



Rapport d'activité **2012**



Move Forward with Confidence*

**BUREAU
VERITAS**

Sommaire

 <h2>2</h2> <h3>UNE AMBITION EN ACTION</h3> <p>p14 Services</p> <p>p16 Divisions</p>  	<p>p4 Conseil d'administration et Comité exécutif</p>  <p>p5 Message du Président</p> <p>p6 Message du Directeur Général</p> <p>p8 Stratégie</p>  <p>p9 Faits marquants</p>
 <h2>12</h2> <h3>APPORTER DE LA VALEUR À NOS CLIENTS</h3>	
 <h2>38</h2> <h3>UN DÉVELOPPEMENT RESPONSABLE</h3> <p>p50 Information des actionnaires</p> <p>p51 Chiffres clés</p> <p>p54 Comptes consolidés</p> <p>p56 Pour en savoir plus</p>	<p>p40 Information sociétale</p>  <p>p42 Information sociale</p>  <p>p45 Santé et sécurité</p>  <p>p46 Environnement</p>
 <h2>48</h2> <h3>PILOTER LA PERFORMANCE</h3>	

Un leader mondial des essais, de l'inspection et de la certification

Dans un monde où la prévention des risques et l'importance de la confiance tendent à se développer, Bureau Veritas apporte des solutions aux enjeux liés à la qualité, à la sécurité, à la protection de l'environnement et à la responsabilité sociale.

Au travers de ses différents métiers, le Groupe accompagne ses clients tout au long de la durée de vie de leurs actifs, produits et infrastructures et dans l'amélioration continue de leurs processus.

Chiffre d'affaires 3,9 Mds€ +16%
Résultat opérationnel ajusté 639 M€ +17%
Marge opérationnelle ajustée 16,4%
Résultat net ajusté part du Groupe 403 M€ +16%
Bénéfice net ajusté par action 3,65 € +15%
Cash-flow opérationnel 505 M€ +25%
14 acquisitions, chiffre d'affaires cumulé de plus de 210 M€

Marine	Industrie	Inspection & Vérification en service
8% du chiffre d'affaires • Navires • Plates-formes offshore Nº3 mondial en nombre de navires 10 152 navires classés	23% du chiffre d'affaires • Pétrole & Gaz • Énergie • Industries manufacturières et de process Nº1 mondial	12% du chiffre d'affaires • Installations électriques • Ascenseurs • Systèmes de sécurité incendie... Nº1 en Europe
Construction	Certification	Matières premières
12% du chiffre d'affaires • Bâtiments industriels, résidentiels et commerciaux • Établissements et infrastructures publics Nº1 mondial	9% du chiffre d'affaires • Systèmes de management • Développement durable • Schémas sectoriels Nº1 mondial Plus de 100 000 entreprises certifiées	18% du chiffre d'affaires • Produits pétroliers et pétrochimiques • Métaux et Minéraux • Agriculture Un des trois leaders mondiaux
Biens de consommation	Services aux gouvernements & Commerce international	
11% du chiffre d'affaires • Textiles et vêtements • Jouets et biens durables • Produits électriques et électroniques Un des trois leaders mondiaux	7% du chiffre d'affaires • Marchandises importées • Produits agroalimentaires • Automobile • Chaînes logistiques Nº1 mondial dans les services aux gouvernements	

Pour en savoir plus sur nos performances, se reporter aux pages 48 à 55

Pour en savoir plus sur nos activités, se reporter aux pages 12 à 37

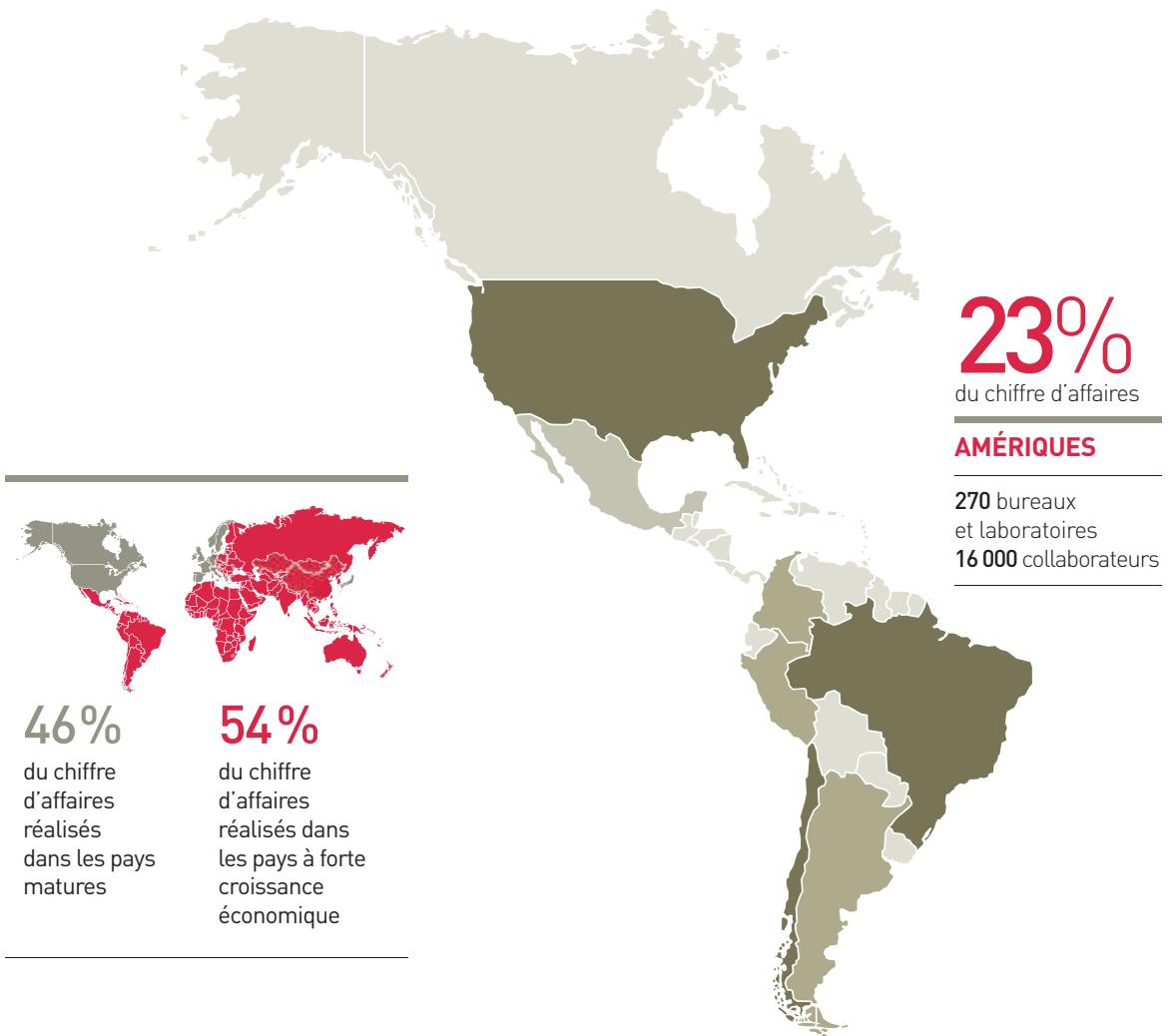
Réseau

De Vancouver à Wellington et de Santiago à l'île de Sakhaline,
Bureau Veritas est présent dans les plus grandes villes
du monde comme dans les endroits les plus reculés.

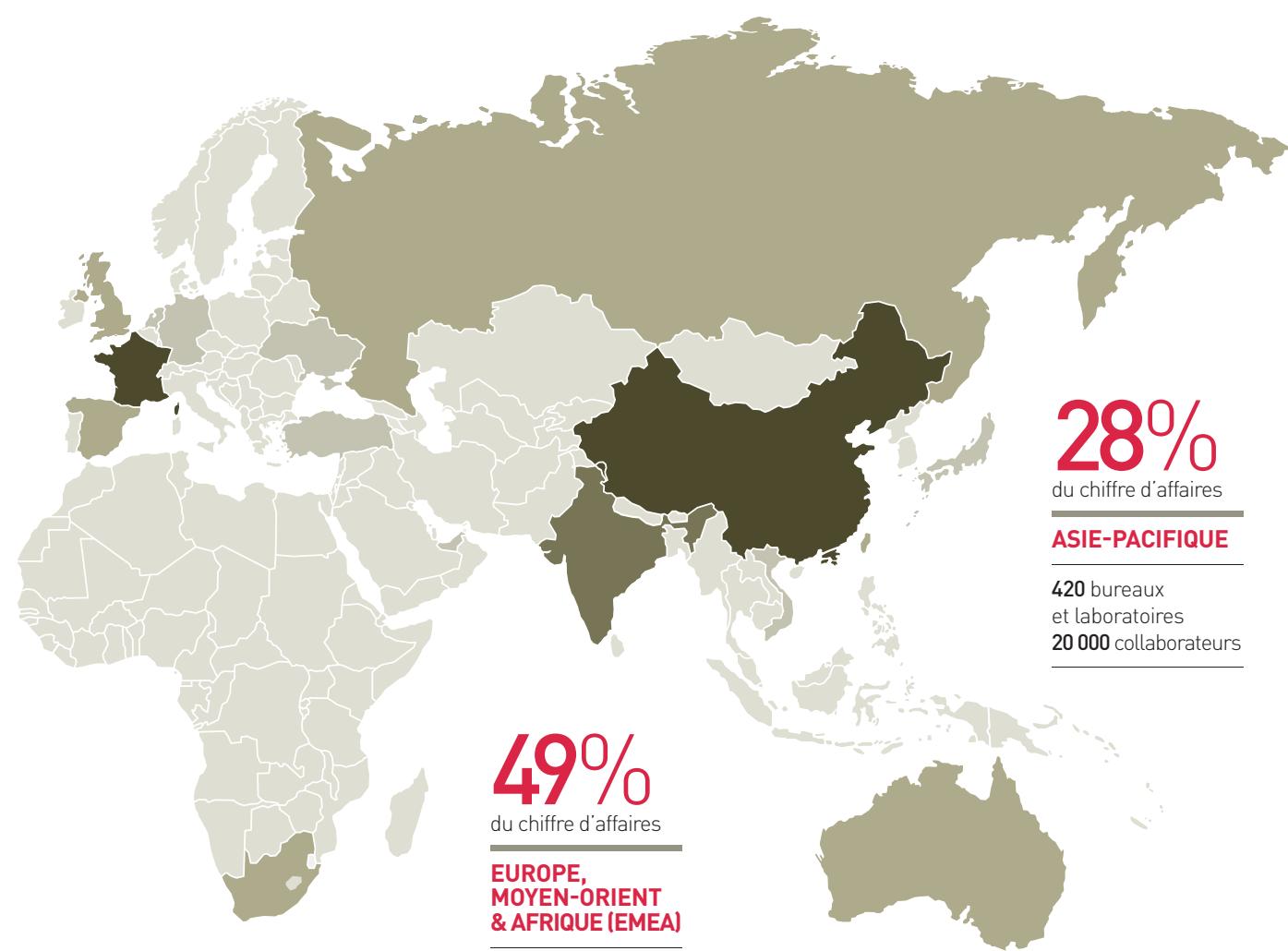
Ce réseau mondial permet au Groupe d'être proche de ses clients,
de parler leur langue, de comprendre leurs problématiques locales
et sectorielles et de les accompagner dans la conquête de nouveaux marchés.

59 000 collaborateurs

1 330 implantations dans **140** pays au service de plus de **400 000** clients



UN GROUPE GLOBAL ET LOCAL





**2012, premier exercice
du plan stratégique BV2015,**
a été une nouvelle année
d'expansion pour
Bureau Veritas.
Le Groupe a commencé
avec succès à mettre
en œuvre des initiatives visant
à étoffer son offre de services,
à renforcer son réseau
géographique et à optimiser
l'efficacité de son organisation
pour apporter toujours plus
de valeur ajoutée à ses clients.

UNE AMBITION EN ACTION



Conseil d'administration Comité exécutif

Conseil d'administration au 28 février 2013

Frank Piedelière	Aldo Cardoso⁽¹⁾
Président	Barbara Vernicos ⁽¹⁾
Frédéric Lemoine	Pierre Hessler⁽¹⁾
Vice-Président	Philippe Louis-Dreyfus⁽¹⁾
Stéphane Bacquaert	Jean-Michel Ropert
Patrick Buffet⁽¹⁾	Ernest-Antoine Seillière

(1) Administrateur indépendant.

Comité exécutif au 28 février 2013

Didier Michaud-Daniel Directeur Général	Eduardo Camargo Industrie & Infrastructures ⁽²⁾ , Amérique latine
Sami Badarani Directeur financier	Juliano Cardoso Industrie & Infrastructures ⁽²⁾ , Pacifique
Arnaud André Organisation, Ressources Humaines, Communication et Qualité, Santé et Sécurité, Environnement	Pedro-Paulo Guimaraes Industrie & Infrastructures ⁽²⁾ , Amériques
Andrew Hibbert Affaires juridiques, Risques et Éthique	Philippe Lanternier Industrie & Infrastructures ⁽²⁾ , <i>Business Lines</i>
Philippe Donche-Gay Marine et Offshore, Systèmes d'information	Jacques Lubetzki Industrie & Infrastructures ⁽²⁾ , Europe du Sud
Oliver Butler Biens de consommation	Tony Mouawad Services aux gouvernements & Commerce international
Neil Hopkins Matières premières	Industrie & Infrastructures ⁽²⁾ , Moyen-Orient, Inde, Russie et Afrique
Laurent Bermejo Industrie & Infrastructures ⁽²⁾ , Europe du Nord et de l'Est	Romain Petit Industrie & Infrastructures ⁽²⁾ , Asie

(2) Le pôle Industrie & Infrastructures regroupe les divisions Industrie, Inspection & Vérification en service, Construction et Certification.

UNE GOUVERNANCE ADAPTÉE À LA DYNAMIQUE DE CROISSANCE DU GROUPE



L'exercice 2012 a été marqué par un changement du mode de gouvernance. La dissociation des rôles de président et de directeur général renforce les fonctions stratégiques, de décision et de contrôle qui appartiennent au Conseil d'administration, et les responsabilités exécutives et opérationnelles qui relèvent de la direction générale. Intervenue au bon moment, alors que nous lancions un nouveau plan stratégique, cette évolution est adaptée à la dynamique de croissance du Groupe, à sa taille et à sa diversité.

Avec Didier Michaud-Daniel, nous avons mis tout en œuvre pour assurer la parfaite continuité de la direction de Bureau Veritas. L'excelente performance opérationnelle et financière de Bureau Veritas en 2012 atteste de la qualité de la transition à la tête du Groupe, de la pertinence de nos orientations stratégiques et de la capacité de l'entreprise à remplir ses objectifs à court et à moyen termes. Anticiper les tendances de notre industrie du TIC (Test, Inspection et Certification), faire les bons choix, prendre des risques calculés, pour préparer l'avenir du Groupe et délivrer de façon continue des résultats opérationnels remarquables : telle est la marque de fabrique de Bureau Veritas qui a fait sa réussite et qui doit se perpétuer.

La mise en œuvre de notre plan stratégique BV2015 s'est faite avec succès. Nous sommes en ce début 2013 parfaitement en ligne avec les objectifs fixés. Avec près de 4 milliards d'euros de chiffre d'affaires et 60 000 collaborateurs,

une implantation solide et un développement dans les pays en croissance rapide et dans les marchés à fort potentiel, le Groupe est positionné pour réaliser ses grandes ambitions.

Je suis fier du chemin parcouru et confiant dans le nouveau leadership désormais en place, porteur de changements positifs et d'une énergie renouvelée. Didier a entrepris d'adapter la gestion opérationnelle de Bureau Veritas en vue d'en accroître encore l'efficacité et de lui donner les structures et les processus d'une très grande entreprise globale.

Je tiens à féliciter tous les dirigeants et tous les collaborateurs de Bureau Veritas pour leur contribution remarquable à la réussite de l'entreprise. Je remercie chaleureusement nos actionnaires si fidèles et les membres du Conseil de Bureau Veritas pour leur soutien constant et leur enthousiasme.

Frank Piedelièvre
Président



DES PERFORMANCES PARFAITEMENT EN LIGNE AVEC NOS OBJECTIFS

L'environnement économique

En 2012, Bureau Veritas a continué de progresser, malgré une économie mondiale fragilisée.

Trois secteurs se sont distingués. L'énergie, où nos services sont tirés par une demande soutenue, particulièrement dans les pays qui investissent dans de nouvelles infrastructures. Les matières premières, un secteur où la volatilité des prix n'a pas empêché une hausse de la demande, entraînant des besoins en essais et en inspections.

Enfin, les biens de consommation électriques et électroniques, qui ont vu une prolifération de produits intégrant les nouvelles technologies. A contrario, l'environnement macro-économique a continué de peser sur le transport maritime et la construction. Le faible niveau des commandes mondiales de navires a affecté notre activité de classification de nouveaux navires et la construction souffre d'une dégradation du marché des infrastructures et de l'immobilier en Europe. Toutefois, le caractère cyclique de ces secteurs nous rend confiants quant à leur capacité de rebond à moyen terme.

S'adapter aux évolutions de nos marchés

Le Groupe est agile et n'a de cesse de s'adapter. En premier lieu, nous investissons en permanence, pour offrir à nos clients les services dont ils ont besoin et où ils en ont besoin. Nous avons ouvert de nouveaux laboratoires en Asie et en Amérique du Nord. Nous avons aussi fortement renforcé notre présence dans des pays qui offrent de grandes opportunités, comme la Colombie, l'Allemagne et le Canada.

Parallèlement, nous avons poursuivi la restructuration de notre organisation en Espagne pour adapter notre portefeuille d'activités aux conditions difficiles du marché. Globalement, nous avons pu compenser le ralentissement des activités en bas de cycle par un développement dans les pays et les marchés en forte croissance.

Les performances 2012

Bureau Veritas a réalisé une excellente performance en 2012. La croissance du chiffre d'affaires excède les objectifs fixés dans notre plan stratégique BV2015, avec une croissance organique en progression, une rentabilité en amélioration et une avance sur notre plan de croissance externe.

Quatre de nos divisions, Industrie, Matières premières, Services aux gouvernements & Commerce international et Biens de consommation, ont réalisé d'excellents taux de croissance qui ont largement compensé le ralentissement des activités Marine et Construction. Les divisions Certification et Inspection & Vérification en service ont quant à elles bien résisté, malgré une détérioration de la conjoncture économique en Europe, qui présente toutefois des opportunités pour notre secteur même si la croissance y est moins forte que dans les autres régions du monde. En 2012, le Groupe s'est donc surtout développé dans les zones à forte croissance, qui représentent désormais 54 % du chiffre d'affaires. Sur le plan commercial, Bureau Veritas a multiplié les grands contrats et a remporté plusieurs commandes historiques de plusieurs dizaines de millions d'euros.

La croissance externe

Nous avons réalisé 14 acquisitions en 2012, qui totalisent un chiffre d'affaires de plus de 210 millions d'euros en année pleine.

Ces acquisitions constituent un solide moteur de croissance à long terme. Elles renforcent nos positions dans des niches de marché à fort potentiel, comme AcmeLabs dans les essais de minéraux, TH Hill dans les systèmes de forage pétrolier et gazier ou ECL et UniCar dans l'électronique et l'automobile. Les autres sociétés nouvellement acquises nous

permettent surtout de grandir dans des pays en plein essor. Comme par exemple Tecnicontrol, en Colombie, qui nous a permis de devenir leader du marché, ou HuaXia, en Chine, qui nous a apporté les accréditations nécessaires pour le contrôle technique dans la construction.

De nouvelles initiatives

J'ai pris les commandes d'une entreprise très solide, dans un secteur d'activité porteur, avec des fondamentaux excellents et une stratégie ambitieuse. Mon prédécesseur, Frank Piedelièvre, a accompli un travail remarquable. Fort de ces atouts, ma mission première est de conduire la réalisation du plan BV2015 et d'adapter le fonctionnement de notre entreprise à ses nouvelles ambitions.

Afin de mieux équilibrer l'esprit entrepreneurial de Bureau Veritas et la discipline nécessaire à la bonne réalisation de sa stratégie, j'ai mobilisé nos équipes autour de trois absous : la sécurité des collaborateurs, l'éthique professionnelle et le contrôle financier. Compte tenu de sa taille croissante, Bureau Veritas doit encore renforcer sa « colonne vertébrale ». Nous avons ainsi lancé trois initiatives.

Des *operating reviews* qui permettent de superviser la bonne marche des opérations, leur bon alignement global et l'exécution du plan stratégique. Le *lean management*, que nous avons déployé dans toutes nos activités pour optimiser notre efficacité opérationnelle et améliorer la satisfaction de nos clients. Enfin, la formation des managers, au travers du programme *BV Academy*, qui met l'accent sur l'excellence opérationnelle et le service à nos clients.

En matière de responsabilité sociale, des progrès notables ont été accomplis dans la gestion de la santé et de la sécurité, de l'environnement ou des programmes de conformité.

« Nous avons pu compenser le ralentissement des activités en bas de cycle par un développement dans les pays et les marchés en forte croissance. »



Il nous faut multiplier nos efforts, notamment pour favoriser la promotion des femmes dans l'entreprise.

Les perspectives

En 2013, le Groupe devrait continuer à enregistrer une croissance solide de son chiffre d'affaires et de son résultat opérationnel ajusté, en ligne avec les objectifs du plan stratégique, et ce malgré un environnement économique difficile en Europe. Ce sont l'engagement et les compétences des collaborateurs de Bureau Veritas qui font notre succès. Nous poursuivons avec détermination et confiance, la mise en œuvre de notre plan BV2015 et le développement à long terme du Groupe.

Didier Michaud-Daniel
Directeur Général



Objectifs financiers

Croissance
du chiffre d'affaires

+9% à +12%
en moyenne par an

2/3 organique
1/3 externe

Marge opérationnelle
ajustée

+100
à +150 pdb

Bénéfice net
par action ajusté

+10%
à +15%
en moyenne par an

Bureau Veritas met en œuvre un plan stratégique ambitieux visant à atteindre un chiffre d'affaires d'environ 5 milliards d'euros et un effectif de 80 000 collaborateurs à fin 2015.

Déployer l'offre du Groupe

Bureau Veritas vise une croissance moyenne de son chiffre d'affaires de 9% à 12% par an, à taux de change constants.

Une croissance organique annuelle moyenne solide de 6% à 8% proviendra de la poursuite du déploiement géographique de notre portefeuille de services et du développement de nouveaux services. Elle sera complétée par une croissance de 3% à 4% provenant d'acquisitions ciblées visant à accroître notre présence dans les pays clés et à développer notre expertise.

Optimiser la rentabilité

L'amélioration de la marge opérationnelle ajustée de 100 à 150 points de base en 2015, par rapport à 2011, proviendra de la combinaison de plusieurs facteurs : le développement de services à plus forte valeur ajoutée, des économies

d'échelle générées par la taille croissante du Groupe, le déploiement de nouveaux outils et de méthodes de production standardisées ainsi qu'une intégration réussie des acquisitions.

Mériter la confiance des investisseurs

Considéré comme une valeur défensive et de croissance pour les investisseurs, Bureau Veritas vise une croissance annuelle du bénéfice net par action ajusté de 10% à 15% par an en moyenne.

Le plan stratégique de Bureau Veritas repose sur trois principaux leviers :

- la politique de ressources humaines du Groupe,
- l'excellence en matière d'infrastructures et d'outils informatiques, et
- l'adaptation constante de l'organisation.

Une année d'expansion

En 2012, Bureau Veritas a concrétisé ou lancé des initiatives qui s'inscrivent dans la droite ligne du plan BV2015.

Une série d'acquisitions ciblées sont venues renforcer son réseau mondial, en particulier dans les pays à forte croissance, notamment en Colombie, aux États-Unis, en Allemagne et en Chine. Bureau Veritas a également consolidé son expertise sur des segments de marché porteurs, comme le forage pétrolier et gazier, les minéraux, les produits électroniques et l'automobile. La dynamique des grands contrats s'est poursuivie avec des succès commerciaux marquants. Enfin, plusieurs programmes portant sur la formation des managers, le *lean management* et la sécurité au travail ont été engagés en vue d'améliorer l'efficacité opérationnelle.



JANVIER

■ Pockrandt, une société allemande spécialisée dans le contrôle non destructif, a rejoint le Groupe. Basée dans la région Rhin-Ruhr, un pôle industriel clé, elle fournit des services d'inspection industrielle aux opérateurs et fabricants de centrales électriques.

■ La division Biens de Consommation a remporté un partenariat exclusif de cinq ans avec un grand distributeur américain pour l'évaluation de produits de grande consommation et l'assurance qualité de sa chaîne d'approvisionnement.

FÉVRIER

■ Avec l'acquisition d'AcmeLabs, Bureau Veritas a créé un centre d'expertise au Canada, un des plus grands pays producteurs de minéraux du monde, et renforcé sa position mondiale dans les métaux et minéraux. AcmeLabs exploite 29 laboratoires d'essai dans 12 pays, principalement en Amérique du Nord et en Amérique du Sud, et emploie près de 1000 personnes.

■ En Chine, Bureau Veritas est entré sur le marché du contrôle technique de la construction, en prenant une participation majoritaire dans le capital de HuaXia. Cette société dispose des licences requises pour opérer sur ce marché stratégique et intervient dans le contrôle de construction d'usines pétrochimiques, de centrales électriques et de bâtiments industriels.

■ Bureau Veritas a inauguré son centre de contrôle technique de véhicules de Dakar au Sénégal. Ce programme, qui a permis de créer de nombreux emplois qualifiés, a pour objectif d'améliorer la sécurité routière et de réduire la pollution des véhicules.



Faits marquants



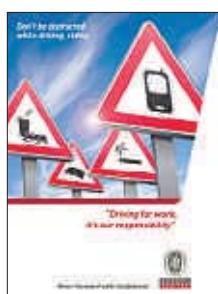
MARS

■ Didier Michaud-Daniel, jusqu'alors président d'Otis Elevator Company, a été nommé Directeur Général de Bureau Veritas. Il succède à Frank Piedelière, qui poursuit son mandat de Président du Conseil d'administration.



■ En acquérant TH Hill aux États-Unis, Bureau Veritas est devenu un leader dans les services d'analyse et de prévention des défaillances des systèmes de forage pétrolier et gazier. TH Hill permet à Bureau Veritas de construire une offre intégrée pour servir l'industrie pétrolière et gazière mondiale.

AVRIL



■ Bureau Veritas a lancé une campagne de communication interne afin de renforcer la culture de la sécurité au travail au sein du Groupe.



■ Tecnicontrol est la première acquisition du Groupe en Colombie. Elle permet d'étendre la présence du Groupe dans le nord de l'Amérique latine et de consolider son leadership sur les marchés industriels en forte croissance dans cette région. Employant plus de 1300 ingénieurs et techniciens, Tecnicontrol fournit aux industriels des prestations d'inspection, d'assurance qualité, de contrôle non destructif et de gestion de l'intégrité des actifs.



JUIN

■ Deux nouvelles acquisitions en Allemagne : UniCar Group, spécialisé dans l'inspection automobile, et European Compliance Laboratory (ECL), un laboratoire d'essais électriques et électroniques. Avec ces sociétés, Bureau Veritas a renforcé ses positions sectorielles et se développe en Allemagne, où l'industrie automobile occupe la troisième place mondiale et qui est le plus grand marché européen pour les produits électriques et électroniques. Ces deux secteurs font partie des axes stratégiques de développement du Groupe.

■ Ouverture d'un laboratoire d'essais de matériaux de construction en Inde, à Mumbai, pour servir les clients basés dans l'ouest du pays.

JUILLET

■ Inauguration d'un laboratoire d'essais de matériaux de construction en Inde, à Delhi. Ce nouveau laboratoire complète les capacités d'essais mises à disposition de nos clients dans le nord de l'Inde.



AOÛT

■ L'acquisition en Chine, de Shanghai Davis Testing Technology un spécialiste des essais d'équipements automobiles, permet à Bureau Veritas d'entrer sur le premier marché automobile mondial.



■ La division Biens de consommation inaugure un nouveau laboratoire en Malaisie, à Johor Bahru, pour les essais de jouets et articles pour la maison. Ce laboratoire répond aux besoins croissants d'essais de produits en Asie du Sud-Est.

SEPTEMBRE



■ Suite à l'acquisition de Technicontrol, Bureau Veritas a obtenu un très grand contrat du ministère colombien des Mines et de l'Énergie pour réaliser des inspections et la vérification technique de permis miniers au niveau national.



■ Dans les services maritimes, la flotte classée par Bureau Veritas dépasse désormais 10000 navires.

■ En Australie, le Groupe a remporté un grand contrat avec Santos, le leader national de la production de gaz, pour la gestion de la fiabilité et de l'intégrité des actifs.



OCTOBRE

■ La première session de « BV Academy », un programme de développement des compétences managériales, de l'excellence opérationnelle et du service clients, s'est tenue en Chine. Destiné aux 1 500 managers opérationnels du Groupe, ce programme va être déroulé dans l'ensemble des zones géographiques jusqu'à mi-2014.

DÉCEMBRE

■ La division Matières premières ouvre un laboratoire « hub » spécialisé dans les essais de minéraux, à Vancouver, et un autre spécialisé dans les produits pétroliers dans le New Jersey, aux États-Unis.



Dans un monde en constante évolution, qui entraîne chaque jour de nouveaux risques, Bureau Veritas aide ses clients à s'assurer que rien n'est laissé au hasard. Au-delà de la vérification de conformité, nos services apportent à nos clients une véritable valeur ajoutée en matière de réduction des risques. Nous mettons en place des partenariats innovants avec nos clients et nous développons des référentiels personnalisés afin de leur permettre d'améliorer constamment leurs processus et leurs performances.

APPORTER DE LA VALEUR À NOS CLIENTS



Améliorer les performances, réduire les risques

Nous aidons nos clients à améliorer leurs performances et à réduire leurs risques
en matière de qualité, de sécurité, d'environnement et de responsabilité sociale.

Notre métier est l'évaluation de conformité. Il s'articule autour de trois grands services : les essais, l'inspection et la certification. Leur finalité consiste à procurer à nos clients l'assurance qu'un produit, un service ou une chaîne d'approvisionnement répond aux exigences réglementaires et aux attentes de leur propre clientèle. Nos services s'adressent à tous les secteurs d'activité, dans le monde entier. Ils recouvrent tous les actifs de nos clients, de leur patrimoine immobilier à leurs usines et équipements industriels, en passant par leurs produits et systèmes de management. Cette capacité

d'intervention repose sur notre réseau mondial de bureaux et de laboratoires et sur notre expertise technique qui est reconnue par les autorités nationales et organismes d'accréditation, partout dans le monde. Les besoins de nos clients vont bien au-delà du simple droit d'opérer. Ils cherchent à améliorer les performances de leur chaîne d'approvisionnement, réduire les risques auxquels ils sont exposés et assurer la commercialisation de leurs produits et services. Nos services leur apportent une véritable valeur ajoutée en matière de réduction des risques. Nous mettons aussi en place

des partenariats innovants avec nos clients et nous développons des normes et référentiels adaptés à leurs besoins afin de leur permettre d'améliorer constamment leurs processus et leurs performances. Par ailleurs, le développement économique des pays à forte croissance va de pair avec l'apparition de nouveaux géants industriels, l'augmentation de la demande en matières premières et l'émergence d'une classe moyenne à la recherche de biens de consommation sûrs et de qualité. Autant de facteurs qui expliquent que nos services sont de plus en plus recherchés.

Essais

Nos services d'essais s'adressent principalement à deux secteurs : les Matières premières et les Biens de consommation. Ils s'étendent des essais géoanalytiques et de l'analyse de la teneur des minéraux à la qualité des composants et à la sécurité

des appareils électroniques. Ils sont réalisés dans quelque 400 laboratoires à travers le monde.

Inspection

Les inspections couvrent tout un éventail de services visant à réduire les risques, à contrôler la qualité et la quantité ou encore à respecter les exigences réglementaires. Au cours de leur durée de vie, les produits, les services et les installations font l'objet d'une série

NOS SECTEURS D'ACTIVITÉ

Exploitation minière, industrie, distribution ou activités high-tech reposant fortement sur la recherche : Bureau Veritas répond aux besoins de toute une variété de secteurs à travers le monde.

- Aéronautique
- Agriculture
- Agroalimentaire
- Automobile
- Biens de consommation
- Commerce international
- Construction & Immobilier
- Distribution
- Énergie & Utilités
- Équipements industriels
- Gouvernements & Organisations publiques
- Industrie maritime
- Industries de process
- Informatique, Télécommunications & Electronique
- Métaux & Minéraux
- Pétrole & Gaz
- Services
- Transport & Logistique

NOS DIVISIONS

Marine

p16



Industrie

p18



Inspection & Vérification en service

p22



Construction

p24



Certification

p28



Matières premières

p30



Biens de consommation

p34



Services aux gouvernements & Commerce international

p36



Certification

d'inspections afin de s'assurer de la qualité de leur conception et de leur bon état de fonctionnement. Nos services d'inspection ont une importance vitale dans l'industrie, la construction, la gestion immobilière et le commerce international.

La certification est le processus par lequel une tierce partie atteste de la conformité d'un système, d'un produit, d'une personne ou d'un actif à un référentiel. Nos services s'étendent de la certification des systèmes de management, notamment selon

les normes internationales ISO, à la certification de produits selon des critères fixés par les fabricants, les marques ou les autorités réglementaires. Parmi les services de certification spécialisés figure la classification des navires.

Une escale incontournable

Partenaire de l'industrie du transport maritime, Bureau Veritas représente un point de passage privilégié pour ses clients souhaitant s'assurer de la sécurité de leurs navires, réduire leur consommation d'énergie ou encore prolonger leur durée de vie.

La classification est l'activité d'origine de Bureau Veritas. Nous vérifions la conformité des nouveaux navires aux règles de classification, et, pour les navires déjà en service, nous évaluons régulièrement leur intégrité structurelle ainsi que la fiabilité des équipements à bord. Pour ces activités, Bureau Veritas est reconnu par 150 autorités de l'Etat du pavillon. Nous disposons d'une base de clients fidèle qui s'appuie sur notre vaste réseau international, notre expertise technique et sur l'étendue et la qualité des services que nous proposons dans tous les grands ports et chantiers navals.

Bureau Veritas est un leader pour la classification des navires de haute technicité tels que les transporteurs de gaz naturel liquéfié, les plates-formes pétrolières flottantes et les ferrys. Nous assurons également la classification des navires militaires et proposons des services de conseil technique aux forces navales. Notre expertise se reflète dans nos activités de R&D. Bureau Veritas contribue de manière significative à des programmes de recherche internationaux ainsi qu'à des projets menés en collaboration avec l'industrie pétrolière. Nos activités de recherche conduisent notamment

à la publication de nouvelles règles et recommandations destinées aux chantiers navals et aux armateurs. En 2012, nous avons ainsi publié de nouvelles règles relatives aux navires de service des parcs éoliens ainsi qu'aux unités offshore, et notamment à la conversion de navires en unités offshore.

Une flotte classée de plus de 10 000 navires

En 2012, le nombre de navires classés par Bureau Veritas a atteint 10 152, ce qui a représenté 91 millions de tonnes. Cette croissance s'explique par la livraison d'un nombre important de nouveaux navires et par un accroissement significatif du nombre de navires en service.



De nouveaux outils logiciels pour nos clients

Nous avons déployé un outil de modélisation des flux d'énergie d'un navire permettant aux chantiers navals et aux armateurs de modéliser et de tester l'impact de modifications dans la conception, les équipements, ou d'ordre opérationnel. Baptisé SEECAT, cet outil a pour objectif d'aider nos clients à réduire la consommation d'énergie et les coûts.

Nous avons également mis en place un nouveau système informatisé relatif à la certification et à l'état des navires visant à réduire la charge de travail des armateurs et des opérateurs tout en facilitant l'accès aux informations concernant les navires.



Une demande soutenue pour de nouveaux services

Après le ralentissement observé en 2011, le marché de la construction navale a continué de se contracter en 2012, les commandes mondiales reculant de quelque 30 %. Les taux de fret ayant désormais atteint un plancher historique, ce segment de marché ne devrait pas retrouver le chemin de la croissance avant 2014.

En revanche, le marché de la classification continue de bénéficier de nouvelles opportunités dans les domaines de l'offshore et du gaz naturel liquéfié. La demande de pétrole entraîne la conversion de navires en unités offshore, une tendance qui bénéficie aux services de classification et de certification.

L'activité de surveillance des navires en service

reste dynamique sous l'impulsion des programmes d'évaluation commandités par les grands groupes pétroliers. Les services liés à l'efficacité énergétique représentent un axe de croissance majeur depuis l'entrée en vigueur de nouvelles réglementations en janvier 2013. Ces réglementations, visant à améliorer l'efficacité énergétique du transport maritime international, rendent obligatoire la mise en œuvre de l'*Energy Efficiency Design Index* (EEDI - indice de conception d'efficacité énergétique) pour les nouveaux navires, et du *Ship Energy Efficiency Management Plan* (SEEMP - plan de gestion de l'efficacité énergétique des navires) pour tous les navires d'une jauge brute supérieure ou égale à 400 tonneaux.



De grands projets

Bureau Veritas a participé en 2012 à des projets prestigieux, comprenant la classification du *CGM Marco Polo*, le plus grand porte-conteneurs au monde, le *Pacific Rubiales*, un grand projet d'unité flottante de gaz naturel liquéfié, ou encore le *MSC Preziosa*, un luxueux paquebot de croisière auquel nous avons décerné notre certification «7 Golden Pearls» en reconnaissance de ses performances environnementales.



Montée en puissance dans l'industrie

Leader mondial du secteur des TIC, nous innovons pour aider nos clients à gérer les risques industriels.

Dans un monde où les opérations industrielles ne cessent de se complexifier et de se mondialiser et font l'objet d'une surveillance accrue, Bureau Veritas aide ses clients à gérer leurs risques. Nous veillons à ce que les actifs soient sûrs et conformes aux normes nationales et internationales, et aux exigences des politiques QHSE volontaires. Nos services s'appliquent à tous les secteurs industriels, avec une forte présence dans le pétrole et le gaz, l'électricité, les transports et l'industrie manufacturière. Nous intervenons sur l'ensemble du cycle de vie d'un actif, depuis le stade du projet (revue

de conception, évaluation des risques, évaluation de conformité) jusqu'à la mise hors service (analyse des risques et sécurité opérationnelle) en passant par l'exploitation (audits QHSE, gestion de l'intégrité, contrôle non destructif). Les évolutions du mix énergétique mondial ont amené Bureau Veritas à développer de nouveaux services. Par exemple, dans l'énergie éolienne, nous avons mis au point un guide de la certification des parcs éoliens offshore permettant à nos clients de bénéficier non seulement d'un accès facilité aux sources de financement mais aussi de primes d'assurance moins

élevées. Sur le marché de l'extraction du pétrole et du gaz, l'acquisition de la société TH Hill nous permet de proposer des services à forte valeur ajoutée dans les secteurs porteurs des schistes bitumineux et des gaz de schiste.

Nos équipes internationales fournissent à nos grands clients un accompagnement global : déjà présents dans la plupart des pays, nous avons renforcé notre implantation aux États-Unis, en Chine, en Allemagne, en Colombie, au Kazakhstan et en Afrique du Sud.

Des acquisitions qui renforcent notre expertise et notre réseau

Bureau Veritas a réalisé deux acquisitions importantes : TH Hill aux États-Unis, leader de la prévention des défaillances des systèmes de forage, et Tecnicontrol en Colombie. Elles nous permettent de proposer des services intégrés, de nous renforcer dans l'énergie aux Etats-Unis, un marché stratégique, et de consolider notre position de leader en Amérique latine.



Un expert reconnu dans le nucléaire

Bureau Veritas a été sélectionné pour accompagner l'Autorité de Sûreté Nucléaire française dans la vérification des travaux réalisés par les opérateurs de centrales à l'issue des stress tests. Le Groupe s'est également vu confier le contrôle et l'assurance qualité de huit centrales nucléaires en construction en Chine.





Une demande tirée par les investissements en infrastructures

La demande de services dans l'industrie continue d'être tirée, d'un côté, par la croissance des investissements en infrastructures énergétiques dans les régions en pleine croissance et, de l'autre, par la nécessité d'entretenir des actifs vieillissants dans les pays industrialisés.

Dans le domaine des transports, le ferroviaire continue de présenter des opportunités, notamment en Chine, au Moyen-Orient et dans la région de la mer Caspienne, laquelle ne cesse d'étendre son réseau de lignes à grande vitesse et de métros. L'Europe reste un marché actif en termes

de certification de la maintenance et des équipements, en particulier depuis la publication d'une directive européenne visant à stimuler la concurrence dans le secteur ferroviaire.

Dans le domaine énergétique, les énergies renouvelables entraînent des innovations dans nos services. Le renforcement de la sécurité dans le nucléaire faisant suite aux stress tests se traduit par une hausse de la demande d'inspections et de vérifications indépendantes.

Quant au développement de centrales électriques au gaz, il poursuit son avancée en Asie et en Amérique du Nord et du Sud.

Un solide carnet de commandes

Notre carnet de commandes s'est étendu grâce au renouvellement de grands contrats historiques et à la signature de contrats-cadre avec des groupes pétroliers, des leaders mondiaux des services aux collectivités et des sociétés minières. Ces commandes soutiendront notre croissance organique au cours des prochaines années.

En Australie, nous avons renouvelé pour cinq ans

notre contrat avec Santos portant sur des contrôles non destructifs, des inspections et des services d'assurance qualité relatifs à la sécurité, la gestion des risques et l'intégrité des actifs. Par ailleurs, depuis le rachat de Tecnicontrol, nous avons remporté auprès du gouvernement colombien un grand contrat de vérification tierce partie des opérations minières.



EXPANSION DANS LE PÉTROLE ET LA PÉTROCHIMIE

Avec une production journalière de près de 90 millions de barils, le pétrole continue d'alimenter le moteur de la croissance mondiale.

Bureau Veritas accompagne ses clients dans tous les centres stratégiques et à tous les stades de la chaîne de valeur, depuis l'extraction du pétrole jusqu'à sa transformation en produits pétrochimiques en passant par le raffinage et le transport. Grâce à nos services, les compagnies pétrolières sont en mesure d'optimiser la qualité, tout en réduisant les risques associés au stockage et au transport, et de s'assurer de la sûreté de la construction et de l'exploitation des installations et des plates-formes offshore.



Essais

Nous testons les chargements de brut comme de produits raffinés dans les centres de raffinage ainsi qu'au niveau des points clés de la chaîne d'approvisionnement. Parallèlement, notre réseau de laboratoires nous permet de proposer des services d'analyse et de support aux sociétés d'exploration, de production et de transformation du pétrole dans le monde entier. Parmi nos prestations spécialisées, figurent l'analyse du pétrole brut et les services de mélange.

Nous réalisons également des contrôles non destructifs sur les pipelines et autres équipements.

Inspection

Nos services d'inspection des cargaisons permettent de garantir que le pétrole et les produits pétrochimiques livrés sont conformes aux spécifications.

Nos services industriels comprennent la prévention et l'analyse des défaillances des systèmes de forage pétrolier et gazier, l'inspection en usine, et des prestations liées à la construction et à l'intégrité des actifs visant à optimiser le rendement et la durée de vie d'une installation.

Certification

Nous certifions et classons les installations et équipements utilisés dans le cadre de l'extraction, de la production et de la distribution, qu'il s'agisse de plates-formes de forage offshore ou terrestres, de pipelines ou encore d'outils spécialisés.

Nous certifions également les systèmes de management de la santé et de la sécurité ainsi que les processus qualité.

Fiabilité, sûreté et sécurité

Notre vaste gamme de services d'inspection prémunit nos clients des interruptions de service, en assurant la performance des équipements et leur conformité réglementaire.

De nombreuses réglementations s'appliquent aux bâtiments et aux équipements. Des installations électriques aux dispositifs anti-incendie, en passant par les ascenseurs et les équipements sous pression, Bureau Veritas propose une offre complète couvrant toutes les exigences réglementaires en matière de sécurité et de protection de l'environnement.

Nous vérifions les équipements et les installations avant leur mise en service, puis périodiquement pendant leur durée de vie.

Cette offre intégrée permet à nos clients de s'appuyer sur des experts

pour la vérification de la conformité. Nos inspecteurs identifient les risques affectant tous types d'installations en matière de sécurité et de performance. Dans les logements, les bâtiments commerciaux et industriels, nos prestations optimisent la fiabilité et réduisent les interruptions de service. Notre présence mondiale et notre expertise technique diversifiée nous permettent de proposer à nos clients un « guichet unique » afin de respecter les exigences réglementaires dans leurs installations techniques. Historiquement présent principalement en Europe de l'Ouest,

nous fournissons dorénavant de plus en plus de services à des sociétés implantées dans des pays en forte croissance en Asie et en Amérique latine.

Les relations de longue date que nous entretenons avec nos clients et la forte récurrence de nos activités d'inspection attestent de la qualité de nos services. Nos outils de gestion permettent à nos clients de suivre les interventions réalisées, de planifier les inspections et de consulter les rapports, à tout moment.

Grands contrats

Parmi les succès commerciaux remportés au cours de l'année figurent :

- Un contrat de quatre ans avec le Parlement européen afin de fournir des services d'inspection intégrés;
- Des contrats d'inspection avec Tarmac, Aviva, Airbus et Aggregate Industries au Royaume-Uni;
- Des contrats avec Capital Resources Land et Schneider Electric en Chine;
- Un contrat avec le Ministère de l'électricité et de l'eau du Koweït pour des inspections périodiques réglementaires.

Nous avons également renouvelé et étendu nos services d'inspection pour GEIE-TMB, groupement responsable de l'entretien et de la gestion du tunnel du Mont-Blanc.





Renforcement de la réglementation

Des inspections et des vérifications régulières sont nécessaires pour tout un éventail d'équipements utilisés dans les bâtiments et les installations industrielles. Plusieurs facteurs alimentent la demande pour ces services : les réglementations en matière d'hygiène, de santé, de sécurité et d'environnement, la responsabilité des entreprises en cas d'accidents sur site ou de blessures et les pertes d'exploitation dues à des défaillances d'équipements.

La réglementation se renforce dans le monde entier, entraînant une demande de services,

notamment dans les pays en forte croissance.

En Europe, de nouvelles réglementations sont entrées en vigueur en France et l'Italie a renforcé le rôle des sociétés privées indépendantes dans les inspections réglementaires. Toutefois, l'Europe n'a connu qu'une croissance modérée suite à une baisse d'activité en Espagne.

Parallèlement, les compagnies d'assurance externalisent de plus en plus leurs activités d'inspection et de vérification à des spécialistes, ce qui ouvre de nombreuses opportunités pour Bureau Veritas.

Nouvelles accréditations

Bureau Veritas a obtenu l'accréditation SA 17020 pour les activités d'inspection en Arabie Saoudite pour les ascenseurs, les escalators, les passerelles et les parcs d'attractions. En Italie, suite à des réglementations visant à libéraliser le marché, nous avons également obtenu de nouvelles accréditations nous permettant d'inspecter des équipements sous pression et des appareils de levage.



Construire des performances solides

Nos services visent à assurer la sécurité et les performances des bâtiments destinés à l'habitat, aux entreprises et aux magasins.

Bureau Veritas accompagne ses clients dans la gestion de tous les aspects de leurs projets de construction de bureaux, de sites industriels, de commerces et de logements, pour s'assurer qu'ils sont conformes aux exigences réglementaires et, très souvent, qu'ils les dépassent.

Très complète, notre offre de services couvre tout le cycle de vie d'un projet de construction. Adaptés aux règles et conditions locales, nos services varient d'un pays à l'autre. Ils portent aussi bien sur la stabilité, l'étanchéité et la sécurité que sur le confort et le zonage ou encore sur la qualité

environnementale et la qualité des matériaux utilisés. Nous pouvons également réaliser les inspections techniques obligatoires des nouvelles constructions imposées par la loi (France et Chine) ou par des codes d'urbanisme municipaux (États-Unis et Japon).

Nos clients et les occupants de leurs bâtiments demandent de plus en plus de constructions performantes, lesquelles génèrent de moindres frais d'exploitation. Pour y répondre, nous aidons nos clients à améliorer la conception, la qualité environnementale et le contrôle des coûts aussi bien pendant la phase de

construction que pendant l'exploitation et l'entretien du bâtiment sur le long terme. De plus, Bureau Veritas est un cofondateur de *Green Rating Alliance*, une association encourageant l'utilisation de *Green Rating*, l'outil d'évaluation de la performance énergétique et environnementale des bâtiments existants actuellement le plus utilisé d'Europe. Nous jouons également un rôle clé dans le cadre des transactions immobilières en réalisant des contrôles techniques et environnementaux lors de *due diligence* préalables à l'achat ou à la vente de biens.

Expansion en Chine

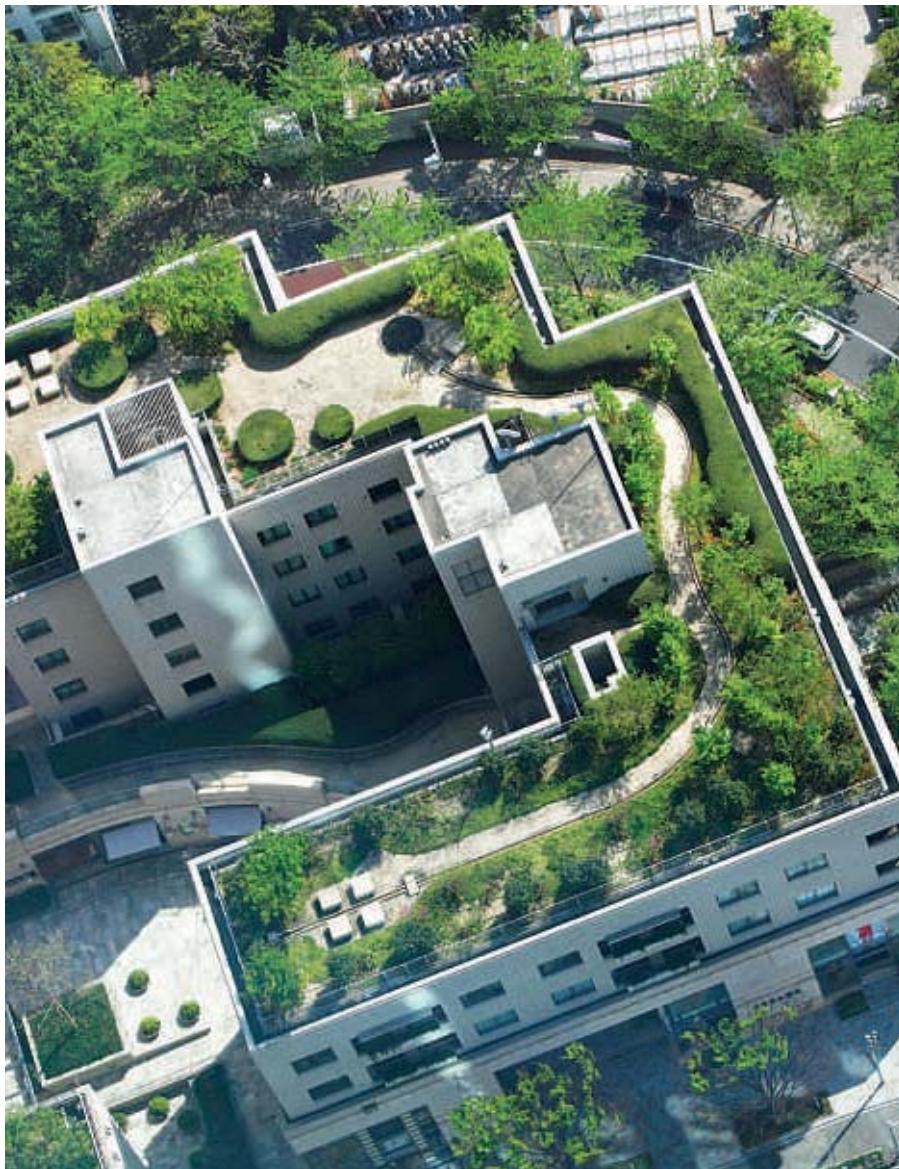
Avec l'acquisition de HuaXia en Chine, Bureau Veritas est entré sur un nouveau marché. Spécialisée dans le contrôle technique et la supervision de la construction d'usines pétrochimiques, de centrales électriques, de bâtiments et de projets pour des municipalités, cette entreprise détient des accréditations clés délivrées par les autorités chinoises.



De nouvelles capacités en Inde

Depuis l'intégration de Civil Aid, que nous avons racheté en 2011, nous avons ouvert deux nouveaux laboratoires en Inde spécialisés dans les essais de matériaux et les services géotechniques destinés au secteur de la construction. Implantés à Mumbai et Delhi, ces laboratoires desservent l'ouest et le nord-ouest du pays, quatre autres laboratoires desservant déjà le sud de l'Inde.





Les performances environnementales gagnent le devant de la scène

Malgré la détérioration des marchés européens de la construction, qui a eu un impact sur notre secteur, la croissance du marché mondial de la construction se poursuit, particulièrement en Chine. L'une des conséquences positives du repli des marchés européens et américains de l'immobilier est le regain d'intérêt que suscite la gestion efficace d'actifs. Dans le secteur des TIC, cette tendance a créé de nouvelles opportunités dans les services tels que les audits et certificats d'économie d'énergie, ainsi que des indicateurs de performance relatifs aux bâtiments existants.

Par ailleurs, les investisseurs et les promoteurs immobiliers attachent de plus en plus d'importance

aux performances énergétiques futures, lors des étapes de conception et de construction des bâtiments. La création et l'adoption de labels tels que HQE, LEED et BREAM ont favorisé la demande de certification. A l'avenir, l'accent sera mis sur l'évaluation du cycle de vie, ce qui débouchera sur de nouvelles opportunités de certification.

Enfin, les propriétaires-occupants, tels que les distributeurs et les industriels, recherchent de plus en plus souvent des partenaires pour les accompagner dans leurs activités de gestion immobilière, notamment pour externaliser le suivi et la gestion de la conformité réglementaire de leurs bâtiments et installations.

Des acquisitions qui débouchent sur de nouveaux contrats

Suite au rachat de HuaXia, nous avons remporté deux grands contrats en Chine, pour des missions d'assistance à la gestion de projet durant la construction du parc d'attractions de Shanghai ainsi que de la raffinerie de Fujian. D'autres contrats importants ont été signés, l'un d'entre eux portant sur les audits énergétiques des magasins Carrefour en France et un autre de contrôle technique pour un organisme de services publics d'un État américain.





Essais

Notre réseau de laboratoires nous permet, au port d'embarquement, d'analyser des matières premières telles que le pétrole et les produits pétrochimiques, à la demande des négociants, producteurs et assembleurs.

Qu'il s'agisse de céréales, d'huiles végétales, de cacao, de riz ou de fruits, l'analyse des cargaisons de denrées alimentaires porte sur le taux d'humidité ou encore l'éventuelle présence de substances étrangères.



Inspection

Nous inspectons les produits destinés à l'exportation pour vérifier que la cargaison correspond au bon de commande. Nos services pour l'importation incluent l'inspection avant expédition, afin de veiller au règlement des droits de douane, ainsi que la vérification de conformité qui vise à protéger les consommateurs et l'industrie locale.

Nous gérons également un système de guichet unique visant à faciliter le commerce, pour la communauté portuaire.



Certification

En tant que société de classification, Bureau Veritas vérifie que les navires sont conformes à toute une série de règles spécifiques concernant principalement l'intégrité structurelle et la fiabilité des machines à bord.

Nous certifions également le respect du Code international pour la sûreté des navires et des installations portuaires (ISPS), un recueil complet de mesures visant à améliorer la sûreté des navires et des installations portuaires.



ESSOR DANS LE COMMERCE MONDIAL

L'industrialisation croissante des pays en développement, conjuguée aux politiques d'optimisation de la chaîne d'approvisionnement des entreprises, se traduit par l'essor des services liés au commerce international. Or, le lieu de prédilection de cette activité n'est autre que le port : l'endroit où les produits commencent ou terminent leur parcours à travers le monde, du producteur au consommateur final en passant par le négociant. Bureau Veritas propose aux producteurs, fabricants, gouvernements et négociants des services conçus pour faciliter les échanges de marchandises tout en maintenant un niveau de qualité élevé et en assurant le respect des réglementations nationales et internationales.

Des processus efficaces, une croissance durable

Pour les entreprises, la certification représente un outil stratégique permettant de réduire les coûts en optimisant l'efficacité.

La certification de systèmes de management apporte différents avantages aux entreprises. Les audits, en identifiant les forces et les faiblesses de leurs systèmes, permettent d'optimiser l'efficacité et de gérer les risques. Parallèlement, la certification permet d'accéder à de nouveaux marchés en garantissant, de manière indépendante, la conformité des systèmes de management, des produits, des services et du personnel à des normes internationales. Accrédité par plus de 55 organismes, Bureau Veritas propose une offre

intégrée à ses clients. Nos services incluent la certification selon les principales normes de management QHSE - ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001 - ainsi que des solutions spécifiques à certains secteurs comme l'aéronautique et l'agro-alimentaire. Nous proposons également des services liés au développement durable, de la vérification des programmes de réduction des émissions de carbone (commerce de crédits de carbone) à la vérification des rapports. Les grandes entreprises internationales utilisent nos processus d'audit

harmonisés au niveau mondial afin de gérer les risques dans leur chaîne d'approvisionnement ou leurs réseaux d'implantations. Nous examinons leurs modes de fonctionnement et déterminons si les principaux risques sont identifiés et gérés. Nos résultats d'audit permettent aux multinationales d'évaluer et de comparer leurs différentes entités, en réduisant les coûts et en apportant une valeur ajoutée. Nous établissons ainsi des relations à long terme avec nos grands clients : plus de 90% d'entre eux utilisent nos services depuis plus de cinq ans.

Expansion sur nouveaux marchés

Nous nous sommes positionnés sur plusieurs nouveaux marchés, signant notre premier contrat de vérification selon la réglementation de l'UE sur le bois, en Asie du sud-est. Ce service permet aux fournisseurs de bois d'exporter vers l'UE en assurant la conformité de leurs produits à la réglementation européenne.

Nous avons également délivré notre premier certificat ISO 50001 (systèmes de management de l'énergie) aux États-Unis, à IBM.



Partenariats avec grands clients

Nous avons conclu de nouveaux contrats avec Accor, Unilever et Anglo-American et étendu celui avec Volvo, privilégiant ainsi les programmes de certification globaux pour des grands comptes conformément à notre plan stratégique 2015.

Nous avons également signé un contrat avec l'UE afin d'aider les pays non membres à développer la certification alimentaire bio.



Des opportunités dans le secteur du bois

La croissance des projets de certification selon les principales normes QHSE et sur les marchés matures a été modérée en 2012. En revanche, les pays émergents et la demande de certification selon des normes sectorielles ont connu une forte croissance, notamment pour la sécurité alimentaire et les produits bios. Le bois illustre parfaitement cette tendance. La réglementation de l'UE, entrée en vigueur en mars 2013, vise à empêcher l'importation de bois illégal sur les marchés européens. Les obligations incombant à tous les acteurs de la chaîne d'approvisionnement créent un marché pour la vérification de l'origine du bois et l'audit des processus de gestion des risques.

Suite à la conférence annuelle de la

CCNUCC à Doha, les perspectives du marché des échanges de droits d'émission de carbone demeurent incertaines. L'extension du Protocole de Kyoto assure l'avenir du plus important mécanisme de compensation carbone (MDP) au moins jusqu'en 2020, mais le déséquilibre entre l'offre et la demande en crédits de carbone a réduit le nombre de nouveaux projets de validation. En conséquence, Bureau Veritas se concentrera sur des mécanismes alternatifs, comme REDD (« Reducing Emissions from Deforestation and Forest Degradation ») ou réduction des émissions liées à la déforestation et à la dégradation des forêts), et sur les mécanismes locaux de pays en forte croissance.



Promotion de l'huile de palme durable

La RSPO (table ronde sur l'huile de palme durable) a chargé Bureau Veritas d'auditer les systèmes de management de la chaîne d'approvisionnement. L'huile de palme est la première culture oléagineuse du monde et est utilisée dans plus de la moitié des produits emballés vendus en supermarché.



Minimiser les risques, maximiser les échanges

Exactitude, intégrité et qualité de service nous permettent d'être le partenaire des entreprises du secteur des matières premières tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Bureau Veritas fournit des services d'inspection et d'analyse de matières premières dans trois segments clés : pétrole et produits pétrochimiques, métaux et minéraux et agriculture. Notre réseau mondial, comptant plus de 200 laboratoires dans 60 pays, permet à nos clients d'accéder rapidement à nos services d'échantillonnage et d'analyse. Dans le secteur du pétrole et des produits pétrochimiques, nos services visent principalement à garantir la valeur des cargaisons de nos clients et à minimiser les risques pendant le stockage

et le transport. Nous réalisons des inspections et des analyses des cargaisons maritimes de produits en vrac, près des sites de production et des centres de raffinage. Les essais en laboratoire sont un vecteur de croissance important, en particulier pour les services fournis au stade de l'exploration. Nous jouons un rôle clé dans le secteur des métaux, des minéraux et du charbon. Nos essais d'échantillons permettent aux sociétés d'exploitation minière et d'exploration d'identifier les ressources extractibles en assurant ainsi la

viabilité commerciale, technique et opérationnelle de chaque projet. D'autres services en amont de la filière, comme le contrôle de la teneur, permettent aux sociétés d'exploitation minière d'optimiser l'efficacité de leurs opérations d'exploration. Les services en aval, liés au commerce, incluent la vérification et la certification de la teneur en métaux des expéditions de matières premières. Pour finir, dans le secteur de l'agriculture, nous inspectons et vérifions la quantité et la qualité de la production et des cargaisons expédiées.

Acquisition d'AcmeLabs

AcmeLabs est l'un des plus grands laboratoires géochimiques multi-éléments du monde. Il fournit une vaste gamme de services géanalytiques, de préparation d'échantillons et d'analyses.

Avec cette acquisition réalisée en 2012, Bureau Veritas a renforcé sa position sur le marché canadien en plein

essor et complété sa présence dans les principaux centres miniers mondiaux, en Australie, au Canada, en Amérique du Sud et en Afrique du Sud.



Nouveaux laboratoires

Nous avons ouvert de nouveaux laboratoires aux Émirats arabes unis, à Taïwan, au Royaume-Uni, aux Pays-Bas, en Espagne, au Canada et aux États-Unis, où se trouve notre deuxième laboratoire pétrolier, dans le New Jersey. Avec ces capacités supplémentaires, notre part de marché a augmenté en Europe de l'Ouest.



Externalisation des essais

La demande en services d'essais, d'inspection et de certification est restée solide dans le secteur, malgré la volatilité des prix des matières premières résultant des incertitudes économiques mondiales.

Les pays en forte croissance ont tiré la demande, notamment pour les analyses de charbon, de métaux et de minéraux. Le marché du charbon a été particulièrement dynamique en Afrique du Sud, au Mozambique et en Indonésie. Celui des analyses de métaux et de minéraux a également été robuste au Mexique. Les projets d'exploration de sites vierges ont ralenti

au dernier trimestre, ce qui freinera la croissance de la division en 2013.

À long terme, les perspectives sont extrêmement favorables pour les matières premières. Dans le secteur de l'exploitation comme dans celui du commerce, les entreprises ont tendance à externaliser les activités de laboratoire. Dans ce cadre, soit l'entreprise envoie des échantillons à un laboratoire indépendant afin qu'ils y soient analysés, soit elle demande à un prestataire de services de gérer un laboratoire sur site pour son compte.



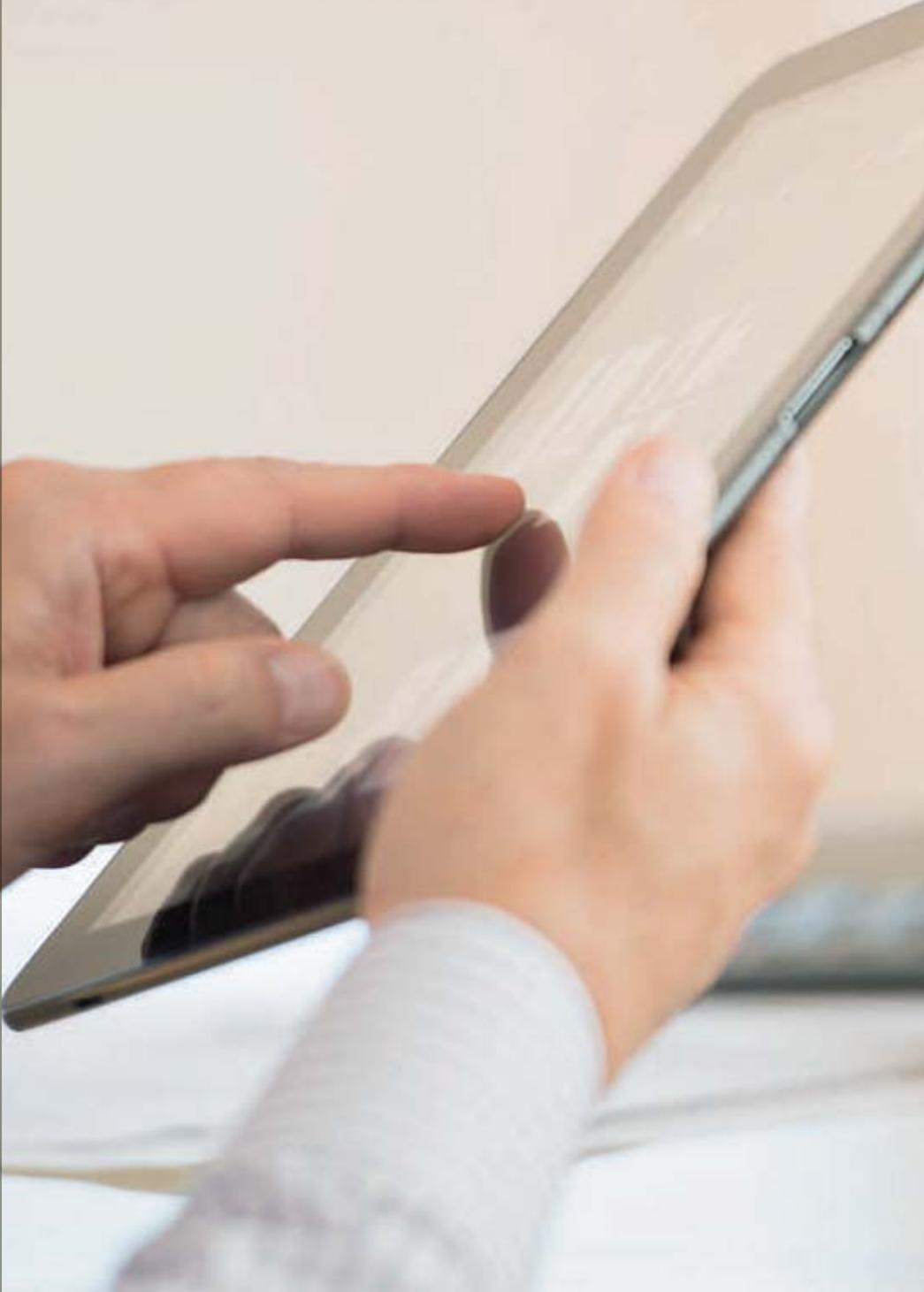
Expansion dans le segment du charbon

Bureau Veritas s'est renforcé dans le segment de l'exploitation de charbon en Afrique, en concluant un contrat avec Rio Tinto afin de fournir des essais sur le site de Riversdale au Mozambique. Un nouveau contrat d'envergure a démarré avec Richards Bay Coal Terminal pour des services allant des essais d'échantillons à l'inspection de cargaisons.



VERS UN MONDE PLUS INTELLIGENT

Les appareils intelligents transforment notre vie. Des smartphones aux tablettes en passant par les appareils sans fil utilisés dans l'automobile et la santé ou encore à domicile, notre monde est de plus en plus connecté. Il en résulte une amélioration de la communication doublée d'un renforcement de la sécurité, de l'efficacité et de l'information. Fournis principalement par la division Biens de consommation, nos services à l'industrie des technologies sans fil contribuent à valider que ces appareils sont sûrs, fiables et conformes aux normes internationales.





Essais

Qu'il s'agisse de sécurité, d'interopérabilité, de performances ou encore d'émissions ou de durée de vie des batteries, nous proposons aux fabricants, acheteurs et utilisateurs d'appareils intelligents tout un éventail d'essais.

Nous offrons également, par le biais de notre division Matières premières, une gamme de services d'essais en laboratoire sur les métaux tels que l'or et l'étain, deux composants clés des smartphones et tablettes.



Inspection

Afin de vérifier que les produits finaux expédiés atteignent les niveaux de qualité et de sécurité obtenus dans le cadre des essais initiaux, nous réalisons des inspections de produits à différents stades du cycle de fabrication.

Ces inspections portent non seulement sur la quantité, le conditionnement et l'étiquetage, mais aussi sur des exigences plus spécifiques liées à l'expédition, telles que les contrôles des codes à barres.



Certification

La complexité des technologies génère des exigences multiples, imposées par les gouvernements, les opérateurs de réseaux et les organisations de télécommunications sans fil, en matière d'autorisation de mise sur le marché.

Accrédités pour délivrer des certificats de type pour la plupart des pays, nous avons contribué avec succès à la mise sur le marché d'équipements électroniques dans plus de 150 pays à travers le monde.

Établir la confiance tout au long de la chaîne d'approvisionnement

Des millions de consommateurs, dans le monde entier, achètent des produits dont nous avons vérifié et inspecté la qualité et la sécurité.

Les distributeurs et les marques s'approvisionnent auprès d'un grand nombre de fournisseurs dans les pays manufacturiers, en veillant aux délais de mise sur le marché et aux coûts. Nos services d'essais, d'inspection et d'audit permettent de valider la qualité et les performances des produits délivrés à nos clients. Nous évaluons également la conformité des produits et des usines selon des réglementations locales et internationales en évolution constante. Notre système en ligne de gestion de la qualité de la chaîne d'approvisionnement, *OneSource Suite*, aide nos clients à sélectionner

leurs fournisseurs et centres d'approvisionnement. Ce système fournit une notation sur les fabricants et les pays par ligne de produits, analyse les tendances, par exemple sur les défauts rencontrés sur les produits, et fournit des mises à jour réglementaires adaptées au profil de nos clients. La fiabilité des approvisionnements et le contrôle de la qualité, en amont, sont devenus des priorités pour nos clients pour soutenir leur expansion. Nos services liés à l'approvisionnement vont du conseil en matière de conformité réglementaire, pour les marchés

du monde entier, à la diligence raisonnable de produits impliquant des essais en magasin. Nos services spécialisés incluent l'évaluation de la conception, les inspections ainsi que le contrôle de la qualité des matériaux et composants. Les inspections et les essais pendant la fabrication permettent d'évaluer les performances du produit et la conformité de l'emballage. Nous menons également des audits de sites de fabrication, orientés sur le contrôle des processus qualité, l'utilisation de substances chimiques et les aspects environnementaux et sociaux.

Nouveaux laboratoires

Nous avons ouvert un nouveau laboratoire international en Malaisie en août 2012, proposant une gamme exhaustive d'essais de biens durables. ainsi qu'au Japon, grâce à l'acquisition d'un laboratoire alimentaire offrant des services d'essais et de certification.

Nous avons également renforcé notre offre en Turquie, avec l'ouverture d'un nouveau laboratoire d'essais de textiles à Istanbul et l'acquisition d'un laboratoire d'essais alimentaires,



Croissance des solutions intégrées pour la chaîne d'approvisionnement

Bureau Veritas a conclu un grand contrat avec une importante chaîne de magasins américaine pour fournir des services de gestion de la qualité de la chaîne d'approvisionnement : évaluation des fournisseurs et des usines, audits sur la responsabilité sociale et la sécurité des sites de fabrication, inspections et essais.



Une chaîne d'approvisionnement en évolution

Si la décennie passée a été marquée par la délocalisation de la fabrication vers l'Asie, la décennie actuelle voit une délocalisation au sein même de l'Asie, voire vers la périphérie européenne. Les distributeurs s'approvisionnent de plus en plus auprès de fabricants à bas coût dans des pays comme le Bangladesh, le Cambodge et le Vietnam. Dans ce contexte, sélectionner un nouveau fournisseur implique de lui faire confiance. D'où une demande accrue en essais, inspections et certification.

Une deuxième tendance vient du transfert des prises de décision en Asie. Si les fournisseurs étaient auparavant choisis depuis les pays de consommation comme les États-Unis et l'Europe, une chaîne d'approvisionnement

plus fluctuante requiert des capacités décisionnelles accrues au niveau des centres de production. Avec des bureaux et des laboratoires dans 15 pays en Asie, nous sommes proches de nos clients, près de leurs sites de production et là où les décisions sont prises.

Le support d'un partenaire mondial expérimenté deviendra crucial à l'avenir. Les distributeurs font face à des pressions de la part des ONG pour renforcer les restrictions et les contrôles sur l'utilisation de substances chimiques et instaurer de nouvelles règles de sécurité pour les produits destinés aux enfants aux États-Unis. Ils doivent également respecter la Directive de l'UE sur la sécurité des jouets concernant les substances chimiques.



Expansion rapide dans le secteur automobile

Bureau Veritas a acquis deux sociétés en 2012 : ECL en Allemagne et Shanghai Davis Testing Technology en Chine. Grâce à ces acquisitions, nous avons étendu nos activités électriques, de fiabilité et d'essais de matériaux dans le secteur automobile, et développé notre présence en Chine, le premier marché automobile du monde en termes de taille et de taux de croissance.



Faciliter le commerce international

Nous aidons les gouvernements à percevoir les revenus douaniers et à protéger leurs citoyens contre les produits dangereux.

Bureau Veritas optimise l'efficacité et la transparence du commerce international. Grâce à nos services d'inspection de marchandises, les gouvernements peuvent réduire les risques, améliorer le recouvrement des taxes et protéger leurs citoyens contre les produits de mauvaise qualité. En garantissant la conformité des produits importés, nous aidons également les fabricants à augmenter leurs volumes d'exportations.

Les autorités douanières d'un grand nombre de pays en forte croissance privilégient dorénavant les programmes visant à améliorer

la sûreté, tels que la vérification de conformité, et la transparence, par exemple avec le système de Guichet Unique dématérialisé. L'offre de services de Bureau Veritas est réputée pour sa flexibilité. Nous pouvons établir de nouveaux programmes très rapidement, dans le monde entier, en mobilisant les équipes et les partenaires technologiques appropriés afin de développer des systèmes, former nos clients et mener des campagnes de sensibilisation. Nos clients bénéficient également de nos 28 ans d'expérience et de notre

vaste réseau mondial d'inspecteurs, de laboratoires et de centres d'essais, qui offre des synergies avec d'autres divisions du Groupe, comme celles des matières premières et des biens de consommation.

Nous proposons également des services aux exportateurs, dont l'inspection volontaire avant expédition et l'évaluation de conformité de réseau, ainsi que des services pour l'automobile comme le contrôle des importations et l'expertise technique de véhicules accidentés.

ESSOR DES SERVICES POUR L'AUTOMOBILE

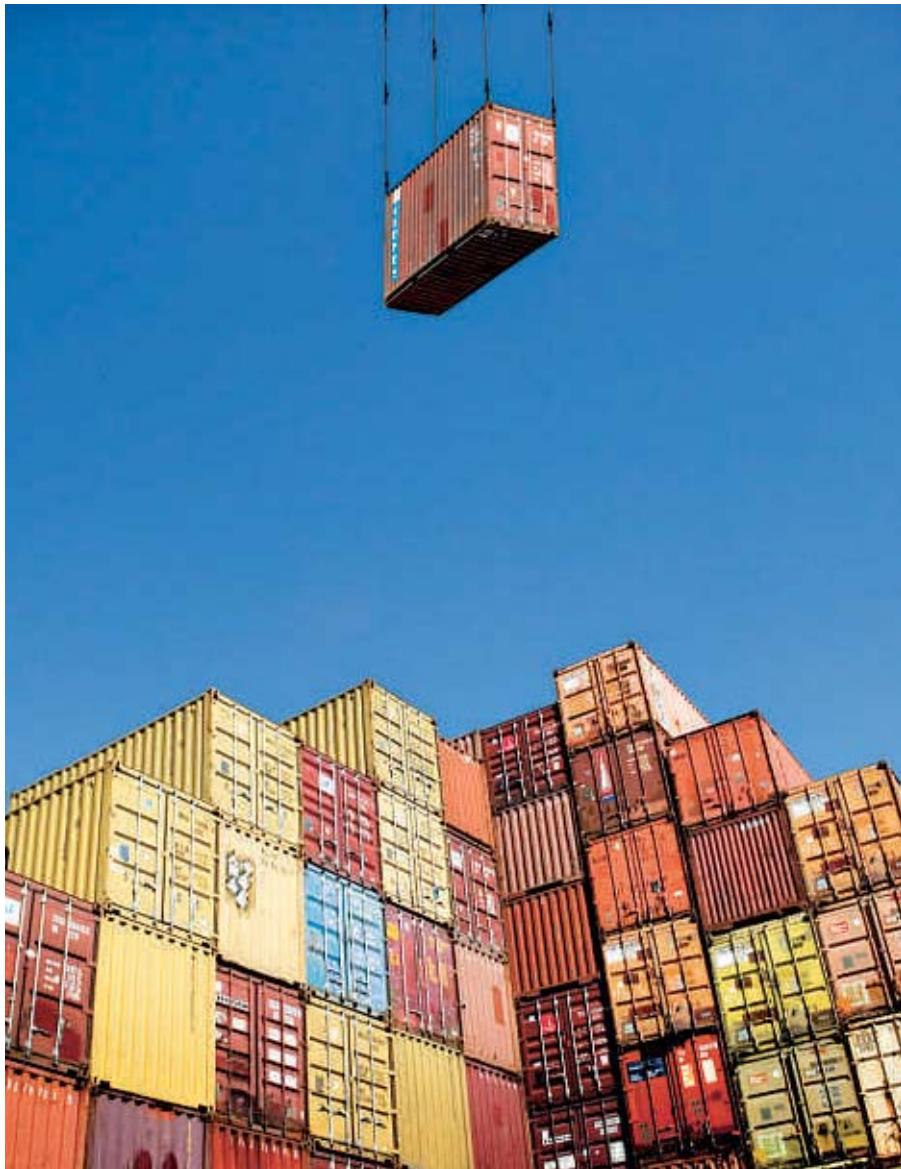
L'acquisition d'UniCar a renforcé notre expertise dans l'inspection automobile, et ce tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Basée à Brême, cette société renforce également notre présence en Allemagne, dont le secteur automobile est le troisième du monde et représente près de la moitié des exportations du pays.



CROISSANCE DU NOMBRE DE CONTRATS VOC

Bureau Veritas a conclu ou mis en œuvre des contrats avec les gouvernements du Kenya, de l'Ouganda, de la Tanzanie, du Botswana, de l'Irak et de la province autonome du Kurdistan afin de vérifier que les produits importés sont conformes aux normes. Nos services incluent l'inspection, les essais et la vérification des documents.





Accélération de la demande en guichets uniques nationaux

L'essor du commerce international durant les trente dernières années a généré un besoin croissant d'inspections et de vérifications.

Soutenu par des organisations internationales comme la Banque mondiale, le FMI et la CNUCED, le programme de guichet unique national pour le commerce extérieur recouvre un ensemble d'outils et de moyens visant à accélérer le dédouanement des marchandises et à favoriser la transparence. L'impact des informations fournies par la Banque mondiale sur les nouvelles parties prenantes et les procédures du processus de guichet unique se retrouvent dans les politiques adoptées par des organisations

commerciales comme le Mercosur et l'ASEAN.

Les programmes de vérification de conformité (VOC) continuent également de prendre de l'importance, les gouvernements donnant la priorité à la sécurité et cherchant à empêcher les produits de moindre qualité de pénétrer sur leur territoire.

Enfin, l'Organisation Maritime Internationale (OMI) et le code ISPS ont introduit une nouvelle conception de la sécurité et de la sûreté dans le transport maritime international, renforçant le rôle et les responsabilités des gouvernements. Dans ce contexte, de nouveaux services aux gouvernements devraient être développés.

Augmentation des volumes et des ventes

Notre chiffre d'affaires provenant des contrats existants a augmenté grâce à l'accroissement des volumes inspectés en Côte d'Ivoire, en Guinée, en République démocratique du Congo et en Angola, et à la montée en puissance du programme VOC en Irak et du système de Guichet Unique au Bénin.



Gestion en ligne

Verigates, nouveau portail interactif sécurisé, permet aux entreprises et aux gouvernements d'optimiser la gestion de la circulation des produits. Les opérateurs peuvent s'y connecter afin de suivre l'acheminement des produits soumis aux programmes d'inspection de gouvernements. Une version personnalisée est mise à la disposition des gouvernements, clients de Bureau Veritas.





Le développement durable est au cœur de nos métiers. Sécurité au travail, efficacité énergétique, préservation des ressources naturelles, loyauté des pratiques... Dans ces domaines, Bureau Veritas apporte à ses clients des réponses tangibles, tous les jours, partout dans le monde. Par ailleurs, nous multiplions les initiatives pour mettre en pratique nos propres engagements en matière de responsabilité sociale et environnementale dans notre organisation et dans la manière dont nous délivrons nos services.

UN DÉVELOPPEMENT RESPONSABLE



Construire des relations durables

Bureau Veritas cultive **des relations étroites et constructives** avec toutes ses parties prenantes, tout en veillant à préserver son indépendance, une condition intrinsèque à ses activités et une valeur fondamentale du Groupe.

Autorités et organismes de régulation

Bureau Veritas est partenaire de nombreuses autorités, d'organismes de régulation et d'organisations professionnelles dans le monde entier, soit dans le cadre de la gestion de ses agréments et accréditations, soit pour apporter un support d'expert. Chaque division de Bureau Veritas interagit avec les organisations qui délivrent ou renouvellent les agréments ou accréditations nécessaires à la réalisation de ses activités. Par ailleurs, le Groupe apporte son expertise dans le cadre de l'élaboration et de la révision de normes et réglementations. Au travers de cet engagement, Bureau Veritas contribue significativement à l'harmonisation technique et à l'amélioration de la qualité et de la sécurité dans l'intérêt des entreprises et des consommateurs.

Grand public

Au travers de ses activités, le Groupe contribue au développement durable, et ce au bénéfice du grand public et des communautés locales. Il développe des services concernant la qualité, la sécurité, la santé et la préservation de l'environnement qui répondent aux attentes des consommateurs et utilisateurs finaux. Par ailleurs, Bureau Veritas a un rôle de facilitateur dans le cadre des

échanges commerciaux en favorisant la transparence et le développement économique des territoires.

Une action locale

Partout où il intervient, le Groupe crée des emplois et développe les compétences de ses collaborateurs locaux. Dans certains pays, Bureau Veritas s'attache à établir des partenariats ou des initiatives ciblées avec les autorités locales pour favoriser le développement économique et social, notamment dans le domaine de l'éducation et de la formation professionnelle.

Communauté financière

Bureau Veritas communique de manière régulière et transparente des informations financières au cours



de *road shows* et de rencontres investisseurs. Le Groupe répond aux questions des analystes et des investisseurs financiers et, de plus en plus fréquemment, aux spécialistes de l'investissement socialement responsable (ISR). Les fonds ayant une approche ISR représentent une part croissante de la base d'investisseurs de Bureau Veritas.



FAVORISER L'ÉDUCATION EN CÔTE D'IVOIRE

En Côte d'Ivoire, Bureau Veritas est présent depuis 50 ans et emploie près de 400 collaborateurs. Parallèlement à sa contribution au développement de l'économie ivoirienne, Bureau Veritas s'engage en faveur de l'éducation et de la formation au travers de plusieurs programmes : rénovation d'écoles, partenariats avec des universités ou des grandes écoles, stages pour des étudiants.

La loyauté des pratiques

L'intégrité, l'éthique, l'impartialité et l'indépendance sont des valeurs fondamentales de Bureau Veritas, présentes au cœur de son organisation, de sa culture d'entreprise et dans l'exercice de ses activités.

Code d'éthique

En 2012, Bureau Veritas a édité la quatrième version de son Code d'éthique. Conforme aux exigences de la Fédération internationale des sociétés d'inspection (IFIA), le Code d'éthique expose les valeurs, principes et règles applicables par tous et sur lesquels Bureau Veritas fonde son développement et construit des relations de confiance avec ses clients, ses collaborateurs et partenaires commerciaux.

Le respect de ce code est une préoccupation essentielle et permanente de tous les collaborateurs et est devenu l'un des principaux avantages compétitifs du Groupe. Les partenaires de Bureau Veritas et ses sous-traitants sont également tenus de s'y conformer lorsqu'ils traitent des affaires avec le Groupe.

Programme de conformité

Le Programme de conformité de Bureau Veritas, également mis à jour en 2012, comporte une organisation dédiée à l'éthique, un manuel de procédures et un programme de formation pour l'ensemble des collaborateurs.

La lutte contre la corruption fait l'objet d'un volet détaillé.



LE CODE D'ÉTHIQUE

Le code d'éthique est disponible en 32 langues. Le Programme de conformité comporte un manuel de procédures internes et un programme de formation, en 16 langues.

Le Comité d'éthique de Bureau Veritas traite toutes les questions d'éthique du Groupe et supervise la mise en œuvre du programme, en liaison avec un réseau de responsables dans les zones géographiques et les divisions.

Chaque directeur d'unité opérationnelle est responsable de l'application du Programme de conformité par le personnel sous son autorité. Tout manquement grave au Code d'éthique doit être porté à la connaissance du *Group Compliance Officer*, qui informe le Comité d'éthique, en vue de prendre les mesures qui s'imposent.

Chaque année, le suivi de l'application et le respect des principes du Code d'éthique font l'objet d'audits internes et externes et une attestation de conformité est émise par un organisme d'audit indépendant.

Bureau Veritas travaille à la mise en place en 2013 d'indicateurs pertinents permettant de communiquer sur l'efficacité du Programme de conformité.

Favoriser le développement des talents

Bureau Veritas propose **une grande diversité de carrières** sur les cinq continents, dans des métiers qui contribuent au bien commun. Le Groupe s'attache à former ses collaborateurs et à créer des opportunités de développement professionnel.

La politique de ressources humaines

Pour réaliser son ambition de porter son effectif mondial à environ 80 000 personnes à fin 2015, Bureau Veritas doit disposer des compétences nécessaires pour répondre aux attentes de ses clients, développer aujourd'hui les leaders de demain, intégrer de manière efficace les collaborateurs des sociétés acquises et renforcer la culture d'entreprise. Bureau Veritas s'appuie sur plusieurs leviers, notamment une politique de recrutement active, une stratégie de développement des compétences mixant des formations techniques et managériales, et des processus de gestion des carrières partagés à travers le Groupe.

L'emploi

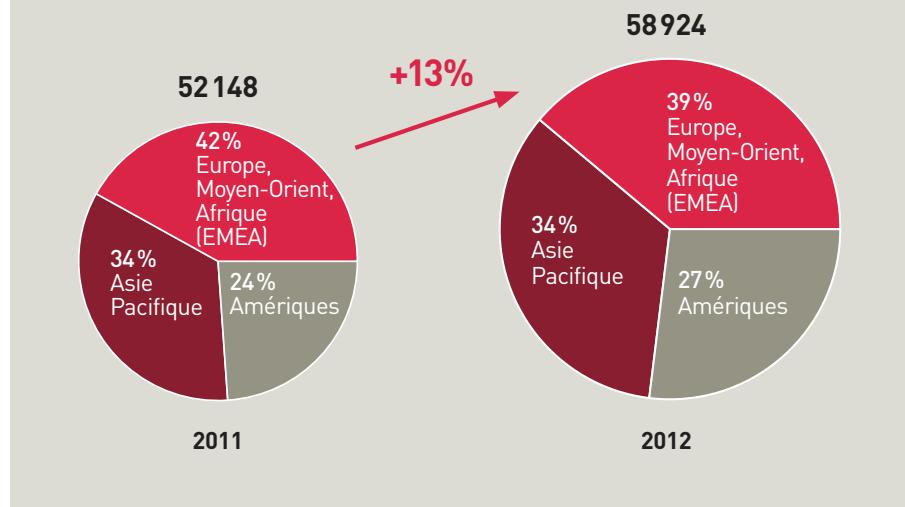
À la fin de l'année 2012, le Groupe employait près de 59 000 salariés, soit une hausse de 13%, en accélération par rapport à l'année précédente (9%). Plus de 13000 personnes ont été recrutées en 2012 dans toutes les zones géographiques du Groupe. À fin 2012, le nombre de managers s'élevait à 1900. Le Groupe suit avec attention l'évolution de la pyramide des

âges de ses managers, notamment pour définir les plans de succession de collaborateurs clés. Au niveau mondial, l'effectif est composé de 69% d'hommes et de 31 % de femmes. Bureau Veritas a pour ambition de faire croître la proportion de femmes dans ses effectifs managériaux dans les années à venir.

Gestion proactive des carrières

La majorité des employés du Groupe et l'ensemble des managers ont une revue annuelle de leur performance qui leur donne l'opportunité de discuter avec leur hiérarchie de l'atteinte des objectifs fixés et de définir ceux de l'année à venir.

Évolution des effectifs



Bureau Veritas a continué à renforcer sa politique de gestion des carrières en affinant les processus et règles qui y sont liés comme le développement des talents et la mobilité interne. Avec la mise en place des *Organization & Leadership Development Reviews* destinées à anticiper les impacts des changements organisationnels sur la gestion des ressources humaines, les propositions d'évolution professionnelle se font dans le cadre d'une réflexion globale prenant en compte les besoins opérationnels, les plans de succession et les performances individuelles. Le vivier des collaborateurs identifiés comme étant particulièrement prometteurs est examiné en priorité pour tout poste à pourvoir. L'objectif est de pourvoir en interne deux tiers des postes managériaux du Groupe, dont 50% par promotion interne et 25% par mouvements latéraux. Par ailleurs, le *Leadership Pipeline* est un programme d'identification des employés les plus performants et qui ont le potentiel pour accroître leur niveau de responsabilité. L'objectif est notamment d'identifier et de suivre 500 talents aptes à devenir managers et de leur faire bénéficier d'un suivi de carrière personnalisé.

Formation

Les employés de Bureau Veritas bénéficient de formations recouvrant non seulement des sujets techniques



BV ACADEMY

L'université d'entreprise est centrée sur l'excellence opérationnelle, le service client et le management des équipes. Des sessions de trois jours regroupent des managers de toutes les divisions au sein d'une même zone géographique. Ce programme permet de renforcer la culture commune de Bureau Veritas tout en développant les synergies au sein de chaque zone et contribue au développement professionnel des participants. D'ici à fin 2013, environ 15 sessions auront été dispensées dans une dizaine de pays. Tous les managers concernés auront suivi ce programme d'ici à juin 2014.

mais également des compétences managériales ou commerciales. En ce qui concerne les compétences opérationnelles, certaines formations techniques sont nécessaires à la qualification des employés pour l'exercice de leurs missions. Ces qualifications sont contrôlées par les départements techniques du Groupe et auditées par des autorités professionnelles indépendantes.

En terme de développement managérial et commercial, l'université d'entreprise *BV Academy* a été relancée en 2012 pour les managers du Groupe et pour les talents. Un deuxième programme de développement intitulé *Leadership Essentials* est déployé progressivement. Ce dernier programme a déjà été mis en œuvre au Moyen-Orient, en Inde, en Chine, en Afrique et en Australie.

Enfin, un programme d'induction est mis en place pour tout nouvel embauché, afin d'accélérer l'intégration des nouvelles recrues et du personnel des sociétés récemment acquises.

Diversité et égalité professionnelle

La forte présence internationale de Bureau Veritas favorise la diversité et le respect des autres, une valeur importante pour le Groupe, renforcée par des initiatives locales. À titre d'exemple, au Royaume-Uni et en Australie, des procédures visant à promouvoir l'égalité de traitement et le respect pour tous les individus ont été développées. Aux États-Unis, la politique *Equal Employment Opportunity* est en place. En France, Bureau Veritas élabore chaque année un rapport sur l'égalité professionnelle hommes-femmes.



DES DISTINCTIONS EN GRANDE-BRETAGNE ET EN FRANCE

Bureau Veritas Royaume-Uni figure parmi les 68 entreprises de Grande-Bretagne certifiées « Top Employers » par l'Institut CRF en 2013. L'Institut CRF est un organisme indépendant de recherche sur la gestion

des ressources humaines. Bureau Veritas a été récompensé pour les conditions de travail offertes à ses employés et ses pratiques exceptionnelles en matière de gestion des ressources humaines et de développement professionnel.

En France, Bureau Veritas fait partie des 10 entreprises ayant obtenu le label « Stage Advisor 2012 » créé par la plate-forme Web de recrutement Job Teaser pour récompenser les entreprises pour la qualité de leurs stages.

- ▶▶▶ D'autres initiatives locales ont été menées pour la lutte contre la discrimination. En France, par exemple, des mesures ont été prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées. En Australie, Bureau Veritas a mis en place un programme ayant pour objectif de donner des opportunités aux populations indigènes en termes d'emploi et de formation.



La sécurité au travail, un absolu

Pour Bureau Veritas, la sécurité au travail est un absolu, **une valeur non négociable** sans laquelle ses activités ne peuvent se dérouler. Une forte dynamique a été impulsée dans toute l'entreprise sur le thème : « La sécurité : c'est notre responsabilité ».

Des processus renforcés

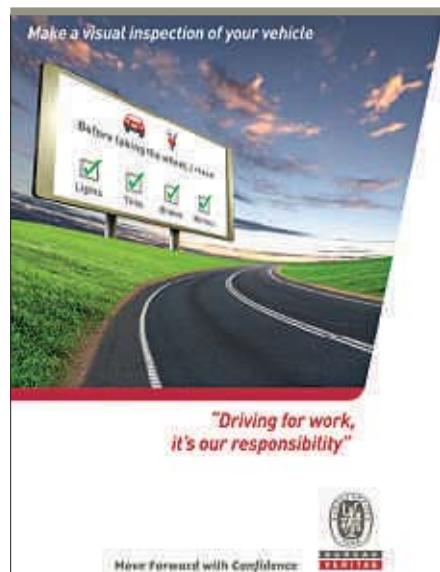
En 2012, la politique générale en faveur de la sécurité des collaborateurs a été renforcée. Cela s'est principalement traduit par une plus grande responsabilisation du management concernant l'importance à accorder à la sécurité et la conduite systématique d'investigations sur les accidents sérieux avec la direction générale.

Le panel d'indicateurs santé-sécurité existant, appliqué dans chaque pays où le Groupe est présent, a été complété par le suivi des « presque accidents », afin de renforcer la prévention. En 2012, les indicateurs d'accidentologie montrent une amélioration des conditions de sécurité, résultat du renforcement de la politique de sécurité du Groupe et des actions de formation et de sensibilisation.

Campagnes de sécurité

De nombreuses initiatives et actions existent dans le Groupe afin de former et de sensibiliser les employés sur les enjeux liés à la sécurité. En 2012, le Groupe a mis l'accent sur le travail en hauteur, la conduite et la mobilité. Des modules d'*e-learning* et des campagnes d'information traduites en

▶▶▶



Indicateurs

Le taux de fréquence des accidents avec arrêt a diminué de 21%. Malgré cette nette amélioration, le taux de sévérité des accidents reste stable comparé à 2011. Le taux de fréquence de tous les accidents diminue de 17%.

	2012	2011	Objectifs 2012
Taux d'accident ⁽¹⁾	1,37	1,65	- 10%
Taux d'arrêts de travail ⁽²⁾	0,60	0,76	- 10%
Taux de gravité des accidents ⁽³⁾	0,07	0,07	-
Décès	1	3	0

(1) Correspond au nombre total d'accidents liés au travail (avec ou sans arrêt de travail) pour 100 employés.

(2) Correspond au nombre d'accidents liés au travail ayant entraîné un arrêt de travail pour 100 employés.

(3) Correspond au nombre de journées d'arrêt de travail pour 1000 heures travaillées.

CONDUITE ET MOBILITÉ

Une campagne sur la sécurité d'une durée d'un mois a été déployée dans plus de 1200 sites. Environ 15000 employés ont suivi les modules d'*e-learning*, plus de 2000 employés ont participé à des discussions sur la sécurité et 10000 employés ont participé à des formations organisées localement.

Maîtriser la consommation d'énergies

- ▶▶▶ une vingtaine de langues ont été déployés. En 2013, le Groupe prévoit le lancement de trois campagnes sécurité complémentaires portant sur les règles cardinales de sécurité, les risques de chute et la gestion des produits chimiques.

Certification OHSAS 18001

Le Groupe s'est fixé pour objectif la certification OHSAS 18001 de l'ensemble de ses entités à fin 2014. À fin janvier 2013, 35% des employés étaient effectivement certifiés. En 2012, un outil de réalisation des audits internes et de suivi des actions correctives nécessaires, nommé IAM (*Internal Audit Manager* – Gestionnaire des audits internes) a été mis en place. En 2012, 32 audits internes ont été réalisés, ce qui a permis d'identifier des points d'amélioration par rapport aux exigences du Groupe.

L'impact environnemental des activités de Bureau Veritas est essentiellement lié à la consommation d'énergie et à la gestion des déchets de laboratoires. Tous nos efforts portent sur **la maîtrise et la réduction de leur utilisation**.

Énergie et déchets

Indicateur	Unité	2012	Périmètre : effectif couvert	Variation/2011 à périmètre constant	Objectifs 2012
Énergie	MWh/personne/an				-10 %
Bureaux	2,6	58 %	-20,9 %		
Laboratoires	5,7	90 %	-7,0 %		
Eau	Tonne/personne/an				-10 %
Bureaux	17,2	26 %	+0,3 %		
Laboratoires	40,7	67 %	+1,6 %		
Papier	Kg/personne/an				-15 %
Bureaux	24,1	60 %	-6,4 %		
Laboratoires	57,5	87 %	+4,7 %		

LA SÉCURITÉ SUR LES SITES DE NOS CLIENTS

Pour les missions de courte durée, les collaborateurs sont formés à la gestion de leur sécurité en fonction de leur exposition probable à certains risques liés aux sites sur lesquels ils sont amenés à intervenir. Dans le cadre de grands projets internationaux, un plan de prévention combinant les exigences de Bureau Veritas et celles du client est élaboré et applicable sur tous les sites du projet, partout dans le monde. Les collaborateurs sont formés à cette procédure et les responsables HSE de Bureau Veritas, au niveau local, s'assurent du suivi. Des indicateurs sont consolidés et restitués au client.

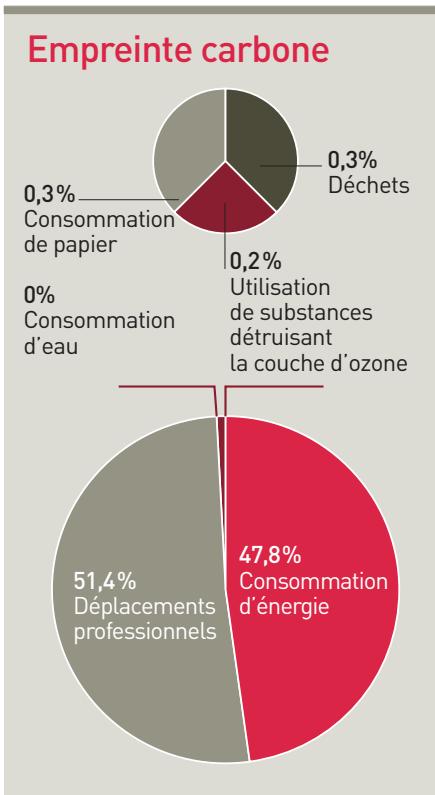
Empreinte carbone

Afin de mesurer le niveau de CO₂ émis par le Groupe et l'efficacité de ses programmes environnementaux, Bureau Veritas utilise son outil *BV Carbon*. Six principales sources d'émissions de carbone sont évaluées : la consommation d'énergie, les déplacements professionnels, les consommations d'eau et de papier, les substances détruisant la couche d'ozone et les déchets. En 2012, l'empreinte carbone par employé

était de 4,36 tonnes de CO₂, avec une prépondérance des émissions liées à l'énergie et aux déplacements professionnels.

Programme énergie et déchets

Les consommations annuelles d'énergie, d'eau et de papier par collaborateur sont mesurées à l'aide d'indicateurs standardisés. En 2012, et pour la première fois depuis quatre ans, les laboratoires ont enregistré une légère croissance de



JOURNÉE MONDIALE DE L'ENVIRONNEMENT

En 2012, le Groupe a participé pour la quatrième fois à cet événement afin de former et de sensibiliser les employés aux problématiques environnementales. Plus de 60 entités ont mené des actions en rapport avec le thème « Économie verte : en faites-vous partie ? ». Les équipes de Bureau Veritas à Abu Dhabi, au Kazakhstan et en Pologne ont remporté respectivement les prix de la Créativité, de l'Éducation et de l'Économie verte. La région Asie du Sud-Est a également été récompensée de sa participation pour la quatrième année consécutive. La mobilisation croissante témoigne de l'engagement des collaborateurs à l'échelle locale.

leur consommation d'eau et de papier. Cette évolution est principalement due à l'intensification des activités d'essais. La consommation de papier, malgré l'augmentation des impressions de rapports d'analyse demandés par les clients, a baissé de 7% en 2012.

Consommation de carburant

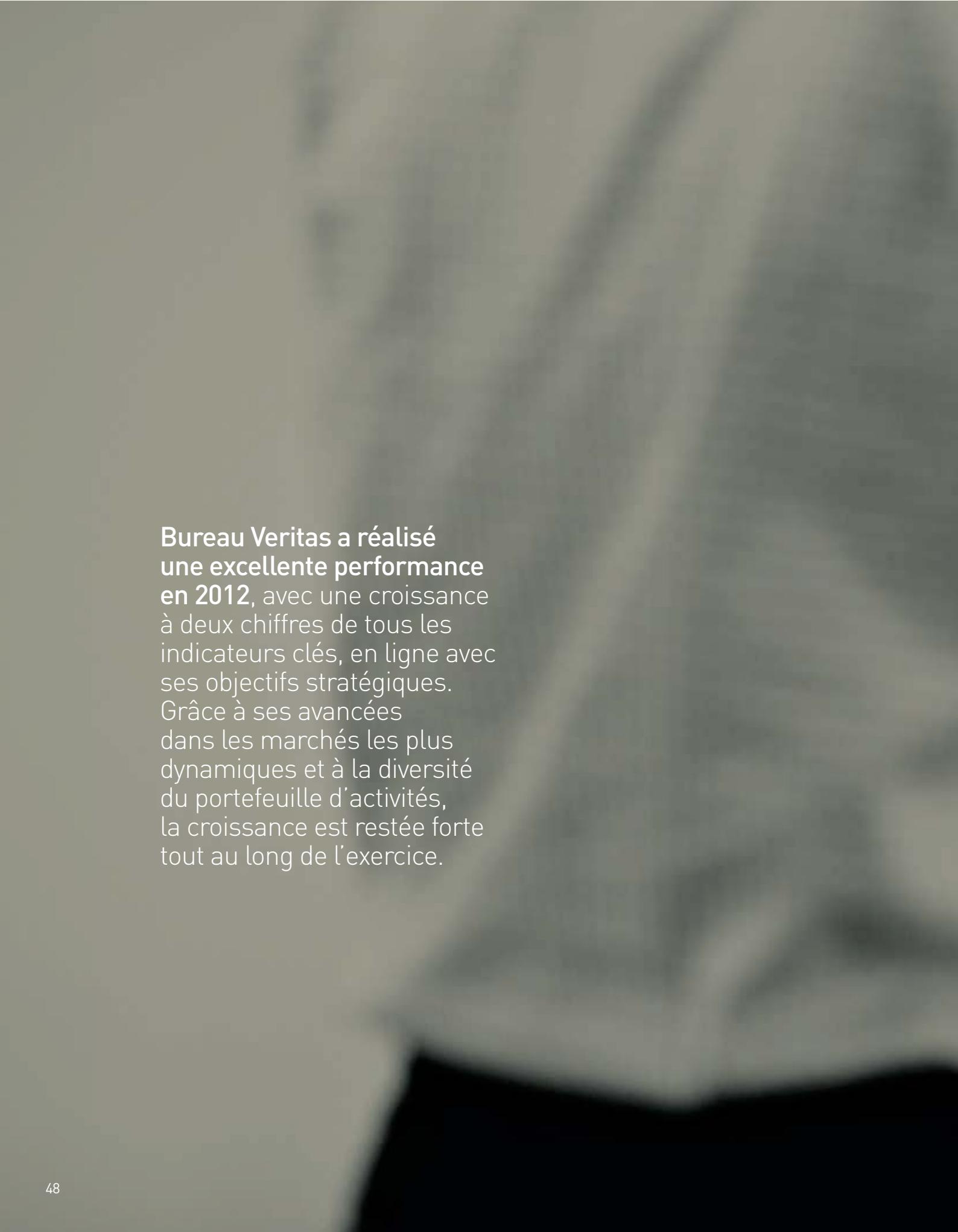
Les activités de Bureau Veritas impliquent de nombreux déplacements et par conséquent une consommation importante de carburant. Afin

de réduire ces consommations, des actions de formation à la conduite écologique sont mises en œuvre au travers d'un module d'*e-learning*. De plus, des entités du Groupe ont lancé des programmes innovants tels que celui de la France qui vise à remplacer les véhicules de plus de trois ans par des véhicules à plus faible consommation, ce qui a permis de réduire les consommations moyennes par véhicule de 7% en 2012. Lorsque cela est possible,

l'utilisation de solutions alternatives aux déplacements, telles que les visioconférences ou les conférences téléphoniques, sont privilégiées.

Certification ISO 14001

Le Groupe s'est fixé pour objectif la certification ISO 14001 de l'ensemble de ses entités à fin 2014. À fin janvier 2013, 38% des employés sont effectivement certifiés.



Bureau Veritas a réalisé une excellente performance en 2012, avec une croissance à deux chiffres de tous les indicateurs clés, en ligne avec ses objectifs stratégiques. Grâce à ses avancées dans les marchés les plus dynamiques et à la diversité du portefeuille d'activités, la croissance est restée forte tout au long de l'exercice.

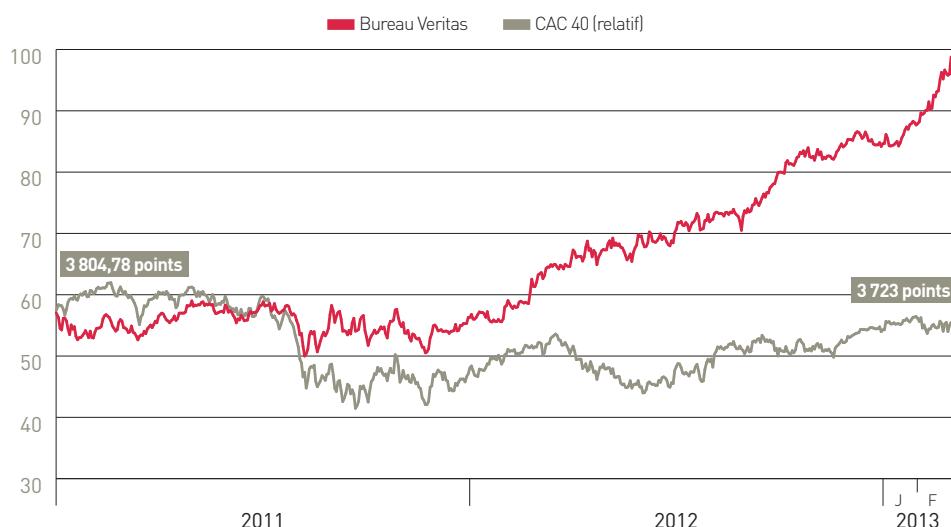
PILOTER LA PERFORMANCE

A black and white photograph of a man with dark hair and eyes looking directly at the camera. He is positioned in front of a computer monitor, which is visible at the bottom of the frame. The background is heavily blurred, creating a bokeh effect with various shades of gray and white, suggesting an office or professional environment.

Une forte création de valeur

Cours de l'action

en euros



Au 31 décembre 2012, le cours du titre Bureau Veritas s'élevait à 84,65 euros, en hausse de 124% par rapport à son cours d'introduction le 24 octobre 2007 (37,75 euros).

Sur l'exercice 2012, il a fortement progressé (+50,4% par rapport au 31 décembre 2011), en nette surperformance par rapport à l'indice CAC 40 (+15,2%).

Les volumes quotidiens de rotation du flottant de l'année 2012 se situent en moyenne à 150 000 titres échangés par jour, soit plus de 11 millions d'euros.

Au 28 février 2013, le titre Bureau Veritas s'élevait à 98,79 euros, en hausse de plus de 16% par rapport à son cours du 31 décembre 2012.

Données boursières

Place de cotation

Euronext Paris,
compartiment A,
éligible au SRD

Introduction en Bourse

23 octobre 2007 au prix de 37,75 euros par action

Présence dans les indices

CAC Next 20
SBF 120
CAC Large 60
DJ STOXX 600
DJ STOXX 600 Industrial Goods and Services Index
Euro STOXX 600
MSCI Standard

Codes

ISIN : FR 0006174348
Mnémonique : BVI
Reuters : BVI.PA
Bloomberg : BVI-FP

Nombre d'actions en circulation au 28 février 2013
110 505 636

Nombre de droits de vote exercables au 28 février 2013
169 707 945

Capitalisation boursière au 28 février 2013
10,9 milliards d'euros

Agenda financier

- 30 avril 2013
Information du 1^{er} trimestre 2013
- 22 mai 2013
Assemblée générale annuelle
- 28 août 2013
Résultats du 1^{er} semestre 2013
- 6 novembre 2013
Information du 3^e trimestre 2013

Dividende

en euros

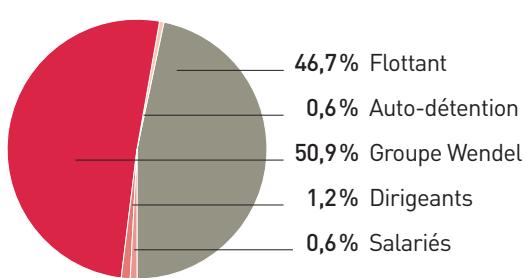
+ 44 %



Un dividende de 1,83 euro par action sera proposé à l'Assemblée générale des actionnaires du 22 mai 2013, en progression de 44% par rapport au dividende versé en 2012. Il représente 50% du bénéfice par action ajusté de l'exercice 2012, soit un rendement de 2,2% par rapport au cours de Bourse au 31 décembre 2012 (84,65 euros).

Actionnariat

(au 28 février 2013)



Information analystes/investisseurs

finance.investors@bureauveritas.com

Information actionnaires

► N° Vert 0 800 43 42 41

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

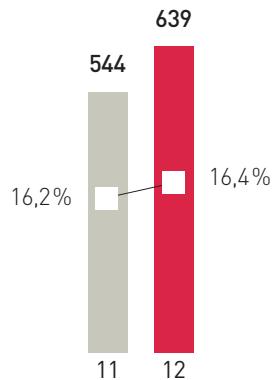
Une excellente performance financière



Chiffre d'affaires
en millions d'euros

+16%

La hausse de 16,2% du chiffre d'affaires, à 3 902,3 millions d'euros, comprend une croissance organique de 7,8% et une augmentation de 4,7% provenant des acquisitions. Les variations de change ont eu un impact positif de 3,7% lié à l'évolution favorable de la plupart des devises face à l'euro.



Résultat opérationnel ajusté

en millions d'euros
□ en % du chiffre d'affaires

+17%

Le résultat opérationnel ajusté a augmenté de 17,4%, à 639,2 millions d'euros. La marge opérationnelle ajustée, exprimée en pourcentage du chiffre d'affaires, est en progression de 20 points de base, à 16,4%. Retraitée de l'activité Infrastructures en Espagne, dont la perte opérationnelle a été de 7,8 millions d'euros, elle s'élève à 16,7%.



Résultat net ajusté part du Groupe

en millions d'euros

+16%

Bureau Veritas a réalisé un résultat net part du Groupe, ajusté des autres charges opérationnelles nettes d'impôt, de 402,6 millions d'euros, en hausse de 15,7% par rapport à 2011. Le bénéfice net ajusté par action s'est élevé à 3,65 euros en 2012, à comparer à 3,18 euros en 2011, soit une progression de 14,8%.



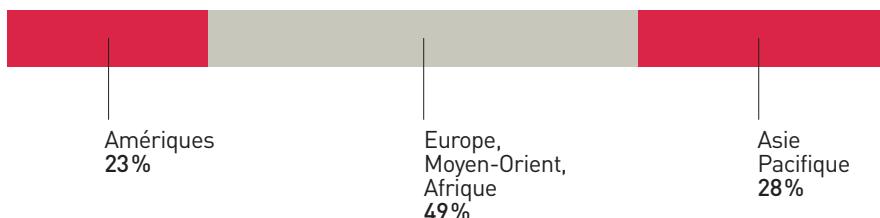
Cash-flow opérationnel
en millions d'euros

+25%

Le cash-flow opérationnel est en augmentation de 25,4% à 504,5 millions d'euros en 2012, grâce à la hausse des résultats et à la maîtrise du besoin en fonds de roulement.

Chiffre d'affaires par zone géographique

L'activité réalisée dans les zones à forte croissance (Amérique latine, Asie-Pacifique hors Japon, Europe de l'Est, Moyen-Orient et Afrique) a représenté 54% du chiffre d'affaires 2012, contre 50% en 2011.



Une dynamique soutenue des activités

Chiffre d'affaires

en millions d'euros

319 317
11 12

-1%

Marine

Le chiffre d'affaires a été quasi stable en 2012. L'activité portant sur les navires en service a bénéficié de la croissance de la flotte classée par Bureau Veritas, nécessitant des inspections régulières, et des nouveaux services liés à l'efficacité énergétique. Les activités de classification et de certification de navires en construction ont été affectées par la forte baisse du marché mondial.

664 875
11 12

+32%

Industrie

Le chiffre d'affaires a bondi de 31,7%, comprenant une excellente performance organique et un apport significatif des acquisitions récentes, principalement TH Hill et Tecnicontrol. Les moteurs de l'activité sont les investissements en infrastructures pétrolières et énergétiques dans les pays à forte croissance.

463 480
11 12

+4%

Inspection & Vérification en service

Le chiffre d'affaires a augmenté de 3,9% par rapport à l'exercice précédent. La division a enregistré une progression à deux chiffres dans les zones à forte croissance (Amérique latine et Chine), qui représentent désormais 14% du chiffre d'affaires. La croissance a été modérée en Europe.

443 447
11 12

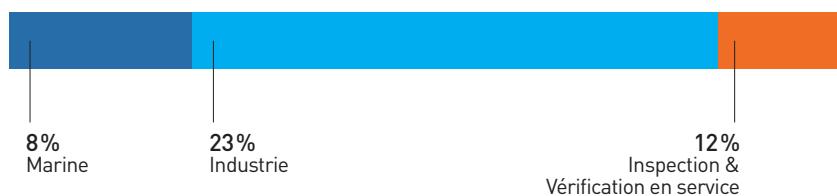
+1%

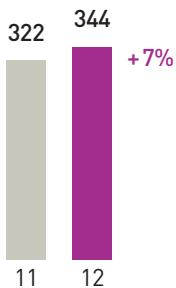
Construction

L'activité a faiblement progressé en 2012, avec des conditions de marché contrastées selon les zones. La division a bénéficié de la dynamique des pays à forte croissance (16% du chiffre d'affaires). En revanche, l'effondrement du marché de la construction en Espagne a conduit le Groupe à se désengager de son activité de contrôle des infrastructures.

Chiffre d'affaires par division

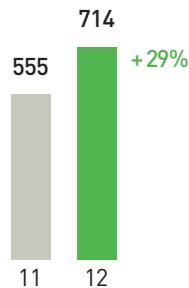
Le Groupe dispose d'un portefeuille d'activités très large et diversifié, avec une montée en puissance des divisions Industrie et Matières premières, qui opèrent sur des marchés globaux en forte croissance.





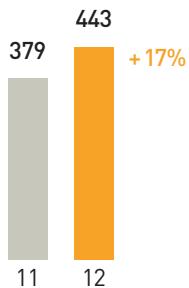
Certification

Avec une hausse de 6,8 % par rapport à l'exercice précédent, la croissance soutenue provient du développement des contrats globaux, de nouveaux schémas de certification, notamment liés au développement durable, et d'une présence renforcée dans les zones en expansion rapide (38% du chiffre d'affaires).



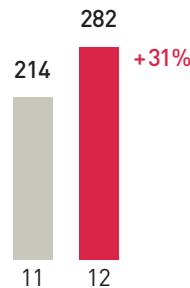
Matières premières

La forte croissance du chiffre d'affaires (+28,6%) a été constatée sur tous les segments, plus particulièrement dans l'exploration des métaux et minéraux, dans les produits pétroliers et pétrochimiques, et dans le charbon en Afrique du Sud, en Indonésie et en Colombie.



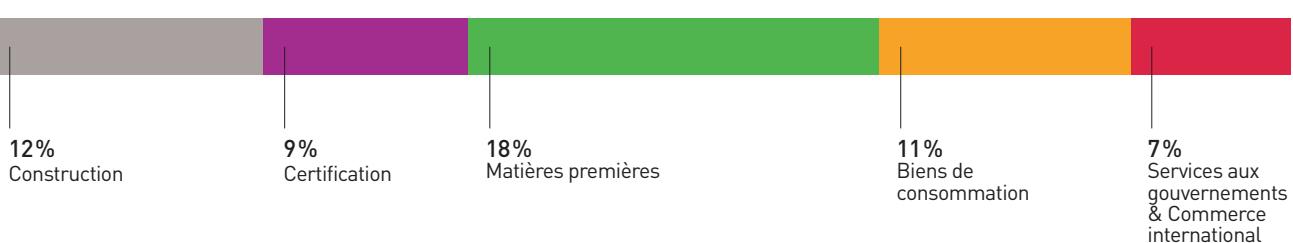
Biens de consommation

Le chiffre d'affaires a progressé de 16,8% en raison d'une forte augmentation des essais de produits textiles, principalement en Asie du Sud, et des activités électriques et électroniques dans les technologies mobiles et sans-fil et les équipements automobiles.



Services aux gouvernements & Commerce international

Les performances ont été excellentes en 2012. En hausse de 31,4%, les activités ont bénéficié de l'augmentation des volumes des biens importés dans les pays d'Afrique et d'Asie et de la montée en puissance de nouveaux contrats de vérification de conformité des marchandises importées. L'offre de services d'inspection de parcs automobiles a été étoffée avec l'acquisition d'UniCar.



Comptes consolidés

COMPTE DE RÉSULTAT SIMPLIFIÉ

en millions d'euros

	2012	2011
Chiffre d'affaires	3 902,3	3 358,6
Résultat opérationnel ajusté⁽¹⁾	639,2	544,3
Marge opérationnelle ajustée	16,4 %	16,2 %
Autres charges opérationnelles	(120,9)	(64,0)
Résultat opérationnel	518,3	480,3
Résultat financier	(69,3)	(58,4)
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence	–	0,3
Charge d'impôt	(141,8)	(116,9)
Intérêts minoritaires	9,6	7,7
Résultat net part du Groupe	297,6	297,6
Résultat net ajusté part du Groupe⁽²⁾	402,6	348,1
Résultat net par action (en euros)	2,70	2,72
Résultat net ajusté par action (en euros)	3,65	3,18

(1) Avant autres charges opérationnelles : amortissement et dépréciation des intangibles, restructurations, cessions et arrêts d'activités et honoraires liés aux acquisitions.

(2) Avant autres charges opérationnelles nettes d'impôt.

BILAN SIMPLIFIÉ

en millions d'euros

	2012	2011
ACTIF		
Écarts d'acquisition	1 486,3	1 378,3
Immobilisations incorporelles	385,4	333,0
Immobilisations corporelles	379,4	319,6
Autres actifs non courants	179,2	184,9
Total actif non courant	2 430,3	2 215,8
Clients et autres débiteurs	1 060,5	974,4
Autres actifs courants	65,3	43,3
Trésorerie et équivalents de trésorerie	243,5	244,1
Total actif courant	1 369,3	1 261,8
TOTAL ACTIF	3 805,0	3 477,6
PASSIF		
Capitaux propres part du Groupe	1 144,5	1 065,4
Intérêts minoritaires	23,3	18,8
Total capitaux propres	1 167,8	1 084,2
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	1 282,7	999,4
Provisions et autres passifs non courants	309,6	274,4
Total passif non courant	1 592,3	1 273,8
Dettes fournisseurs et autres crébiteurs	787,7	737,3
Emprunts et dettes financières courantes	128,3	266,2
Autres passifs courants	127,9	116,1
Total passif courant	1 043,9	1 119,6
TOTAL PASSIF	3 805,0	3 477,6

TABLEAU DES FLUX DE TRÉSORERIE SIMPLIFIÉ

en millions d'euros

	2012	2011
Résultat avant impôts	449,0	422,2
Élimination des flux des opérations de financement et d'investissement	61,1	44,8
Provisions et autres éléments sans incidence sur la trésorerie	31,1	[4,9]
Amortissements et dépréciations	167,9	129,1
Variation du besoin en fonds de roulement lié à l'activité	[24,6]	[39,2]
Impôts payés	(180,0)	(149,6)
Flux net de trésorerie généré par l'activité	504,5	402,4
Acquisitions de filiales	(246,6)	(70,2)
Acquisitions d'immobilisations corporelles et incorporelles	(140,5)	(115,8)
Acquisitions d'actifs financiers non courants	(12,4)	(8,8)
Cessions d'actifs et de filiales	22,1	9,6
Autres	–	[0,3]
Flux net de trésorerie lié aux opérations d'investissement	(377,4)	(185,5)
Augmentation de capital	13,2	29,5
Acquisition/cession d'actions propres	(66,1)	(1,0)
Dividendes versés	(147,1)	(131,2)
Augmentation des emprunts et autres dettes financières	933,5	515,3
Remboursement des emprunts et autres dettes financières	(810,3)	(562,2)
Intérêts payés	(42,6)	(42,3)
Flux net de trésorerie lié aux opérations de financement	(119,4)	(191,9)
Incidence des écarts de change	(3,8)	4,5
Variation de la trésorerie nette	3,9	29,5
Trésorerie nette au début de la période	230,9	201,4
Trésorerie nette à la fin de la période	234,8	230,9
Dont disponibilités et équivalents de trésorerie	243,5	244,1
Dont concours bancaires courants	[8,7]	(13,2)

Les comptes détaillés sont consultables dans le Document de référence.

Pour en
savoir plus

STRATÉGIE

GOUVERNANCE

FINANCE

RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

SERVICES

ACTUALITÉS

RECRUITMENT

IMPLANTATIONS

CONTACTS



www.bureauveritas.fr

> www.bureauveritas.com



Document de référence 2012
téléchargeable sur
➤ www.bureauveritas.fr
section Finance / Publications



► www.linkedin.com/company/162834



➤ www.facebook.com/bureau.veritas.group



➤ twitter.com/_BureauVeritas

BUREAU VERITAS
Société Anonyme au capital de 13 259 836,32 euros
RCS Nanterre B 775 690 621

SIEGE SOCIAL
67/71, boulevard du Château
92200 Neuilly-sur-Seine – France
Tél. : +33 (0)1 55 24 70 00

Conception et réalisation I IAVAS WORLDWIDE PARIS

Crédits photo Bureau Veritas, Antoine Doyen, Fotolia, Getty Images (Andy Sacks, DarkShadow, Yuji Kotari, Morkeman, Monty Rakusen, Noël Hendrickson, Spreephoto.de, Steve Cole, Tetra Images, Thomas Barwick).

Bureau Veritas remercie ses collaborateurs qui ont participé au reportage photo illustrant ce Rapport d'activité.

Mai 2013

Le Rapport d'activité 2012 est également disponible en anglais.

Imprimé en France par l'imprimerie Relais Graphique, avec des encres à base d'huile végétale, sur papier Condat Silk, produit par les usines Condat. Papier couché certifié PEFC, élaboré à base de pâte ECF (exempté de chlore élémentaire). Les usines dans lesquelles ces papiers sont fabriqués possèdent les certifications de qualité ISO 9001, d'environnement ISO 14001, EMAS et PEFC.



© 2013 Bureau Veritas. Tous droits réservés

67/71, boulevard du Château
92200 Neuilly-sur-Seine
France
Tél. : +33 (0)1 55 24 70 00
Fax : +33 (0)1 55 24 70 01
www.bureauveritas.fr



Move Forward with Confidence