



J U N T A G E N E R A L D E  
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0



Antonio Vázquez  
Presidente

CONECTAMOS ILUSIONES

CONECTAMOS SUEÑOS

CONECTAMOS NEGOCIOS

J U N T A G E N E R A L D E  
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0



M<sup>a</sup> Lourdes Máiz Carro  
Secretaria del Consejo

CONECTAMOS ILUSIONES

A world map background with three white airplanes flying from left to right. Each airplane has a red and yellow trail. Three curved lines of text connect the planes: "CONECTAMOS ILUSIONES" at the top, "CONECTAMOS SUEÑOS" in the middle, and "CONECTAMOS NEGOCIOS" at the bottom.

CONECTAMOS NEGOCIOS

J U N T A G E N E R A L D E  
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0



# Quórum

J U N T A G E N E R A L D E  
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0

ORIGEN Y DESTINO:  
EL CLIENTE



A world map background with three white Iberia airplanes flying across it, leaving red and yellow trails. Three curved lines of text connect the planes to the map: "CONECTAMOS ILUSIONES" (top), "CONECTAMOS SUEÑOS" (middle), and "CONECTAMOS NEGOCIOS" (bottom).



J U N T A G E N E R A L D E  
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0



Antonio Vázquez  
Presidente

A grayscale world map serves as the background for the slide. Overlaid on the map are three white airplane icons with red and yellow flight paths. The text "CONECTAMOS ILUSIONES" is positioned near the top right, "CONECTAMOS SUEÑOS" is in the middle right, and "CONECTAMOS NEGOCIOS" is in the lower center.

CONECTAMOS ILUSIONES

CONECTAMOS SUEÑOS

CONECTAMOS NEGOCIOS

J U N T A G E N E R A L D E  
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0

# Situación macroeconómica y sectorial

## Situación de la industria

**IBERIA**

IATA

% Var s/a.a

Evolución ingresos aerolíneas comerciales



# Situación macroeconómica y sectorial

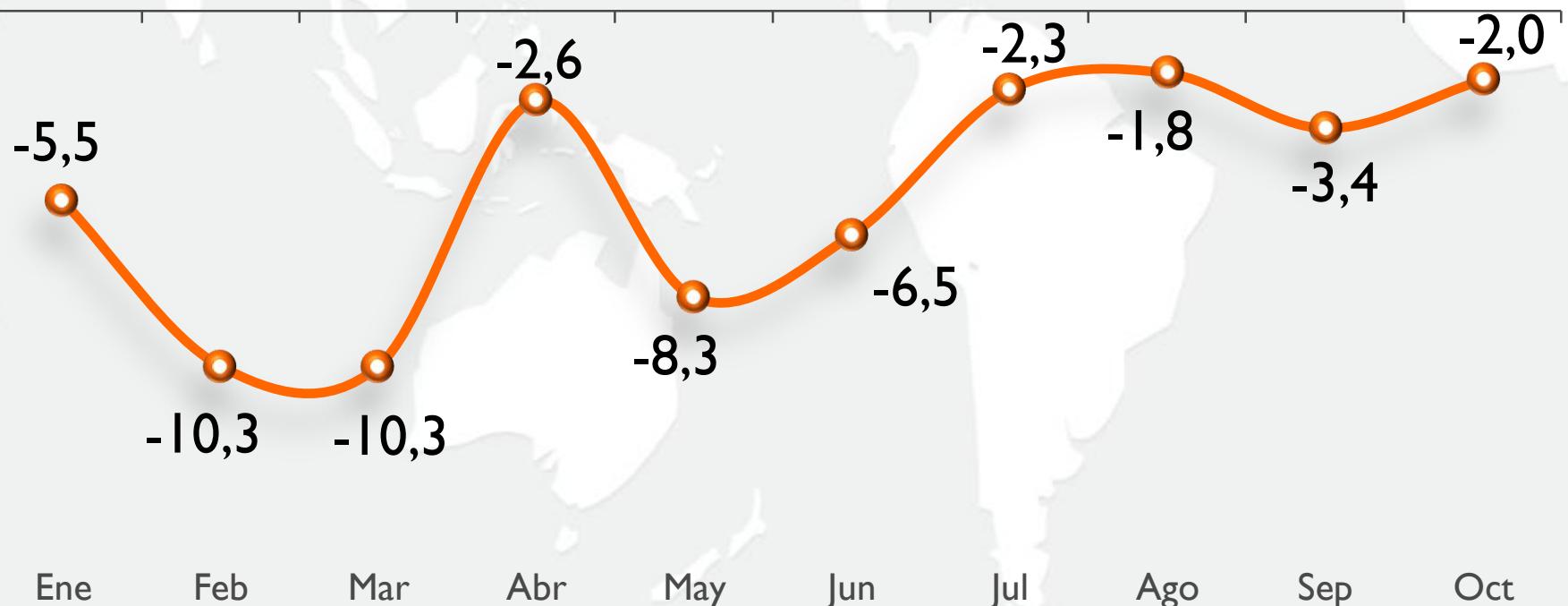
## Situación de la industria

**IBERIA**

**AEA**

% Var s/a.a

Evolución PKT en 2009



# Situación macroeconómica y sectorial

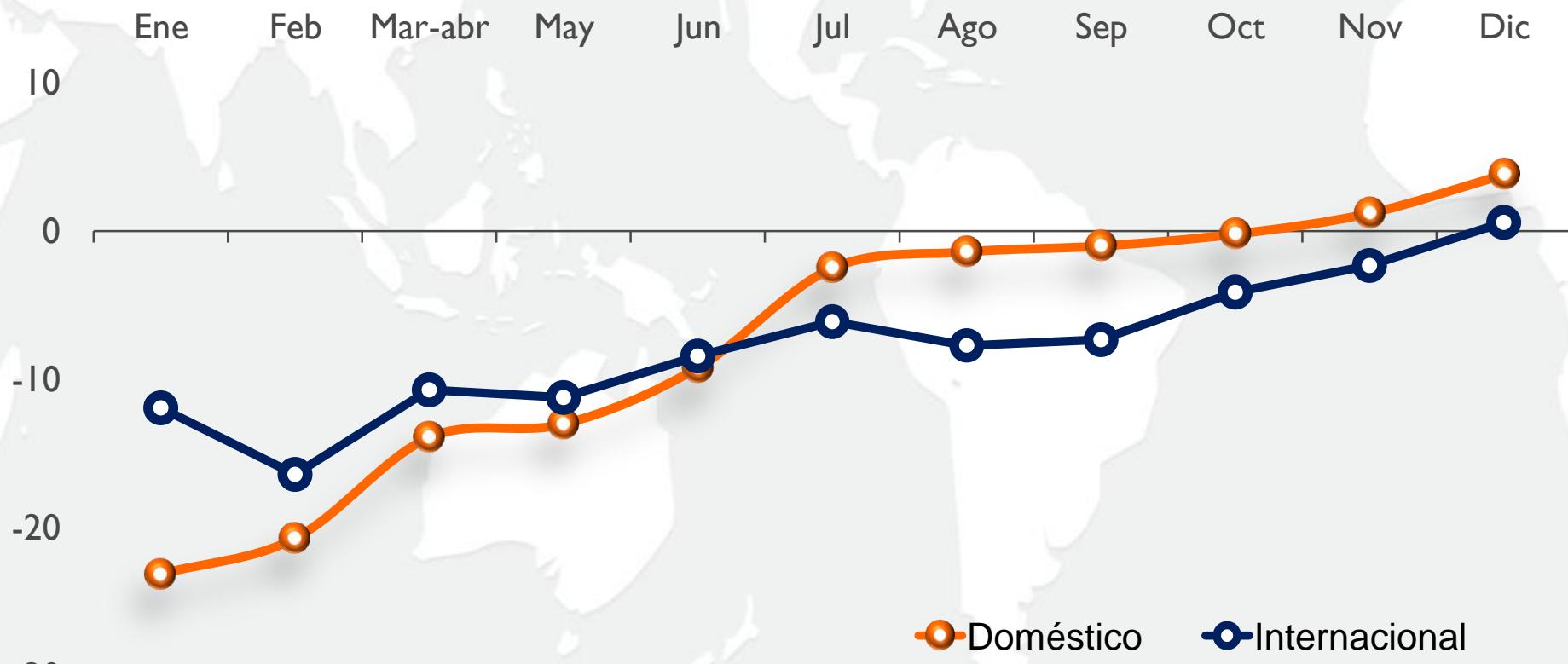
## Situación de la industria

**IBERIA**

España

% Var s/a.a

Pasajeros en los aeropuertos españoles en 2009.



# Principales magnitudes de 2009



millones €

	2009	% Var s/a.a
Ingresos operativos	4.409	-19,1
Costes operativos	4.873	-11,9
Resultado de las operaciones	-475	n.s.
Resultado neto	-273	n.s.

# Plan de Contingencia



Ajuste de capacidad

Reducción de costes laborales y gastos generales

Recorte selectivo de inversiones

# Gobierno Corporativo



Política de responsabilidad corporativa



FTSE4Good



Dow Jones  
Sustainability Indexes



# Gobierno Corporativo



Política de responsabilidad corporativa

Emisiones de CO<sub>2</sub> de Iberia

gr.CO<sub>2</sub>/PKT

de 2005  
a 2009 -12%



# Gobierno Corporativo

**IBERIA**

Prevención laboral

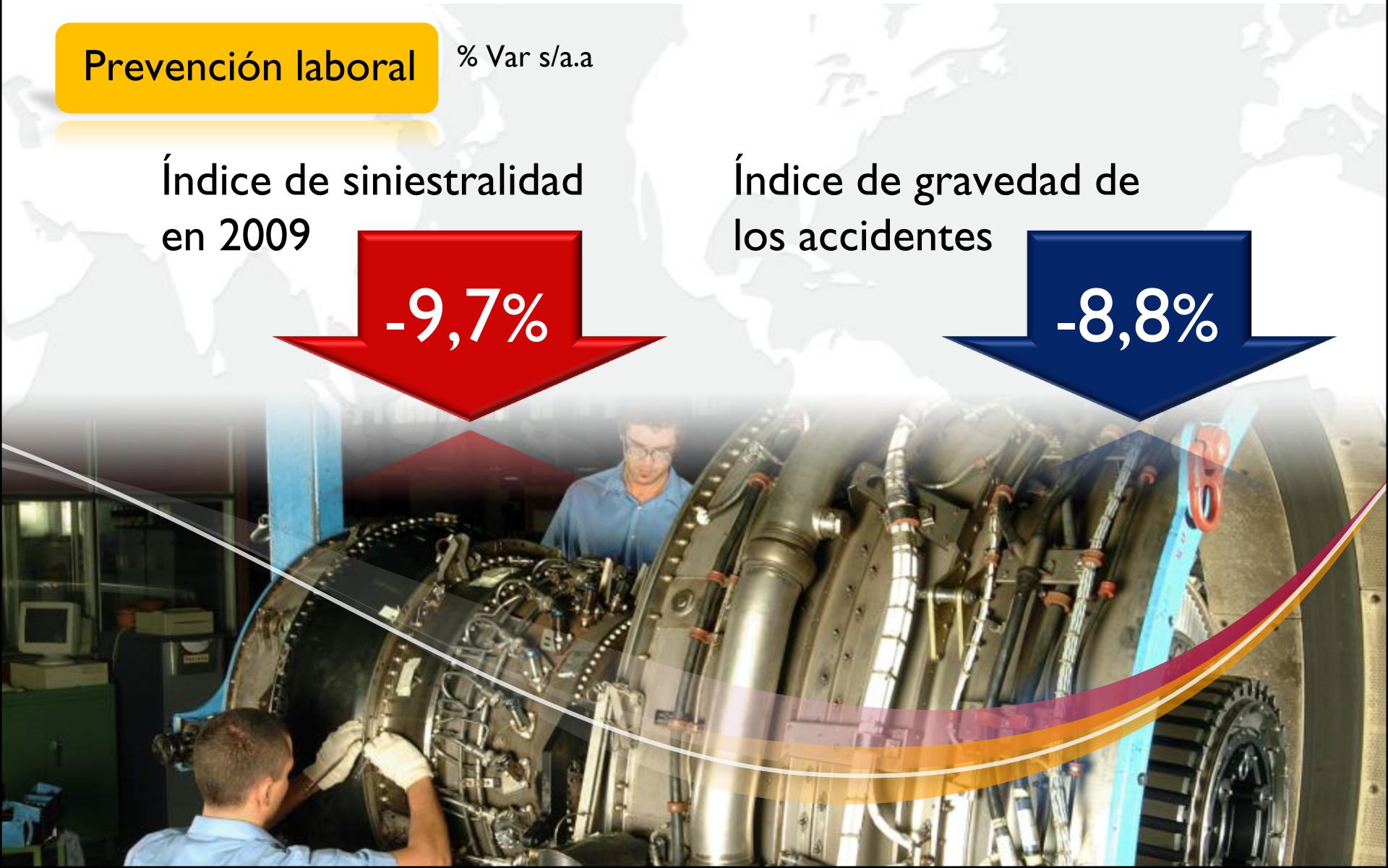
% Var s/a.a

Índice de siniestralidad  
en 2009

-9,7%

Índice de gravedad de  
los accidentes

-8,8%



# Fusión Vueling-Clickair



Participación de Iberia: 45,85%



# Actuaciones estratégicas



Plan 2012

Fusión Iberia-British Airways

Joint Business Agreement IB-BA-AA

## Plan 2012

- ❖ Transformar el modelo de corto y medio radio
- ❖ Crecer en el largo radio
- ❖ Mejora Business Plus
- ❖ Plan Integral de Servicio de Atención al Cliente PISAC

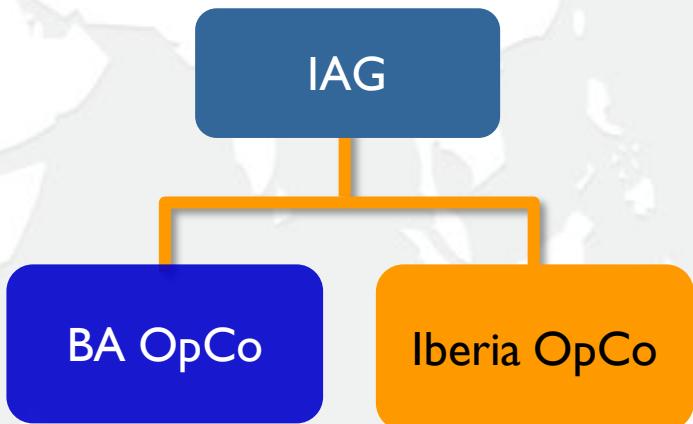
# Actuaciones estratégicas



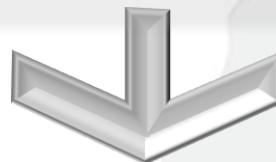
## Joint Business Agreement IB-BA-AA

- ❖ Acuerdo Iberia-British Airways-American Airlines
- ❖ Explotación conjunta rutas Europa-EEUU, Canadá y México

## Fusión Iberia-British Airways



- ✈ Acuerdo vinculante (noviembre 2009)
- ✈ Acuerdo de fusión (abril 2010)
- ✈ International Consolidated Airlines Group (IAG)



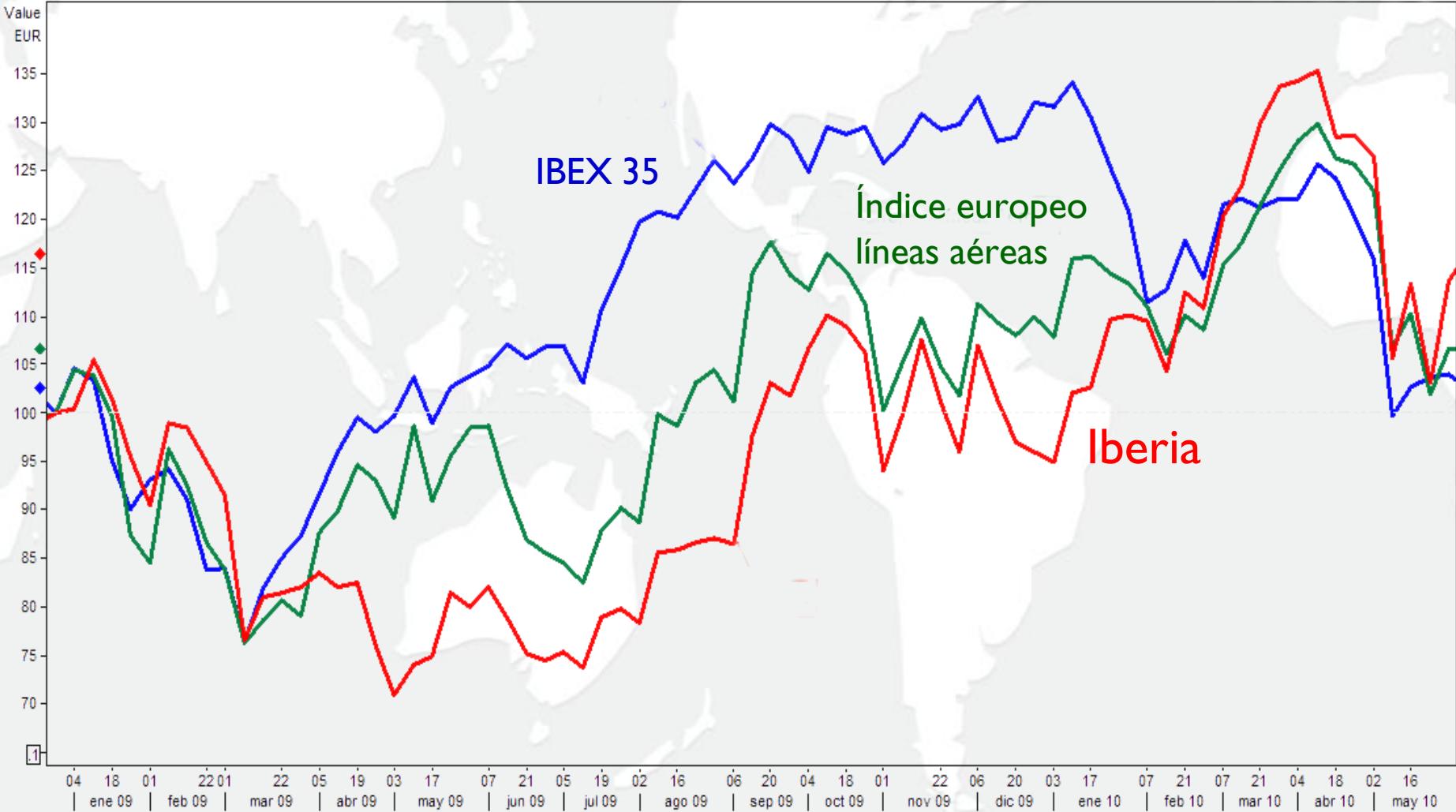
Objetivo: Completar la fusión  
antes de final de año

# Evolución de la acción



Evolución bursátil Iberia-IBEX35-Índice europeo líneas aéreas  
(Base 100 = 1 enero 2009)

Weekly



# Perspectivas 2010

**IBERIA**

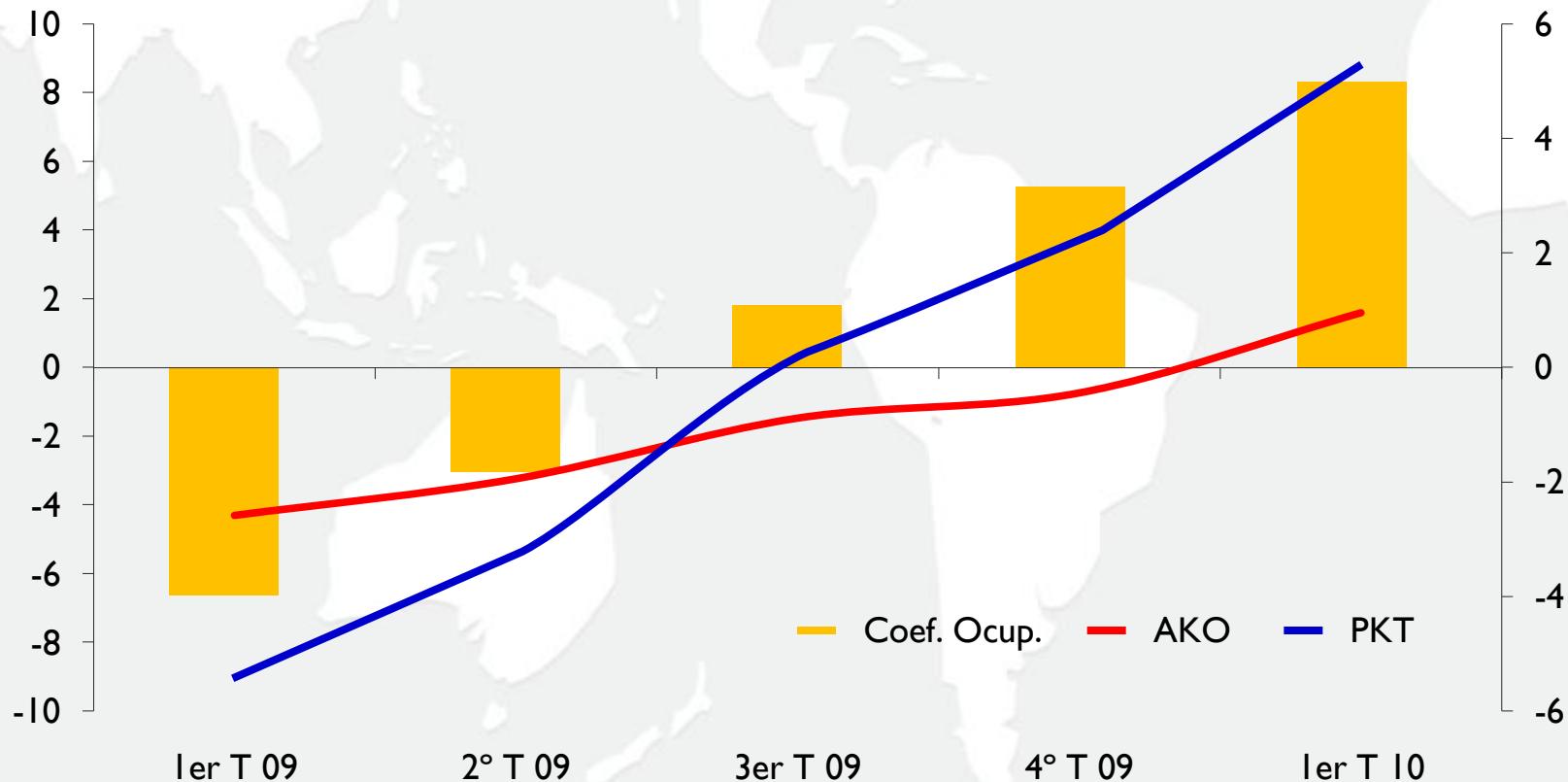
IATA

Var s/a.a

Var.% AKO, PKT

Oferta y demanda Internacional

Dif. C.O. p.p.



# Perspectivas 2010



## Cenizas volcánicas



- ✈ 1.000 vuelos cancelados
- ✈ 125.000 pasajeros afectados
- ✈ 9.000 habitaciones de hotel
- ✈ Flete de autobuses y trenes



Impacto negativo: 17 millones €

## Acuerdos laborales

- ★ XIX Convenio Colectivo de personal de Tierra:  
hasta 31/12/2012





J U N T A G E N E R A L D E  
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0



Rafael Sánchez-Lozano  
Consejero Delegado

ORIGEN Y DESTINO:  
EL CLIENTE

J U N T A G E N E R A L D E  
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0



A world map with several white airplane icons flying between continents. Three curved lines of text are overlaid on the map, each associated with an airplane: "CONECTAMOS ILUSIONES" (top), "CONECTAMOS SUEÑOS" (middle), and "CONECTAMOS NEGOCIOS" (bottom).

# Actividad



## Pasaje: Estadísticas de tráfico

	2009	% Var s/a.a
AKO (mill.)	62.158	-6,0
PKT (mill.)	49.612	-6,2
C.O. (%)	79,8	-0,2 PP
Horas bloque	432,6	-7,3

# Actividad



## Pasaje: Mercados

% Var s/a.a

	AKO	PKT	C.O.
Largo radio	-3,3	-5,4	-1,8 pp
Medio radio	-9,2	-6,0	2,5 pp
Doméstico	-11,0	-10,6	0,4 pp
Total	-6,0	-6,2	-0,2 pp

# Actividad



## Pasaje: Cuotas de mercado

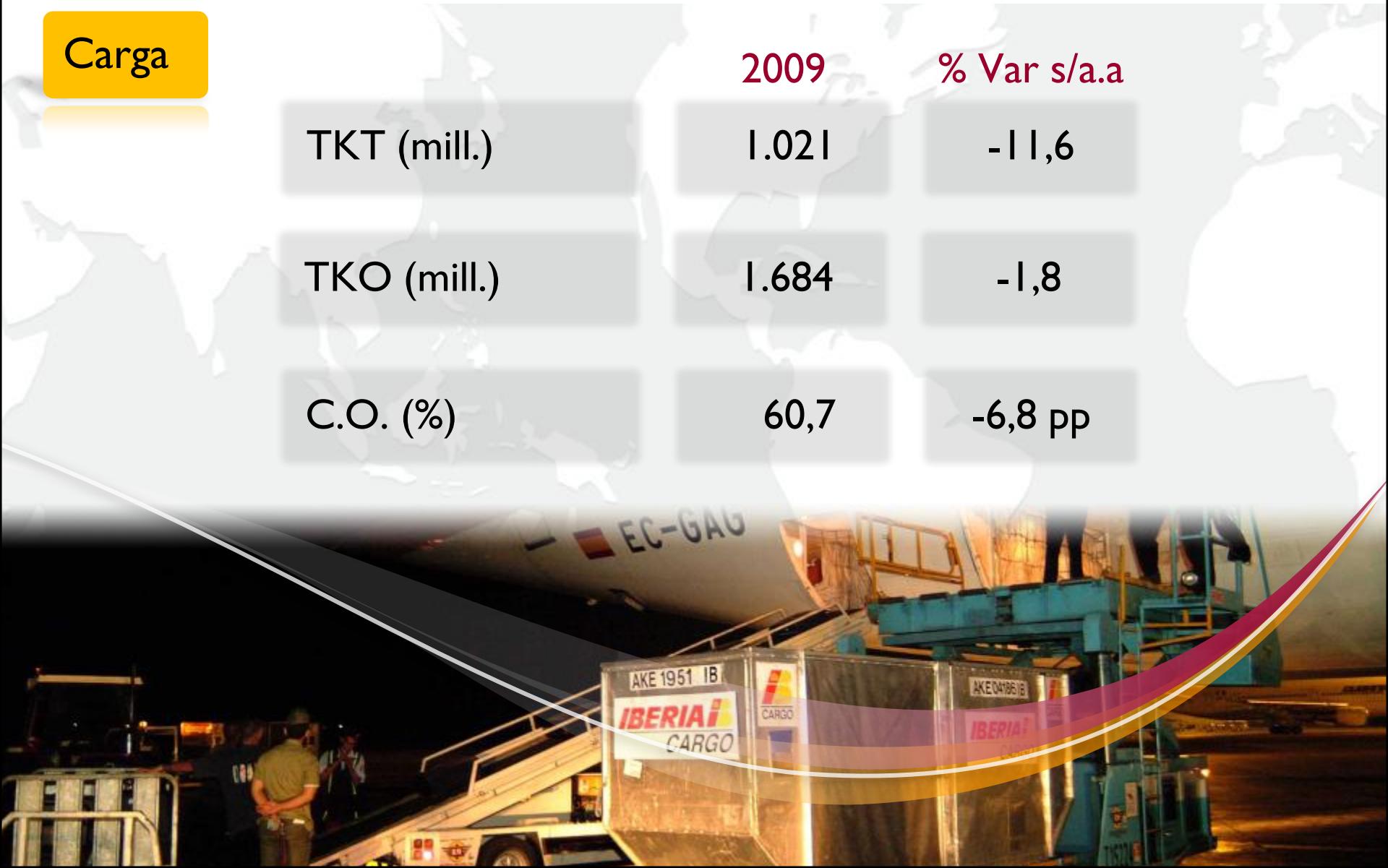
	Cuota	Var s/a.a (pp)
Europa - Latinoamérica	20,1%	-0,3
Business Europa – Latinoamérica	23,6%	-0,0
Madrid - Europa (AENA)	41,6%	+0,1
Doméstico	33,8%	-2,5

# Actividad



## Carga

	2009	% Var s/a.a
TKT (mill.)	1.021	-11,6
TKO (mill.)	1.684	-1,8
C.O. (%)	60,7	-6,8 PP



# Actividad



## Iberia Airport Services

- ✈ 22 nuevos clientes
- ✈ Cuota de mercado España: 31,5% (+1 pp)
- ✈ 347.000 aviones ponderados atendidos



# Actividad



## Mantenimiento

- ✈ 220 revisiones C y D
- ✈ 214 motores
- ✈ Acuerdo con Airbus Military
- ✈ Taller de reparación de trenes de aterrizaje

Entre las 10 primeras empresas líderes del mundo



# Ingresos



millones €

	2009	% Var s/a.a
Pasaje	3.325	-21,2
Carga	251	-27,4
Handling	266	-3,3
Mantenimiento	310	+4,2
Resto	257	-17,9
<b>Ingresos Operativos</b>	<b>4.409</b>	<b>-19,1</b>

# Gastos



millones €

2009

% Var s/a.a

Combustible

1.184

-28,9

Personal

1.297

-1,8

Amortización + Alquiler flota

525

-9,3

Serv. Tráfico + Tasas navegación

649

-3,3

Comerciales

151

-24,9

Resto

1.067

-2,3

Total

4.873

-11,9%

Coste operativo / AKO

-6,3%

# Resultados



millones €

	2009	2008
Resultado de explotación	-464	-79
Resultado financiero	32	49
Part. resultados empr. asociadas	8	-1
Resultado neto	-273	32

# Balance y posición financiera



millones €

	2009
Patrimonio neto	1.551
Caja bruta	1.919
Deuda neta	-1.417
Deuda neta ajustada	1.229
Apalancamiento	44,2%

# Empleados y productividad



## Plantilla equivalente

	2009	% Var s/a.a
Vuelo	5.335	-4,2
Tierra	15.336	-4,2
Total	20.671	-4,2

## Productividad

	% Var s/a.a
Horas bloque/piloto	-1,3
Horas bloque/TCP	-3,0
Utilización flota (HB/avión/día)	+3,7

# Inversiones



- ❖ Transformación Business Plus
- ❖ Mantenimiento: mejora de instalaciones y servicios
- ❖ Hangar El Prat
- ❖ Clickair / Vueling

# Evolución reciente



Primer trimestre 2010

	2010	2009	Var s/a.a
Ingresos operativos	I.049	I.098	-4,4%
Gastos operativos	I.125	I.245	-9,7%
Resultados de explotación	-75	-147	48,7%
Resultado neto	-52	-93	43,8%

# Evolución reciente



Enero - abril 2010

Var s/a.a

AKO -6,4%

PKT -3,5%

C.O. +2,5 pp

80,5%

Coeficiente  
ocupación



J U N T A G E N E R A L D E  
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0



# Turno de intervenciones

CONECTAMOS ILUSIONES

CONECTAMOS SUEÑOS

CONECTAMOS NEGOCIOS

J U N T A G E N E R A L D E  
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0



J U N T A G E N E R A L D E  
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0



# Acuerdos

J U N T A G E N E R A L D E  
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0

ORIGEN Y DESTINO:  
EL CLIENTE

CONECTAMOS ILUSIONES

CONECTAMOS SUEÑOS

CONECTAMOS NEGOCIOS



J U N T A G E N E R A L D E  
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0