

SOCIETE GENERALE

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2002



GROUPE

Sommaire

- **Résultats du Groupe**
- **Résultats des métiers**
 - Banque de Détail
 - Gestion d'Actifs
 - Banque de Financement et d'Investissement
- **Synthèse**
- **Annexes**

Croissance et rentabilité

- **Croissance de l'activité**
 - PNB Groupe : +7% / T1-01

- **Maîtrise des frais généraux confirmée**
 - -3% entre T1 et T1 à iso-périmètre
 - -2% entre T4 et T1 à iso-périmètre

- **Intégration des acquisitions conforme au plan de marche**
 - 12% du PNB Groupe
 - Plans d'intégration en place

- **Coût du risque supérieur à la moyenne de cycle**
 - 62 bp

Bonnes performances opérationnelles

| en MEUR | T1-02 | D T1/T4 | D T1/T1 | |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Produit net bancaire | 3 675 | - 0% | + 7% | - 7%* |
| Frais de gestion | (2 637) | - 1% | + 10% | - 3%* |
| Résultat Brut d'exploitation | 1 038 | + 2% | + 0% | -16%* |
| Charge du risque | (286) | - 36% | + 58% | +39%* |
| Résultat d'exploitation | 752 | + 32% | - 12% | -28%* |
| Résultat sur actifs immobilisés | 67 | - 33% | - 52% | |
| Amortissement de Goodwill | (39) | + 11% | N/S | |
| Résultat Net part du Groupe | 511 | + 16% | - 24% | |
| BNPA (en EUR sur 3 mois) ** | 1,25 | + 16% | - 27% | |
| Cash ROE Groupe *** | 14,6% | | | |
| ROE Groupe | 13,6% | | | |
| Tier 1 | 8,3% | | | |

* à périmètre et taux de change constants

** sur la base d'un nombre d'actions de 408,8 millions

*** ROE calculé avant amortissement des survaleurs

Bonne rentabilité des métiers

- Croissance des résultats en Banque de Détail
- Légère baisse des résultats en Gestion d'actifs
- Redressement de la rentabilité de la Banque de Financement et d'Investissement

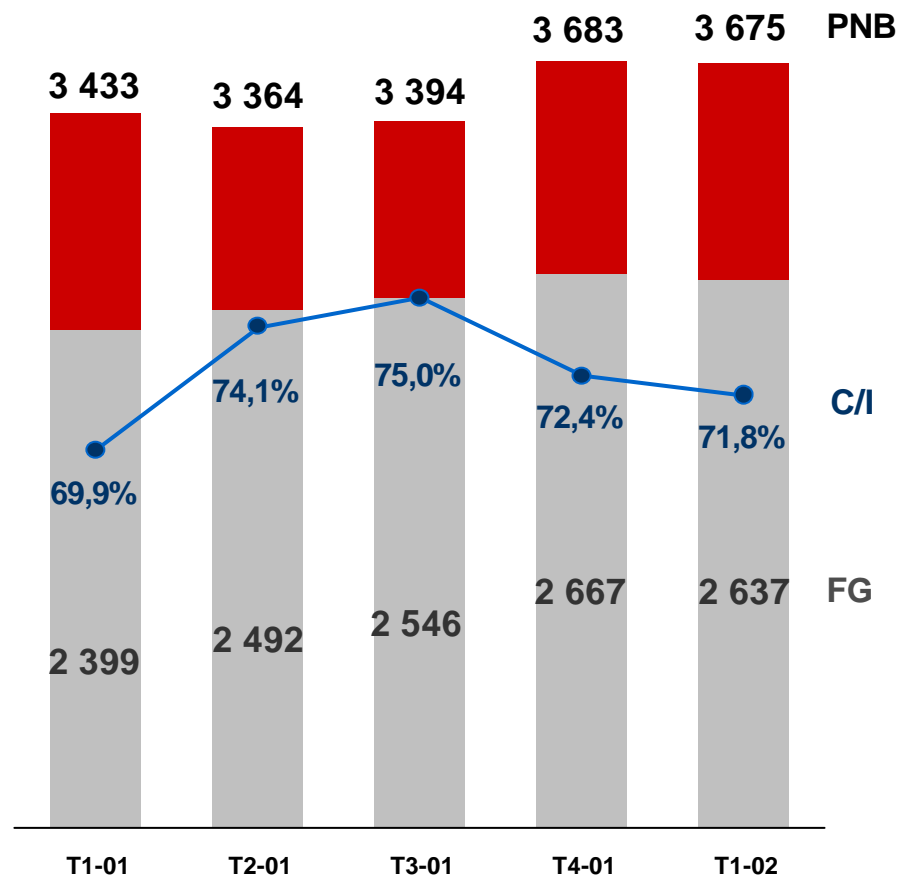
| RNPG en MEUR | T1-02 | D T1/T4 | D T1/T1* | ROE | |
|---|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | | | T1-02 | T4-01 |
| Banque de détail | 310 | + 3% | + 2% | 18,1% | 18,2% |
| Gestion d'actifs | 63 | - 15% | - 10% | 75,4% | 89,7% |
| Banque de financement et d'investissement | 167 | x 2,5 | - 34% | 18,0% | 6,9% |
| Sous total Métiers | 540 | + 22% | - 15% | 19,8% | 16,4% |
| Gestion propre | (29) | N/S | N/S | N/S | N/S |
| Groupe | 511 | + 16% | - 29% | 13,6% | 12,0% |

* à périmètre constant (hors GEFA, ALD, Fidelity, TCW, KB, SKB et Banque de Martelaere en T1-02)

Maîtrise des frais généraux confirmée

en MEUR

- Effets positifs des actions de productivité
- Coûts en année pleine des recrutements 2001 en Banque de Détail en France et Gestion d'actifs
- Diminution du coefficient d'exploitation de 0,6 point / T4-01



Coût du risque supérieur à la moyenne de cycle

Charge du risque (en MEUR)

■ Coût du risque du Groupe

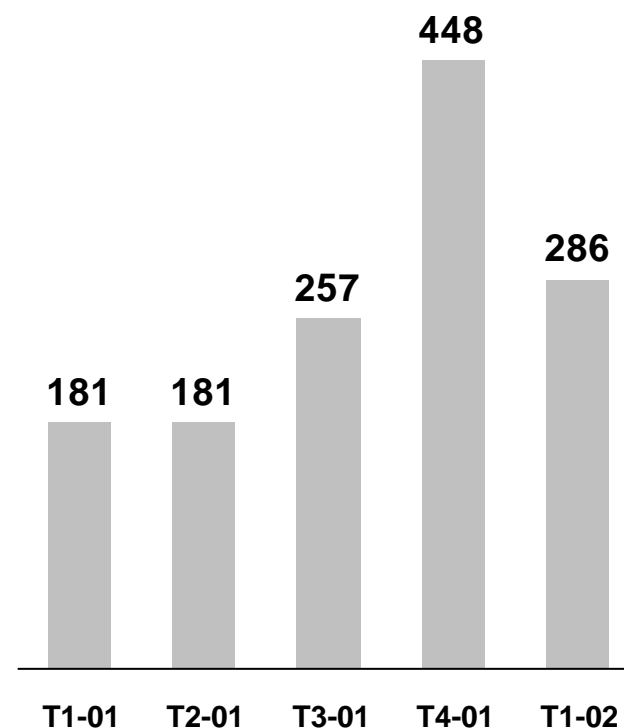
- 62 bp, supérieur à la moyenne de cycle (54 bp)

■ Banque de détail

- Coût du risque domestique : 34 bp
- SFS : intégration de Fidelity
- Argentine :
 - ✓ stock de provisions Groupe stable
 - ✓ premier reclassement de couverture prudentielle en provisions spécifiques

■ Banque de financement

- Provisionnement prudent du risque US
- Pas d'utilisation de la réserve générale de 302 MUSD

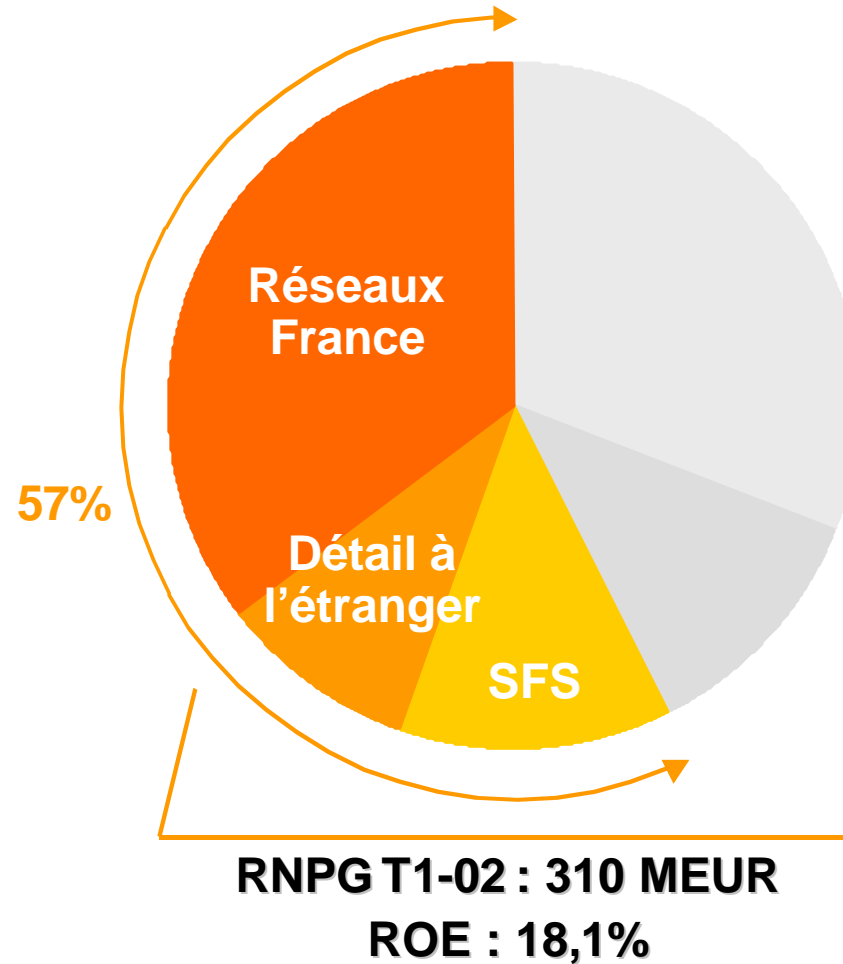


Coût du risque annualisé sur encours
Cooke fin de période (en bp)

41 38 57 93 62

ACTIVITE DES METIERS

- Banque de Détail
- Gestion d'Actifs
- Banque de Financement et d'Investissement



Activité soutenue

- Passage à l'euro réussi grâce à une forte mobilisation du personnel

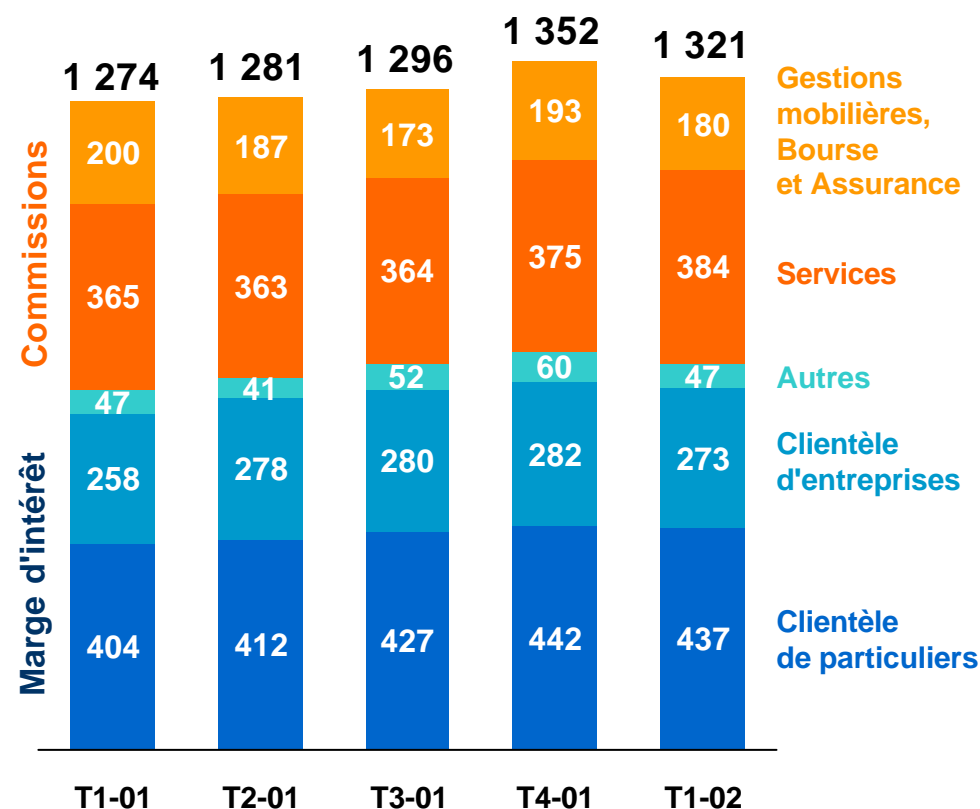
- Poursuite de la dynamique commerciale

- Gain de 35 000 comptes à vue sur le T1-02 (+3,6% en 1 an)
- 7,8 millions de clients particuliers à fin mars 02
- Offres acceptées de crédits à l'habitat : +30% vs T1-01 (2,1 MdEUR)
- Production de crédits classiques en clientèles commerciales : +24% vs T1-01

- PNB : +3,7%

- Encours crédits : +7,3%
- Encours dépôts : +4,6% dont dépôts à vue : +11%
- Stabilité de la marge brute d'intermédiation à 3,60%
- Commissions = 43% du PNB

PNB T1-02 : 1 321 MEUR (+ 3,7%/T1-01)



BANQUE DE DETAIL HORS DE FRANCE

Croissance de l'activité et gains de productivité

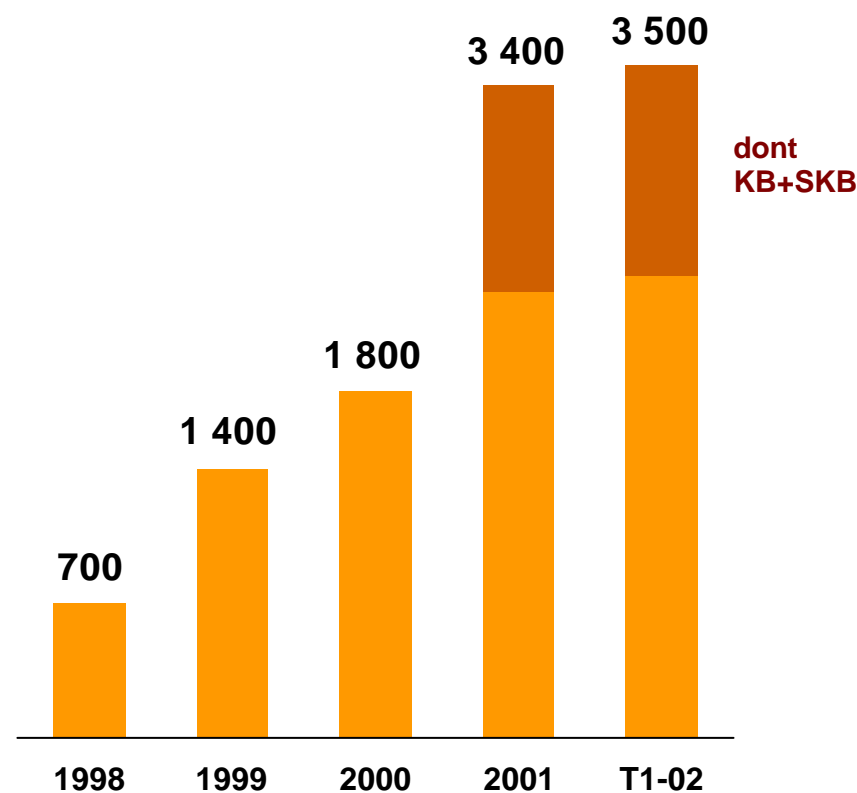
■ Développement commercial

- + 103 000 nouveaux clients au T1-02
- ⇒ 4 millions de clients à fin mars 02, dont 3,5 millions de particuliers
- Progression des encours à périmètre constant (hors KB et SKB)
 - ✓ dépôts : +5,5% vs mars-01
 - ✓ crédits : +8,1% vs mars-01
- KB : mise en œuvre du plan de développement commercial
 - ✓ ouverture de 9 premiers guichets dans la chaîne d'hypermarchés leader en République Tchèque
 - ✓ 23% des clients utilisateurs de la banque à distance ; transactions : +22% vs T1-01

■ Programmes de rationalisation des coûts

- Restructuration des effectifs KB entamée
- Optimisation des systèmes d'information
- Optimisation des achats

Nombre de clients particuliers
(en milliers – fin de période)



SERVICES FINANCIERS SPECIALISES

Faits marquants du trimestre

- **Crédit à la consommation : retour à l'équilibre de Fiditalia dès le T1-02, en avance sur les objectifs**
 - 1,1 million de clients
 - Risques ramenés à 2,3% de l'encours
 - Restauration de la marge brute moyenne à la production : 730 bp sur le T1-02

- **Business Finance : intégration de GEFA maîtrisée dans une conjoncture peu favorable**
 - Coût du risque GEFA faible : 0,1% de l'encours en taux annualisé
 - Programme de productivité entamé

- **Location automobile longue durée : production soutenue de ALD**
 - Nouveaux contrats : Eiffage, Total Fina Elf
 - Parc total géré et financé en Europe par ALD Automotive : 293 000* véhicules (+17% vs mars-01)

- **Assurance-vie : reprise de la collecte en France (+6% vs T1-01)**
 - Sogecap : 7 Oscars de l'Assurance-vie attribués dans les catégories performance, innovation et meilleur service aux assurés

* yc Location Longue Durée, gestion de flottes et financement automobiles

BANQUE DE DETAIL

Croissance rentable

■ Réseaux France

- Baisse du C/I de 0,4 point entre T1-01 et T1-02
- ROE T1-02 identique à T1-01

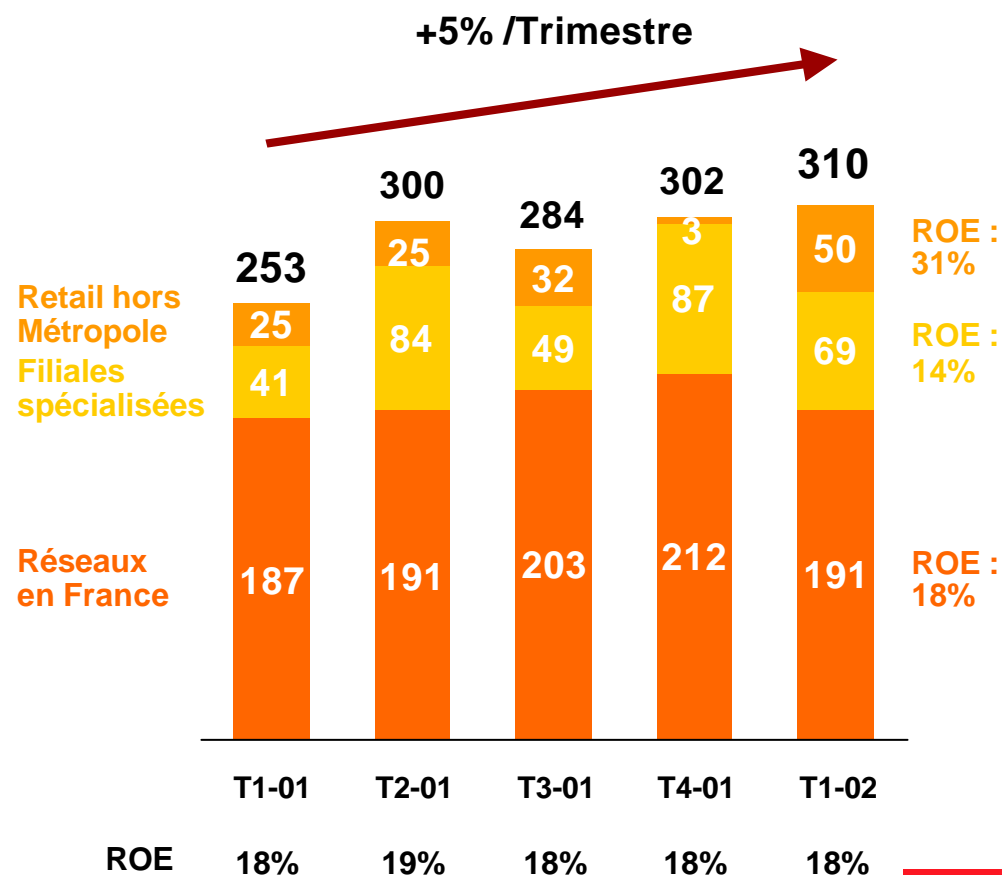
■ Banque de détail à l'étranger

- Retour à une rentabilité en ligne avec l'objectif de moyenne de cycle

■ Services Financiers Spécialisés

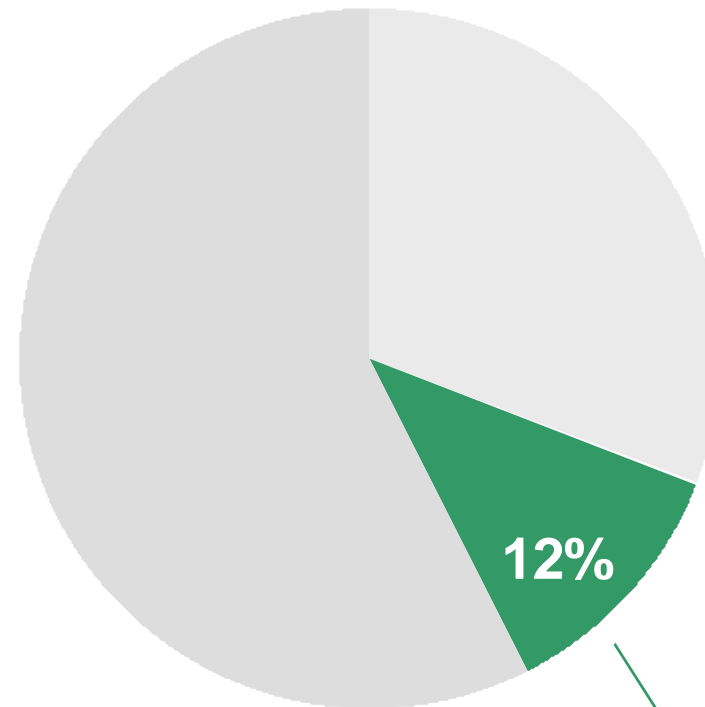
- ROE affecté par les acquisitions récentes (GEFA, ALD, Fiditalia)

Résultat net (en MEUR)



ACTIVITE DES METIERS

- Banque de Détail
- **Gestion d'Actifs**
- Banque de Financement et d'Investissement



RNPG T1-02 : 63 MEUR

Une collecte nette record en Gestion Mobilière

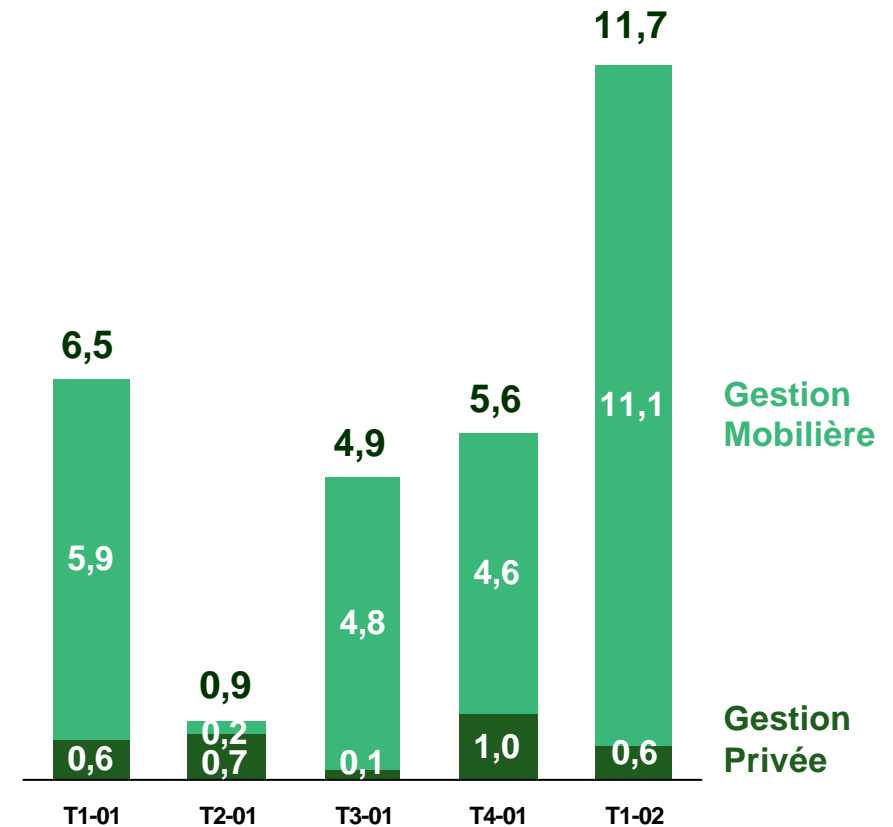
Collecte nette (en MdEUR)

■ Gestion mobilière

- Excellente collecte : 11,1 MdEUR
 - ✓ dont 3 Md EUR par TCW
 - ✓ dont 4 Md EUR en distribution externe, notamment en produits de gestion alternative
- Cross-selling : 2,1 MdEUR (objectif 2002 : 4 MdEUR)

■ Gestion privée

- Progression de la collecte nette conforme aux prévisions
- Bonne performance en Asie
- SG Hambros élu à Londres meilleur « private asset manager » pour l'image et la réputation aux « PAM Awards » annuels de mars 02



GESTION D'ACTIFS

Plus de 310 MdEUR d'actifs gérés

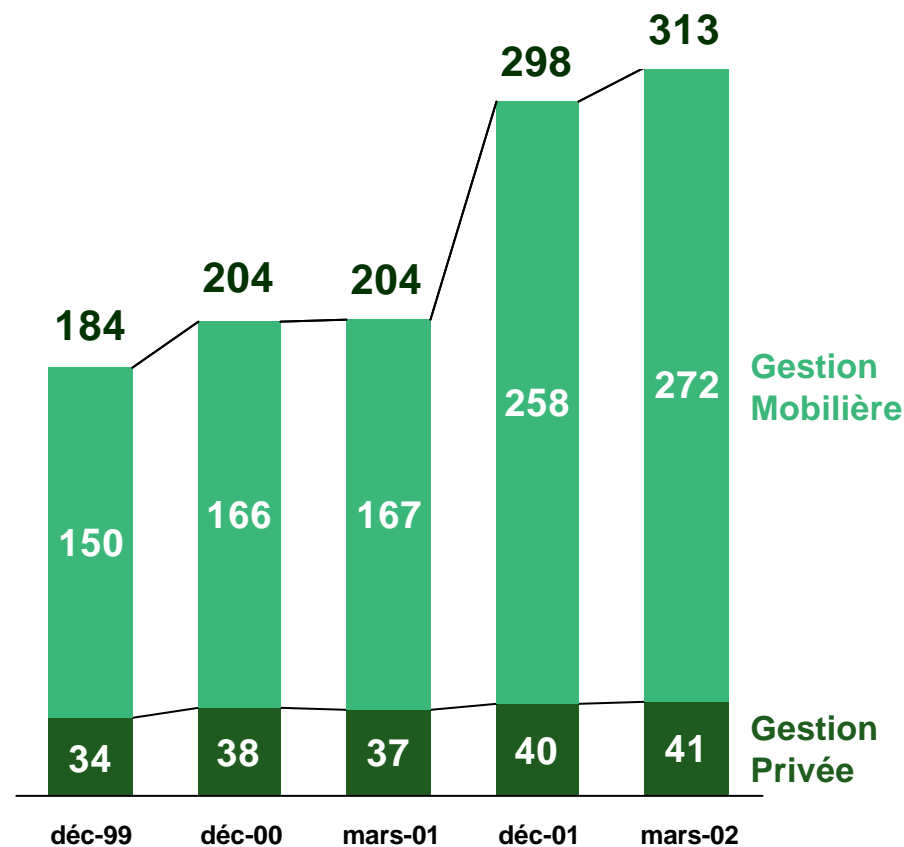
Actifs gérés (en MdEUR)

■ Gestion mobilière

- Gestion alternative : encours 28 MdEUR (+65% à périmètre constant entre mars-01 et mars-02)
- Mix produits équilibré
 - ✓ Actions, diversifiés : 47%, produits de taux : 42% gestion alternative : 11%
 - ✓ Institutionnel : 52% / Retail : 48%

■ Gestion privée

- Croissance soutenue des actifs gérés:
 - ✓ Réseau PRIV : +11% par rapport à T1-01*
 - ✓ SG Banque de Maertelaere : +14% depuis l'acquisition (10/01)
- Répartition des actifs gérés à fin mars : France 17%, Etranger 83%



* +4,3% à périmètre constant

GESTION D'ACTIFS

Résistance des résultats v/s T1-01 dans un environnement moins favorable

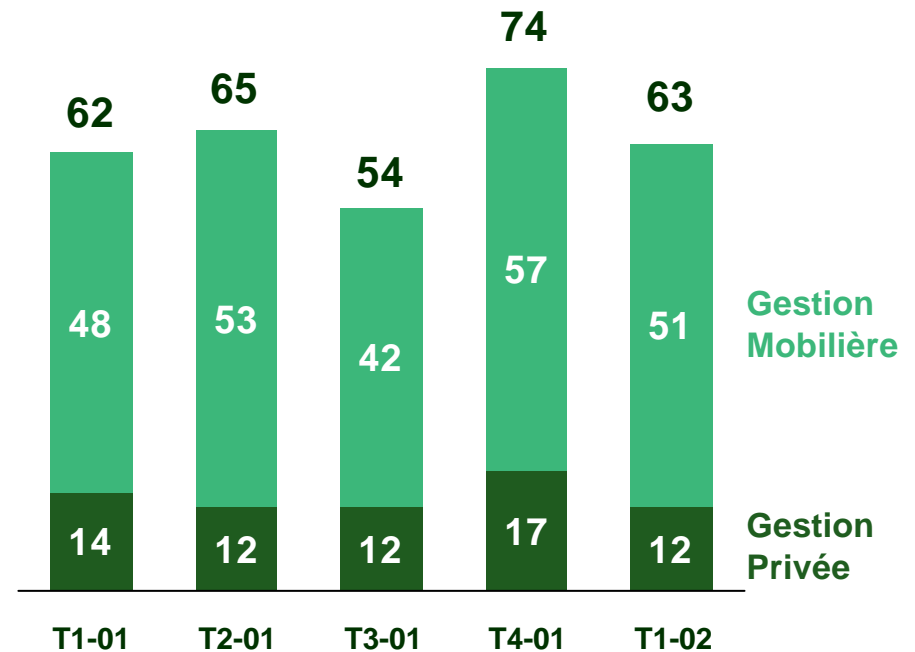
Résultat net (en MEUR)

■ Gestion mobilière

- Stabilité des résultats vs T1-01
- Baisse vs T4-01 liée à des facteurs saisonniers (commissions de performance SGAM et TCW)

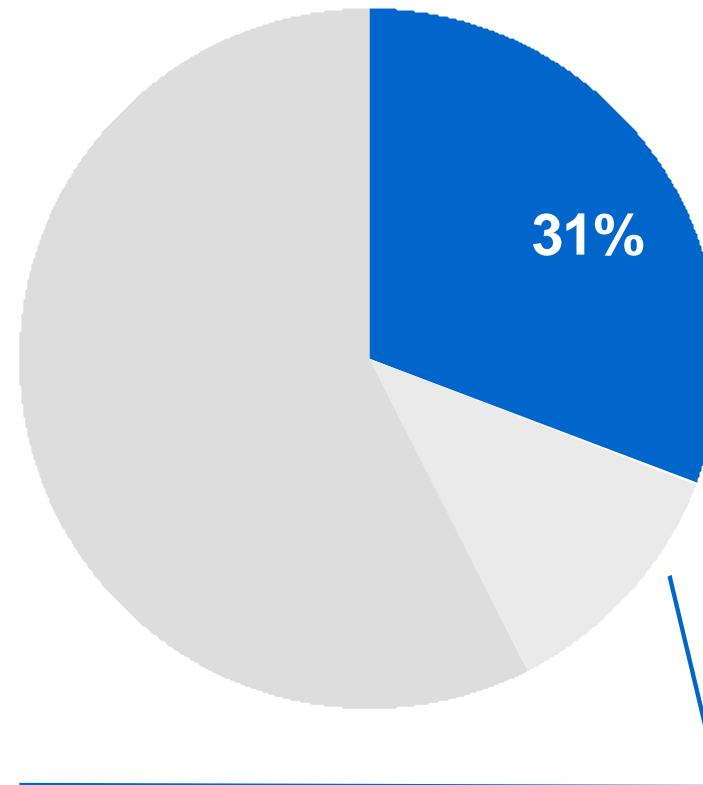
■ Gestion privée

- PNB en légère contraction par rapport à T1-01 à isopérimètre du fait de la baisse des courtages sur la période
- Stabilité des frais généraux par rapport à T1-01 à périmètre constant et hors coûts de développement de nouvelles structures



ACTIVITE DES METIERS

- Banque de Détail
- Gestion d'Actifs
- **Banque de Financement et d'Investissement**



RNPG T1-02 : 167 MEUR
ROE : 18%

Redressement de la profitabilité

- Redressement du PNB lié à l'ensemble des activités
- Maîtrise des frais généraux
- Coût du risque élevé notamment aux US
- ROE supérieur à la moyenne 2001

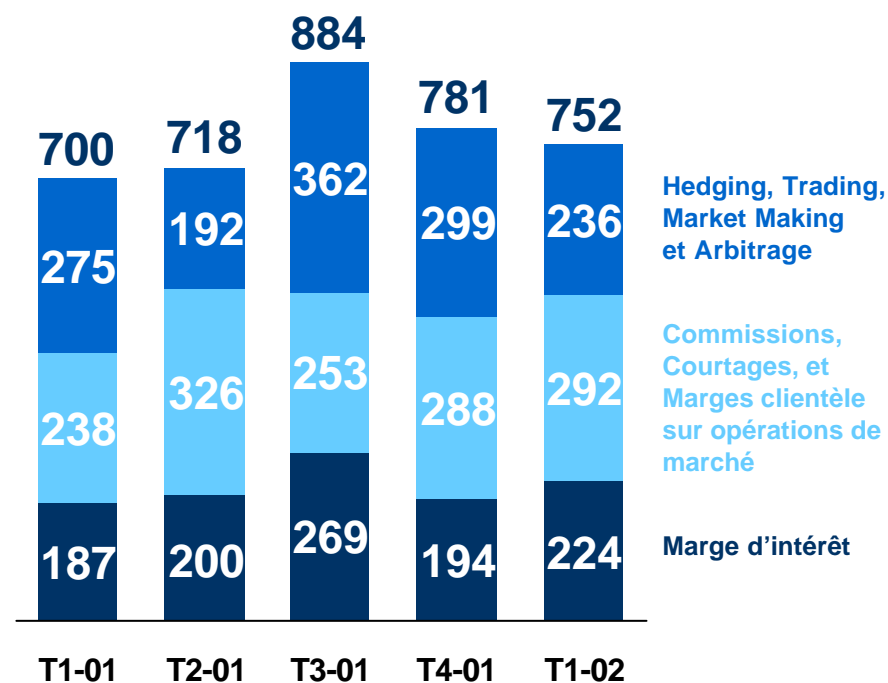
| | T1-02 | D _{T1/T4} | D _{T1/T1} |
|------------------|-------|--------------------|--------------------|
| PNB | 1 243 | +14% | - 14% |
| FG | (870) | +2% | - 12% |
| RBE | 373 | +57% | - 18% |
| Charge du risque | (155) | - 32% | +61% |
| RNPG | 167 | x 2,5 | - 34% |
| ROE | 18,0% | | |

BANQUE DE FINANCEMENT

Une activité commerciale en croissance

Banque de Financement :
PNB T1-02 = 752 MEUR

- Performance élevée des activités de taux, change et trésorerie
- Bon niveau d'activité du primaire obligataire, crédits syndiqués, titrisation
- Financements structurés : bon niveau d'activité sur le trimestre



RNPG T1-02 = 111 MEUR ; ROE = 13,8%

ACTIONS ET CONSEIL

Amélioration en dépit d'un environnement difficile

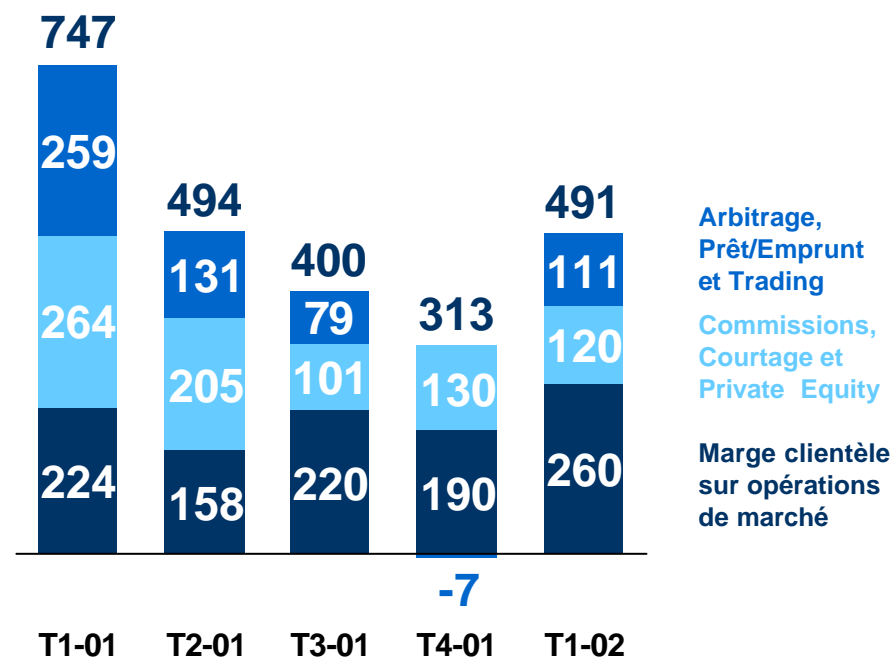
■ Dérivés Actions :

- Très bonne performance des produits structurés
- Bonne contribution des activités d'arbitrage

■ Cash Actions et Conseil :

- Primaire et M&A
 - ✓ US : activité en recul, parallèlement à la tendance du marché
 - ✓ Europe : maintien des revenus malgré des volumes de marché en baisse
- Secondaire
 - ✓ Stabilité des revenus en Europe et US, dans un marché en retrait

Actions et Conseil :
PNB T1-02 = 491 MEUR ; +57% /T4-01



RNPG T1-02 = 56 MEUR ; ROE = 45,5%

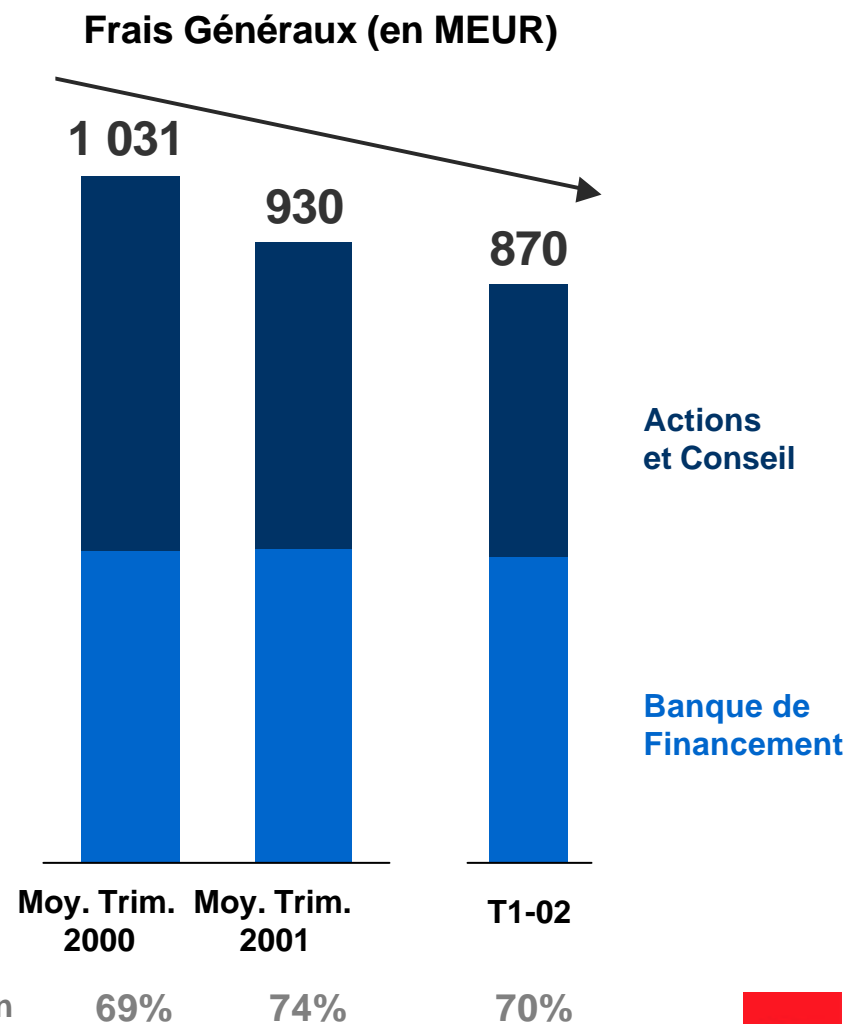
Effet des restructurations engagées en 2001

■ Réduction de la base de coûts en ligne avec le plan d'économies engagées

- Redimensionnement du dispositif Asie : coûts de restructuration de 13 M EUR en T1-02

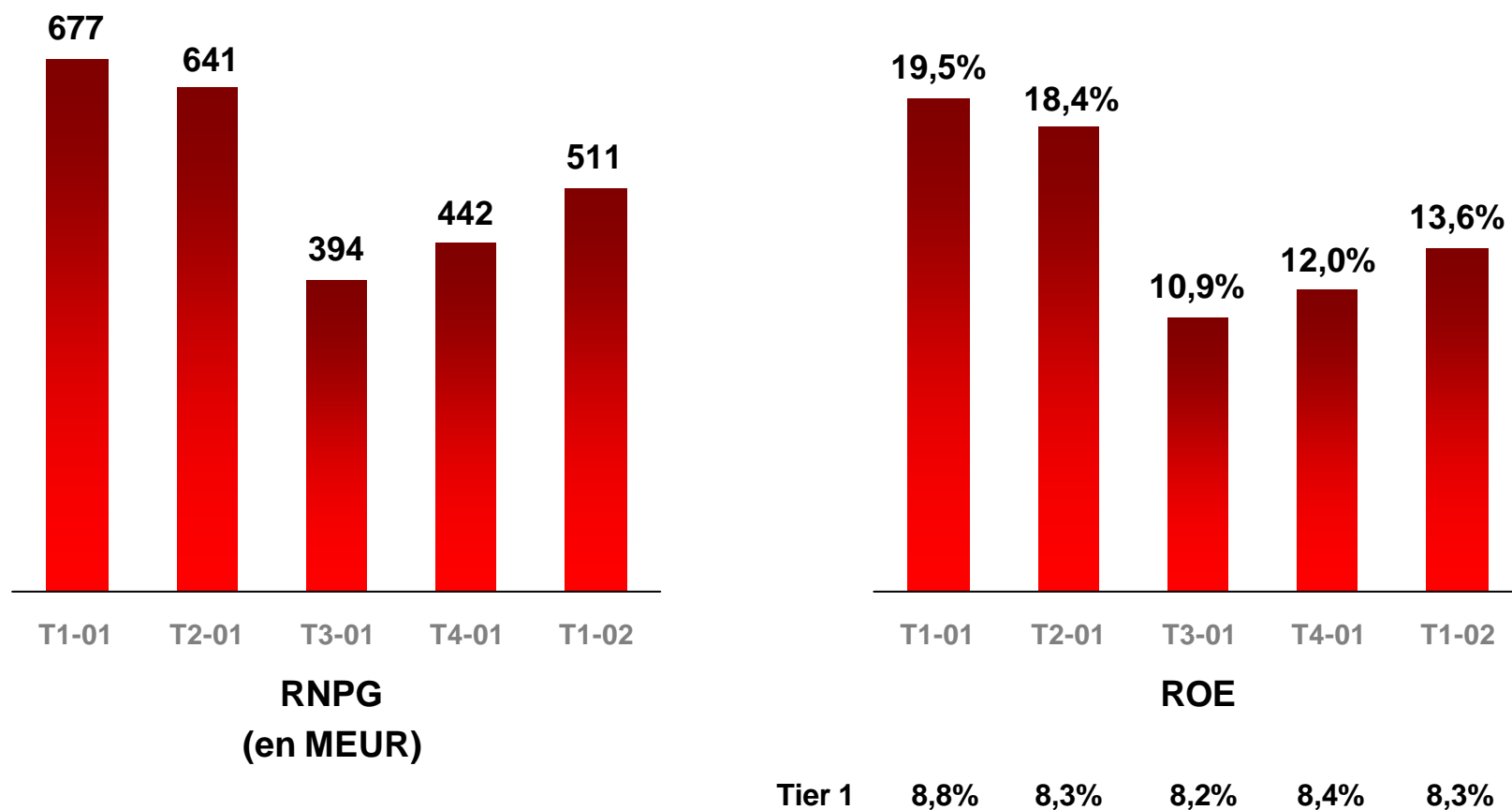
■ Amélioration du coefficient d'exploitation : 70%

- Contre une moyenne de 74% en 2001



-
- Résultats du Groupe
 - Résultats des métiers
 - Banque de Détail
 - Gestion d'Actifs
 - Banque de Financement et d'Investissement
 - **Synthèse**
 - Annexes

Amélioration de la rentabilité depuis T3-01



ANNEXES CHIFFRÉES



ANNEXE - GROUPE SOCIETE GENERALE

Compte de résultat trimestriel détaillé par pôle

En MEUR

| | Banque de détail | | Gestion d'Actifs | | Banque de Financement et d'Investissement | | Gestion propre et "e" brokerage | | Groupe | |
|---|------------------|--------------|------------------|--------------|---|--------------|------------------------------------|-------------|--------------|--------------|
| | T1-02 | T1-01 | T1-02 | T1-01 | T1-02 | T1-01 | T1-02 | T1-01 | T1-02 | T1-01 |
| Produit net bancaire | 2 176 | 1 784 | 332 | 226 | 1 243 | 1 447 | (76) | (24) | 3 675 | 3 433 |
| Frais de gestion | (1 483) | (1 232) | (229) | (129) | (870) | (991) | (55) | (47) | (2 637) | (2 399) |
| Résultat brut d'exploitation | 693 | 552 | 103 | 97 | 373 | 456 | (131) | (71) | 1 038 | 1 034 |
| Dotations aux provisions | (165) | (83) | 0 | 0 | (155) | (96) | 34 | (2) | (286) | (181) |
| Résultat d'exploitation | 528 | 469 | 103 | 97 | 218 | 360 | (97) | (73) | 752 | 853 |
| Résultat sur actifs immobilisés | 1 | 1 | (1) | 0 | (1) | 3 | 68 | 135 | 67 | 139 |
| Résultat des sociétés mises en équivalence | 3 | (20) | 0 | 0 | 0 | 0 | (4) | 6 | (1) | (14) |
| Résultat extraordinaire | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (2) | 0 | (2) | 0 |
| Charge fiscale | (180) | (168) | (33) | (34) | (47) | (110) | 54 | 56 | (206) | (256) |
| Amortissement des survaleurs | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (39) | (4) | (39) | (4) |
| Résultat net | 352 | 282 | 69 | 63 | 170 | 253 | (20) | 120 | 571 | 718 |
| Intérêts minoritaires | (42) | (29) | (6) | (1) | (3) | (1) | (9) | (10) | (60) | (41) |
| Résultat net part du groupe | 310 | 253 | 63 | 62 | 167 | 252 | (29) | 110 | 511 | 677 |
| Fonds propres normatifs moyens | 6 864 | 5 638 | 334 | 279 | 3 711 | 4 049 | 4 185 * | 3 890 * | 15 094 | 13 856 |
| ROE | 18,1% | 17,9% | 75,4% | 88,9% | 18,0% | 24,9% | N/S | N/S | 13,6% | 19,5% |

* calculé par solde entre les fonds propres Groupe et les fonds propres alloués aux pôles

ANNEXE - BANQUE DE DÉTAIL

Compte de résultat trimestriel

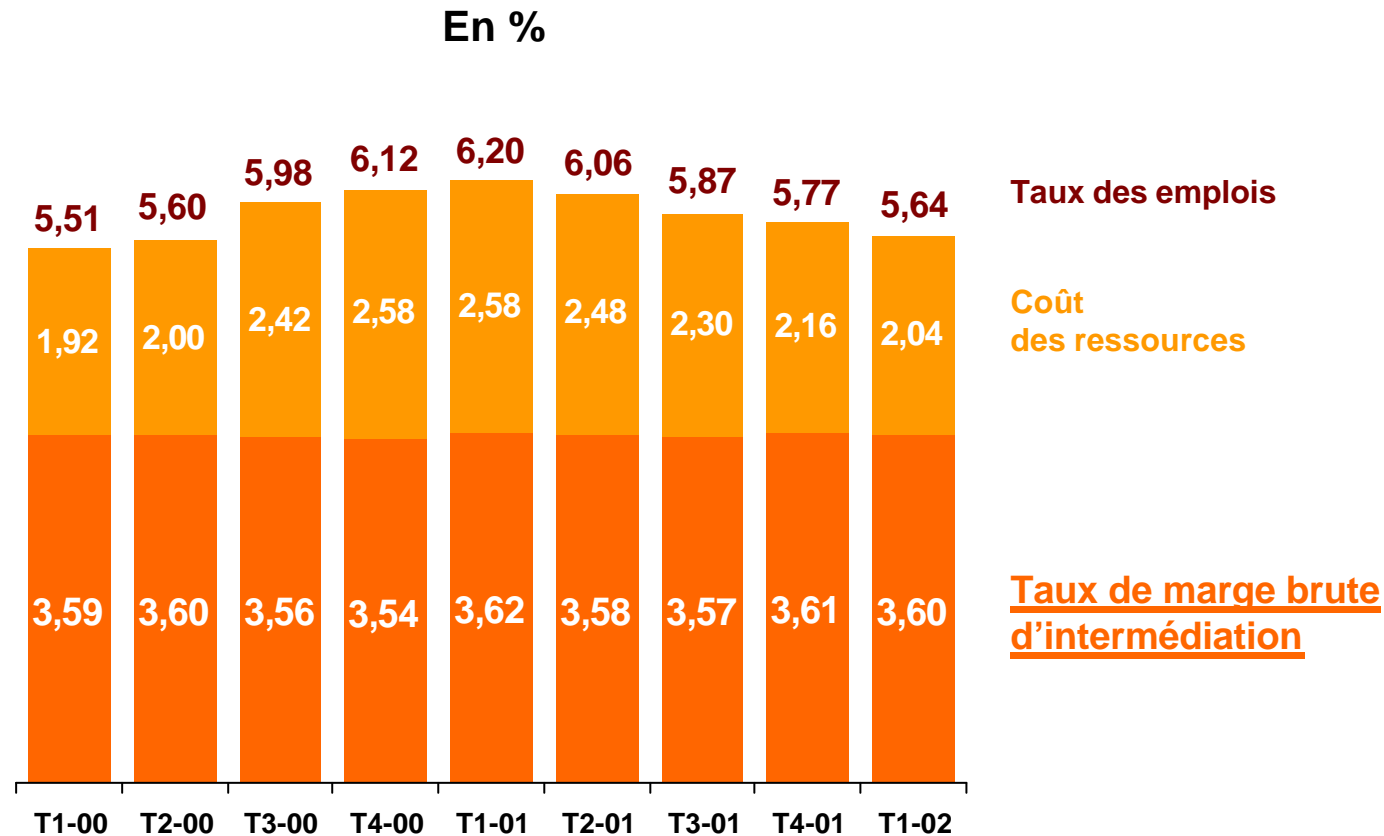
En MEUR

| | Réseaux France | | | Détail à l'étranger | Services Fin. Spécial. | Total Banque de détail | | | |
|---|----------------|--------------|------------|------------------------|---------------------------|------------------------|--------------|-------------|-------------|
| | T1-02 | T1-01 | Δ | T1-02 | T1-02 | T1-02 | T1-01 | Δ | |
| Produit net bancaire | 1 321 | 1 274 | +4% | 442 | 413 | 2 176 | 1 784 | +22% | +4%* |
| Frais de gestion | (947) | (918) | +3% | (268) | (268) | (1 483) | (1 232) | +20% | +5%* |
| Résultat Brut d'exploitation | 374 | 356 | +5% | 174 | 145 | 693 | 552 | +26% | +1%* |
| Dotation aux provisions | (64) | (44) | +45% | (63) | (38) | (165) | (83) | +99% | |
| Résultat d'exploitation | 310 | 312 | -1% | 111 | 107 | 528 | 469 | +13% | |
| Résultat sur actifs immobilisés | 0 | 0 | N/S | 1 | 0 | 1 | 1 | N/S | |
| Résultat des sociétés mises en équivalence | 0 | 0 | N/S | 3 | 0 | 3 | (20) | N/S | |
| Charge fiscale | (107) | (113) | -5% | (34) | (39) | (180) | (168) | +7% | |
| Résultat net | 203 | 199 | +2% | 81 | 68 | 352 | 282 | +25% | |
| Intérêts minoritaires | (12) | (12) | N/S | (31) | 1 | (42) | (29) | +45% | |
| Résultat net part du groupe | 191 | 187 | +2% | 50 | 69 | 310 | 253 | +23% | |
| Fonds propres alloués | 4 292 | 4 082 | +5% | 643 | 1 929 | 6 864 | 5 638 | +22% | |
| ROE | 17,8% | 18,3% | | 31,1% | 14,3% | 18,1% | 17,9% | | |

* à périmètre et taux de change constants

ANNEXE - BANQUE DE DÉTAIL

Marge brute d'intermédiation du Réseau Société Générale

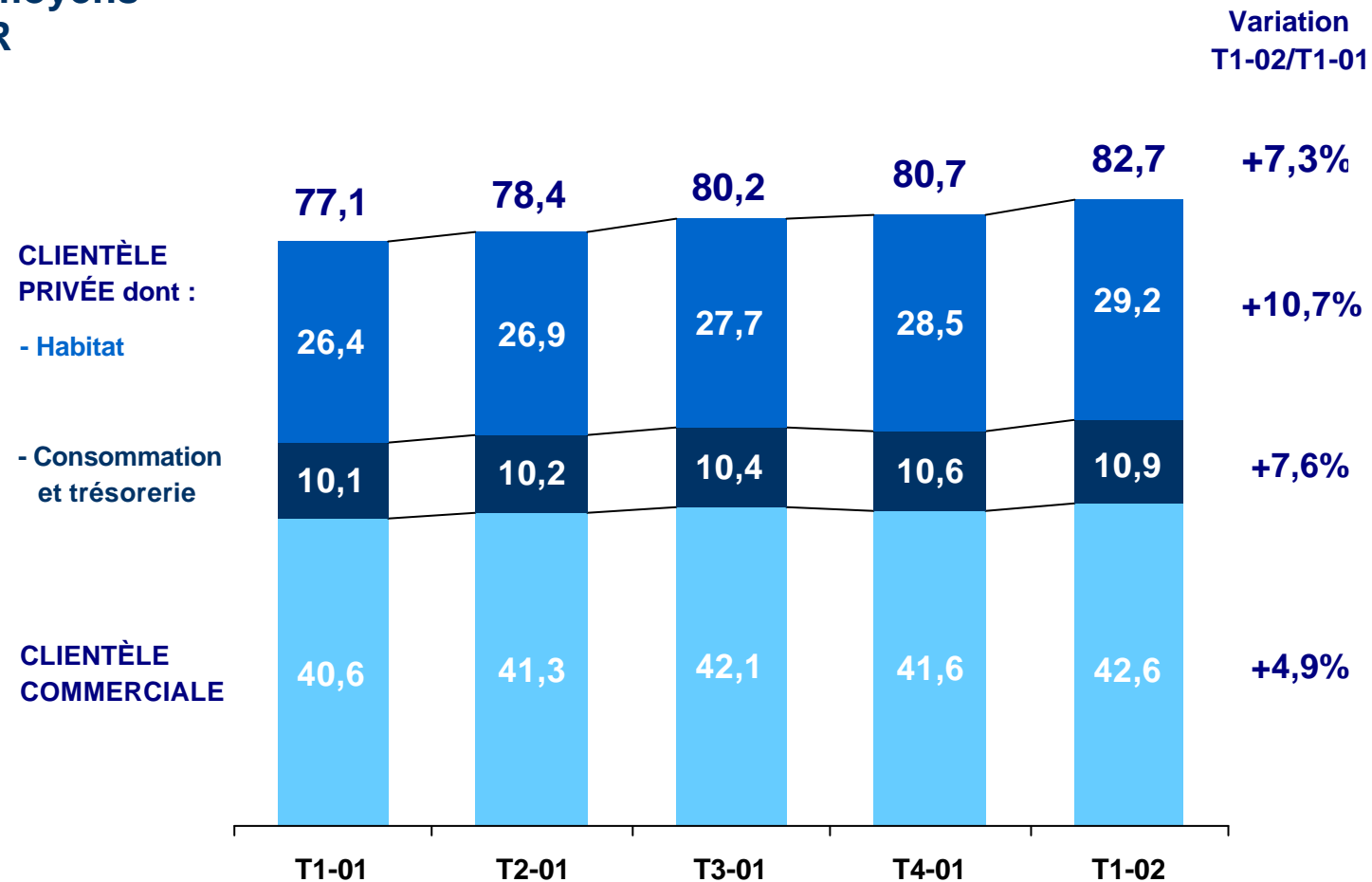


Note : série ajustée du nombre de jours exacts par trimestres

ANNEXE - BANQUE DE DÉTAIL EN FRANCE

Encours de crédits

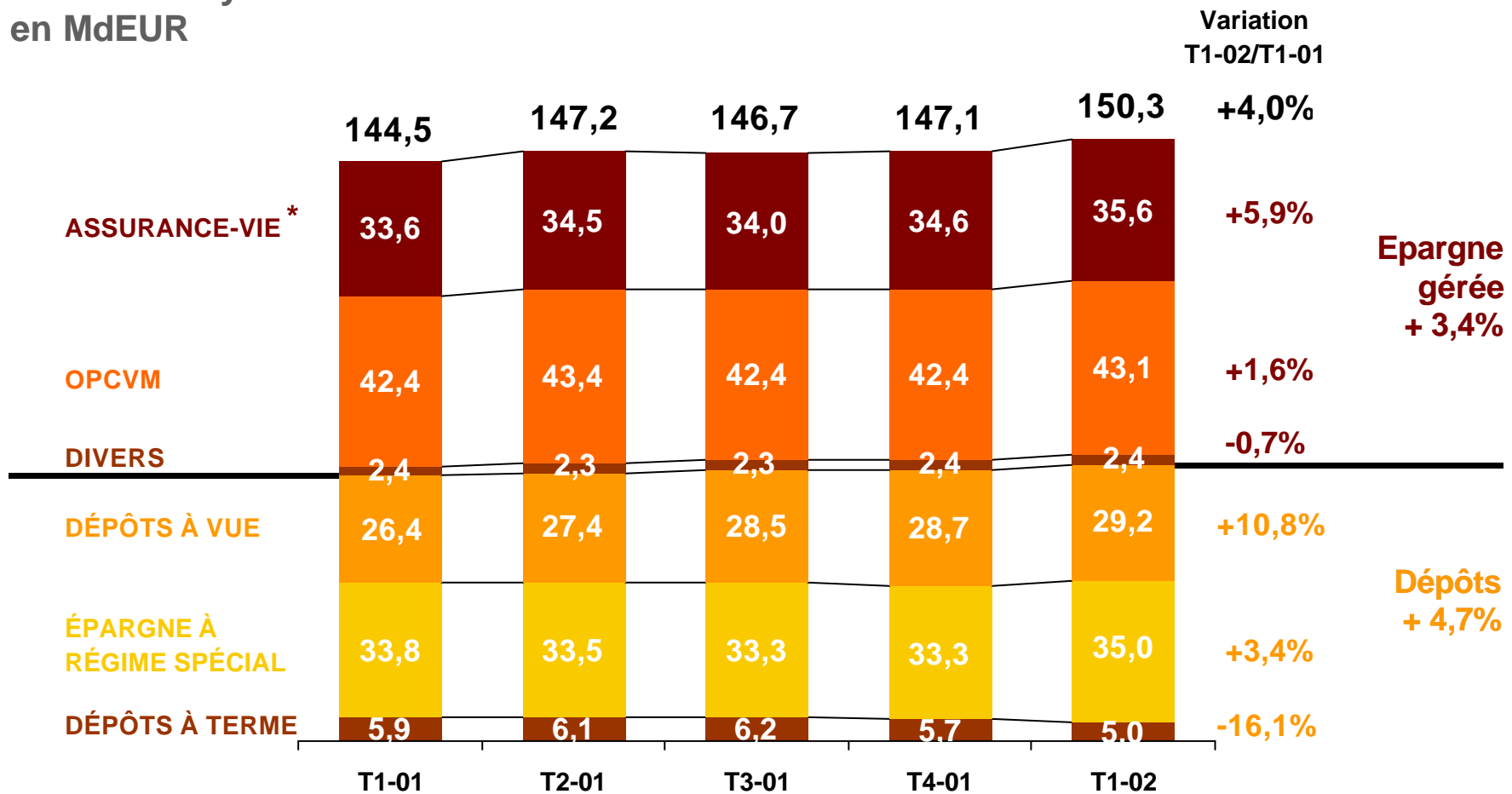
Encours moyens
en MdEUR



ANNEXE - BANQUE DE DÉTAIL EN FRANCE

Encours de dépôts et épargne gérée

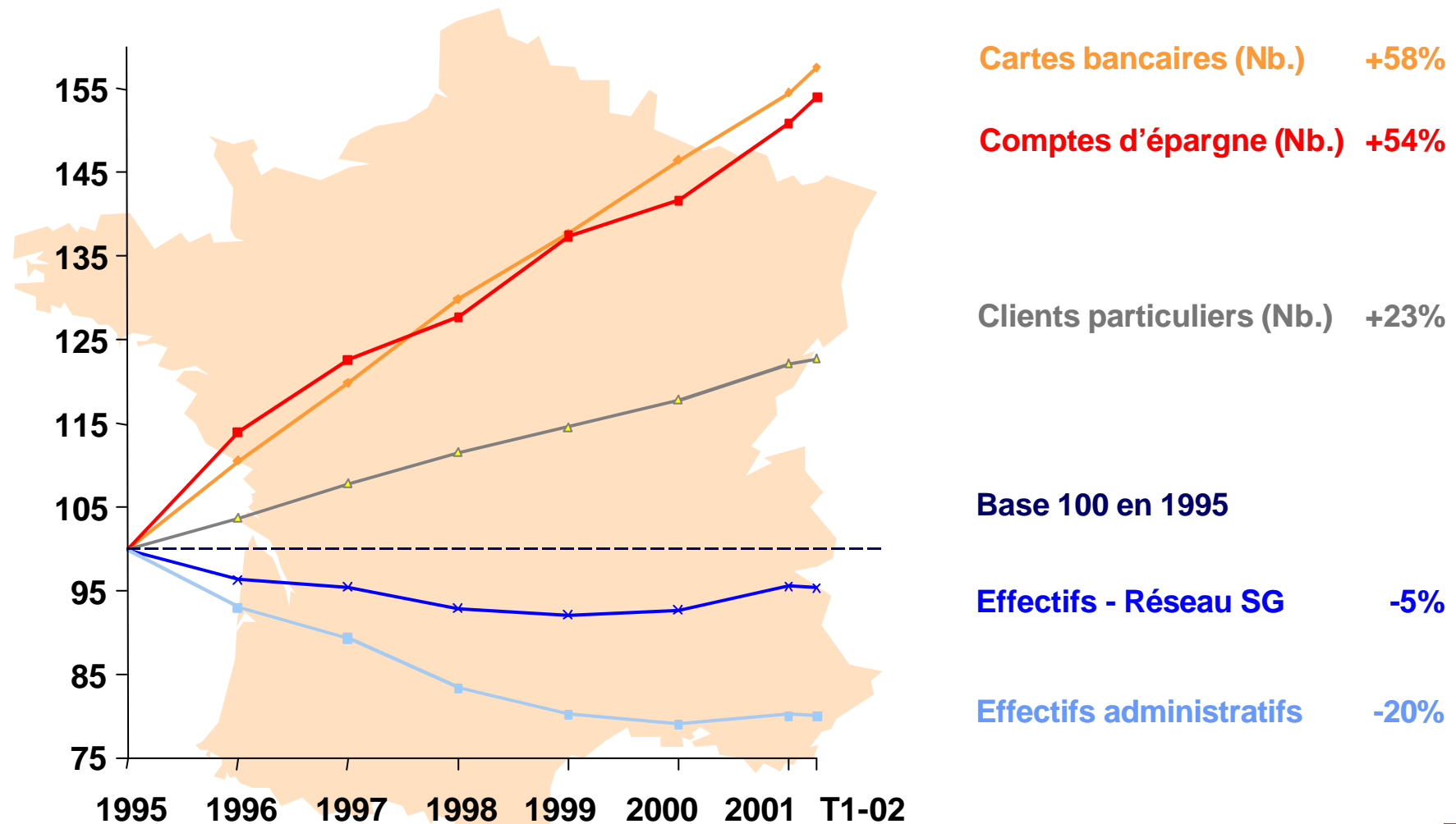
Encours moyens
en MdEUR



* Provisions mathématiques

ANNEXE - BANQUE DE DÉTAIL EN FRANCE

Productivité du réseau Société Générale



ANNEXE - GESTION D'ACTIFS

Compte de résultat trimestriel

En MEUR

| | Gestion Mobilière | | | Gestion Privée | | | TOTAL GESTION D'ACTIFS | | | |
|-------------------------------------|-------------------|-----------|------------|----------------|-----------|-------------|------------------------|-----------|------------|--------------|
| | T1-02 | T1-01 | D * | T1-02 | T1-01 | D | T1-02 | T1-01 | D | |
| Produit net bancaire | 254 | 153 | -1% | 78 | 73 | +7% | 332 | 226 | +47% | -1%* |
| Frais de gestion | (166) | (75) | +7% | (63) | (54) | +17% | (229) | (129) | +78% | +9%* |
| Résultat Brut d'exploitation | 88 | 78 | -8% | 15 | 19 | -21% | 103 | 97 | +6% | -13%* |
| Dotation aux provisions | 0 | 0 | N/S | 0 | 0 | N/S | 0 | 0 | N/S | |
| Résultat d'exploitation | 88 | 78 | -8% | 15 | 19 | -21% | 103 | 97 | +6% | |
| Résultat sur actifs immobilisés | (1) | 0 | N/S | 0 | 0 | N/S | (1) | 0 | N/S | |
| Charge Fiscale | (30) | (29) | -14% | (3) | (5) | -40% | (33) | (34) | -3% | |
| Résultat net | 57 | 49 | -4% | 12 | 14 | -14% | 69 | 63 | +10% | |
| Intérêts minoritaires | (6) | (1) | N/S | 0 | 0 | N/S | (6) | (1) | N/S | |
| Résultat net part du groupe | 51 | 48 | -4% | 12 | 14 | -14% | 63 | 62 | +2% | |
| Fonds propres alloués | 195 | 148 | +30% | 139 | 131 | +6% | 334 | 279 | +20% | |

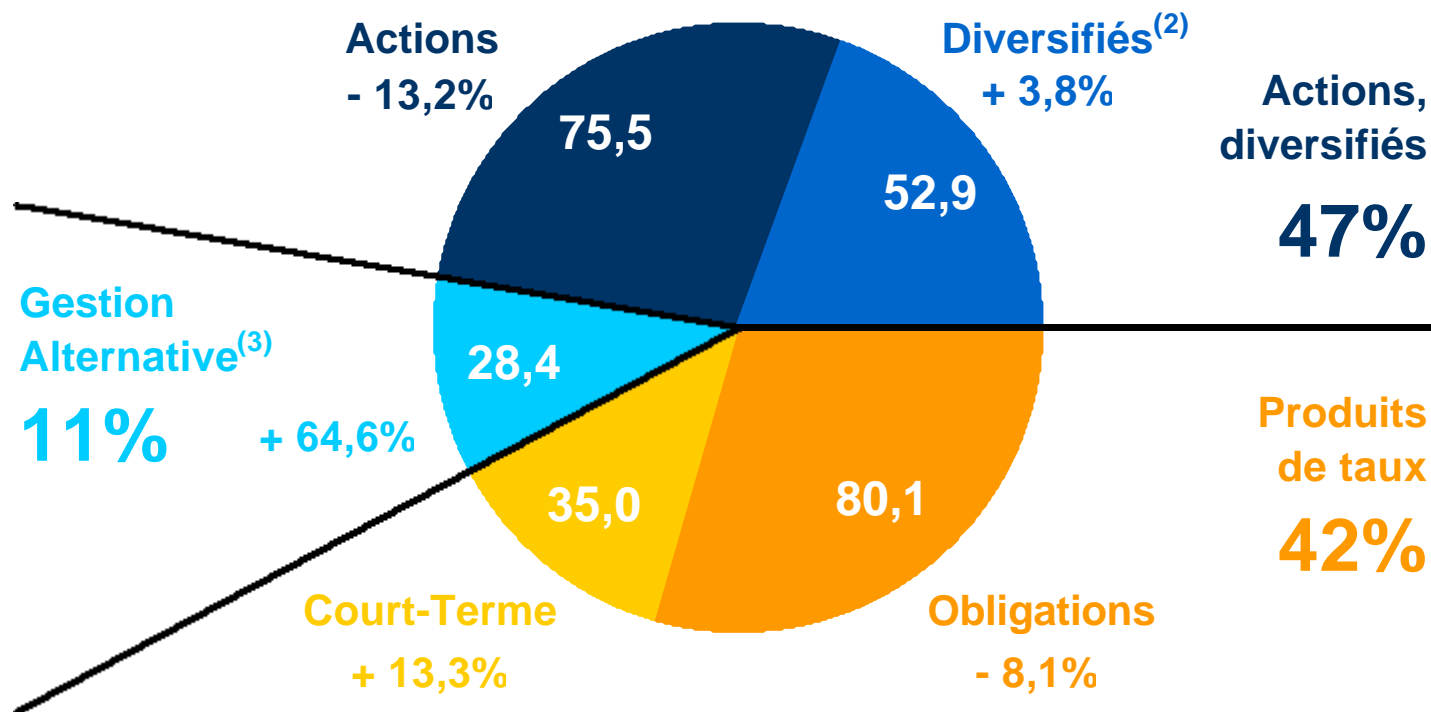
* à périmètre et taux de change constants (TCW inclus depuis T3-01)

ANNEXE - GESTION MOBILIÈRE

Actifs gérés par nature de produits

Actifs gérés au 31 mars 2002 : 272 MdEUR⁽¹⁾

(Variations à périmètre constant /fin mars-01)



(1) 172,3 MdEUR hors TCW, soit +3% /mars 2001

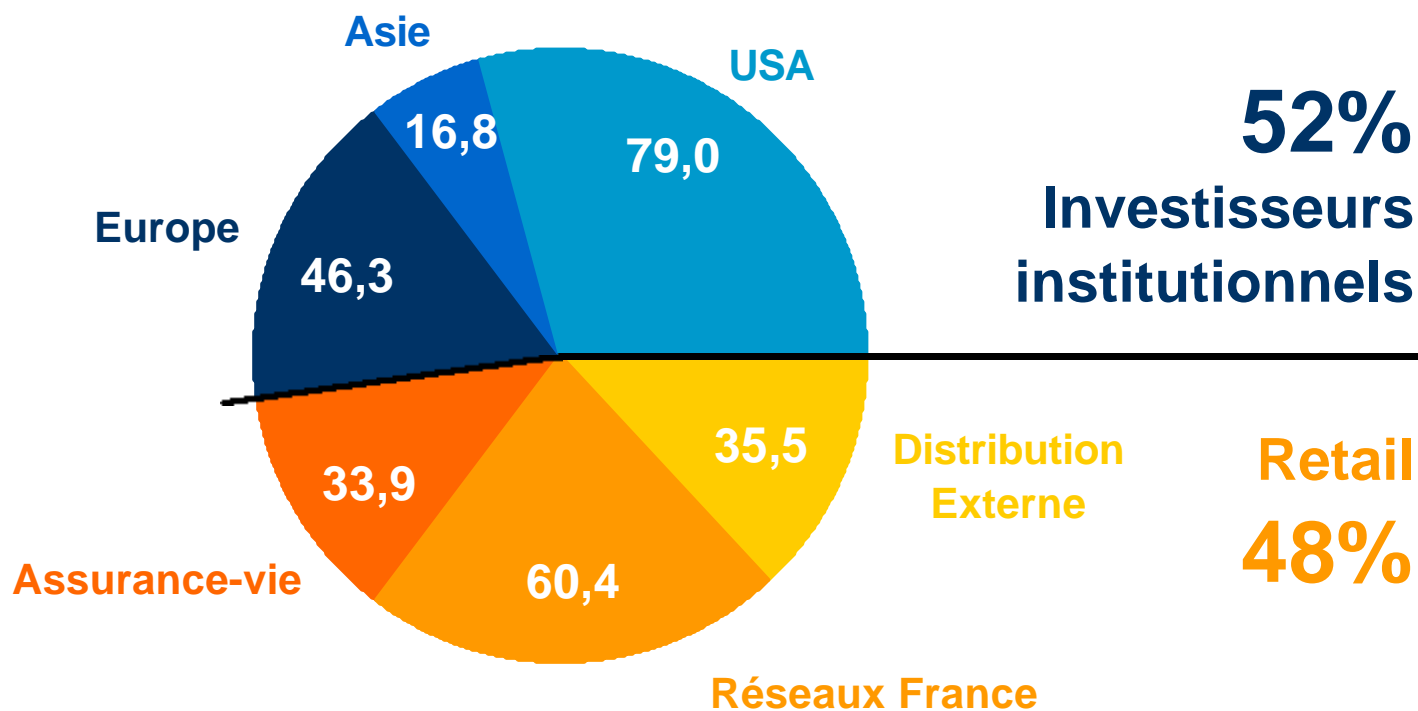
(2) Fonds combinant plusieurs supports d'investissement (obligations, actions, cash) ; ex. fonds profilés

(3) Fonds à performance garantie, fonds de futures, hedge funds, private equity

ANNEXE - GESTION MOBILIÈRE

Actifs gérés par nature de clientèle

Actifs gérés au 31 mars 2002 : 272 MdEUR⁽¹⁾



(1) 172,3 MdEUR hors TCW, soit +3% /mars 2001

ANNEXE - BANQUE DE FINANCEMENT ET D'INVESTISSEMENT

Compte de résultat trimestriel

| En MEUR | Actions et Conseil | | | Banque de Financement | | | TOTAL BANQUE DE FINANCEMENT ET D'INVESTISSEMENT | | | |
|--|--------------------|--------------|-------------|-----------------------|--------------|-------------|---|--------------|-------------|---------------|
| | T1-02 | T1-01 | Evolution | T1-02 | T1-01 | Evolution | T1-02 | T1-01 | Evolution | |
| Produit net bancaire | 491 | 747 | -34% | 752 | 700 | +7% | 1 243 | 1 447 | -14% | -16% * |
| Frais de gestion | (411) | (531) | -23% | (459) | (460) | N/S | (870) | (991) | -12% | -14% * |
| Résultat Brut d'exploitation | 80 | 216 | -63% | 293 | 240 | +22% | 373 | 456 | -18% | -19% * |
| Dotation aux provisions | 0 | 0 | N/S | (155) | (96) | +61% | (155) | (96) | +61% | |
| Résultat d'exploitation | 80 | 216 | -63% | 138 | 144 | -4% | 218 | 360 | -39% | |
| Résultat sur actifs immobilisés | 0 | 0 | N/S | (1) | 3 | N/S | (1) | 3 | N/S | |
| Résultat des sociétés mises en équivalence | 0 | 0 | N/S | 0 | 0 | N/S | 0 | 0 | N/S | |
| Charge fiscale ** | (24) | (76) | -68% | (23) | (34) | -32% | (47) | (110) | -57% | |
| Résultat net | 56 | 140 | -60% | 114 | 113 | +1% | 170 | 253 | -33% | |
| Intérêts minoritaires | 0 | 2 | N/S | (3) | (3) | N/S | (3) | (1) | N/S | |
| Résultat net part du groupe | 56 | 142 | -61% | 111 | 110 | +1% | 167 | 252 | -34% | |
| Fonds propres alloués | 492 | 622 | -21% | 3 219 | 3 427 | -6% | 3 711 | 4 049 | -8% | |
| ROE | 45,5% | 91,2% | | 13,8% | 12,8% | | 18,0% | 24,9% | | |

* à périmètre et taux de change constants

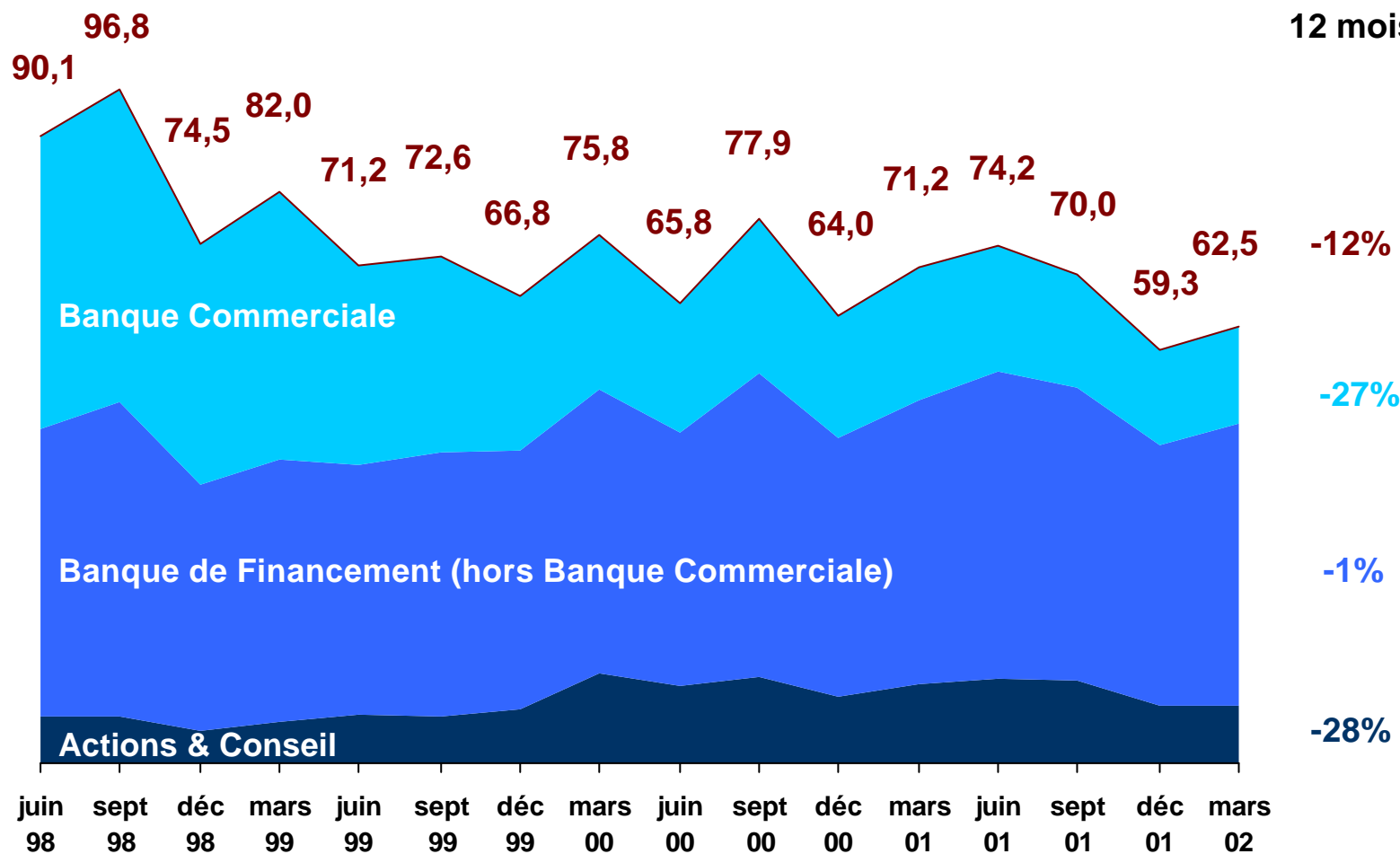
** y compris économies résultant d'opérations de gestion fiscale à l'étranger

ANNEXE - BANQUE DE FINANCEMENT ET D'INVESTISSEMENT

Evolution des encours pondérés

Équivalent risque crédit en MdEUR

Variation sur
12 mois



ANNEXE - ACTIONS ET CONSEIL

Classements

| | |
|---------------------------------|---|
| <i>Primaire actions</i> | 12^e bookrunner pour les opérations actions dans le monde - 11^e sur la zone EMEA - 1^{er} trimestre 2002 - (IFR, Mars 2002) |
| <i>Obligations convertibles</i> | 8^e bookrunner sur toutes les émissions internationales - 7^e sur la zone EMEA - 1^{er} trimestre 2002 - (IFR, Mars 2002) |
| <i>Fusions et acquisitions</i> | 13^e banque conseil pour les opérations européennes - opérations réalisées - 1^{er} trimestre 2002 - (Thomson Financial, Avril 2002) |
| <i>Dérivés actions</i> | « Equity Derivative House of the Year 2001 » - (Risk Magazine, IFR & AsiaRisk, janvier 2002) |

ANNEXE - BANQUE DE FINANCEMENT

Classements

| | |
|----------------------------------|--|
| <i>Primaire Obligataire</i> | 11^e bookrunner d'émissions libellées en euros - (IFR, Mars 2002) |
| <i>Financements export</i> | 2^e arrangeur mondial - (Trade Finance Magazine, juin 2001) (classement de notoriété) (SG a été systématiquement classée parmi les 3 premiers depuis 7 ans) |
| <i>Financements de projets</i> | 4^e arrangeur mondial en 2001 -(Project Finance International, janvier 2002) « World 's Best Project Finance House » - (Euromoney, juillet 2001) «Best Project Finance Bank 2001» - (The Banker, septembre 2001) «Americas project Finance Loan House 2001» - (IFR, janvier 2002) |
| <i>Crédits syndiqués</i> | 8^e arrangeur mandaté sur la zone EMEA - 1 ^{er} trimestre 2002 - (IFR, Mars 2002) |
| <i>Matières 1^{ères}</i> | 2^e arrangeur mondial de financements structurés (SG classée 2 ^e depuis 3 ans) (Trade Finance Magazine, juin 2001) (classement de notoriété) 1^{er} sur les contrats forward, average et swaps sur or en 2001 (Risk Magazine , Mars 2002) |
| <i>Courtage sur futures</i> | 1^{er} sur le LIFFE pour les matières premières (execution et compensation), 3^e sur l'EUREX (compensation), données 1 ^{er} trimestre 2002 (données publiées par les marchés correspondants) |

ANNEXE - GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Gestion Propre*

T1-02 :

- Quasi-équilibre des activités de e-brokerage
- Impact de la croissance externe sur l'amortissement des goodwills
- Gestion active des positions fiscales

| | T1-02 | T4-01 | T1-01 |
|---------------------------------|-------|-------|-------|
| RBE | (131) | (116) | (71) |
| Résultat sur actifs immobilisés | 68 | 97 | 135 |
| Amortissement des goodwills | (39) | (35) | (4) |
| Charge fiscale | 54 | 70 | 56 |
| RNPG | (29) | 0 | 110 |

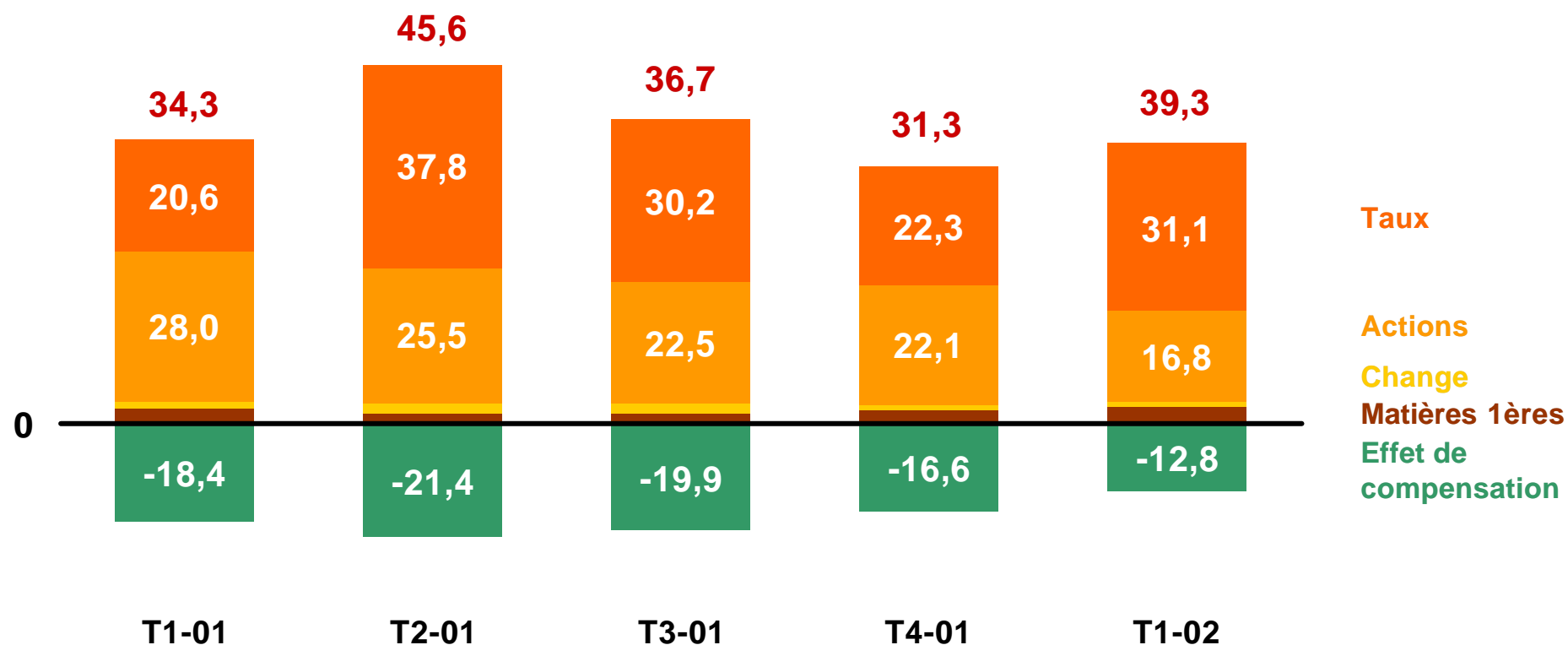
* La Gestion Propre regroupe :

les activités d'e-brokerage, l'immobilier patrimonial, l'immobilier d'exploitation, le portefeuille de participations industrielles, le portefeuille de participations bancaires, les fonctions de Centrale Financière du Groupe, les coûts des projets transversaux , l'amortissement des Goodwills

ANNEXE - RISQUES

Trading VaR

Moyenne trimestrielle trading VaR (*), 1 jour, 99% (En MEUR)



(*) Nouvelle série, le portefeuille de placement étant exclu du périmètre de calcul

ANNEXE - RISQUES

Maintien d'une couverture élevée des encours non performants

■ Spécificité du contexte réglementaire français

- Provisions individualisées par créance
- Interdiction des write off intermédiaires
- Procédures souvent très longues (entre 5 et 10 ans)

■ Cycle de traitement des provisions

- 1 Le provisionnement de nouveaux NPL à un taux de 30 à 60% en fonction des garanties diminue le taux de couverture
- 2 Le recouvrement partiel réduit progressivement l'encours de NPL et accroît le taux de couverture
- 3 Le write off final de la fraction irrécouvrable de l'encours résiduel, fortement provisionnée, diminue le taux de couverture

| | 31/12/01 | 31/03/02 |
|--|-------------|-------------|
| Crédits clientèle | 175 | 177 |
| Encours non performants | 9,1 | 9,2 |
| Encours non performants / Crédits clientèle | 5,2% | 5,2% |
| Stock de provisions | 8,3 | 8,4 |
| Taux de Couverture Global des encours non performants | 91% | 91% |

* Dont provision prudentielle pays (de 0,6 G EUR au 31/03/2002)

ANNEXE - GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Statistiques e-banking et e-brokerage

| 1. UTILISATEURS EFFECTIFS (particuliers, en milliers) | | T1-01 | T2-01 | T3-01 | T4-01 | T1-02 | DT1/T1 | DT1/T4 |
|---|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| Nombre total d'utilisateurs effectifs* | Internet | 366 | 417 | 469 | 522 | 587 | + 60% | + 12% |
| Nombre d'abonnés - fin de période | canaux écrans (Internet+Minitel) | 1 487 | 1 645 | 1 807 | 2 062 | 2 269 | + 53% | + 10% |
| 2. CONTACTS CLIENTS | | | | | | | | |
| Nombre de connexions moyen par mois (en millions) | tous canaux | 8,56 | 8,77 | 8,98 | 9,86 | 11,39 | + 33% | + 16% |
| | dont Internet | 1,61 | 1,78 | 1,82 | 2,34 | 2,95 | + 83% | + 26% |
| | dont Minitel | 1,55 | 1,42 | 1,36 | 1,05 | 1,36 | - 12% | + 30% |
| | dont SMS ** | 1,15 | 1,35 | 1,83 | 2,48 | 3,11 | x 2,7 | + 25% |
| | dont Serveurs vocaux | 4,24 | 4,21 | 3,97 | 3,98 | 3,97 | - 6% | - 0,3% |
| Pourcentage d'ordre de bourse transmis | tous canaux | 53% | 54% | 56% | 57% | 61% | + 15% | + 7% |
| 4. FIMATEX | | | | | | | | |
| Nombre de comptes (en milliers fin de période) | | 102 | 104 | 105 | 108 | 105 | + 3% | - 3% |
| Nombre d'ordres de bourse exécutés (en Millions par période) | | 0,94 | 0,74 | 0,63 | 0,72 | 0,58 | - 38% | - 19% |

* ayant utilisé le service au moins une fois dans les 12 derniers mois

** Messages sur écran de téléphone portable

ANNEXE TECHNIQUE

Détermination du nombre d'actions prises en compte pour le calcul du BNPA et de l'ANA

| Nombre moyen de titres, en milliers | 2000 | 2001 | T1-02 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Titres existants | 421 642 | 427 994 | 427 939 |
| Déductions * | | | |
| Autocontrôle et autodétention | 21 448 | 23 098 | 16 857 |
| Titres en couverture du plan 2000 d'options d'achat attribuées aux salariés | 2 268 | 2 268 | 2 268 |
| Nombre de Titres retenus pour le calcul du BNPA | 397 926 | 402 628 | 408 814 |
| BNPA (EUR) | 6,78 | 5,35 | 1,25 |
| ANA (EUR) (sur la base d'un nombre de titres fin de période) | 34,4 | 38,6 | 39,9 |

* titres dont le prix de revient est déduit des fonds propres du Groupe



GROUPE

Relations investisseurs

Gilles BAZY-SIRE, Valérie BOMPARD, Pierre de POMPIGNAN, Stephen PEAK

Tel. : +33 (0) 1 42 14 47 72

E-mail : investor.relations@socgen.com - Internet : www.ir.socgen.com