

# CONFIDANCE





Le rôle de Bureau Veritas  
est de renforcer la **confiance**  
entre les acteurs économiques.  
La responsabilité sociale, sociétale  
et environnementale est au cœur  
de nos engagements pour  
conduire une croissance durable.

---

## Sommaire

<b>Confiance</b>	<b>2</b>
La matrice de matérialité	4
Nos engagements	5
▪ Gouvernance et excellence opérationnelle	6-7
▪ Ressources humaines	8-11
▪ Société	12-15
▪ Environnement	16-17

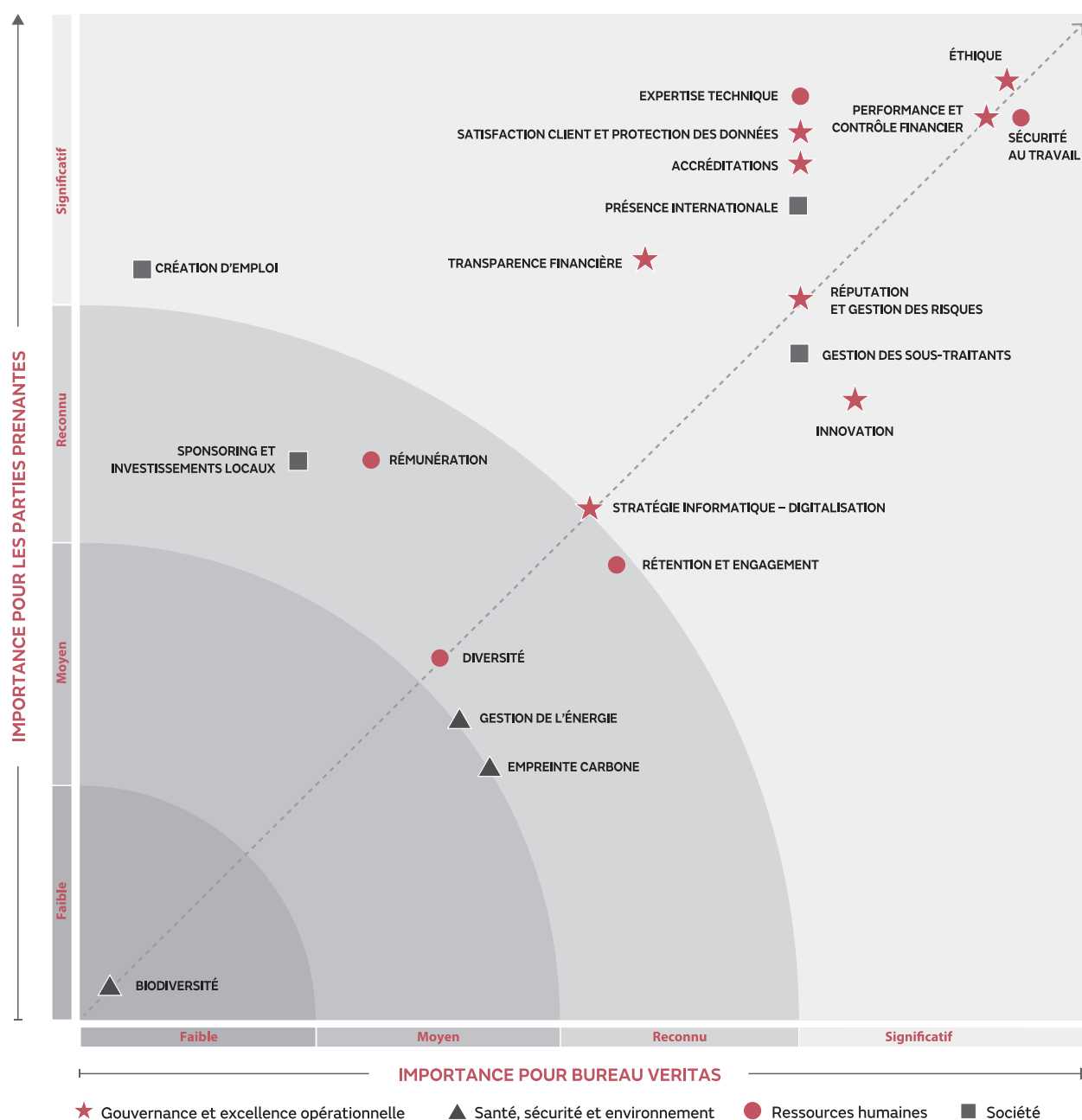
# CONFÉRENCE

La croissance démographique, la raréfaction des ressources, le dérèglement climatique et les évolutions technologiques sont quelques-uns des marqueurs d'une société en mutation. Bureau Veritas anticipe les risques associés à ces défis en élaborant des services toujours plus efficaces et innovants. Le Groupe s'emploie ainsi à mettre son expertise au service d'une croissance durable et contribue à renforcer la confiance entre les acteurs économiques. Au cœur de notre mission, la responsabilité sociale, sociétale et environnementale est un moteur de la performance économique de Bureau Veritas et une composante de sa stratégie de création de valeur et de développement.



# La matrice de matérialité

Bureau Veritas a formalisé sa démarche de responsabilité sociale, sociétale et environnementale (RSE) autour de 20 enjeux prioritaires. Ils alimentent notre stratégie, nos engagements et nos plans d'actions.



# Nos engagements

Les engagements de Bureau Veritas en matière de RSE sont articulés autour de quatre thèmes essentiels qui se traduisent par des processus et initiatives déployés dans l'ensemble du Groupe.



## Gouvernance et excellence opérationnelle

- Exercer nos activités de manière éthique et responsable.
- Partager les mêmes standards de qualité dans toutes nos activités et dans le monde entier.



## Ressources humaines

- Attirer et développer les talents.
- Assurer la sécurité au travail de nos collaborateurs.



## Société

- Réduire les risques sur l'ensemble de la chaîne de valeur de nos clients.
- Répondre aux attentes de nos parties prenantes.
- Développer l'emploi local.



## Environnement

- Limiter notre empreinte carbone.
- Diminuer notre consommation énergétique.



Pour exercer ses activités, Bureau Veritas s'appuie sur trois absolus : **Sécurité, Éthique et Contrôle financier**. Ces absolus sont ancrés dans les processus du Groupe et renforcés par quatre valeurs fondamentales partagées par l'ensemble des collaborateurs : Intégrité et éthique, Impartialité et indépendance, Respect de tous les individus, Responsabilité sociale et environnementale. L'adhésion à ces valeurs est devenue un motif de fierté pour l'ensemble des collaborateurs et l'un des principaux avantages compétitifs de Bureau Veritas. Ces valeurs sont également essentielles à la préservation de notre image de marque. Nos clients et la société civile doivent pouvoir être assurés que les essais, inspections et certifications que nous conduisons sont impartiaux et fiables.

# 99,4%

des collaborateurs du Groupe  
sont formés au Programme  
de conformité



3  
absolus

4  
valeurs fondamentales

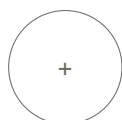


## Éthique

L'éthique professionnelle est la clé de la réputation de Bureau Veritas et la source de la valeur que nous apportons à nos clients. Bureau Veritas est membre de la Fédération Internationale des Agences d'Inspection (IFIA). Notre Code d'éthique reflète les exigences du Code de conformité de l'IFIA. Il énonce des valeurs, principes et règles permettant de construire des relations durables et basées sur la confiance avec nos parties prenantes internes et externes.

Nos employés doivent veiller à ce que les décisions qu'ils prennent dans le cadre de leurs missions répondent aux exigences de notre Code d'éthique et de notre Programme de conformité. Ils doivent en particulier agir avec bonne foi, honnêteté et équité, respecter la confidentialité des affaires et des données, lutter contre la corruption, appliquer les standards professionnels, donner des avis techniques impartiaux et sans parti pris, et délivrer des rapports qui sont le reflet exact de nos conclusions.

Le Programme de conformité permet de nous assurer que le Code d'éthique, les procédures et les modules de formation du Groupe sont connus et appliqués par les employés de Bureau Veritas à travers le monde. Afin de garantir une application efficace de notre Code, nous soumettons annuellement notre Programme de conformité à un examen indépendant effectué par des auditeurs externes.



### Gouvernance de la RSE

En 2015, à l'occasion de la définition de la feuille de route stratégique à l'horizon 2020, l'organisation RSE de Bureau Veritas a été renforcée. Le Conseil d'administration a désigné le Comité des nominations et des rémunérations pour étudier les sujets relatifs à la RSE. Un chargé de mission RSE, sous la responsabilité du Directeur des Ressources Humaines, a été nommé et deux comités ad hoc, un comité exécutif et un comité de pilotage, ont été constitués.

## Lean

Notre démarche de Lean Management, déployée depuis 2012, sert notre ambition d'excellence en plaçant la qualité et la satisfaction des clients au cœur de nos priorités. Le Lean Management, qui s'appuie sur la maîtrise des processus et la diffusion d'une culture d'amélioration continue de la performance, vient compléter les acquis d'un modèle historique reposant sur l'expérience et la gestion de la qualité. Il devient progressivement le système opérationnel du Groupe. Il permet également de réduire les consommations inutiles et l'empreinte carbone de Bureau Veritas grâce à l'optimisation des espaces, des coûts de chauffage et de climatisation. Il favorise le travail en équipe et participe à la mise en place d'un environnement de travail serein en optimisant la répartition des tâches. Enfin, le Lean Management contribue à l'amélioration des relations de Bureau Veritas avec ses clients en tenant compte de leurs appréciations afin de toujours aligner notre valeur ajoutée à leurs besoins.

## Qualité

L'excellence opérationnelle capitalise sur un système de gestion de la qualité avancé, visant à partager les mêmes standards dans toutes les zones géographiques et activités de Bureau Veritas. Les procédures qualité font l'objet d'une certification ISO 9001 délivrée par un organisme indépendant international. Par ailleurs, pour certaines activités, Bureau Veritas est accrédité selon les normes ISO 17020, 17021 ou 17025. L'amélioration continue des processus permet à Bureau Veritas de délivrer à ses clients des prestations fiables et homogènes.



Les collaborateurs de Bureau Veritas sont les artisans de notre réussite. Les services que nous délivrons ne sont pas des produits standardisés, et la valeur des missions accomplies pour nos clients repose avant tout sur l'expertise et l'engagement de nos équipes. Nos salariés, principalement des ingénieurs, des techniciens et des experts qualifiés, apprécient d'exercer des missions au service de l'intérêt général, en contribuant à la réduction des risques. Nous souhaitons valoriser cet engagement sociétal auprès des jeunes générations qui s'apprêtent à rejoindre notre entreprise et qui sont en quête de sens dans leur projet professionnel.



# 11021

collaborateurs recrutés par  
Bureau Veritas en 2015

2800  
modules de formation  
en ligne



## Attirer

### Un employeur attractif

Bureau Veritas s'attache à créer un environnement de travail propice à l'épanouissement de ses collaborateurs et à développer une image d'employeur attractif. En 2015, nous avons reçu deux récompenses illustrant nos efforts. En Grande-Bretagne, le label Britain's Top Employers a reconnu l'excellence de nos conditions de travail. En France, la rédaction du magazine *Capital* nous a classés à la seconde place de son palmarès « Meilleurs Employeurs de France 2015 » dans la catégorie ingénierie.

### Communiquer sur les réseaux sociaux

Nous continuons de renforcer notre présence sur les réseaux sociaux pour attirer l'attention de nouveaux talents, en communiquant régulièrement sur nos activités à travers des vidéos et des témoignages d'employés sur LinkedIn, Facebook et Twitter.

### Réussir l'intégration

Nous accueillons avec professionnalisme et efficacité les nouvelles recrues à travers un programme d'intégration accessible sur notre plate-forme de formation en ligne. Ce programme comprend une présentation du Groupe, de ses activités et de sa culture et permet aux collaborateurs de s'approprier rapidement les valeurs du Groupe.

9  
sociétés, acquises en  
2015, ont augmenté  
l'effectif de plus  
de 1 500 employés

Plus de  
150000  
followers  
sur LinkedIn

## Développer

### Gestion des talents

Notre processus de gestion des talents anticipe la succession de collaborateurs à des postes clés. Les managers potentiels identifiés pour ces postes sont accompagnés pour prendre de nouvelles responsabilités. En 2015, 217 postes ont ainsi été suivis dans le cadre du plan de succession.

### Mobilité interne

La mobilité est un levier important pour développer l'employabilité et la fidélité des salariés. Elle contribue aussi à améliorer l'efficacité des équipes et la performance de l'entreprise. Le réseau géographique et la diversité des métiers de Bureau Veritas ouvrent de nombreuses opportunités d'évolution technique, hiérarchique et entre différents métiers.

### Expertise technique

Bureau Veritas intervient dans un grand nombre de domaines exigeant des compétences extrêmement pointues. Les formations techniques permettent aux collaborateurs d'actualiser leurs connaissances sur les référentiels, les méthodes d'inspection, les caractéristiques techniques des produits ou équipements inspectés, et sur les règles de sécurité et d'éthique.

### Une culture de l'apprentissage

La montée en puissance de notre plate-forme MyLearning a fait partie de nos priorités en 2015. L'objectif : regrouper sur un portail unique l'ensemble de nos modules de formation. De nombreux salariés étant en déplacement chez nos clients, nous devons leur donner accès en permanence aux connaissances essentielles à l'exercice de leur métier.





## Inclusion

Nos collaborateurs sont recrutés pour leurs compétences et leur compréhension de la culture locale, mais aussi pour leur adhésion aux valeurs fondamentales de Bureau Veritas. La diversité est un véritable avantage concurrentiel du Groupe. Nous capitalisons sur cette richesse en favorisant un environnement de travail multiculturel et respectueux de tous les individus.

### Privilégier la variété des profils

La diversification des talents est un enjeu important pour accompagner nos objectifs de croissance. Nous souhaitons attirer en priorité des profils passionnés et engagés, issus de grandes écoles ou d'universités. Cette inclusion académique nous amène à multiplier les partenariats avec des écoles d'ingénieurs et de commerce et des universités.

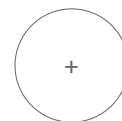
### Promouvoir la carrière des femmes

Pour Bureau Veritas, l'équilibre hommes-femmes est un axe de progrès. Le Groupe soutient les initiatives dans ce domaine. Les premiers résultats sont encourageants.

### S'engager en faveur du handicap

En France, dans la continuité de notre politique en faveur des personnes handicapées, le taux d'emploi des personnes en situation de handicap a augmenté, passant de 1,89 % en 2013 à 2,14 % en 2015.

**26%**  
augmentation du  
nombre de femmes  
au sein de la population  
des cadres dirigeants  
en 2015



### Former les leaders de demain

En 2016, le Groupe lancera la BV University. Deux classes accueilleront de 10 à 20 participants chaque année. Ce projet a pour vocation d'amener les leaders de demain à apprendre à travailler ensemble dans un contexte international.

### Développer l'emploi des jeunes et des seniors

Notre plan d'action Contrat de génération relatif à l'emploi des jeunes et des seniors en France couvre la période 2013-2016. Il vise à mettre en place des actions en faveur de la formation et de l'insertion des jeunes avec l'objectif d'augmenter de 4 % leur effectif d'ici à fin 2016. Le Groupe s'engage aussi à maintenir et développer l'emploi des seniors.



# Sécurité

Pour Bureau Veritas, la sécurité est un absolu, c'est-à-dire une priorité non négociable sans laquelle ses activités ne peuvent pas être conduites.

## Une culture partagée

La culture sécurité est un facteur de cohésion interne mais également un enjeu fort pour le Groupe, dont l'objectif est de tendre vers le zéro accident. L'expansion de Bureau Veritas dans le monde et dans de nouveaux secteurs d'activité pose de nombreux défis, que nous relevons notamment à l'aide d'une politique santé sécurité globale. Cette politique est relayée à l'échelle locale par un réseau de responsables Hygiène-santé, Sécurité et Environnement (HSE). Cette organisation est optimisée par la mise en place d'un système de management de la santé et de la sécurité au travail.

## Objectifs atteints

En 2015, nos objectifs de réduction de 10 % de la fréquence des accidents et de 15 % du taux de sévérité des accidents ont été réalisés. Ces performances sont le fruit de nos programmes de formation HSE pour tous les nouveaux arrivants, des campagnes de prévention régulières et des plans de progrès. En 2015, nous avons mis l'accent sur l'activité Matières premières, dont le nombre d'accidents sérieux était en hausse. Les plans d'actions déployés par les responsables HSE ont généré une baisse moyenne de 40 % de ce type d'accidents dans cette activité.

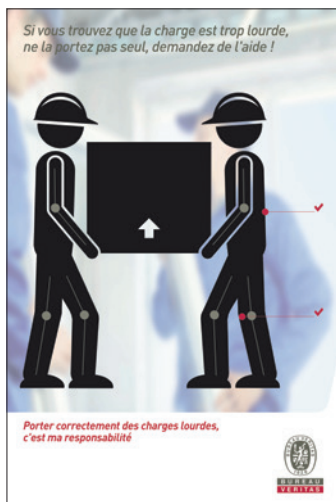
Diminution de

**64%**

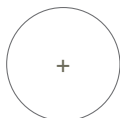
du taux d'accident  
avec arrêt depuis  
2009

**85%**

des employés sont  
couverts par  
la certification  
OHSAS 18001



Campagne de sécurité 2015



## Diminuer les risques d'accidents graves

L'analyse des causes d'un accident constitue un facteur primordial d'amélioration et de prévention des risques. En 2015, nous avons revu cette procédure à travers l'analyse de 50 accidents sérieux. L'objectif : améliorer les outils et les actions correctives et préventives. Un module de formation en ligne a été développé pour accompagner ce changement.

## Multiplier les échanges autour de la sécurité

Nos « causeries » sécurité constituent une action efficace dans la prévention de l'accidentologie. Ces discussions permettent de rappeler l'importance de la sécurité dans les activités quotidiennes et de renforcer les points de vigilance à travers une communication informelle avec les salariés.



Société



La responsabilité est au cœur des métiers et des engagements de Bureau Veritas. Dans un monde où la sensibilité de l'opinion aux risques – technologiques, environnementaux, sociaux, économiques – se développe, nous jouons un rôle déterminant en apportant des réponses à ces préoccupations. Nos activités contribuent à la sécurisation des biens, des personnes, des opérations et des transactions au bénéfice des acteurs publics et économiques, des consommateurs et des utilisateurs finaux, et de la société en général.

Plus de

400 000

clients

# Services RSE

## Innovover

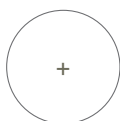
Nos services ont un impact significatif sur la préservation de la réputation de nos clients et sur leur création de valeur à long terme. Par ailleurs, les attentes de nos clients ne cessent de se transformer pour répondre aux évolutions de leurs marchés. C'est une opportunité pour innover en leur proposant des solutions toujours plus intégrées et globales qui combinent nos services traditionnels avec les nouvelles technologies.

## Créer de la valeur

Nous apportons aux organisations publiques et privées une expertise technique indépendante leur permettant de rassurer leurs clients et les consommateurs finaux. Nos services contribuent par exemple à améliorer la sécurité des moyens de transport pour le bénéfice des usagers, et celle des consommateurs par le biais d'essais de produits textiles ou d'appareils électriques et électroniques avant leur mise sur le marché. Nous veillons aussi à la sécurité des employés au travail à travers des inspections, certifications ou programmes de formation. Enfin, nous agissons positivement sur la prévention des risques environnementaux liés aux activités industrielles, aux transports, à la construction ou à l'extraction de ressources naturelles par des inspections sur site, des essais de matériaux ou des analyses de l'air et de l'eau.

40  
responsables  
de comptes clés  
mondiaux et

130  
au niveau local



### La marque mondiale de référence pour les services HSE

Bureau Veritas a été classé au premier rang des principaux prestataires de services de conformité et de vérification dans les domaines de la santé, de la sécurité et de l'environnement dans l'étude Global EH&S Survey 2015 de la société d'analyse indépendante Verdantix. Cette étude visait à mesurer, auprès de grandes entreprises, leur perception des sociétés de service et à comparer leurs niveaux de notoriété et d'attractivité.

Chaque jour, nous nous attachons à aider nos clients à créer un environnement plus sûr et plus responsable. En ce sens, nous agissons au service de l'intérêt général. Nos solutions couvrent un large éventail d'activités et de compétences.

Nous menons des missions de certification de systèmes de management orientés vers l'environnement (ISO 14001), la santé et la sécurité (OHSAS 18001). Nous certifions des entreprises selon des référentiels sectoriels, en particulier dans l'agroalimentaire (BRC/IFS, ISO 22000, HACCP-gestion de l'hygiène et de la sécurité alimentaire) et la filière forêt-bois (FSC/PEFC). Nos missions relèvent aussi des enjeux climat et du développement durable à travers la vérification des pratiques de durabilité dans le domaine du changement climatique (EU ETS), de la gestion de l'énergie (ISO 50001), de la biomasse et des biocarburants (directive de l'UE sur les énergies renouvelables), de l'empreinte carbone (ISO 14064, PAS 2050), de la responsabilité sociale (SA 8000, ISO 26000) et du reporting développement durable (AA 1000, GRI).



# Écosystème

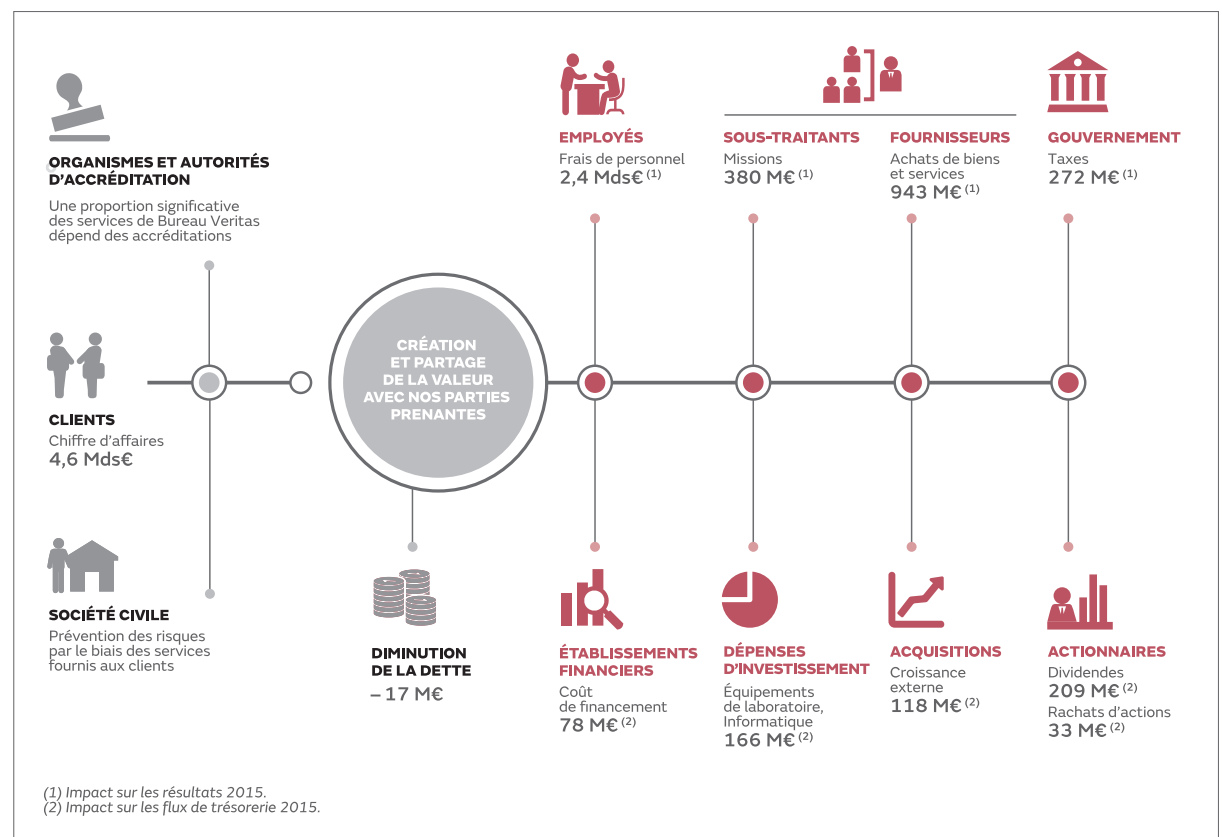
Bureau Veritas cherche en permanence à prendre en compte les intérêts de tous les acteurs socio-économiques soucieux d'agir en conformité avec les règles. Dans cette perspective, nous entretenons des relations continues avec l'ensemble de nos parties prenantes, directes et indirectes. Le Groupe est accrédité en tant que seconde ou tierce partie par un très grand nombre d'autorités délégataires nationales et internationales, et d'organismes d'accréditation. Afin de renouveler et d'étendre notre portefeuille d'accréditations, nous entretenons des relations étroites avec les autorités et organismes publics et privés qui délivrent ces autorisations d'exercer. Nous nous attachons également à répondre aux attentes de nos parties prenantes indirectes (pouvoirs publics, citoyens et consommateurs) avec des services axés sur la prévention des risques, l'amélioration de la sécurité et la préservation de l'environnement.



Société



## Performance économique partagée avec nos parties prenantes





---

## Partenaires

Les achats et la sous-traitance représentent une part très importante de l'ensemble des dépenses de Bureau Veritas. Par conséquent, la prise en compte attentive des fournisseurs et sous-traitants est capitale pour le Groupe et s'accompagne d'une démarche de développement durable avec ces parties prenantes.

### Achats responsables

Pour démontrer notre engagement sociétal sur l'ensemble de notre chaîne de valeur, nous avons initié une démarche d'achats responsables. Nous nous sommes appuyés sur EcoVadis, plate-forme indépendante d'évaluation RSE des fournisseurs, pour mener ce travail. 45 fournisseurs ont été évalués dans le cadre d'une première campagne menée en 2014 sur la base d'un questionnaire RSE. Au terme de cette campagne, deux fournisseurs ont fait l'objet d'un plan de progrès. Une deuxième campagne est en cours de déploiement auprès des fournisseurs les plus stratégiques avec l'objectif de couvrir 80 % des dépenses achats du Groupe.

### Conformité

Pour nous assurer que les missions réalisées par nos sous-traitants sont conformes aux règles du Groupe en matière d'éthique et de sécurité, nous allons mettre à leur disposition un pack standard comprenant des modules d'information et de formation en ligne. Les partenaires sont déjà invités à signer certains documents, dont le Code d'éthique de Bureau Veritas et un accord de confidentialité.

**1/3**  
des dépenses  
avec les fournisseurs  
et sous-traitants

**140**  
entités du Groupe  
ont participé à  
la Journée mondiale  
de l'environnement

---

## Solidarité

Les actions solidaires engagées par Bureau Veritas sont décidées au niveau local, dans chacun des 140 pays où le Groupe est présent. En 2015, Bureau Veritas s'est par exemple rapproché de l'INSERM pour sensibiliser ses dirigeants aux causes défendues par cet institut de recherche médicale. Son Directeur général, Yves Lévy, a donné une conférence portant sur les défis de la santé, la révolution biologique, et la médecine du futur auprès des 200 dirigeants de Bureau Veritas. Parallèlement, le Groupe a fait un don à l'INSERM pour l'aider à financer ses programmes de recherche.

---

## Planète

Bureau Veritas a participé en 2015, pour la septième année consécutive, à la Journée Mondiale de l'Environnement des Nations unies. Cet événement vise à sensibiliser les collaborateurs aux enjeux environnementaux. De multiples initiatives locales ont été lancées pour illustrer la thématique annuelle de l'ONU « Sept milliards de rêves. Une seule planète. Consommons avec modération ». L'opération a rencontré un vif succès, avec des actions conduites par plus de 140 entités, représentant environ 30 000 employés dans le Groupe, mais également leurs familles, amis et communautés.





L'impact environnemental direct de Bureau Veritas est modéré. Il est principalement lié à la consommation d'électricité et aux déplacements professionnels. Afin de réduire notre empreinte globale, nous avons mis en place une politique environnementale en définissant des objectifs annuels de réduction de nos émissions carbone. La certification ISO 14001 est l'un des piliers de cette démarche.

77%

des employés sont  
couverts par la certification  
ISO 14001

# Impacts

La croissance rapide de Bureau Veritas a naturellement eu un impact sur son empreinte environnementale, principalement dans les domaines de la consommation électrique et des émissions de CO<sub>2</sub> liées aux déplacements professionnels. Pour inscrire le Groupe dans une démarche d'amélioration continue, nous avons mis en place des actions incitatives (campagnes d'information), comportementales (arrosage régulé, maîtrise des températures intérieures, éclairage optimisé) ou managériales (procédures, systèmes de gestion). En 2015, nous avons concentré notre reporting énergétique sur les laboratoires, qui sont les sites les plus énergivores du Groupe, où nous avons enregistré une baisse de nos consommations d'électricité.

L'empreinte CO<sub>2</sub> de Bureau Veritas est mesurée par l'outil interne *BV Carbon*. Les résultats ont montré que les déplacements professionnels sont le deuxième poste le plus émetteur de gaz à effet de serre pour les activités de bureau. Nos activités impliquent en effet un grand nombre de visites chez les clients, qui se traduisent par un niveau élevé de consommation de carburant. Afin de limiter notre empreinte dans ce domaine, nous avons développé des initiatives locales, principalement en France, en Australie, en Italie et en Amérique latine. En France, par exemple, nous remplaçons progressivement notre flotte par des véhicules plus économes en carburant.

**3,2 tonnes**

de CO<sub>2</sub> ont été émises  
par collaborateur  
en 2015, en lien avec  
la consommation  
d'énergie (activités  
de laboratoire)

**2,2 tonnes**

de CO<sub>2</sub> ont été émises  
par collaborateur  
en 2015 du fait  
des déplacements  
professionnels  
(activités de bureau)



## **Limiter la consommation de papier**

Le papier est la principale source de déchets de Bureau Veritas. Afin d'en limiter la consommation, des mesures ont été mises en œuvre, telles que la génération de rapports électroniques et l'archivage électronique lorsque nos clients et les réglementations l'autorisent. Nous avons également entrepris une production « zéro papier » pour l'activité Biens de consommation (réduction de la consommation de papier, du stockage et des expéditions).

## **Diminuer l'empreinte carbone de nos clients**

Nous accompagnons nos clients dans la réduction de leur empreinte carbone à travers des programmes de certification environnementale ISO 14001, et LEED ou HQE pour les bâtiments. En 2015, en France, nous avons aidé les entreprises à répondre à deux obligations réglementaires : le bilan carbone et l'audit énergétique.

Nous proposons également une expertise sectorielle en matière de développement durable. Par exemple, nous réalisons des contrôles techniques sur les navires en service et les navires en construction, qui ont notamment pour objectif d'éviter des catastrophes écologiques liées à des déversements accidentels.





***Move Forward with Confidence\****

67/71, boulevard du Château – 92200 Neuilly-sur-Seine – France  
Tél. : +33 (0)1 55 24 70 00 – Fax : +33 (0)1 55 24 70 01 – [www.bureauveritas.fr](http://www.bureauveritas.fr)