



DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN SOBRE ACCIÓN SOCIAL Y MEDIO AMBIENTE.

IBERIA suministra la información medioambiental y social por diferentes vías, cada una con un enfoque distinto, para ofrecer la posibilidad de elegir el tipo de información que mejor se adapte a los intereses del solicitante.

Memoria de Responsabilidad Social: Dirigida principalmente a aquellas personas que puedan estar interesadas en desarrollo social fomentado desde la empresa y en el cuidado del medio ambiente, tales como empresas clientes, personas encargadas de tomar decisiones políticas con responsabilidades en el campo del transporte y medio ambiente, medios de comunicación y otras personas con trabajos relacionados en la industria aérea, así como el propio personal de IBERIA.

Informe de Gestión Anual: Dentro del informe anual financiero y de resultados, la información de responsabilidad social ocupa un significativo lugar ya que IBERIA incluye desde 2002 nuevas cuentas de carácter medioambiental, tales como cánones por vertidos de aguas, transportes consecuencia de gestión de residuos, publicaciones, certificaciones y auditorías medioambientales, cuotas por participación en organismos, foros e instituciones medioambientales, costes de permisos y licencias medioambientales, etc. Esta información está enfocada a accionistas, analistas financieros y posibles inversores.

Revistas Ronda Iberia, Iberiaviación e Iberia Plus: El Grupo Iberia comunica su acción social a sus clientes en la revista *Ronda Iberia* que ofrece a bordo de sus vuelos y en la revista *Iberia Plus*, que se envía a los clientes adscritos al programa de fidelización Iberia Plus. Para los empleados, IBERIA edita mensualmente la revista *Iberiaviación*, que incluye una sección fija sobre las iniciativas de acción social de la compañía.

Vídeo a bordo: en muchos de los vuelos de IBERIA se proyectan vídeos en los que se describe la acción social y ambiental de la compañía.

Internet: La sección medioambiental de la página web de IBERIA (www.iberia.com) ofrece información completa del compromiso medioambiental adquirido por la compañía, la última memoria publicada, la iniciativa de Eco-eficiencia adoptada por IBERIA, y experiencias del Grupo Iberia relacionadas con el cuidado y protección del medio ambiente; disponible para aquellas personas con un especial interés en el medio ambiente.

Intranet: A través de Intranet, y a disposición de todo el personal de IBERIA, dentro del apartado de información general de hechos y cifras de la compañía, se encuentra un capítulo llamado *Iberia Solidaria* en el que se detalla su acción social. En materia medioambiental, Intranet añade a la información ofrecida por la página web la posibilidad de recibir cursos on-line de formación en este campo, esquemas de la organización de la Unidad de Medio Ambiente del Grupo Iberia, así como un buzón de sugerencias.



GLOSARIO

- AEA:** *Association of European Airlines (Asociación Europea de Líneas Aéreas).*
- AENA:** *Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea.*
- AKO:** *Asiento kilómetro ofertado.*
- ATC:** *Air Traffic Control (Control de Tráfico Aéreo).*
- ATM:** *Air Traffic Management (Gestión de Tráfico Aéreo).*
- APS:** *Aviones ponderados de salida.*
- APU:** *Auxiliary Power Unit (Unidad Auxiliar de Energía).*
- CAEP:** *Committee on Aviation Environmental Protection (Comité para la protección medioambiental de la aviación).*
- CR:** *Cuota de ruido. Corresponde a la clasificación de aeronaves en función de su nivel de ruido tanto en aterrizaje como en despegue, desde los más silenciosos (CR-0, inferior a 90 EPNdB), hasta los que producen más ruido (CR-16, más de 101,9 EPNdB).*
- CR TO:** *Cuota de ruido en el despegue.*
- CR AP:** *Cuota de ruido en el aterrizaje.*
- ENTAF:** *Environmental Task Force (Grupo de Trabajo Medioambiental de la IATA).*
- EPNdB:** *Equivalent Perceived Noise level (Nivel de ruido equivalente percibido medido en decibelios).*
- IATA:** *International Air Transport Association (Asociación Internacional de Transporte Aéreo).*
- IPCC:** *Intergovernmental Panel on Climate Change (Equipo Intergubernamental sobre Cambio Climático).*
- ISO:** *International Organization for Standardization.*
- LTO:** *Ciclo aterrizaje-despegue (Landing-Take off).*
- OACI:** *Organización Internacional de Aviación Civil (International Civil Aviation Organization: ICAO).*
- PKT:** *Pasajeros-kilómetros transportados (Revenue tonne kilometres: RTK).*
- TG:** *Toneladas gestionadas en la Dirección de Carga.*
- TKO:** *Tonelada kilómetro ofertado.*
- TKT:** *Tonelada kilómetro transportado.*