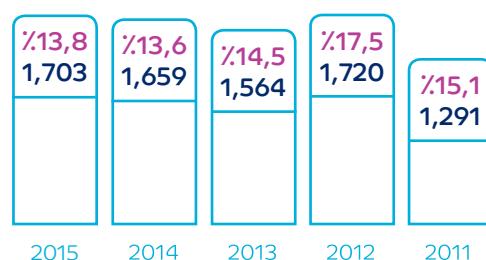
النفقات الرأسمالية خلال العامين 2014 و 2015

	2015	2014	مليون درهم
الهاتف المتحرك	805	761	
الهاتف الثابت	506	530	
تقنية المعلومات	231	264	
خدمات البث	69	30	
غيرها	92	74	

النفقات الرأسمالية حسب القطاعات للعام 2014



النفقات الرأسمالية (مليون درهم)

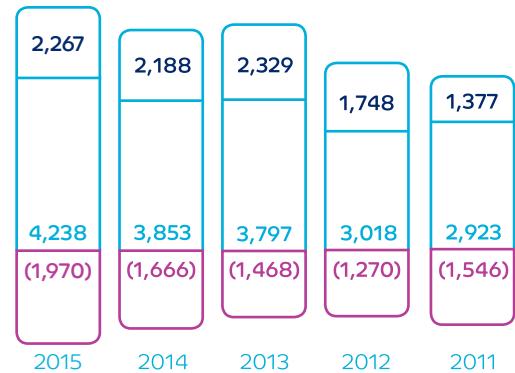


النفقات الرأسمالية (%)

النفقات الرأسمالية (مليون درهم) (مليون درهم)

النقد والدين

سجلت معدلات التدفق النقدي الحر ارتفاعاً بنسبة 3,7٪ لتصل إلى 2,3 مليار درهم خلال العام 2015 مقارنة مع 2,2 مليار درهم خلال العام 2014 بالرغم من تأثير الزيادة في حقوق الامتياز.



صافي التدفقات النقدية من العمليات (مليون درهم)

صافي التدفقات النقدية من الاستثمارات (مليون درهم)

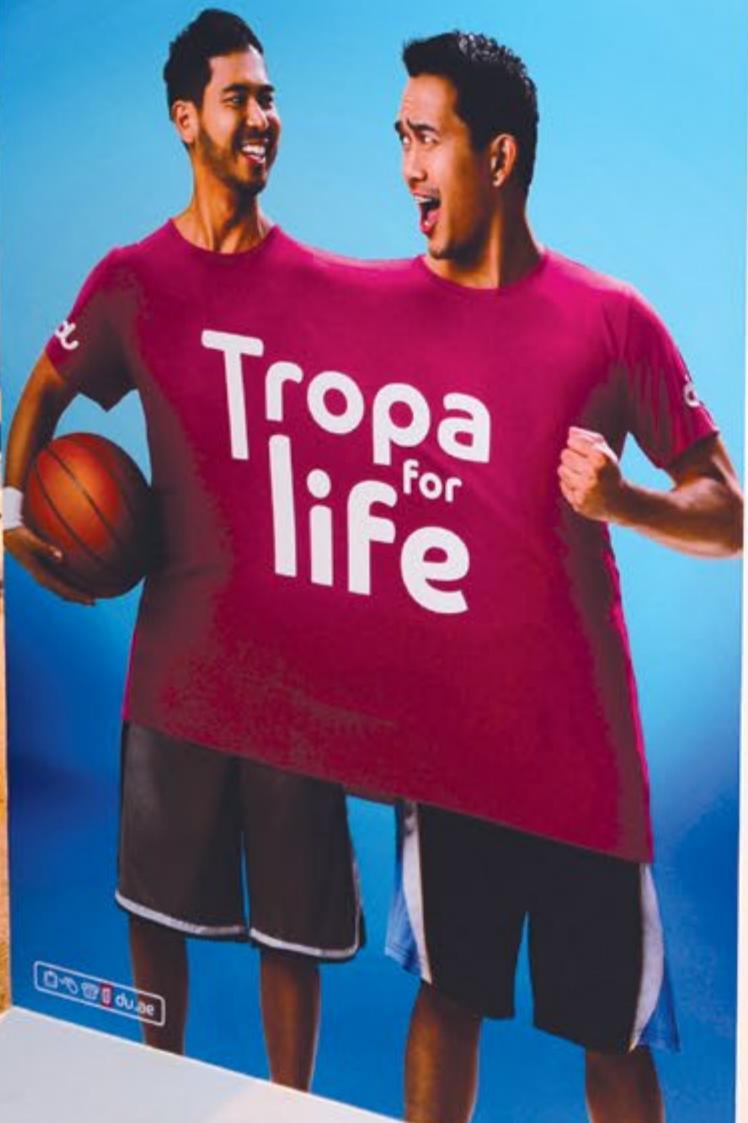
التدفق النقدي الحر (مليون درهم)

” تمكنا من الحفاظ على مستويات قوية من السيولة بالرغم من تأثير الزيادة في نسبة الامتياز الحكومي.“

Always stick together with
the new **Kabayan Bundle**.

For just **AED 3** per day.

Dial ***143#**



توجيهات استراتيجية

تمحور استراتيجيتنا حول الإيفاء بالتزاماتنا تجاه مساهمينا من خلال تعزيز قدراتنا لضمان استدامة مقوماتنا التنافسية وتقديم تجربة عملاء متميزة، وتوفير خدمات جديدة

المتكاملة، وخدمات التلفزيون عبر الإنترن特 والخدمات الرقمية. كما واصلنا العمل على تعزيز إسهاماتنا في مبادرة «واي-فاي» بالإمارات الرامية إلى تهيئة المقومات الأساسية للمدينة الذكية.

وبالنظر إلى العام 2016، وفي ظل الظروف الاقتصادية الصعبة واحدام المنافسة في السوق، يتجلّى هدفنا الرئيس في بناء مدركات النمو وتحسين هيكلة التكاليف وتعزيز نمو قطاع خدمات الهاتف الثابت، مع تحسين تميزنا في خدمة عملائنا لتحقيق نمو مستدام. كما سنواصل العمل على تطوير خدمات جديدة لتعزيز مجالات أعمالنا الرئيسية وضمان تعظيم الفائدة لعملائنا وتحقيق قيمة أفضل لمساهمينا.

ترتّب المحاور الرئيسية للشركة خلال العام 2016 إلى:

- الحفاظ على مكانتنا الريادية في قطاع خدمات الهاتف المتحرك
- بناء وتعزيز القدرات لتعزيز تنافسية قطاع خدمات الهاتف الثابت
- مواصلة الاستثمار في جميع مجالات أعمالنا وتعزيز أصول الشركة
- تحسين الكفاءة في مجالات أعمالنا الرئيسية لمواجهة التحديات
- البحث عن مجالات جديدة لضمان خلق قيمة أفضل

ووصلنا خلال العام 2015، تحقيق المزيد من التقدم في إطار جهودنا لترجمة طموحات استراتيجيتنا إلى حقيقة على أرض الواقع بالرغم من الظروف الصعبة التي تواجهها الأسواق. كما تمكنا من تعزيز مكانتنا الريادية في السوق من خلال الإيفاء بتحقيق أولوياتنا الاستراتيجية التي تمحورت حول بيانات الهواتف المتحرك، وتقديم عروض مبتكرة لعملائنا من المؤسسات، إضافة إلى إيجاد حواجز جديدة لتعزيز النمو.

ولتعزيز خدماتنا وزيادة تميزنا التنافسي، واصلنا ضخ المزيد من الاستثمارات وتعزيز جهودنا للارتقاء بمستويات رضا عملائنا وتقديم منتجات مبسطة تضفي على حياتهم بعداً آخرًا وتلبّي احتياجاتهم، في ظل استمرار التركيز على البنية التحتية لقطاع البيانات. وشكل عام، واصلنا الاستثمار في تعزيز قدراتنا لبناء بنية تحتية متميزة لقطاع الاتصال في دولة الإمارات، في عصر يشهد إقبالاً كبيراً على وسائل الاتصال والبيانات.

وકجزء من طموحاتنا الرامية لتعزيز مكانة شركتنا كمشغل رقمي رائد وشركة اتصالات متكاملة، واصلنا الاستثمار في تعزيز نمو أعمالنا. عملنا خلال الشهور الإثنى عشر الماضية، على تسريع وتيرة جهودنا وزيادة استثماراتنا لتقديم منتجات رقمية مبتكرة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

”واصلنا في العام 2015 إثراز تقدم ملحوظ في تنفيذ أهداف استراتيجيتنا الرامية إلى تحسين تجربة العملاء، وتقديم منتجات أفضل، فضلاً عن تبسيط عملياتنا وجعلها أكثر فعالية من حيث التكلفة.“

الخريطة الاستراتيجية للعام 2015

الرؤية

- أن نضفي على حياتكم بعضاً جديداً، في أي زمان ومكان
- مؤشرات الأداء الرئيسية

الأداء المالي > المستمرار في تحقيق قيمة أفضل لمساهمينا

- العائدات
- نسبة عائدات البيانات من إجمالي عائدات الهاتف المتردك
- نمو قطاع الخدمات المؤسسية على أساس سنوي
- الارتفاع قبل افتتاح الفاندة والعارض والاطفاء والمستهلكات
- التدفق النقدي الحر
- تعزيز النمو المستدام لقطاع البيانات
- زيادة التدفقات النقدية

العملاء > تعزيز الابتكار وتقديم تجربة عملاء سلسة

- مؤشر الترويج الصافي
- مؤشر صحة العلامة التجارية
- تقديم منتجات وخدمات مبتكرة وتحسين التواصل الرقمي
- توفير تجربة عملاء سلسة ومت米زة تلبي احتياجاتهم

العمليات > التركيز على الكفاءة التشغيلية

- مؤشر أداء خدمة العملاء
- مؤشر جودة التقنيات
- الارتقاء، بمستويات خدمة العملاء
- تعزيز ريادة البنية التحتية لقطاع التكنولوجيا

تطوير الكفاءات وتعزيز النمو > تعزيز الريادة في الأداء

- معدل إشراك الموظفين
- نسبة التوطين
- ضمان استمرار إشراك الموظفين
- التركيز على سياسة التوطين

تعزيز تميزنا التنافسي

تعزيز النمو طويل الأمد

تعزيز الكفاءة التشغيلية

مجالات التركيز الرئيسية خلال العام 2016

تقديم باقات بيانات الهاتف المتردك مبتكرة وتحسين الشبكة

تعزيز الخدمات المدارة وعروض الخدمات للمؤسسات

بناء الكفاءات في مجالات الأعمال الرئيسية

تعزيز ريادة البنية التحتية لقطاع التكنولوجيا

تقديم تجربة عملاء مبسطة تلبي احتياجات العملاء
وفقاً لقطاعات السوق

تحفيز النمو في مجالات قطاع تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات والخدمات الرقمية

أبرز الأنشطة التشغيلية

تمكننا من إعادة توجيه أعمالنا لمواكبة التغييرات من حولنا والاستجابة لاحتياجات عملائنا في ظل بيئة أعمال تشهد تطورات متسرعة

التي يشهدها قطاع الاتصال لنكون السباقين في طرح منتجات أكثر ابتكاراً في السوق.

لقد نجحنا في بلورة استراتيجية جديدة استعداداً للتحديات التي قد نواجهها في المستقبل القريب، أخذذن بعين الاعتبار بأن النجاح ليس مرحلة آنية، بل هو رحلة مستمرة محورها الحصول على رضا عملائنا وتلبية تطلعاتهم. إن تحسين تجربة العملاء، وتعزيز قدراتنا في مجال الاتصالات لتطوير عروضنا، وتسريع عملية طرح المنتجات والخدمات في الأسواق، وتعزيز قاعدة عملائنا من ذوي الدخول المرتفعة، فضلاً عن تأكيد التزامنا الراسخ في تعزيز الكفاءة، جميعها عوامل عززت من تميزنا عن منافسينا.

ولم تقف إنجازاتنا عند هذا الحد، بل قمنا أيضاً خلال العام 2015 بإطلاق مبادرة «تمكين»، وهو برنامج عنوانه التغيير بهدف تحسين تجربة عملائنا وزيادة سرعة الاستجابة لجميع متطلباتهم عند زيارتهم مراكز البيع وتوacialهم عبر مراكز الاتصال التابعة لنا. نحن نسعى باستمرار لتحسين الخدمة الذاتية، وتبسيط تجربة التسوق وتوفير كثيبيات حول المنتجات والخدمات التي نوفرها، فضلاً عن تعزيز كفاءة دورة حياة المنتج، ونتوقع أن نرى التأثير الحقيقي لهذه البرامج في نهاية العام 2016 وما بعده.

إن تطبيق استراتيجية التغيير كان تحدياً بالنسبة لنا. أما إحداث تغيير في السلوكيات فقد شكل التحدى الأصعب. نحن فخورون للغاية بفعالية هذه البرامج مما يعكس التزامنا في تحسين تجربة عملائنا بكافة مراحلها.

خلال العام 2015، واصلنا التركيز على طرح منتجات وحلول مبتكرة في إطار جهودنا

شكل العام 2015 بداية دخول شركتنا مرحلة جديدة من التحول في إطار جهودنا لمواكبة التغييرات من حولنا. نحن نعي جيداً أهمية تحسين حياة عملائنا، لذا، عملنا بلا كلل على استكشاف طرق جديدة لتعزيز كفاءة عملياتنا وفعاليتها منتجاتنا وخدماتها.

وفي ظل التطورات التي يشهدها قطاع الاتصالات، تمكننا من إعادة توجيه أعمالنا والاستجابة بشكل أسرع لاحتياجات عملائنا في ظل بيئة أعمال تشهد تطورات متسرعة.

وحرصاً منا على التميز عملينا على تطوير قاعدة أعمالنا بهدف تلبية احتياجات عملائنا ومنهم تجربة فريدة في جميع مراكزنا.

وتماشياً مع هذه الفلسفة، قمنا بتطبيق برنامج «امتياز» لتعزيز تميزنا التشغيلي، مما تطلب منا إجراء مراجعة شاملة لجميع عملياتنا والتركيز على كفاءة موظفيها، وإعادة تقييم نماذج التشغيل والموارد الحالية، وإجراء تحليل لعقود موفري الخدمات لدينا، فضلاً عن إعادة النظر في كفاءتنا الأساسية. وتمكننا من تحقيق نتائج إيجابية كان لها وقعتها الخاصة حيث تبلورت لدينا فكرة أوضح حول كفاءة عملياتنا. كما نجحنا في تعزيز مقومات وحدة العمليات واعتماد نهج أكثر ذكاءً في تعاملنا مع كل من شركائنا التجاريين وموردينا.

إن نجاح برنامج «امتياز» لم يكن وليد لحظات، بل هو ثمرة جهود بذلناها لضمان موازنة عملياتنا مع النجاحات والتطورات التي تشهدها الشركة. لقد تمكننا من تعيينة أسس متينة وخلق منصة متميزة تمكن نمو أعمالنا والاستعداد لمواكبة التطورات المتسرعة

**يتمحور تركيزنا حول
تحسين حياة عملائنا،
لذا، عملنا بل ككل
على استكشاف طرق
جديدة لتحسين كفاءة
وفعالية أعمالنا.**

لقد أثبتت نهجنا المتبعة والذي يضع العملة في صميم تركيزنا نجاحه حيث نجحنا باستقطاب 380 ألف مشترك جديد في خدمات الهاتف المتحرك مما يرفع إجمالي عدد مشتركي الهاتف المتحرك إلى 7,72 مليون مشترك. وقديراً لإنجازاتنا وإسهاماتنا في دفع عجلة نمو قطاع الاتصالات، تمكنا من الحصول على العديد من الجوائز والتقديرات خلال العام 2015.

إن تعزيز نمو وحدة المؤسسات شكل المحور الأساس بالنسبة لنا خلال العام 2015 حيث عملنا على طرح باقات مبسطة تلبى احتياجات الشركات. لقد أثبتت باقة 'One stop shop solution' المخصصة للشركات الصغيرة والمتوسطة أن تحقيق القيمة والتمايز هما من المقومات الأساسية لريادة أعمالنا. وتضمنت أبرز الإنجازات التي حققناها

لتلبية تطلعات عملائنا ورغباتهم في الحصول على منتجات تتسم بسهولة الاستخدام والمرونة والقيمة. وفي عصر يشهد إقبالاً قوياً على وسائل الاتصال الحديثة والبيانات، لا زال منتجاتنا وخدماتنا تحافظ على ريادتها، ونواصل جهودنا لطرح منتجات وخدمات وباقات ذكية وفريدة من نوعها، وبناء قاعدة مشتركيها وضمان تجربة أفضل لعملائنا، سواءً من الأفراد أو المؤسسات.

وقدمنا بتطبيق هذه التحسينات الواسعة النطاق آذنين بعين الاعتبار تحقيق طموح محدد يتمثل في ضمان جهوزيتنا الكاملة وقدرتنا على تلبية احتياجات عملائنا، سواءً من الأفراد أو الشركات الصغيرة أو الكبيرة العالمية، من خدمات الجيل التالي المتكاملة العالمية المستوى.



**خلال العام 2015،
واصلنا التركيز على
طرح منتجات وحلول
مبتكرة في إطار جهودنا
لتلبية تطلعات عملائنا
ورغباتهم في الحصول
على منتجات تتسم
بالسهولة والمورونة
والقيمة.**

في هذا العالم حيث الاعتماد على البيانات هو التوجه السائد، عملنا على توفير مجموعة من حلول الإنترنэт ذات النطاق العريض لجميع مشتركينا نظراً لأن أهمية هذا التوجه بالنسبة لنا. في العام 2015، قمنا بتحسين محفظتنا من خدمات الإنترنэт ذات النطاق العريض مع عروض عالية السرعة. كما أطلقنا أسرع خدمة إنترنэт في دولة الإمارات خلال العام الماضي مع دعم تلفزيونية جديدة.

خلال العام 2015، تمكّن داتا مينا، مركز نقل البيانات والمحتوى الرقمي والذي يقدم منصة للربط البيني لمشغلي خدمات الاتصال الدولية وموفري الخدمات الرقمية في الشرق الأوسط، من تحقيق نجاحات جعلته في الصدارة. وخلال العام، تحول المركز إلى منصة رئيسة لمشغلي المحتوى مع قيام ستة من أكبر شركات الفيديو الإقليمية والعالمية بتوزيع محتوياتها من خلال داتا مينا. ولم تقتصر نجاحاتنا على تعزيز نمو الإيرادات من داتا مينا، بل تمكنا من تأكيد ريادتنا كموفر للشركات الرقمية في دولة الإمارات ومنطقة الخليج بشكل عام.

تمكننا خلال العام الماضي من إنجاز المهمة الموكلة إلينا من قبل هيئة تنظيم الاتصالات بنجاح من خلال حملة «رقمي هوبيتي» الرامية إلى المحافظة على خصوصية العميل. وكما كان متوقعاً، أسهمت الحملة في إحداث إرباك طفيف في نتيجة تعليق الخدمة عن عدد من الأرقام غير المستخدمة.

وبالنظر للمستقبل، نؤكد التزامنا في تعزيز إسهاماتنا لتحقيق طموحاتمبادرة الإمارات الحكومة الذكية. إن إبرامنا اتفاقية شراكة مع هيئة تنظيم الاتصالات لتصميم النظام البيئي اللازم لمشروع الشبكة الإتحادية يعتبر دليلاً حياً على دعمنا المستمر لجهود الحكومة الرامية لتعزيز مكانة الدولة على خارطة الريادة العالمية.

تلعب الشركات دوراً أساسياً في ضمان تلبية احتياجات عملائنا واستمرارية دعمها

خلال العام 2015 إطلاق باقتي الهاتف المتحرك للمؤسسات وربط الأعمال في إطار جهودنا لتلبية احتياجات الشركات من خدمات الاتصالات.

ولا يزال قطاع المؤسسات يحظى بأهمية بالغة ويشهد نمواً متزاذاً. ويعمل فريق الخدمات المدارة لدينا بشغل دائم على تفهم احتياجات العملاء لضمان تلبيتها بالطريقة الصحيحة وفي جميع مراحل تطورها. ولضمان تعزيز عروضنا من الخدمات المدارة، عملنا على رفع حصتنا في شركة ذرنة داتا سنتر لتقديم الكفاءات الداخلية والخارجية. ونتيجة لهذه الخطوة، حققنا معدلات توفير كبيرة في التكلفة التشغيلية من خلال تحويل المزيد من بنية التحتية إلى مركز البيانات وزيادة قدرات مراكز البيانات لعملائنا من المؤسسات في الوقت ذاته، الأمر الذي أسهم في تعزيز سمعة الشركة كشركة اتصالات رائدة.

واصلنا خلال العام العمل على تعزيز قاعدة عملائنا مشتركي الهاتف المتحرك بنظام الدفع الآجل. وتضمنت قائمة المبادرات التي أطلقتها في إطار جهودنا لتعزيز مكانتنا كمشغل الاتصالات المفضل في دولة الإمارات باقات الدفع الآجل للإماراتيين، وعروض أجهزة آيفون 6 وغيرها من الهواتف الذكية، إضافة إلى إطلاق باقات البيانات التي اعتلت صدارة أفضل العروض المقدمة للعملاء مشتركي نظام الدفع الآجل.

كما تمكّن عمليّنا مشتركي الهاتف المتحرك بنظام الدفع المسبق من الاستفادة من عروض وباقات البيانات والصوت بأسعار معقولة تلبي احتياجاتهم وتتوفر لهم القيمة مقابل ما يدفعونه من أموال. كما قمنا بإطلاق باقة اجتماعية سهل واجتماعي أكثر، وغيرها من باقات البيانات والصوت لمشتركي نظام الدفع المسبق في خطوة عكست التزامنا في توفير عروض مبسطة وباقات مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات الأفراد.

حفل توزيع جوائز برودكاست برو الشرق الأوسط.

نحن ندرك تماماً أهمية التغييرات المتسارعة التي يشهدها قطاع الاتصالات، إلا أننا تمكنا من اتخاذ خطوات استباقية كانت ثمرة عمل جماعي وجهود مشتركة استعداداً للمستقبل.

تمكنا من إضفاء المزيد من التحسينات، وتعزيز قدراتنا ورفع كفاءتنا في جميع مستويات أعمالنا. وسنواصل تركيزنا على توفير منتجات متميزة وصفقات وخدمات ريادية تفتح المجال أمامنا لحدوث المزيد من الجوائز والتقديرات، كما سنعمل على تعزيز بنية التحتية العالمية المستوى لضمان استمرارية تألقنا في طرح منتجات مبتكرة. وهذا يعني الاستعداد المسبق لمواجهة التحديات والحفاظ على مكاننا كشركة رائدة في السوق، آخذين بعين الاعتبار ضرورة تطوير عملياتنا لنبقى مزود خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرائد في المنطقة.

لنمو اقتصاد دولة الإمارات وتحقيق طموحاتها. ووصلنا خلال العام 2015 مساعينا لتحقيق نجاحات استثنائية من خلال عملنا مع مجموعة من المؤسسات، والجمعيات الخيرية والشركات والأفراد.

موظفونا هم قوام نجاحنا، وبفضل تفانيهم والتزامهم تمكنا من بناء علامة تجارية محددة الملهم يتعدد صداها في كل مكان. نحن نفخر باستمرارية تأهفنا والحفاظ على مكاننا كال الخيار الأمثل للعمل.

وحظيت جهودنا بتقدير واسع النطاق، وخاصة فيما يتعلق بتعزيز تجربة العملاء. ونفخر بحصولنا على جائزة أفضل قياس تجربة عملء خلال حفل توزيع جوائز أولمبية الخدمات 2015، كما حصلنا على جائزة أفضل موفّر للخدمات المؤسسيّة خلال حفل توزيع جوائز عالم الاتصالات 2015 تقديراً لريادة باقات التجوال المبتكرة للمؤسسات. كما حصل تطبيق دو فيو على جائزة أفضل مبادرة في مجال الاتصال والبث التلفزيوني لعام 2015 خلال



حكومة الشركة

حافظنا على التزامنا بتبني إطار هادف يجمع بين أفضل الممارسات التجارية المسؤولة وأعلى معايير الحكومة المؤسسية

إن التزامنا في تطبيق أفضل الممارسات يعكس إيماننا بأن حوكمة الشركات تتخطى حدود الممثل التنظيمي والقانوني.

الإفصاحات في إطار جهودنا الرامية للحفاظ على ريادة شركتنا في مجال الشفافية والمسؤولية. وبناءً عليه، نحن نواصل حصد الجوائز تقديراً لمساهماتنا وجهودنا في هذا المجال على الصعيدين الإقليمي والدولي.

ومع دخول شركتنا مرحلة جديدة من التحول، نرى أنه من الضروري العمل على توحيد أهدافنا وتوجيه طموحاتنا للانطلاق نحو مرحلة أكثر اشراقاً. كما نقدر جيداً أهمية الجهد الذي يقوم به موظفينا للحفاظ على أعلى معايير الحكومة.

وإيماناً منا بأهمية الحكومة المؤسسية في بناء الثقة وتحقيق المرونة في مواجهة المخاطر، تمكنا من تحقيق نجاحات جمّة في إطار جهودنا الرامية لترسيخ ثقافة الشفافية والمسؤولية في جميع أعمالنا، الأمر الذي أسهم في تحسين نموذج أعمال مستدام وإلهاجه بالتزامنا في تحقيق قيمة أفضل لمساهمينا.

معلومات المساهمين

- تمتلك حكومة دولة الإمارات، ممثلة بجهاز الإمارات للاستثمار، ممثلاً 39,5% من إجمالي الأسهم.
- تمتلك حكومة أبوظبي، ممثلة بشركة مبادلة للتنمية، 19,75% من إجمالي الأسهم.
- تمتلك شركة دبي القابضة، ممثلة بشركة الإمارات الدولية للاتصالات ذ.م.م، 19,5% من إجمالي الأسهم تنسحب الأسهم المتبقية للمساهمة العامة، والتي تشمل المستثمرين الأفراد من المواطنين والأجانب، والشركات المملوكة بأغلبيتها من قبل إماراتيين.

منذ إطلاق أعمال الشركة رسمياً في العام 2007، تركت فلسفتنا على بناء نموذج أعمال مستدام قوامه النزاهة والشفافية. ومن خلال مراجعة سياسات الحكومة بشكل متواصل لضمان تعزيز مبادئ الشفافية والمسؤولية في النسيج الداخلي للشركة وعلى جميع مستويات أعمالنا، بدءاً من عملية صنع القرار على مستوى مجلس الإدارة، وصولاً إلى إدارة أعمالنا اليومية. ونتيجة لذلك، تمكنا من تحسين عمليات الشركة والارتقاء بمكانتها في منطقة الشرق الأوسط لتصبح مثالاً يحتذى به في مجال الحكومة.

حافظنا على نهجنا في تبني أفضل الممارسات العالمية والتزامنا بقوانيين الدولة واللوائح الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع. كما نؤكد درصنا على إبقاء جميع مساهمينا على دراية دائمة بجميع التطورات عن طريق الإفصاحات المتواصلة.

خلال العام 2015، قمنا بعقد ورشتي عمل للتخفيض الاستراتيجي بهدف إتاحة المجال أمام مجلس الإدارة والادارة التنفيذية للتوصل إلى أفضل الخطوات الواجب اتباعها للنهوض بنموذج أعمال مستدام، توافر فيه كافة المقومات اللزجة لمواجهة ظروف السوق والاستفادة من الفرص في ظل عصر يشهد ثورة رقمية.

ونخر في شركة دو بكوننا من بين الشركات القلائل في المنطقة التي تلعب دوراً رياضياً في إصدار تقارير الحكومة المؤسسية والاستدامة في الوقت الذي يحرص فيه على توفير محتواً هادفاً ومتوافقاً مع التطلعات المرجوة. ونواصل جهودنا لتطبيق سياسات منظورة للحد من المخاطر المؤسسية وتعزيز آليات



du

التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية

نعمل باستمرار لبلورة سبل جديدة لتشجيع الابتكار وتعزيز المشاركة المجتمعية لتحقيق طموحاتنا الرامية لتجسيد نموذج أعمال مستدام

في برنامجنا التطوعي الذي أطلقناه منذ العام 2014، والذي استقطب مشاركة أكثر من 1,200 موظف خلال العام 2015 ليصل إجمالي ساعات العمل التطوعي إلى 5,563 ساعة خلال العام 2015. وللمرة الأولى، تم تضمين سؤال يتعلق بالعمل التطوعي في استبيان ‘غالوب’ لقياس مدى ارتباط الموظفين حيث جاءت النتائج إيجابية للغاية.

ومع استمرار مساعدينا لتعزيز إسهاماتنا في بناء اقتصاد قائم على المعرفة، أعلنت جامعة دو، برنامجنا التدريبي الرائد، عن إطلاق دورات تدريبية جديدة تهدف إلى تطوير المهارات القيادية والإدارية بعدها تطوير خبرات وكفاءات موظفينا. وتأتي هذه الخطوة لتؤكد التزامنا في دعم التعلم المستمر والتنمية الشخصية وغرس الثقافة التي تركز على مفهوم العميل أولًا.

وتماشياً مع التزامنا في تعزيز ثقافة الشفافية وتبني مقومات النزاهة في جميع أعمالنا، قمنا بتعيين مستشار مستقل لإدارة عمليات الإبلاغ عن المخالفات خلال العام 2015، بهدف ضمان تطبيق أعلى معايير الحكومة المؤسسية، ومواهتها وأفضل الممارسات العالمية، وإتاحة المجال أمام موظفينا لمشاركة هواجسهم ومخاوفهم فيما يتعلق بالشركة بثقة وسرية تامة.

عملاؤنا

خلال العام 2015، واصلنا العمل على طرح منتجات وخدمات مبتكرة تتسم بالسهولة وتواءم مع احتياجات عملائنا. كما قمنا بإطلاق باقة السياح المصممة خصيصاً لمشتركي الهواتف المتحرك بنظام الدفع المسبق والتي صممت لمساعدة السياح

تركز اهتمامنا خلال العام 2015 على إطلاق العديد من المبادرات التي امتازت بجدوها وإسهامها الواضح في دعم المسيرة التنموية وإحداث تأثير إيجابي على رفاه المجتمع وحماية البيئة. وتكللت جهودنا بحصولنا على علامة المسئولية الاجتماعية من غرفة دبي تقديراً للتزامنا في تعزيز كفاءة أعمالنا وتشجيع الابتكار.

كما نفخر بانضمامنا إلى عضوية اللجنة التوجيهية للاتفاق العالمي للأمم المتحدة في دولة الإمارات. ويعتبر الاتفاق العالمي للأمم المتحدة المبادرة التطوعية العالمية الرائدة في مجال الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات. وبدأنا فعلياً في التواصل مع مجموعة من شركائنا موردي الخدمات لاطلاعهم على أهمية تطبيق هذه المبادرة والمبادرات العشر الخاصة بها.

نحن نعي جيداً حجم المسؤولية الملقة على عاتقنا لفتح آفاق التواصل مع كل من الشركات الصغيرة والمتوسطة، والمؤسسات المحلية والشركات العالمية المتواجدة في أرجاء دولة الإمارات بهدف تعزيز أواصر التعاون وإطلاق مبادرات مشتركة لتحقيق الاستدامة، فضلاً عن تشجيع الموردين والمؤسسات على اتخاذ خطوات جادة للانضمام إلى عضوية الميثاق العالمي للأمم المتحدة وتبني المبادرات العشر المنبثقة عنه.

موظفو

نحن ندرك تماماً أهمية الدور الذي يلعبه موظفينا للحفاظ على استمرارية نجاحنا، ونعمل دوماً على إيجاد السبل لحثهم على تمكين قدراتهم، وتسليط الضوء على حسهم الإنساني. ولا بد من الإشارة بالحماس الذي أبداه موظفونا للمشاركة

أطلقنا العديد من المبادرات بهدف تأكيد التزامنا نحو المجتمع من حولنا، وتحقيق المزيد من الكفاءة وتشجيع الابتكار.



بياننا

نحرص دائمًا على ضمان استمرارية أعمالنا اعتماداً على وعيينا الكامل بمختلف التحديات البيئية التي يواجهها العالم من حولنا. كما لاقت «الفاتورة الإلكترونية» التي أطلقناها قبل بضع سنوات استحسان جميع عملائنا حيث تمكنا من الحصول على فواتيرهم الخاصة الإلكترونية وبشكل تلقائي خلال العام 2015. وأسهمت هذه المبادرة في تخفيض استهلاكنا للورق بنسبة 16٪ خلال العام 2015.

كما تم الانتهاء من مشروع تحديث مختلف شريحة الهاتف المترافق ليصبح أكثر فعالية من حيث التكلفة وصديقاً للبيئة. وتم اعتماد التصميم الجديد لمغلف حزم شرائح الهاتف، والذي اعتمد على توحيد حجم الشريحة، ووضع ملصقات لضمان السلامة بدلاً من الأغطية البلاستيكية، إضافة إلى دليل مختصر تم طباعته ورقياً.

ونفخر بالدور المحوري الذي نلعبه في إطار جهودنا لتحقيق أهداف كل من رؤية الإمارات 2021 الرامية إلى توليد 24٪ من الطاقة في الدولة من مصادر نظيفة، والاستراتيجية الوطنية للطاقة التي تهدف إلى خفض انبعاثات ثاني أوكسيد الكربون بنسبة 15٪ بحلول العام نفسه. لقد أسلهم اعتمادنا على استخدام

ورجال الأعمال للبقاء على تواصل دائم أثناء تواجدهم داخل دولة الإمارات. وحرصاً علينا على تلبية احتياجات الجالية الفلبينية، قمنا بإطلاق باقة «كبابيان»، وهي باقة صممت مزاياها خصيصاً لتلبية احتياجاتهم وتوفير بيانات صورية وخدمات صوتية متميزة لتسهيل اتصالهم مع أسرهم وأصدقائهم سواءً في دولة الإمارات أو في موطنهم الأأم.

وبهدف الارتقاء بمستويات رضا عملائنا وإثراء تجربتهم وتعزيز الكفاءة، قمنا بإطلاق خدمة «جز المواعيد» في أوائل العام 2015 للسماح لعملائنا بحجز مواعيد مسبقة في أي من مراكزنا من خلال تطبيق hd. وتوفر الخدمة أيضاً خريطة للموقع و تعمل على إرسال تنبيهات عبر الرسائل القصيرة، فضلاً عن ضمان تجربة سهلة وفعالة في متاجرنا.

وواصلت منصات hd على هواك وثلاثاء hd تقديم مستويات عالية من الترفية من خلال فعاليات مثل أسبوع دبي للموسيقى والعرض الحصري للأفلام العالمية. وحصلت حملة «ثلاثاء hd» العديدة من الجوائز المرموقة لتصبح hd العلامة التجارية الأولى في دولة الإمارات الحاصلة على هذا التكريم على الصعيد الدولي ومنطقة الشرق الأوسط.

Document Name	File Type	Version	Created At	Modified At	File Size
Document 1	Word	1	2023-09-01 10:00:00	2023-09-01 10:00:00	100 KB
Document 2	PDF	1	2023-09-01 10:00:00	2023-09-01 10:00:00	200 KB
Document 3	Excel	1	2023-09-01 10:00:00	2023-09-01 10:00:00	500 KB
Document 4	Image	1	2023-09-01 10:00:00	2023-09-01 10:00:00	1 MB
Document 5	Video	1	2023-09-01 10:00:00	2023-09-01 10:00:00	2 MB



إجمالي ساعات العمل التطوعي إلى 3,100 ساعة.

وانطلاقاً من دورنا كمؤسسة وطنية تُعني بدعم مقومات النسيج الاجتماعي وتبني أرقى معايير الابتكار، وإيماناً منا بأهمية دمج أصحاب التوحد في المجتمع، عملنا على تقديم أجهزة لوحية مزودة بتطبيق «باب النور» على عدد من مراكز التوحد في جميع أنحاء دولة الإمارات. ويعتبر تطبيق باب النور أول تطبيق سطحي باللغة العربية على مستوى الوطن العربي يسمح للأطفال المصابين باضطراب التوحد وصعوبات النطق والسمع التواصل مع محبيتهم بشكل أفضل. وتأتي هذه الخطوة في إطار جهودنا لإطلاق مبادرات ذكية تتماشى وطموحات الحكومة الرامية لإقامة مجتمع متوازن بحلول العام 2020. كما قمنا بتخصيص 100 جهاز لوحى إلى مركز دبي للتوحد، وسيتم توزيع 290 جهازاً لوحياً إضافياً إلى مراكز أخرى في دولة الإمارات خلال العام 2016.

ولتعزيز روح ريادة الأعمال بين طلبة الجامعات، قمنا بإطلاق مبادرتنا الريادية فريق 055. و تستهدف هذه المبادرة الفريدة من نوعها طلب الجامعات الطموحين لإتاحة المجال أمامهم لتجسيد مهاراتهم في إدارة أعمالهم الخاصة في المستقبل عبر تبني نماذج أعمال أثبتت نجاحها، وبالتالي الاستفادة من فرصة تحقيق كسب مادي خلال سنوات الدراسة.

المولدات الهجينة، وأنظمة التبريد واعتماد أنظمة الطاقة الشمسية في عدد من المواقع التابعة لنا في تحفيظ معدل استهلاكتنا السنوي من дизيل لأكثر من تسوية مليون ليتر خلال العام 2015، أي ما يعادل 23,250 طن من ابعاث ثاني أوكسيد الكربون الناتجة عن أعمالنا.

كما نظر بكوننا الشركة الوحيدة العالمية الحاصلة على شهادة جودة الهواء الداخلي في مكاتب الشركة من مختبرات أندرايتز في العام 2015، مما يعكس التزامنا في توفير بيئة عمل صحية لجميع موظفينا.

مجتمعنا

قمنا خلال العام 2015 بإطلاق العديد من المبادرات الهادفة لتعزيز الرفاه الاجتماعي. وتركز اهتمامنا على بعض المجالات الرئيسية مثل توفير التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة، وريادة الأعمال، والتنمية الاجتماعية والأعمال التطوعية.

و ضمن إطار مبادرة موائد الرحمن، قمنا خلال العام 2015 بإبرام اتفاقية شراكة مع مؤسسة تراثم الخيرية لتوزيع 20 ألف صندوق من المير الرمضاني على الأسر الإماراتية في مختلف أنحاء إمارة دبي والمناطق الشمالية. واستقطبت هذه المبادرة الرامية لتعزيز التكافل الاجتماعي والعمل الإنساني شريحة واسعة من أفراد المجتمع الذين بادروا للتطوع وتقديم المساعدة في ترتيب وتوصيل المير الرمضاني لبيوت الأسر المحتاجة ليصل



قدمناه من دعم للمسابقة، قمنا بتقديم رعايتنا لفئة «مغني العام» وهي فئة تم استخدامها لمكافأة أفضل مغني في المسابقة.

واحتفاءً باليوم الوطني الرابع والأربعين لدولة الإمارات، أطلقنا حملة #الإمارات_دارنا لإنجاح المجال أمام جميع أفراد المجتمع الإماراتي، مواطنين ومقمين، لاختبار معنى الوحدة الوطنية والإحساس بالإنتماء، وكجزء من الحملة، قمنا بتجهيز سبعة أبواب زرقاء في عدد من المراكز التجارية الرئيسية والأماكن السياحية في كل من أبوظبي، ودبي، والشارقة، وأرأس الخيمة والفجيرة. وتم التدريب بكل من قام بفتح هذه الأبواب من خلال الشاشات التفاعلية بالصوت والصورة، حيث حصلوا على فرصة للفوز بالعديد من الجوائز من خلال اشتراكهم بنشاطات تختبر معرفتهم بالثقافة المحلية.

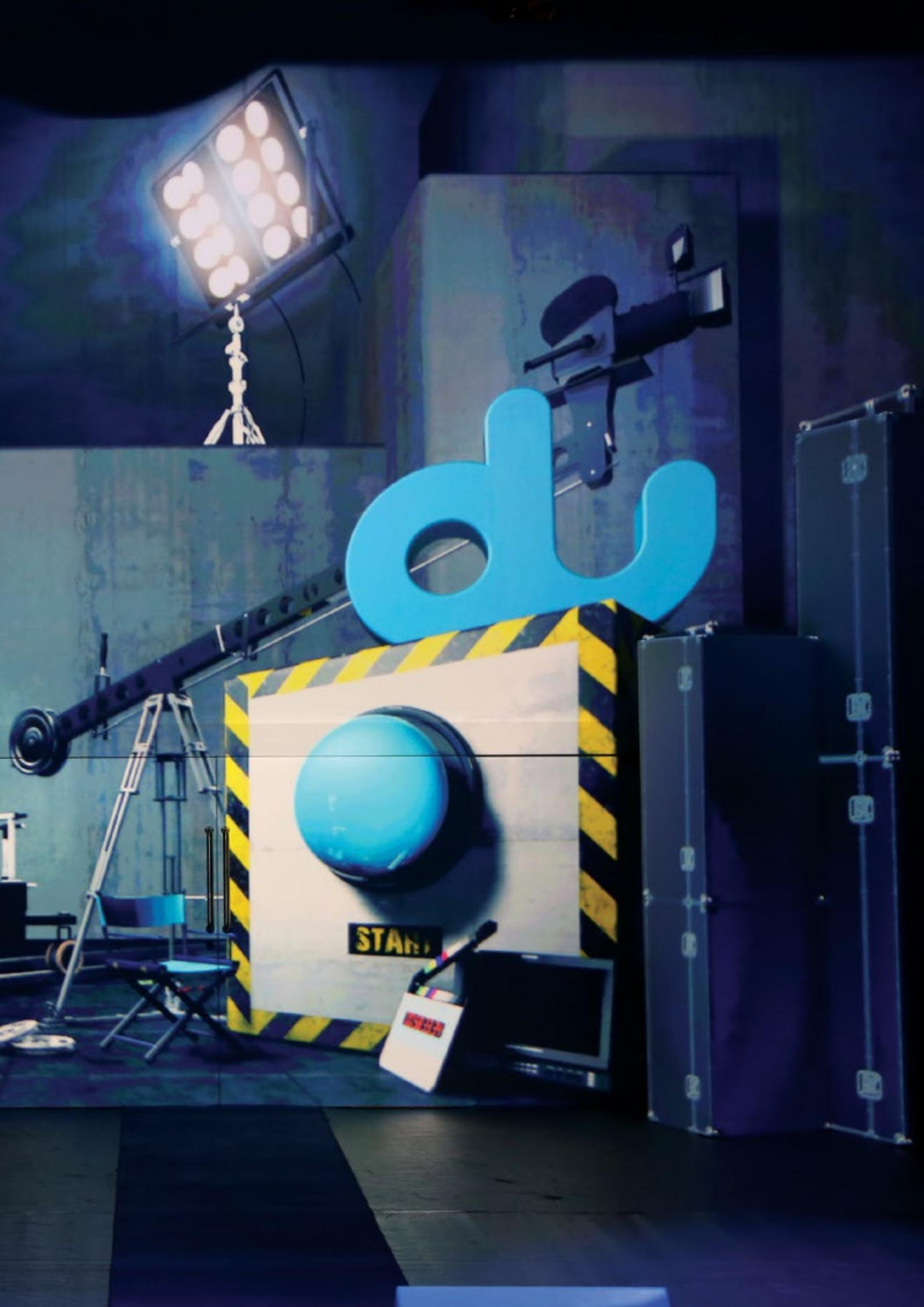
وبالنظر إلى المستقبل، سنواصل جهودنا خلال العام 2016 لاستكشاف سبل جديدة تهدف إلى تشجيع التعليم والابتكار، والإسهام في دعم مسيرة التنمية التي تشهدها إمارة دبي لتحويلها إلى مدينة ذكية أكثر استدامة.

لمزيد من المعلومات حول إنجازات الشركة في مجال الاستدامة، يرجى زيارة الموقع للاطلاع على تقرير الاستدامة 2015 كاملاً: du.ae/about-us/sustainability-report

وتم اختيار تسعه طلاب وتدريبهم بإشراف مجموعة من خبراء ريادة الأعمال والمبيعات في الشركة. وكما هو حال رواد الأعمال الحقيقيين، سيتمكن الطلاب من اكتساب تجربة عملية حول كيفية إدارة أعمالهم وتسويق المنتجات لتحقيق أرباح مادية.

وأطلنا جهودنا للتشجيع على تبني أسلوب حياة صحي وتمكين المواهب الناشئة حيث أطلقنا منصة «أنطال دو لكرة القدم» لاكتشاف المواهب الوعادة وصناعة نجوم الغد من لاعبي كرة القدم بالشراكة مع الدوري الإسباني لكرة القدم. وهي بطولة مفتوحة للبنين والبنات من مختلف مدارس الدولة. وسيتمكن المشاركون الموهوبون من الحصول على فرصة للتدريب مع أندية الدوري الإسباني وبده مسيرتهم المهنية في عالم كرة القدم من خلال المشاركة في مباريات تنافسية مع أفضل الأندية في إسبانيا بإشراف ميشيل سالجادو، أسطورة ريال مدريد السابق، والمدير الفني للمسابقة.

كما وصلنا خلال العام 2015 جهودنا لتأكيد التزامنا في مجتمع العمال في دولة الإمارات من خلال رعايتنا لمسابقة «كامب-6-تشامب» أو «بطل المعسكر» الفنائية في دولة الإمارات. وشهدت المسابقة مشاركة أكثر من 4,500 عامل، تم اختيار 48 منهم للانتقال إلى التصفيات نصف النهائية ومن ثم ثم اختيار المرشدين الفائزين في المسابقة. وبالإضافة إلى ما



du

START

البيانات المالية الموحدة

تقرير مدقق الحسابات المستقل

عملية التدقيق للتوصل إلى تأكيد معقول حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة خالية من أي أخطاء جوهريه.

تتضمن عملية التدقيق القيام بإجراءات للحصول على إثباتات تدقيق حول المبالغ والإفصاحات الواردة في البيانات المالية الموحدة. تستند الإجراءات المختارة إلى تقدير مدقق الحسابات، بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية للبيانات المالية الموحدة، سواء كان ذلك بسبب الاحتيال أو الخطأ. وعند القيام بتقييم تلك المخاطر، يأخذ مدقق الحسابات في الاعتبار الرقابة الداخلية المتعلقة بإعداد المنشأة وعرضها العادل للبيانات المالية الموحدة بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، وليس لفرض إبداء الرأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمنشأة. تتضمن عملية التدقيق كذلك تقييماً لمدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومقوليتها التقديرات المحاسبية المُعدة من قبل الإدارة، وكذلك تقييماً لأسلوب عرض البيانات المالية الموحدة بشكل عام.

نعتقد أن إثباتات التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس مناسب للرأي الذي نبديه بناءً على عملية التدقيق.

الرأي
برأينا، تعتبر البيانات المالية الموحدة بشكل عادل ومن كافة النواحي الجوهرية عن المركز المالي للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2015 وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع

التقرير حول البيانات المالية الموحدة
لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة المرفقة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع («الشركة») وشراكتها التابعة (معاً «المجموعة»)، والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2015 والبيانات الموحدة للدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وملخص السياسات المحاسبية الهامة والإيضاحات التفسيرية الأخرى.

مسؤولية الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وإعدادها وفقاً للأحكام السارية للقانون التحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015، وعن تلك الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لكي تتمكن من إعداد بيانات مالية موحدة خالية من أي أخطاء جوهريه، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ.

مسؤولية مدقق الحسابات
تحصر مسؤوليتنا في إبداء رأينا حول هذه البيانات المالية الموحدة بناءً على عملية التدقيق التي قمنا بها. لقد أجرينا تدقيقنا وفقاً للمعايير التدقيق الدولية. تستدعي هذه المعايير التزامنا بالمتطلبات الأخلاقية وتحقيق وتنفيذ

.6 أن الإيضاح رقم (11) من البيانات المالية الموحدة يوضح المعاملات الهامة مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي بموجبها أبرمت هذه المعاملات.

.7 أنه بناءً على المعلومات المقدمة لنا لم يلفت انتباها ما يجعلنا نعتقد بأن المجموعة قد خالفت خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015 أيًّا من الأحكام السارية للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015، أو فيما يتعلق بالشركة ونظامها الأساسي بشكل يمكن أن يكون له تأثير جوهري على أنشطة الشركة أو مركزها المالي كما في 31 ديسمبر 2015.

.8 أن الإيضاح رقم (21) من البيانات المالية الموحدة يبين المساهمات الاجتماعية المقدمة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015.

**براييس ووترهاوس كوبرز
فبراير 2016 29**

Paul Sama

**بول سودابي
سجل مدققي الحسابات
المشتغلين رقم 309
دبي، الإمارات العربية المتحدة**

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع (تابع)

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

إضافة إلى ذلك ووفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015، نفيدكم بما يلي:

.1. أننا قد حصلنا على كافة المعلومات التي اعتبرناها ضرورية لأغراض تدقيقنا.

.2. أن البيانات المالية الموحدة قد أعدت، من كافة النوادي الجوهرية، طبقاً للأحكام السارية للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015.

.3. أن المجموعة قد احتفظت بدفاتر محاسبية سليمة.

.4. أن المعلومات المالية الواردة في كلمة رئيس مجلس الإدارة وكلمة الرئيس التنفيذي تتوافق مع الدفاتر المحاسبية للمجموعة.

.5. أن المجموعة لم تقم بشراء أي أسهم أو الاستثمار فيها خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015.

بيان المركز المالي الموحد

كما في 31 ديسمبر		
2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	إيضاح
8,202,372	8,333,480	موجودات غير متداولة
1,208,949	1,200,961	ممتلكات و منشآت ومعدات
107,890	110,867	موجودات غير ملموسة
-	3,033	استثمار في شركة زميلة
9,519,211	9,648,341	أدوات مالية مشتقة
		مجموع الموجودات غير المتداولة
150,183	83,237	موجودات متداولة
1,709,493	1,448,359	مخزون
466,475	397,145	ذمم مدينة تجارية وأخرى
5,840,000	6,200,000	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
192,737	163,288	استثمارات قصيرة الأجل
8,358,888	8,292,029	أرصدة نقدية ومصرفية
		مجموع الموجودات المتداولة
5,330,087	5,326,980	مطلوبات متداولة
-	28,071	ذمم دائنة تجارية وأخرى
574,462	133,669	مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة
		قروض
5,904,549	5,488,720	مجموع المطلوبات المتداولة
2,454,339	2,803,309	صافي الموجودات المتداولة
3,856,136	4,357,789	مطلوبات غير متداولة
165,396	186,887	قروض
113,279	88,318	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
		مخصصات أخرى
4,134,811	4,632,994	مجموع المطلوبات غير المتداولة
7,838,739	7,818,656	صافي الموجودات
		ممثل في:
4,571,429	4,571,429	رأس المال والاحتياطيات
393,504	393,504	رأس المال
1,792,982	1,987,804	علوة إصدار
1,080,824	865,919	احتياطيات أخرى
		أرباح محتجزة
7,838,739	7,818,656	مجموع حقوق الملكية

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة
بتاريخ 29 فبراير 2016 ووقعها بالنيابة عن المجلس:

عثمان سلطان
الرئيس التنفيذي

أحمد بن بيات
رئيس مجلس الإدارة

البيانات المدرجة على الصفحات من 45 إلى 88 تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	إيضاح
12,238,365	12,337,048	30 الإيرادات
(3,130,727)	(2,845,095)	تکاليف الربط
(903,690)	(908,466)	تکاليف موظفين
(746,829)	(753,792)	تشغيل وصيانة الشبكة
(637,275)	(569,286)	تکاليف المنتجات
(470,314)	(496,575)	تعهيد خارجي وعقودات
(362,079)	(269,041)	عمولات
(311,606)	(338,596)	رخصة الاتصالات والرسوم المتعلقة بها
(296,993)	(359,391)	تسويق
(83,665)	(106,828)	إيجار ومرافق
(270,940)	(274,136)	مصاريف أخرى
6,160	3,329	إيرادات أخرى
5,030,407	5,419,171	الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء
(1,162,403)	(1,384,161)	الاستهلاك
(152,049)	(172,695)	إطفاء موجودات غير ملموسة
3,715,955	3,862,315	الأرباح التشغيلية
93,095	112,821	إيرادات تمويل
(106,539)	(116,202)	مصاريف تمويل
(968)	2,977	حصة من ربح / (خسارة) استثمار في شركة زميلة محتسب باستخدام طريقة حقوق الملكية
3,701,543	3,861,911	الأرباح قبل رسوم حق الامتياز
(1,592,194)	(1,920,558)	رسوم حق الامتياز
2,109,349	1,941,353	ربح السنة
-	3,033	الدخل الشامل الآخر بنود يتحمل إعادة تصنيفها لاحقاً في الربح أو الخسارة التغيرات في القيمة العادلة لتدفقات النقدية
-	1,246	بنود لن يُعاد تصنيفها في الربح أو الخسارة أرباح اكتوارية من التزامات المنافع المددة
-	4,279	الدخل الشامل الآخر للسنة
2,109,349	1,945,632	مجموع الدخل الشامل للسنة العائد بالكامل إلى مساهمي الشركة
0,46	0,42	الربحية الأساسية والمخفضة للسهم (بالدرهم)

البيانات المدرجة على الصفحات من 45 إلى 88 تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	إيضاح
3,701,543	3,861,911	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية الأرباح قبل رسوم حق الامتياز تعديلات بسبب: الاستهلاك إطفاء موجودات غير ملموسة مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين مخصص الانخفاض في قيمة ذمم مدينة تجارية إيرادات تمويل مصاريف فوائد معاملات المدفوعات المبنية على الأسهم والمسددة بأدوات حقوق الملكية إطفاء خصم على التزامات استبعاد الموجودات حصة في (ربح) / خسارة استثمار في شركة زميلة التغيرات في رأس المال العامل
1,162,403 152,049 42,943 75,089 (93,095) 105,089	1,384,161 172,695 30,058 88,283 (112,821) 115,019	16 10 23 23 20 17 8 26
2,855 3,697 968 (210,394)	- 4,207 (2,977) 103,150	النقد الناتج من العمليات حقوق امتياز مدفوعة
3,870,174	4,081,429	صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
(1,485,489) (153,701) (26,741) 71,755 3,269 (5,840,000) 4,485,000	(1,631,206) (138,687) (73,631) 79,829 3,885 (4,435,000) 4,075,000	التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية شراء ممتلكات ومباني ومعدات شراء موجودات غير ملموسة دفعات عن استثمار إضافي في شركة زميلة فوائد مقبوضة هامش على ضمانات محربة استثمارات موظفة قصيرة الأجل استثمارات محربة قصيرة الأجل
(2,945,907)	(2,119,810)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
3,337,732 (2,882,584)	282,056 (221,196)	التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية متحصلات من القروض سداد قروض
(57,883) (102,167) (1,417,142)	38,900 (121,228) (1,965,715)	نقص / (زيادة) في الأرصدة المستحقة من المساهمين المؤسسين فوائد مدفوعة توزيعات أرباح مدفوعة
(1,122,044)	(1,987,183)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
(197,777) 378,477	(25,564) 180,700	صافي النقص في النقد وما في حكمه النقد وما في حكمه في 1 يناير
180,700	155,136	النقد وما في حكمه في 31 ديسمبر

معاملة غير نقدية
تشمل المعاملة غير النقدية تسوية التسهيلات الأئتمانية السابقة (القروض لتأجل) التي تظهر ضمن بند القروض والحصول على تسهيلات جديدة كما هو مبين في الإيضاح رقم 15.

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 45 إلى 88 تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية المودع

المجموع ألف درهم	أرباح محتجزة ألف درهم	احتياطيات (إيضاح 20) ألف درهم	علاوة إصدار (إيضاح 19) ألف درهم	رأس المال (إيضاح 18) ألف درهم	
7,143,677 2,109,349 -	552,371 2,109,349 -	1,626,373 - -	393,504 - -	4,571,429 - -	في 1 يناير 2014 ربح السنة الدخل الشامل الآخر
9,253,026	2,661,720	1,626,373	393,504	4,571,429	المجموع
2,855 - - - - (1,417,142)	- (210,935) 92,896 (548,571) (914,286) -	2,855 210,935 (92,896) 548,571 914,286 (1,417,142)	- - - - - -	- - - - - -	تحويل إلى احتياطي المدفوعات المبنية على أسهم تحويل إلى الاحتياطي القانوني تحويل إلى الأرباح المحتجزة توزيعات أرباح نقدية مرحلية(1) توزيعات أرباح نقدية ختامية(3) توزيعات أرباح نقدية مدفوعة
(1,414,287)	(1,580,896)	166,609	-	-	مجموع المعاملات مع المساهمين المسجلة مباشرة في حقوق الملكية
7,838,739	1,080,824	1,792,982	393,504	4,571,429	في 31 ديسمبر 2014
1,941,353 4,279	1,941,353 1,246	- 3,033	- -	- -	ربح السنة الدخل الشامل الآخر
9,784,371	3,023,423	1,796,015	393,504	4,571,429	المجموع
- - - - - (1,965,715)	(194,135) 2,346 (594,286) (457,143) (914,286) -	194,135 (2,346) 594,286 457,143 914,286 (1,965,715)	- - - - - -	- - - - - -	تحويل إلى الاحتياطي القانوني تحويل إلى الأرباح المحتجزة توزيعات أرباح نقدية مرحلية(1) توزيعات أرباح نقدية استثنائية(2) توزيعات أرباح نقدية ختامية(3) توزيعات أرباح نقدية مدفوعة
(1,965,715)	(2,157,504)	191,789	-	-	مجموع المعاملات مع المساهمين المسجلة مباشرة في حقوق الملكية
7,818,656	865,919	1,987,804	393,504	4,571,429	في 31 ديسمبر 2015

(1) تم دفع توزيعات أرباح نقدية مرحلية بواقع 0,13 درهم للسهم الواحد (2014: 0,12 درهم للسهم الواحد) بقيمة 594,286 ألف درهم (2014: 548,571 ألف درهم) خلال السنة.

(2) تم دفع توزيعات أرباح نقدية استثنائية بواقع 0,10 درهم للسهم الواحد (2014: لا شيء) بقيمة 457,143 ألف درهم خلال السنة.

(3) تم اقتراح دفع توزيعات أرباح نقدية ختامية بواقع 0,20 درهم للسهم الواحد (2014: 914,286 ألف درهم) بقيمة 914,286 ألف درهم.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015

والبث وغيرها من خدمات الاتصالات ذات الصلة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

دخل القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015 («قانون الشركات التجارية») حيز التنفيذ اعتباراً من الأول من يوليو عام 2015 وتضمن المجموعة حالياً بتقدير ودراسة أحكام القانون المذكور والآثار المترتبة عليه، ويتعين على المجموعة الامتثال الكامل لأحكام هذا القانون خلال فترة الثاني عشر شهراً من تاريخ دخول القانون حيز التنفيذ، وذلك وفقاً للأحكام الانتقالية الواردة بالقانون.

فيما يلي الشركات التابعة بصورة مباشرة أو غير مباشرة للشركة:

1. معلومات عامة

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع («الشركة») هي شركة مساهمة عامة ذات مسؤولية محدودة. تأسست الشركة بموجب القرار الوزاري رقم 479 لسنة 2005 الصادر بتاريخ 28 ديسمبر 2005. وقد تم تسجيل الشركة في السجل التجاري تحت رقم 77967. إن العنوان الرئيسي للشركة هو ص.ب. 502666 دبي، الإمارات العربية المتحدة. إن هذه البيانات المالية الموحدة للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 تضم الشركة وشركاتها التابعة (معاً «المجموعة»).

تمثل الأهداف الرئيسية للشركة في تقديم خدمات اتصالات الهاتف الثابت والنقل وبيع منتجات الاتصالات بالجملة

بلد التأسيس	نسبة الملكية		الأنشطة الرئيسية	الشركات التابعة
	2014	2015		
الإمارات العربية المتحدة	%100	%100	تملك الاستثمارات في الأنشطة الجديدة مثل خدمات المحتوى والإعلام وخدمات القيمة المضافة بقطاع الاتصالات.	الإمارات للاتصالات المتكاملة للاستثمارات القابضة المحدودة
الإمارات العربية المتحدة	%100	%100	الاتصالات والشبكات.	تيلکو أوبريشن م منطقة درة ذ.م.م

إن إعداد البيانات المالية الموحدة بالتوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية يقتضي استخدام تقديرات محاسبية أساسية محددة، كما يقتضي من الإدارة إبداء رأيها في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم الإفصاح عن المجالات التي تنطوي على درجة عالية من إبداء الرأي أو التعقيد أو المجالات التي تعد فيها الافتراضات والتقديرات مهمة للبيانات المالية الموحدة في الإيضاح 3-2.

2. أساس الإعداد

لقد تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية السارية على الشركات التي تقوم بإعداد تقاريرها المالية بمقتضى المعايير الدولية للتقارير المالية. كما تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة طبقاً لمبدأ التكفة التاريخية، المعدل بإعادة تقييم الأدوات المالية المشتقة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

المنفصلة» (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 5 (تعديل) «الموجودات غير المتداولة المحافظ لها للبيع والعمليات المتوقفة» بخصوص طرق الاستبعاد (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 7 (تعديل) «الأدوات المالية: الإفصاح» مع التعديلات اللاحقة على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 1 (تعديل) «عقود الخدمات» (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).

المعيار المحاسبي الدولي رقم 19 (تعديل) «منافع الموظفين» بخصوص معدلات الخصم (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016). المعيار المحاسبي الدولي رقم 34 (تعديل) «التقارير المالية المرحلية» بخصوص الإفصاح (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).

المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 (تعديل) «عرض البيانات المالية» بشأن مبادرة الإفصاح (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016). المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9، «الأدوات المالية: التصنيف والقياس» (يسري اعتباراً من 1 يناير 2018).

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 14، «الحسابات التنظيمية المؤجلة» (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، «الإيرادات من العقود مع العملاء» (يسري اعتباراً من 1 يناير 2018). المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16، «الإيجارات» (يسري اعتباراً من 1 يناير 2019).

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، «الإيرادات من العقود مع العملاء»، يحدد مبادئ نقل معلومات مفيدة لمستخدمي

2. أساس الإعداد (تابع)

2.1 المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة

(أ) التعديلات والتفسيرات الصادرة والسارية التي ليس لها تأثير جوهري على البيانات المالية للمجموعة

- المعيار المحاسبي الدولي رقم 19، «منافع الموظفين»، بخصوص خطط المنافع المحددة (تعديل) ساري المفعول على الفترات السنوية التي بدأت في 1 يوليو 2014 أو بعد ذلك التاريخ رغم إقراراه لفترات السنوية التي بدأت في 1 فبراير 2015 أو بعد ذلك التاريخ.
- التفسير رقم 21 الصادر عن لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية «الضرائب» (ساري المفعول على الفترات السنوية التي بدأت في 1 يناير 2014 أو بعد ذلك التاريخ وتم إقراراه في 17 يونيو 2014).

(ب) المعايير والتعديلات الجديدة الصادرة لكن غير السارية حتى السنوات المالية التي تبدأ في 1 يناير 2016 ولم تقم المجموعة بتطبيقها مبكراً

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 11 (تعديل)، «الترتيبات المشتركة» (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).
- المعيار المحاسبي الدولي رقم 16 «الممتلكات والمنشآت والمعدات» والمعيار المحاسبي الدولي رقم 38 «الموجودات غير الملموسة» (تعديل) (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 10 «البيانات المالية الموحدة» والمعيار المحاسبي الدولي رقم 28 «الاستثمار في الشركات الزميلة» (تعديل) (ساري المفعول اعتباراً من 1 يناير 2016).
- المعيار المحاسبي الدولي رقم 27 (تعديل) «البيانات المالية

2.2 ربحية السهم

تقوم المجموعة بعرض بيانات ربحية الأسهم الأساسية لأسهمها العادية. تُحسب ربحية السهم الأساسية بتقسيم الأرباح المنسوبة لحملة الأسهم العادية بالشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال الفترة. أما ربحية السهم المخفضة فتحسب بتعديل المتوسط المرجح لعدد أسهم حقوق الملكية القائمة لبيان آخر تحويل كافة الأسهم العادية المخفضة المحتملة. لا يتوفّر لدى المجموعة أي أسهم عادية مخفضة محتملة.

2.3 التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة

يتم تقييم التقديرات والأحكام بصورة منتظمة وتستند إلى التجربة السابقة وعوامل أخرى، تشمل توقعات الأحداث المستقبلية التي يعتقد أنها معقولة في ظل الظروف المتوفّرة.

تقوم المجموعة بإعداد تقدّيرات وافتراضات تتعلّق بالمستقبل. ومن النادر أن تتوافق التقدّيرات المحاسبية الناتجة، بحكم طبيعتها، مع النتائج الفعلية ذات الصلة. إن التقدّيرات والافتراضات التي لها مخاطر كبيرة في التسبّب بإحداث تعديل جوهري على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات في غضون السنة المالية القادمة يتم تناولها أدناه:

(1) مخصص الانخفاض في قيمة الضرم المدينة التجارية

يعكس مخصص الانخفاض في القيمة تقدّيرات الخسائر الناشئة عن إخفاق الأطراف المعنية أو عدم قدرتهم على أداء الدفعات المطلوبة. يستند المخصص إلى أعمار حسابات الأطراف المقابلة والتجربة السابقة للعميل والمعلومات المتاحة حول المركز المالي للأطراف. وقد يستدعي الأمر إجراء تغييرات على المخصص المقدر للانخفاض في القيمة في حال تحسّن الوضع المالي للأطراف، أو تراجّعه.

البيانات المالية حول طبيعة الإيرادات والتدفقات النقدية الناشئة عن عقود المنشأة مع العملاء وحجمها وتوقيتها وعدم التيقن منها. يسري هذا المعيار على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2018، ويسمح بالتطبيق المبكر للمعيار. إن المبدأ الأساسي للمعيار رقم 15 هو أن المنشأة تسجل الإيرادات لبيان نقل البضائع أو الخدمات المطلوبة إلى العملاء من خلال مبلغ يعكس الثمن الذي تتوقع المنشأة أن يكون من حقها الحصول عليه نظير تلك البضائع أو الخدمات. سوف يؤثّر معيار الإيرادات على شركات الاتصالات من خلال بعض التغييرات المحتملة أن يكون لها التأثير الأكبر، مثل:

- قد يكون من الضروري توزيع الإيرادات الإضافية على منتجات مخفضة أو «مجانية» يتم تقديمها في بداية فترة الخدمة بسبب حذف «سقوف الإيرادات المحتملة»، إضافة إلى تغيرات وقيود على استخدام «طريقة القيمة المتبقية» المطبقة حالياً من قبل الشركات.
- قد تتأثر المعاجنة المحاسبية لرسوم تفعيل الخدمات وتکاليف جذب العملاء وبعض التكاليف الخاصة بالوفاء بالعقود.

إن المجموعة بصدّ تقييم التأثير الكامل لمعيار الإيرادات الجديد على عملياتها، وتتوقع أن تطبق هذا المعيار اعتباراً من 1 يناير 2018.

تقوم الإدارة في الوقت الحالي بتحديد مدى علاقة وتأثير المعايير والتعديلات والتفسيرات المذكورة أعلاه على بياناتاتها المالية الموحدة. تتوقع الإدارة ألا يكون لمعظم المعايير والتعديلات والتفسيرات ذات العلاقة أي تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة، فيما عدا المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 الذي من المرجح أنه سيؤدي إلى تعجّيل عملية تسجيل بعض شرائح الإيرادات عند تطبيقه.

إيضاحات حول البيانات المالية المودعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

للمجموعة. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية على أساس سنوي مع احتساب آثار أي تغيرات طرأ على التقديرات على أساس مستقبلي.

وفي سبيل تحديد القيم المتبقية، تستخدم المجموعة المبيعات التاريخية وأفضل تقدير تتوصل له الإدارة على أساس أسعار السوق للبنود المماثلة. تستند الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات على تقديرات الإدارة مع مراعاة التجربة التاريخية للموجودات المماثلة، والاستخدام المتوقع للأصل، والبلي والتلف المادي، والتقادم الفني أو التجاري، والقيود القانونية على استخدام الموجودات. يتم بيان الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات في الإيضاح 2-3.

(4) التزامات استبعاد الموجودات
تمارس المجموعة حكمها في تحديد التدفقات النقدية الخارجية المتوقعة فيما يتعلق بالتزاماتها باستبعاد الموجودات حيث يعد هذا الحكم ضرورياً في تحديد توقيت التدفقات النقدية الخارجية، وكذلك تحديد نطاق التسويات المالية مرحلة الظهور.

تستند القيمة الحالية لمخصص المجموعة على أفضل تقديرات الإدارة حول التدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتسوية هذه الالتزامات، مخصوصة باستخدام معدل الخصم المناسب. يتم الإفصاح عن معلومات إضافية عن هذا المخصص في الإيضاح رقم 17.

(5) حق الامتياز على المستوى الاتحادي
إن حساب حق الامتياز الاتحادي وفقاً لقرار مجلس الوزراء بدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 23/15/320 لسنة 2012 ومخالف التوجيهات الصادرة عن وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة («وزارة المالية») والستيضاخات اللحدة تتطلب استخدام بعض الأحكام والتفسيرات والافتراضات الهامة. ويتعلق ذلك أساساً

2. أساس الإعداد (تابع)

(2) الانخفاض في قيمة الشهرة

تقوم المجموعة بفحص الانخفاض في قيمة الشهرة على أساس سنوي، وفقاً للسياسة المحاسبية. لقد تم تحديد المبلغ القابل للسترداد لوحدة توليد النقد على أساس حسابات القيمة قيد الاستخدام. يتم الحصول على التدفقات النقدية من الموازنة التقديرية لفترة السنوات الخمس المقبلة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيئة غير الملزمة بها من المجموعة حتى تاريخه أو الاستثمارات المستقبلية الكبيرة التي من شأنها أن ترزز من قاعدة موجودات وحدة توليد النقد التي يجري فحصها، إلا أن هذه التدفقات النقدية تشمل توقعات المجموعة للإنفاق الرأسمالي المستقبلي اللزام للحفاظ بعمليات الشبكة الحالية لدى المجموعة. تجري هذه الحسابات داخلياً من قبل المجموعة وتنطوي استخدام تقديرات وافتراضات.

إن أكثر المعطيات حساسية للتغير هي تقديرات الإدارة للتدفقات النقدية المستقبلية القائمة على الموازنات ومعدلات النمو ومعدل الخصم. يتم الكشف عن مزيد من التفاصيل حول هذه الافتراضات في الإيضاح رقم 7. قامت المجموعة بإجراء تحليل الحساسية بتغيير هذه المعطيات بناءً على هامش معقول محتمل لتقدير ما إذا كانت التغيرات في المعطيات تؤدي إلى أي شهرة مخصصة لوحدات توليد النقد المناسبة التي يجري فحص الانخفاض في قيمتها. لم يتم تسجيل أي انخفاض في قيمة الشهرة خلال السنتين الحالية والسابقة.

(3) الأعمار الإنتاجية للممتلكات

والمنشآت والمعدات تمثل الممتلكات والمنشآت والمعدات نسبة كبيرة من قاعدة موجودات المجموعة. ولذلك، فإن الأحكام الصادرة عند تحديد أعمارها الإنتاجية المقدرة وقيمها المتبقية تعتبر شديدة الأهمية على المركز والأداء المالي

المجموعة على منشأة ما عندما يكون للمجموعة حقوق أو عوائد متغيرة نتيجة مشاركتها في المنشأة إضافة إلى قدرتها على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها على المنشأة. يتم توحيد الشركات التابعة بالكامل اعتباراً من تاريخ تحول السيطرة إلى المجموعة ويتم إيقاف التوحيد اعتباراً من تاريخ انتفاء السيطرة.

تستخدم المجموعة طريقة الاستحواذ لاحتساب اندماجات الأعمال. إن المقابل المحول نظير الاستحواذ على شركة تابعة يمثل القيمة العادلة للموجودات المملوكة والمطلوبات المتکبدة للفلak السابقين في الشركة المستحوذ عليها ومحض حقوق الملكية الصادرة عن المجموعة. يشمل المقابل المحول القيمة العادلة ل أي أصل أو مطلوب ناتج عن أي ترتيبات طارئة. يتم مبدئياً قياس الموجودات القابلة للتهديد المستحوذ عليها وكذلك المطلوبات والالتزامات الطارئة المحملة عن اندماجات الأعمال، بقيمتها العادلة بتاريخ الاستحواذ. تعرف المجموعة بأي حصص غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها على أساس كل عملية استحواذ على حدة، ويكون ذلك إما بالقيمة العادلة أو بالحصة المناسبة للحصة غير المسيطرة في المبالغ المعترف بها لصافي الموجودات الممكّن تحديدها في الشركة المستحوذ عليها.

تحسب التكاليف المتعلقة بعملية الاستحواذ كمصروف عند تكبدها.

في حال تم إجراء اندماج الأعمال على مراحل، فإن القيمة الدفترية بتاريخ الاستحواذ للحصص المملوكة سابقاً للشركة المستحوذة في الشركة المستحوذ عليها تتم إعادة قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. ويتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن عملية إعادة القياس في حساب الربح أو الخسارة.

بفضل العناصر المتعلقة بالأنشطة الخاضعة للرقابة التنظيمية وغيرها من الأنشطة عن العناصر التي من وجهاً نظر المجموعة لا تخضع لحق الامتياز الاتحادي أو التي يمكن خصمها من الإيرادات المرتبطة بحق الامتياز الاتحادي.

(6) طريقة القيمة المتبقية
تُعرف منتجات الدفع الآجل التي تنطوي على خدمات متعددة وكل خدمة منها ذات قيمة مضافة للعملاء بأنها ترتيبات متعددة العناصر. تشمل هذه المنتجات عادة بيع جهاز الهاتف، وبطاقة تعريف المشترك (شريحة الهاتف)، وباقية خدمة. تنص مبادئ المعيار المحاسبى الدولى رقم 18 على أن تقادس إيرادات كل عنصر مستقل في أي معاملة بقيمتها العادلة. وتعتقد الإدارة بأن السعر المحدد للعنصر المستقل هو أفضل دليل على قيمته العادلة.

وفيما يتعلق بترتيبات الدفع الآجل المقدمة للعملاء، تكون القيمة الإجمالية للعقد أقل من القيمة العادلة الإجمالية للعناصر المستقلة. ولذلك، قررت الإدارة تطبيق طريقة القيمة المتبقية لتصنيص الإيرادات لمختلف العناصر. وفي سبيل تطبيق هذه الطريقة، يتم تخصيص سعر لكل عنصر من العناصر غير المنجزة من المعاملة، وأي سعر متبقى (القيمة المتبقية) يخصص للعناصر المنجزة.

3. ملخص السياسات المحاسبية العامة

إن السياسات المحاسبية الرئيسية المطبقة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة مبنية أدناه. لقد تم تطبيق هذه السياسات بشكل ثابت على كافة السنوات المعروضة ما لم يذكر خلافاً لذلك.

3.1 التوحيد

(1) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي كافة المنشآت الخاضعة لسيطرة المجموعة. تسيطر

إيضاحات حول البيانات المالية الموددة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

على نسبة من 20% إلى 50% من حقوق التصويت. تحتسب الاستثمارات في الشركات الزميلة باستخدام طريقة حقوق الملكية المحاسبية. وبموجب هذه الطريقة يتم تسجيل الاستثمار مبدئياً بسعر التكفة، وتقى زيادة أو تخفيض القيمة الدفترية من أجل تسجيل حصة المستثمر في ربح أو خسارة الشركة المستثمر فيهاها بعد تاريخ الاستحواذ. يشمل استثمار المجموعة في الشركة الزميلة الشهرة المحددة عند الاستحواذ.

إذا تم تخفيض حصة الملكية في شركة زميلة مع الاحتفاظ بالتأثير الجوهري، فلا يعاد تصنيف إلا الحصة المناسبة من المبالغ التي سبق الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر إلى الربح أو الخسارة عند الاقتضاء.

إذا زادت الملكية في الشركة الزميلة من خلال استحواذ المجموعة على السلطة اللزمرة للتحكم في السياسات المالية والتسيغيلية للشركة المستحوذ عليها، تدرج الشركة المستحوذ عليها في البيانات المالية الموددة للمجموعة كشركة تابعة بموجب الاستحواذ المتدرج وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 3. وبعد الأخذ في الاعتبار أي انخفاض في القيمة، يتم إيقاف تسجيل الشركة الزميلة وتدرج أي أرباح أو خسائر من استبعاد الاستثمار في بيان الدخل المودد. ومع ذلك، إذا زادت الملكية واحتضنت المجموعة بتأثير جوهري، تقوم المجموعة بزيادة قيمة الاستثمار.

يتم إثبات حصة المجموعة في أرباح أو خسائر ما بعد الاستحواذ ضمن بيان الدخل المودد، أما حصتها في دركات ما بعد الاستحواذ في الدخل الشامل الآخر يتم تسجيلها ضمن الدخل الشامل الآخر مع إجراء التعديل المكافئ لذلك على القيمة الدفترية للإستثمار. عندما تكون حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة متساوية لحصتها في نفس الشركة أو زائدة عنها، بما في ذلك أي ذمم مدينة

3. ملخص السياسات المحاسبية العامة (تابع)

إن أي مقابل مالي يحتمل تحويله من قبل المجموعة يتم تسجيله بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. ويتم احتساب التغيرات اللاحقة على القيمة العادلة للمقابل المحتمل المزعمع تصنيفه ضمن الموجودات أو المطلوبات وفقاً لمتطلبات المعيار المحاسبى الدولى رقم 39 إما في حساب الأرباح والخسائر أو ضمن التغيرات في الدخل الشامل المصنف ضمن حقوق الملكية ويتم الاعتراف بنسوينته اللاحقة ضمن حقوق الملكية.

تُهدف كافة المعاملات الداخلية والأرصدة والأرباح غير المحققة عن المعاملات التي تتم بين شركات المجموعة. كما يتم حذف الخسائر غير المحققة. وقد تم تعديل المبالغ المدرجة من قبل الشركات التابعة، عند الاقتضاء، حتى تتوافق مع السياسات المحاسبية لدى المجموعة.

(2) التغيرات في حصص الملكية في الشركات التابعة دون حدوث تغيير في السيطرة

تحسب المعاملات التي تتم مع حملة الحصص غير المسيطرة التي لا ينفع عنها فقدان السيطرة كمعاملات لحصوق الملكية - وهي كالمعاملات التي تتم مع المالك بوصفهم ملوكاً. إن الفروقات بين القيمة العادلة للمقابل المدفوع والحصة ذات الصلة المستحوذ عليها من القيمة الدفترية للموجودات الصافية للشركة التابعة يتم إدراجها في حقوق الملكية. ويتم أيضاً إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن مبيعات الحصص غير المسيطرة ضمن حقوق الملكية.

(3) الشركات الزميلة

الشركات الزميلة هي كافة المنشآت التي تمارس عليها المجموعة تأثيراً جوهرياً دون السيطرة عليها، ويرافق ذلك بشكل عام استحواذ المجموعة

المالية التي يتم تكبدها فيها. يحتسب الاستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكفة الموجودات أو قيمة إعادة التقييم على قيمها المتبقية على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة، وذلك على النحو التالي:

السنوات	
20-35	مبانٍ
2-25	منشآت ومعدات
3-5	أثاث وتجهيزات
4	مركبات

تم مراجعة القيم المتبقية والأعمار الإنتاجية للموجودات، وتعديلها عند الضرورة، بنهاية فترة التقرير. عندما تكون القيمة الدفترية للأصل أكبر من قيمته التقديرية القابلة للسترداد، يتم خفضها مباشرةً إلى القيمة القابلة للسترداد (إيضاً 3-11-2).

يتم تحديد الأرباح والخسائر الناتجة عن عمليات الاستبعاد بمقارنة العوائد مع القيمة الدفترية، ويتم احتسابها ضمن بند «إيرادات أخرى» في بيان الدخل الشامل الموحد.

تشمل الأعمال الرأسمالية قيد الإنبار الموجودات في طور الإنشاء أو قيد المعاينة لحين اعتمادها للستخدام المخصص لها، ودرج بسعر التكلفة صافية من أي خسائر متراكمة عن الانخفاض في القيمة، ثم يتم تحويلها إلى فئة الممتلكات والمنشآت والمعدات عندما تكون متاحة للستخدام، وتستهلك وفقاً لسياسات المجموعة. ولا يحتسب أي استهلاك على هذه الموجودات إلا بعد أن تصبح متاحة لل استخدام.

أخرى غير مضمونة، فإن المجموعة لا تسجل أي خسائر إضافية إلا إذا ترتب عليها التزامات قانونية أو ضمنية أو تسديد دعوات نيابة عن الشركة الزميلة.

تحدد المجموعة بتاريخ كل تقرير مدى توفر أي دليل موضوعي على ترّض الاستثمار في الشركة الزميلة للانخفاض في القيمة. فإذا وجد مثل هذا الدليل، تحتسب المجموعة مبلغ الانخفاض في القيمة على أساس الفرق بين القيمة القابلة للسترداد للشركة الزميلة وقيمتها الدفترية ثم تسجل قيمة «الحصة من ربح / (خسارة) في الشركة الزميلة» في بيان الدخل الشامل الموحد.

لا يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين المجموعة وشركتها الزميلة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة إلا بقدر حصة المستثمر غير المتعلقة بهذه المعاملات في الشركة الزميلة. كما يتم حذف الخسائر غير المحققة إلا إذا كانت المعاملة تدل على وجود انخفاض في قيمة الأصل المحول. تتفق السياسات المحاسبية للشركات الزميلة مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

3.2 ممتلكات ومنشآت ومعدات

يتم إظهار الممتلكات والمنشآت والمعدات بالتكلفة التاريخية ناقصاً الاستهلاك المتراكم والانخفاض في القيمة. تشمل التكلفة التاريخية على النفقات المنسوبة مباشرةً لوقتئنا الموجودات. لا يتم إدراج التكاليف اللاحقة في القيمة الدفترية للأصل أو احتسابها كأصل منفصل، حسبما يكون ملائماً، إلا عندما يكون من المرجح أن تتدفق إلى المجموعة فوائد اقتصادية مستقبلية مرتبطة بالبند ويكون بالإمكان قياس تكلفة البند بشكلٍ موثوق به. يتم إيقاف تسجيل القيمة الدفترية للجزء المستبدل. يتم تحويل كافة مصاريف أعمال التصليح والصيانة الأخرى على بيان الدخل الشامل الموحد خلال السنة

إيضاحات حول البيانات المالية الموددة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

القيمة قيد الاستخدام أو القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أعلى. ويتم احتساب أي انخفاض في القيمة مباشرةً كمصرف ولا يتم عكسه لاحقاً.

الرخص وحقوق الاستخدام الأخرى
تظهر الرخص وحقوق الاستخدام المكتسبة بشكل منفصل بالتكلفة التاريخية. يتم تسجيل الرخص وحقوق الاستخدام المكتسبة جراء اندماج الأعمال بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. إن الرخص وحقوق الاستخدام لها عمر إنتاجي محدد ويتم إدراجها بالتكلفة بعد خصم الإطفاء المتراكم. يتم حساب الإطفاء باستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكفة الرخص وحقوق الاستخدام على مدى أعمارها الإنثاجية المقدرة كما هو مبين أدناه:

السنوات	
20	رسوم رخصة الاتصالات
10-15	حق الاستخدام غير القابل للإلغاء

تم رسملة رخص برمجيات الحاسوب المكتسبة على أساس التكاليف التي يتم تكبدها في شراء برنامج معين وتهئنته للستخدام. يتم إطفاء هذه التكاليف على مدى الأعمار الإنثاجية لهذه البرمجيات والمقدّرة بفترة خمس سنوات. تُحسب التكاليف المرتبطة بصيانة برمجيات الحاسوب كمصرف عند تكبدها.

3.4 إيجارات
يتم تصنيف عقود الإيجار التي يحتفظ بموجبها المؤجر بجزء كبير من مخاطر ومزايا الملكية كعقود إيجار تشغيلي. ويتم تحويل الدفعات التي تتم بموجب عقود الإيجار التشغيلي (صافية من أي حواجز مقبوسة من المؤجر) إلى بيان الدخل الشامل المودد بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

3. ملخص السياسات المحاسبية العامة (تابع)

3.3 موجودات غير ملموسة الشهيرة

تنشأ الشهيرة من الاستحواذ على الشركات التابعة أو الأنشطة التجارية وتمثل الزيادة في المقابل المالي المحول، وقيمة أي حصة غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها، والقيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ لأي حصص سابقة في ملكية الشركة المستحوذ عليها، على القيمة العادلة لحصة المجموعة في صافي الموجودات المحددة المستحوذ عليها. وفي حال كان مجموع المقابل المالي المحول والحصة غير المسيطرة المكتسبة والحصة المقاسة بالقيمة العادلة المملوكة سابقاً أقل من القيمة العادلة لصافي موجودات الشركة التابعة المستحوذ عليها من خلال اتفاقية شراء بالمقايضة، يتم احتساب الفرق مباشرةً في بيان الدخل الشامل المودد.

ولأغراض فحص الانخفاض في القيمة، يتم تجميع الموجودات في أقل المستويات التي تتوفّر لها تدفقات نقدية واردة يمكن تحديدها بصورة منفصلة بحيث تكون مستقلة عن التدفقات النقدية الواردة من الموجودات أو مجموعات الموجودات الأخرى (وحدات توليد النقد). إن كل وحدة أو مجموعة من الوحدات التي يتم تخصيص الشهيرة لها تمثل أقل مستوى داخل المجموعة يمكن من خلاله مراقبة الشهيرة للأغراض الإدارية الداخلية. وتم مراقبة الشهيرة على مستوى القطاعات التشغيلية.

يتم إجراء عمليات المراجعة لتدريجي الانخفاض في قيمة الشهيرة بشكّل سنوي أو على فترات أقصر إذا أشارت الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى وجود انخفاض محتمل في القيمة. تتم مقارنة القيمة الدفترية للوحدات المولدة للنقد متضمنة الشهيرة مع القيمة القابلة للاسترداد التي تمثل

3.7 الأدوات المالية

3.7.1 الموجودات المالية غير المشقة التصنيف

تصنف المجموعة موجوداتها المالية كقروض وذمم مدينة. يعتمد التصنيف على الغرض الذي من أجله تم شراء الموجودات المالية. تقوم الادارة بتحديد التصنيف لموجوداتها المالية عند التسجيل المبدئي.

القروض والذمم المدينة هي موجودات مالية غير مشقة ذات دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد وغير مدرجة في سوق نشطة. يتم إدراج القروض والذمم المدينة ضمن الموجودات المتداولة، باستثناء تلك التي لها فترات استحقاق تزيد عن 12 شهراً بعد نهاية الفترة المشمولة بالتقدير حيث يتم تصنيفها كموجودات غير متداولة. تتألف القروض والذمم المدينة للمجموعة من «ذمم مدينة تجارية وأخرى» و«مبالغ مستحقة من أطراف ذات علقة» و«استثمارات قصيرة الأجل» و«أرصدة نقدية ومصرفية» في بيان المركز المالي المودع.

التسجيل والقياس

تقوم المجموعة بتسجيل القروض والذمم المدينة عندما تصبح طرفاً في الأحكام التعاقدية لهذه الأدوات، بينما تقوم المجموعة بإيقاف تسجيل الموجودات المالية عند انتهاء الحقوق التعاقدية بالحصول على التدفقات النقدية من تلك الموجودات أو عندما تقوم المجموعة بتحويل الحقوق في الحصول على التدفقات النقدية التعاقدية من الموجودات المالية في معاملة يتم خلالها تحويل كافة مخاطر ومزايا الملكية للموجودات المالية بصورة فعلية. يتم تسجيل أي فوائد من الموجودات المالية المحولة التي تقوم المجموعة بإنشائها أو الاحتفاظ بها كموجودات أو مطلوبات منفصلة.

يتم تسجيل القروض والذمم المدينة مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً أي تكاليف منسوبة للمعاملة، وتقتاس بعد

تصنف عقود إيجار الممتلكات والمنشآت والمعدات التي تحتفظ فيها المجموعة بكافة مخاطر ومنافع الملكية كعقود إيجار تمويلي. تتم رسملة عقود الإيجار التمويلي في تاريخ سريان عقود الإيجار بالقيمة العادلة للعقارات المستأجر أو القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات الإيجار، أيهما أقل.

يتم توزيع كل دفعات الإيجار بين المطلوبات ورسوم التمويل. يتم إدراج التزامات الإيجار ذات الصلة، صافية من رسوم التمويل، في الذمم الدائنة الأخرى طولية الأجل. ويتم تحويل عنصر الفائدة من رسوم التمويل على بيان الدخل الشامل المودع على مدى فترة عقد الإيجار وذلك للحصول على معدل دورى ثابت للفائدة المستحقة على الرصيد المتبقى من الالتزام لكل فترة. يحتسب الاستهلاك على الممتلكات والمعدات المستحوذ عليها بموجب عقود الإيجار التمويلي على مدى العمر الإنثاجي للأصل أو فترة الإيجار، أيهما أقصر.

3.5 مخزون

يتم بيان المخزون بسعر التكفة أو بصفى القيمة البيعية، أيهما أقل. يتم تحديد التكفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح. ولا تشمل تكاليف الاقتراض. إن صافى القيمة البيعية هو عبارة عن سعر البيع المقدر خلال سياق العمل العادي، ناقصاً مصاريف البيع المتغيرة المعمول بها.

3.6 ذمم مدينة تجارية

الذمم المدينة التجارية هي المبالغ المستحقة من العملاء نظير البضائع المباعة أو الخدمات المقدمة في سياق العمل العادي. فإذا كان من المتوقع تحصيل هذه الذمم خلال سنة واحدة أو أقل، فإنه يتم تصنيفها كموجودات متداولة، وإلا يتم عرضها كموجودات غير متداولة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموددة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

المخاطر التي ترتبط بالتدفقات النقدية للموجودات والمطلوبات.

تقوم المجموعة عند إبرام معاملات التحوط بتوثيق العلاقة بين أدوات التحوط والبنود المتحوطة، وكذلك أهداف المجموعة من إدارة المخاطر واستراتيجيتها لبرام معاملات التحوط المختلفة. تقوم المجموعة أيضًا بتوثيق تقييمها، عند نشوء التحوط على أساس مستمر، وذلك حول ما إذا كان للمشتقات المستخدمة في معاملات التحوط تأثير كبير، أو سيطر لها تأثير كبير، على مقاومة التغيرات في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للبنود المتحوط لها.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة المستخدمة لأغراض التحوط يتم بيانها في الإيضاح رقم 9. كما أن الحركة في احتياطي التحوط المدرج ضمن حقوق المساهمين يتم بيانها في الإيضاح رقم 20. يتم تصنيف مجمل القيمة العادلة لمشتقات التحوط ضمن الموجودات أو المطلوبات غير المتداولة عندما تكون فترة الاستحقاق المتبقية للبند المتحوط أكثر من 12 شهراً، وضمن الموجودات أو المطلوبات المتداولة إذا قلت تلك الفترة عن 12 شهراً.

تحوط التدفقات النقدية
إن الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات المصنفة والمؤهلة كمحتوطة للتدفقات النقدية يتم تسجيله في الدخل الشامل الآخر ويدرج بالإجمالي في احتياطي التحوط ضمن حقوق الملكية. ويتم تسجيل الأرباح أو الخسائر المتعلقة بالجزء غير الفعال مباشرةً في حساب الأرباح أو الخسائر ضمن بند الإيرادات أو المصروفات الأخرى.

يعاد تصنيف المبالغ المتراكمة في حقوق الملكية إلى حساب الأرباح أو الخسائر في الفترات التي يؤثر خلالها البند المتحوط على الربح أو الخسارة. ويتم تسجيل الأرباح أو الخسائر.

3. ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

التسجيل المبدئي بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية ناقصاً أي خسائر عن انخفاض القيمة.

يتألف النقد وما في حكمه من الأرصدة النقدية والودائع تحت الطلب التي تبلغ فترات استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر أو أقل. إن السحبوبات المصرفية على المكشوف، إن وجدت، التي تستحق عند الطلب وتشكل جزءاً لا يتجزأ من إدارة النقد لدى المجموعة يتم إدراجها كأحد عناصر النقد وما في حكمه لغرض بيان التدفقات النقدية الموددة.

3.7.2 المطلوبات المالية غير المشتقة
لدى المجموعة المطلوبات المالية غير المشتقة التالية: «قروض»، «مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة»، «ذمم دائنة تجارية وأخرى» كما هو وارد في بيان المركز المالي الموددة.

يتم تسجيل هذه المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً أي تكاليف منسوبة للمعاملة. ولاحقاً للتسجيل المبدئي، يتم قياس هذه المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

تقوم الشركة بإيقاف تسجيل المطلوبات المالية عندما يتم الوفاء بالتزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاؤها.

3.7.3 أدوات مالية مشتقة
تحسب المشتقات مبدئياً بالقيمة العادلة بتاريخ إبرام عقد الأداة المالية المشتقة ويعاد قياسها لاحقاً بقيمتها العادلة بنهاية كل فترة تقرير. يعتمد حساب التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة على ما إذا كانت الأداة المشتقة مصنفة باعتبارها أداة تحوط، فإن كانت كذلك يؤخذ في الاعتبار طبيعة البند المتحوط له. تُصنف المجموعة بعض المشتقات كمحتوطة لبعض

3.9 مخصصات
تحسب المخصصات عندما ينترن على المجموعة التزام قانوني أو ضمني حالي نتيجة لحدث سابق، ويكون من المحتمل أن يقتضي الأمر تكبد موارد لتسوية اللالتزام ويكون بالإمكان قياس مبلغ اللالتزام بشكلٍ موثوق به.

تقاس المخصصات بالقيمة الحالية للنفقات المتوقعة طلبها لتسوية اللالتزام باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المصاحبة للالتزام. يتم الاعتراف بالزيادة في المخصص في بيان الدخل الشامل الموحد.

التزامات استبعاد الموجودات
يتعلق هذا المخصص بالتكلفة المقدرة عن تفكير وإزالة أحد بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات وترميم الموقف الذي كان يوجد فيه البند إلى حالته الأصلية. ترصد المجموعة مخصصاً للتاليف المتوقعة المرتبطة بترميم العقارات المستأجرة إلى حالتها الأصلية التي كانت عليها قبل بداية عقد الإيجار، ويشمل ذلك إزالة البند المدرجة في المنشآت والمعدات.

3.10 منافع الموظفين
يتم التعامل مع مدفوعات خطط المعاشات التي تديرها الدولة كمدفوعات لخطط المساهمات المحددة حيث تكون التزامات المجموعة بموجب هذه الخطط متساوية لتلك الناتجة بموجب خطط المساهمات المحددة. وبالتالي، يتم تحويل التكلفة المستحقة عن المساهمات على بيان الدخل الشامل الموحد عند تكبدها.

يتم رصد مخصص لمكافآت نهاية الخدمة للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لهانون العمل الإماراتي. ويحتسب المخصص بطريقة تكلفة الوحدة المتوقعة وفقاً للمعيار المحاسبى الدولى رقم 19 «منافع الموظفين» مع مراعاة قانون العمل الإماراتي.

المتعلقة بالجزء الفعال من مقاييس أسعار الفائدة للقرصنة المتحوطة ذات الأسعار المتغيرة في حساب الأرباح أو الخسائر تحت بند «مصاريف تمويل».

3.7.4 مقاصة الأدوات المالية
تم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وبيان صافي القيمة في بيان المركز المالى الموحد في حالة واحدة فقط وهي أن يتتوفر حق قانوني حالى واجب النفاذ بمقاضاة المبالغ المحتسبة ويكون هناك نية لتسوية على أساس الصافي أو بيع الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

3.7.5 رأس المال
يتم تصنيف الأسهم العادية كحقوق ملكية، ويتم الاعتراف بالتكليف الإضافية المنسوبة مباشرة لإصدار الأسهم العادية وخيارات الأسهم كاقتطاع من حقوق الملكية.

3.7.6 أرباح الأسهم العادية
يتم إدراج توزيعات الأرباح مستحقة الدفع عن الأسهم العادية ضمن المطلوبات في الفترة التي تتم فيها الموافقة عليها من قبل المساهمين في المجموعة، ولكن يتم إدراجها كعنصر مستقل ضمن الاحتياطيات بمجرد اقتراها من مجلس إدارة الشركة.

3.8 ذمم دائنة تجارية
الذمم الدائنة التجارية هي التزامات بسداد قيمة البضائع أو الخدمات التي يتم الحصول عليها خلال سياق العمل العتيدى من الموردين. يتم تصنيف الذمم الدائنة كمطلوبات متداولة إذا كان من المتوقع سدادها في غضون عام واحد أو أقل (أو خلال دورة التشغيل العتيدية للمنشأة إذا كانت أطول)، وإن لم يكن كذلك يتم عرضها كمطلوبات غير متداولة. تُحتسب الذمم الدائنة التجارية مبدئياً بالقيمة العادلة وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

إيضاحات حول البيانات المالية المودعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

على تعرّض الأصل المالي أو مجموعة من الموجودات المالية للانخفاض في القيمة. لا يتعرّض الأصل المالي أو مجموعة الموجودات المالية للانخفاض في القيمة ويتم تكبد خسائر عن هذا الانخفاض إلا في حالة واحدة فقط وهي أن يتوفّر دليل موضوعي على وقوع الانخفاض في القيمة نتيجة لحدث واحد أو أكثر يقع بعد التسجيل المبدئي للأصل («حدث خسارة») ويكون لذلك الحدث (أو تلك الأحداث) أثرٌ على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للموجودات المالية أو مجموعة الموجودات المالية بشكّل يمكن تقديره على نحوٍ موضوعي به.

يتم رصد مخصص عن الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية المشكوك في تحصيلها في الفترة التي تصبح فيها الإدارة على دراية بالشكوك حول تحصيل الذمم المدينة. وعند حساب هذا المخصص يؤخذ في الاعتبار بعض العوامل مثل نوع الخدمة، وشريحة العملاء، وأعمار حسابات العملاء، ومؤشرات التحصيل من العملاء، والمبالغ المدفوعة من العملاء، والنزاعات، وبعض الذمم المدينة أو الذمم المدينة المحددة بصورة فردية.

إذا حدث، في فترة لاحقة، أن نقص مقدار خسارة انخفاض القيمة وكان بالإمكانربط هذا النقص موضوعياً بحدث يقع بعد تسجيل انخفاض القيمة (مثل تحسين التصنيف الآثماني للمدين)، فإن عكس خسارة انخفاض القيمة المسجلة سارقاً يتم تسجيله في بيان الدخل الشامل المودع.

3.11.2 الموجودات غير المالية
لا تخضع الموجودات غير الملموسة التي ليس لها عمر إنتاجي محدد أو الموجودات غير الملموسة غير الجاهزة لل استخدام (مثل الأعمال الرأسمالية قيد الإنماز) للإطفاء، ولكن يتم فحصها سنوياً لتحري الانخفاض في قيمتها. تتم مراجعة الموجودات التي تخضع للإطفاء لترى الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث

3. ملخص السياسات المحاسبية العامة (تابع)

يتم احتساب القيمة الحالية للالتزامات المنافع المحددة باستخدام افتراضات حول متوسط معدل الزيادة السنوية في الرواتب، ومتوسط فترة العمل للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، ومعدل الخصم المناسب. تحتسب الافتراضات المستخدمة على أساس ثابت لكل فترة بما يعكس أفضل تقدير للإدارة.

يتم تحديد أسعار الخصم بما يتماشى مع أفضل تقدير متاح عن عائدات السوق المتوفرة بتاريخ التقرير، وذلك استناداً إلى سندات الشركات عالية الجودة أو أي أساس آخر إن كان ذلك ممكناً.

يتم تسجيل التغيرات في القيمة الحالية للالتزامات المنافع المحددة الناجمة عن التعديلات أو حالات التخفيض مباشرة في بيان الدخل الشامل باعتبارها تكاليف خدمة سابقة.

يتم رصد كذلك رصد مخصص عن الالتزام المقدر لمستحقات الموظفين غير المستخدمة من الإجازات السنوية وتذاكر السفر نتيجة للخدمات المقدمة من قبل الموظفين حتى تاريخ التقرير. يتم بيان المخصص المتعلق بالإجازات السنوية وتذاكر السفر ضمن المطلوبات المتداولة، بينما يتم بيان المخصص المتعلق بمكافآت نهاية الخدمة ضمن المطلوبات غير المتداولة.

توفر المجموعة أيضاً لموظفيها بدلات ورسوماً مخفضة عن استخدام الهاتف المتحرك لأغراض العمل والاستخدام الشخصي. لا تحتسب هذه المزايا بشكل منفصل كما في تكاليف الموظفين.

3.11.1 الانخفاض في القيمة
3.11.2 الموجودات المالية
تقوم المجموعة بناءً كل فترة تقرير بتقييم ما إذا كان هناك دليل موضوعي

3.13 تسجيل الإيرادات

تتمثل الإيرادات في المبالغ المفوترة أو المستحقة نظير بيع منتجات وخدمات (الاتصالات وغيرها) في سياق العمل العادي لنشاطه المجموعة. يتم بيان الخدمات صافية من المرجعات والخصومات والحسومات الممنوحة. تشمل الإيرادات من خدمات الاتصالات المقدمة المبالغ المحملة على العملاء فيما يتعلق برسوم الاستخدام الشهري ورسوم البث والتراسل وتوفير خدمات الهاتف المتحرك الأخرى مثل خدمات حزم البيانات والمعلومات ورسوم توصيل خطوط الهاتف الثابت ومستخدمي الهواتف المتحركة بشبكة المجموعة.

يتم تسجيل الإيرادات من بيع المنتجات وتقديم الخدمات عندما يكون من المحتمل أن تتدفق إلى المجموعة منافع اقتصادية مرتبطة بالمعاملة، ويكون بالإمكان إعداد قياس معقول لمبلغ الإيرادات والتکاليف ذات الصلة المتکبدة أو التي سيتم تكبدها. لا يعتبر مبلغ الإيرادات أنه قد تم قياسه بشكل معقول إلا بعد تسوية جميع الالتزامات المحتملة المرتبطة بعملية البيع.

إن منتجات الدفع الآجل التي تتضمن عناصر متعددة ذات قيمة للعميل على أساس مستقل يتم الاعتراف بها باعتبارها ترتيبات عناصر متعددة. تشمل منتجات الدفع الآجل عادة بيع أجهزة الهاتف وبطاقة تحديد هوية المشترك (بطاقة الهاتف) وباقية الخدمة التي تشمل في الأساس المطالبات الصوتية والبيانات والرسائل النصية القصيرة أو متعددة الوسائل. تنقسم هذه الترتيبات (وبالأخص خطط الدعم) إلى التزامات أداء منفصلة، ويتم تسجيل الإيرادات في المقام الأول عن طريق تطبيق طريقة القيمة المتبقية. وعند تطبيق هذه الطريقة، يتم تخصيص مقابل معين لكل عنصر من العناصر غير المنجزة في هذه المعاملة،

أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للسترداد. يتم احتساب خسارة الانخفاض في القيمة على أساس المبلغ الذي تتجاوز به القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للسترداد. إن القيمة القابلة للسترداد هي القيمة العادلة للأصل ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة قيد الاستخدام، أيهما أعلى.

ولأغراض تقييم الانخفاض في القيمة، يتم تجميع الموجودات في أقل المستويات التي تتتوفر لها تدفقات نقدية واردة يمكن تحديدها بصورة منفصلة (وحدات توليد النقد). تتم مراجعة الانخفاضات السابقة في قيمة الموجودات غير المالية (ما عدا الشهرة) لتحديد احتمال عكس الانخفاض في القيمة بتاريخ كل تقرير.

3.12 تحويل العملات الأجنبية

(أ) العملة الوظيفية وعملة العرض يتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية الموحدة باستخدام عملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل المجموعة ضمنها «العملة الوظيفية». إن البيانات المالية الموحدة معروضة بدرهم الإمارات العربية المتحدة، وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للشركة وشراكتها التابعة. لقد تم تأسيس الأرقام إلى أقرب عدد صحيح بالآلاف ما لم يذكر غير ذلك.

(ب) المعاملات والأرصدة

يتم تحويل المعاملات الناشئة بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية باستخدام أسعار الصرف السائدة بتواريخ المعاملات.

يتم احتساب أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناتجة عن تسوية هذه المعاملات وعن تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقومة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في نهاية السنة، في بيان الدخل الشامل الموحد ضمن بند «إيرادات أو مصاريف تمويل».

إيضاحات حول البيانات المالية المودعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

المتوقعه المقدرة لكمال العقود. تشمل إيرادات العقود في الأساس الخدمات المداره التي تقدمها المجموعة.

يتم تسجيل الإيرادات من تقديم خدمات الاتصال الصوتية وحزم البيانات المشتركة مع مشغلي الاتصالات الآخرين في الوقت الذي يتم فيه تنفيذ الخدمة بناءً على الحركة المسجلة الفعلية.

تقديم المجموعة حواجز (عروض) لعملائها في أشكال متعددة، وعادة ما تقدم هذه الحواجز عند التوقيع على عقد جديد أو بيع بطاقة الهاتف أو إعادة شحن الرصيد أو في إطار العروض الترويجية المنتظمة. يتم تسجيل الحواجز الممنوعة عند توقيع العقد أو بيع بطاقات الهاتف للعملاء كخصم مقدم من الإيرادات، بينما يتم تسجيل الحواجز المقدمة عن بيع رصيد إعادة الشحن لعملاء الدفع المسبق كخصم من الإيرادات خلال الفترة المقدرة لاستخدام الرصيد، أما الحواجز المقدمة لعملاء الدفع الآجل فيتم تسجيلها خلال فترة الفاتورة.

تقديم الحواجز أيضاً عند بيع بطاقات الهاتف والقسائم للوسطاء. ومتى كانت المبالغ المدفوعة مقدماً للوسطاء تمثل مساهمة لتمكين الوسطاء من تقديم خصومات للعملاء، يتم تسجيل هذه المبالغ كخصم من الإيرادات.

عندما تبيع المجموعة منتجات أو خدمات بصفة المالك الأصلي لها، يتم بيان الإيرادات والمدفوعات للموردين على أساس الإجمالي ضمن الإيرادات وتکاليف التشغيل. أما عندما تبيع المجموعة منتجات أو خدمات بصفة الوكيل، فيتم بيان الإيرادات والمدفوعات للموردين ضمن الإيرادات على أساس الصافي، وتمثل هامش الربح المحقق. إن تحديد ما إذا كانت المجموعة تعد المالك الأصلي أو الوكيل يعتمد على

3. ملخص السياسات المحاسبية العامة (تابع)

ويتم تخصيص أي مقابل متبقي (القيمة المتبقية) للعناصر المنجزة. تغير المجموعة بعض برامج الولاء حيث يقوم العملاء بتجميع نقاط عن مشترياتهم مقابل خصومات على مشترياتهم المستقبلية. يتم تسجيل نقاط المكافآت كنصر محدد مستقل من معاملة البيع الأولية عن طريق تخصيص القيمة العادلة للمبالغ المستملمة بين نقاط المكافآت والعناصر الأخرى لعملية البيع بحيث تحتسب نقاط المكافآت مبدئياً كإيرادات مؤجلة بقيمتها العادلة. يتم تسجيل الإيرادات من نقاط المكافآت عند استرداد النقاط، بينما يتم تسجيل كسور النقاط (حذف النقاط) عندما يصبح استردادها مستبعداً.

يتم إعداد وقيد فواتير رسوم الاستخدام والبث وغيرها من الخدمات التي يستخدمها عملاء الدفع الآجل كجزء من دورة الفواتير المنتظمة ويتم تسجيلها كإيرادات على مدى فترة استخدام المعنية، إضافة إلى الإيرادات غير المفوتة الناتجة عن الخدمات المقدمة فعلياً من تاريخ دورة الفاتورة حتى نهاية فترة الاستدقة.

يتم احتساب الإيرادات من بيع الرصيد المدفوع مقدماً عند الاستخدام الفعلي لهذا الرصيد ويتم احتسابها كإيرادات مؤجلة حتى يحين وقت استخدام الرصيد من قبل العميل أو تنتهي صلاحيته.

يتم تسجيل الإيرادات من بيع بطاقات الهاتف في تاريخ البيع للعميل.

يتم احتساب إيرادات العقود بطريقة نسبة الإنجاز. لا تحتسب أرباح العقود إلا عندما يكون بالإمكان تقدير نتيجة العقود بشكل موضوعي. يتم رصد مخصص للخسائر

الموجودات المؤهلة، يتم خصمها من تكاليف الاقتراض الصالحة للرسملة. ويتم احتساب كافة تكاليف الاقتراض الأخرى ضمن بيان الدخل الشامل المودد في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

3.17 توزيعات الأرباح النقدية على مساهمي الشركة الأم
تسجل المجموعة التزاماً عن دفع توزيعات الأرباح النقدية المستحقة للمساهمين عندما يتم التصريح بتوزيع الأرباح ويف适用 هذا التوزيع خارج نطاق صلاحيّة الشركة. ووفقاً للقانون الاتحادي، يتم التصريح بتوزيع الأرباح عندما تتم الموافقة عليها من قبل المساهمين. ويتم تسجيل مبلغ توزيعات الأرباح مباشرة في حقوق الملكية.

3.18 معلومات القطاعات
يتم بيان المعلومات المتعلقة بالقطاعات التشغيلية للمجموعة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 8 «القطاعات التشغيلية». يقتضي هذا المعيار تحديد القطاعات التشغيلية على أساس التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بانتظام من قبل المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية للمجموعة والمستخدمة في تخصيص الموارد اللازمة لكل قطاع وتقدير أدائه.

3.19 منح حكومية
يتم تسجيل المنح الحكومية المتعلقة بالموجودات غير النقدية بقيمتها السمية، بينما يتم تسجيل المنح التي يتم تقديمها للمجموعة كتعويض عن المصروفات المسجلة في حساب الأرباح أو الخسائر بطريقة منتظمة في نفس الفترة التي يتم فيها تسجيل هذه المصروفات. أما المنح التي يتم تقديمها للمجموعة كتعويض عن تكلفة أصل ما فيتم تسجيلها في بيان الدخل المودد بطريقة منتظمة على مدى العمر الإنتاجي المتوقع للأصل عند الرسملة.

تحليل الإدارة لكل من الشكل القانوني وجوهر الاتفاق المبرم بين المجموعة وشركائها التجاريين. تؤثر مثل هذه الأحكام على حجم الإيرادات ومصاريف التشغيل المسجلة، ولكنها لا تؤثر على الأرباح أو الموجودات أو المطلوبات أو التدفقات النقدية المسجلة.

3.14 عمولات الوسطاء

تدفع المجموعة عمولات للوسطاء على الأذى لكتساب عمله جدد وبيع بطاقات إعادة شحن الرصيد. تدرج هذه العمولات ضمن المصروفات في الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمات المعنية.

3.15 تسجيل إيرادات ومصاريف التمويل

تتألف إيرادات التمويل من إيرادات الفائدة على الاستثمارات قصيرة الأجل والودائع المصرافية الأخرى. يتم تسجيل إيرادات الفائدة عند استحقاقها في حساب الأرباح أو الخسائر باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

تمثل مصاريف التمويل في الأساس المصاريق المستحقة الدفع عن تسهيلات القروض التي يتم الحصول عليها من الموردين والمؤسسات المالية بالأسعار التجارية المعتادة، ويتم تسجيلها ضمن المصروفات في بيان الدخل الشامل المودد في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

3.16 تكاليف الاقتراض

إن تكاليف الاقتراض المنسوبة مباشرةً إلى حياة أو إنشاء أو إنتاج الموجودات المؤهلة، وهي الموجودات التي تتطلب فترة زمنية كبيرة لتهئتها للستخدام المحدد لها أو للبيع، تتم إضافتها إلى تكلفة تلك الموجودات حتى يحين الوقت الذي تصبح فيه تلك الموجودات جاهزة تماماً لل استخدام المحدد لها أو للبيع. إن إيرادات الاستثمار المدققة من الاستثمارات المؤقتة لبعض القروض التي لم يتم صرفها حتى تاريخه على

إيضاحات حول البيانات المالية الموددة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

يؤخذ بالاعتبار طبيعة المخاطر التي يجري التحوط لها. لا تشتري المجموعة المشتقات إلا لأغراض التحوط.

5 إدارة المخاطر المالية

5.1 عوامل المخاطر المالية
 تتعرض المجموعة من خلال أنشطتها لمخاطر مالية متعددة هي: مخاطر السوق (وتشمل مخاطر العملات ومخاطر أسعار الفائدة على التدفقات النقدية والقيمة العادلة ومخاطر الأسعار) ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. تتركز عملية إدارة المخاطر لدى المجموعة بصورة عامة على عدم إمكانية التنبؤ بأوضاع الأسواق المالية وتحدّف إلى الحد من الآثار السلبية المحتملة لهذه المخاطر على الأداء المالي للمجموعة.

يستعرض هذا الإيضاح تفاصيل تعرّض المجموعة للمخاطر المبينة أعلاه وأهدافها وسياساتها وإجراءاتها لقياس وإدارة المخاطر بالإضافة إلى إدارة المجموعة لرأس المال. علّوة على ذلك، يتم إدراج الإفصاحات الكمية ضمن هذه البيانات المالية الموددة.

يت Helm مجلس الإدارة بالمسؤولية الكاملة عن تصميم ومراقبة هيكل إدارة المخاطر لدى المجموعة. كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن وضع سياسات إدارة المخاطر لدى المجموعة والرقابة عليها.

إن سياسات إدارة المخاطر لدى المجموعة مصممة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها المجموعة ووضع سقوف وظوابط ملائمة لها ومراقبتها مع الالتزام بتلك السقوف. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بشكل منتظم بما يعكس آثار التغيرات في ظروف السوق وأنشطة المجموعة. تهدف المجموعة، من خلال المعايير والإجراءات التدريبية والإدارية، إلى تطوير بيئه رقابية منضبطة وبناءً، يستطيع

4 تحديد القيمة العادلة
 هناك عدد من السياسات والإفصاحات المحاسبية للمجموعة تتطلب تحديد القيمة العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية. لقد تم تحديد القيمة العادلة لغرض القياس وأو الإفصاح بناءً على الطرق التالية.

4.1 الذمم المدينة التجارية والأخرى
 يتم تقدير القيمة العادلة للذمم المدينة التجارية والأخرى على أساس القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية مخصومة باستخدام سعر الفائدة السائد في السوق بتاريخ التقرير.

4.2 المطلوبات المالية غير المشتقة
 تحسب القيمة العادلة التي يتم تحديدها لأغراض الإفصاح على أساس القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية للبالغ الأصلي والفائدة المستحقة عليها، مخصومة باستخدام سعر الفائدة السائد في السوق بتاريخ التقرير.

4.3 الأدوات المالية المشتقة
 تقاد الأدوات المالية المشتقة مبدئياً بالقيمة العادلة في تاريخ المتاجرة، ثم تقاد لاحقاً بالقيمة العادلة. تدرج كافة المشتقات بقيمها العادلة ضمن الموجودات عندما تكون القيم العادلة موجبة وضمن المطلوبات عندما تكون القيم العادلة سالبة.

يتم تحديد القيم العادلة المشتقة من الأسعار المتداولة في الأسواق النشطة متى كان ذلك متاحاً. وإذا لم تتوفر سوق نشطة للأداة، فإن القيمة العادلة تشتق من أسعار السوق المقدمة من البنوك.

توقف طريقة تسجيل أرباح وخسائر القيمة العادلة على ما إذا كانت المشتقات محتفظ بها بغرض المتاجرة أو مصنفة باعتبارها أدوات تحوط، فإن كانت مصنفة ضمن أدوات التحوط

عند مراقبة مخاطر الائتمان للعملاء، يتم تصنيف العملاء وفقاً لسماتهم الائتمانية ويشمل ذلك ما إذا كان العميل شخصاً طبيعياً أو كياناً قانونياً وحجم الأعمال المتوقع والأعمال الجديدة أو القائمة ومدى وجود علاقات مالية سابقة مع المجموعة.

قد تطلب المجموعة ودائع أو ضمانات مقابل منح تسهيلات ائتمانية للذمم المدينة التجارية والأخرى بحيث يخضع ذلك لنتائج تقييم المخاطر وطبيعة وحجم الأعمال المتوقعة للعميل.

ترصد المجموعة مخاطر مخصوصاً لانخفاض القيمة يمثل تقديرها للخسائر المتبدلة فيما يتعلق بالذمم التجارية المدينة والأخرى. يتم تقييم جميع الموجودات الفردية الهامة (مثل الذمم المدينة من عملاء البث والموزعين، إلخ) لفحص مدى حدوث انخفاض معين في قيمتها. ويتم تقييم الذمم المدينة من العملاء بنظام الفاتورة الشهرية وإنترنت واسع النطاق لفحص انخفاض القيمة على أساس محفظة الموجودات المماثلة مع مراعاة فترات استحقاق الأرصدة و تاريخ التحصيل في المحفظة.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في البيانات المالية الموحدة، صافية من أي مخصصات للخسائر، الحد الأقصى لعرض المجموعة لمخاطر الائتمان دون الأخذ في الاعتبار قيمة أي ضمانات مستلمة.

الأرصدة النقدية والمصرفية
يتم إيداع النقد لدى مصارف جيدة السمعة، وبالتالي فإن مخاطر التغير تعتبر محدودة.

(ب) مخاطر السيولة
تتمثل مخاطر السيولة في المخاطر الناتجة عن عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها.

من خلالها كل موظف أن يدرك المهام والمسؤوليات الملقاة على عاته.

تتولى لجنة التدقيق لدى المجموعة الإشراف على كيفية مراقبة إدارة المجموعة للالتزام بسياسات وإجراءات إدارة مخاطر المجموعة، كما تقوم بمراجعة مدى ملءه إطار العام لإدارة المخاطر على ضوء المخاطر التي تواجهها المجموعة. يقوم قسم الرقابة الداخلية بمساعدة لجنة التدقيق في القيام بدورها الإشرافي. ويضطلع القسم بأعمال مراجعة منتظمة ومتخصصة لإجراءات إدارة المخاطر وأنظمتها الرقابية ويتم تقديم تقارير بنتائج المراجعة إلى لجنة التدقيق.

(أ) مخاطر الائتمان
مخاطر الائتمان هي المخاطر المتعلقة بتكميد المجموعة خسارة مالية نتيجة إخفاق العميل أو الطرف المقابل لأداة مالية في الوفاء بالتزاماته التعاقدية، وتنشأ بصورة رئيسية من ذمم المجموعة المدينة من العملاء.

الذمم المدينة التجارية والأخرى
إن تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان يتأثر بصورة رئيسية بالسمات الفردية لكل عميل. كما أن التوزيع الجغرافي لقاعدة عملاء المجموعة له تأثير أقل من تأثير مخاطر الائتمان.

قامت الإدارة بوضع سياسة ائتمانية يتم بموجبها تحليل كل عميل جديد للتعرف على مدى جدارته الائتمانية قبل عرض أحكام وشروط المجموعة. قد تشمل مراجعة المجموعة التصنيفات الخارجية، عندما تكون متاحة، وقطاعات العمل لدى العميل والمؤشرات المصرفية في بعض الحالات. يتم وضع السقوف الائتمانية لكل عميل على حدة وفقاً لهذه السياسة والتي تمثل الحد الأقصى للمبلغ المفتوح دون طلب موافقة الإدارة العليا، وتنتمي مراجعة هذه السقوف بصورة منتظمة.

إيضاحات حول البيانات المالية المودعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

فيما يتعلق بالمبיעات والمشتريات التي تتم بعمليات أخرى غير العملة الوظيفية للشركة وشركاتها التابعة، وبصورة أساسية اليورو. وفيما يتعلق بمعاملات المجموعة بالدولار الأمريكي، فإن المجموعة ليست معرضة لمخاطر العملات إلى حد كبير حيث إن سعر صرف الدرهم الإماراتي مربوط حالياً بسعر صرف ثابت للدولار الأمريكي.

يتم بيان مدى تعرض المجموعة لمخاطر الصرف الأجنبي وتحليل الحساسية في الإيضاح رقم 3-28.

(2) مخاطر أسعار الفائدة للتدفقات النقدية والقيمة العادلة

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة لدى المجموعة من القروض. إن القروض الصادرة بأسعار فائدة متغيرة تعزّز المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة على التدفقات النقدية، وتم مقاصتها جزئياً من خلال الاستثمارات قصيرة الأجل المحتفظ بها بأسعار متغيرة. أما القروض الصادرة بأسعار فائدة ثابتة فتعزّز المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة على القيمة العادلة. كانت قروض المجموعة الصادرة بأسعار متغيرة مقومة بالدولار الأمريكي خلال عامي 2015 و2014.

تقوم المجموعة بتحليل مدى تعرضاً لها لمخاطر أسعار الفائدة بشكلٍ منتظم. تتم محاكاة تصورات مختلفة مع الآخذ في الاعتبار إعادة التمويل وتتجدد المراكز الحالية والتمويل البديل ومقاييس أسعار الفائدة. وبناءً على هذه التصورات، تقوم المجموعة باحتساب تأثير أي تغير محدد في سعر الفائدة على الربح والخسارة. لا تستخدم التصورات إلا لقروض التي تمثل أكبر المراكز المحتملة بالفائدة.

يتم بيان تحليل الحساسية الذي قامت به المجموعة فيما يتعلق بمخاطر أسعار الفائدة بالتفصيل في الإيضاح رقم 4-28. يتم إجراء تحليل الحساسية على أساس منتظم للتحقق من أن

5. إدارة المخاطر المالية (تابع)

يتمثل منهج المجموعة لإدارة السيولة في ضمان امتلاكها دائمًا سيولة كافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، في ظل الظروف العادية والحرجة على درجة سواء، دون تكبّد خسائر غير مقبولة أو تعرّض أعمال المجموعة أو سمعتها للخطر. يتم استثمار جزء كبير من أموال المجموعة في استثمارات قصيرة الأجل تكون متاحة على الفور لتغطية المصاري夫 التشغيلية المتوقعة، بما في ذلك تغطية اللتزامات المالية. يحلل الجدول المبين في الإيضاح 2-28 المطلوبات المالية غير المشتقة والمطلوبات المالية المشتقة، إن وجدت، لدى المجموعة إلى مجموعات استحقاق ذات صلة على أساس الفترة المتبقية من تاريخ التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدى. يتم إدراج المطلوبات المالية المشتقة، إن وجدت، ضمن هذا التحليل إذا كانت استحقاقاتها التعاقدية ضرورية لفهم توقيت التدفقات النقدية. إن المبالغ المفصحة عنها في الجدول تمثل التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصومة.

(ج) مخاطر السوق

مخاطر السوق هي المخاطر المتعلقة بالتغييرات في أسعار السوق مثل أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وأسعار الأسهم التي يكون لها تأثير مستقبلي على إيرادات المجموعة أو قيمة ما تمتلكه من أدوات مالية. إن الهدف من إدارة مخاطر السوق هو إدارة التعرضات لمخاطر السوق ومراقبتها من خلال مقاييس مقبولة مع تعظيم العائد على المخاطر. ينشأ تعرّض المجموعة لمخاطر السوق مما يلي:

- مخاطر الصرف الأجنبي
 - مخاطر أسعار الفائدة على التدفقات النقدية والقيمة العادلة
- (1) مخاطر الصرف الأجنبي**
- إن المجموعة معرضة لمخاطر العملات

الاستمرار كمنشأة عاملة بهدف توفير العوائد للمساهمين والمنافع لأصحاب المصلحة الآخرين والمحافظة على هيكل رأس المال قوي لخفض تكفة رأس المال. تقوم المجموعة، كغيرها من الشركات العاملة في نفس المجال، بمراقبة رأس المال على أساس نسبة المديونية. يتم حساب هذه النسبة بقسمة صافي الدين على مجموع رأس المال. يحتسب صافي الدين على أساس مجموع القروض، كما هو وارد بالميزانية العمومية، ناقصاً الأرصدة النقدية والمصرفية والاستثمارات قصيرة الأجل، بينما يتم حساب مجموع رأس المال على أساس «حقوق الملكية» كما هو وارد بالميزانية العمومية زائداً صافي الدين.

الحد الأقصى للخسارة المحتملة يقع ضمن السقف المحدد من قبل الإدارة.

وأستناداً إلى التصورات المختلفة، تغير المجموعة مخاطر أسعار الفائدة للتدفقات النقدية باستخدام مقاييس أسعار الفائدة المتغيرة مقابل أسعار الفائدة الثابتة. ينتج عن مقاييس أسعار الفائدة تأثيراً اقتصادياً من تحويل القروض من المعدلات المتغيرة إلى المعدلات الثابتة. وعموماً، تحصل المجموعة على قروض طويلة الأجل بأسعار متغيرة ثم تقاييسها بأسعار ثابتة أقل من تلك المتاحة فيما لو اقترضت المجموعة مباشرة بأسعار ثابتة.

5.2 إدارة مخاطر رأس المال

تمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال في حماية قدرتها على

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
4,430,598 (6,032,737)	4,491,458 (6,363,288)	مجموع القروض (إيضاً 15) ناقصاً: الأرصدة النقدية والمصرفية / الاستثمارات قصيرة الأجل (إيضاً 12 وإيضاً 13)
(1,602,139) 7,838,739	(1,871,830) 7,818,656	صافي الدين مجموع حقوق الملكية
6,236,600	5,946,826	مجموع رأس المال
(.26)	(.31)	نسبة المديونية

للموجودات أو المطلوبات المتطابقة. المستوى الثاني - المعطيات الأخرى بخلاف الأسعار المعلنة المدرجة ضمن المستوى الأول، الجديرة بالملحوظة بالنسبة للموجودات أو المطلوبات، سواء كانت مباشرة (وهي الأسعار) أو غير مباشرة (وهي المستمدة من الأسعار). المستوى الثالث - المعطيات الخاصة بالموجودات أو المطلوبات التي لا تستند إلى بيانات سوق جديرة بالملحوظة (ويطلق عليها المعطيات غير الجديرة بالملحوظة).

5.3 تقدير القيمة العادلة

إن القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة قاربت قيمها الدفترية كما هو مبين في هذه البيانات المالية الموددة.

يستعرض الجدول أدناه تحليلآ للأدوات المالية المدرجة بالقيمة العادلة باستخدام طريقة التقييم. وفيما يلي مستويات التقييم المختلفة: المستوى الأول - الأسعار المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

5. إدارة المخاطر المالية (تابع)

بألف الدراهم				
المجموع	المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الأول	
3,033	-	3,033	-	في 31 ديسمبر 2015 أدوات مالية مشتقة [إيضاح 9]
786	786	-	-	في 31 ديسمبر 2014 أدوات مالية مشتقة

الأرصدة النقدية والمصرفية، والذمم، المدينة التجارية والذمم المدينة الأخرى، والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة، والاستثمارات قصيرة الأجل، بينما تشمل المطلوبات المالية للمجموعة القروض، والذمم الدائنة التجارية والمستحقات، والمبالغ المستحقة لشركات الاتصالات الأخرى، وتأمينات العملاء، والمحتجزات الدائنة، ورسوم الممتياز المستحقة، والمبالغ المستحقة للأطراف الأخرى ذات العلاقة، والذمم الدائنة الأخرى. لا تختلف القيم العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات المالية اختلافاً جوهرياً عن قيمها الدفترية ما لم ينص على خلاف ذلك (إيضاح 28).

يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية غير المتداولة في سوق نشطة باستخدام أساليب التقييم. تعمل هذه الأساليب على تحقيق الاستفادة القصوى من معطيات السوق المتاحة الجديرة بالمشاهدة وتعتمد على أقل قدر ممكن من التقديرات الخاصة بالمنشأة. إن القيمة العادلة لمقاييس أسعار الفائدة المصنفة أدوات مالية مشتقة في الجدول المبين أعلاه مقدمة من البنك.

تألف الأدوات المالية من الموجودات والمطلوبات المالية.

تشمل الموجودات المالية للمجموعة

6. ممتلكات ومباني وآلات وتجهيزات

المجموع ألف درهم	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم	مركبات ألف درهم	آلات وتجهيزات ألف درهم	مباني وآلات وتجهيزات ألف درهم	مباني ألف درهم	
12,299,025 1,475,001	1,152,512 812,606	1,482 87	230,112 8,242	10,867,711 654,066	47,208	التكلفة في 1 يناير 2014 إضافات زائدًا: التزامات استبعاد الموجودات تحويلات استبعادات
11,593 - (8,719)	- (340,169) -	- (33)	- 1,815 (2,148)	11,593 338,354 (6,538)	- - -	
13,776,900	1,624,949	1,536	238,021	11,865,186	47,208	في 31 ديسمبر 2014
1,542,704 1,906 - (224,288)	1,205,515 - (1,896,143) -	- - -	10,509 - 9,105 (2,879)	326,680 1,906 1,887,038 (221,409)	- - - -	إضافات زائدًا: التزامات استبعاد الموجودات تحويلات استبعادات
15,097,222	934,321	1,536	254,756	13,859,401	47,208	في 31 ديسمبر 2015
4,426,107 1,145,985 (13,982) 16,418	11,850 - (6,605) 1,251	1,482 10 (33) -	189,777 23,175 (1,866) -	4,205,491 1,120,567 (5,478) 15,167	17,507 2,233 - -	المحتل / الإطفاء في 1 يناير 2014 المحمول للسنة استبعادات / حذوفات مخصص الانخفاض في القيمة
5,574,528	6,496	1,459	211,086	5,335,747	19,740	في 31 ديسمبر 2014
1,306,703 (194,947) 77,458	- (2,796) 888	21 - -	18,407 (2,813) -	1,286,041 (189,338) 76,570	2,234 - -	المحمول للسنة استبعادات / حذوفات مخصص الانخفاض في القيمة
6,763,742	4,588	1,480	226,680	6,509,020	21,974	في 31 ديسمبر 2015
8,333,480	929,733	56	28,076	7,350,381	25,234	صافي القيمة الدفترية في 31 ديسمبر 2015
8,202,372	1,618,453	77	26,935	6,529,439	27,468	في 31 ديسمبر 2014

تشتمل القيمة الدفترية لمباني المجموعة على قيمة اسمية بدرهم واحد (درهم واحد) عن الأرض الممنوحة للمجموعة من قبل حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية المودعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

7. موجودات غير ملموسة

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
549,050	549,050	الشهرة
659,899	651,911	موجودات أخرى غير ملموسة
1,208,949	1,200,961	

الشهرة

استحوذت المجموعة على أعمال موجودات ثلاث شركات تابعة / فروع مملوكة بالكامل لشركة تيكوم للاستثمارات منطقية درة.د.م.م، وذلك اعتباراً من 31 ديسمبر 2005. تمثل الشهرة الزيادة في ثمن الشراء المدفوع على القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها.

القيمة الدفترية للشهرة موزعة على الوحدات المولدة للنقد على النحو التالي:

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
135,830	135,830	عمليات البيث والإرسال
413,220	413,220	نشاط خطوط الهاتف الثابت
549,050	549,050	

تفحص المجموعة سنوياً مدى الانخفاض في قيمة الشهرة. تحديد المبالغ القابلة للسترداد للوحدات المولدة للنقد باستخدام طريقة التدفقات النقدية المخصومة بناءً على خطة عمل خمسية معتمدة من مجلس الإدارة.

إن القيمة المقدرة القابلة للسترداد فيما يتعلق بوحدة البيث المولدة للنقد تجاوزت القيمة الدفترية بمبلغ 105 مليون درهم، في حين أن القيمة المقدرة القابلة للسترداد فيما يتعلق بوحدة الهاتف الثابت المولدة للنقد تجاوزت القيمة الدفترية بمبلغ 14,057 مليون درهم. خلصت الإدارة إلى أن التغير المعمق للمحتوى في افتراضاتها الرئيسية لن يتسبب في زيادة القيمة الدفترية عن القيمة القابلة للسترداد.

تتضمن الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة قيد الاستخدام كما في 31 ديسمبر 2015 معدل خصم بنسبة 9,42٪ ومعدل نمو بنسبة 3٪. تم تحديد معدل الخصم بعد تنزيل الضريبة بناءً على المتوسط المرجح التاريخي لتكلفة رأس المال في قطاع العمل مع احتمال زيادة الدين بنسبة 14٪. تم تحديد معدل النمو النهائي على أساس تقدير الإدارة لمعدل النمو المركب في الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، بما يتفق مع الافتراض الذي يأخذ به أي مشارك في السوق.

موجودات أخرى غير ملموسة
فيما يلي صافي القيمة الدفترية للموجودات الأخرى غير الملموسة:

المجموع ألف درهم	حق الاستخدام غير القابل للإلغاء ألف درهم	رسوم رخصة الاتصالات ألف درهم	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم	برمجيات قيد الاستخدام ألف درهم	
1,630,297 178,954 - (18)	320,604 27,887 - -	124,500 - - -	111,866 113,260 (69,690) -	1,073,327 37,807 69,690 (18)	التكلفة في 1 يناير 2014 إضافات تحويلات دُّخُف
1,809,233	348,491	124,500	155,436	1,180,806	في 31 ديسمبر 2014
1,809,233 165,206 - (748)	348,491 16,863 - -	124,500 - - -	155,436 133,059 (150,620) -	1,180,806 15,284 150,620 (748)	في 1 يناير 2015 إضافات تحويلات دُّخُف
1,973,691	365,354	124,500	137,875	1,345,962	في 31 ديسمبر 2015
997,301 152,049 (16)	114,446 29,256 - -	48,947 6,225 - -	- - - -	833,908 116,568 (16)	الإطفاء في 1 يناير 2014 المحمّل للسنة دُّخُف
1,149,334	143,702	55,172	-	950,460	في 31 ديسمبر 2014
1,149,334 164,852 7,843 (249)	143,702 31,379 - -	55,172 6,225 - -	- - - -	950,460 127,248 7,843 (249)	في 1 يناير 2015 المحمّل للسنة مخصص الانخفاض في القيمة دُّخُف
1,321,780	175,081	61,397	-	1,085,302	في 31 ديسمبر 2015
651,911	190,273	63,103	137,875	260,660	صافي القيمة الدفترية في 31 ديسمبر 2015
659,899	204,789	69,328	155,436	230,346	في 31 ديسمبر 2014

يشمل البرنامج المستخدم جميع التطبيقات مثل أوراكل وأنظمة الفواتير المستخدمة حالياً، في حين تتعلق الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بتطوير هذه الأنظمة. يحتسب الإطفاء على البرنامج بطريقة القسط الثابت على مدى فترة خمس سنوات.

تمثل رسوم رخصة الاتصالات الرسوم المفروضة على المجموعة من قبل هيئة تنظيم الاتصالات لمنح المجموعة رخصة لتقديم خدمات الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة. يتم إطفاء هذه الرسوم على أساس القسط الثابت على مدى فترة 20 سنة من تاريخ منح الرخصة.

إيضاحات حول البيانات المالية المودعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

7. موجودات غير ملموسة (تابع)

إن الإضافات إلى حق الاستخدام غير القابل للإلغاء تمثل في الرسوم المدفوعة لمشغل اتصالات للحصول على حق استخدام حلول التخطيطية في الأماكن المغلقة فيما يتعلق بموقع محددة في دولة الإمارات العربية المتحدة. يتم إطفاء هذه الرسوم على أساس القسط الثابت على مدى فترة عشر سنوات. يشتمل الرصيد أيضاً على رسوم محممة من قبل شركة مشغلة لنظام كابلات الألياف الضوئية للحصول على حق استخدام دوائر الكابلات الضوئية تحت سطح البحر ونظام الكابلات الخاصة بها، ويتم إطفاء الرسوم على أساس القسط الثابت على مدى فترة 15 سنة من تاريخ تشغيل نظام الكابلات.

8. استثمار في شركة زميلة

استحوذت المجموعة خلال سنة 2013 على 10٪ من حصة شركة خزنة داتا سنتر ليمنتد («شركة زميلة»)، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست في المنطقة الحرة لمدينة مصدر بامارة أبوظبي. مارست المجموعة بتاريخ 17 ديسمبر 2014 خيارات تحت الطلب أولاً (كلياً) وثانياً (جزئياً) بهدف الاستحواذ على حصة إضافية بنسبة 16٪ من حصة الملكية في الشركة الزميلة، وكذلك من رأس مالها المساهم به، وبذلك بلغ إجمالي حصة الملكية للمجموعة 26٪. تتمثل أعمال الشركة الزميلة في بيع خدمات مركز البيانات بالجملة.

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
56,913 73,631 (21,686) (968)	107,890 - - 2,977	في 1 يناير الزيادة في الاستثمار سداد رأس المال المساهم به حصة من ربح / (خسارة) السنة
107,890	110,867	في 31 ديسمبر
		المعلومات المالية الموجزة للشركة الزميلة كال التالي: بيان المركز المالي كما في 31 ديسمبر: موجودات غير متداولة موجودات متداولة مطلوبات متداولة مطلوبات غير متداولة
338,168	358,577	صافي الموجودات
14,876 (9,678)	69,133 11,450	بيان الدخل للسنة المنتهية في 31 ديسمبر: الإيرادات ربح / (خسارة) السنة

9 أدوات مالية مشتقة

أبرمت المجموعة خلال السنة عقوداً لمقايضة أسعار الفائدة المتغيرة بالثابتة مع المصادر المعنية من أجل التحوط لمخاطر أسعار الفائدة المتعلقة بجزء من أسعار الفائدة المتغيرة مستحقة الدفع على القروض المصرفية متوسطة الأجل غير المضمونة. تشمل شروط القروض دفع فائدة ربع سنوية على أساس سعر ليبور + 0,95٪ على المبلغ الأصلي القائم (إيضاح 15).

يشمل التحوط مخاطر التقلب في سعر ليبور على مدار فترة القروض. وتنطبق أدوات التحوط مع الفترات الفعلية لمدفوعات الفائدة على القروض من جميع النوادي، ويشمل ذلك سعر ليبور المستخدم ومواقع التسوية والمبالغ الاسمية القائمة.

تمتلك المجموعة الأدوات المالية المشتقة التالية كما في 31 ديسمبر:

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
-	3,033	عقود مقايضة أسعار الفائدة - تدوّطات التدفقات النقدية
-	3,033	إجمالي موجودات الأدوات المالية المشتقة المتداولة

10 ذمم مدينة تجارية وأخرى

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
955,109 (423,389)	1,018,863 (480,238)	ذمم مدينة تجارية ناقصاً: مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية
531,720	538,625	
405,171 (247,026) 536,772	478,904 (434,797) 423,585	مبالغ مستحقة من مشغلين اتصالات آخرين, صافية من مخصص الانخفاض في القيمة ناقصاً: أرصدة دائنة مسورة حيثما وجد حق بالتسوية إيرادات غير مفوتة
1,226,637 183,518 232,084 67,254	1,006,317 119,692 242,440 79,910	مجموع الذمم المدينة التجارية, بالصافي (إيضاح 1-10) دفعات مقدمة لموردين مبالغ مدفوعة مقدماً ذمم مدينة أخرى
1,709,493	1,448,359	

إيضاحات حول البيانات المالية المودعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

10. ذمم مدينة تجارية وأخرى (تابع)

1-10. يتعلق معظم مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية بأرصدة متأخرة السداد لأكثر من 180 يوماً. بتاريخ 31 ديسمبر 2015، كانت هناك ذمم مدينة بقيمة 452,861 ألف درهم متأخرة السداد لأكثر من 180 يوماً تم رصد مخصص عن الانخفاض في قيمتها بمبلغ 378,249 ألف درهم و 454,403 ألف درهم (2014: 332,925). درهم، على التوالي).

الحركة في مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية هي على النحو التالي:

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
417,670	423,389	في 1 يناير
75,478	88,067	مخصص الانخفاض في القيمة
(69,759)	(31,218)	حذف خلل السنة
423,389	480,238	في 31 ديسمبر

الحركة في مخصص الانخفاض في قيمة أرصدة مشغلي الاتصالات هي على النحو التالي:

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
2,732 (389)	2,343 216	في 1 يناير مخصص / (عكس) الانخفاض في القيمة
2,343	2,559	في 31 ديسمبر
425,732	482,797	مجموع مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة

يتم فحص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية على أساس مؤشرات تحصيل الذمم، وبالتالي رصد المخصصات اللازمة للأرصدة الحالية والمتأخرة. يتم بيان تحليل أعمار الذمم المدينة التجارية في الإيضاح (1-28). ليس لدى المجموعة أي تركيز كبير في مخاطر الائتمان. إن الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ التقرير يمثل القيمة العادلة لكل فئة من فئات الذمم المدينة المذكورة أعلاه.

11. أرصدة ومعاملات الأطراف ذات العلاقة

تتألف الأطراف ذات العلاقة من مساهمي الشركة والشركات الواقعة تحت السيطرة المشتركة وأعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الإدارة والشركات التي يسيطرون عليها بشكل كامل أو مشترك أو يمارسون عليها تأثيراً هاماً. إن المساهمين المؤسسين المذكورين في هذا الإيضاح هم جهاز الإمارات للاستثمار وشركة مبادلة للتنمية وشركة الإمارات للاتصالات والتكنولوجيا ذ.م.م. تتم المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة وفقاً للأحكام والشروط المعتمدة من قبل إدارة المجموعة أو مجلس الإدارة.

أرصدة الأطراف ذات العلاقة

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
234,650	190,892	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة أكسيوم تيليكوم ذ.م.م (منشأة تقع تحت السيطرة المشتركة)
230,994	206,253	المساهمون المؤسسين
831	-	تيكوم للاستثمارات منطقة حرة ذ.م.م (منشأة تقع تحت السيطرة المشتركة)
466,475	397,145	
		مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة
-	19,054	تيكوم للاستثمارات منطقة حرة ذ.م.م
-	9,017	(منشأة تقع تحت السيطرة المشتركة) خزنة داتا سنتر ليمند (شركة زميلة)
-	28,071	

معاملات الأطراف ذات العلاقة

يتم تنفيذ جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المشار إليهم أدناه وفقاً للشروط والأحكام التجارية الاعتيادية والأسعار السائدة في السوق. ويوضح الجدول التالي القيمة الإجمالية لمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
55,046	60,703	منشآت خاضعة للسيطرة المشتركة
16,082	60,626	تيكوم للاستثمارات منطقة حرة ذ.م.م
3,163,197	2,687,872	إيجار مكاتب وخدمات
12,735	8,055	تكلفة البنية التحتية
-	43,309	أكسيوم تيليكوم ذ.م.م - موزع
73,631	-	معتمد - صافي المبيعات
		إنجازات لنظم البيانات ذ.م.م - إيجار
		وخدمات مركز البيانات
		الشركة الزميلة
		خزنة داتا سنتر ليمند - إيجار وخدمات
		استثمارات (إيضاح 8)

إيضاحات حول البيانات المالية المودعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

11. أرصدة ومعاملات الأطراف ذات العلاقة (تابع)

تعويضات كبار موظفي الإدارة

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
43,125	37,028	منافع موظفين قصيرة الأجل
1,235	697	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
1,101	2,923	منافع تقاعد
7,459	10,757	حوافز طويلة الأجل
52,920	51,405	

بلغت الأتعاب المدفوعة لمجلس الإدارة خلال السنة ما قيمته 9,158 ألف درهم (2014: 9,401 ألف درهم).

لم تقدم أي قروض لأعضاء مجلس الإدارة أو أزواجهم أو ابنائهم أو أقاربهم من الدرجة الثانية أو لأي شركات يملكون فيها نسبة 20% من حصتها أو أكثر.

تقدم المجموعة أيضاً خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية للحكومة الاتحادية (بما في ذلك الوزارات والهيئات المحلية). تتم هذه المعاملات بالشروط التجارية العادلة. وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم 24 (المعدل في 2009): إفصاحات الأطراف ذات العلاقة، اختارت المجموعة عدم الكشف عن المعاملات مع الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وغيرها من المنشآت التي تمارس عليها الحكومة الاتحادية سيطرة كاملة أو مشتركة أو تأثيراً كبيراً.

12. استثمارات قصيرة الأجل

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
5,840,000	6,200,000	الاستثمارات قصيرة الأجل

تمثل الاستثمارات قصيرة الأجل ودائع مصرفية بفترات استحقاق تتجاوز ثلاثة أشهر من تاريخ الشراء. ليس لدى الإدارة أي نية للحفاظ بهذه الاستثمارات قصيرة الأجل لأكثر من سنة واحدة من تاريخ البيانات المالية.

13. أرصدة نقدية ومصرفية

لأغراض بيان التدفقات النقدية المودع، يشمل النقد وما في حكمه ما يلي:

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
192,353 384	162,851 437	نقد لدى المصرف (في حسابات ودائع وتحت الطلب) نقد في الصندوق
192,737 (12,037)	163,288 (8,152)	ناقصاً: هامش على ضمانتان
180,700	155,136	النقد وما في حكمه

14. ذمم دائنة تجارية وأخرى

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
2,075,729 919,978	1,823,253 1,114,067	ذمم دائنة تجارية ومستحقات متاخرة لمشغلي اتصالات آخرين
(247,026)	(434,797)	ناقصاً: أرصدة مدينة مسواة حيثما وجد حق بالتسوية
1,594,268 573,237	1,952,569 545,779	حق امتياز مستحق (إيضاً 24 إيرادات مؤجلة ودائع العملاء
129,030	133,584	مستحقات منافع الموظفين
197,051	179,099	محتجزات دائنة أخرى
13,876	13,004	
73,944	422	
5,330,087	5,326,980	

15. قروض

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
4,044,103 386,495	4,297,995 193,463	قروض مصرافية ترتيبات شراء ائتماني
4,430,598 (574,462)	4,491,458 (133,669)	ناقصاً: الجزء المتداول من القروض
3,856,136	4,357,789	

إيضاحات حول البيانات المالية المودعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

15. قروض (تابع)

سدلت المجموعة خلال سنة 2015 تسهيلات القروض لأجل السابقة وأبرمت تسهيلات قروض لأجل جديدة بأسعار فائدة مخَفَضة. بلغت رسوم التعاقد غير المطافأة على تسهيلات القروض لأجل السابقة 23,135 ألف درهم، وتم إطفاؤها بالكامل خلال السنة عند تسوية التسهيلات وقيمتها ضمن مصاريف التمويل.

فيما يلي تفاصيل القروض:

الرصيد الخاتمي ألف درهم	المسددة ألف درهم	المسدوب ألف درهم	الرصيد الافتتاحي ألف درهم	سنة الاستحقاق	معدل الفائدة السمية	العملة	
- (2,644,920)		-	2,644,920	2019	%1,20 ليبور+	دولار أمريكي	تسهيلات سابقة مسددة
- (1,102,050)		253,892	848,158	2019	%1,15 ليبور+	دولار أمريكي	قرض لأجل غير مضمون
- (551,025)		-	551,025	2017	%1,17 ليبور+	دولار أمريكي	قرض لأجل غير مضمون
- (4,297,995)	253,892	4,044,103					
2,644,920		-	2,644,920	-	2020	ليبور+	تسهيلات قائمة
1,102,050		-	1,102,050	-	2020	ليبور+	قرض لأجل غير مضمون 1
551,025		-	551,025	-	2020	ليبور+	قرض لأجل غير مضمون 2
4,297,995	-	4,297,995	-				قرض لأجل غير مضمون 3
-	(73,445)	-	73,445	2015	%1,50 ليبور+	دولار أمريكي	ترتيبات شراء ائتماني 1
179,381	(119,588)	-	298,969	2017	%1,20 ليبور+	دولار أمريكي	ترتيبات شراء ائتماني 2
14,082	(28,163)	28,164	14,081	2016	لا شيء	دولار أمريكي	ترتيبات شراء ائتماني 3
193,463	(221,196)	28,164	386,495				

*تقريب القيمة الدفترية لقروض المجموعة قيمتها العادلة.

16. مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقدم المجموعة مكافآت عن نهاية الخدمة (الالتزامات المنافع المحددة) لموظفيها المستحقين. أجريت أحدث التقييمات الاكتوارية لقيمة الحالية للالتزامات المنافع المحددة في 31 ديسمبر 2015 من قبل خبير اكتواري مسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتم قياس القيمة الحالية للالتزامات المنافع المحددة، وما يتصل بها من تكاليف الخدمة الحالية والسابقة، باستخدام طريقة الوحدة الأئتمانية المتوقعة. التغيرات في القيمة الحالية للالتزامات المنافع المحددة هي على النحو التالي:

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
143,697	165,396	في 1 يناير
42,943	30,058	تكلفة الخدمة الحالية
-	6,709	تكلفة الفائدة
(21,244)	(14,030)	منافع مدفوعة خلل السنة
-	(1,246)	أرباح اكتuarية مسجلة ضمن الدخل الشامل الآخر
165,396	186,887	في 31 ديسمبر

احدث المخصص على أساس الافتراضات الاكتوارية الهامة التالية:

2014	2015	
5 إلى 3 ٪4,30 ٪4,23	7,37 ٪2,50 ٪3,85	متوسط فترة العمل (بالسنوات) متوسط معدل الزيادة السنوية للراتب معدل الخصم

إيضاحات حول البيانات المالية المودعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

17. مخصصات

الالتزامات استبعاد الموجودات

تستخدم المجموعة في سياق أنشطتها عدداً من المواقع والمباني التجارية الأخرى التي يتوقع أن تنشأ عنها تكاليف تتعلق بالخروج منها والتوقف عن استخدامها. من المتوقع بشكل كبير أن التدفقات النقدية المرتبطة بهذه المواقع والمباني سوف تظهر في مواعيد الخروج ولا سيما خلال فترة تصل إلى عشر سنوات من تاريخ استخدام الموجودات حيث تتميز هذه التدفقات النقدية بطبيعة طويلة الأجل.

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
97,989	113,279	في 1 يناير
11,593	1,906	إضافات خلال السنة
-	(31,074)	تدبر مخصص
3,697	4,207	إطفاء خصم
113,279	88,318	في 31 ديسمبر

أعادت المجموعة خلال السنة تقييم التزامات استبعاد الموجودات المقدرة، وذلك على أساس الخبرة الحالية واحتمالية حدوث التدفقات النقدية المتوقعة عن هذه الالتزامات مما أدى إلى تدبر المخصص. إن ذلك ليس له تأثير جوهري على ربح أو خسارة السنة.

احتسب المخصص على أساس الافتراضات الهامة التالية:

2014	2015	
15-10 ٪3 ٪8,3	15-10 ٪3 ٪3,85	متوسط فترة ترميم المواقع (بالسنوات) معدل التضخم معدل الخصم

18. رأس المال

2014	2015	
4,571,428,571	4,571,428,571	رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل (بقيمة درهم واحد لكل سهم)

19. علوة إصدار

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
393,504	393,504	علوة إصدار أسهم عادية من رأس المال

20. احتياطيات أخرى

المجموع ألف درهم	توزيعات أرباح مفترضة ألف درهم	احتياطي تحوط (إيضاح 2-20) ألف درهم	احتياطي قانوني (إيضاح 1-20) ألف درهم	احتياطي المدفوعات المبنية على أسهم ألف درهم	
1,626,373	868,571	-	664,221	93,581	في 1 يناير 2014 تحويل إلى احتياطي المدفوعات المبنية على أسهم تحويل إلى الأرباح المحتجزة تحويل إلى الاحتياطي القانوني توزيعات أرباح نقدية مرحليّة توزيعات أرباح نقدية ختامية مفترضة توزيعات أرباح نقدية مدفوعة
2,855 (92,896)	-	-	-	2,855 (92,896)	
210,935	-	-	210,935	-	
548,571	548,571	-	-	-	
914,286 (1,417,142)	914,286 (1,417,142)	-	-	-	
1,792,982	914,286	-	875,156	3,540	في 31 ديسمبر 2014
1,792,982	914,286	-	875,156	3,540	في 1 يناير 2015 تحويل إلى الاحتياطي القانوني
194,135 (2,346)	-	-	194,135	-	تحويل إلى الأرباح المحتجزة
594,286	594,286	-	-	-	توزيعات أرباح نقدية مرحليّة
457,143	457,143	-	-	-	توزيعات أرباح نقدية استثنائية
914,286 (1,965,715)	914,286 (1,965,715)	-	-	-	توزيعات أرباح نقدية ختامية مفترضة
3,033	-	3,033	-	-	توزيعات أرباح نقدية مدفوعة التغيرات في القيمة العادلة لتحوطات التدفقات النقدية
1,987,804	914,286	3,033	1,069,291	1,194	في 31 ديسمبر 2015

20.1 وفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (8) لسنة 1984 (وتعديلاته) والنظام الأساسي للشركة، يتعين تحويل ما نسبته 10% من صافي الأرباح السنوية إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع على أن يستمر هذا التحويل حتى يبلغ رصيد الاحتياطي ما لا يقل عن نصف رأس مال الشركة المدفوع.

20.2 يتعلق احتياطي التحوط بالآدوات المالية المشتقة (إيضاح 9).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

21. مصاريف أخرى

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
75,089	88,283	مخصص الانخفاض في قيمة
64,937	75,274	الذمم المدينية (إيضاح 10)
46,445	65,134	مصاريف أخرى
26,067	20,742	استشارات
58,402	24,703	رسوم تسجيل وترخيص
270,940	274,136	أخرى

دفعت المجموعة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 مبلغاً وقدره 8,276 ألف درهم (2014: 11,497 مليون درهم) في مساهمات اجتماعية متعددة الأغراض.

22. الإيجارات التشغيلية

الإيجارات

إن عقود الإيجار التشغيلي غير القابلة للإلغاء يستحق دفعها على النحو التالي:

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
220,717	246,476	أقل من سنة واحدة
459,390	539,477	من سنة واحدة إلى خمس سنوات
265,844	352,465	أكثر من خمس سنوات
945,951	1,138,418	

تستأجر المجموعة عدداً من المستودعات والعقارات والمواقع لتشغيل شبكتها. وعادة ما تمتد عقود الإيجار لفترة من خمس سنوات إلى عشرين سنة مع خيار بتجديد عقد الإيجار عند انتهاءه. يمكن أن تتضمن عقود الإيجار شروطاً تسمح بزيادة سنوية لكي تعكس مستوى الإيجارات السائدة في السوق.

23. إيرادات ومصاريف التمويل

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
93,095	112,821	إيرادات تمويل إيرادات فوائد
105,089 1,450	115,019 1,183	مصاريف تمويل * مصاريف فوائد* خسارة صرف العملات، بالصافي
106,539	116,202	

*تشمل مصاريف الفوائد رسوم السداد المبكر بقيمة 23,135 ألف درهم (2014: 17,092 ألف درهم)
(إيجاج 15) وتكلفة الفائدة على التزامات المنافع المحددة بقيمة 6,709 ألف درهم (لا شيء) (إيجاج 16).

24. حق الامتياز

فيما يلي معدلات رسوم حق الامتياز مستحقة الدفع لوزارة المالية
بدولة الإمارات العربية المتحدة عن الفترة من 2012 إلى 2016:

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
93,095	112,821	إيرادات تمويل إيرادات فوائد
105,089 1,450	115,019 1,183	مصاريف تمويل * مصاريف فوائد* خسارة صرف العملات، بالصافي
106,539	116,202	

2016	2015	2014	2013	2012	حق الامتياز
٪15	٪12,5	٪10	٪7,5	٪5	على إيرادات الأنشطة المردّصة على أرباح الأنشطة المردّصة بعد اقتطاع حق الامتياز لإيرادات الرخص
٪30	٪30	٪25	٪20	٪17,5	

إيضاحات حول البيانات المالية المودعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

24. حق الامتياز (تابع)

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
12,238,365 (162,224) (3,157,711)	12,337,048 (160,551) (2,966,229)	مجموع إيرادات السنة إيرادات خدمات البيث للسنة (إيضاح 30) اقتطاعات أخرى مسموح بها
8,918,430	9,210,268	مجموع الإيرادات المعدلة
3,701,543 -	3,861,911 (80,546)	الأرباح قبل رسوم حق الامتياز اقتطاعات مسموح بها
3,701,543	3,781,365	مجموع أرباح الأنشطة المرخصة
1,594,268 (2,074)	1,940,308 (19,750)	مخصص حق الامتياز:٪12,5 (2014:٪10) من مجموع الإيرادات المعدلة زائد٪30 (2014: ٪25 من صافي أرباح الأنشطة المرخصة للسنة قبل التوزيع وبعد اقتطاع ٪12,5 (2014:٪10) من مجموع الإيرادات المعدلة. تعديلات على المخصص
1,592,194	1,920,558	

عدلت المجموعة خلال السنة الحالية مستحقات الامتياز لسنة 2014 بحيث تعكس التعديل على طريقة الحساب نتيجة للتوجيهات الجديدة بشأن حقوق الامتياز الصادرة عن وزارة المالية بتاريخ 12 فبراير 2015 والمطبقة على عام 2014 فصاعداً. استندت كذلك مستحقات الامتياز للسنة الحالية على هذه التوجيهات الجديدة.

الحركة في مستحقات الامتياز على النحو التالي:

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
1,075,047 (1,072,973) 1,592,194	1,594,268 (1,562,257) 1,920,558	في 1 يناير المدفوع خلال السنة المحتمل للسنة
1,594,268	1,952,569	في 31 ديسمبر

25. ربحية السهم

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
2,109,349	1,941,353	أرباح السنة (ألف درهم)
4,571,428,571	4,571,428,571	المتوسط المرجح لعدد الأسهم
0,46	0,42	الربحية الأساسية والمخفضة للسهم (بالدرهم)

26. التغيرات في رأس المال العامل

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
(93,933)	66,946	تغيرات في: المخزون
(269,179)	205,843	ذمم مدينة تجارية وأخرى
195,773	(214,110)	ذمم دائنة تجارية وأخرى
(494)	30,430	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
(21,317)	28,071	مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة
(21,244)	(14,030)	مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
(210,394)	103,150	صافي التغيرات في رأس المال العامل

27. مطلوبات طارئة والتزامات

لدى المجموعة التزامات رأسمالية وضمانات مصرافية قائمة بمبلغ 856,353 ألف درهم ومبلغ 8,152 ألف درهم، على التوالي (2014: 757,417 ألف درهم و 12,037 ألف درهم، على التوالي). والضمانات المصرافية مؤمنة بـها مـشـبـقـةـ بـقيـمـةـ 8,152 ألف درهم (إيضـاحـ 13).

إيضاحات حول البيانات المالية المودعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

28. الأدوات المالية

28.1 مخاطر الأئتمان

التعرض لمخاطر الأئتمان

تمثل القيمة الدفترية والقيمة العادلة للموجودات المالية أقصى حد للعرض لمخاطر الأئتمان. كان الحد الأقصى للعرض لمخاطر الأئتمان في تاريخ التقرير كالتالي:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		إيضاح
2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
1,293,891	1,086,227	1,293,891	1,086,227	10 ذمم مدينة تجارية وأخرى
466,475	397,145	466,475	397,145	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
5,840,000	6,200,000	5,840,000	6,200,000	استثمارات قصيرة الأجل
192,737	163,288	192,737	163,288	أرصدة نقدية ومصرفية
7,793,103	7,846,660	7,793,103	7,846,660	

لفرض الإفصاح عن مدى التعرض لمخاطر الأئتمان على الأدوات المالية، فقد اشُبعت موجودات غير مالية بقيمة 362,132 ألف درهم (2014: 415,602 ألف درهم) من الذمم المدينة التجارية والأخرى.

الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية

أعمار الذمم المدينة التجارية هي على النحو التالي:

انخفاض القيمة 2014 ألف درهم	الإجمالي 2014 ألف درهم	انخفاض القيمة 2015 ألف درهم	الإجمالي 2015 ألف درهم	
(12,084)	735,556	(2,875)	765,696	غير متأخرة السداد
(11,622)	390,709	(6,625)	309,334	متاخرة السداد من 0 - 30 يوماً
(69,101)	318,727	(95,048)	396,020	متاخرة السداد من 31 - 180 يوماً
(332,925)	454,403	(378,249)	452,861	أكثر من 181 يوماً
(425,732)	1,899,395	(482,797)	1,923,911	

يستخدم مخصوص انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية في قيد خسائر انخفاض القيمة، إلا إذا رأت المجموعة أن من غير الممكن استرداد المبلغ المدين؛ وفي حال كانت المبالغ غير قابلة للاسترداد يتم حذفها مباشرةً من الموجودات المالية.

28.2 مخاطر السيولة

فيما يلي آجال الاستحقاق التعاقدية للمطلوبات المالية وقيمها العادلة:

أكبر منسنتين ألف درهم	سنة واحدة إلى سنتين ألف درهم	التدفقات النقدية التعاقدية				القيمة الدفترية ألف درهم	القيمة العادلة ألف درهم	2015 ديسمبر 31
		- 6 أشهر ألف درهم	6 أشهر - ألف درهم	6 أو أقل ألف درهم	المجموع ألف درهم			
3,651,258	840,415	93,980	108,583	4,694,236	4,491,458	4,491,458	4,491,458	مطلوبات مالية غير مشتقة
-	-	-	1,823,253	1,823,253	1,823,253	1,823,253	1,823,253	قروض ذمم دائنة تجارية ومستحقات مبالغ مستحقة لمشغلي اتصالات آخرين
-	-	-	679,270	679,270	679,270	679,270	679,270	ودائع العملاء مستحقات منافع الموظفين
-	-	-	133,584	133,584	133,584	133,584	133,584	محتجزات دائنة حق امتياز مستحق مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة أخرى
-	-	-	179,099	179,099	179,099	179,099	179,099	
-	-	-	13,004	13,004	13,004	13,004	13,004	
-	-	-	1,952,569	1,952,569	1,952,569	1,952,569	1,952,569	
-	-	-	28,071	28,071	28,071	28,071	28,071	
-	-	-	422	422	422	422	422	
3,651,258	840,415	93,980	4,917,855	9,503,508	9,300,730	9,300,730	9,300,730	

إيضاحات حول البيانات المالية الموددة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

28. الأدوات المالية (تابع)

أكبر منسنتين ألف درهم	سنة واحدة إلى سنتين ألف درهم	التدفقات النقدية التعاقدية				القيمة الدفترية ألف درهم	القيمة العادلة ألف درهم	31 ديسمبر 2015
		6 أشهر - 12 شهراً ألف درهم	6 أشهر أو أقل ألف درهم	المجموع ألف درهم				
3,222,494	765,377	499,902	147,447	4,635,220	4,430,598	4,430,598		مطلوبات مالية غير مشتقة
-	-	-	2,075,729	2,075,729	2,075,729	2,075,729		قرص
-	-	-	672,952	672,952	672,952	672,952		ذمم دائنة تجارية ومستحقات
-	-	-	129,030	129,030	129,030	129,030		مبالغ مستحقة لمشغلي اتصالات آخرين
-	-	-	197,051	197,051	197,051	197,051		ودائع العملاء
-	-	-	13,876	13,876	13,876	13,876		مستحقات منافع الموظفين
-	-	-	1,594,268	1,594,268	1,594,268	1,594,268		محتجزات دائنة
-	-	-	73,944	73,944	73,944	73,944		حق امتياز مستحق أخرى
3,222,494	765,377	499,902	4,904,297	9,392,070	9,187,448	9,187,448		

28.3 مخاطر العملات
التعرض لمخاطر العملات
فيما يلي تعرّض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية:

31 ديسمبر 2014 ألف			31 ديسمبر 2015 ألف		
جنيه استرليني	يورو	دولار أمريكي	جنيه استرليني	يورو	دولار أمريكي
5,530 (967)	8,984 (10,221)	122,181 (260,152)	361 (1,199)	12,400 (595)	76,441 (109,224)
4,563	(1,237)	(137,971)	(838)	11,805	(32,783)

فيما يلي أسعار الصرف الهامة مقابل الدرهم الإماراتي المطبقة خلال السنة:

سعر الصرف بتاريخ التقرير		متوسط سعر الصرف	
2014	2015	2014	2015
3,6735	3,6735	3,6735	3,6735
4,4444	3,9888	4,9147	4,1068
5,7215	5,4134	6,0701	5,6471

1 دولار أمريكي
1 يورو
1 جنيه استرليني

تحليل الحساسية

إن أي ارتفاع في سعر الدرهم الإماراتي بواقع 10% مقابل العملات التالية في 31 ديسمبر كان ليؤدي إلى زيادة / (نقص) حقوق الملكية والربح بالمبالغ الموضحة أدناه. يفترض هذا التحليلبقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، ولا سيما أسعار الفائدة.

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	الزيادة / (النقص) في الربح
50,678	12,043	دولار أمريكي
550	(4,848)	يورو
(2,611)	473	جنيه استرليني

وفي المقابل، فإن أي انخفاض في سعر الدرهم الإماراتي بواقع 10% مقابل العملات الموضحة أعلاه في 31 ديسمبر كان ليؤثر عكسياً بنفس القيمة. إن التأثير على حقوق الملكية في كل حالة من الحالات الموضحة أعلاه سيكون بنفس القيم المبينة أعلاه.

28.4 مخاطر أسعار الفائدة
التعرض لمخاطر أسعار الفائدة
 إن معدلات الفائدة على أدوات المجموعة المالية المحملة بالفائدة هي على النحو التالي:

القيمة الدفترية	
2014	2015
4,044,103	4,297,995
386,495	193,463
4,430,598	4,491,458

أدوات بمعدلات فائدة متغيرة
 قروض مصرافية
 ترتيبات شراء انتماني

إيضاحات حول البيانات المالية المودعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

28. الأدوات المالية (تابع)

تحليل الحساسية

إن زيادة أسعار الفائدة بواقع 100 نقطة أساس في تاريخ التقرير كان ليؤدي إلى نقص حقوق الملكية والربح أو الخسائر بالمبالغ الموضحة أدناه. يفترض هذا التحليل بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، ولا سيما معدلات صرف العملات الأجنبية.

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	النقص في الأرباح أدوات بمعدلات فائدة متغيرة
43,495	28,389	

وفي المقابل، فإن انخفاض أسعار الفائدة بواقع 100 نقطة أساس كان سيكون له نفس التأثير في الاتجاه العكسي. إن التأثير على حقوق الملكية في كل حالة من الحالات الموضحة أعلاه سيكون بنفس القيمة المبينة أعلاه.

أبرمت المجموعة خلال السنة عقوداً لمقايضة أسعار الفائدة المتغيرة بالثابتة مع المصادر المقابلة من أجل التحوط لمخاطر أسعار الفائدة المتعلقة بجزء من أسعار الفائدة المتغيرة مستحقة الدفع على القروض المصرافية متوسطة الأجل غير المضمونة. لا يشتمل تحليل الحساسية على الجزء المتحوط من القروض لأجل (إيضاح 9).

28.5 الأدوات المالية بحسب الفئة

لقد تم تطبيق السياسات المحاسبية للأدوات المالية على البنود المدرجة أدناه:

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	قروض وذمم مدينة ذمم مدينة تجارية وأخرى مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة استثمارات قصيرة الأجل أرصدة نقدية ومصرفية
1,293,891 466,475 5,840,000 192,737	1,086,227 397,145 6,200,000 163,288	
7,793,103	7,846,660	
4,430,598 4,756,850 -	4,491,458 4,781,201 28,071	قروض ذمم دائنة تجارية وأخرى مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة
9,187,448	9,300,730	

لفرض الإفصاح عن الأدوات المالية، فقد استبعدت موجودات غير مالية ومطلوبات غير مالية بقيمة 362,132 ألف درهم و 545,779 ألف درهم، على التوالي (2014: 415,602 ألف درهم و 573,237 ألف درهم، على التوالي) من الذمم المدينة التجارية والأخرى والذمم الدائنة التجارية والأخرى، على التوالي.

29. مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية

تم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وبيان صافي القيمة في بيان المركز المالي الموحد في حالة واحدة فقط وهي أن يتوفّر حق قانوني حالياً واجب النفاذ بمقاضاة المبالغ المحاسبة ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو بيع الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

يعرض الجدول التالي الأدوات المالية المسجلة التي خضعت للتسوية كما في 31 ديسمبر 2015 و 31 ديسمبر 2014.

2014 ديسمبر 31			2015 ديسمبر 31			2015 ديسمبر 31
صافي المبالغ المعروضة في الميزانية العمومية ألف درهم	إجمالي مبالغ التسوية في الميزانية العمومية ألف درهم	إجمالي المبالغ ألف درهم	صافي المبالغ المعروضة في الميزانية العمومية ألف درهم	إجمالي مبالغ التسوية في الميزانية العمومية ألف درهم	إجمالي المبالغ ألف درهم	
1,709,493	(247,026)	1,956,519	1,448,359	(434,797)	1,883,156	الموجودات المالية ذمم مدينة تجارية وأخرى
1,709,493	(247,026)	1,956,519	1,448,359	(434,797)	1,883,156	المجموع
5,330,087	(247,026)	5,577,113	5,326,980	(434,797)	5,761,777	المطلوبات المالية ذمم دائنة تجارية وأخرى
5,330,087	(247,026)	5,577,113	5,326,980	(434,797)	5,761,777	المجموع

30. تحليل القطاعات

تعمل الشركة فقط في الإمارات العربية المتحدة. ويتم تنظيم

المجموعة إلى أربعة قطاعات أعمال رئيسية كما يلي:

- قطاع الهاتف المترن크 و يقدم خدمات إلى المؤسسات والأسوق الاستهلاكية من ضمنها خدمات الاتصال الصوتي والبيانات وشبكة الإنترنت اللاسلكية (واي فاي) للهواتف المترنرك.

قطاع الهاتف الثابت و يقدم خدمات الاتصالات السلكية إلى المؤسسات والأفراد ومن ضمنها خدمات البيانات واسعة النطاق والبث التلفزيوني عبر الإنترنت وخدمات بروتوكول الإنترنت أو الشبكة الافتراضية الخاصة (IP / VPN) والاتصالات الهاتفية.

قطاع البيع بالجملة و يقدم خدمات الاتصال الصوتي والبيانات لشركات الاتصال الوطنية والدولية ومن ضمنها مجال حركة الاتصالات الدولية الصوتية الواردة

وإنفاقات التجوال الدولي وتوصيل الخطوط المؤجرة من نقطة اتصال إلى آخر.

قطاع خدمات البث و يقدم خدمات الأقمار الصناعية والبث المتكاملة لشركات البث وشركات الإعلام.

إيضاحات حول البيانات المالية المودعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (تابع)

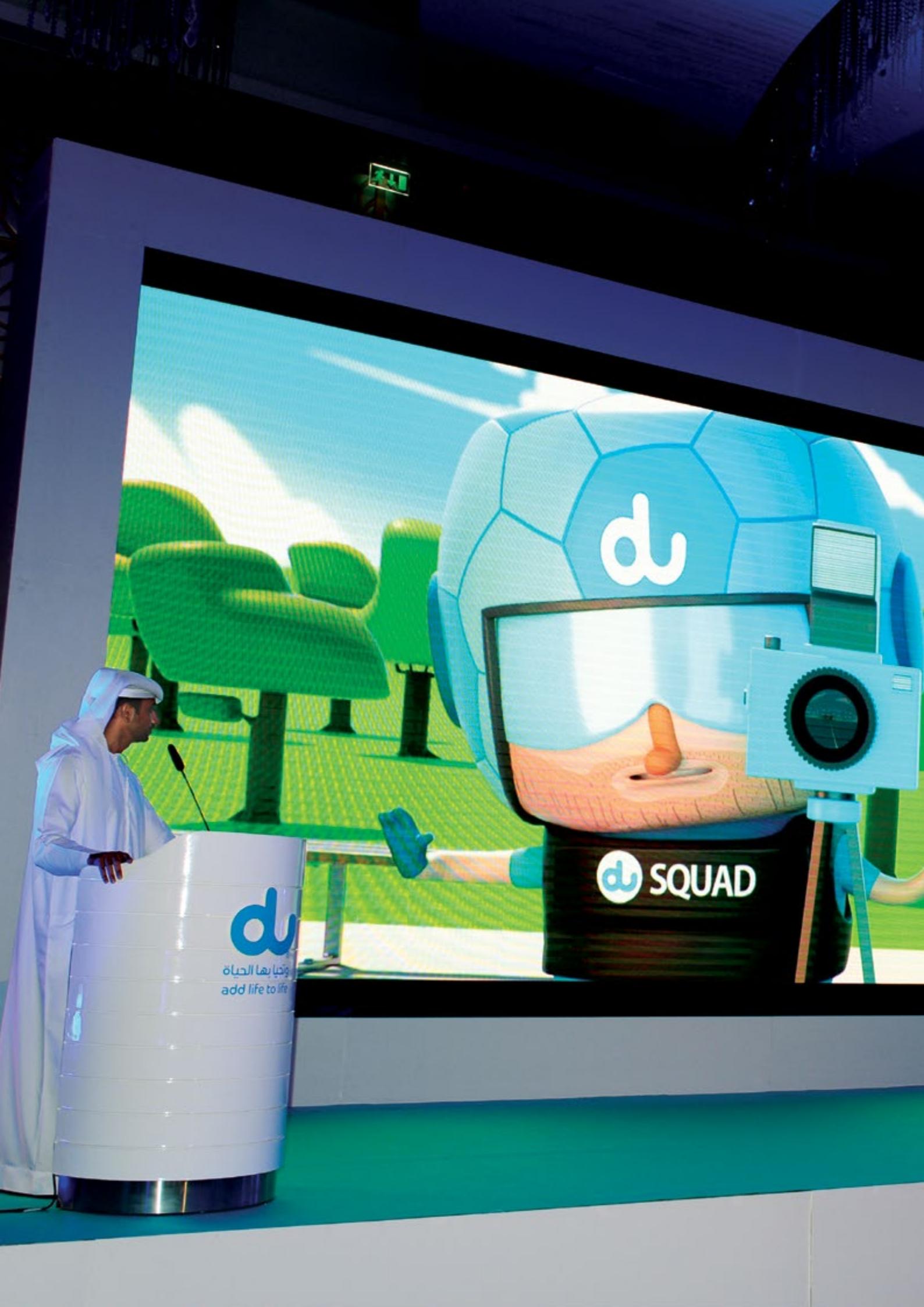
30. تحليل القطاعات (تابع)

- تمثل نتائج القطاعات السابقة إجمالي الأرباح ناقصاً تكاليف البيع المباشرة.
- ويتم احتسابها قبل خصم تكاليف تشغيل الشبكة ومصاريف البيع والمصاريف العمومية والإدارية، وهي المقياس الذي يتم تقديم تقارير بشأنه لمجلس إدارة المجموعة بغرض تحصيص الموارد وتقييم أداء القطاعات.

المجموع ألف درهم	خدمات البث ألف درهم	البيع بالجملة ألف درهم	الهاتف الثابت ألف درهم	الهاتف المتحرك ألف درهم	31 ديسمبر 2015
12,337,048	160,551	631,679	2,554,834	8,989,984	إيرادات القطاع
8,650,291	59,734	135,849	2,058,633	6,396,075	مساهمات القطاع
(4,791,305)	-	-	-	-	تكاليف غير موزعة
2,925	-	-	-	-	إيرادات ومصاريف تمويل وإيرادات أخرى
3,861,911 (1,920,558)	-	-	-	-	وتحصة من ربح استثمار في شركة زميلة
1,941,353	-	-	-	-	الأرباح قبل رسوم حق الامتياز
					رسوم حق الامتياز
					ربح السنة

المجموع ألف درهم	خدمات البث ألف درهم	البيع بالجملة ألف درهم	الهاتف الثابت ألف درهم	الهاتف المتحرك ألف درهم	31 ديسمبر 2014
12,238,365	162,224	655,163	2,245,788	9,175,190	إيرادات القطاع
8,108,141	57,796	153,274	1,786,618	6,110,453	مساهمات القطاع
(4,398,346)	-	-	-	-	تكاليف غير موزعة
(8,252)	-	-	-	-	إيرادات ومصاريف تمويل
3,701,543 (1,592,194)	-	-	-	-	وإيرادات أخرى وتحصة من خسارة
2,109,349	-	-	-	-	استثمار في شركة زميلة
					الأرباح قبل رسوم حق الامتياز
					حق الامتياز
					ربح السنة

لم يتم تحديد موجودات ومطلوبات المجموعة لاي من القطاعات المفصح عنها حيث إن أغلب الموجودات الثابتة التشغيلية يتم دمجها بشكل كامل بين القطاعات. ولذا، ترى الشركة عدم وجود ضرورة عملية لتقديم إيضاحات حول القطاعات فيما يتعلق بإجمالي الموجودات والمطلوبات حيث إن الفصل اللازم للبيانات المتاحة غير ذي جدوى.



du
إدراكها الحياة
add life to life

d

du SQUAD



شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة 'du' ش.م.ع
صندوق البريد: 502666 دبي، الإمارات العربية المتحدة
رقم الهاتف: ٣٦٠ ٠٠٠٠ (٤) ٣٦٠ ٠٠٠٠
+٩٧١ مارس ٢٠١٦

طبع على Scheufelen FSC الورق
وزن ٤٠٠ جرام ١٧٠ FSC - C009951

