



## DESTINOS E VOOS

- Cerca de 150 destinos em 22 países.
- Operações domésticas em 6 países (Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Equador e Peru).
- Voos internacionais para América Latina, Estados Unidos, Europa e Oceania.
- Média de 1472 voos diários em 2011.

## CLASSES DE SERVIÇO DE BORDO

LAN: Premium Business, Premium Economy y Economy

TAM: Primera Clase, Classe Executiva y Classe Econômica

## PROGRAMAS DE PASSAGEIROS FREQUENTES

LANPASS:

- Criado em 1984.
- 5,6 milhões de associados em todo o mundo.
- Mais de 450.000 Bilhetes distribuídos em 2011.

TAM Fidelidade:

- Criado em 1993.
- Mais de 9 milhões de associados em todo o mundo.
- Mais de 5 milhões de Bilhetes distribuídos em 2011.

## ENTRETENIMENTO DE BORDO

LAN: Mais de 70 filmes, 900 CD's, 20 jogos eletrônicos e 12 canais de áudio.

TAM: 75 filmes, 11 canais de áudio, 15 jogos eletrônicos, sistema de conectividade OnAir.

# PRINCIPAIS HUBS



— LATAM AIRLINES GROUP —

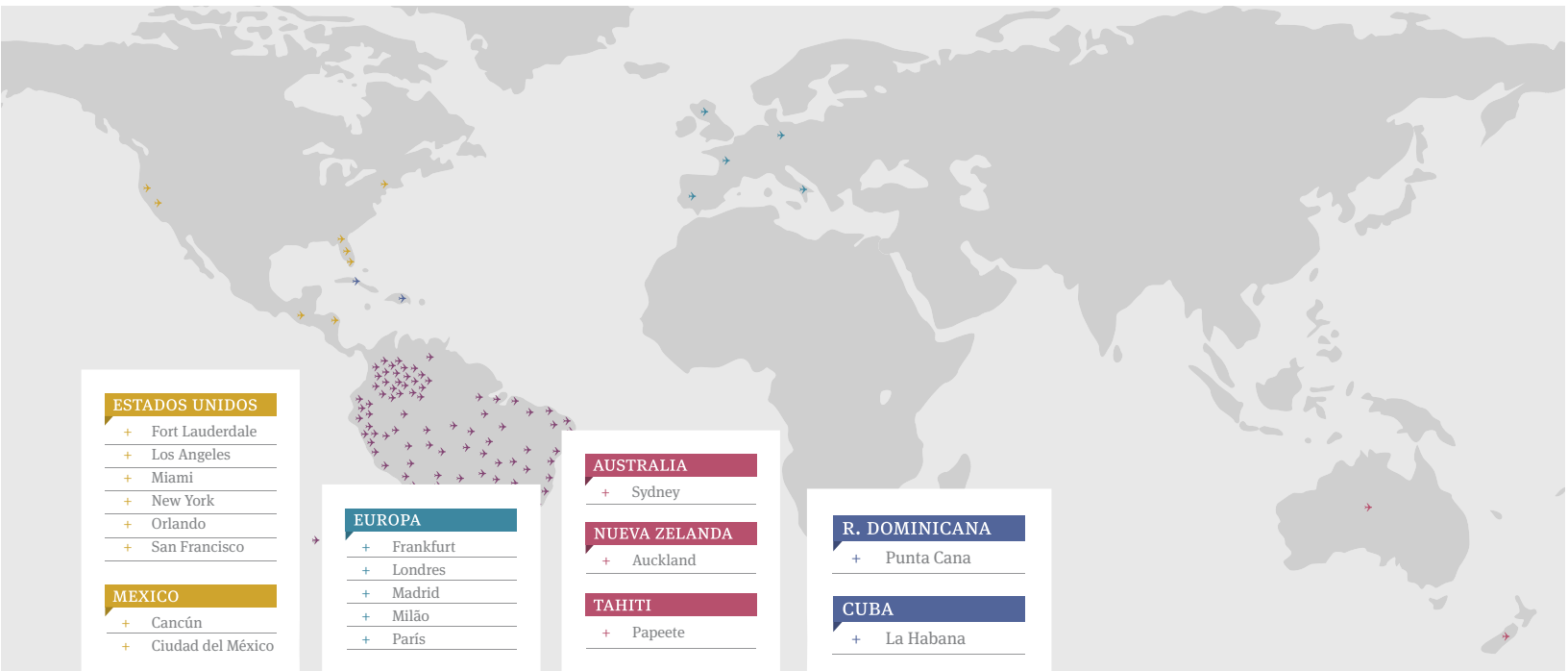


LAN CARGO  
+ Miami

TAM  
+ Brasilia  
+ Rio de Janeiro  
+ São Paulo

LAN  
+ Lima

LAN  
+ Santiago



## ESTADOS UNIDOS

- + Fort Lauderdale
- + Los Angeles
- + Miami
- + New York
- + Orlando
- + San Francisco

## MEXICO

- + Cancún
- + Ciudad del México

## EUROPA

- + Frankfurt
- + Londres
- + Madrid
- + Milão
- + París

## AUSTRALIA

- + Sydney

## NUEVA ZELANDA

- + Auckland

## TAHITI

- + Papeete

## R. DOMINICANA

- + Punta Cana

## CUBA

- + La Habana

## PERU

- + Arequipa
- + Cajamarca
- + Chiclayo
- + Cuzco
- + Iquitos
- + Juliaca
- + Lima
- + Piura
- + Pucallpa
- + Puerto Maldonado
- + Tacna
- + Tarapoto
- + Trujillo
- + Tumbes

## EQUADOR

- + Baltra
- + Cuenca
- + Guayaquil
- + Quito
- + San Cristóbal

## BOLÍVIA

- + La Paz
- + Santa Cruz

## COLÔMBIA

- + Apartadó
- + Armenia
- + Barranquilla
- + Bogotá
- + Bucaramanga
- + Cali
- + Cartagena
- + El Yopal
- + Ibagué
- + Leticia
- + Manizales
- + Medellín (EOH)
- + Medellín (MDE)
- + Montería
- + Neiva
- + Pereira
- + Puerto Asís
- + Quibdó
- + San Andres Island
- + Santa Marta
- + Valledupar
- + Villavicencio

## CHILE

- + Antofagasta
- + Arica
- + Balmaceda
- + Calama
- + Concepción
- + Copiapó
- + Isla de Pascua
- + Iquique
- + La Serena
- + Osorno
- + Pucón
- + Puerto Montt
- + Punta Arenas
- + Santiago
- + Temuco
- + Valdivia

## URUGUAI

- + Montevideo
- + Punta del Este

## PARAGUAI

- + Asunción
- + Ciudad del Este

## ARGENTINA

- + Bahía Blanca
- + Bariloche
- + Buenos Aires (AEP)
- + Buenos Aires (EZE)
- + Comodoro Rivadavia
- + Córdoba
- + El Calafate
- + Esquel
- + Iguazú
- + Mendoza
- + Neuquén
- + Port Stanley
- + Río Gallegos
- + Rosario
- + Salta
- + San Juan
- + Tucumán
- + Ushuaia

- + Caracas

## BRASIL

- + Aracaju
- + Belém
- + Belo
- + Horizonte/Confins
- + Boa Vista
- + Brasília
- + Campinas (S.P.)
- + Campo Grande
- + Cuiabá
- + Curitiba
- + Florianópolis
- + Fortaleza
- + Foz do Iguaçu
- + Goiânia
- + Ilhéus
- + Imperatriz
- + João Pessoa
- + Joinville
- + Londrina
- + Macapá
- + Maceió
- + Manaus

- + Marabá
- + Natal
- + Navegantes
- + Palmas
- + Petrolina
- + Porto Alegre
- + Porto Seguro
- + Porto Velho
- + Recife
- + Ribeirão Preto (S.P.)
- + Rio Branco
- + Rio de Janeiro/Santos Dumont
- + Rio de Janeiro/Tom Jobim -Galeão
- + Salvador
- + Santarém
- + São José do Rio Preto (S.P.)
- + São Luiz
- + São Paulo/Guarulhos
- + São Paulo/Congonhas
- + Teresina
- + Uberlândia
- + Vitória

NÚMERO DE  
FUNCIONÁRIOS



— LATAM AIRLINES GROUP —



GRUPO LATAM AIRLINES

Mais de

52,0

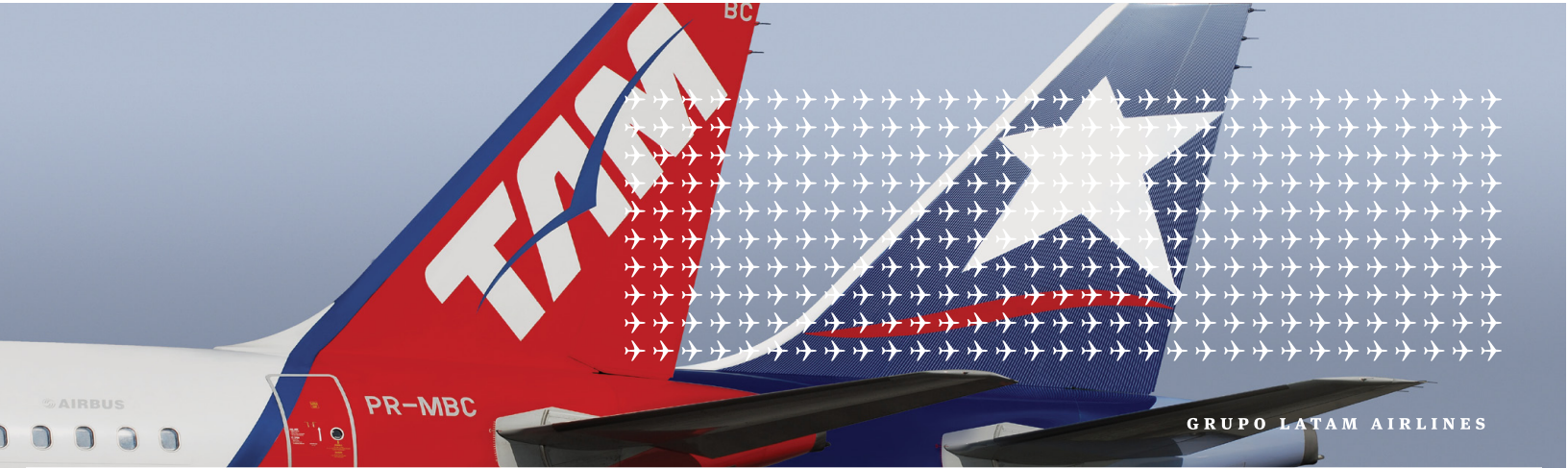
Mil funcionários

LAN 21,8

Mil funcionários

TAM 29,8

Mil funcionários



# 310

- Frota atual: 310 aeronaves (149 LAN + 161 TAM)
- Idade média da frota: 6,9 anos
- Aviões de Passageiros : 135 LAN + 161 TAM
- Aviões de Carga: 14 LAN
- Ordens de compra: 240 (137 LAN + 103 TAM)

## Airbus

	TAM	LAN
Airbus A318-100	-	10
Airbus A319-100	30	24
Airbus A320-200	88	42
Airbus A321-200	9	-
Airbus A330-200	20	-
Airbus A340-313	-	5
Airbus A340-500	2	-

Total 149 + 81= 230

## BOEING

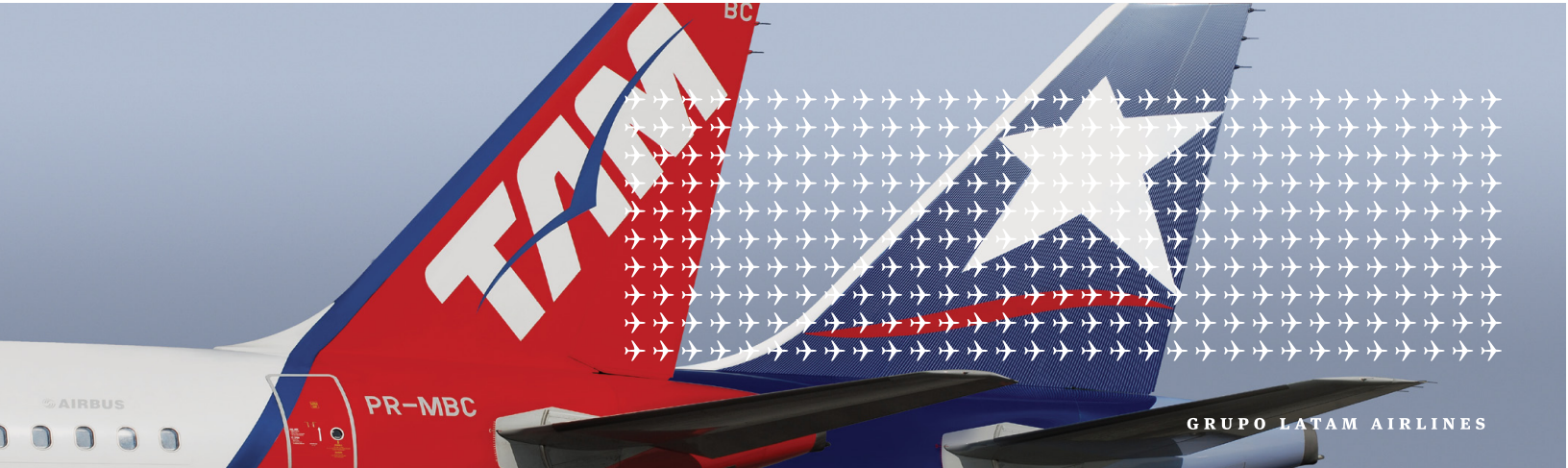
	TAM	LAN
Boeing 767-300	3	31
Boeing 737-700	-	9
Boeing 777-300	4	-
Boeing 777-200F*	-	2
Boeing 767-300F*	-	12

Total 7 + 54= 61

# FROTA



— LATAM AIRLINES GROUP —



## Bombardier

	TAM	LAN
Dash 8-200	-	10
Dash 8-400	-	4

**Total** 14

## ATR

	TAM	LAN
ATR-42	5	-

**Total** 5

# O NEGÓCIO DE CARGAS



— LATAM AIRLINES GROUP —

LAN + TAM

169

14

1,1

DESTINOS DE CARGA AO REDOR  
DO MUNDO EM 27 PAÍSES

FROTA DE AVIÕES CARGUEIROS

MILHÕES DE  
TONELADAS

# PASSAGEIROS TRANSPORTADOS



— LATAM AIRLINES GROUP —



# 60,3

Milhões de passageiros

37,7 milhões TAM  
22,6 milhões LAN

—  
**RESULTADOS FINANCEIROS**  
(em US\$)  
—



— LATAM AIRLINES GROUP —



GRUPO LATAM AIRLINES

**13.5**

bilhões

Receita Bruta (2011)

5,7 bilhões LAN + 7,8 bilhões TAM