



CONECTAMOS ILUSIONES
CONECTAMOS SUEÑOS
CONECTAMOS NEGOCIOS

J U N T A G E N E R A L D E
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0

ORIGEN Y DESTINO:
EL CLIENTE



Antonio Vázquez
Presidente

CONECTAMOS ILUSIONES
CONECTAMOS SUEÑOS
CONECTAMOS NEGOCIOS

J U N T A G E N E R A L D E
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0

ORIGEN Y DESTINO:
EL CLIENTE



M^a Lourdes Máiz Carro
Secretaria del Consejo

CONECTAMOS ILUSIONES
CONECTAMOS SUEÑOS
CONECTAMOS NEGOCIOS

J U N T A G E N E R A L D E
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0



Quórum

CONECTAMOS ILUSIONES
CONECTAMOS SUEÑOS
CONECTAMOS NEGOCIOS

J U N T A G E N E R A L D E
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0



CONECTAMOS ILUSIONES
CONECTAMOS SUEÑOS
CONECTAMOS NEGOCIOS

J U N T A G E N E R A L D E
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0

ORIGEN Y DESTINO:
EL CLIENTE



Antonio Vázquez
Presidente

CONECTAMOS ILUSIONES
CONECTAMOS SUEÑOS
CONECTAMOS NEGOCIOS

J U N T A G E N E R A L D E
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0

ORIGEN Y DESTINO:
EL CLIENTE

Situación macroeconómica y sectorial

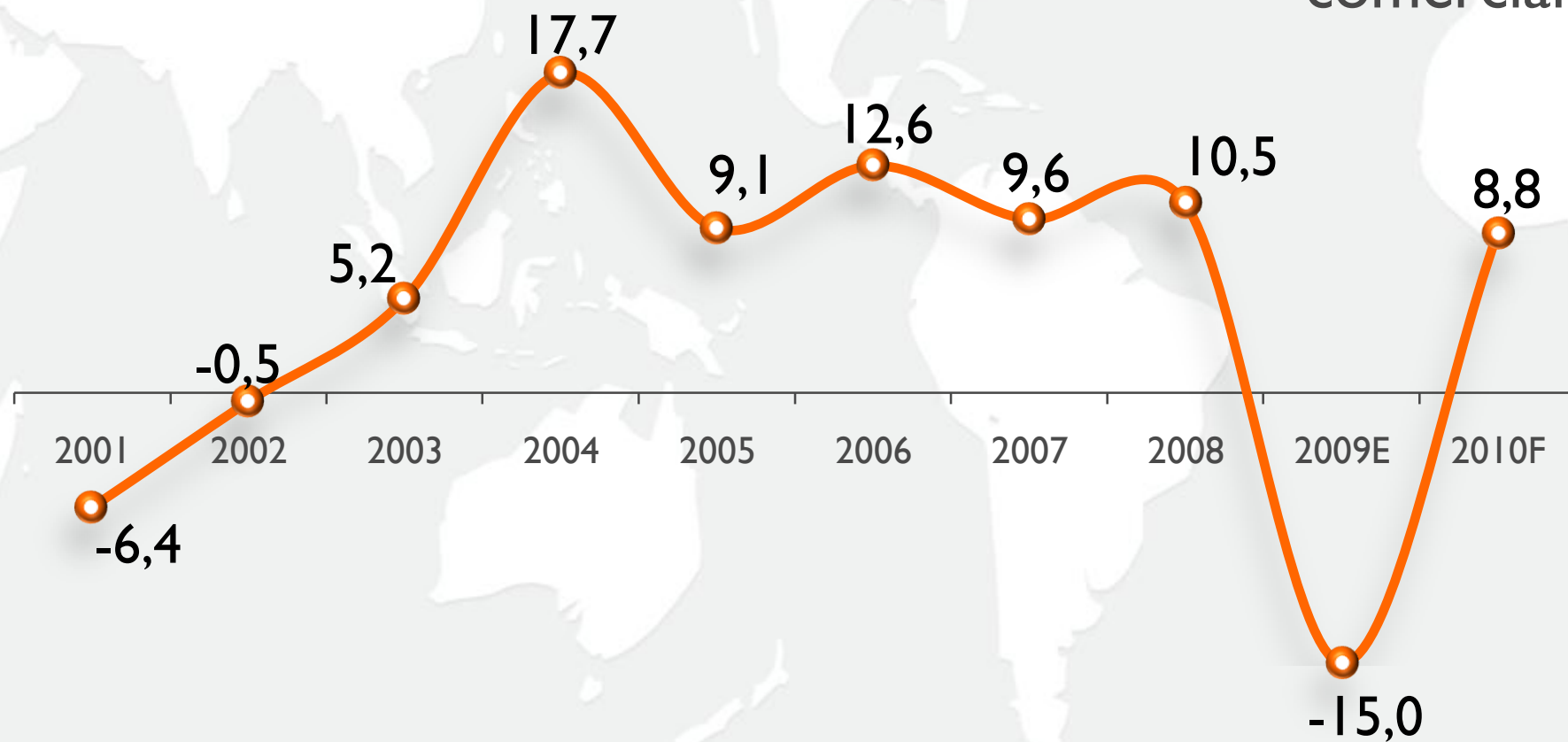
Situación de la industria



IATA

% Var s/a.a

Evolución ingresos aerolíneas comerciales



Situación macroeconómica y sectorial

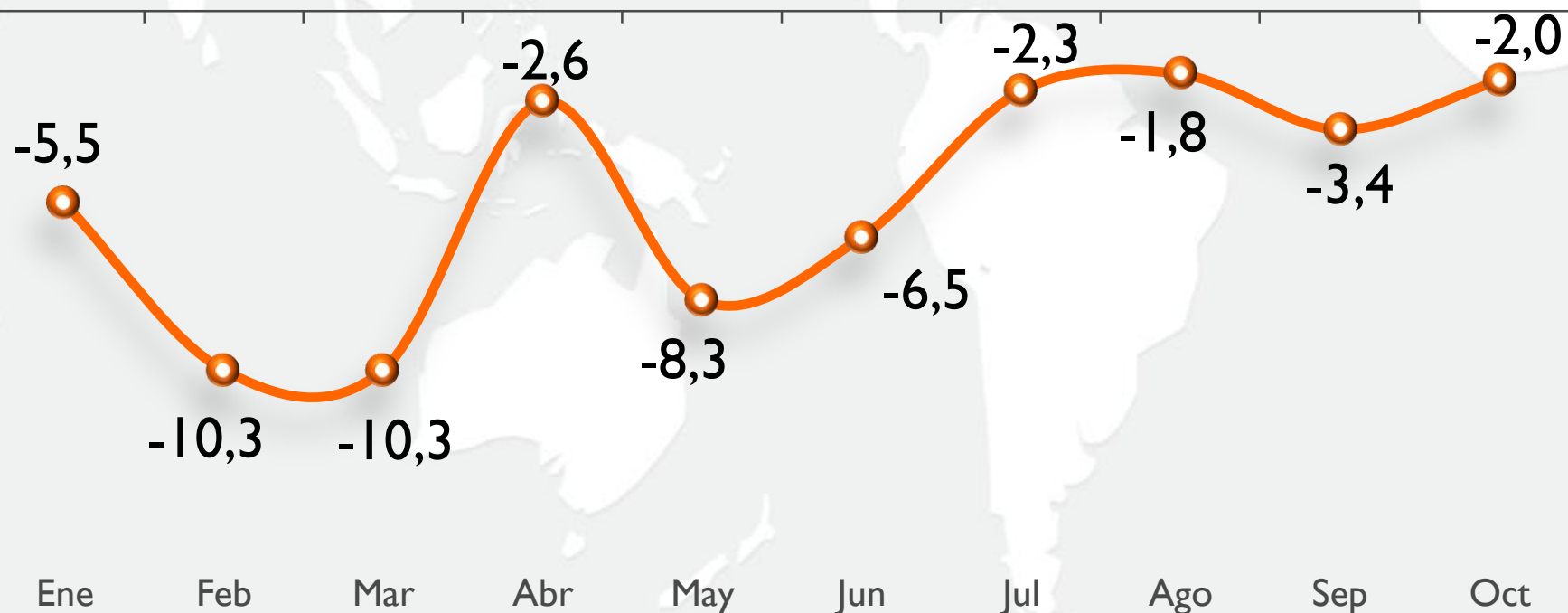
Situación de la industria



AEA

% Var s/a.a

Evolución PKT en 2009



Situación macroeconómica y sectorial

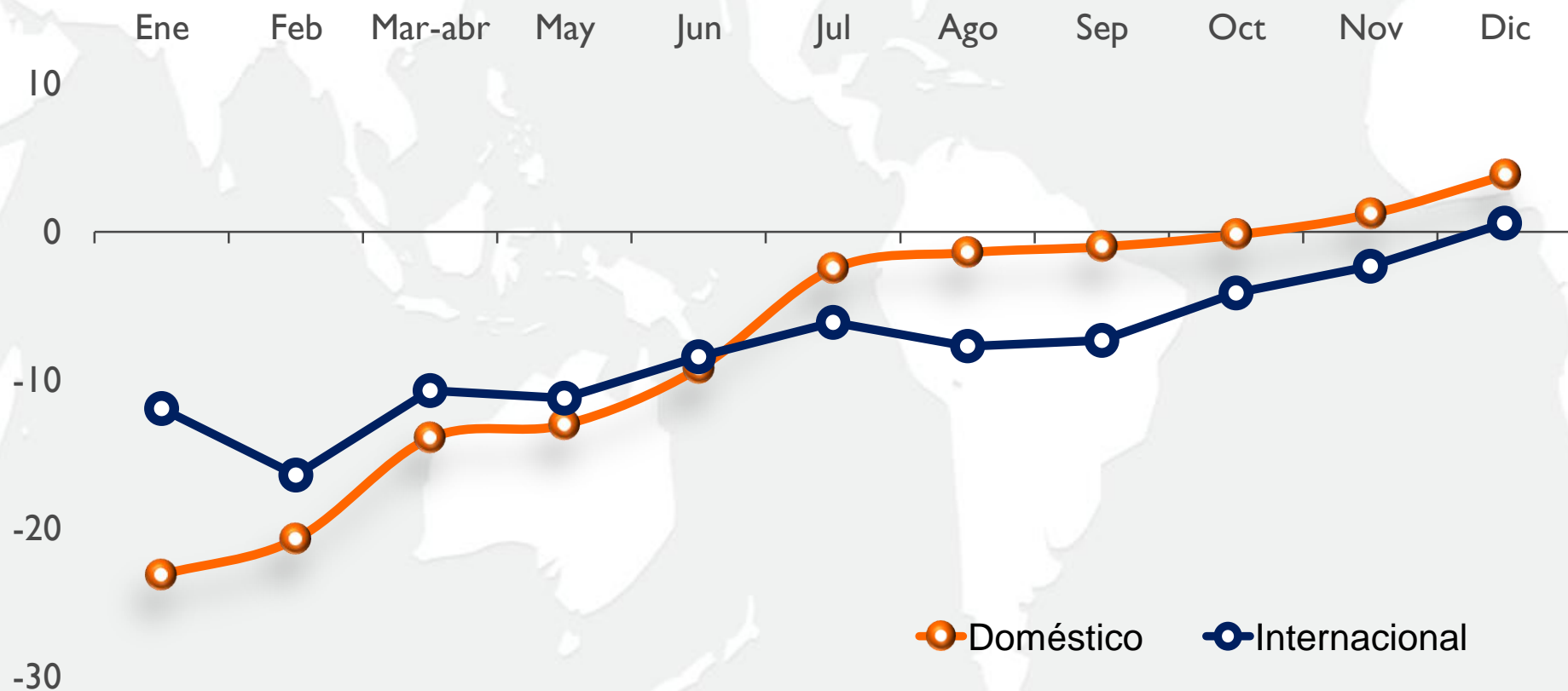
Situación de la industria



España

% Var s/a.a

Pasajeros en los aeropuertos españoles en 2009.



Principales magnitudes de 2009



millones €

	2009	% Var s/a.a
Ingresos operativos	4.409	-19,1
Costes operativos	4.873	-11,9
Resultado de las operaciones	-475	n.s.
Resultado neto	-273	n.s.

Ajuste de capacidad

Reducción de costes laborales y gastos generales

Recorte selectivo de inversiones

Gobierno Corporativo



Política de responsabilidad corporativa



FTSE4Good



Dow Jones
Sustainability Indexes



Política de responsabilidad corporativa

Emisiones de CO₂ de Iberia
gr.CO₂/PKT

de 2005
a 2009

-12%



Prevención laboral

% Var s/a.a

Índice de siniestralidad
en 2009

-9,7%

Índice de gravedad de
los accidentes

-8,8%



Fusión Vueling-Clickair



Participación de Iberia: 45,85%



Plan 2012

Fusión Iberia-British Airways

Joint Business Agreement IB-BA-AA



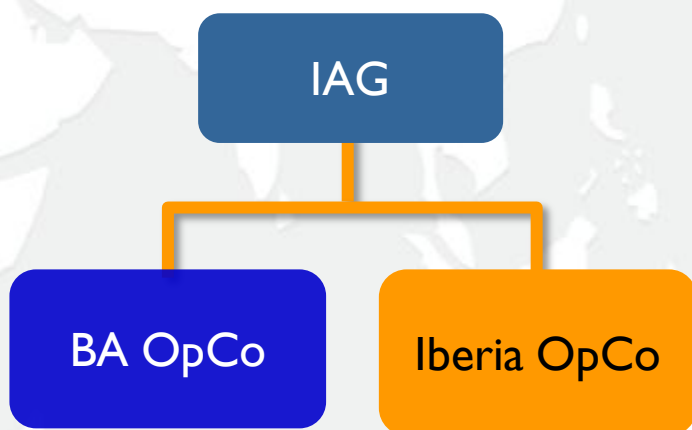
Plan 2012

-  Transformar el modelo de corto y medio radio
-  Crecer en el largo radio
-  Mejora Business Plus
-  Plan Integral de Servicio de Atención al Cliente PISAC

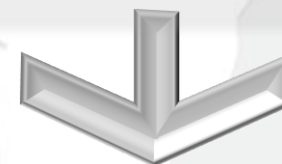
Joint Business Agreement IB-BA-AA

- ✈ Acuerdo Iberia-British Airways-American Airlines
- ✈ Explotación conjunta rutas Europa-EEUU, Canadá y México

Fusión Iberia-British Airways



- ✈ Acuerdo vinculante (noviembre 2009)
- ✈ Acuerdo de fusión (abril 2010)
- ✈ International Consolidated Airlines Group (IAG)



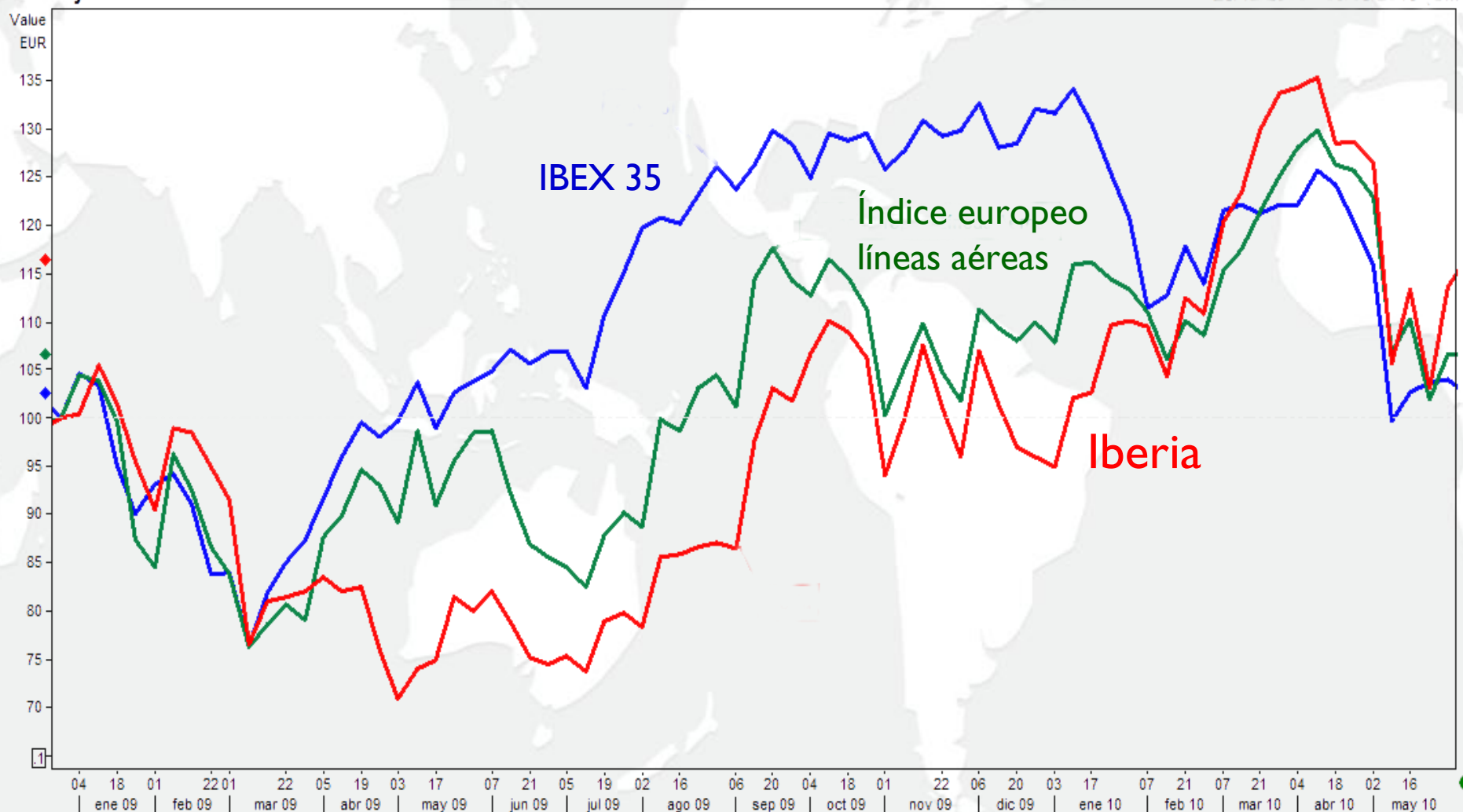
**Objetivo: Completar la fusión
antes de final de año**

Evolución de la acción

Evolución bursátil Iberia-IBEX35-Índice europeo líneas aéreas
(Base 100 = 1 enero 2009)



Weekly



Perspectivas 2010



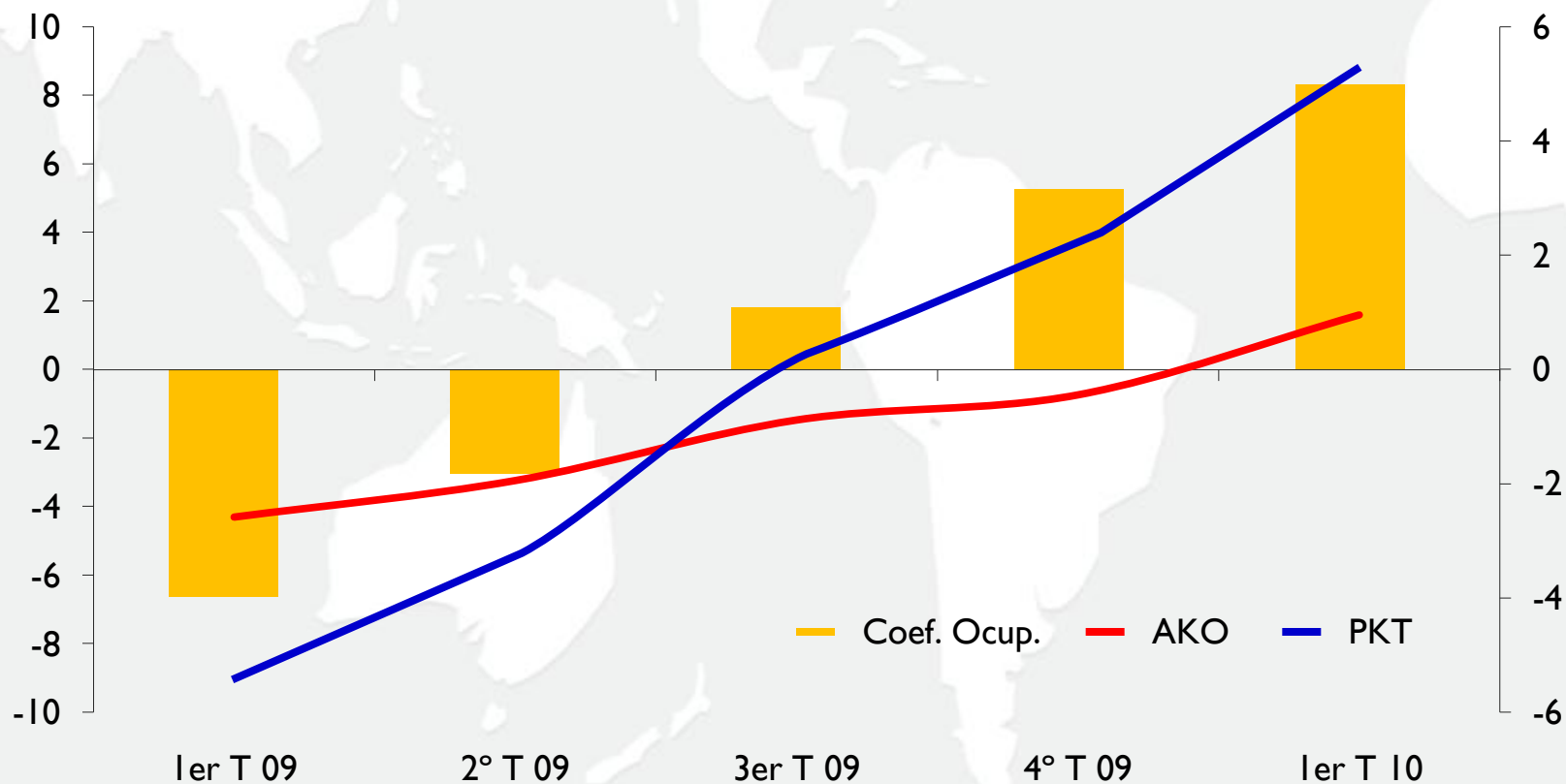
IATA

Var s/a.a


Var.% AKO, PKT

Oferta y demanda Internacional

Dif. C.O. p.p.



Cenizas volcánicas

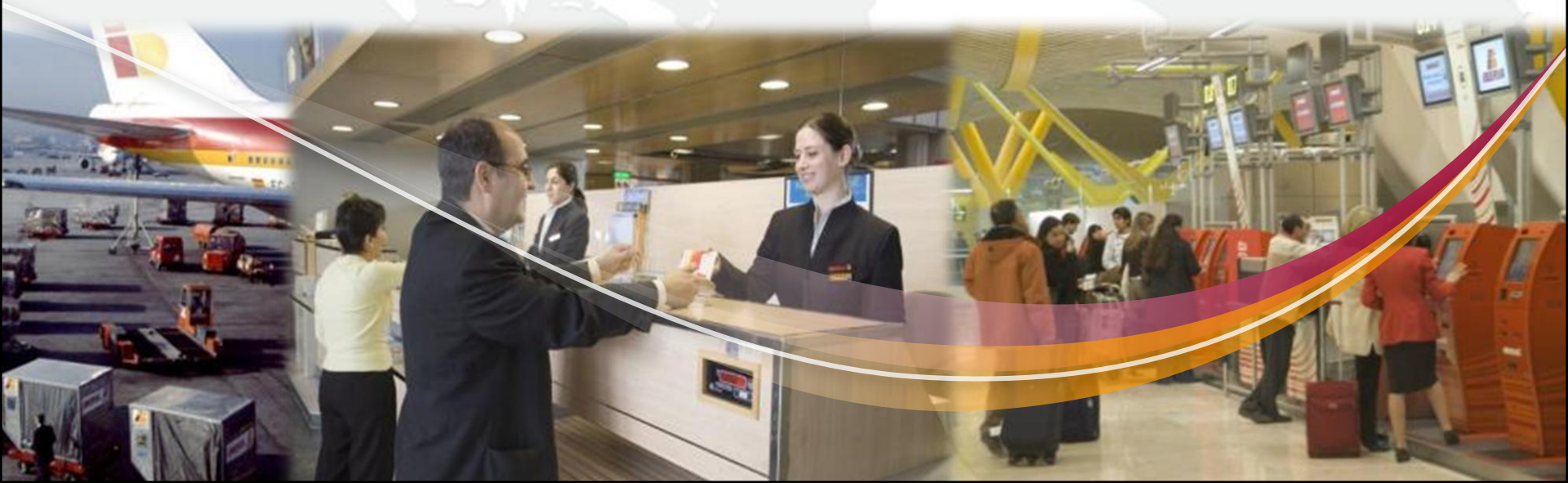
- 
- ✈ 1.000 vuelos cancelados
 - ✈ 125.000 pasajeros afectados
 - ✈ 9.000 habitaciones de hotel
 - ✈ Flete de autobuses y trenes



Impacto negativo: 17 millones €

Acuerdos laborales

✈ XIX Convenio Colectivo de personal de Tierra:
hasta 31/12/2012



Three white Iberia aircraft with red and yellow accents are shown flying over a light gray map of Europe and Africa. The aircraft are positioned at different altitudes and angles, suggesting a global network.

CONECTAMOS ILUSIONES
CONECTAMOS SUEÑOS
CONECTAMOS NEGOCIOS

J U N T A G E N E R A L D E
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0

ORIGEN Y DESTINO:
EL CLIENTE



Rafael Sánchez-Lozano
Consejero Delegado

CONECTAMOS ILUSIONES
CONECTAMOS SUEÑOS
CONECTAMOS NEGOCIOS

J U N T A G E N E R A L D E
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0

Pasaje: Estadísticas de tráfico

	2009	% Var s/a.a
AKO (mill.)	62.158	-6,0
PKT (mill.)	49.612	-6,2
C.O. (%)	79,8	-0,2 pp
Horas bloque	432,6	-7,3

Actividad



Pasaje: Mercados

% Var s/a.a

	AKO	PKT	C.O.
Largo radio	-3,3	-5,4	-1,8 pp
Medio radio	-9,2	-6,0	2,5 pp
Doméstico	-11,0	-10,6	0,4 pp
Total	-6,0	-6,2	-0,2 pp

Pasaje: Cuotas de mercado

	Cuota	Var s/a.a (pp)
Europa - Latinoamérica	20,1%	-0,3
Business Europa – Latinoamérica	23,6%	-0,0
Madrid - Europa (AENA)	41,6%	+0,1
Doméstico	33,8%	-2,5

Actividad



Carga

	2009	% Var s/a.a
TKT (mill.)	1.021	-11,6
TKO (mill.)	1.684	-1,8
C.O. (%)	60,7	-6,8 pp



Iberia Airport Services

- ✈ 22 nuevos clientes
- ✈ Cuota de mercado España: 31,5% (+1 pp)
- ✈ 347.000 aviones ponderados atendidos



Actividad



Mantenimiento

- ✈ 220 revisiones C y D
- ✈ 214 motores
- ✈ Acuerdo con Airbus Military
- ✈ Taller de reparación de trenes de aterrizaje

Entre las 10 primeras empresas líderes del mundo



Ingresos



millones €

	2009	% Var s/a.a
Pasaje	3.325	-21,2
Carga	251	-27,4
Handling	266	-3,3
Mantenimiento	310	+4,2
Resto	257	-17,9
Ingresos Operativos	4.409	-19,1

Gastos



millones €

	2009	% Var s/a.a
Combustible	1.184	-28,9
Personal	1.297	-1,8
Amortización + Alquiler flota	525	-9,3
Serv. Tráfico + Tasas navegación	649	-3,3
Comerciales	151	-24,9
Resto	1.067	-2,3
Total	4.873	-11,9%
Coste operativo / AKO		-6,3%

Resultados



millones €

	2009	2008
Resultado de explotación	-464	-79
Resultado financiero	32	49
Part. resultados empr. asociadas	8	-1
Resultado neto	-273	32

Balance y posición financiera



millones €

2009

Patrimonio neto

1.551

Caja bruta

1.919

Deuda neta

-1.417

Deuda neta ajustada

1.229

Apalancamiento

44,2%

Empleados y productividad



Plantilla equivalente

	2009	% Var s/a.a
Vuelo	5.335	-4,2
Tierra	15.336	-4,2
Total	20.671	-4,2

Productividad

	% Var s/a.a
Horas bloque/piloto	-1,3
Horas bloque/TCP	-3,0
Utilización flota (HB/avión/día)	+3,7

Inversiones



✈ Transformación Business Plus



✈ Mantenimiento: mejora de instalaciones y servicios



✈ Hangar El Prat



✈ Clickair / Vueling

Evolución reciente



Primer trimestre 2010

	2010	2009	Var s/a.a
Ingresos operativos	1.049	1.098	-4,4%
Gastos operativos	1.125	1.245	-9,7%
Resultados de explotación	-75	-147	48,7%
Resultado neto	-52	-93	43,8%

Evolución reciente

IBERIA

Enero - abril 2010

Var s/a.a

AKO

-6,4%

PKT

-3,5%

C.O.

+2,5 pp

80,5%

Coeficiente
ocupación





CONECTAMOS ILUSIONES
CONECTAMOS SUEÑOS
CONECTAMOS NEGOCIOS

J U N T A G E N E R A L D E
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0

ORIGEN Y DESTINO:
EL CLIENTE



Turno de intervenciones

CONECTAMOS ILUSIONES
CONECTAMOS SUEÑOS
CONECTAMOS NEGOCIOS

J U N T A G E N E R A L D E
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0



CONECTAMOS ILUSIONES
CONECTAMOS SUEÑOS
CONECTAMOS NEGOCIOS

J U N T A G E N E R A L D E
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0

ORIGEN Y DESTINO:
EL CLIENTE



Acuerdos

CONECTAMOS ILUSIONES
CONECTAMOS SUEÑOS
CONECTAMOS NEGOCIOS

J U N T A G E N E R A L D E
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0

ORIGEN Y DESTINO:
EL CLIENTE

Three white Iberia aircraft with red and yellow accents are shown flying over a light gray map of Europe and Africa. The aircraft are positioned at different altitudes and angles, suggesting a flight path.

CONECTAMOS ILUSIONES
CONECTAMOS SUEÑOS
CONECTAMOS NEGOCIOS

J U N T A G E N E R A L D E
A C C I O N I S T A S 2 0 1 0

ORIGEN Y DESTINO:
EL CLIENTE