



ESTADÍSTICAS DE TRÁFICO ABRIL 2010



Evolución operativa

Entre los días 15 y 21 de abril la compañía se vio obligada a cancelar más de 600 vuelos programados (cerca de mil si incluimos los de su franquicia Iberia Regional / Air Nostrum) debido al cierre del espacio aéreo en el Norte y Centro de Europa, como consecuencia de la nube de cenizas volcánicas procedente de Islandia.

Para el **conjunto de la red**, el volumen de capacidad, medido en asientos-kilómetro ofertados (AKO), se redujo un 6,1% respecto a abril de 2009, y el tráfico disminuyó un 9,5%. El coeficiente de ocupación se situó en el 79,7%, disminuyendo 3,0 puntos porcentuales. El ingreso medio por pasajero-kilómetro transportado (PKT) se incrementó significativamente respecto al año anterior, a pesar de las alteraciones sufridas en la operación del mes, y de un aumento del 7,8% en la etapa media de pasaje. Asimismo, se mantiene la tendencia positiva en el ingreso unitario por AKO en las tres redes.

Aunque prácticamente la totalidad de los vuelos cancelados eran de corto y medio radio, la pérdida de conexiones afectó al coeficiente de ocupación del sector de **largo radio**, que se situó en el 82,3%, tras descender 2,1 puntos respecto al año anterior, con un ajuste del 1,4% en el volumen de oferta y una disminución del 3,9% en el tráfico. El *mix* de clases continuó mejorando, con un incremento del 6% en el número de pasajeros de la clase Business Plus. En el conjunto de Latinoamérica el coeficiente de ocupación se situó en el 81,3% (-2,1 puntos), con disminuciones del 0,8% en los AKO y del 3,3% en la demanda. En América del Norte el nivel de ocupación se situó en el 86,4% (-2,0 puntos), al disminuir el tráfico un 6,3%, frente a una reducción del 4,2% en la capacidad ofertada.

Los vuelos de **Europa** fueron los más afectados por las cancelaciones. Así, los AKO se redujeron un 17,4% y la demanda descendió un 23,2%, situándose el coeficiente de ocupación en el 76,4%, 5,8 puntos por debajo del nivel alcanzado en abril de 2009. Los descensos de actividad fueron algo menores (-14,2% en los AKO y -20,5% en los PKT) si consideramos los vuelos europeos con origen o destino Madrid. En **África y Oriente Medio** los PKT disminuyeron un 1,9%, con un volumen de oferta similar al del año anterior (-0,3%), y el nivel de ocupación se situó en el 75,8% (-1,2 puntos).

Algunos aeropuertos del Norte y Este de la Península Ibérica y de las Islas Baleares también estuvieron cerrados durante varias horas los días 18 y 19 de abril. Así, en el sector **doméstico** la reducción del volumen de oferta alcanzó este mes un 9,8%, con un descenso del 14,7% en el tráfico, y el coeficiente de ocupación se situó en el 73,0% (-4,1 puntos). En los vuelos entre Madrid y Barcelona el nivel de ocupación mejoró 9,0 puntos, con una reducción del 16,0% en los AKO y una mejora notable del ingreso unitario.

Los empleados y la Dirección de Iberia hicieron todo lo posible por atenuar las molestias e inconvenientes que sufrieron sus clientes como consecuencia del cierre de gran parte del espacio aéreo europeo durante esos siete días de abril. La compañía consiguió alojar a más de 6.000 pasajeros (9.000 noches de hotel), contrató autobuses o taxis para enviar a sus destinos a otros 5.000 clientes, y se efectuaron cambios de reserva a más de 40.000 personas. El impacto neto sobre los resultados operativos por la cancelación de vuelos, pérdida de reservas y las diversas medidas desarrolladas para hacer frente a la situación se estima en 17 millones de euros.

	Abril			Acumulado		
	2010	2009	%	2010	2009	%
AKO (millones)	4.956	5.279	-6,1	19.316	20.647	-6,4
Doméstico	649	719	-9,8	2.577	2.790	-7,6
Medio Radio	1.160	1.368	-15,2	4.674	5.244	-10,9
Europa	987	1.195	-17,4	4.005	4.583	-12,6
África* y Oriente Medio	173	174	-0,3	669	662	1,2
Largo Radio	3.147	3.191	-1,4	12.065	12.613	-4,3
PKT (millones)	3.950	4.365	-9,5	15.555	16.117	-3,5
Doméstico	474	555	-14,7	1.798	1.921	-6,4
Medio Radio	885	1.115	-20,6	3.395	3.687	-7,9
Europa	754	982	-23,2	2.886	3.216	-10,3
África* y Oriente Medio	131	134	-1,9	510	471	8,3
Largo Radio	2.591	2.695	-3,9	10.362	10.510	-1,4
Coefficiente de ocupación (%)	79,7	82,7	-3,0 p.p.	80,5	78,1	2,5 p.p.
Doméstico	73,0	77,2	-4,1 p.p.	69,8	68,8	0,9 p.p.
Medio Radio	76,3	81,5	-5,2 p.p.	72,6	70,3	2,3 p.p.
Europa	76,4	82,2	-5,8 p.p.	72,1	70,2	1,9 p.p.
África* y Oriente Medio	75,8	77,0	-1,2 p.p.	76,2	71,2	5,0 p.p.
Largo Radio	82,3	84,4	-2,1 p.p.	85,9	83,3	2,6 p.p.

*Excluida Sudáfrica