

## CAPAI LEBIH DARI SATU JUTA PELANGGAN, FIRST MEDIA LUNCURKAN LAYANAN SMART LIVING

***Layanan komprehensif yang terintegrasi dengan Smartphone untuk keamanan rumah selama 24 jam***

**Jakarta, 18 November 2016** – PT Link Net Tbk, penyedia layanan internet dan multimedia terpadu yang dikenal dengan nama First Media, mencatat pertumbuhan bisnis yang cemerlang dengan pendapatan perusahaan yang meningkat sebesar 14% sepanjang sembilan bulan pertama tahun 2016, dan kini First Media mengumumkan pencapaian terbarunya, yakni berhasil menembus lebih dari satu juta pelanggan *broadband* dan TV berbayar di Indonesia.

“First Media telah membuat langkah yang signifikan dan berhasil menjadi *market leader* di kota-kota besar yang menjadi area layanan kami. Di momen perayaan 20 tahun kami beroperasi, kami mengumumkan pencapaian lebih dari satu juta pelanggan atau setara dengan 5 juta pengguna yang telah menikmati layanan First Media. Ini merupakan satu tahapan penting dalam perjalanan perusahaan dan kami bangga atas pencapaian ini. Kami akan terus mempertahankan posisi kami sebagai yang terdepan dengan menghadirkan produk inovatif dan layanan nilai tambah yang terintegrasi, salah satunya dengan menghadirkan produk terbaru, yakni Smart Living yang akan semakin menambah kenyamanan dan keamanan pelanggan,” kata Meena K. Adnani, Content & Marketing Director PT Link Net Tbk.

Konsep Smart Living menawarkan solusi keamanan terpadu di rumah untuk memberikan rasa aman kepada pelanggan First Media. Layanan terbaru ini terdiri dari kamera pengawas (*video surveillance*), deteksi penyusupan (*intrusion detection*) dan sistem keamanan otomatis (*automated security*). Solusi terbaru ini juga terintegrasi dengan smartphone sehingga memungkinkan pelanggan untuk memantau keadaan rumahnya kapan saja dan di mana saja dengan dukungan *cloud storage*.

Desmond Poon, Chief Technology Officer PT. Link Net Tbk. mengatakan, “Saat ini, internet memiliki fungsi yang semakin beragam. Tidak hanya untuk saling menghubungkan orang dan mencari atau berbagai informasi, internet juga menyatukan orang, proses pengiriman informasi, data dan perangkat menjadi suatu informasi yang lebih berharga dan relevan atau dikenal dengan Internet of Things. Smart Living adalah salah satu contoh Internet of Things dimana pelanggan dapat menikmati manfaat konektivitas internet untuk solusi keamanan rumah yang terpadu dengan harga yang terjangkau.”

Ditawarkan dengan harga yang terjangkau, namun memiliki kemampuan dan fitur canggih, paket Smart Living, meliputi *indoor camera*, *home getaway*, *door/window sensor*, *4 in 1 wireless motion sensor* dan *wireless siren & strobe alarm* yang aktif selama 24 jam x 7 hari. Selain itu, First Media juga menawarkan tambahan perangkat seperti *outdoor camera* dan *power monitor*.

- **Indoor Camera**

Memiliki kemampuan untuk bergerak ke atas, ke bawah dan ke samping (kanan – kiri) dan dapat mengambil gambar jika mendeteksi gerakan dari *motion sensor*.

- **Home Gateway**

Menghubungkan seluruh perangkat Smart Living yang terkoneksi dengan modem pelanggan.

- **Door/ Window Sensor**

Memiliki kemampuan untuk mendeteksi gerakan pintu atau jendela dan mengirim sinyal ketika pintu atau jendela dibuka atau ditutup.

- **4 in 1 Wireless Motion Sensor**

Memiliki fitur multi sensor untuk sensor gerakan, sensor suhu, sensor kelembapan dan sensor pencahayaan.

- **Wireless Siren & Strobe Alarm**

Mengeluarkan suara sirene yang keras dan lampu alarm akan menyala bila perangkat ini menerima tanda bahaya.

- **Outdoor Camera**

Mengambil gambar ketika mendeteksi gerakan dari *motion sensor*.

- **Power Monitor**

Mengatur pengiriman sinyal kepada perangkat yang terkoneksi dengan modul ini saat menerima sinyal dari pengatur otomatis atau *switch* manual dan tidak akan mengganggu *power outlet* lainnya ketika dicolokkan ke AC outlet.

Smart Living dilengkapi dengan aplikasi Z Wave, dengan aplikasi ini pengguna dapat dengan mudah menggunakan Smart Living. Z wave sudah dapat diunduh secara gratis di IoS maupun Android. Produk terbaru dari First Media ini juga memberikan layanan nilai tambah lainnya yang meliputi dukungan teknis 24/7, akses global dari mana pun melalui Smartphone dan tablet, kemampuan untuk mengaktifkan dan menonaktifkan pengaturan dari aplikasi mobile serta membuat dan mengelola otomatisasi atau pengaturan untuk memaksimalkan Smart Living.



Selain peluncuran produk Smart Living, First Media juga menghadirkan First Reward yang merupakan loyalty program sebagai bentuk apresiasi bagi pelanggan setia First Media. "Sebagai perusahaan yang berfokus pada pelayanan pelanggan (*customer centric*), kepuasan pelanggan merupakan hal yang sangat penting. Karenanya, kami hadirkan First Reward yang meliputi berbagai program, diantaranya First Cinema, First Bonus, dan First Card yang didedikasikan secara khusus bagi pelanggan. Kami bersinergi dengan perusahaan Lippo Group lainnya dan *premium content providers* serta berkolaborasi dengan korporasi lainnya untuk pelayanan yang maksimal (*super serve*) dengan *benefit* yang terintegrasi dan kaya akan konten," Meena K. Adnani menambahkan.

\*\*\*

### Tentang Link Net – First Media

PT Link Net Tbk ("Link Net"), didirikan pada tahun 1996, merupakan penyedia layanan via kabel yang terbesar di Indonesia, yang menyediakan layanan televisi berbayar\*) dengan kualitas tinggi, koneksi *broadband* berkecepatan tinggi dan komunikasi data di bawah merek "First Media".

Link Net memiliki dan mengoperasikan jaringan kabel *Hybrid Fibre Coaxial* ("HFC") yang menyediakan layanan akses internet berkecepatan tinggi untuk pelanggan-pelanggan ritel dan korporasi. Link Net juga mengoperasikan layanan televisi berbayar dengan berkolaborasi dengan PT First Media Television ("FMTV").

Jaringan *Hybrid Fibre Coaxial* Linknet hingga saat ini menjangkau lebih dari 1,7 juta rumah di lima area strategis di Indonesia (Jabodetabek, Surabaya, Malang, Bandung dan Bali) dengan penyebaran jangkauan terbesar di pemukiman utama dan daerah pusat bisnis di kota metropolitan Jakarta dan sekitarnya.

Untuk informasi lebih lanjut, silakan kunjungi [www.firstmedia.com](http://www.firstmedia.com)

### For more information, Please contact:

#### **Duma Grace**

*Public Relations*

First Media

Tel. (021) 5577 7755

Fax. (021) 5577 7373

Email: [duma.grace@firstmedia.com](mailto:duma.grace@firstmedia.com)

#### **Imam Arif Muda**

*PR Consultant*

PT. Agrakom Para Relatika

Tel. (021) 7944 515

Hp. (08)13 1100 7553

Email: [imam.muda@agrakompr.com](mailto:imam.muda@agrakompr.com)

#### **Vito Dwi Putranto**

*PR Associate*



PT. Agrakom Para Relatika  
Tel. (021) 7944 515  
Hp. (08)57 1810 0184  
Email: Vitoputranto@agrakompr.com