

A close-up photograph of several condensation-covered glass beer bottles, with a warm, orange-toned background.

CONSOMMER

A close-up photograph of several blue, oval-shaped pills on a white blister pack.

SE SOIGNER

A photograph showing the interior of a car, focusing on the dashboard and steering wheel area, with a dark, moody color palette.

S'ÉQUIPER



Profil 2015

# > CFAO en bref

Depuis **160 ans** en Afrique



Présence dans **34 pays d'Afrique**,  
**7 Collectivités Territoriales Françaises d'Outre-Mer**,  
**Vietnam et Cambodge**

Siège social en France



Chiffre d'affaires 2014 : **3,6 milliards d'euros**  
dont **79%** en Afrique



**12 000 collaborateurs**



**145 filiales** opérationnelles

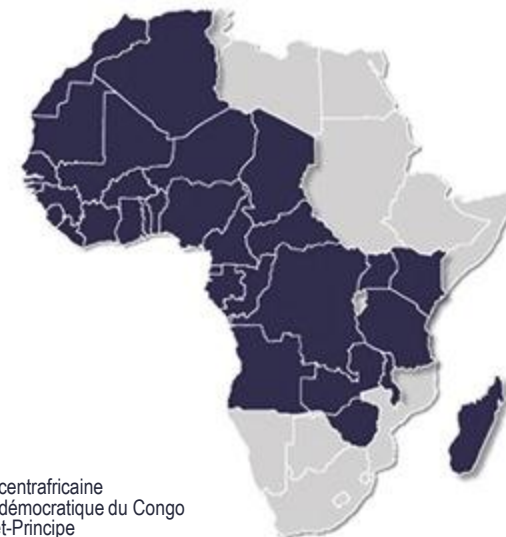
Cotation sur **NYSE Euronext Paris**



**97 %** du capital détenu par **Toyota Tsusho Corporation**

## IMPLANTATIONS EN AFRIQUE

Algérie	Malawi
Angola	Mali
Bénin	Maroc
Burkina Faso	Mauritanie
Cameroun	Niger
Congo	Nigeria
Côte d'Ivoire	Ouganda
Gabon	République centrafricaine
Gambie	République démocratique du Congo
Ghana	Sao Tomé-et-Principe
Guinée Conakry	Sénégal
Guinée-Bissau	Sierra Leone
Guinée équatoriale	Tanzanie
Île Maurice	Tchad
Kenya	Togo
Liberia	Zambie
Madagascar	Zimbabwe



## COLLECTIVITÉS TERRITORIALES FRANÇAISES D'OUTRE-MER, VIETNAM ET CAMBODGE

Guadeloupe	Nouvelle-Calédonie
Guyane	Polynésie française
La Réunion	Saint-Martin
Martinique	

# Partenaire des plus grandes marques en Afrique

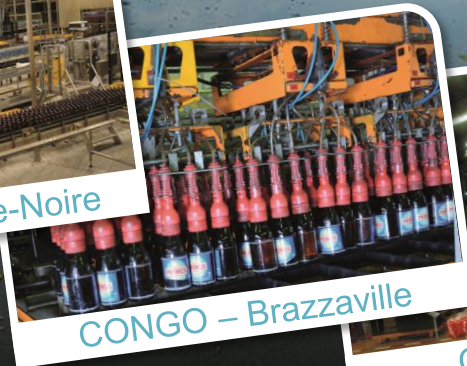
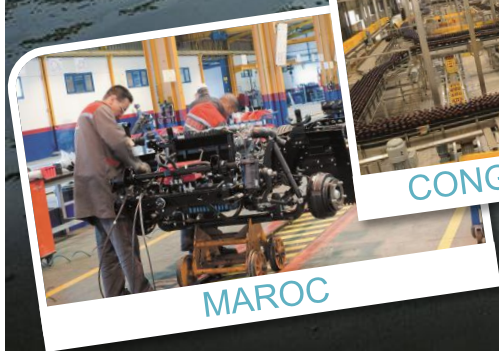




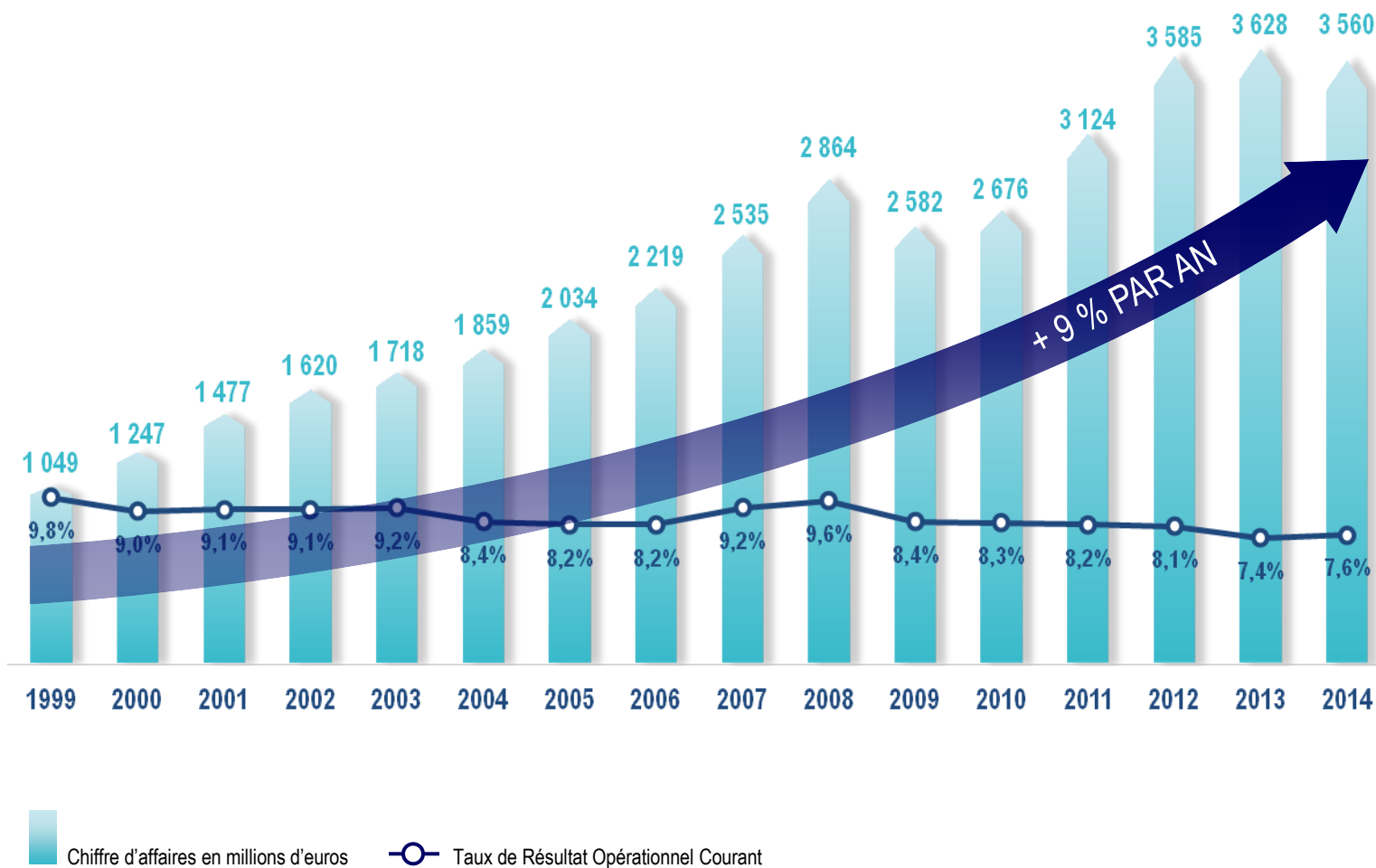
> **Une offre intégrée** pour pénétrer les marchés africains de manière rentable et durable



› Avec 10 usines  
et plusieurs projets à l'étude,  
CFAO participe au développement  
du tissu industriel africain



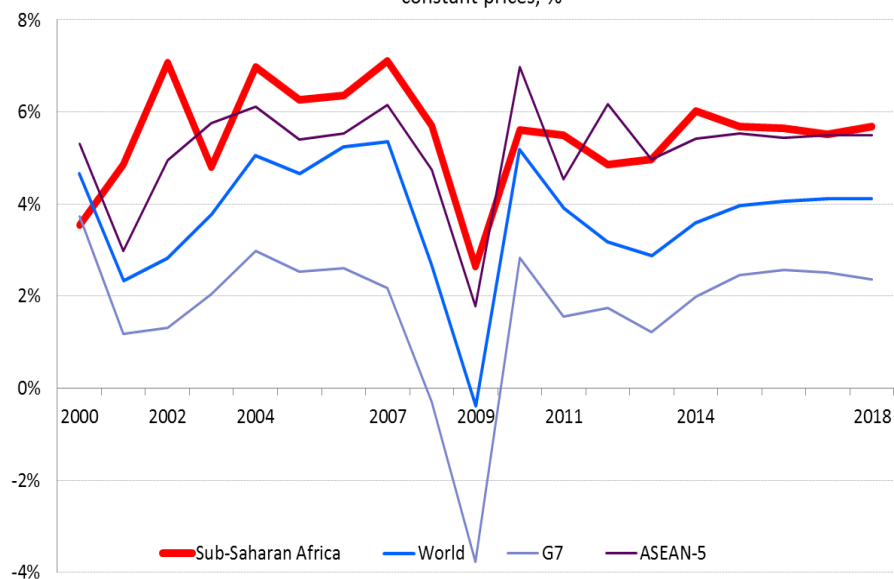
## > Une croissance moyenne égale à 2 fois la croissance moyenne du PIB africain depuis 15 ans



# > Croissance et population africaines

## GDP Growth

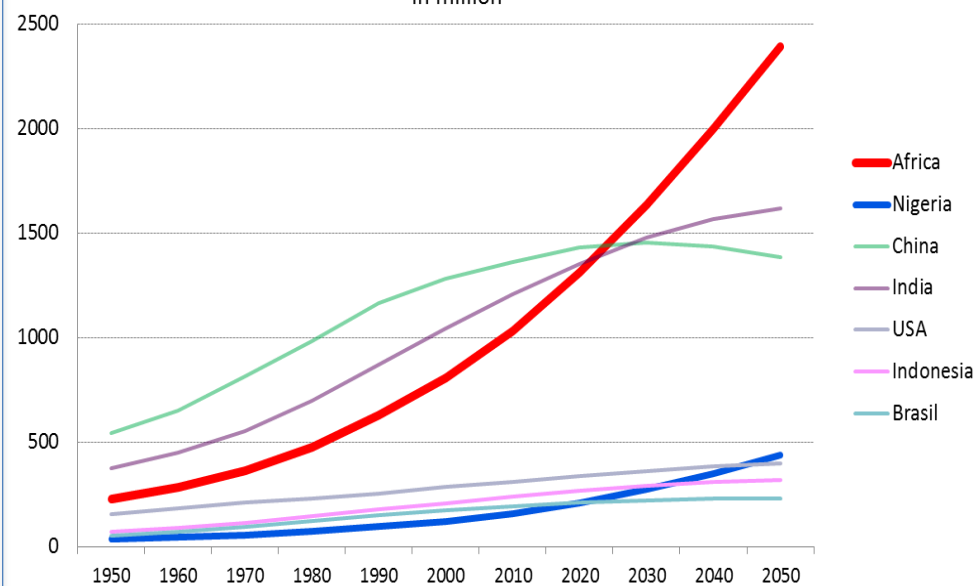
constant prices, %



Source: IMF

## World Population Prospects

In million



Source: United Nations



# > L'apparition d'une classe moyenne alimente la croissance africaine et crée de nouvelles opportunités pour CFAO

Source: Banque Africaine de Développement (BAD) 2011 – données 2010

Revenu quotidien	% population africaine	millions habitants 54 pays	millions habitants 34 pays CFAO
> 20\$	5%	50	
10 à 20\$	5%	50	30
4 à 10\$	8%	80	50
2 à 4\$	21%	210	120
< 2\$	61%	610	
<b>total</b>	<b>100%</b>	<b>1 000</b>	<b>587</b>

=> *S'équiper*

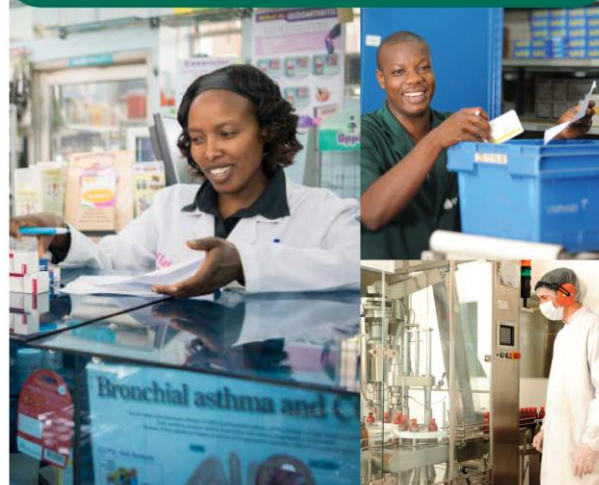
=> *Se soigner*

=> *Consommer*





## > 3 secteurs d'activités



## > 6 business units

### BIENS DE CONSOMMATION



CHIFFRE D' AFFAIRES

**367 M€**

5 pays de production en Afrique,  
actif dans 17 pays



Centres commerciaux,  
franchises de marques  
et partenariat avec Carrefour  
dans 8 pays d'Afrique

### SANTÉ



CHIFFRE D' AFFAIRES

**1 216 M€**

21 pays d' Afrique, 7 CTOM,  
Danemark, Portugal, Italie et Inde

### ÉQUIPEMENT & SERVICES



CHIFFRE D' AFFAIRES

**1 898 M€**

**West Africa**

**23** pays

**Eurafrica**

Maghreb,  
Afrique de l'Est,  
CTOM & Asie



CHIFFRE D' AFFAIRES

**79 M€**

8 filiales, 21 pays



### Partenaire de Heineken depuis 20 ans

En joint-venture dans les Brasseries du Congo  
Brasse plus de 2 millions d'hectolitres et commercialise  
la gamme Coca-Cola

### Partenaire du groupe BIC® depuis 40 ans

Fabrique dans 4 usines des stylos et des rasoirs  
au Nigeria, en Côte d'Ivoire, au Cameroun et au Ghana  
Commercialise les produits BIC® dans 17 pays

### Partenaire de L'Oréal

Fabrique et distribue des produits cosmétiques  
en Côte d'Ivoire

### Partenaire de grandes marques au Nigeria et au Ghana

Distribue les marques de Ferrero, FrieslandCampina,  
Mondelez...







**Développement et exploitation d'un réseau de plusieurs dizaines de magasins** multiformats en association avec **Carrefour** dans les 8 principaux marchés d'Afrique de l'Ouest et centrale, et 13 villes majeures

**Constitution et exploitation d'un club de marques adaptées et complémentaires** ayant vocation à être hébergées dans les galeries commerciales aux côtés des magasins Carrefour

**Construction et développement d'un parc de centres commerciaux** pour accueillir les magasins Carrefour et compléter l'offre locative encore insuffisante dans les marchés ciblés





**Grossiste-répartiteur** dans les marchés réglementés d'Afrique subsaharienne francophone et dans les CTOM

**Partenaire et agent** des plus grands laboratoires mondiaux pour la gestion des flux d'exportation vers l'Afrique (*pre-wholesale*) et la distribution dans les marchés d'Afrique subsaharienne anglophone

**Développement au sein de Missionpharma et de Fazzini** d'une offre spécifique de médicaments génériques, de fournitures et d'équipements médicaux pour une clientèle institutionnelle : hôpitaux, cliniques, ONG, entités publiques...



GUADELOUPE, MARTINIQUE, SAINT-MARTIN,  
 LA RÉUNION, GUYANE, NOUVELLE-CALÉDONIE, POLYNÉSIE FRANÇAISE,  
 PORTUGAL, DANEMARK, INDE ET ITALIE

- Grossiste-répartiteur
- Agent distributeur



Bénin | Burkina Faso | Cameroun | Congo | Côte d'Ivoire | Gabon & Sao Tomé | Gambie | Ghana | Guinée | Guinée Bissau |  
 Guinée Équatoriale | Libéria | Mali | Mauritanie | Niger | Nigeria | RCA | RDC | Sénégal | Sierra Leone | Tchad | Togo



**VEICULES DE TOURISME & UTILITAIRES**  
**DEUX-ROUES & MOTEURS MARINS**



**Toyota 19 | Mitsubishi 5 | Suzuki 16**  
**Peugeot 11 | Citroën 5**  
**Yamaha 17 | Kia 1**



**TRANSPORT, CONSTRUCTION & AGRICULTURE**



**Renault Trucks 10 | DAF Trucks 4 | Fuso 4**  
**Toyota Forklift 14 | JCB 7**  
**FG Wilson 5 | Massey Ferguson® 5**  
**Otis 20 | Culligan 6 | Bridgestone 18**

## Services

**LOCATION COURTE & LONGUE DUREE**



**Avis 15 | Budget 1 | LOXEA 6**

**PIECES DE RECHANGE ET SERVICES**  
**TOUTES MARQUES**





MAGHREB, AFRIQUE DE L'EST, CTOM &amp; ASIE



## MAGHREB

Algérie &amp; Maroc


 Chevrolet 2 | Opel 2 | Fuso 1  
 DAF Trucks 2 | JCB 1

## AFRIQUE DE L'EST

 Kenya | Madagascar | Malawi | Maurice  
 Ouganda | Tanzanie | Zambie | Zimbabwe

 Volkswagen 6 | Mercedes-Benz 2  
 Ford 2 | Hyundai 6

## CTOM

 Guyane | Nouvelle Calédonie  
 Réunion

 Toyota 2 | Ford 2 | Peugeot 1 | Citroën 3  
 Mercedes-Benz 1 | Chevrolet 1  
 Opel 1 | BMW 2

## ASIE

Vietnam &amp; Cambodge



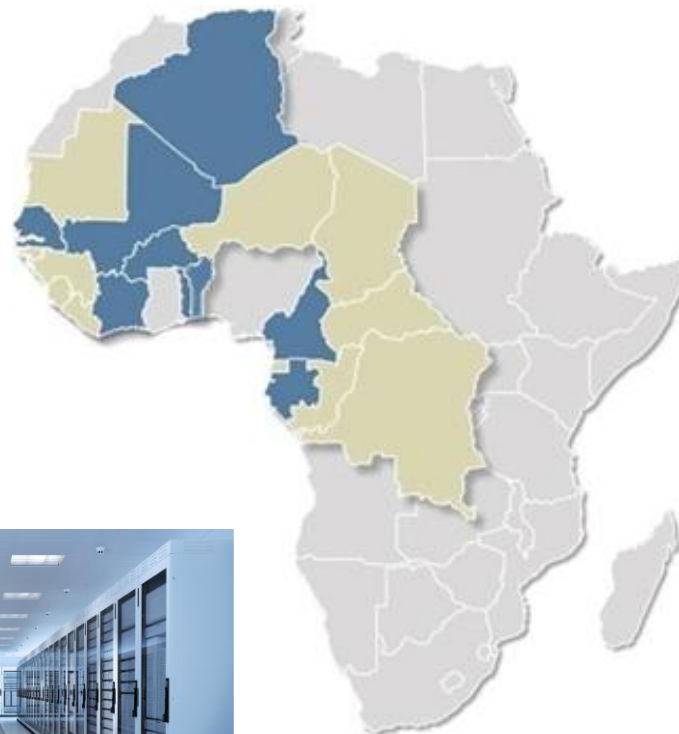
Audi 2



**Intégration et maintenance** d'infrastructures et de logiciels informatiques et de télécommunications en partenariat avec les plus grandes marques mondiales (IBM, Cisco, Oracle, Microsoft, APC...)

**Développement récent d'une nouvelle offre de services** à forte valeur ajoutée : audit et conseil, outsourcing / services managés et opérateur de solutions de radiocommunication

**Installation clé en mains de Data Centers** dans le cadre du développement rapide des solutions en *cloud* pour le continent africain



- Pays ayant des filiales CFAO Technologies
- Autres pays dans lesquels opère CFAO Technologies

# > Un acteur engagé du développement durable en Afrique

## EDUCATION ET FORMATION



### PROGRAMME SCOLAIRE

Cycles secondaire et supérieur

### PREVENTION ROUTIERE

*Ayons les bons réflexes !*



### PREVENTION DES RISQUES SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL

## SANTE



### COUVERTURE MALADIE ET PREVOYANCE

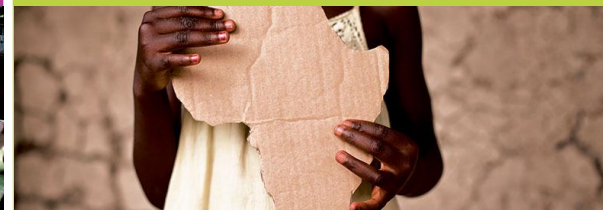
### PROGRAMME DE SANTE

*Health by CFAO*

Health  
by CFAO

CFAO SOLIDARITE

## ENVIRONNEMENT



### SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

### GESTION DES DECHETS

Tri sélectif

Partenariats avec des filières  
de traitement



PARTENARIATS ONG



## > La formation : un axe prioritaire pour CFAO



> **3 933** collaborateurs formés en 2014

> Un budget formation de **3,5** millions d'euros

> Plus de **134 840** heures de formation dispensées

> Une durée moyenne de **34** heures de formation par collaborateur

> **Un programme de formations**  
transverses déployé par CFAO

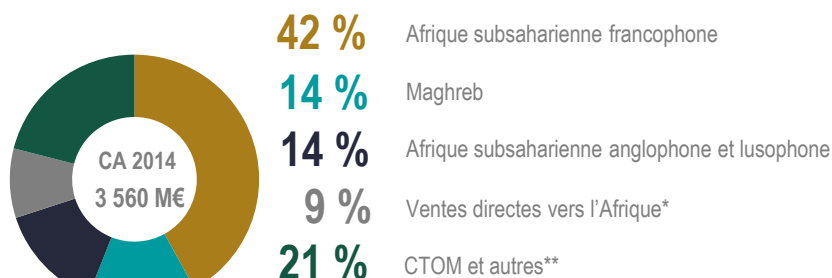


> Des **formations opérationnelles/métiers**  
proposées par les business units

# LES CHIFFRES CLÉS

## Une structure financière solide

### Répartition du chiffre d'affaires par zone géographique



(\*) Export

(\*\*) Collectivités et Territoires d'Outre-Mer (CTOM), Vietnam et Cambodge

(en millions d'euros)

2014

### Bilan simplifié

Immobilisations incorporelles	241,2
Immobilisations corporelles	444,7
Besoin en fonds de roulement	679,3
Autres actifs et passifs	21,1
<b>Capitaux engagés en fin de période</b>	<b>1 386,3</b>
Capitaux propres (y compris part revenant aux minoritaires)	953,8
Endettement financier net	432,5

> **271 M€**  
Résultat opérationnel courant

> **95 M€**  
Cash flow libre opérationnel

> **45 %**  
Gearing (Endettement financier net/Capitaux propres)

> **100 M€**  
Résultat net part du Groupe

> **109 M€**  
Investissements opérationnels nets

> **19,7 %**  
ROCE (Retour sur Capitaux engagés)

# > Le comité exécutif

## CORPORATE



**Richard BIELLE**  
Président du directoire

**Ichiro KASHITANI**  
Vice-président du directoire,  
Stratégie et Développement  
de l'Alliance

**Olivier MARZLOFF**  
Secrétaire général,  
membre du directoire

**Alain PÉCHEUR**  
Directeur financier,  
membre du directoire

**Cécile DESREZ**  
Directrice des ressources humaines  
et de la responsabilité sociale  
et environnementale

**Françoise LE GUENNOU-REMARCK**  
Directrice des relations institutionnelles  
et de la communication

**Stéphane HENRY**  
Directeur du développement  
AutoParts

**Toshimitsu IMAI**  
Directeur Alliance  
Office-Business

**Didier LEFEBVRE**  
Directeur des systèmes  
d'information Groupe

**Pierre-Henri LEGRAND**  
Directeur juridique et fiscal

**Régis de PONCINS**  
Directeur des risques, des assurances  
et de la sûreté

**Emmanuel ROZIER**  
Directeur audit interne & Kaizen

**Jun SHIRATORI**  
Directeur Alliance  
Office – Corporate

## CFAO FMCG Industries & Distribution



**Marc BANDELIER**  
Directeur général

## CFAO Retail



**Xavier DESJOBERT**  
Directeur général

## Développement e-commerce



**Olivier NGUYEN KHAC**  
Directeur

## Eurapharma



**Jean-Marc LECCIA**  
Président-directeur  
général



**Guy FAUCHET**  
Directeur de la zone CTOM



**Benoît JACQUOT**  
Directeur pre-wholesale  
et de la zone Afrique  
anglophone, lusophone  
et Maghreb



**Ken ACCAJOU**  
Directeur de la zone  
Afrique francophone  
et Madagascar



**Denis MAURICE**  
Directeur  
du développement  
et du pôle Clientèle  
Institutionnelle Santé

## CFAO Automotive Equipment & Services

### West Africa



**Marc FERREOL**  
Directeur général



**Patrick CESSANS**  
Directeur général adjoint

### Eurafrica



**Bertrand THIÉBAUT**  
Directeur général



**Marc HIRSCHFELD**  
Directeur général  
Maghreb, CTOM et Asie



**Pascal LAFFARGUE**  
Directeur général  
Afrique de l'Est

## CFAO Technologies



**Richard NOUNI**  
Directeur général



# Les organes de gouvernance

## LE DIRECTOIRE

### Richard Bielle Président

Diplômé de l'École Supérieure de Commerce de Paris (ESCP), Richard Bielle débute sa carrière sur les marchés financiers. En 1988, il rejoint Renault Trucks où il occupe différentes fonctions au sein de la direction financière. En 1997, il entre chez ING Barings comme Senior manager en charge de l'activité financements de projets. Richard Bielle rejoint CFAO en 1999, en qualité de directeur du développement, en charge des activités opérationnelles Automotive du Groupe. En 2002, il est nommé secrétaire général en charge des finances, puis en 2005, directeur général de la division CFAO Automotive. En 2009, il devient président du directoire de CFAO. Alain Viry prend sa succession en septembre 2012.

En décembre 2013, Richard Bielle revient à la présidence du directoire du groupe CFAO.

### Ichiro Kashitani Vice-président, Stratégie et Développement de l'Alliance

Après un diplôme en économie de l'université Doshisha de Kyoto, au Japon, Ichiro Kashitani a intégré la société japonaise Toyota Tsusho Corporation (« TTC »), où il a passé 29 ans, dans différentes divisions industrielles, particulièrement les divisions Equipement, Automobile ou Alimentation, ainsi que dans la division Administrative. Il a également été détaché à l'étranger pendant 9 ans, en France, au Maroc et au Royaume-Uni.

Ichiro Kashitani rejoint en décembre 2012 les équipes de CFAO en France en tant que Vice-président, Stratégie et Développement de l'Alliance.

### Olivier Marzloff Secrétaire général

Olivier Marzloff est diplômé de l'ISG et titulaire du DESCF. Il débute sa carrière comme Manager au sein du département audit de PricewaterhouseCoopers. En 1994, il rejoint le groupe Kering (anciennement PPR) comme responsable de l'audit interne groupe, puis intègre Pinault Distribution en tant que directeur financier. Il devient secrétaire général de Pinault Bois et Matériaux (PBM) en 1998, poste qu'il conserve après la cession de PBM au Groupe anglais Wolseley en 2003. En mai 2004, il rejoint de nouveau Kering en qualité d'Executive Vice President et Chief Financial Officer de Redcats USA à New York.

En juin 2008, Olivier Marzloff intègre CFAO en tant que secrétaire général.

### Alain Pécheur Directeur financier

Diplômé de l'ESG (option expertise comptable) et titulaire d'un MBA (HEC), Alain Pécheur débute sa carrière chez CFAO comme auditeur puis contrôleur financier. En 1997, il est nommé directeur de l'audit interne puis secrétaire général des bureaux d'achats. En 2002, il occupe la direction des services financiers de CFAO, puis en 2005, rejoint CFAO Automotive en qualité de directeur administratif et financier.

Depuis mars 2009, Alain Pécheur est directeur financier de CFAO.

## LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

### Jean-Charles Pauze Président

Membre du conseil de surveillance depuis le 8 février 2011 et président depuis le 5 septembre 2012

### Pierre Guénant Vice-président

Membre du conseil de surveillance depuis le 16 novembre 2009

### Nathalie Delapalme

Membre du conseil de surveillance depuis le 17 mai 2010

### Takashi Hattori

Membre du conseil de surveillance depuis le 2 août 2012

### Corinne Le Goff

Membre du conseil de surveillance depuis le 28 octobre 2014

### Sylvie Rucar

Membre du conseil de surveillance depuis le 25 mai 2012

### Yasuhiko Yokoi

Membre du conseil de surveillance depuis le 2 août 2012

# Un actionnariat stable et une vision à long terme



TTC détient **97 %** du capital de CFAO

Chiffre d'affaires (31/03/2015) : **8 663 Md JPY**

**53 241** employés  
dans plus de **90** pays

Près de **970** filiales opérationnelles

Coté à la Bourse de Tokyo,  
le groupe Toyota détient **22%** des actions TTC

**Forte expertise  
logistique et industrielle**

## TTC est présent dans 7 secteurs d'activités



**Métallurgie**



**Production et logistique, Pièces de rechange**



**Production automobile**



**Energie**



**Chimie**



**Alimentaire**



**Biens de consommation et services**

Centres commerciaux,  
franchises de marques  
et partenariat avec Carrefour  
dans **8** pays d'Afrique



CONSOMMER

SE SOIGNER

S'ÉQUIPER

## > Profil 2015 + – version française – 15.07.15

Groupe CFAO

**Siège social : 18 rue Troyon, 92316 Sèvres Cedex. RCS Nanterre B 552 056 152**

**[www.cfaogroup.com](http://www.cfaogroup.com)**

Conception & réalisation : TERRE DE SIENNE | [www.terredesienne.com](http://www.terredesienne.com) | Direction de la communication

Crédits photos : ©AMREF Flying Doctors, JCB, Joan Bardeletti, Corbis, Getty Images, Isabelle Nery, Thomas Renaut, Patrick Sagnes, ITT, Renault\_Trucks\_SAS, Shutterstock, Thinkstock, Volkswagen, groupe CFAO tous droits réservés.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.