

# Junta General de Accionistas

Ejercicio 2004





Ejercicio 2004

Difícil para el  
transporte aéreo



## Resultados Iberia en 2004

220 millones euros

+49% beneficio/acción



# Valor acciones Iberia

31 dic.  
2004



2,55 euros

Variación  
anual



+12%

Variación  
s/abril 2001



+114%



## Dividendo 2004

5 c=€/acción

Séptimo año consecutivo  
repartiendo dividendo



## Sector aéreo mundial en 2004

- Fuerte crecimiento: +14% (OACI)  
+9% compañías AEA
- Fuertes pérdidas compañías IATA:  
4.800 millones de dólares

↑ Precio combustible

↓ Ingresos medios por pasajero



## Iberia 2004

- Fondos propios +15%
- Fuerte mejora del endeudamiento neto de balance +24%



# Plan de Mejora Global de la Calidad del Servicio



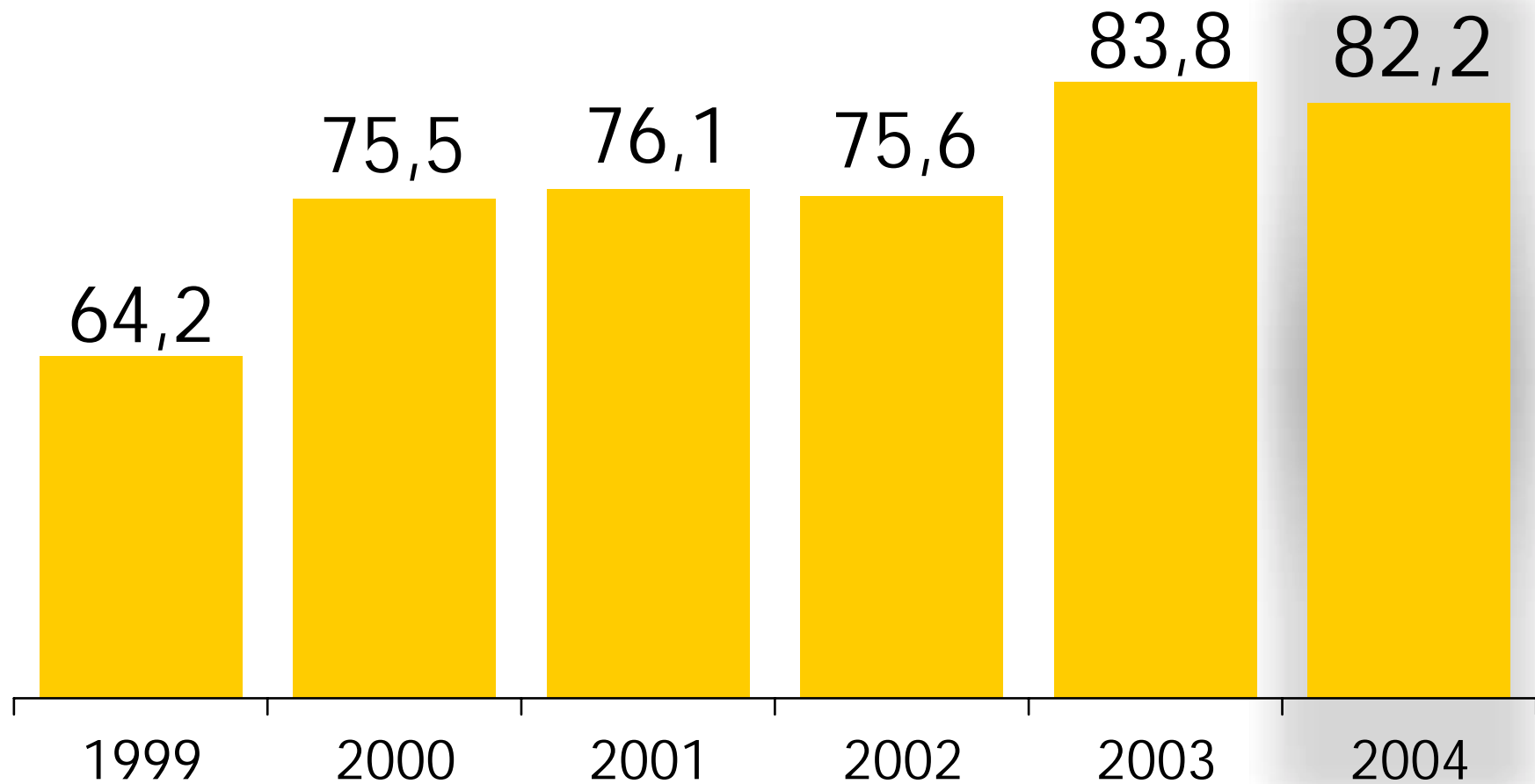


# Plan de Mejora Global de la Calidad del Servicio

- CRM:
  - 2004 Primer año de completa implantación
  - 9.000 empleados formados
- Centro de atención al cliente
- Iberia.com: incorporación de nuevos servicios
- Billete electrónico: 5,8 millones emitidos (+72%)
- Auto-facturación
- Puente aéreo: mayor agilidad para el cliente
- Puntualidad



## Puntualidad: mantenemos niveles altos





# Mejora del producto

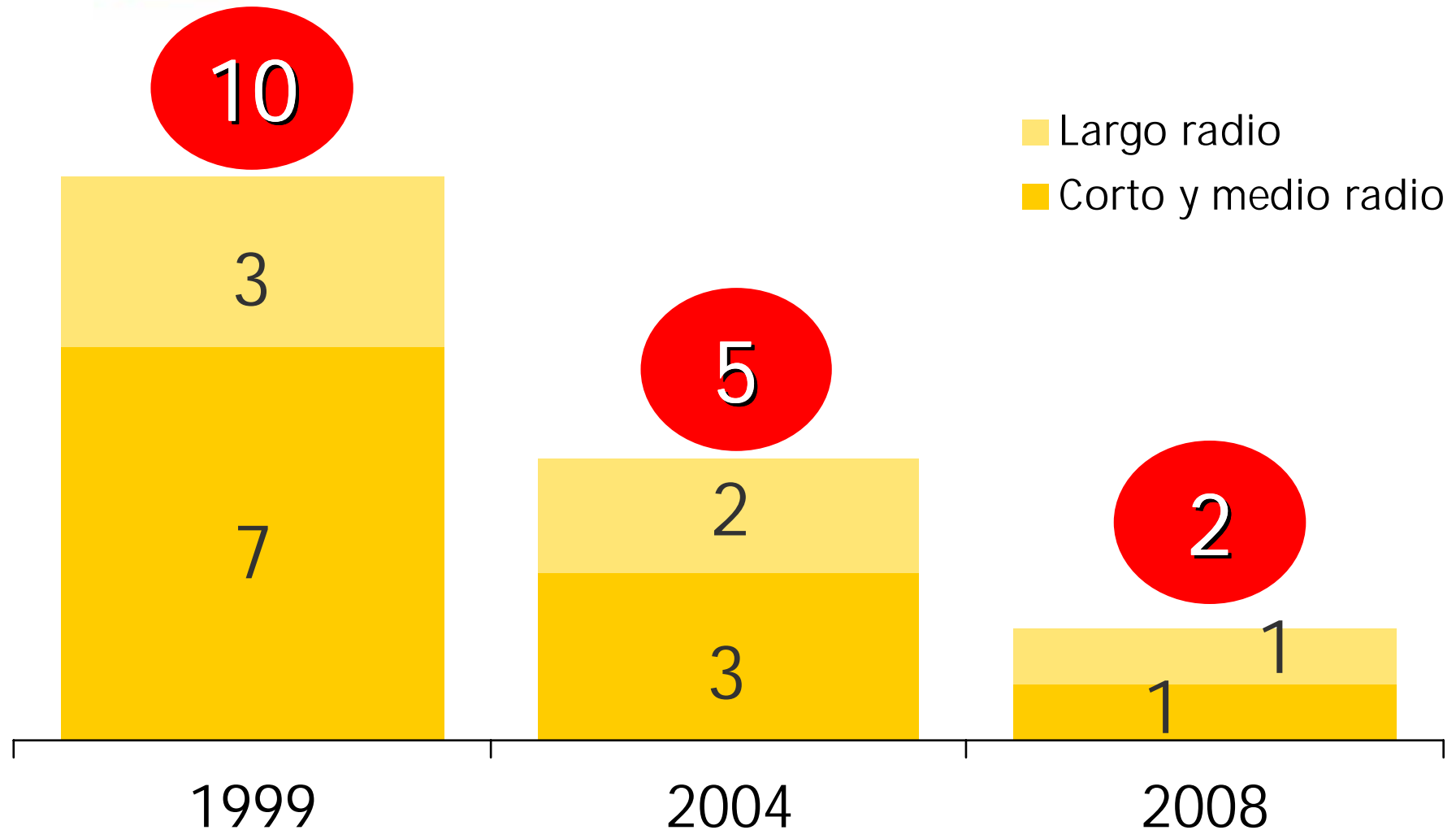
- Nueva clase Business Plus en rutas intercontinentales
- Renovación de flota





# Renovación de flota

Familias de aviones en operación propia





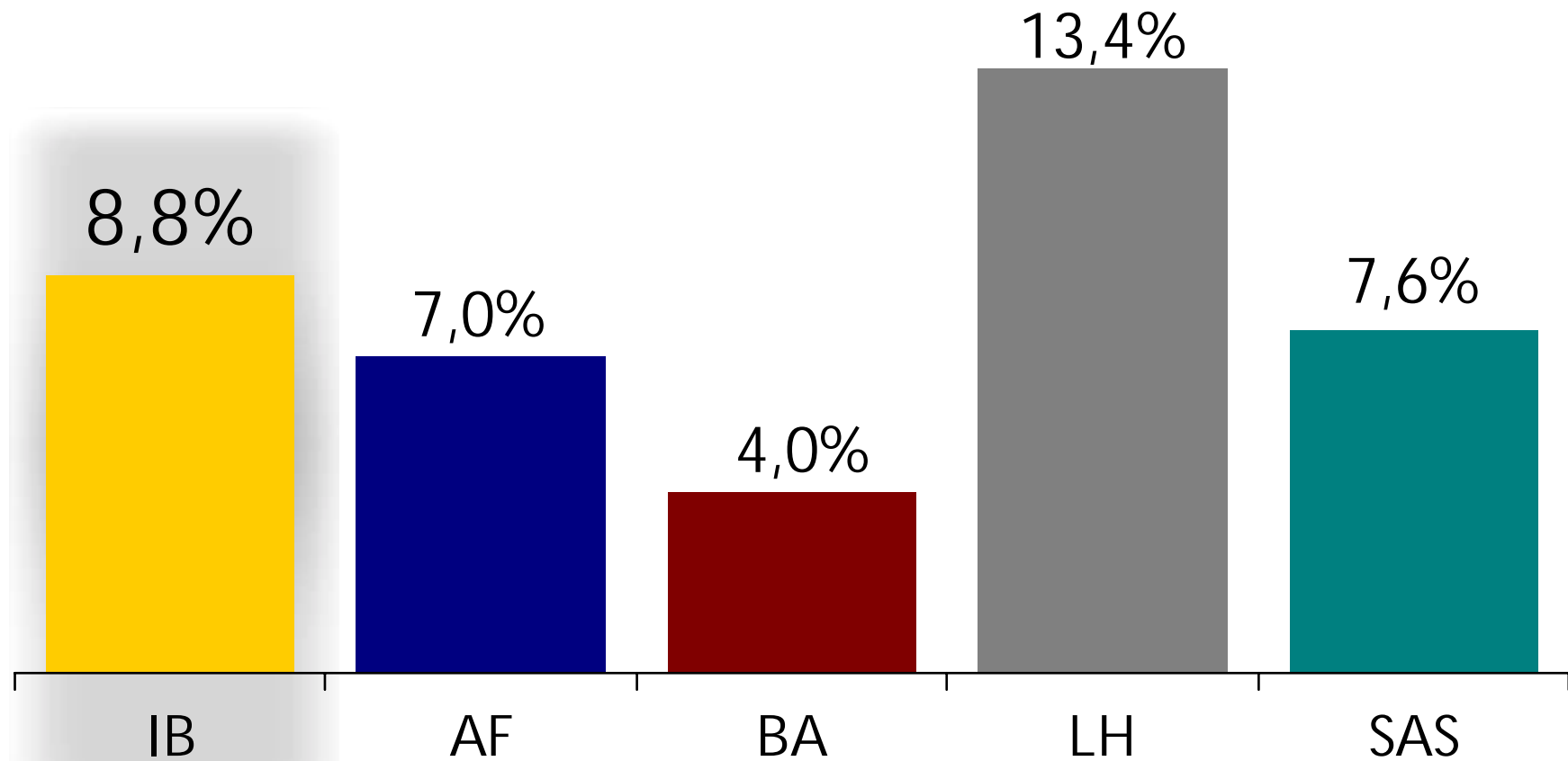
# Renovación de flota

- Instrumentos flexibles de financiación
- Wet lease



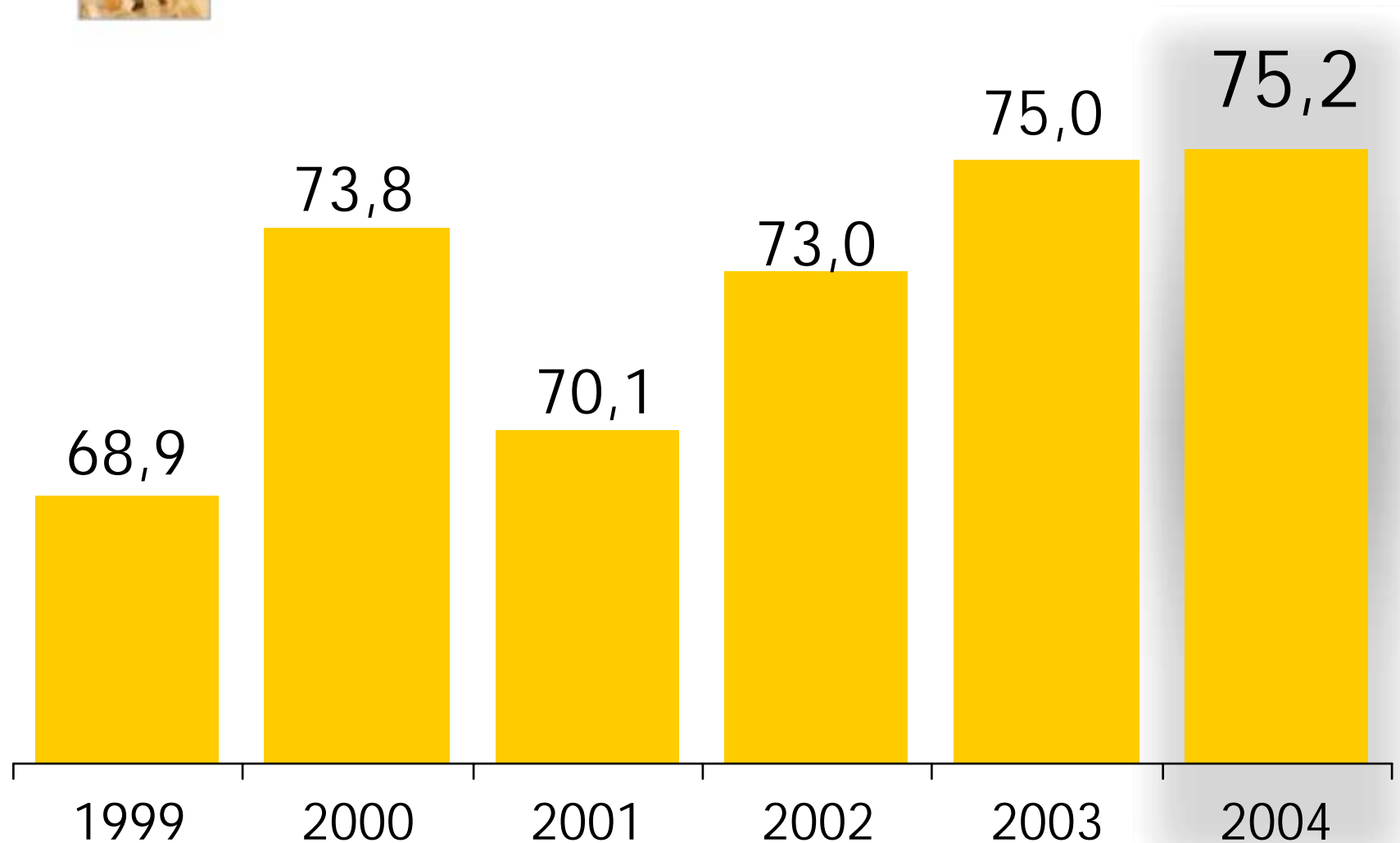
# En 2004: Fuerte incremento de la capacidad /

% s/2003





✓ con coeficiente de ocupación  
récord en la historia de Iberia

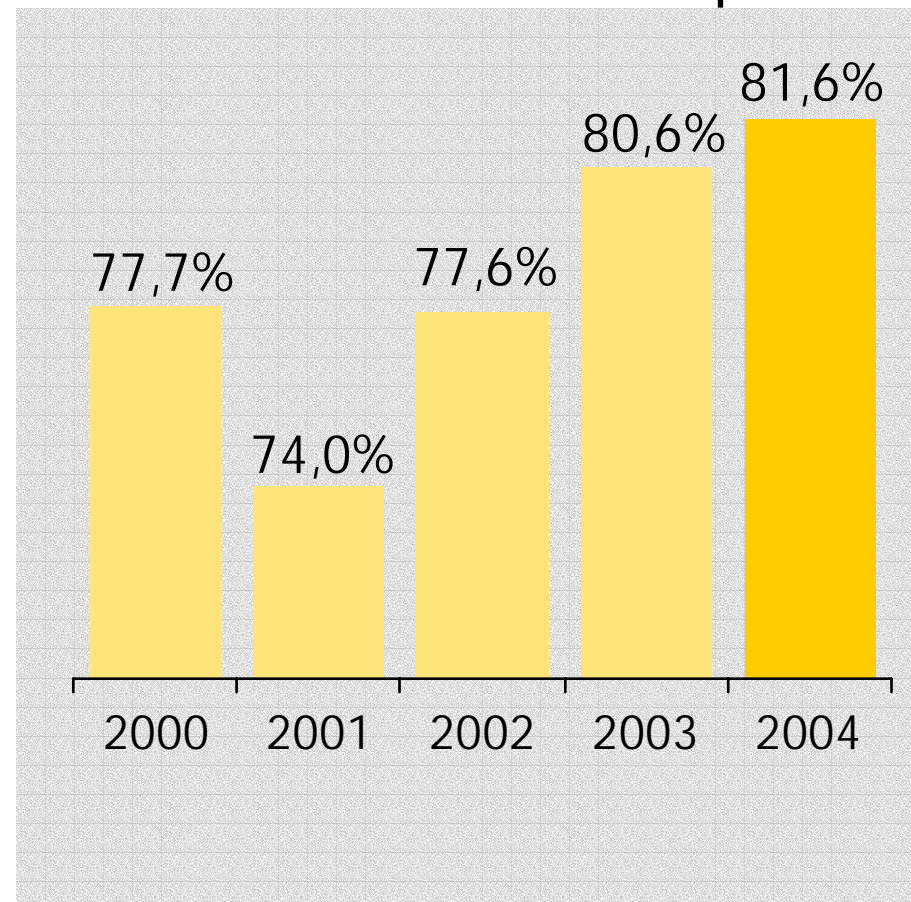
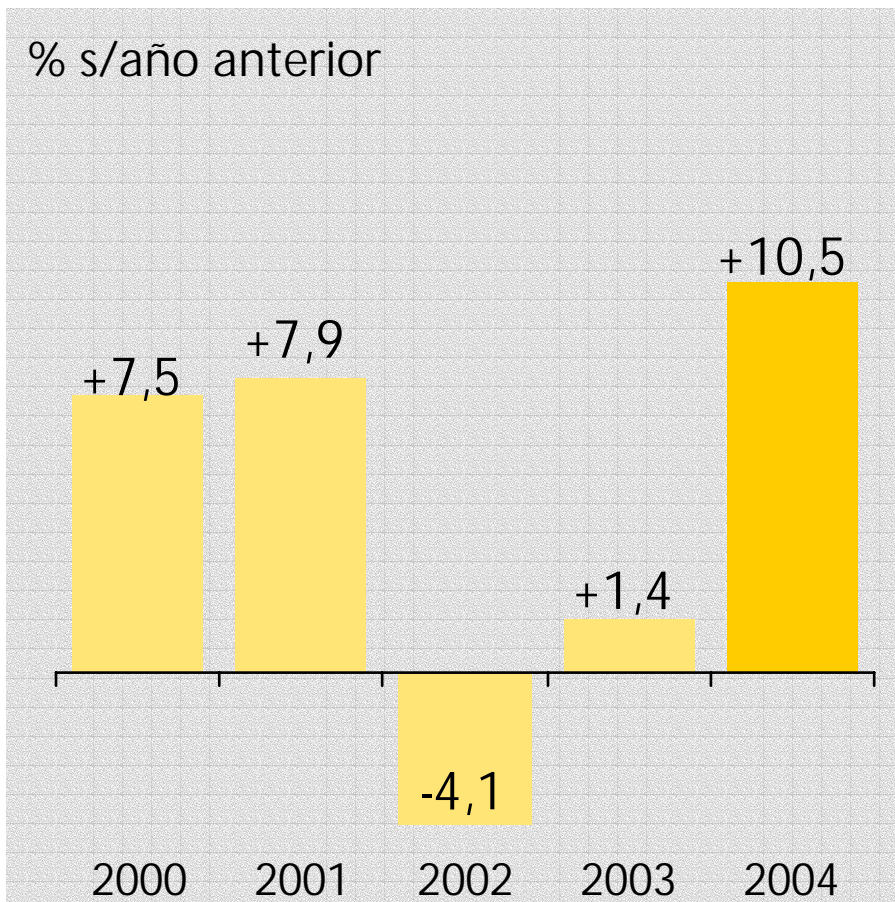




# Red de largo radio

Crecimiento de la oferta /

/ con importante mejora de la ocupación

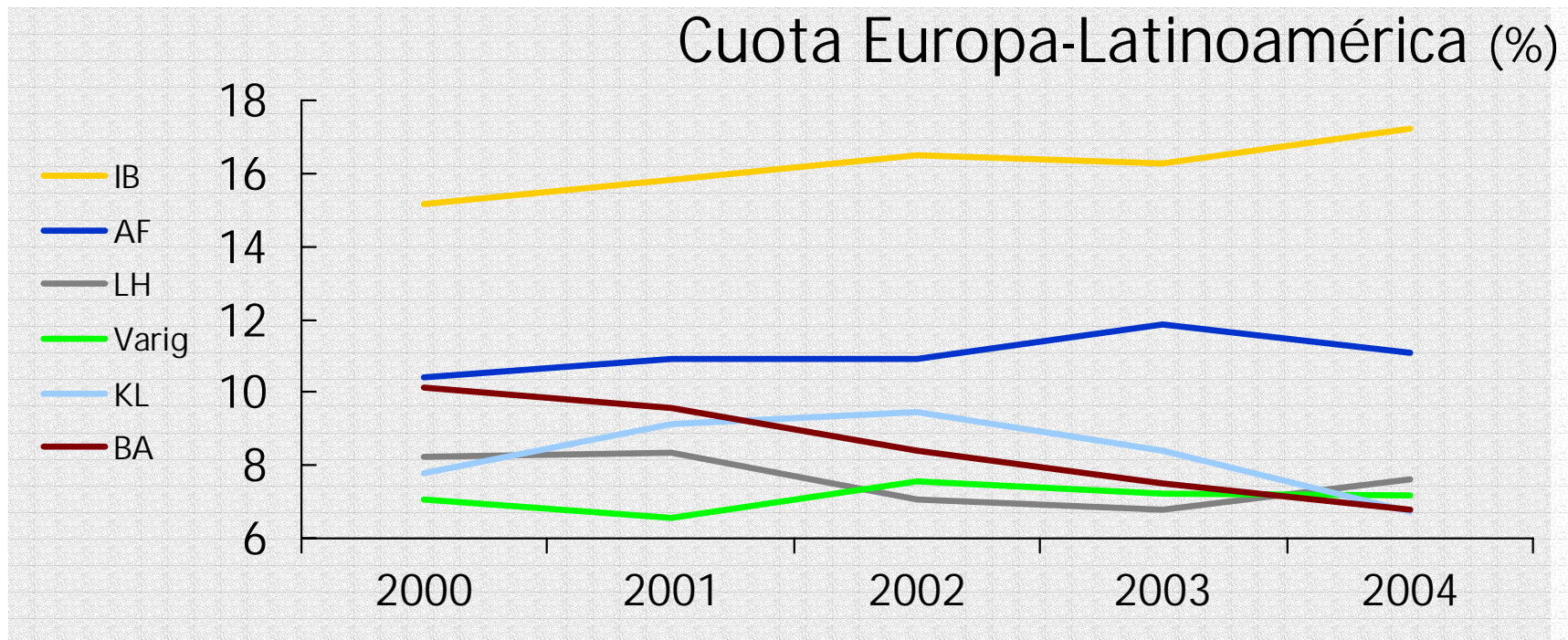






# Red de largo radio

- Mejora continua del producto en América
- Incremento de la cuota de mercado





## Red doméstica

- Crecimiento moderado
- Mejora del ingreso medio



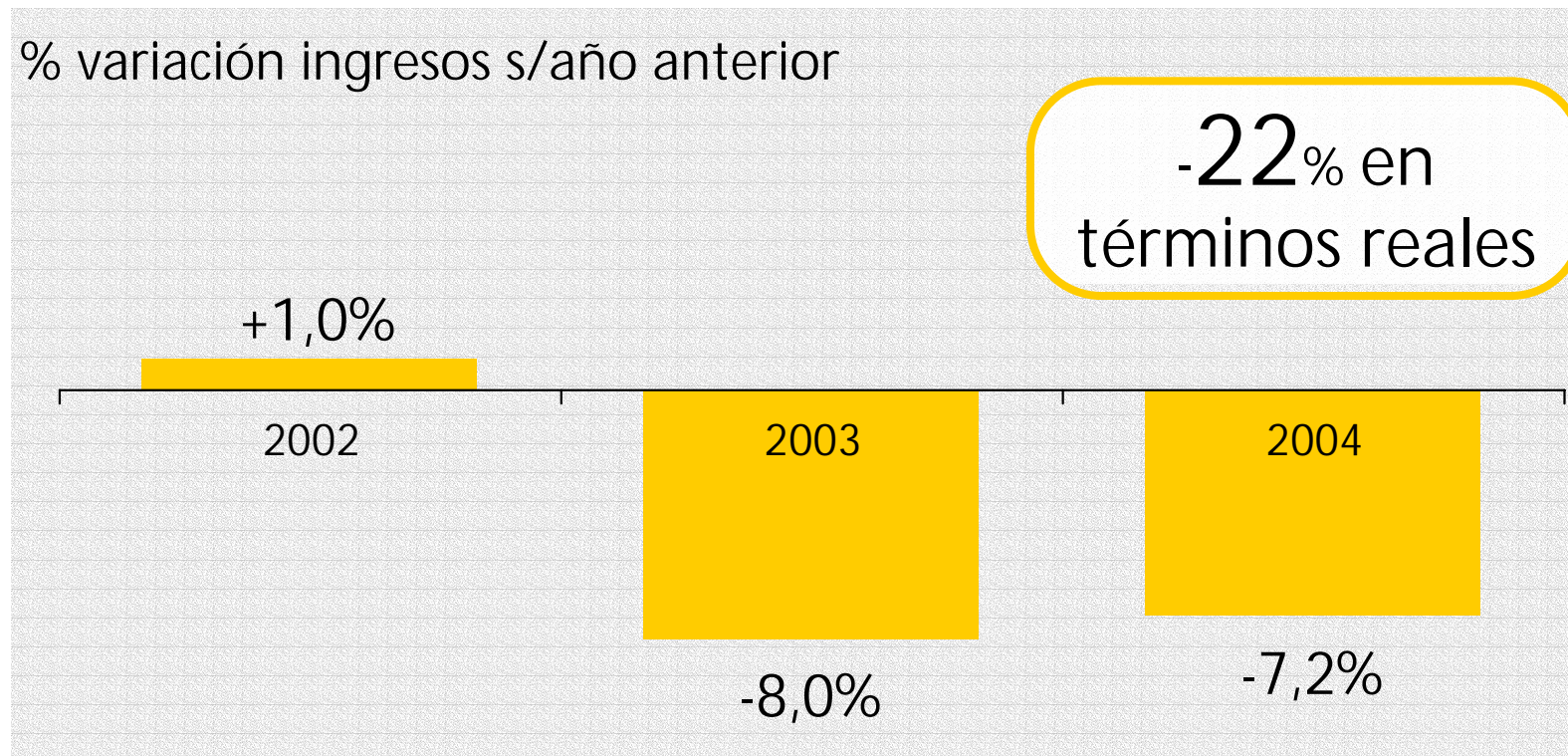
## Red europea

- Crecimiento sostenido de capacidad
- Mantenimiento de la ocupación en tasas similares a las de las compañías de red europeas



## Red europea

- Fuerte competencia de operadores de bajo coste
- Presión a la baja sobre el ingreso unitario





## Alianza BA/IB

- Desde enero 2005 explotación conjunta de rutas entre Londres Heathrow, Madrid y Barcelona
- Mejor producto y mayor flexibilidad para nuestros clientes



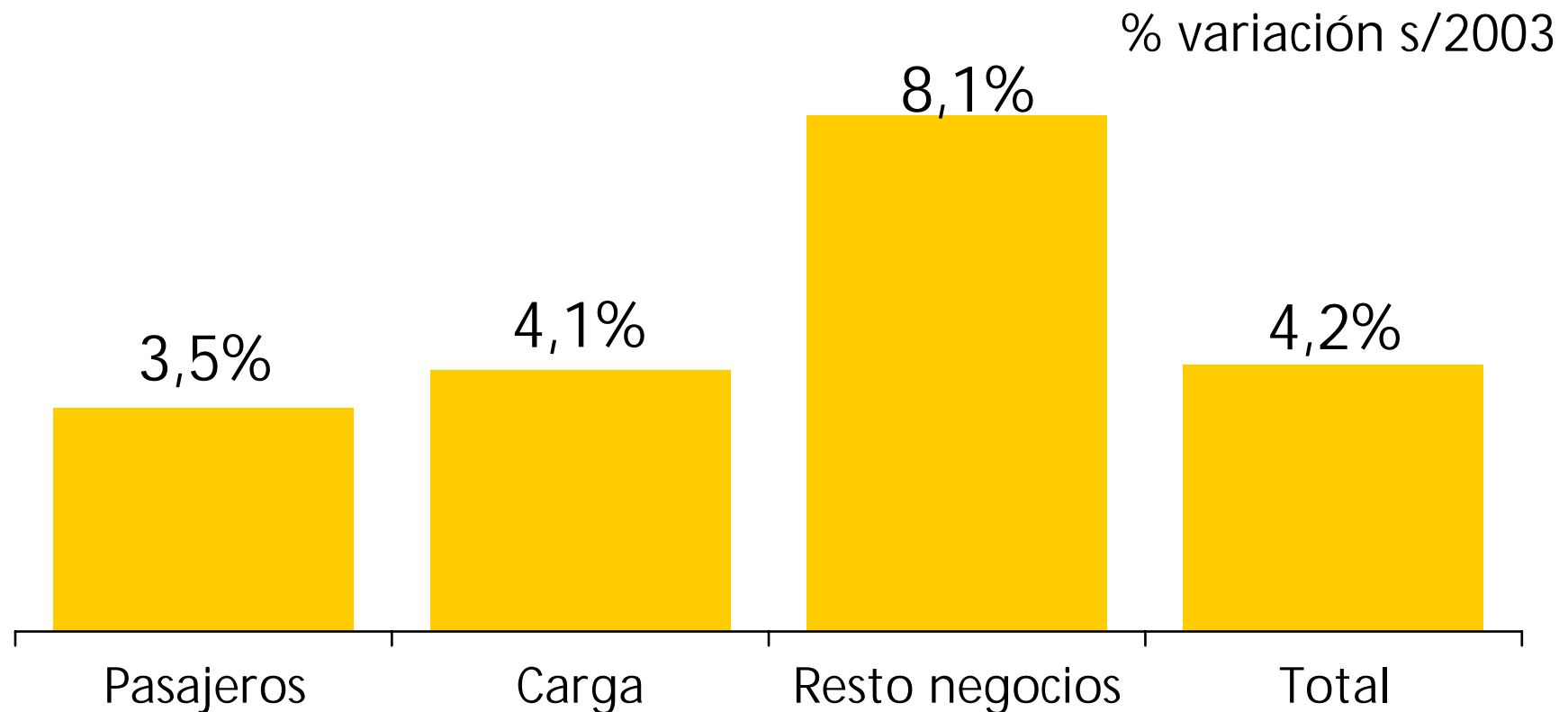
## Otros mercados: África y Oriente Medio

- Oportunidad para diversificar nuestro crecimiento
- Fuerte aumento de nuestra presencia en 2004



# Ingresos de explotación

Total Ejercicio 4.805 M€





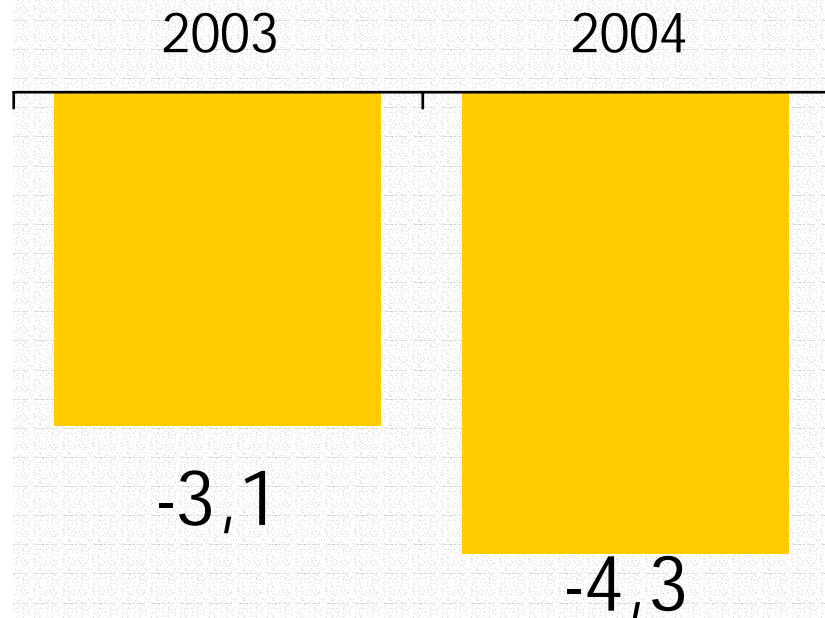
# Ratios unitarios por AKO

Continúa la reducción del ingreso unitario /

/ pero inferior a la de los costes unitarios a pesar del combustible

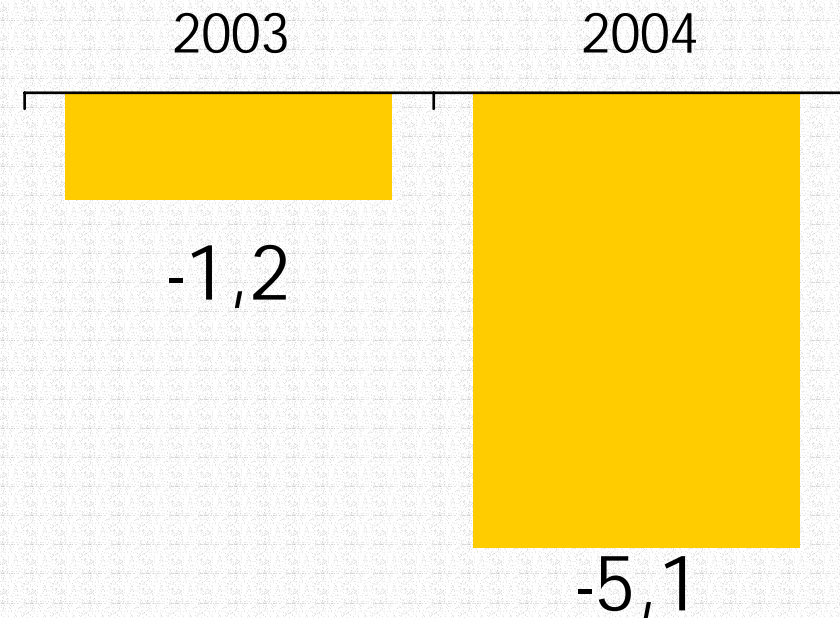
## Ingreso explotación/AKO

% s/año anterior



## Coste explotación/AKO

% s/año anterior

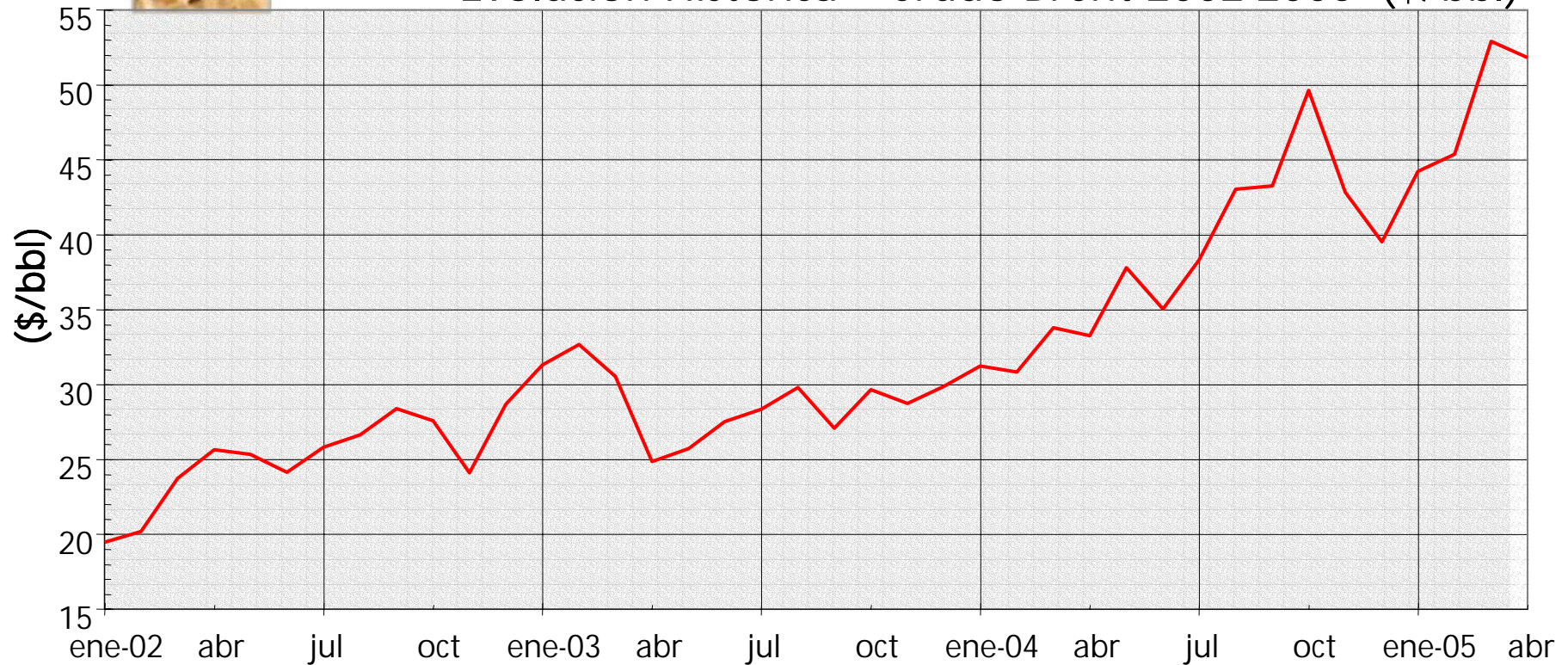






# Evolución precio combustible

Evolución Histórica – Crudo Brent 2002-2005 (\$/bbl)

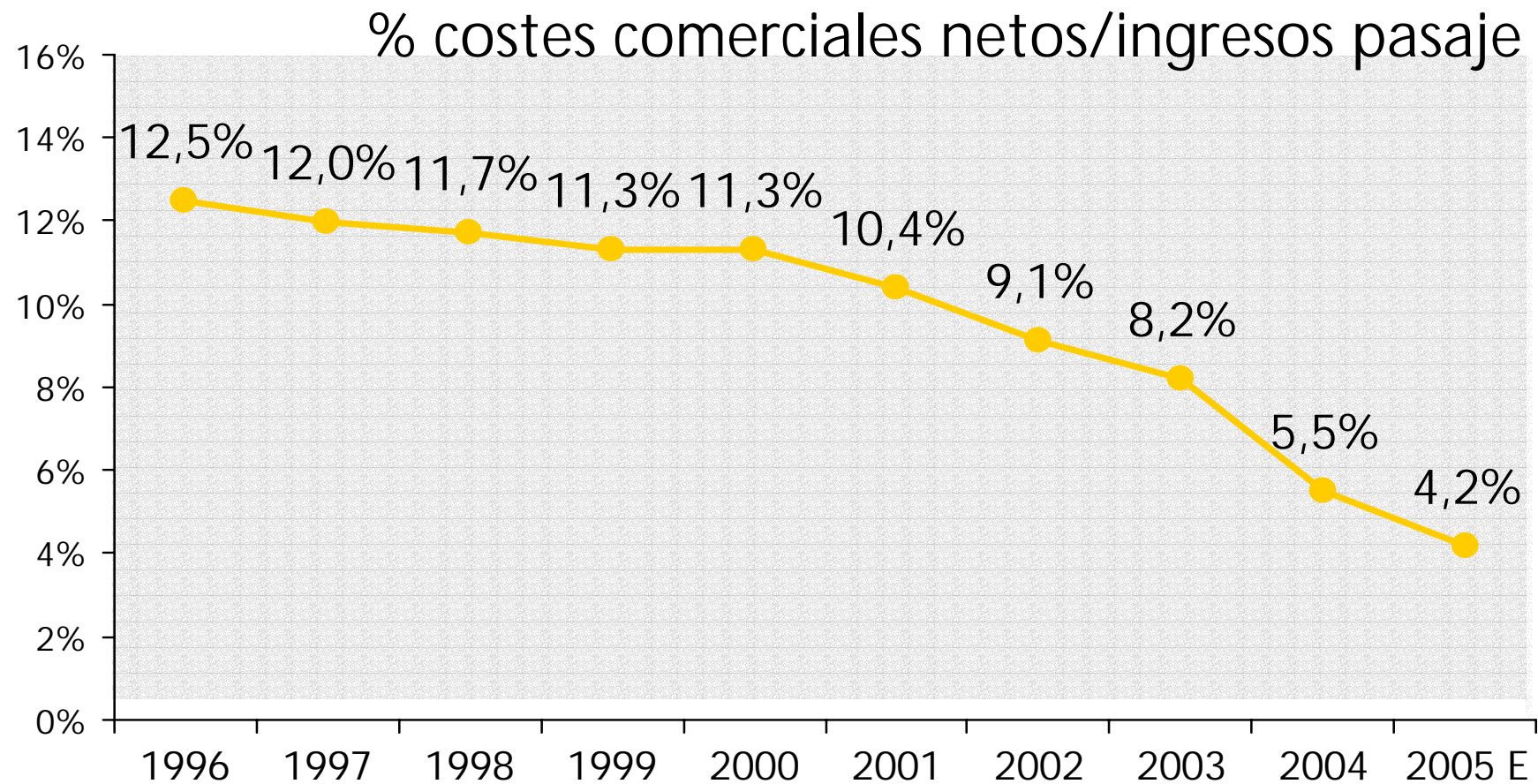


- Incremento gasto anual en 2004: **+17,4%**
- Recuperación por coberturas: **81 M€**



# Evolución costes comerciales

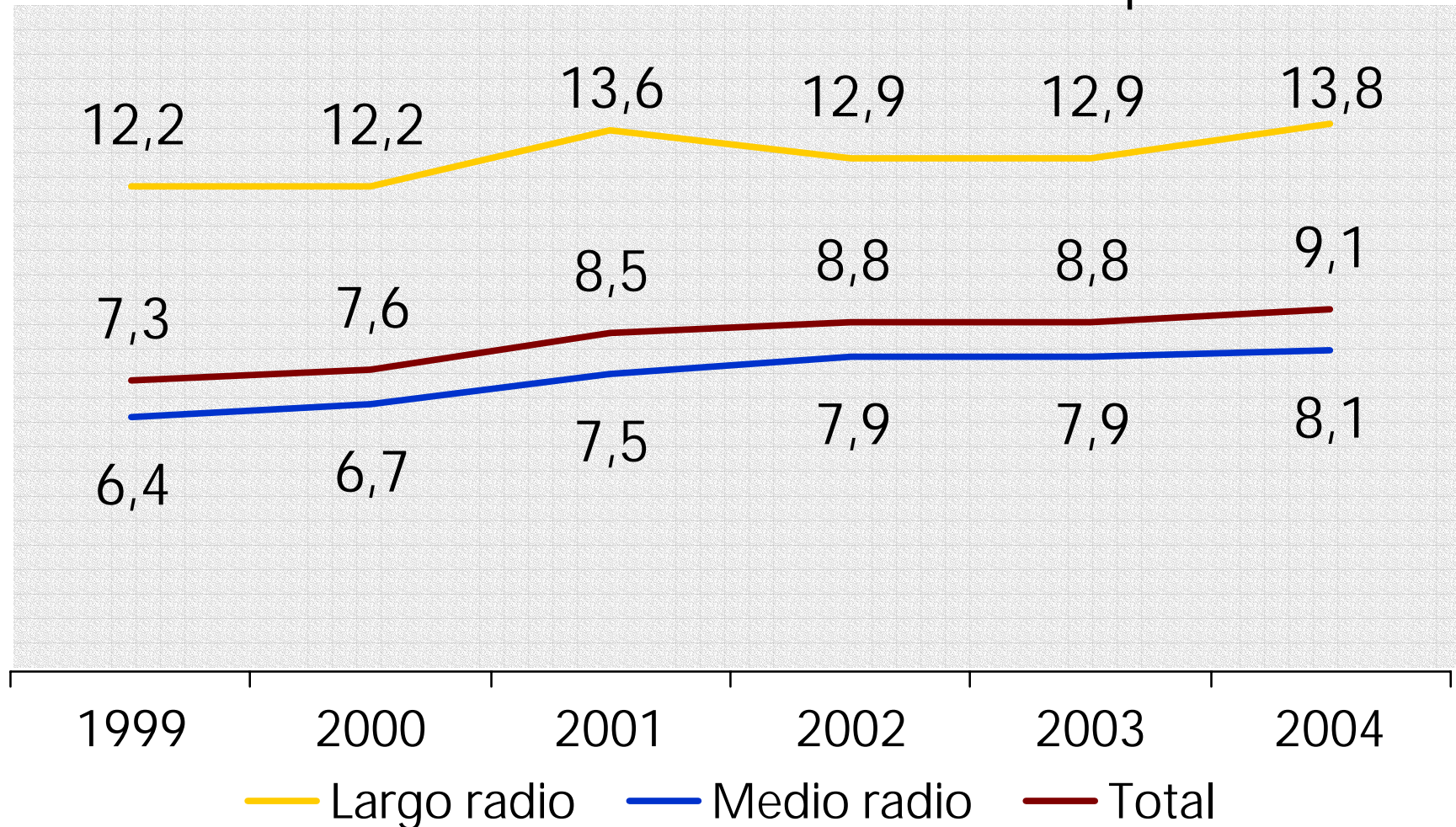
- Nuevo modelo de retribución a las agencias





# Utilización flota

Horas bloque-avión/día





Aunque la productividad ha crecido en 2004 /

- Pilotos (HB/Trip.) +5,4%

---

- Auxiliares (HB/Trip.) +5,8%

---

- Tierra (AKOÊs/Empl.) +7,6%

---



／ ha sido insuficiente para reducir los costes laborales

Laudo y  
Convenios



Por tercer año consecutivo incremento salarial unitario medio del 7%



## Ejercicio 2004

*Resultados de explotación*

203 millones euros

+26,5% s/2003



## Importantes actuaciones sobre la cartera de participadas

- Venta de Iberswiss
- Venta de Viva Tours
- Creación de una compañía con CAE para la explotación de los simuladores
- Puesta en valor de la participación en Amadeus: en curso



# Nueva área terminal en Barajas

- Principal reto durante 2005
- Oportunidad para:
  - Ampliar los servicios a los clientes
  - Mejorar la calidad
  - Rediseñar nuestros procedimientos operativos

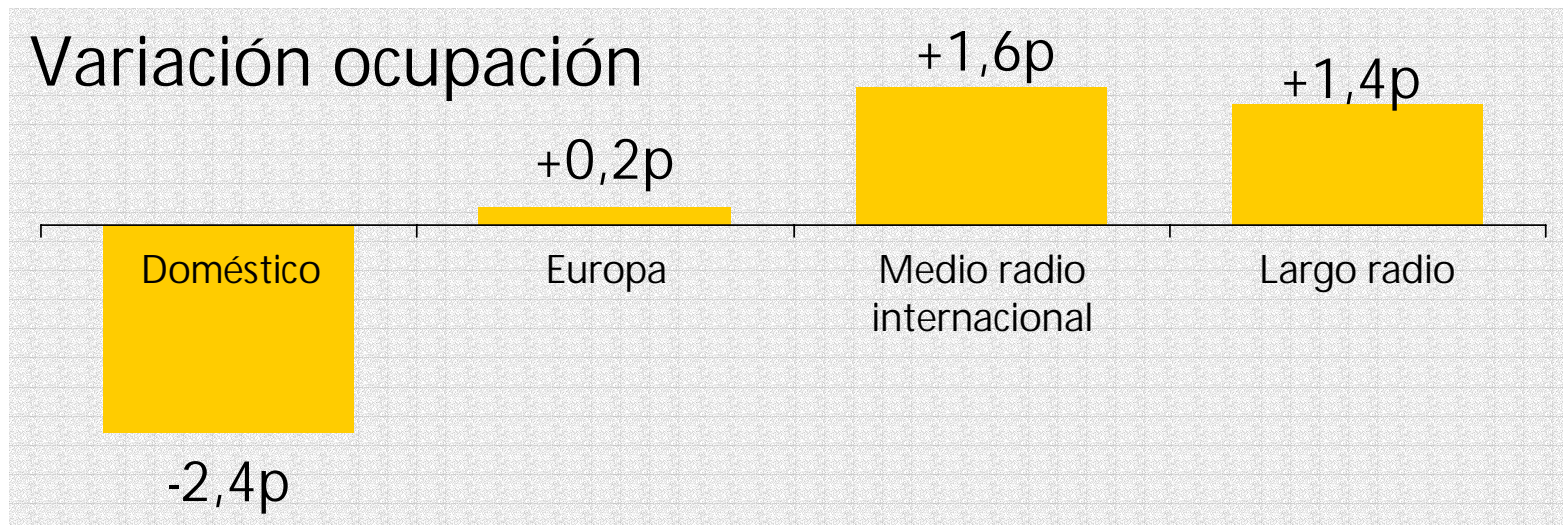




# Resumen actividad Iberia Enero-abril 2005

% s/2004

- Oferta +5,9%
- Demanda +6,5%
- Ocupación +0,4p





# Primer trimestre (con aplicación de normas IAS)

millones de euros

	<u>2005</u>	<u>2004</u>
▪ Resultados de las operaciones	(31,2)	(26,4)
▪ Resultado neto	(16,1)	(10,1)

Incremento gasto por combustible **+41 M€ (+31%)**

Reducción del coste por AKO (ex-fuel) **-5,6%**



# Iberia

*Comprometida con la sociedad*

- Acción social
- Protección ambiental



# Acción social

- Apoyo a entidades de ayuda social
- Promueve la involucración de los empleados, clientes y proveedores



# Gestión medioambiental

- Reducción de los niveles de contaminación
- Reducción de las emisiones de gases
- Extensión de mejores prácticas internacional

# Junta General de Accionistas

Ejercicio 2004

