

Junta
General de
Accionistas 2001

IBERIA 



Orden
del Día

IBERIA 

Ejercicio 2000

BENEFICIO

36.833 MILL. PTS.

**Segundos mejores resultados
en la historia del Grupo Iberia**

Ejercicio 2000

ROE

17,3%

INVERSIONES

74.000 M. Ptas

MENOR DEUDA NETA

80.000 M. Ptas

**RESULTADOS COBERTURAS
COMBUSTIBLE**

**AHORRO DE
25.000 M. Ptas**

Plan Director 2000/2003

**OBJETIVOS
PRIMER AÑO
CUMPLIDOS**

IBERIA

Plan Director 2000/2003

Objetivos Estratégicos

- Reforzar el liderazgo en nuestros mercados principales
- Mejorar la calidad y la relación con los clientes, especialmente con los más frecuentes
- Liderar la evolución de las nuevas tecnologías en el sector
- Desarrollar las alianzas en transporte aéreo
- Dotar de autonomía a cada negocio para mejorar su competitividad y asegurar su desarrollo
- Reducir los costes unitarios e incrementar la productividad
- Utilizar eficientemente los activos disponibles
- Reducir el coste de los recursos controlando los riesgos operativos y financieros
- Reforzar la competitividad de los recursos humanos
- Adaptar los procesos de planificación y seguimiento a la gestión del valor

Plan Director 2000/2003

Actuaciones Año 2000

Objetivo 1

Reforzar el liderazgo
en mercados estratégicos

Crecimiento selectivo de oferta:

Europa	13%
Largo Radio	7%
Doméstico	5%

Cuota de mercado:

España-Europa	+0,7 pp.
Europa-Latinoamérica	+0,8 pp.

Plan Director 2000/2003

Actuaciones Año 2000

Objetivo 2

Satisfacción cliente
y tráfico business

Centro de atención telefónica (C.A.T.)

Call-Center Europeo

Billete electrónico

Incremento de cuota en tráfico business

España-Europa	+1,5 pp.
---------------	----------

Europa-Latinoamérica	+1,6 pp.
----------------------	----------

Plan Director 2000/2003

Actuaciones Año 2000

Objetivo 3

Nuevas tecnologías
en el sector

Iberia.com:

Ventas del primer año casi 6.000 M. Ptas.

Primera compañía de España en ventas en comercio electrónico

Participación en portal de ventas europeo OTP

E-Procurement:

Cordiem

Mercado vertical

Adquira

Mercado horizontal

Plan Director 2000/2003

Actuaciones Año 2000

Objetivo 4

**Alianzas y
acuerdos comerciales**

**Extensión códigos compartidos
con British Airways**

**Acuerdos con Air France, Lan
Chile, LOT, etc.**

Plan Director 2000/2003

Actuaciones Año 2000

Objetivo 5

**Creación Holding
del grupo Iberia**

**Preparados para poner en marcha la nueva
estructura del Holding empresarial**

Empresas independientes a constituir:

Handling

Mantenimiento

Carga

Sistemas

Instrucción tripulantes

Plan Director 2000/2003

Actuaciones Año 2000

Objetivo 6

Reducir costes
e incrementar productividad

Reducción del coste por AKO sin paridad
ni precio de combustible: **2,7%**

Ahorro cobertura combustible: **25.000 M. Ptas.**

Reducción coste mantenimiento: **12%**

Incremento productividad: **6,2%**

Plan Director 2000/2003

Actuaciones Año 2000

Objetivo 7

Utilización eficiente
de los activos

27 nuevos aviones incorporados
durante el año

DC10 retirados de la operación

Utilización por avión y día:
7,6 horas (+4% S/ 99)

Plan Director 2000/2003

Actuaciones Año 2000

Objetivo 8

Reducción
riesgos operativos

Coberturas de precio de combustible en año 2000

50% del consumo a 17\$ / barril

15% del consumo a 23\$ / barril

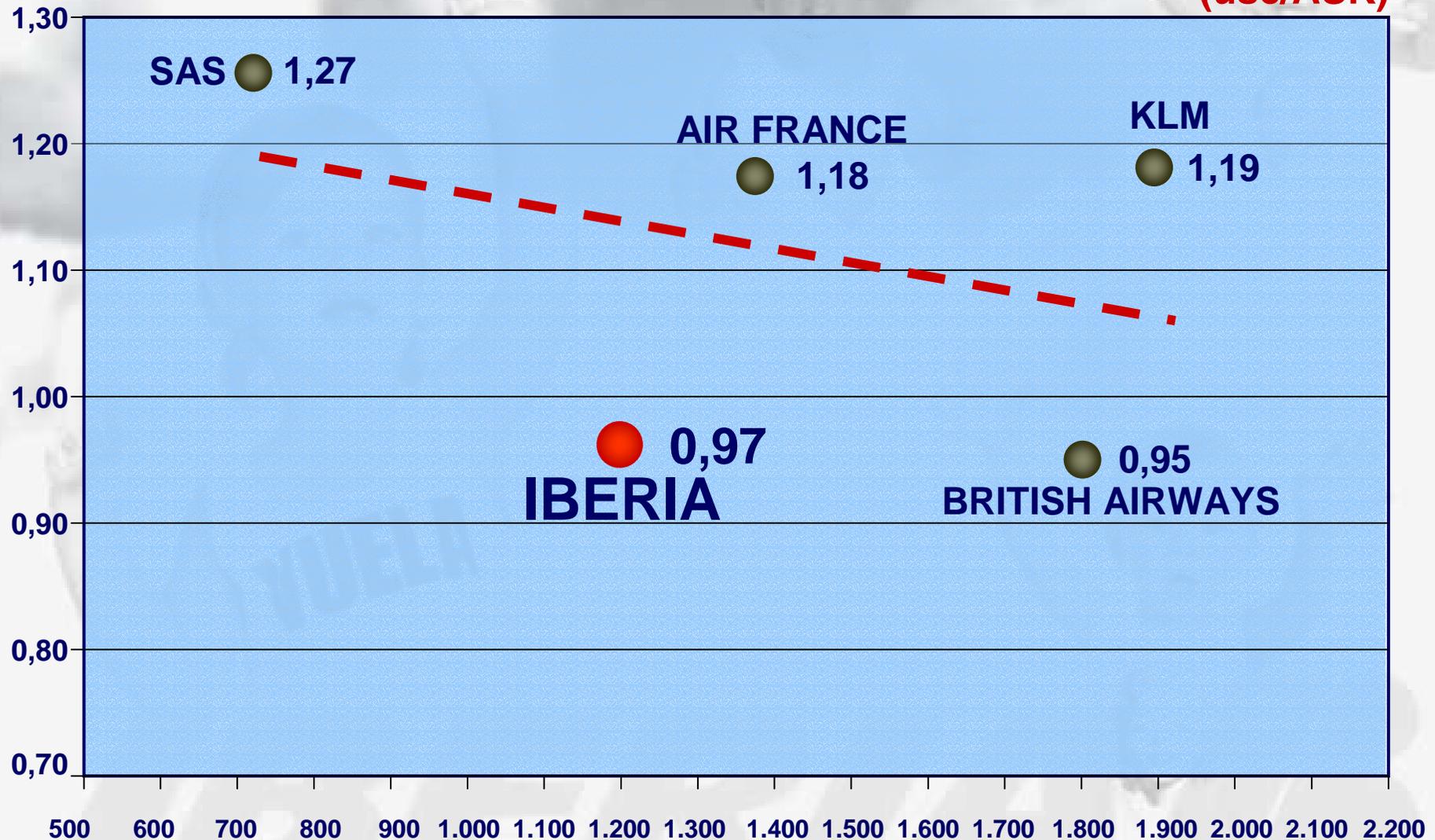
35% libre

Cobertura sobre paridad:

Minimizado el impacto sobre cuenta de resultados a 3 millones de Dólares, con una depreciación del Euro del 16% en el año

Coste unitario de combustible por etapa media (Enero – Diciembre 2000)

(usc/ASK)



Fuentes: Informes financieros de las compañías aéreas y "Web sites" propios.

AF: Datos elaborados de Morgan Stanley y de información financiera de AF

Plan Director 2000/2003

Actuaciones Año 2000

Objetivo 9

Reforzar competitividad
Recursos Humanos

Plan estratégico de formación
2000-2002

Cursos impartidos: 7.727 (+20,5%)

Costes de formación:
9.850 M. Ptas. (+16,6%)

Plan Director 2000/2003
Otros proyectos año 2000

Política medioambiental

Proyecto Euro

Certificaciones de calidad
(ISO 9000)

Resumen Actividad Iberia

	2000	% 00/99
AKOS (millones)	54.288	8,1
PKTS (millones)	40.049	15,7
Nº Pasajeros (miles)	24.543	12,2
Load Factor (%)	73,8	4,9
Yield (Pts.)	13,9	1,6
Ingreso / AKO (Pts.)	10,3	8,8
Ingresos Pax (m.mill.)	557	17,6

Ingresos Explotación Grupo Iberia

(millones de pesetas)

	2000	% 00/99
Pasaje	590.974	16,7
Carga	42.974	13,2
Handling	39.442	0,5
Mantenimiento	20.076	5,7
Comisiones	15.526	35,6
Resto	37.646	17,0
TOTAL	746.638	15,5

Gastos Explotación Grupo Iberia

(millones de pesetas)

	2000	% 00/99
Personal	222.517	6,0
Combustible	95.885	55,7
Comerciales	84.805	18,8
Alquiler flota	60.614	20,9
Servicios de tráfico	56.856	6,7
Mantenimiento	48.230	-2,4
Tasas de navegación	33.283	17,2
Reservas CRS's	18.476	26,0
Servicio a bordo	13.809	31,6
Amortizaciones	28.574	5,3
Resto	72.645	20,6
TOTAL	735.692	15,6

Plan de rejuvenecimiento 2000-2002

INICIO

Septiembre 2000

OBJETIVO

**1.300
Prejubilaciones**

**PREJUBILACIONES REALIZADAS
AL 28 DE FEBRERO**

563 (43%)

**PETICIONES RECIBIDAS
PARA EL AÑO 2001
PENDIENTES DE REALIZAR**

408 (31%)

Resultado Neto antes de Impuestos por Compañías

(millones de pesetas)

	2000	1999
Iberia+Aviaco	30.813	23.529
Viva	469	-3.835
Binter Canarias	1.703	1.687
Binter Mediterráneo	2	201
Savia	1.587	490
Cacesa	140	99
Iberswiss	652	128
TOTAL G.T.A.	36.833	31.082

Ejercicio 2001 - Prioridades

Recuperación de los ingresos unitarios

Crecimiento de cuotas en mercados estratégicos

Mejora de la calidad

**Mejora en la utilización de los recursos
(flota y personal)**

Reducción de costes unitarios

Mejora de los niveles de rentabilidad

Resumen Actividad Iberia

Enero - Febrero

	2001	2000	POA 2001	% 01/00	%/POA
AKOS (millones)	8.803	8.474	8.866	3,9	-0,7
PKTS (millones)	5.795	5.415	5.808	7,0	-0,2
Nº Pasajeros (miles)	3.450	3.155	3.391	9,4	1,8
Load Factor (%)	65,8	63,9	65,5	1,9	0,3
Yield (Pts.)	14,3	13,2	13,8	8,3	3,2
Ingreso / AKO (Pts.)	9,4	8,4	9,1	11,6	3,7
Ingresos Pax (m.mill.)	83	71	80	15,9	3,0

Junta
General de
Accionistas 2001

IBERIA 



Turno de
Intervenciones

IBERIA 



Acuerdos
de Junta

IBERIA 

A faded background image of several children waving their hands. One child in the foreground on the left is wearing a white t-shirt with the word 'VUELA' printed on it. Another child in the center is wearing a white tank top with a heart and the word 'AMIGOS' printed on it.

Junta
General de
Accionistas 2001

IBERIA 