

## **Q et R ; mise à jour du 9 novembre**

### **A-t-on trouvé des produits altérés sur le marché?**

Non. Nous avons largement publicisé ce rappel et on n'a rapporté aucun produit altéré sur le marché.

### **Quelqu'un est-il tombé malade en mangeant ces produits?**

On n'a rapporté aucun cas de maladie associé à ce rappel.

### **Pourquoi utilise-t-on des seringues dans l'usine?**

Ces seringues sont utilisées de manière routinière à des fins d'analyse.

### **Que contenaient les boîtiers de seringue?**

Elles contenaient toutes une solution saline. Un de ces boîtiers contenait aussi une quantité résiduelle de solution de rinçage héparinée.

### **Qu'est-ce qu'une solution de rinçage héparinée?**

On utilise couramment des solutions de rinçage héparinées dans le cadre de procédures médicales diverses, y compris le rinçage intraveineux. Rien n'indique que ces seringues contenaient de ces solutions en quantité plus grande que résiduelle et aucun des produits préparés le 2 ou le 3 novembre n'a été livré aux détaillants. En outre, ils ont toujours été en notre possession. Ces produits seront détruits.

### **Qu'est-ce qu'une solution saline?**

Une solution saline est faite de sel (chlorure de sodium) et d'eau. Cette solution est similaire aux larmes, un fluide produit naturellement par le corps.

### **Les consommateurs doivent-ils s'inquiéter?**

Non. L'ingestion d'héparine ne pose aucun risque pour la santé humaine. La compagnie a toujours été en possession des produits reliés manufacturés les 2 et 3 novembre.

### **L'usine où s'est produit l'incident est-elle syndiquée?**

Le personnel des installations de Kitchener est représenté par l'association des employé(e)s de Schneider et la compagnie a des relations très positives avec le personnel et l'association. Nous n'avons identifié aucun motif potentiel à ces actions et le personnel coopère pleinement avec les enquêteurs.

