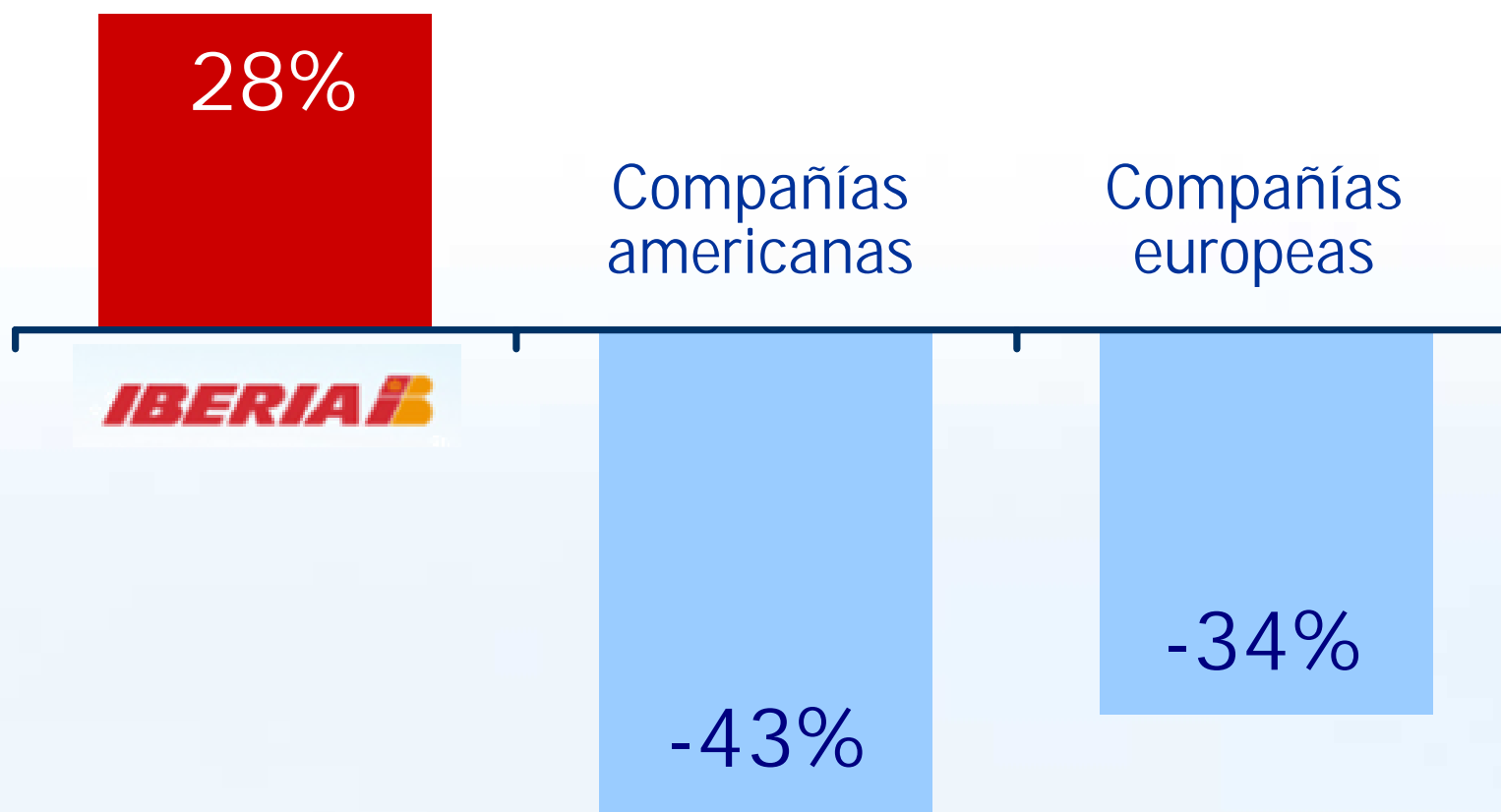




*Junta General  
de Accionistas  
Ejercicio 2002*

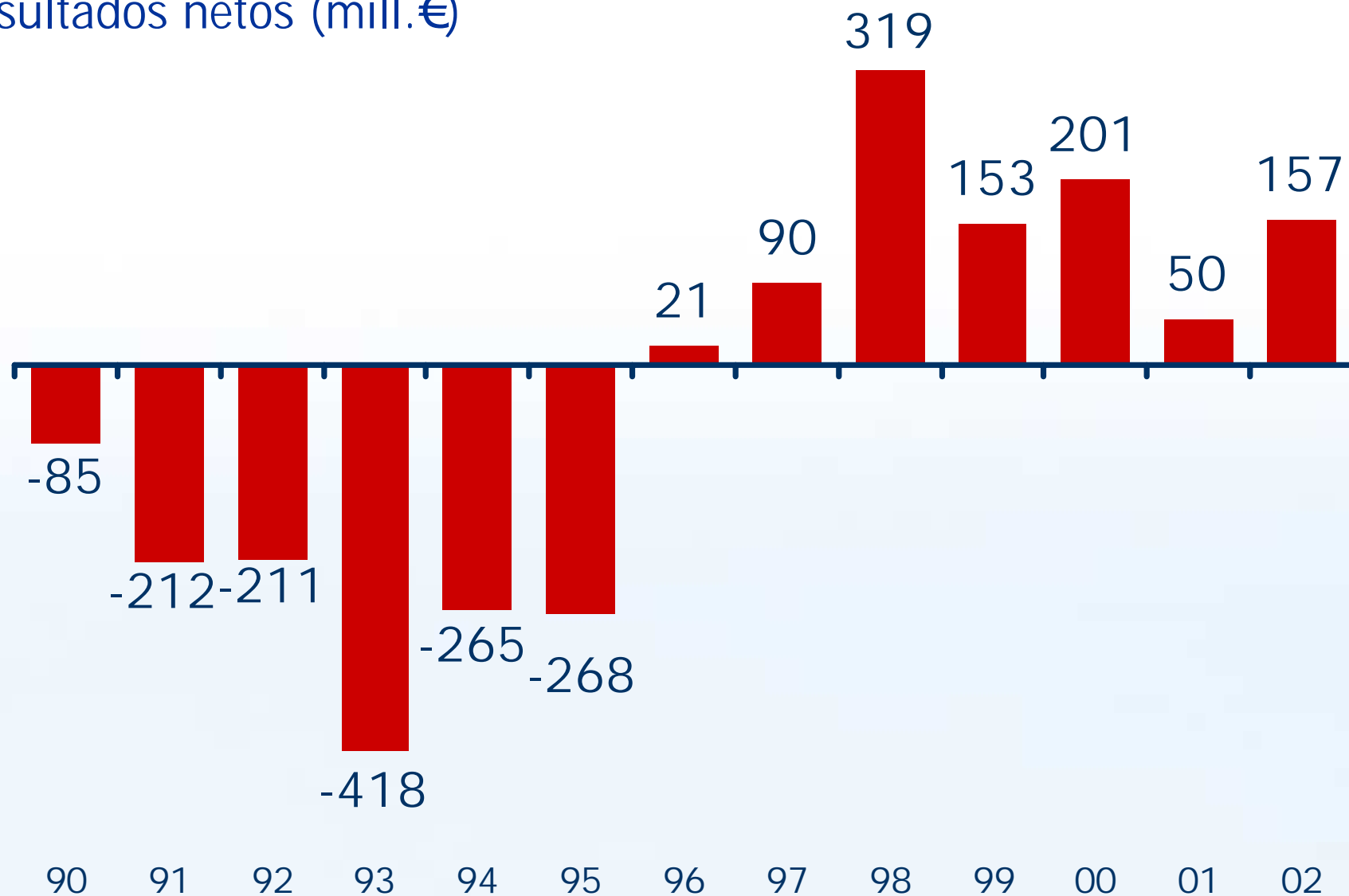
# Evolución cotización bursátil 2002



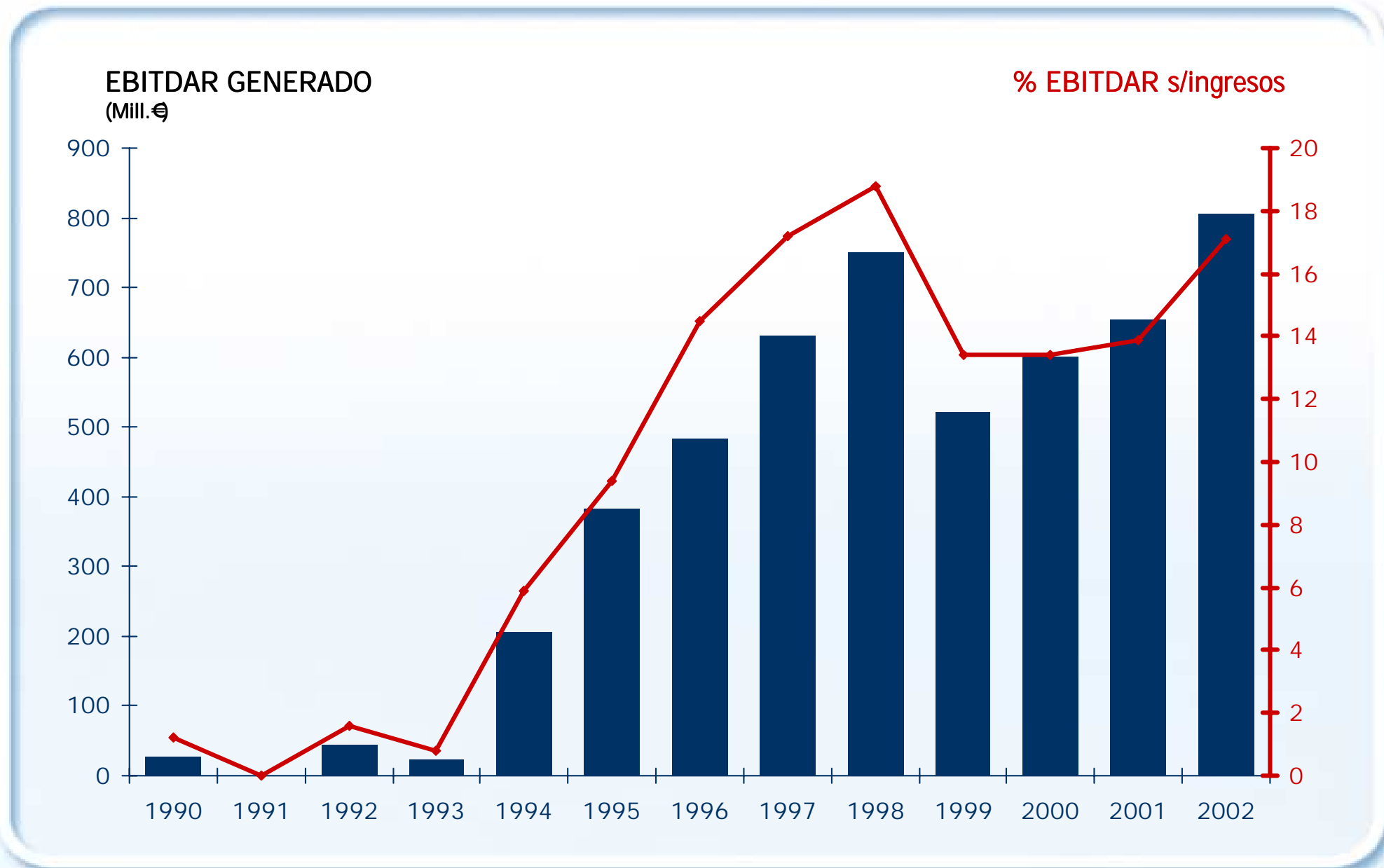
# Evolución resultados Grupo IBERIA



Resultados netos (mill.€)



# Evolución Rentabilidad Grupo IBERIA



# Evolución 1996/2002



% Variación  
media anual

Ingresos  
explotación

+ 5%

Resultados  
explotación

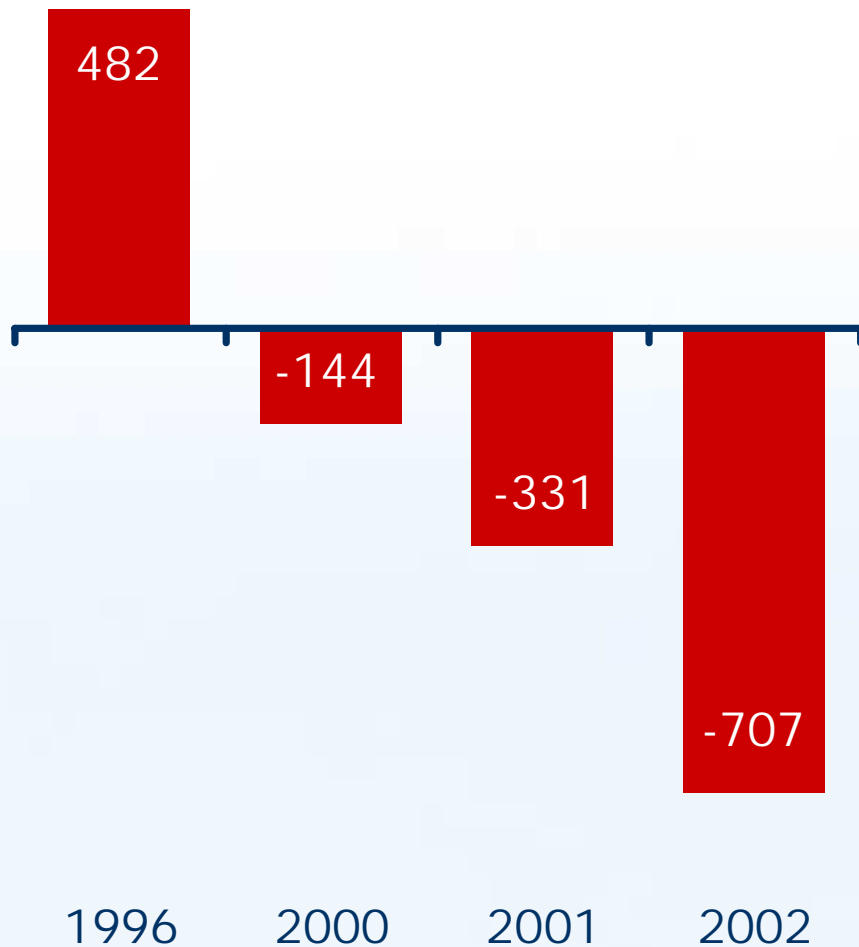
+ 8%

Resultados  
netos

+ 38%

# Fortaleza de Balance

Deuda neta  
(mill.€)



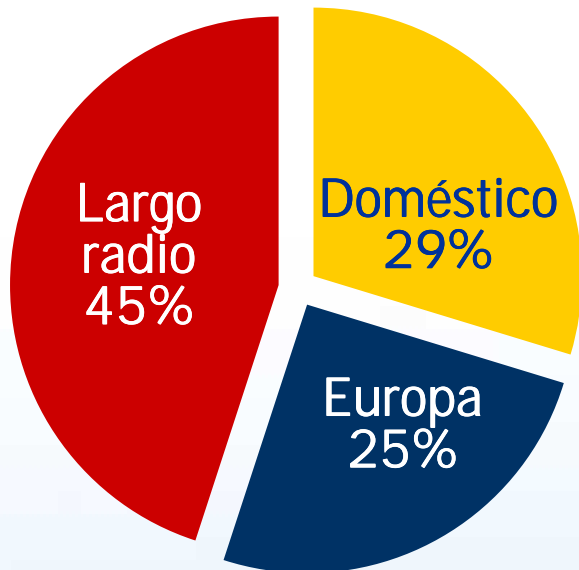
Fuerte Posición de Caja  
Diciembre 2002

1.217 mill.€

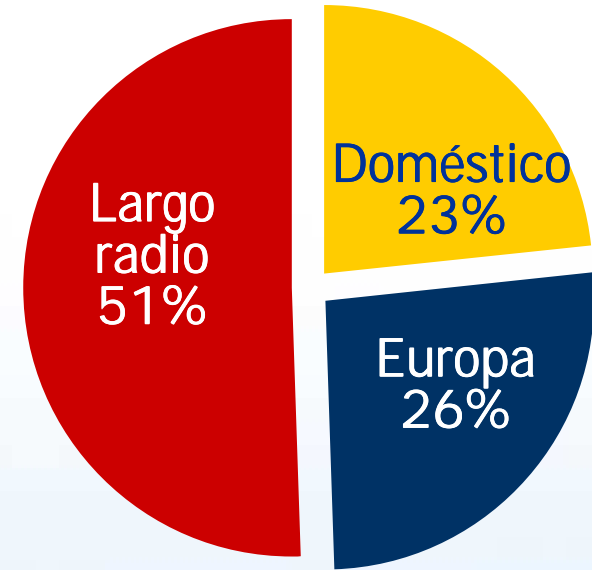
# Evolución Red IBERIA LAE



## Oferta 1996



## Oferta 2002



## Crecimiento 2002/1996

Capacidad	+ 34%
Demanda transportada	+ 42%

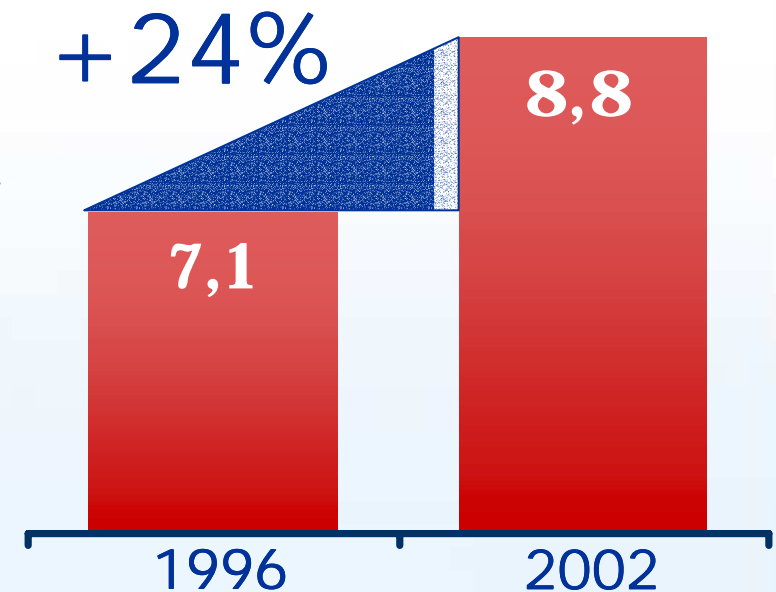
# Productividad flota nueva

## Flota IBERIA

	1996	2000	2001	2002
Familias operadas	9	9	6	5
Edad media (años)	13	9	7	7



## Utilización de aviones (Horas/día)



La nueva flota y la mejora en mantenimiento aumenta la productividad de los activos



- Ventas por internet
- Ciberticket (billete electrónico)
- Autochecking
- E-procurement

- Compañía saneada
- Compañía de red competitiva
- Flota moderna y eficaz
- Posición estratégica sólida

## *Los Cuatros Jinetes del Apocalipsis*

- 11-S
- Crisis económica
- La Guerra de Irak
- Neumonía asiática (SARS)

# Después del 11-S



- **CAÍDA BRUTAL DE LA DEMANDA**
  - Reducciones de capacidad
  - Reducciones de personal
- **PÉRDIDAS TOTAL IATA (270 compañías, 143 países)**
  - En 2001: 18.000 MUS\$
  - En 2002: 14.000 MUS\$
  - En 2003: ¿pérdidas por tercer año consecutivo?
- **DESDE EL 11-S el conjunto del sector ha perdido 400.000 empleos**
- **SEGUROS: coste primas 5.000 MUS\$ frente a 1.700 antes del 11-S**
- **SEGURIDAD 4.000 MUS\$ adicionales en 2002**

- Flexibilidad
- Reducción de costes
- Planes de contingencia

Excelentes resultados en 2002



Beneficio de

159,8

mill.€

*En 2002 de nuevo la aerolínea más rentable entre los grandes competidores europeos*

EBITDAR/ingresos (%)  
enero-diciembre 2002



## 2002 – Actuaciones sobre la capacidad



- Flexibilidad: adaptación a los mercados
- Actuaciones selectivas y mejora de la ocupación

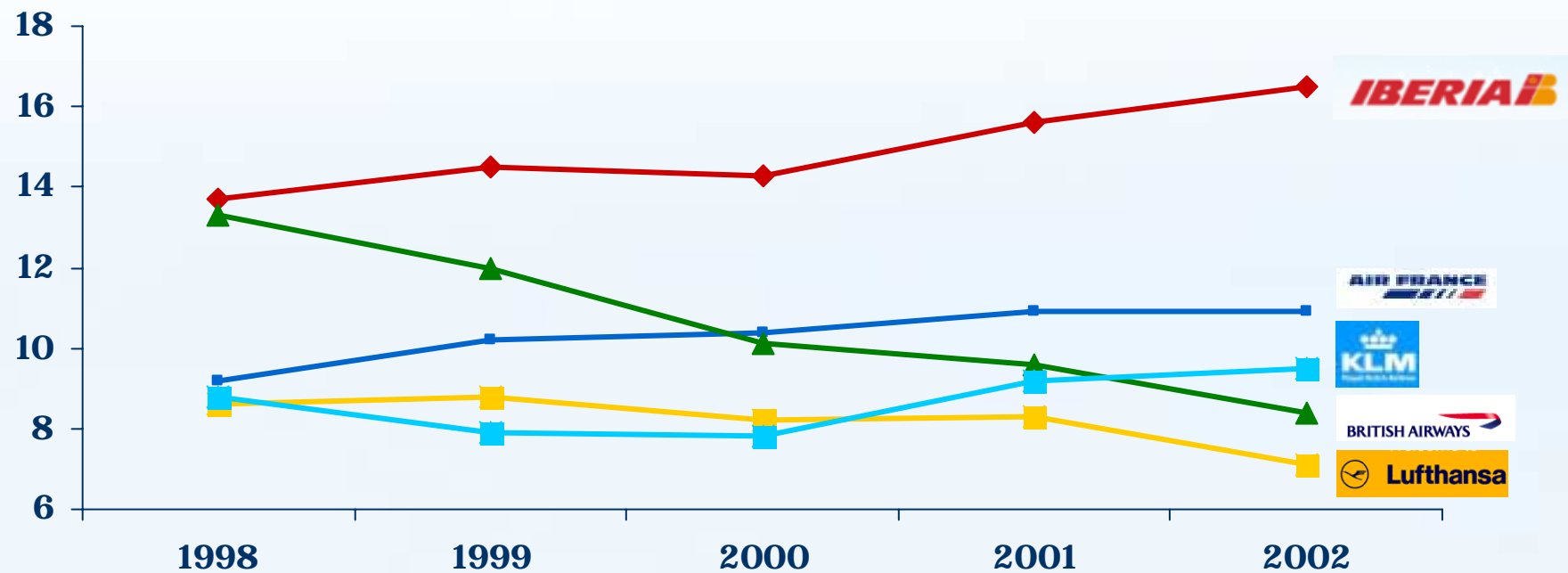
	% s/02
Capacidad	- 52
Demanda transportada	- 22
Coeficiente ocupación	+ 2,3 pp
Ingreso por AKO	+ 4, 1



## 2002 – Largo radio



- La ocupación más alta en la historia de la compañía: **77,5%**
- Mejora en la cuota de mercado Europa – América Latina



## 2002 - Europa



- Reducción de capacidad -1,6%
- Incremento de la demanda +1,6%
- Cuota de mercado 36% (+1,8pp)
- Incremento ingreso unitario por AÑO +4,4%

- Reducción de capacidad selectiva
- Importante incremento (+12,2%) en ingreso unitario por AKO

# Gastos de explotación



## Grupo IBERIA

Mill.€

	2002	% s/01
▪ Personal	1.354	- 0,6
▪ Combustible	553	- 12,8
▪ Comerciales	464	- 9,7
▪ Alquiler flota	396	- 17,9
▪ Servicios tráfico	363	- 7,7
▪ Mantenimiento	240	- 12,9
▪ Tasas de navegación	227	+ 3,8
▪ Amortizaciones	165	- 5,0
▪ Reservas (CRS's)	126	- 5,3
▪ Seguros	76	+ 179,4
▪ Resto	487	- 6,3
<b>TOTAL</b>	<b>4.450</b>	<b>-6,0</b>

# Cuenta de resultados



## Grupo IBERIA

Mill.€

2002      2001

■ Resultados de explotación	249,1	4,9
■ Resultados antes de impuestos	194,1	(85,2)
■ Resultado neto antes de minoritarios	159,8	53,1
■ Resultado neto	157,1	50,2

*Los segundos mejores resultados de explotación de la historia*

# Resultados compañías europeas – Primer trimestre



Mill. €

	2003	2002
	-22	-7
	-98	1
	-198	-103
	-202	-65
	-447	-108
	-356	-186
	-175	-145

# Resumen actividad IBERIA



Enero-mayo 2003

% s/02

■ Oferta -2,4

---

■ Demanda +0,1

---

■ Load factor +1,8 pp

---

■ Yield -8,3

---

■ Ingreso/AKO -6,0

---

# Diferencia 2003-2002 en el coeficiente ocupación de las aerolíneas europeas



Enero-abril





- Memoria de responsabilidad social
  - Acciones solidarias
  - Protección del medio ambiente
  
- Informe de gobierno corporativo
  - Procedimientos y actuaciones desarrolladas por los órganos de gobierno de la Sociedad
  - Transparencia