

Notulen van het verhandelde in de Buitengewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders van Koninklijke KPN N.V., gevestigd te Den Haag, gehouden op maandag 4 september 2017 om 13.00 uur in het hoofdkantoor van KPN te Den Haag.

Voorzitter: D.W. Sickinghe, voorzitter van de Raad van Commissarissen van Koninklijke KPN N.V. (hierna te noemen **KPN** of de **Vennootschap**).

Secretaris: J. Spanbroek, General Counsel en Secretaris van KPN.

1. Opening en mededelingen.

De voorzitter heet alle aanwezigen van harte welkom en opent de vergadering om 13:00 uur. Hij meldt de aanwezigheid van de heer J. Spanbroek, secretaris van KPN en wijst hem aan als secretaris van de vergadering. Hij deelt mede dat namens de Raad van Bestuur de heer E. Blok aanwezig is, dat hijzelf namens de Raad van Commissarissen aanwezig is en dat de heer E.J.C. Overbeek als beoogd lid van de Raad van Commissarissen aanwezig is. Tot slot meldt hij de aanwezigheid van mevrouw J.J.C.A. Leemrijse, notaris te Amsterdam.

De voorzitter meldt dat de vergadering tijdig en conform de vereisten bijeengeroepen is door middel van een op 24 juli 2017 verschenen oproep en agenda op de website van KPN.

Later in de vergadering wordt door de secretaris medegedeeld dat ter vergadering acht (gevolmachtigden van) aandeelhouders in persoon aanwezig zijn en dat in totaal 3.072.361.725 aandelen worden vertegenwoordigd, rechtgevend op het uitbrengen van evenzoveel stemmen, hetgeen overeenkomt met afgerond 73,2% van het geplaatste kapitaal van de Vennootschap. Hiervan zijn voor ongeveer 2,4 miljard aandelen steminstructies via het e-voting systeem afgegeven aan de notaris.

2. Voorstel tot het benoemen van de heer E.J.C. Overbeek tot lid van de Raad van Commissarissen.

De voorzitter draagt namens de Raad van Commissarissen de heer E.J.C. Overbeek voor ter benoeming als lid van de Raad van Commissarissen. Met de benoeming van de heer Overbeek wordt invulling gegeven aan het voornemen van de Raad van Commissarissen om zijn kennis en ervaring op het gebied van internationale communicatie-industrie, nieuwe bedrijfsmodellen en de trends in digitalisering te versterken. De heer Overbeek is immers bijna 30 jaar werkzaam in de ICT industrie en heeft uitgebreide kennis opgedaan op deze gebieden. Voordat hij in 2016 als chieff executive officer bij HERE Technologies startte, bekleedde hij diverse managementfuncties bij Cisco. In de periode 2000 tot 2005 was hij onder meer verantwoordelijk voor de wereldwijde services organisaties van Cisco, gaf hij leiding aan de regio Asia-Pacific, Japan en China, was hij verantwoordelijk voor de commercie en strategie in Europa en bekleedde hij de positie van Managing Director van Cisco Nederland. Daarvoor was hij onder meer werkzaam bij Copaco, Siemens en Fujitsu. De heer Overbeek voldoet aan de vereisten van het profiel van de Raad van Commissarissen en wordt gezien als onafhankelijk in de zin van de Nederlandse Corporate Governance Code. De voorzitter vermeldt dat de voordracht door zowel de Raad van Bestuur als de Centrale Ondernemingsraad gesteund wordt, en dat stemadviesbureau ISS een positief stemadvies heeft uitgebracht. Dan geeft de voorzitter de gelegenheid tot het stellen van vragen.

De heer A. Jorna (*Vereniging van Effectenbezitters, VEB*) vraagt hoe de Raad van Commissarissen bij de heer Overbeek is uitgekomen en merkt op dat de heer Overbeek nooit

eerder de rol van toezichthouder heeft vervuld en dat deze anders is dan de rol van een goede ondernemer.

De voorzitter antwoordt dat geen van de commissarissen de heer Overbeek persoonlijk kende, en dat hij door een search bureau is voorgesteld. Hij geeft aan dat de leidinggevende topfunctie van de heer Overbeek binnen een onderneming als Cisco naast managementkwaliteiten ook veel toezichthoudende functies behelst.

De heer Jorna vervolgt met de vragen of de heer Overbeek als chief executive officer van HERE Technologies voldoende tijd heeft om ook KPN te ondersteunen, en hoe de heer Overbeek tegen het 5G-netwerk aankijkt.

De voorzitter geeft eerst nog de gelegenheid aan anderen om vragen te stellen, alvorens de heer Overbeek het woord te geven de vragen te beantwoorden.

De heer C.M.A. Stevense (*Stichting Rechtsbescherming Beleggers*) vraagt of de heer Overbeek, mede door zijn ervaring als chief executive officer, meent te kunnen bewerkstelligen dat de Raad van Bestuur de juiste informatie aanlevert aan de Raad van Commissarissen.

De voorzitter geeft het woord aan de heer Overbeek.

De heer Overbeek geeft allereerst aan dat hij commissaris is geweest bij een publiek bedrijf in Amerika, genaamd Infobox. Hij heeft geen ervaring als commissaris in het Nederlandse systeem maar wel dertig jaar ervaring in ICT, meest recentelijk als lid van het managementteam van Cisco (25.000 werknemers, vertakt over de hele wereld, omzet USD 15 miljard). Hij voelt zich dan ook zeer senang bij KPN en kijkt uit naar de positie binnen de Raad van Commissarissen. Ten aanzien van de vraag over zijn tijdsbesteding, geeft hij aan vooraf goed te hebben nagedacht over zijn commitment; hij wil in een actieve rol als commissaris volledig beschikbaar zijn voor KPN. Vervolgens gaat hij kort in op zijn functie bij HERE Technologies en wat HERE Technologies bezig houdt. Tot slot geeft hij aan dat hij graag binnen de Raad van Commissarissen van KPN werkzaam wil zijn, omdat KPN een prachtig bedrijf is, en dat hij meent dat hij KPN van dienst kan zijn in het doordenken van strategische besluiten met zijn ervaring in de ICT-wereld en in Silicon Valley en door zijn netwerk.

De heer Stevense vraagt wat de heer Overbeek zal doen als hij voor HERE Technologies in bijvoorbeeld Nieuw Zeeland is om een klus te klaren en KPN hem nodig blijkt te hebben in Den Haag.

De heer Overbeek antwoordt dat hij dan een vliegtuig kan pakken naar Den Haag, maar dat de virtuele technologie ook mogelijkheden biedt om met elkaar te kunnen spreken en vergaderen. Hij zal op dat moment een belangenafweging maken om te bepalen wat prioriteit heeft.

De voorzitter voegt hieraan toe dat er binnen KPN zodanige processen en mechanismen zijn ingebouwd waardoor tijdig gewaarschuwd wordt indien dat nodig is. Hij beaamt voorts wat de heer Overbeek aangeeft over de hedendaagse virtuele beschikbaarheid. Hij geeft aan dat aandeelhouders er vertrouwen in kunnen hebben dat KPN stevig geleid wordt en dat de heer Overbeek op de juiste momenten zijn advies, kennis en kunde kan inbrengen en natuurlijk ook zijn toezichthoudende functie naar behoren kan uitoefenen. Het gaat bij een commissaris niet zozeer om de kwantiteit van de inzet maar vooral de kwaliteit. Een commissaris die de juiste vragen kan stellen is veel beter dan een commissaris die heel veel vragen stelt.

Hij voegt daaraan toe dat het kantoor van HERE Technologies in Nederland zit, dat de heer Overbeek regelmatig in Nederland is, en als commissaris dan ook goed bereikbaar en inzetbaar is. KPN haalt met de heer Overbeek geen commissaris binnen die in Australië woont.

De heer Stevense geeft aan dat hij het graag over het 5G-netwerk wil hebben; dat KPN al twee keer een groot risico heeft genomen, dat geleid heeft tot verlies; dat er bij KPN toch wel wat problemen zijn op te lossen voor de heer Overbeek.

De voorzitter antwoordt dat de situatie waarin KPN minder kapitaalkrachtig was in een ver verleden ligt en dat het concern vandaag de dag een goede balans heeft en een goede business.

De heer Jorna vraagt wat de mening is van de heer Overbeek over een wereldwijde uniforme frequentie.

De voorzitter stelt voor na afloop van de vergadering met de heer Overbeek te spreken over zijn visie op de frequentiediscussie.

Dan gaat de secretaris over tot de stemming en geeft een korte uitleg van de mondelinge stemprocedure. Vervolgens constateert hij dat 98,23% van de stemmen vóór het voorstel is uitgebracht en 1,77% van de stemmen tegen. De voorzitter constateert dat het voorstel tot benoeming van de heer Overbeek tot lid van de Raad van Commissarissen is aangenomen.

3. Rondvraag en sluiting.

De voorzitter gaat over tot de rondvraag.

De heer Jorna vraagt of er een bepaalde reden is waarom de overige leden van de Raad van Commissarissen en de heer De Jager niet aanwezig zijn.

De voorzitter antwoordt dat de heer De Jager andere verplichtingen heeft voor KPN, en dat de overige commissarissen hem hebben gevraagd hen te vertegenwoordigen tijdens deze heugelijke, maar inhoudelijk niet complexe buitengewone algemene vergadering van aandeelhouders.

De heer Jorna richt zich tot de heer Blok en geeft aan dat de cijfers van het tweede kwartaal hem enigszins verontrusten. Hij vraagt of Tele2 en T-Mobile betere pakketten aanbieden nu zij achtereenvolgens 51.000 en 60.000 nieuwe klanten hebben gekregen, terwijl KPN slechts 9.000 nieuwe klanten heeft. Ook vraagt hij naar de status van de investeringen.

De heer Blok antwoordt dat de strategie van KPN zowel op de consumentenmarkt als in de zakelijke markt gericht is op een bundeling van diensten; daarmee verhoogt KPN de Net Promotor Score en de loyaliteit van klanten. Daarnaast richt KPN zich met meerdere merken op verschillende segmenten (KPN naast Telfort en Simyo bijvoorbeeld). Bij het KPN-merk was een duidelijke stijging te zien. Bij Telfort en Simyo (zelfde segment als Tele2) was er een daling in het aantal klanten, maar over het algemeen een lichte stijging in het marktaandeel. Hij geeft aan dat KPN tevreden is met de resultaten van het tweede kwartaal; de resultaten hebben voldaan aan de verwachtingen. Met betrekking tot de investeringen geeft hij aan dat dit jaar zoals gepland naar verwachting EUR 1,15 miljard geïnvesteerd zal worden, ongeveer EUR 50 miljoen minder dan het afgelopen jaar. Hiermee is KPN ruimschoots in staat om de infrastructuur, zowel voor vast als mobiel, op peil te houden. Een investeringsgolf wordt niet verwacht.

De heer Jorna geeft aan dat hij de berichtgeving van KPN naar de buitenwereld mist over bijvoorbeeld de ontwikkeling van een sneller 4G-netwerk.

De heer Blok reageert dat KPN ervoor gekozen heeft een goede klantervaring te creëren, in plaats van er alleen maar over te praten. Hij voegt toe dat het allerbelangrijkst is hoe de klant over KPN en de dienstverlening denkt, aangezien dat het beste bewijs is dat KPN het goed doet.

De heer Jorna reageert nog dat het een verkeerde indruk kan wekken door niet te reageren; KPN hoeft niet te passief en te bescheiden te zijn.

De heer Blok zegt dat het een keuze is die de KPN heeft gemaakt, maar dat hij het ter harte zal nemen.

De heer Stevense stelt vervolgens de vraag waarom lokale zenders niet meer overal te krijgen zijn. Ook vraagt hij nogmaals naar het 5G-netwerk; hij zegt dat de nieuwste smartphones dit al hebben en klanten hier naar zullen gaan vragen. Tot slot merkt hij op dat de uitbreiding van het glasvezelnet afvlakt.

De heer Blok antwoordt dat bewust gekozen is om de regionale zenders alleen nog maar beschikbaar te maken voor mensen in de provincie zelf en de omliggende provincies. Hij legt uit dat KPN moet betalen voor het kunnen doorzetten van de regionale zenders. Nu het aantal gebruikers buiten de provincie niet meer in verhouding staat tot de vergoeding die KPN hiervoor moet betalen, heeft KPN besloten de beschikbaarheid van regionale zenders te beperken. Ten aanzien van 5G geeft de heer Blok aan dat de standaard pas eind volgend jaar gedefinieerd zal worden. Dan pas zal bekend worden wat dit betekent voor de smartphones. Er bestaan nu nog geen 5G smartphones. Wel worden er al pilots gedaan om te onderzoeken wat de impact van 5G zal zijn. Tot slot zegt hij dat de uitbreiding van het glasvezelnet inderdaad minder snel gaat; het aantal huishoudens dat wordt aangesloten op glasvezel stijgt nog wel, maar minder hard dan de afgelopen jaren. Dit wordt veroorzaakt doordat er nieuwe technologie beschikbaar is voor het kopernetwerk, welke sneller en goedkoper extra bandbreedte kan leveren aan de eindgebruikers.

De heer Stevense zegt nog dat het wel belangrijk is om ook in de buitengebieden goede internetverbinding te hebben.

De heer Blok antwoordt dat in de buitengebieden recentelijk een nieuw product gelanceerd is, waarbij gebruik gemaakt wordt van het 4G-netwerk en klanten tot zekere hoogte onbeperkt data kunnen gebruiken, waardoor ook in buitengebieden goede bereikbaarheid en snel internet aanwezig is. Hierdoor heeft KPN al aan de verwachtingen voldaan en tevens is KPN met een nieuwe pilot bezig om een combinatie te maken van het mobiele en het vaste netwerk zodat mensen in buitengebieden een snellere verbinding geboden kan worden.

De heer Jorna vraagt of, zoals de advertentie van Tele2 zegt, het kopernetwerk zal verdwijnen.

De heer Blok antwoordt dat het niet het beleid is om het kopernetwerk te laten verdwijnen. Hier worden juist grote investeringen in gedaan. De aankondiging heeft slechts betrekking op de traditionele telefoniedienstverlening die KPN bijna niet meer levert aan klanten.

De voorzitter stelt vast dat niemand meer het woord wenst te voeren, dankt de aanwezigen, en sluit de vergadering om 13:44 uur.

voorzitter, D.W. Sickinghe

secretaris, J. Spanbroek