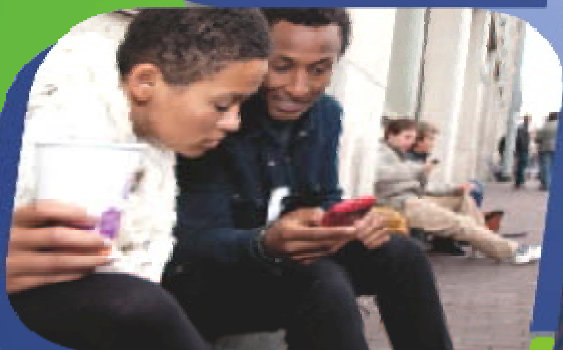




**Algemene
Vergadering van
Aandeelhouders
2011**



Safe harbor

Non-GAAP measures and management estimates

This financial report contains a number of non-GAAP figures, such as EBITDA and free cash flow. These non-GAAP figures should not be viewed as a substitute for KPN's GAAP figures.

KPN defines EBITDA as operating result before depreciation and impairments of PP&E and amortization and impairments of intangible assets. Note that KPN's definition of EBITDA deviates from the literal definition of earnings before interest, taxes, depreciation and amortization and should not be considered in isolation or as a substitute for analyses of the results as reported under IFRS. In the net debt/EBITDA ratio, KPN defines EBITDA as a 12 month rolling average excluding book gains, release of pension provisions and restructuring costs, when over EUR 20m. Free cash flow is defined as cash flow from operating activities plus proceeds from real estate, minus capital expenditures (Capex), being expenditures on PP&E and software and excluding tax recapture regarding E-Plus.

The term service revenues refers to wireless service revenues.

All market share information in this financial report is based on management estimates based on externally available information, unless indicated otherwise. For a full overview on KPN's non-financial information, reference is made to KPN's quarterly factsheets available on www.kpn.com/ir.

Forward-looking statements

Certain statements contained in this financial report constitute forward-looking statements. These statements may include, without limitation, statements concerning future results of operations, the impact of regulatory initiatives on KPN's operations, KPN's and its joint ventures' share of new and existing markets, general industry and macro-economic trends and KPN's performance relative thereto and statements preceded by, followed by or including the words "believes", "expects", "anticipates" or similar expressions.

These forward-looking statements rely on a number of assumptions concerning future events and are subject to uncertainties and other factors, many of which are outside KPN's control that could cause actual results to differ materially from such statements. A number of these factors are described (not exhaustively) in the Annual Report 2010.

A large, green, semi-circular decorative arc at the top of the slide.

Agendapunt 1

Opening en mededelingen

Jos Streppel, Voorzitter RvC



Agendapunt 2
Verslag over het boekjaar 2010

Ad Scheepbouwer, CEO

Carla Smits-Nusteling, CFO



Verslag over het boekjaar 2010

Financiële resultaten 2010	Carla Smits-Nusteling, CFO
Operationele resultaten 2010	Ad Scheepbouwer, CEO
Terugblik strategie	Ad Scheepbouwer, CEO

Hoofdpunten 2010

- Goed jaar voor KPN
- Winstgevendheid Nederlandse Telecomactiviteiten opnieuw verbeterd
- Groei dienstenomzet Duitsland, met sterke marge
- Dividend per aandeel € 0,80, aandeleninkoop € 1 mrd afgerond in 2010
- Outlook 2011 bevestigd, € 1 mrd aandelen inkoopprogramma voor 2011

Groepsresultaten

Goede financiële prestaties voor de hele groep

€ mln	Kw4 '10	Kw4 '09	%	2010	2009	%
Omzet en overige opbrengsten	3.389	3.371	0,5%	13.398	13.509	-0,8%
Operationele kosten	2.618	2.647	-1,1%	10.148	10.659	-4,8%
— waarvan afschrijving ¹	357	383	-6,8%	1.409	1.550	-9,1%
— waarvan amortisatie ¹	231	200	16%	817	792	3,2%
Operationeel resultaat	771	724	6,5%	3.250	2.850	14%
Financiële opbrengsten/kosten	-220	-240	-8,3%	-916	-808	-13%
Winst uit deelnemingen	7	-	n.v.t.	-31	-6	>100%
Winst voor belasting	558	484	15%	2.303	2.036	13%
Belastingen	-83	609	n.v.t.	-508	139	n.v.t.
Winst na belasting	475	1.093	-57%	1.795	2.175	-17%
Winst per aandeel²	0,31	0,67	-54%	1,15	1,33	-14%
EBITDA³	1.359	1.307	4,0%	5.476	5.192	5,5%

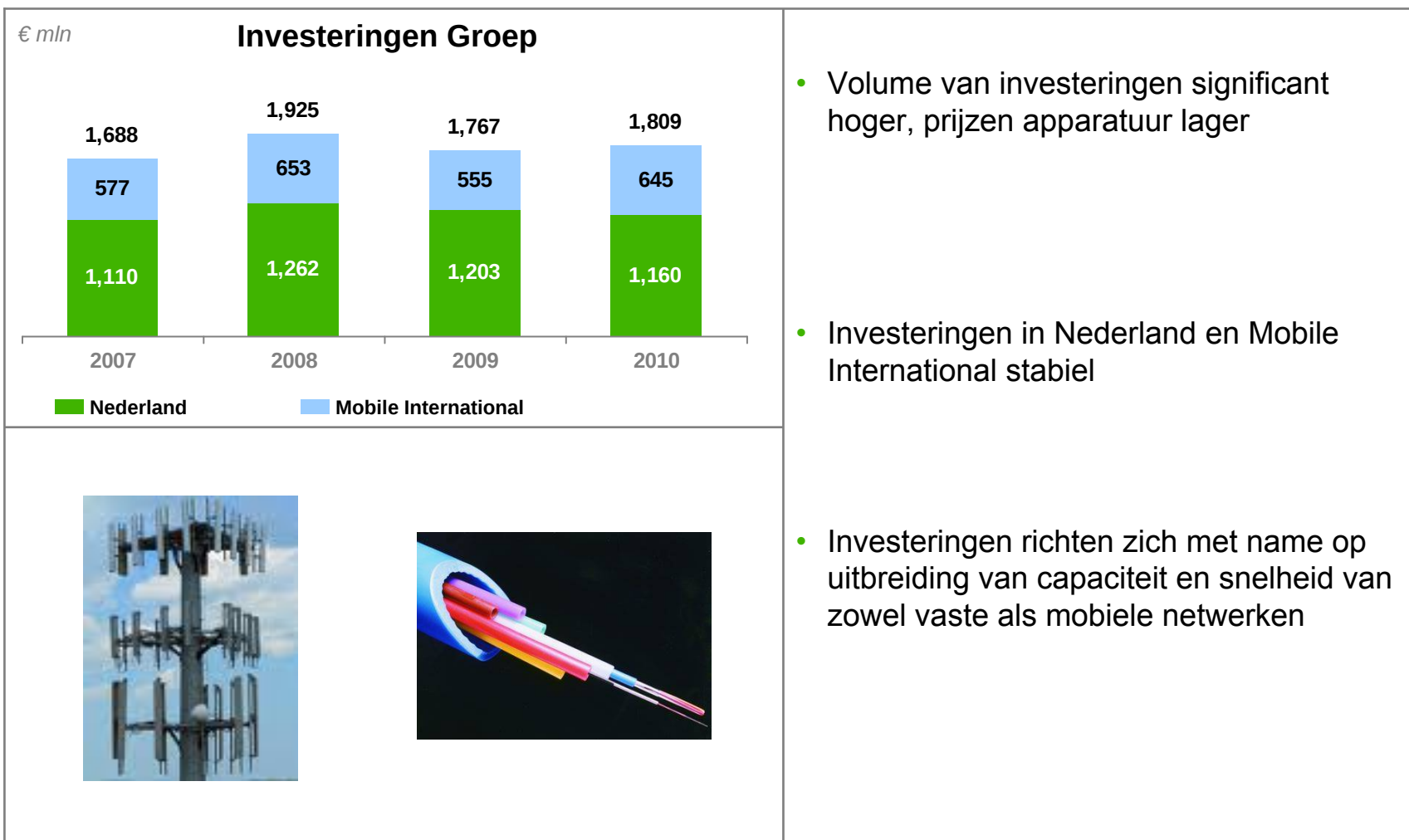
- Impact regulering € 180 mln op omzet en € 62 mln op EBITDA in 2010
- Excl. verkochte onderdelen steeg omzet Kw4 '10 1,1%, 2010 stabiel
- Winst na belasting 2009 inclusief eenmalige belastingbate van € 705 mln

¹ Inclusief eventuele impairments

² Gedefinieerd als winst na belasting per gewoon aandeel / ADS niet verwaterd (in €)

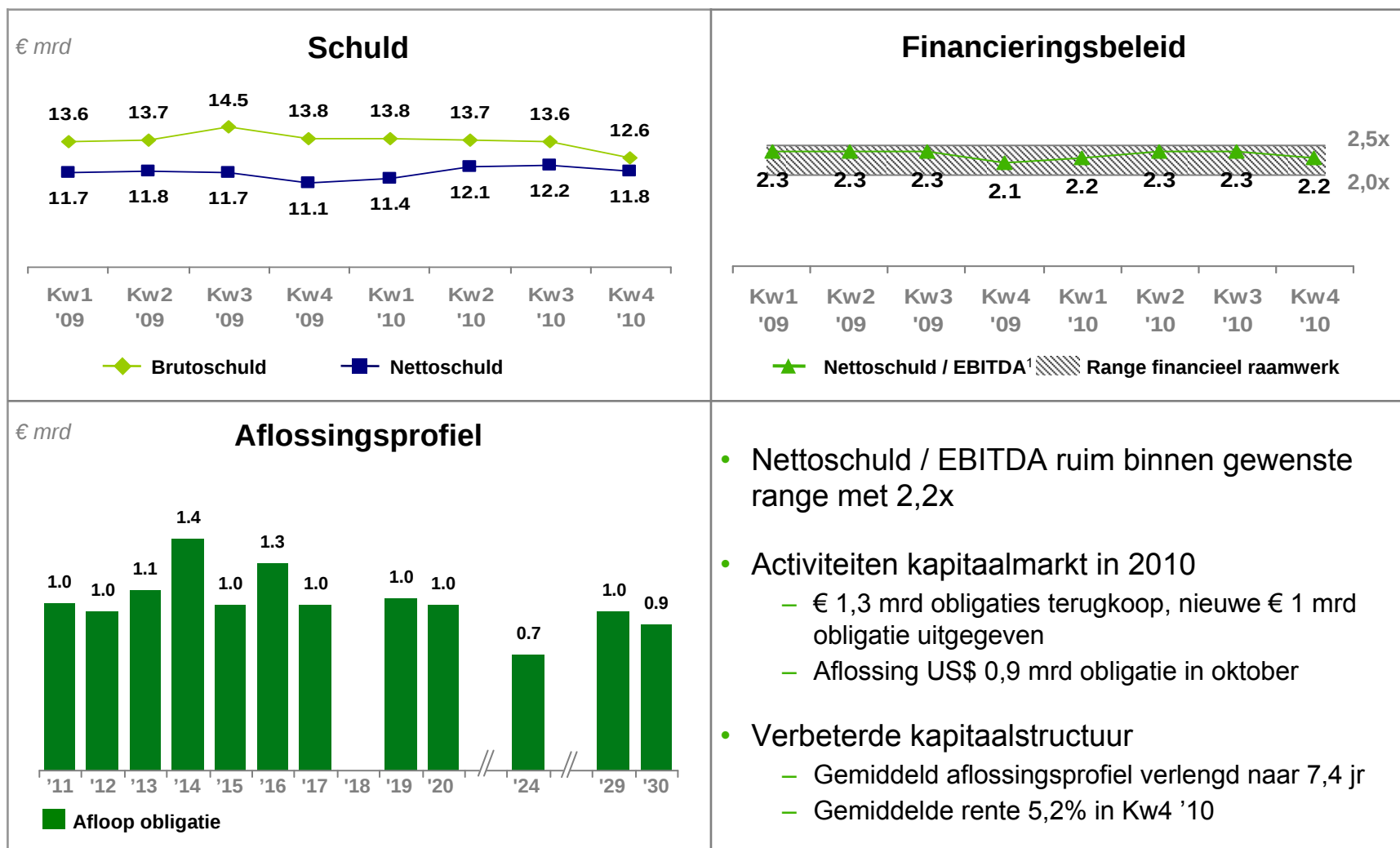
³ Gedefinieerd als operationeel resultaat plus afschrijvingen, amortisatie & impairments

Investerings



Financieel profiel

Profiel solide, nettoschuld / EBITDA ruim binnen gewenste range



¹ Gebaseerd op 12 mnd gemiddeld EBITDA excl. boek winsten/verliezen, vrijval pensioen voorziening en reorganisatiekosten allen groter dan € 20 mln

Verwachtingen versus resultaten 2010

Goede prestaties, balans tussen winstgevendheid en marktaandelen

	Verwachtingen 2010	Gerapporteerd 2010
Omzet en overige opbrengsten	Ongeveer gelijk aan 2009 (€ 13,4 mrd ¹)	€ 13,4 mrd
EBITDA	> € 5,5 mrd	€ 5,5 mrd
Investeringen	< € 2 mrd	€ 1,8 mrd
Vrije kasstroom²	> € 2,4 mrd	€ 2,4 mrd
Dividend per aandeel	€ 0,80	€ 0,80

¹ Gecorrigeerd voor verkochte onderdelen als SNT België & Nederland, B2B België, onderdelen van Getronics

² Vrije kasstroom uit operationele activiteiten, plus opbrengsten uit vastgoed, min investeringen, excl. belastingverrekening E-Plus

Regulering

Significante MTA verlagingen geïmplementeerd

Nederland

- Beroepsprocedure loopt

€ ct / min	Tot 7 juli	7 juli '10	sep '10	jan '11	sep '11	sep '12
KPN	7,00	5,60	5,60	4,20	2,70	1,20
Vodafone	7,00	5,60	5,60	4,20	2,70	1,20
T-Mobile	8,10	7,10	5,60	4,20	2,70	1,20

Duitsland

- Beroepsprocedure geïnitieerd

€ ct / min	Tot 1 dec '10	1 dec '10 – 30 nov '12
E-Plus	7,14	3,36
O2	7,14	3,39
Vodafone	6,59	3,36
T-Mobile	6,59	3,38

België

- Beroepsprocedure loopt

€ ct / min	Tot aug '10	aug '10	jan '11	jan '12	jan '13
KPN Group	11,43	5,68	4,76	2,92	1,08
Mobistar	9,02	4,94	4,17	2,62	1,08
Proximus	7,20	4,52	3,83	2,46	1,08

Geschatte impact op Omzet & EBITDA

€ mln	2010	2011E	2012E
Omzet	180	~500	~125
EBITDA	62	~200	~50

Verwachtingen 2011

Voortzetten huidige strategie

	Gerapporteerd 2010	Outlook 2011
EBITDA	€ 5.476 mln	Groei
Investerings	€ 1.809 mln	< € 2 mrd
Vrije kasstroom¹	€ 2.428 mln	Groei
Dividend per aandeel	€ 0,80	Ten minste € 0,85

- **Verwachtingen 2011 bevestigd**
- **Nieuw € 1 mrd aandelen inkoopprogramma**

¹ Vrije kasstroom uit operationele activiteiten, plus opbrengsten uit vastgoed, min investeringen, excl. belastingverrekening E-Plus

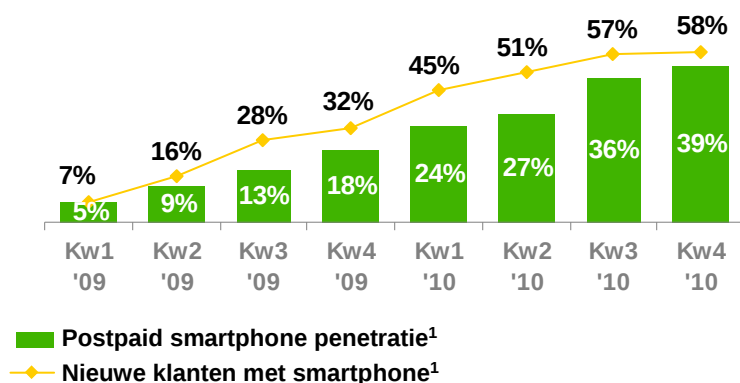
Verslag over het boekjaar 2010

Financiële resultaten 2010	Carla Smits-Nusteling, CFO
Operationele resultaten 2010	Ad Scheepbouwer, CEO
Terugblik strategie	Ad Scheepbouwer, CEO

Nederlandse consumentenmarkt - mobiel

Mobiele data in de lift

Succesvolle focus op mobiele data

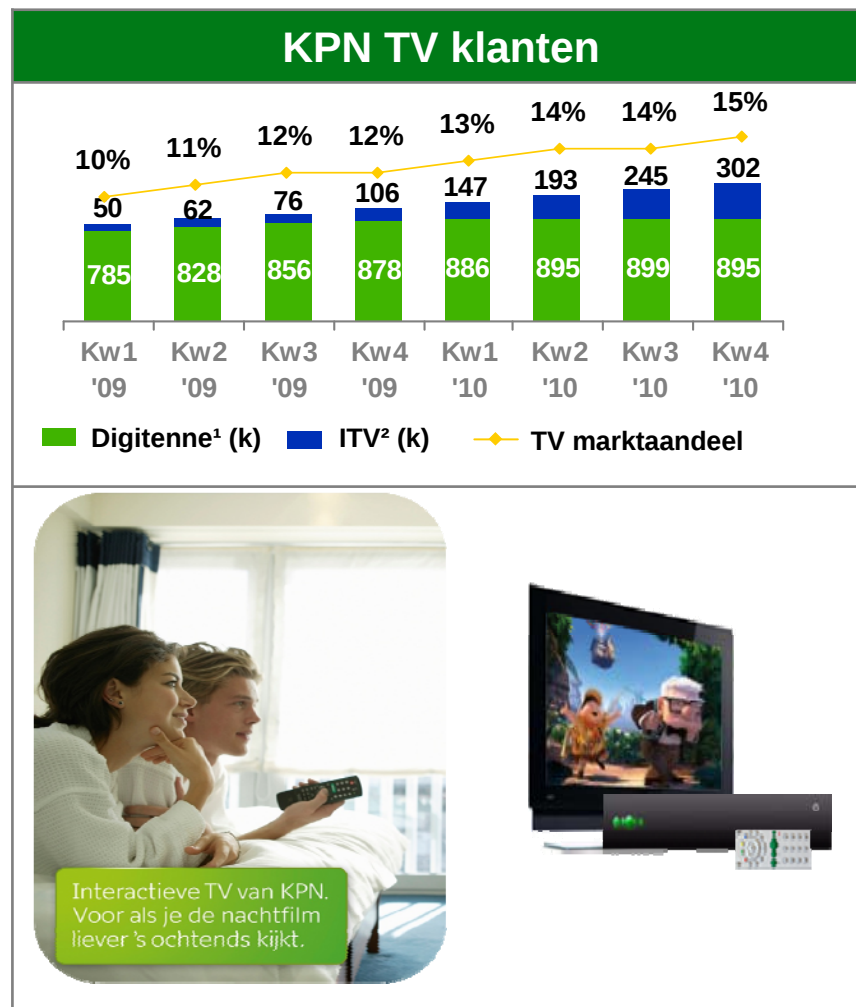


- Smartphones zeer populair
 - iPhone in assortiment
- Focus op waardevolle klanten
 - Groei in postpaid
- Percentage omzet per klant uit mobiele data en berichten stijgt van 28% naar 35% in 2010
- Uitbreiding winkelnetwerk naar 213 winkels in 2010

¹ Postpaid klanten excl. SIM only. Kw4 '10 gebaseerd op oktober en november data

Nederlandse consumentenmarkt - vast

Marktaandeel breedband licht onder druk, groei in iTV



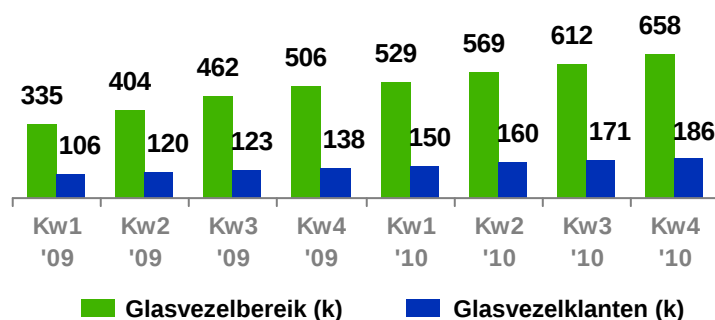
- Groei interactieve televisie
 - ~5.000 aansluitingen per week in het vierde kwartaal
- Groei iTV ondersteunt klantbasis breedband
- Televisie marktaandeel gestegen
- Breedband marktaandeel licht onder druk

1 Digitenne als primaire TV aansluiting
2 Inclusief FttH iTV

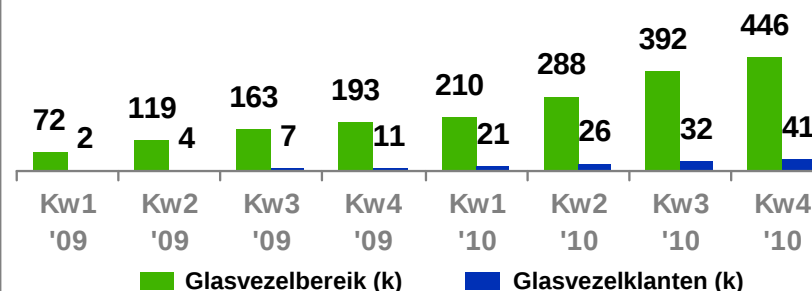
Glasvezel

Glasvezelbereik groeit, aansluiten klanten op glasvezeldiensten vergt tijd

Reggefiber JV



Glasvezeldiensten KPN



- Geleidelijke uitbreiding gebieden
- Aantal klantorders veelbelovend



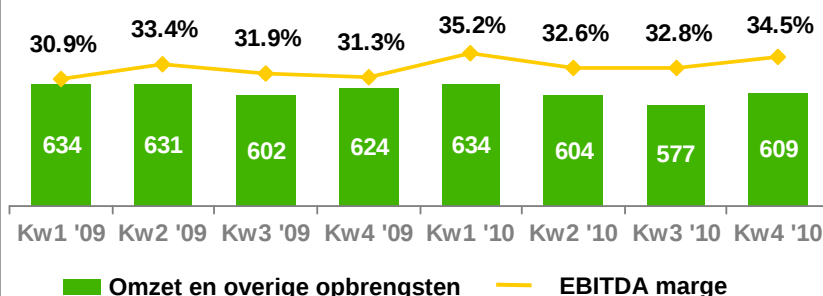
Reggefiber mikt op glasvezelbereik 1,1-1,3 mln huizen in 2012
KPN heeft ambitie 250.000 glasvezelklanten in 2012

Zakelijke markt en Getronics

Competitieve markt

Zakelijke markt

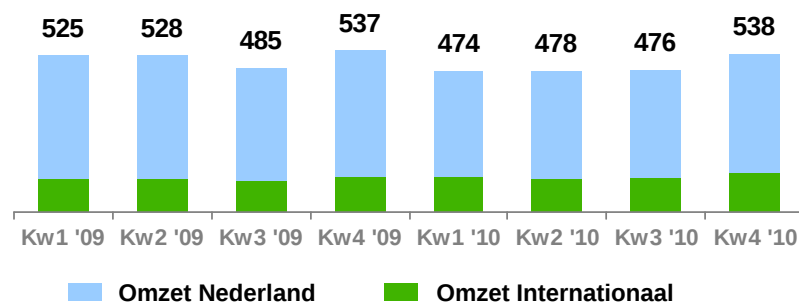
€ mln



- Omzet daalt als gevolg van regelgeving en concurrentie
- Omzetdaling gecompenseerd door kostenverlaging
- 1,7 miljoen mobiele klanten
- Groei mobiele data

Getronics

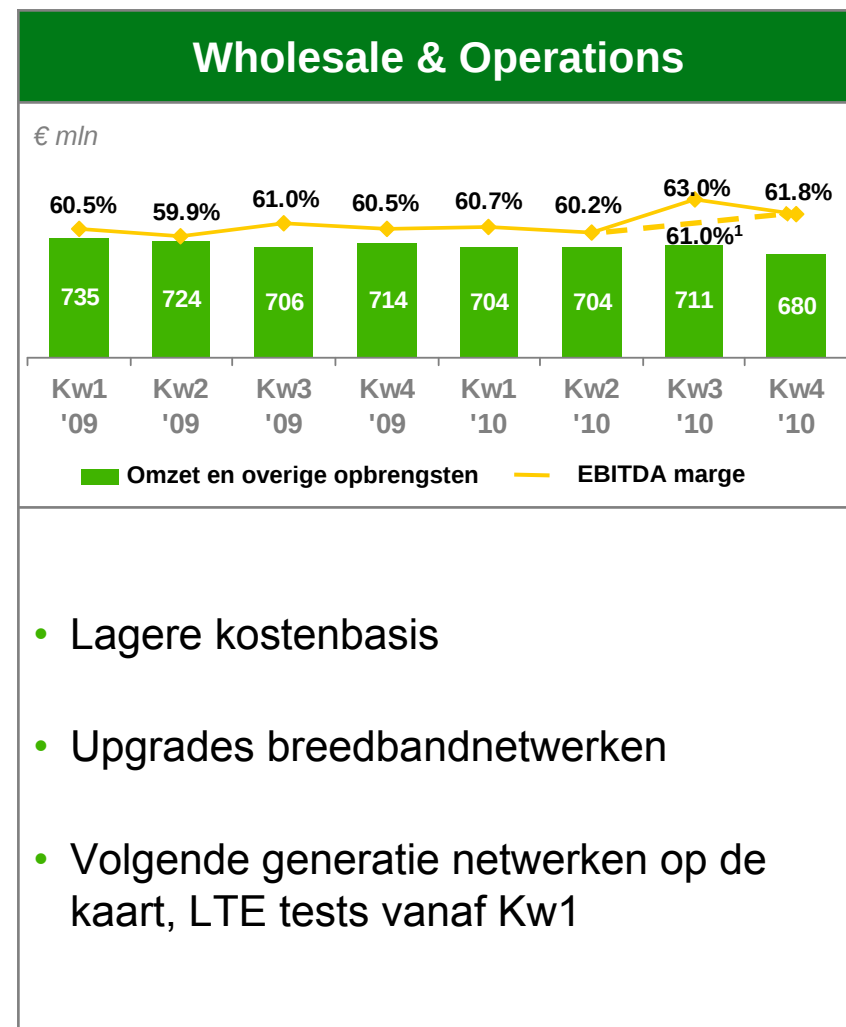
€ mln



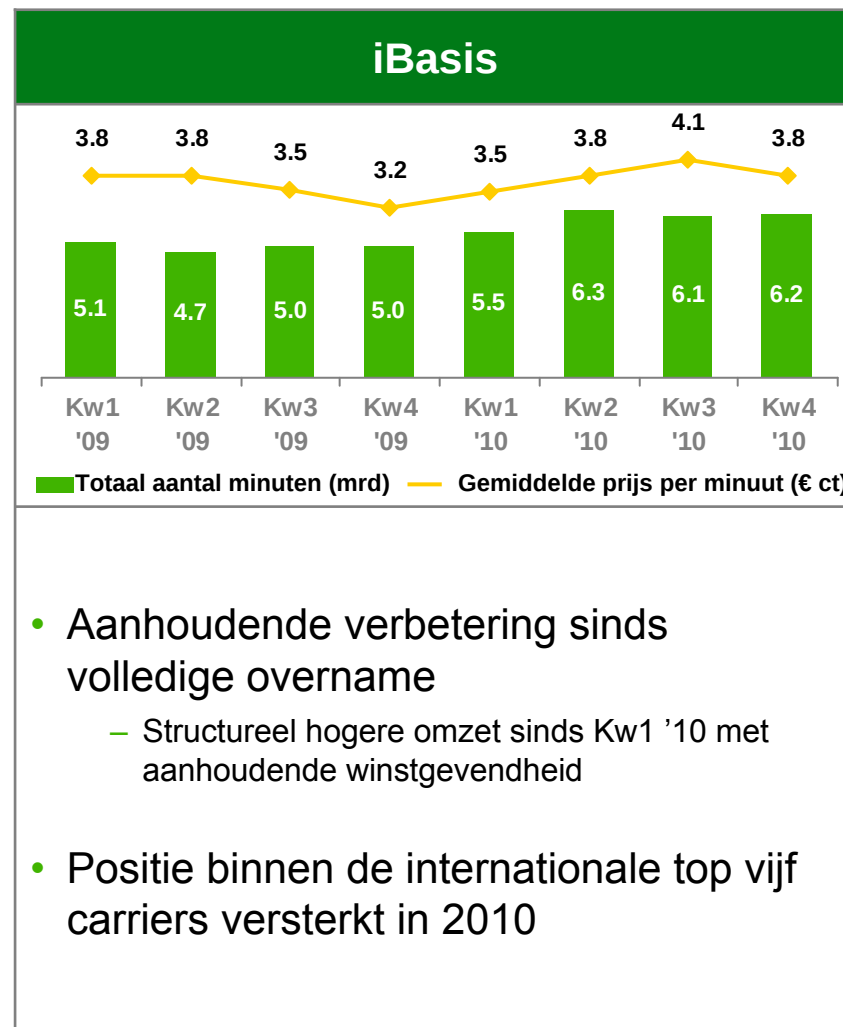
- 8% margedoel 2010 gehaald
- Omzet daalt t.o.v 2009, prijsdruk door concurrentie
- Vraag naar online werkplekbeheer stijgt
- Veelbelovende resultaten offshoring project

W&O en iBasis

Voortdurende focus op efficiëntie

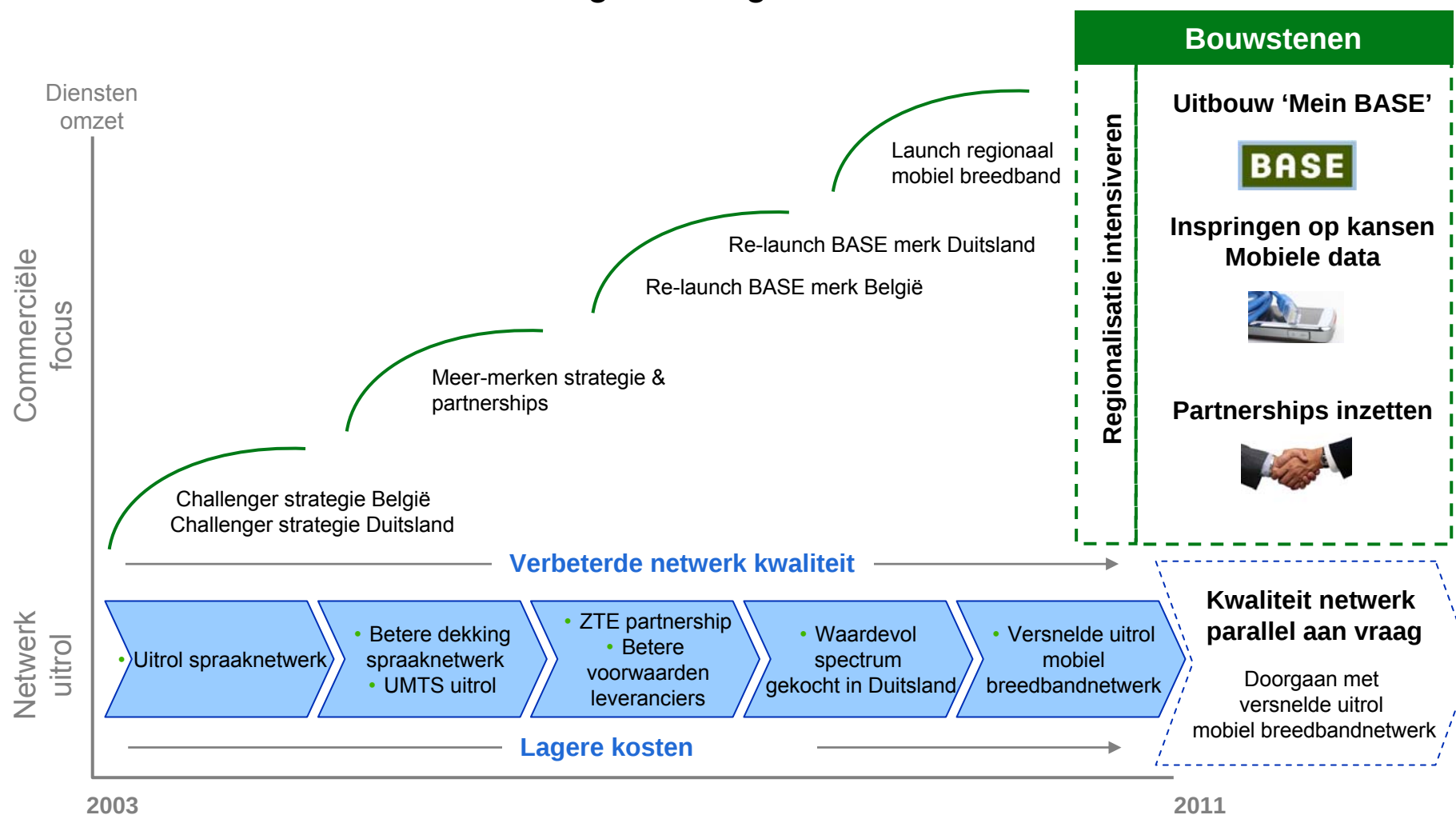


1 EBITDA marge exclusief verkoop mobiele masten



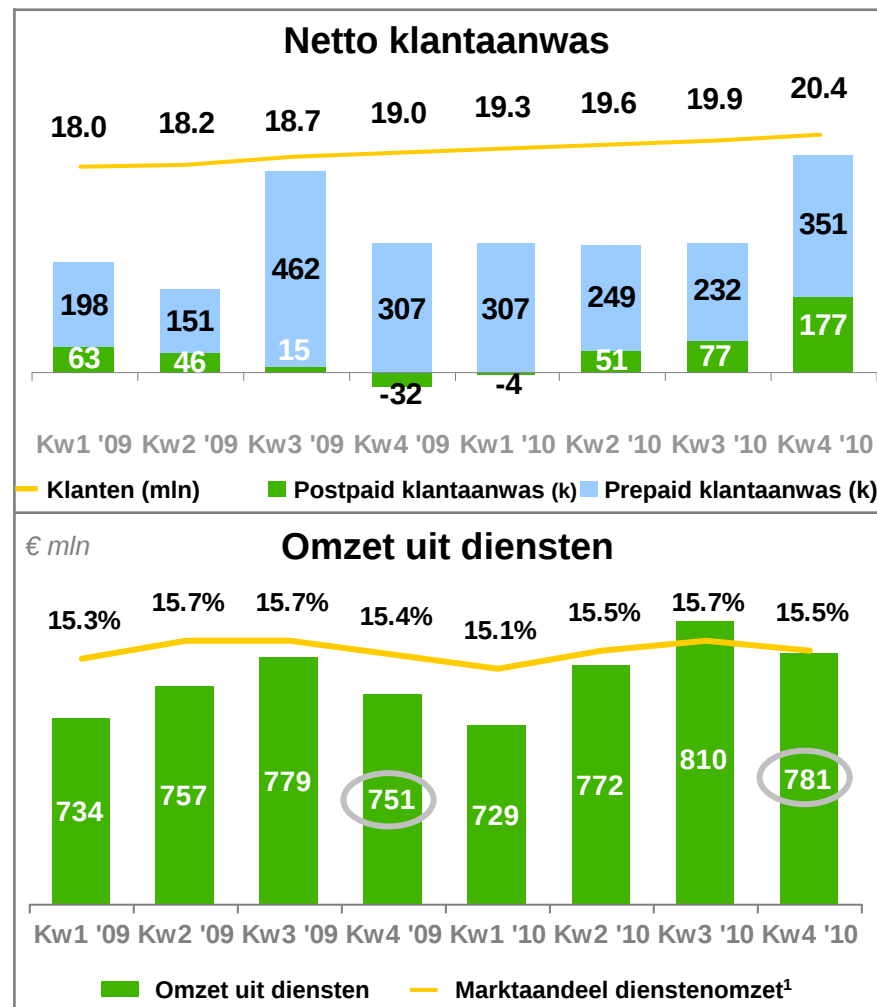
Mobile International - Challenger strategie

Bouwstenen voor continue winstgevende groei



Operationeel resultaat Duitsland

Onderliggende dienstenomzet groeit 6,1% gedreven door postpaid

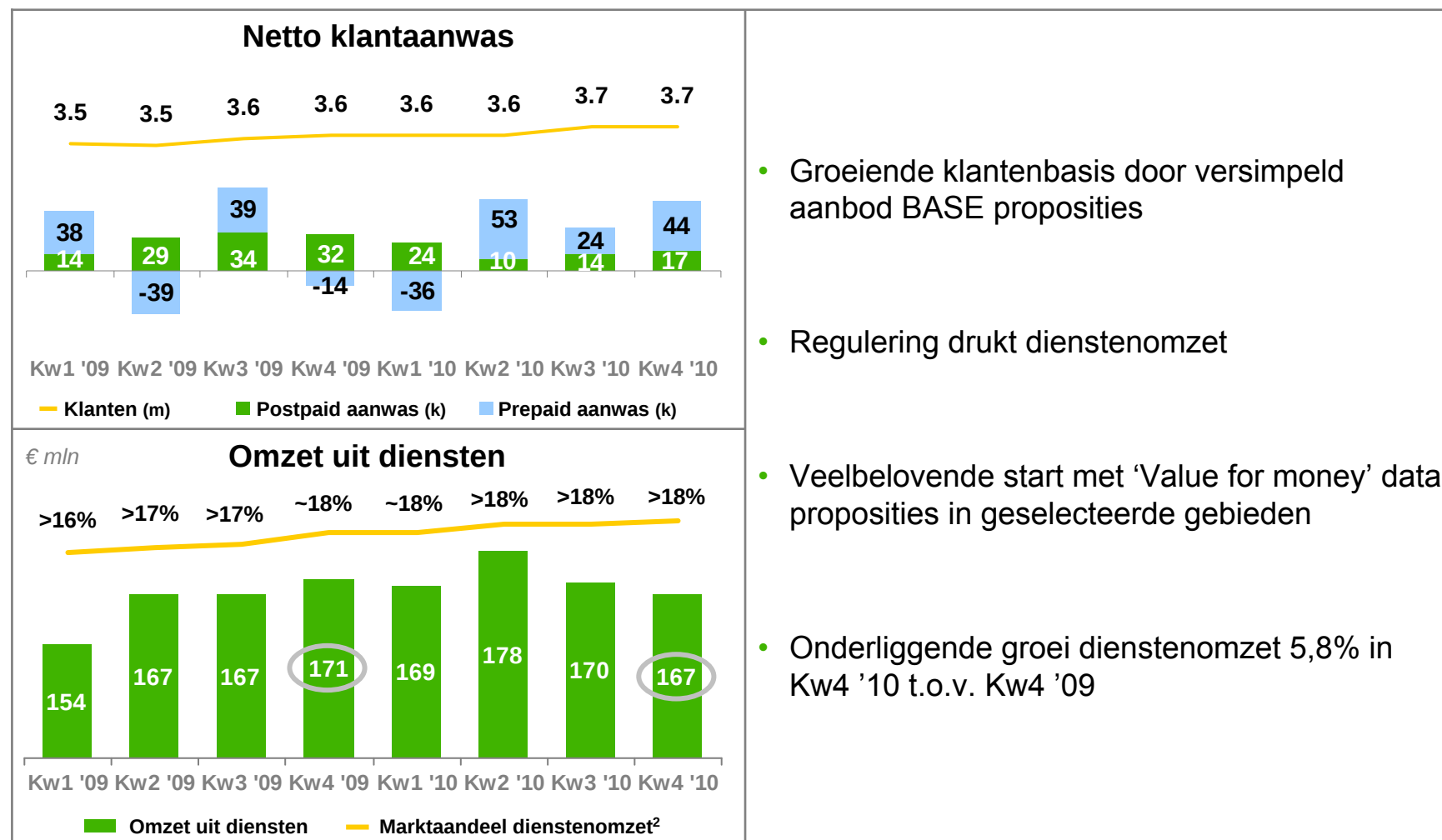


- Sterke groei nieuwe klanten in postpaid, klantbasis doorbreekt 20 miljoen
- Veelbelovende start met 'Value for money' data proposities in 9 stedelijke gebieden
- Verbeterde trend dienstenomzet
- Goede onderliggende trend zal naar verwachting doorzetten in komende kwartalen

¹ Management taxaties, gebaseerd op dienstenomzet

Operationeel resultaat België¹

Dienstenomzet daalt door regulering, onderliggende groei 5,8% op jaarbasis

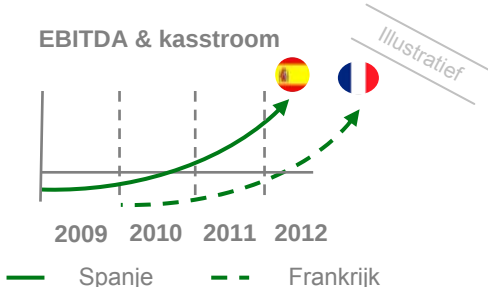
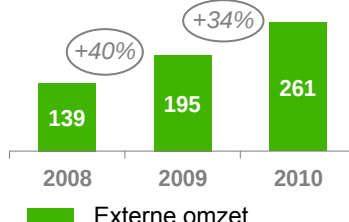


¹ Alleen dienstenomzet

² Management taxaties

Spanje, Frankrijk en Ortel

Sterke omzetgroei, positieve EBITDA & Kasstroom in Spanje

	Spanje & Frankrijk	Ortel Mobile
Doelen	- Uitbreiding merken, richten op specifieke segmenten, partnerships - Voortdurende kostenbesparingen / proces optimalisatie - Spanje positieve kasstroom in 2010, Frankrijk volgt in 2012	- Acquisitie resterend 35% belang, strategie voortgezet - Uitbreiding naar nieuwe markten
Behaald	EBITDA & kasstroom  ~400k klanten in Spanje ~400k klanten in Frankrijk	- Succesvolle uitbreiding naar Frankrijk & Spanje - Sterke omzetgroei & verbeterde winstgevendheid
Omzet	 Omzetgroei in 2010 voornamelijk door omzet inflectie Ortel	

Vooruitkijkend

- Nieuw MVNE platform met lagere kostenbasis en snellere introductietijd
- Richten op nieuwe partnerships
- Kostenbesparingen herinvesteren in omzetgroei

Verslag over het boekjaar 2010

Financiële resultaten 2010	Carla Smits-Nusteling, CFO
Operationele resultaten 2010	Ad Scheepbouwer, CEO
Terugblik strategie	Ad Scheepbouwer, CEO

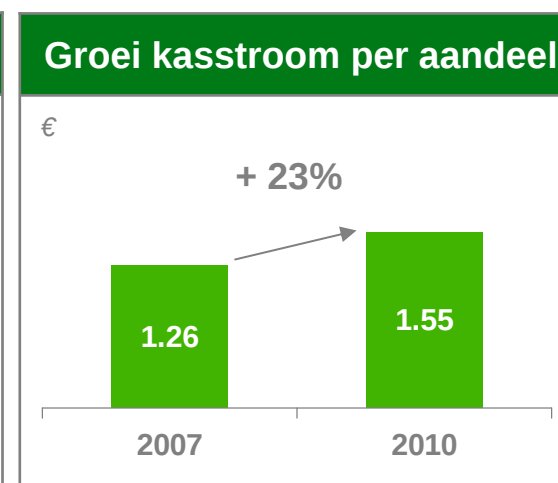
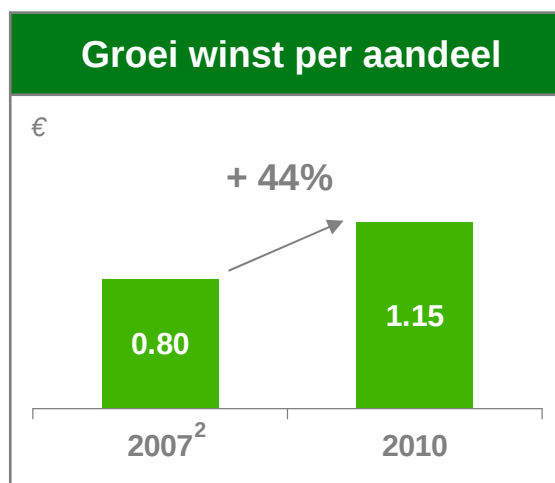
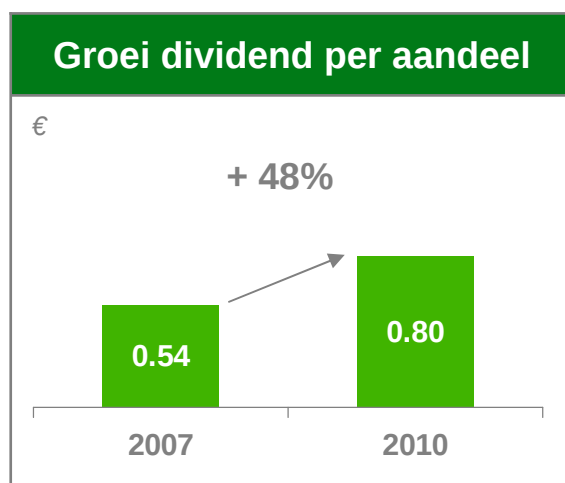
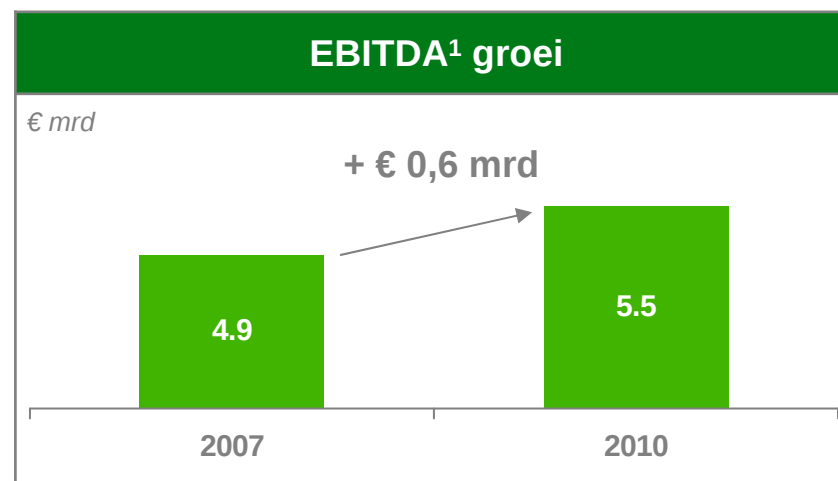
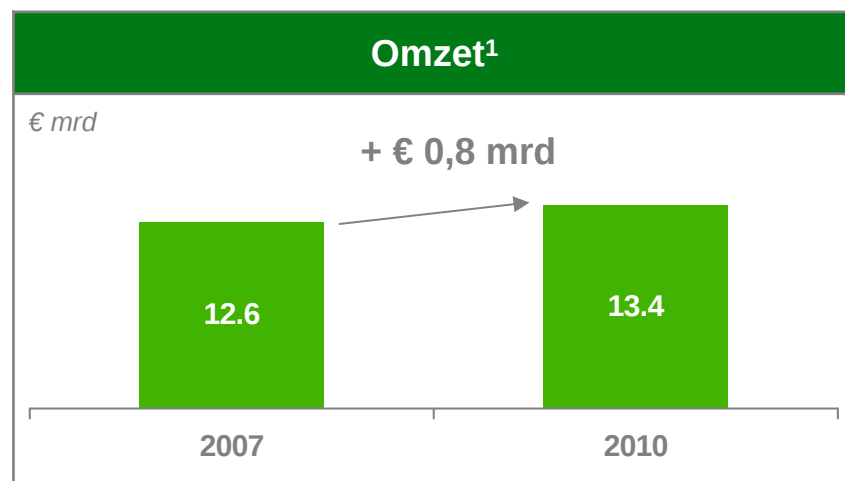
Resultaten 'Terug naar Groei' strategie 2008 - 2010

Goede resultaten ondanks economische tegenwind

	Ambities 'Terug naar Groei' strategie (2008 - 2010)	Resultaten
Nederland	- Leidende dienstverlener - Omzet en EBITDA weer laten groeien	- Stabiele marktpositie, marktaandeel breedband daalt licht, TV groeiende - Geen omzetstijging door economische tegenwind en regulering - EBITDA groeit, sterke winstgevendheid
Mobile International	- Blijvend beter presteren dan de markt - Selectieve expansie in Europa	- Beter gepresteerd dan de markt met verbeterde marges in Duitsland, België - Leidende MVNO's in Spanje en Frankrijk
Getronics / iBasis	Positieve bijdrage van Getronics en iBasis	- Goede winstgevendheid Getronics ondanks economische tegenwind - Goede resultaten iBasis volgend op strategische herpositionering na koop resterend minderheidsbelang eind '09

Financiële resultaten 'Terug naar Groei' 2008 - 2010

Significante resultaten ten tijde van economische tegenwind



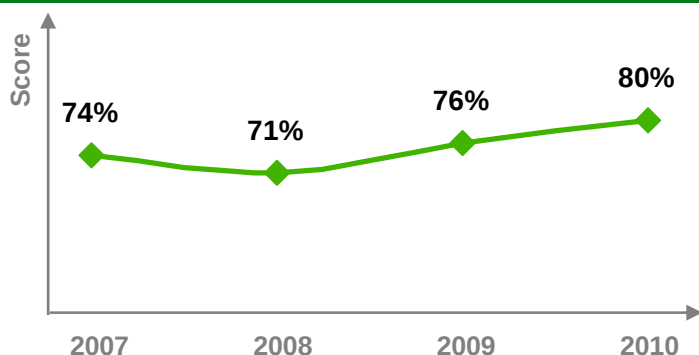
¹ Impact op gerapporteerde cijfers van verkoop en acquisitie onderdelen (met name Getronics, iBasis op omzet), economische tegenwind en regulering

² Winst per aandeel 2007 gecorrigeerd voor impact DTA in Duitsland (+€ 1,2 mrd) op winst na belasting in Kw4 '07

‘Terug naar Groei’: meer dan alleen financieel

Goede stappen medewerkersbetrokkenheid, klanttevredenheid en MVO

Medewerkersbetrokkenheid



- Medewerkersbetrokkenheid gestegen

Stijgende klanttevredenheid

- Klanttevredenheid gestegen, maar ruimte voor verbetering
- Structurele programma's om dienstverlening te verbeteren

Duurzaam leven en werken

Het Nieuwe Werken

- Betere balans tussen werk en privé



- 10.000 KPN medewerkers kunnen telewerken
- Getronics campagne

Energie verantwoord

- Op weg naar groene ICT



- Reductie gebruik fossiele brandstoffen
- 75% Groene stroom in Nederland
- 'Groene tips' voor klanten

DJ Sustainability Index & transparantie

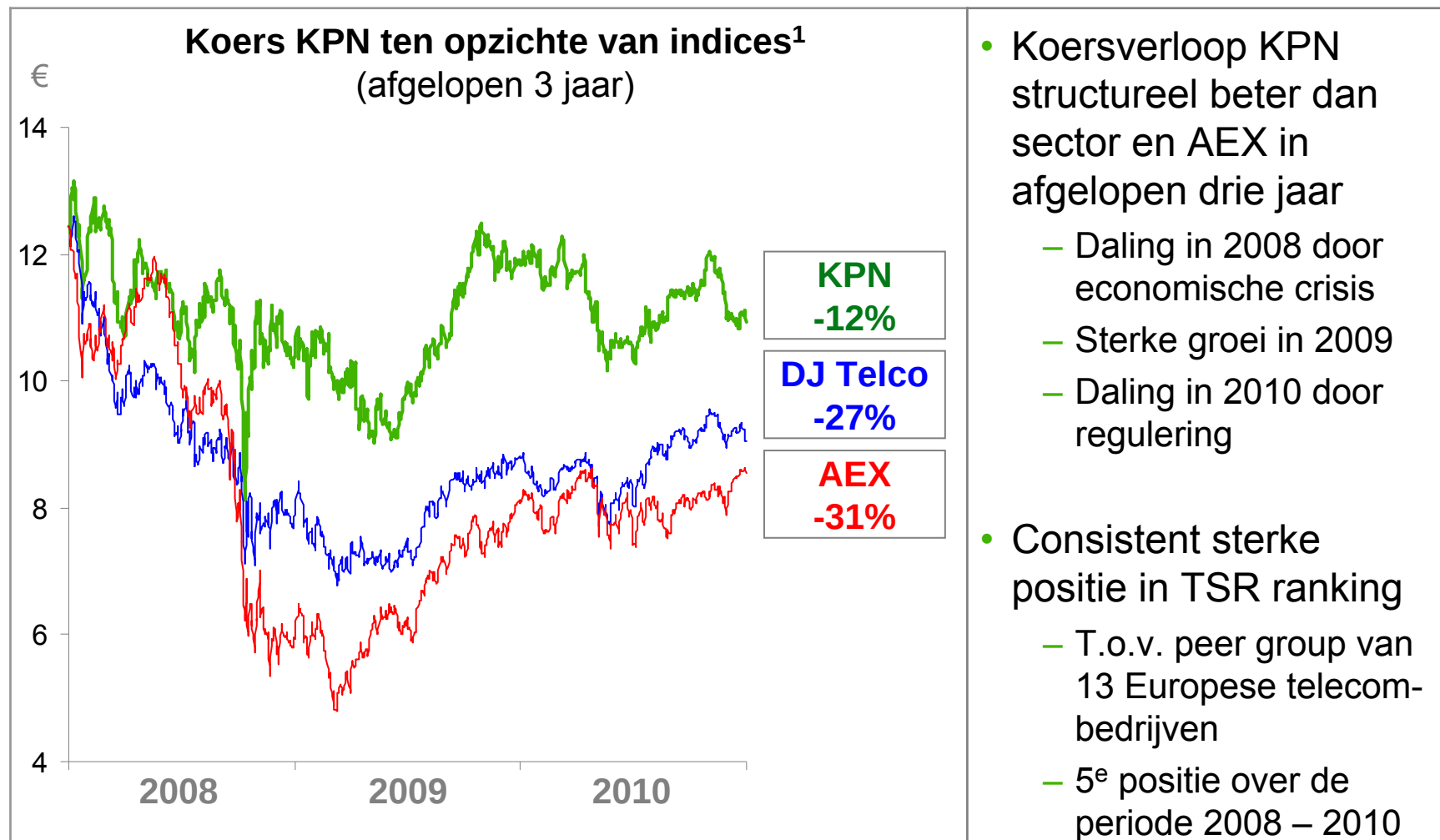
- Opgenomen in Dow Jones Sustainability Index
- Winnaar Kristal award transparantie benchmark van Ministerie Economische Zaken, Landbouw & Innovatie

Hoofdpunten 2010

- Goed jaar voor KPN
- Winstgevendheid Nederlandse Telecomactiviteiten opnieuw verbeterd
- Groei dienstenomzet Duitsland, met sterke marge
- Dividend per aandeel € 0,80, aandeleninkoop € 1 mrd afgerond in 2010
- Outlook 2011 bevestigd, € 1 mrd aandelen inkoopprogramma voor 2011

Aandeel KPN tijdens 'Terug naar Groei' strategie

Koersverloop beter dan telecomsector en AEX



¹ Koersen aangepast aan de prijs van het aandeel KPN per 31 december 2007

A large, green, semi-circular decorative arc at the top of the slide.

Agendapunt 2 **Verslag over het boekjaar 2010**

RvC

A small, blue, semi-circular decorative arc at the bottom center of the slide.

Agendapunt 3

Vaststelling van de jaarrekening 2010

Jos Streppel, Voorzitter RvC

Stemprocedure

Voorzitter kondigt stemming aan

- Smartcard insteken met goudkleurige chip naar voren
- Uw naam verschijnt in het display

Bij stemming

- De stemkeuzes verschijnen op het display
- Druk op toets 1, 2 of 3:

① = voor

② = tegen

③ = onthouding

- Uw stemkeuze verschijnt op het display

Herstellen?

- Breng opnieuw uw stem uit, laatste keuze geldt



Agendapunt 3	Stem
Vaststelling van de Jaarrekening over 2010	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

Agendapunt 4

Toelichting financieel en dividendbeleid

Carla Smits-Nusteling, CFO

Financieel en dividendbeleid

Balans tussen aandeelhoudersrendement en financiële flexibiliteit

Financieel beleid

- Conservatief beleid: Netto schuld / EBITDA tussen 2,0-2,5x
- Minimum kredietwaardering Baa2 (Moody's) en BBB (S&P)
- Leningen steeds ruim op tijd opnieuw gefinancierd

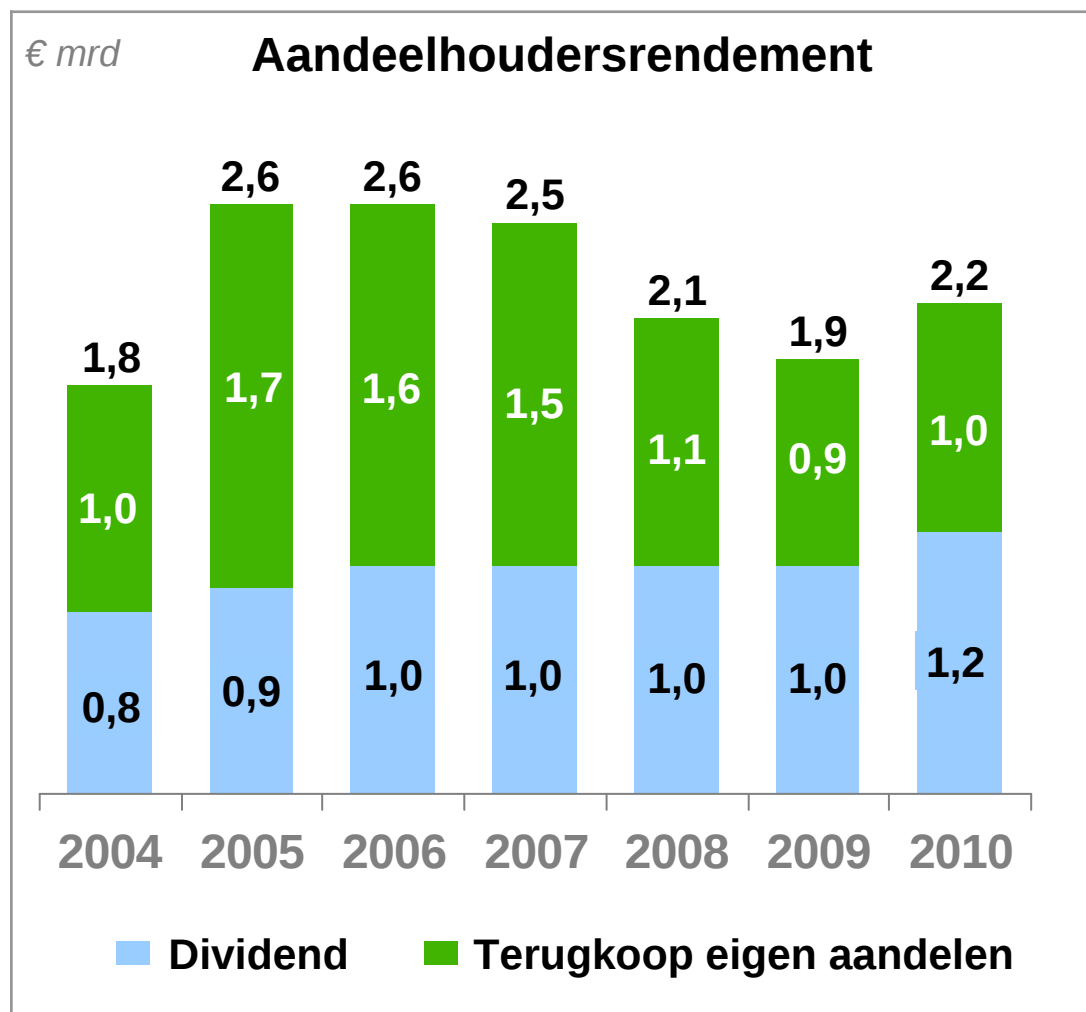
Dividendbeleid

- 40-50% van vrije kasstroom¹ uitkeren als dividend
- Ambitie voor groei in dividend per aandeel tot € 0,80 in 2010 en tenminste € 0,85 in 2011
- Overtollig kasgeld wordt uitgekeerd aan aandeelhouders

¹ Vrije kasstroom gedefinieerd als kasstroom uit operationele activiteiten, plus opbrengsten uit vastgoed, minus investeringen, met uitzondering van belastingverrekening bij E-Plus

Aandeelhoudersrendement

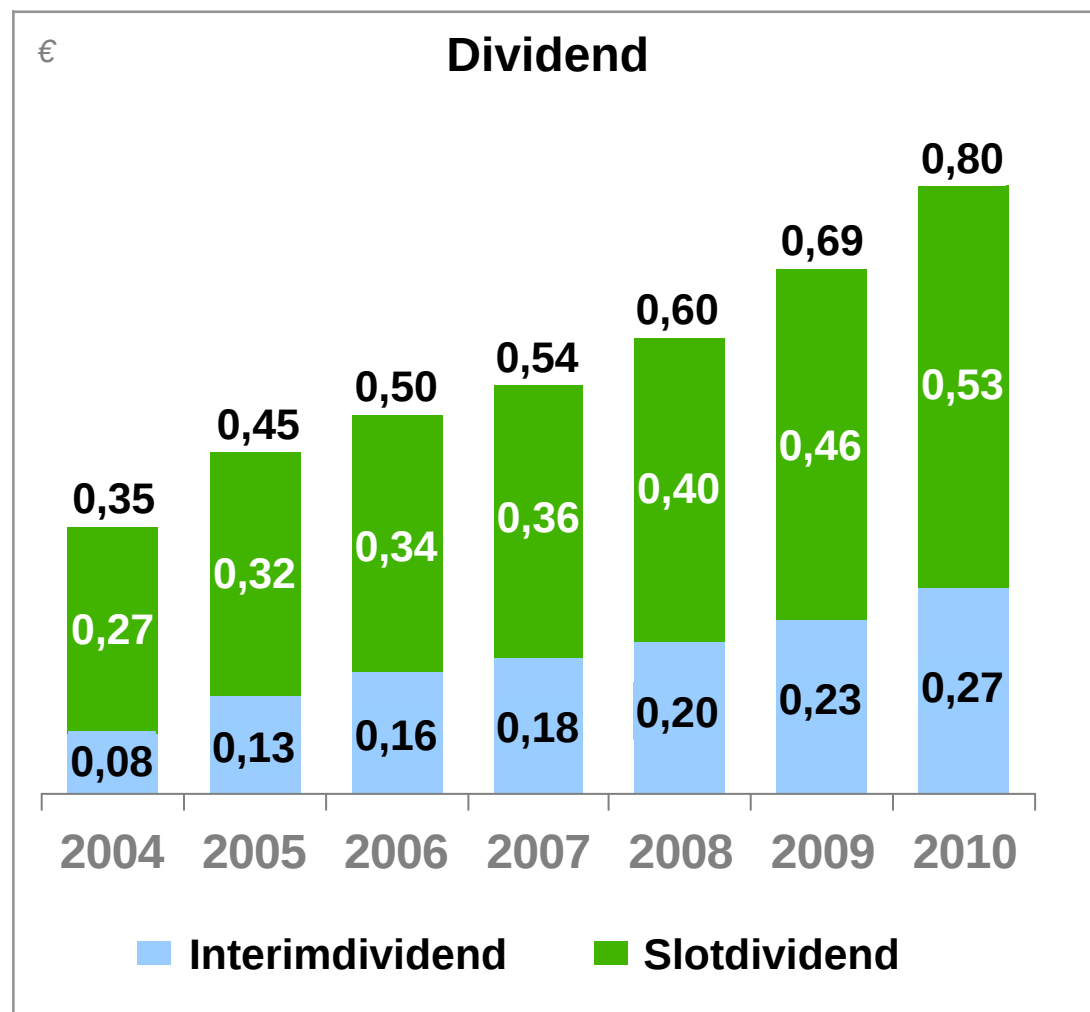
€ 2,2 miljard uitgekeerd aan aandeelhouders in 2010



- € 2,2 mrd uitgekeerd aan aandeelhouders in 2010
 - € 1,0 mrd aandelen teruggekocht
 - € 1,2 mrd dividend uitgekeerd
- Inkoopprogramma van € 1 mrd voor 2011
 - Reeds gestart in februari
 - Ongeveer 18% afgerond per 1 april

Dividend

16% stijging ten opzichte van 2009



- Dividendvoorstel: € 0,80 per aandeel over 2010
 - Interimdividend € 0,27; betaald in augustus 2010
 - Slotdividend € 0,53; betaalbaar vanaf 18 april 2011
- Ambitie voor dividend per aandeel van minimaal € 0,85 in 2011

A large, green, semi-circular arc at the top of the slide.

Agendapunt 5 **Vaststelling dividend 2010**

Jos Streppel, Voorzitter RvC



Agendapunt 5	Stem
Vaststelling dividend voor 2010	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

Agendapunt 6

Verlenen decharge leden Raad van Bestuur

Jos Streppel, Voorzitter RvC



Agendapunt 6	Stem
Verlenen decharge leden Raad van Bestuur	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

A large, green, semi-circular decorative shape at the top of the slide.

Agendapunt 7

Verlenen decharge leden Raad van Commissarissen

Jos Streppel, Voorzitter RvC

A small, blue, semi-circular decorative shape at the bottom of the slide.

Agendapunt 7	Stem
Verlenen decharge leden Raad van Commissarissen	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

A large, green, semi-circular decorative shape at the top of the slide.

Agendapunt 8 **Benoeming accountant**

Jos Streppel, Voorzitter RvC



Agendapunt 8	Stem
Benoeming accountant	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

Agendapunt 9

**Voorstel tot het wijzigen van het
bezoldigingsbeleid voor de Raad van Bestuur**

Rob Routs,
Voorzitter Remuneration & Organization Development Committee



Uitgangspunten bezoldigingsbeleid

Drie uitgangspunten:

- Concurrerend niveau van beloning
- Prestatie afhankelijke beloning
- Beloning afgestemd op individuele verantwoordelijkheden en ervaring

KPN's voorgestelde employment peer group

KPN's employment peer group	
1.	Unilever N.V.
2.	Ahold N.V.
3.	Philips Electronics N.V.
4.	Heineken N.V.
5.	Akzo Nobel N.V.
6.	Randstad Holdings N.V.
7.	DSM N.V.
8.	Reed Elsevier N.V. /PLC
9.	Vodafone Group PLC
10.	BT Group PLC
11.	Cap Gemini S.A.
12.	Swisscom
13.	Belgacom S.A.
14.	Portugal Telecom S.A.

Samenvatting voorgestelde veranderingen

Huidig bezoldigingsbeleid

Twee employment peer groups

STI

Leden RvB – 75% van basissalaris
Voorzitter RvB – 100% van basissalaris
Uitbetalingsmethodiek; matrix
100% financiële doelstellingen

0,5 – 1,5x discretionair

LTI

Leden RvB – 75% van basissalaris
Voorzitter RvB – 150% van basissalaris

100% gebaseerd op TSR ranking

Voorgesteld bezoldigingsbeleid

Samengevoegde employment peer group

STI

Leden RvB – 60% van basissalaris
Voorzitter RvB – 90% van basissalaris
Uitbetalingsmethodiek; line item
70% financiële doelstellingen
30% niet financiële doelstellingen
0,7 – 1,3x discretionair

LTI

Leden RvB – 66.000 aandelen
Voorzitter RvB – 95.000 aandelen
+ op aandelen uitgesteld dividend
75% gebaseerd op TSR ranking
25% reputatie / energie doelstellingen
Stimulans opbouw eigen aandelenbezit

Illustratieve vergelijking LTI bezoldigingsbeleid leden RvB

Aantal aandelen	2009	2010
Eelco Blok	79.420	76.053
Baptiest Coopmans	74.586	69.033

Gemiddeld 75.000

Voorstel: 66.000 + dividend (circa 21%¹) = 80.000 aandelen

- Illustratieve LTI verhoging van 75.000 naar 80.000 aandelen ter compensatie van voorgestelde verlaagde STI bezoldiging

1. Illustratief dividend van 7% per jaar (3 jaar = 21%)

Samenvatting voorgestelde veranderingen

Huidig bezoldigingsbeleid

Twee employment peer groups

STI

Leden RvB – 75% van basissalaris
Voorzitter RvB – 100% van basissalaris
Uitbetalingsmethodiek; matrix
100% financiële doelstellingen

0,5 – 1,5x discretionair

LTI

Leden RvB – 75% van basissalaris
Voorzitter RvB – 150% van basissalaris

100% gebaseerd op TSR ranking

Voorgesteld bezoldigingsbeleid

Samengevoegde employment peer group

STI

Leden RvB – 60% van basissalaris
Voorzitter RvB – 90% van basissalaris
Uitbetalingsmethodiek; line item
70% financiële doelstellingen
30% niet financiële doelstellingen
0,7 – 1,3x discretionair

LTI

Leden RvB – 66.000 aandelen
Voorzitter RvB – 95.000 aandelen
+ op aandelen uitgesteld dividend
75% gebaseerd op TSR ranking
25% reputatie / energie doelstellingen
Stimulans opbouw eigen aandelenbezit

Agendapunt 9	Stem
Voorstel tot het wijzigen van het bezoldigingsbeleid voor de Raad van Bestuur	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

A large, green, semi-circular decorative arc at the top left of the slide.

Agendapunt 10

**Voorstel tot het wijzigen van de bezoldiging
van de Raad van Commissarissen**

Rob Routs,
Voorzitter Remuneration & Organization Development Committee



Wijziging bezoldiging RvC

Laatste wijziging was tijdens AvA April 2008

Redenen voor voorgestelde wijziging:

- Ontwikkelingen in markt ten aanzien van beloningsniveaus
- Toenemende werkzaamheden / verantwoordelijkheden RvC



‘KPN hecht veel waarde aan goed en kritisch toezicht’

Wijziging bezoldiging RvC

€	Huidig	Voorstel
Voorzitter van de Raad van Commissarissen	80.000	100.000
Vicevoorzitter van de Raad van Commissarissen	55.000	70.000
Lid van de Raad van Commissarissen	55.000	60.000
Voorzitter van het Audit Committee	20.000	ongewijzigd
Lid van het Audit Committee	10.000	ongewijzigd
Voorzitter van het Remuneration & Organization Development Committee	10.000	ongewijzigd
Lid van het Remuneration & Organization Development Committee	5.000	ongewijzigd
Voorzitter van het Nominating & Corporate Governance Committee	10.000	ongewijzigd
Lid van het Nominating & Corporate Governance Committee	5.000	ongewijzigd
Indien de Raad van Commissarissen en/of een van zijn Commissies bijeenkomt in een land anders dan het land waarin het lid van de Raad van Commissarissen woonachtig is, ontvangt het desbetreffend lid een extra vergoeding van € 1.500 per vergadering.		ongewijzigd

Agendapunt 10	Stem
Voorstel tot het wijzigen van de bezoldiging van de Raad van Commissarissen	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

Agendapunt 11

**Gelegenheid tot het doen van aanbevelingen
voor de benoeming van een lid van de Raad
van Commissarissen**

Rob Routs, Vicevoorzitter RvC



Agendapunt 12

**Benoeming van de heer J.B.M. Streppel tot
lid van de Raad van Commissarissen**

Rob Routs, Vicevoorzitter RvC

Agendapunt 12	Stem
Benoeming van de heer J.B.M. Streppel tot lid van de Raad van Commissarissen	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

Agendapunt 13

**Benoeming van de heer M. Bischoff tot lid
van de Raad van Commissarissen**

Jos Streppel, Voorzitter RvC



Agendapunt 13	Stem
Benoeming van de heer M. Bischoff tot lid van de Raad van Commissarissen	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

Agendapunt 14

**Benoeming van mevrouw C.M. Hooymans
tot lid van de Raad van Commissarissen**

Jos Streppel, Voorzitter RvC



Agendapunt 14	Stem
Benoeming van mevrouw C.M. Hooymans tot lid van de Raad van Commissarissen	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

Agendapunt 15

**Informatie over de toekomstige
samenstelling van de Raad van
Commissarissen**

Jos Streppel, Voorzitter RvC



Agendapunt 16

Verlenen machtiging aan de Raad van Bestuur tot verkrijgen eigen aandelen

Jos Streppel, Voorzitter RvC

Agendapunt 16	Stem
Verlenen machtiging aan de Raad van Bestuur tot verkrijgen eigen aandelen	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

Agendapunt 17

**Kapitaalvermindering door intrekking van
eigen aandelen**

Jos Streppel, Voorzitter RvC

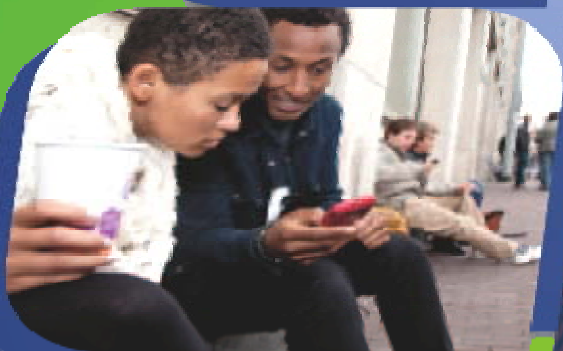


Agendapunt 17	Stem
Kapitaalvermindering door intrekking van eigen aandelen	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

Agendapunt 18

Rondvraag

Jos Streppel, Voorzitter RvC



Algemene Vergadering van Aandeelhouders 2011

