

金 沙 中 國 有 限 公 司

2018

股 份 代 號 : 1 9 2 8

可持續發展 報告

體驗 可持續發展 活動

難忘活動

可持續發展
時裝舞台

負責任環保營運

發掘廢物處理的
解決方案



此可持續發展報告採用再造紙及大豆油墨印製

體驗可持續發展活動

金沙澳門時裝週2018(「金沙澳門時裝週18」)於十月舉行，由知名天橋模特兒展示頂尖品牌。除推介本地設計師外，我們亦向出席者傳達追趕潮流不應以犧牲環境為代價的理念。澳門時尚廊特別策劃「時尚再生—環保與功能時尚服裝展」，鼓勵本地時裝設計師運用再生布料，賦予服裝新的生命。有關金沙澳門時裝週18的更多資訊，請參閱綠色會議及活動一節。

威尼斯人購物中心

目錄

1

本公司總裁兼
首席營運總裁致辭

2

二零一八年
可持續發展大事記

4

金沙中國概覽

6

環境

金沙環保360策略

改善廢物處理

我們的目標

環保績效

- 綠色建築
- 負責任環保營運
- 綠色會議及活動
- 持份者參與

24

金沙澳門時裝週

28

社區
金沙關懷

30

管治
負責任企業
負責任僱主



38

關於本公司
可持續發展報告

重要性流程及議題

香港交易所環境、
社會及管治報告指引

GRI索引

環境、社會及管治數據



除文義另有所指外，本報告使用但並無另外界定的詞彙，具有本公司二零一八年年報所賦予的涵義。

如本報告的中英文版本有任何歧義，概以英文版本為準。

二零一八年可持續發展報告

本公司總裁兼首席營運總裁致辭

各位持份者：

本人欣然呈列金沙中國二零一八年可持續發展報告、進展情況及過去12個月的成績。

金沙中國有限公司(「金沙中國」或「本公司」)將可持續發展理念融入日常所有工作之中，包括由翻新及採購以至房務及特別活動。我們屢獲殊榮的金沙環保360全球可持續發展策略於二零一零年設立，並推動本公司達成引領可持續發展度假村營運方針之願景。本人為我們於最近五年報告期的首三年所達成的成就感到自豪。

僅於二零一八年，我們通過推行14個項目，節省2,630萬千瓦小時(「千瓦小時」)的能源。我們多年以來一直努力減少能源消耗，並已完成幾乎所有相對簡單及低投資的升級工程。我們現在須尋求創新以達成二零二零年的目標。本年度，金沙中國開始試行混合能源技術，該技術可以將加熱水所需的燃料用量減少最多60%，以減少能源消耗及溫室氣體(「溫室氣體」)排放。未來，我們將繼續探索新技術以進一步減少對環境的影響。

舉辦大型活動時，可全盤衡量意想不到的地方所產生的廢物量。作為我們標誌性的綠色會議計劃的一部分，我們試行零廢物計劃，以減少金沙澳門時裝週

2018及金沙卓越供應商頒獎禮兩項主要活動的環境足跡。我們盡可能避免使用即棄用品，以減少廢物。此外，我們於300英里範圍內採購食物以避免不必要的排放。儘管實現零廢物堆填活動仍面臨諸多挑戰，我們致力與供應商合作尋求解決方案。

我們能持續推進各項工作有賴團隊成員的奉獻精神、忠誠及不懈拼搏。澳門勞動力供應有限，對我們的業務構成潛在長期風險。儘管如此，近三分之一的員工已為本公司效力超過十年，另外有6,200名團隊成員於二零一八年慶祝為本公司效力十週年的里程碑，足證團隊成員非常滿意其於金沙中國的事業發展，令本人深感自豪。

於二零一八年，金沙中國於全澳綜合度假村中率先推出防止歧視與騷擾政策，並為全體員工提供大型培訓，確保團隊成員於工作中有公平待遇及尊重的權利。我們亦推出全新健康生活計劃：我•有「營」有「型」計劃，藉此鼓勵團隊成員每星期一「奉行素食」，選擇員工餐廳的六款無肉菜式。該計劃不僅倡導更健康的飲食習慣，亦能減少碳排放。

我們的可持續發展績效及對透明度的承諾讓我們贏得國際殊榮。我們的母公司Las Vegas Sands Corp. (「LVS」) (紐交所股份代號：LVS) 被納入著名的北美杜瓊斯可持續發展指數，以及獲碳信息披露項



目(權威環境信息披露機構)評定為水及氣候變化類別A List。金沙中國入選為富時社會責任指數系列的成份公司。此外，澳門威尼斯人榮獲澳門環保酒店鉅金獎，成為澳門首間及唯一一間獲得此殊榮的酒店。

本人對澳門的前景充滿信心。於未來三年，我們將為新項目投資超過22億美元。當前，港珠澳大橋為大灣區締造全新的商機。本人期待擴展我們的網絡，以及與鄰近地區交流創新理念及技術。

我們謹代表董事會及管理層，誠邀閣下閱讀更多有關我們於二零一八年報告年度對可持續發展的承諾及進展。我們歡迎閣下對本報告提出意見及建議，並期待光輝的可持續發展未來。

王英偉博士

金沙中國有限公司總裁、
首席營運總裁兼執行董事

二零一八年可持續發展大事記

本年我們致力減低對環境的影響並支持本地社區。

獎項及認證

二零一八年獎項



LEED[®]銀級¹建築設計及建造獎
(澳門巴黎人)



澳門環保酒店鉑金獎
(澳門威尼斯人)



澳門環保酒店金獎
(澳門巴黎人及澳門四季酒店)



ISO20121活動可持續發展
管理系統認證
(澳門威尼斯人及澳門巴黎人)



美國採暖、製冷及
空調工程師學會(ASHRAE)
亞太區科技成就獎—全球榮譽獎

附註

¹ 美國綠色建築協會的領先能源與環境設計(LEED[®])綠色建築計劃為設計、建造、保養及營運高效綠色建築的傑出項目。請到 <https://new.usgbc.org/leed> 了解更多詳情。

因安裝LED及
優化溫度控制節省

2,630
萬千瓦小時的能源。



於二零一八年與潔世合作的第五年
製作

35,000
個衛生福袋。



100%

的澳門巴黎人巴士車隊
均採用低排放壓縮天然氣
（「天然氣」）技術。



以保護環境為目標而採取

168,072
項團隊成員行動。



於二零一八年支持

90

項社區活動，

包括澳門扶康會的
「喜悅市場」及應對颱風山竹的影響。



於「惜食」大挑戰中錄得

125,000
隻空碗碟，減少廚餘。



在我們度假村內的

14

間招牌餐廳

向會展獎勵旅遊（「會展獎勵旅遊」）客戶
提供綠色餐單以外的無肉菜式。



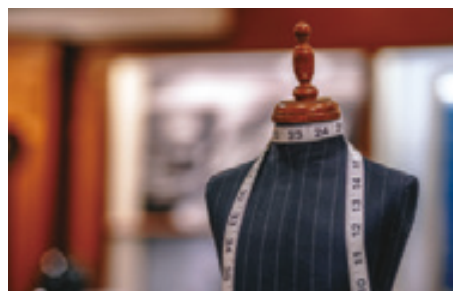
於二零一八年回收處理

4,613
噸廢物。



試行
兩項零廢物
堆填活動

包括金沙澳門時裝週2018
及金沙卓越供應商頒獎禮2018。



金沙中國 概覽

金沙中國(LVS的附屬公司)擁有及營運澳門威尼斯人、金沙城中心、澳門巴黎人、澳門百利宮及澳門金沙。我們亦擁有金光會展(亞洲最大的展覽中心之一)、金

光綜藝館(澳門最大的娛樂表演場地)及金光飛航(來往港澳的主要高速客輪公司之一)。



金沙城中心

澳門巴黎人

澳門金沙

開業：二零一二年
團隊成員：6,083
客房及套房：6,246
<https://www.sandscotaicentral.com>



二零一八年
澳門環保酒店獎項
— 金獎

開業：二零一六年
團隊成員：5,741
客房及套房：2,541
<https://www.parisianmacao.com>



LEED 銀級®建築設計及
建造獎

二零一八年
澳門環保酒店獎項
— 金獎

開業：二零零四年
團隊成員：2,746
客房及套房：289
<https://www.sandsmacao.com/>



二零一八年
澳門環保酒店獎項
— 銀獎

截至二零一八年十二月三十一日，我們向賓客及訪客提供12,341間客房及套房、151家餐廳、2,100,000平方呎的零售購物中心、1,700,000平方呎的會展獎勵旅遊場地、4家常設劇院、一座15,000座位的綜藝館及多間全球最大的娛樂場。總括而言，該等綜合度假村提供並設有澳門最大型的客房及會議場地。

我們亦為區內最大的私營公司僱主，有超過28,304名全職團隊成員。

去年，我們的物業合共吸引99,300,000名訪客或每日約272,000名訪客，年內為澳門帶來專門到訪會展獎勵旅遊活動的990,000名訪客。我們的度假村業務提供「金光專車」服務及Cotai Shuttle巴士服務等運輸服務，而我們的高速「金光飛航」渡輪服務連接本公司的澳門物業與香港的交通樞紐。



澳門威尼斯人

澳門百利宮

開業：二零零七年
團隊成員：10,092
客房及套房：2,905
<https://www.venetianmacao.com/>



二零一八年
澳門環保酒店獎項
— 鉑金獎

開業：二零零八年
團隊成員：1,285
客房及套房：360
御匾豪園：19
<https://www.theplazamacao.com>

環境

本公司對地球生態的責任，與我們賓客的舒適體驗及團隊成員的福祉，同樣重要。我們透過推廣可持續發展，減少營運對自然環境的影響並與持份者共同合作作出有意義改變，以展示我們對環境責任的承諾。

98%

的度假村照明系統

使用最新的LED
節能技術。

28

輛穿梭巴士

獲重新配備ICR技術
及以電池啟動的空調系統。

提供

194

回收點

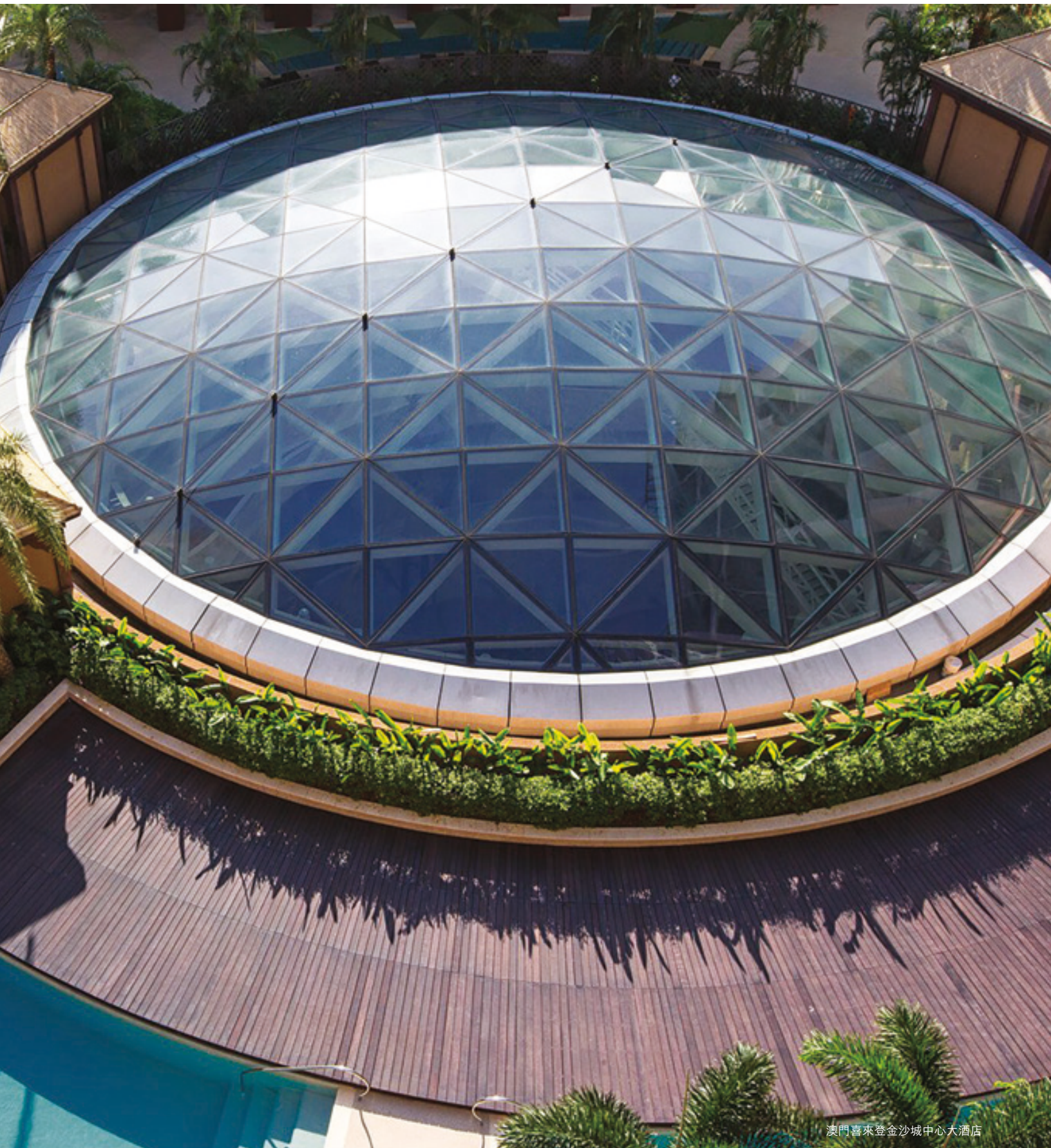
於金沙中國設施收集
及分類物料。

與世界自然基金會
(WWF)合作推行

「JUST ONE」

酒店計劃。





澳門喜來登金沙城中心大酒店

金沙環保360策略

我們不斷更新策略以適應新趨勢，支持新商機及改善環境管理。我們最近將方針調整，收窄至六個關鍵主題：能源、交通、水、廢物、食物及採購。我們審慎處理金沙環保360計劃四個重要組成部分內的各主題，以確保我們的措施涵蓋公司營運的總體規模。



能源

能源效益

設計高效建築，節省電力及採用新技術以節省能源耗用量。

可再生能源

尋求可再生能源解決方案，包括實地太陽能及太陽能光伏系統。



交通

渡輪

探索先進技術及提高渡輪船隊的燃油經濟標準。

巴士

優化路線並利用替代燃料減少排放。



水

用水效益

將裝置及系統升級、制定節約用水政策及鼓勵合理用水。

循環用水

獲取非飲用水並收集雨水及冷凝水以用於園林、洗水間、冷卻塔及其他用途。



綠色建築



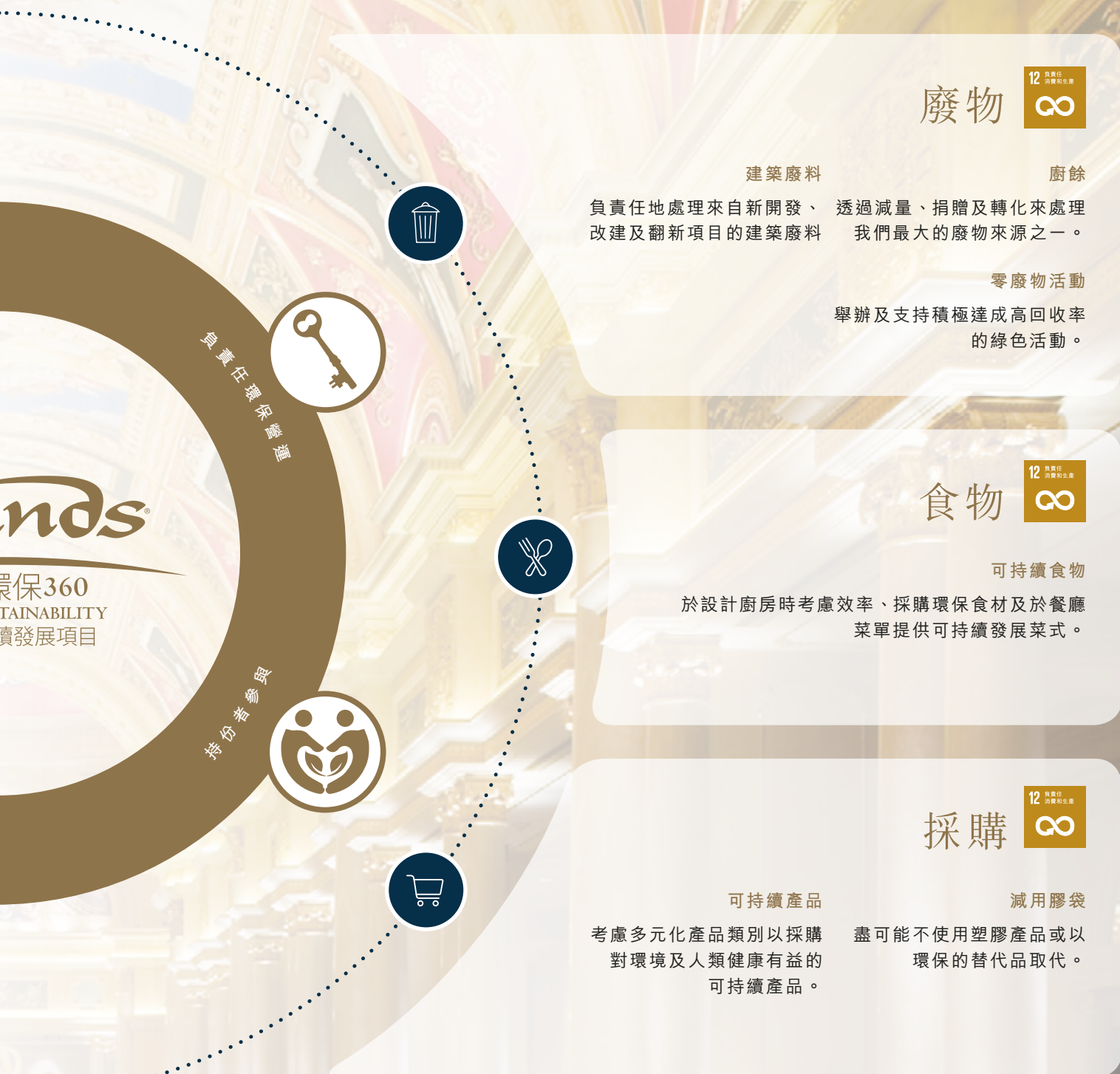
綠色建築及採購

Sa

ECO環
GLOBAL SUS
全球可持

關鍵主題評估

識別正確方針、並將相關議題納入可持續發展策略對每間公司而言均是獨一無二。對我們而言，考慮環境影響、持份者相關性、風險、創新、透明度、提高意識以及是否與現有策略保持一致等標準，有助我們優先採用最重要的措施。



改善廢物處理

於二零一八年，我們產生超過38,000噸廢物，其中33,000噸運往澳門焚化爐。雖然此舉可以將廢物轉化為能源，惟我們認為此處理方法僅為不得已的辦法。本公司針對金沙環保360元素，致力尋找創新解決方案以減少業務的物料用量及處理物料：

綠色建築

高效能建築設計

我們的目標為不以犧牲環境為代價發展綜合度假村。我們的環保建築元素推動我們不斷尋求創新技術設計和建造高效能物業。新的建設項目既產生廢物，也帶來了應對挑戰的新機遇。於二零一九年，我們將把金沙城中心翻新成澳門倫敦人。我們的團隊將針對性地努力尋找解決方案，以提高轉化率。

綠色會議及活動

試行零廢物活動

我們的目標為向我們的展覽及會議客戶提出影響較小的解決方案，以支持彼等實現自身的可持續發展目標。於二零一七年，我們制定了零廢物活動策略，就活動的整體規劃和執行過程中可用於減少廢物的方法提供明確指引。於二零一八年，我們繼續在澳門金沙時裝週和金沙卓越供應商頒獎禮上試行此策略制定的方法。



綠色建築



綠色會議及活動



未來的挑戰

於二零一八年初，新法例的頒佈大幅改變了全球的傳統回收系統，並促使世界各地的回收商和生產商找出處理廢塑料、廢紙和其他可回收物品的新解決方案。金沙中國正在正面迎接挑戰，通過與我們的供應商和本地回收商更緊密合作，找出從源頭上減廢的方法，以提高我們的轉化率。

負責任環保營運

妥善處理有機廢物

為詳細了解現場所產生的不同類型廢物，我們在員工餐廳進行廢物審查。結果表明，我們需要更多培訓和恰當的廢物分類，以改善我們對有機廢物的處理。與此同時，我們開始試行一種名為Dehydra的新設備，可將有機廢物（包括餐後廚餘）放於先進設備內，其自食物中提取油和水，使廚餘的重量最多減少70%。

持份者參與

破紀錄的「惜食」大挑戰

廢物轉化雖然是我們致力減少廢物的關鍵一環，但最成功的解決方案一直為從源頭上減廢。連續四年，本公司的「惜食」大挑戰鼓勵團隊成員僅拿取彼等所需份量的食物，並於用餐結束時歸還乾淨的碗碟。主辦部門留意產生的不同廢物，以便逐年作出改進。

負責任環保營運



持份者參與



我們的目標

聯合國的17個可持續發展目標(SDGs)使世界團結起來，為現在和未來的人類和地球創造了共同願景。可持續發展目標緊急呼籲各國政府和企業共同解決迫切的全球問題。

於二零一六年，在我們的五年目標設立之初及報告週期開始時，我們建立了一個新的基線，並使我們的策略與可持續發展目標保持一致。為識別我們對環境的最大影響及最重要的機遇，我們評估了17個可持續發展目標與我們公司營運的關係。按照我們的優先原則，我們採用我們為業務度身定製的方法採納可持續發展目標第6項(清潔飲水和衛生設施)、第7項(經濟適用的清潔能源)和第12項(負責任消費和生產)。

自金沙環保360計劃創立以來，能源、水和廢物一直為其基石。接納可持續發展目標增強了我們作為一家公司的使命感，並加強了我們實現目標的決心。通過策略性地分配資源於提高能源效益、節約用水和負責任的消費上，我們為我們憧憬的未來奮鬥。

策略整合

實現願景

我們透過僅專注於我們業務可直接影響的目的、目標及指標，使用策略方法將可持續發展目標融入我們的可持續發展策略。

將願景化為目標

於我們選擇最相關及有意義的可持續發展目標時，我們將該等目的之大膽意圖轉為業務可量度及管理的可採取行動的目標。我們界定可持續發展目標的詞彙，例如「翻倍」及「大幅增加」能源及用水效率對我們於特定時間內的營運有何意義。

將目標化為行動

聯合國建議不動搖及堅決的15年時限，除要求於短期內迅速實行現有技術外，還要求具備超越標準的五年週期的進取計劃及創新。於我們所有度假村制定內部行動計劃及路線圖有助我們於全球實行具體措施。

將行動化為結果

持續量度我們的環保績效，確保我們不會忘記目標。儘管我們未必能一直達到里程碑，我們仍致力報告我們的進度以加強問責。

利用結果塑造未來

我們的可持續發展計劃及採納的可持續發展目標並非一成不變。儘管我們主要專注於選定目的及現有目標的進度，我們亦定期審視新機遇及新興的環保議題，以將其納入我們的策略。





喜粵，澳門威尼斯人

7 經濟適用的
清潔能源

澳門金沙

6 清潔飲水和
衛生設施12 負責任
消費和生產

能源

我們的度假村有過千萬平方呎的大樓空間需要能源用於降溫及照明。

二零二零年的目標¹(SBT²)

度假村營運減排

6%

渡輪營運減排

6%

迄今進展

度假村營運減少

1.4%

渡輪營運增加

10.1%

水

在我們為賓客創造的體驗中，水為重要的一環。精致的泳池及水療會館、郁郁葱葱的園林及漂亮的噴泉為度假村創造典雅的氛圍。

二零二零年的目標¹

每平方呎減少³

3%

迄今進展

每平方呎減少

5.3%

廢物

我們的度假村每天接待成千上萬的賓客和訪客。透過針對減少、再利用及回收的關鍵領域，本公司積極管理我們的廢物足跡。

二零二零年的目標¹

轉化率增加

5%

迄今進展

轉化率減少

0.4%

附註

1. 目標以二零一五年為基準

2. 科學基礎目標

3. 總平方呎的減少包括佔室外園林區域的空調及非空調空間

金沙環保360行動

168,072
於二零一八年達成的行動

496,298
自二零一五年完成的行動

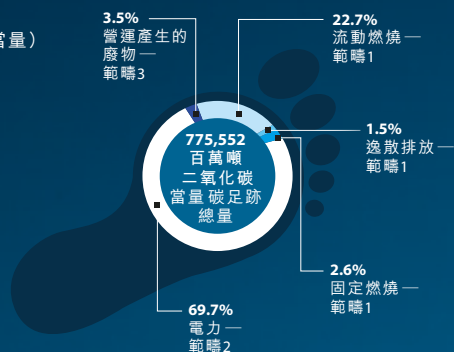
500,000
目標

環保績效

全公司的排放績效

碳足跡

(百萬噸
二氧化碳當量)



能源耗量

(千兆焦耳)

直接能源
2,855,515
55%

按來源劃分(直接能源)
汽油: 15,262
柴油: 2,423,328
天然氣: 235,599
液化石油氣: 181,326

間接能源
2,322,077
45%

按來源劃分(間接能源)
電力: 2,322,077



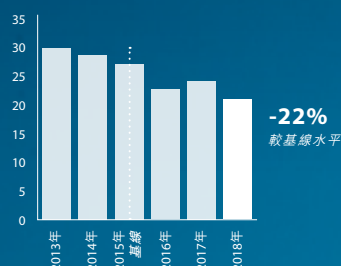
度假村營運



排放密度*

範疇1及範疇2

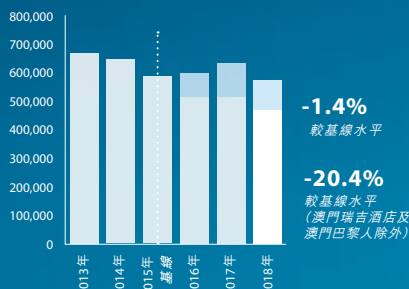
(百萬噸二氧化碳當量/1,000平方呎)



排放量絕對值

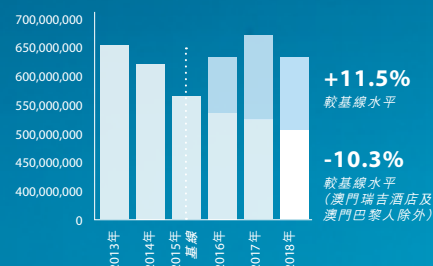
範疇1及範疇2

(百萬噸二氧化碳當量)



電力絕對值

(千瓦小時)



二零二零年目標: 較二零一五年基線水平下降6%

渡輪營運



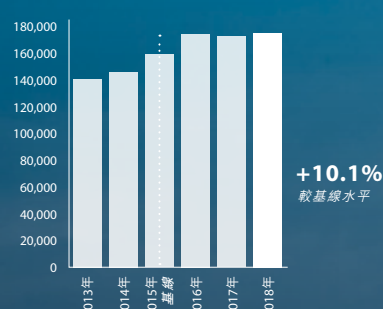
排放密度*

(百萬噸二氧化碳當量/海里)



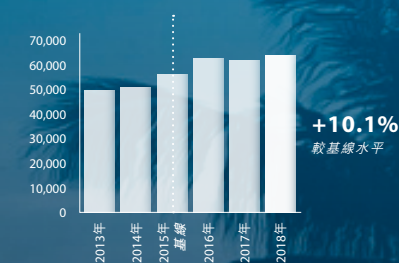
排放量絕對值*

(百萬噸二氧化碳當量)



燃料耗量*

(千公升)



二零二零年目標: 較二零一五年基線水平下降6%

■ 澳門瑞吉酒店及澳門巴黎人
(「澳門瑞吉酒店及澳門巴黎人」)
■ 傳統物業



除新開業的澳門瑞吉酒店及澳門巴黎人外，與二零一五年基線水平比較，我們現有度假村範疇1及範疇2的排放量絕對值減少20.4%以及耗電量絕對值減少10.3%。鑒於渡輪次數自二零一五年增加，金光飛航服務的排放量上升。我們正在評估技術以提高輪船燃料效率。

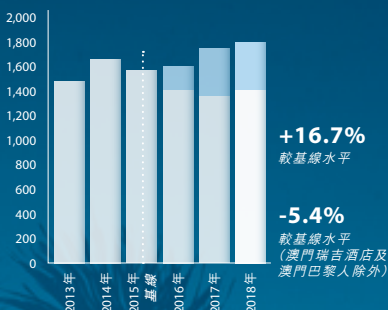
全公司的用水績效

取水總量
(百萬加侖)

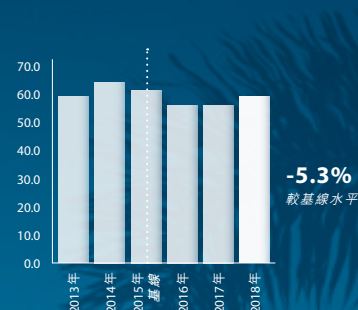
100%
都市用水



用水絕對值
(百萬加侖)



用水密度*
(加侖／平方呎)



二零二零年目標：較二零一五年基線水平下降3%

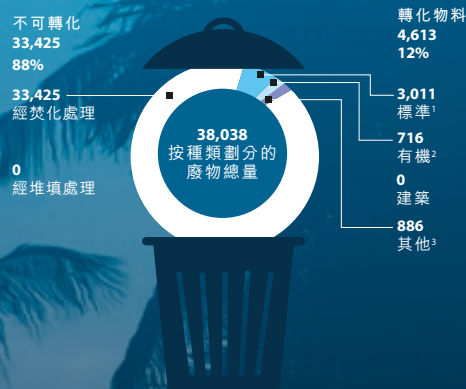
6 清潔飲水和衛生設施



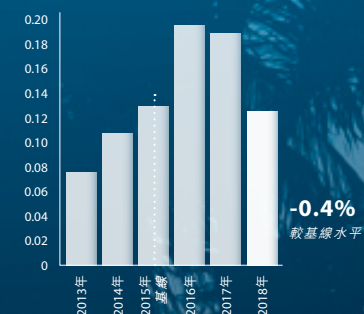
除新開業的澳門瑞吉酒店及澳門巴黎人外，與二零一五年基線水平比較，我們現有度假村的用水絕對值減少5.4%。

全公司的廢物績效

轉化物料 (短噸)



廢物轉化率 (%) *



二零二零年目標：較二零一五年基線水平上升5%

12 負責任消費和生產



與二零一五年的基線水平比較，我們的廢物轉化率下降0.4%。我們尋求機會進一步減少及轉化度假村的廚餘，以及改善建築及翻新廢物管理。

附註

- 1.「標準」包括塑膠、鋁材、紙板、紙張、玻璃及金屬。
- 2.「有機」包括廚餘、捐贈食物、園藝廢物及食用油。
- 3.「其他」包括回收資產、電池、電子廢物、捐贈物品、燈泡、肥皂及洗髮水。

* 代表整個組合

綠色建築

於二零一三年，我們的母公司LVS制定全球可持續發展標準（「可持續發展標準」），為我們於項目中識別的關鍵議題提供各種解決方案、指引及準則。多年來，我們一直實行可持續發展標準，包括於二零一七年升級澳門巴黎人。為從經驗中學習及成長，以及繼續改善我們的績效，我們已修訂可持續發展標準，納入從最近發展項目及其他物業效益項目所汲取的經驗。



我們最新的物業 —
澳門巴黎人，成功設計及建造成為
我們迄今為止最具可持續性的度假村。

於二零一八年，我們的團隊準備妥當領先能源與環境設計(「LEED」)認證所需的所有文件。憑藉金沙環保360綠色建築元素之關鍵要素，我們欣然宣佈於二零一九年年初，澳門巴黎人榮獲領先能源與環境設計(LEED)銀級[®]認證。



負責任環保營運

我們必須挑戰自己，於整個業務尋找新機遇，以達成我們二零二零年的目標。本公司致力成為負責任環保營運的業界領導者，我們旨在盡量減低使用能源及水對環境的影響，找到將廢物送往堆填區的替代方法，提高我們提供運輸服務的效率，以及向賓客提供符合可持續發展理念的菜單選擇。

能源

關燈、調節空調及使用節能照明看似小舉動，然而基於我們的營運規模，該等行動對實現我們的節能減排目標至關重要。

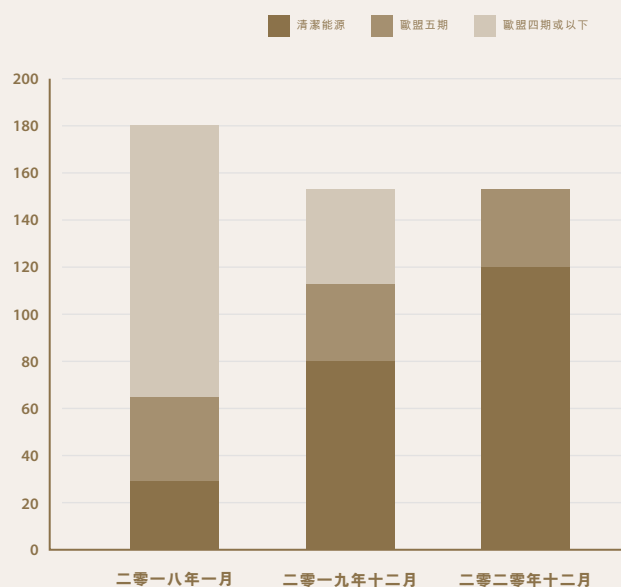
去年，我們共完成14個能源效益項目，節省了2,630萬千瓦小時的能源。透過對設施進行一級、二級及三級審核，我們了解項目的優先安排。

一級項目包括透過標牌及轉用LED照明提高賓客的意識。從另一層面而言，三級項目需要大量資源並具有長期的投資回報。今年，我們於其中一個物業展開新的三級技術試驗，以混合動力來源減低將水加熱所需的能源量，將能源效益最多提高50%至60%，並減低排放。該項目自二零一八年七月起成功運作，我們將於二零一九年過渡至太陽能供電。

運輸

為配合澳門打造更潔淨的城市，我們尋求可以減低排放之處。為方便有意到訪我們物業的賓客及令彼等倍感舒適，我們提供一系列本地交通選擇方案。自二零一六年起，我們為車隊引入使用壓縮天然氣(更潔淨及排放較少有害污染物的燃料)技術的車輛，以減少空氣污染。現在，澳門巴黎人的所有穿梭巴士均為壓縮天然氣車輛。

除澳門巴黎人外，我們的運輸部門展開了為期兩年的汽車替換計劃。我們透過該計劃，致力減少車隊的巴士總數及以歐盟五期及其他潔淨能源汽車替換舊版(歐盟四期或以下)汽車。我們目標是於二零二一年前讓所有賓客穿梭巴士使用壓縮天然氣或電能。



水

水是生活必需品。水用作飲用水、日常清潔、水療以及填充游泳池及運河。於二零一八年，我們繼續運用節水技術減低日常營運所需的整體用水量。與節能策略相似，我們以一級、二級及三級審核辨別用水效益的領域。

近年，澳門的水價隨著淡水及相關水項目的成本上升而增加。為鼓勵個人及公司減少用水，政府推行「使用愈多，繳費愈多」舉措，用水量大的消費者需繳交更多費用。因此，除達到金沙環保360目標外，亦能帶來經濟效益。我們於營運中實施

的技術措施包括安裝低流量的用水設施、監察漏水情況及進行維修以及自動灌溉系統。

為協助我們達到目標，團隊成員不時識別需要改進的方面。今年，澳門威尼斯人、澳門巴黎人及金沙城中心的購物中心的房務副總裁與毛巾供應商緊密合作，製造環保足跡較少的新型浴巾系列。毛巾的設計採用毛絨內層面料並綉上幼細的裝飾邊緣。由於產品的整體重量減少，可減少用水，並減少每次洗滌所需的能源及清潔劑。

透過不同持份者的參與，將工具及技術融入營運，並提高團隊成員及賓客的意識，水效益之改進措施將於二零一九年及二零二零年持續進行。

食物

我們為賓客提供一份精心設計的優質食材菜單，雖然賓客未必知道，惟我們在挑選食材時，小至辣椒大至鮮蝦都經過小心考量，確保可持續發展之理念融入訪客及團隊成員所享之膳食之中。

我們的採購量龐大，購買可持續海產的開支每年超過4,660萬澳門元。我們務求向獲得可靠的環保品牌標識，例如「海洋管理委員會」及「水產養殖管理委員會」所認證的獨立第三方購買產品。

廢物

本公司的營運為我們帶來一個獨特的廢物管理機會。每日逾270,000名訪客、持續的裝修工程以及數以萬計的團隊成員產生不同種類的固體廢物。在澳門，不可回收的一般廢物被收集及運往焚化爐，可產生澳門所需總用電量逾3%。

從撲克牌到地毯、從洋蔥皮到保鮮紙，我們一直尋找創新方法以重新思考、減少、再用及回收廢物。

與此同時，為支持有「營」•星期一及在特色餐廳推廣綠色美食，我們選購各種以可持續方式種植的蔬菜及有機蔬菜。二零一七年至二零一八年期間，我們採購的有機產品數量上升逾400%。現在，我們在澳門的14家招牌餐廳提供無肉菜式，並為會展獎勵旅遊參與者提供素食及全素食菜單，作為綠色會議計劃的一部分。

我們的所有物業設立二零二零年的廢物轉化率較二零一五年增加5%之目標。於二零一八年，4,613噸廢物透過不同回收計劃轉化。

二零一八年全球回收市場因新規例而轉變，我們探尋處理不同廢物的方法，解決不同的廢物源頭。方案包括減少或避免不必要的浪費、加強與澳門本地回收商的合作及採用循環經濟策略。

廚餘

解決廚餘對我們減少廢物足跡之長期願景十分重要。我們擁有逾150間餐廳、宴會廳及員工餐廳，剩餘食物及廚房廢料可積少成多。

解決方案由源頭減廢入手。我們一年兩次的「惜食」大挑戰成效不俗。在一年兩次、為期一星期的活動中，我們鼓勵於員工餐廳進食的團隊成員僅拿取彼等所需的份量。

「惜食」大挑戰之成果

自二零一五年起「惜食」大挑戰期間減少

58%

的廚餘。

我們量度其剩餘食物之重量，連同廢物送到各物業內的廚餘處理器。

我們的廚餘處理器每日可以轉化七噸有機廢物。我們亦開展向澳門的動物收容中心捐贈食物的試點項目。

於各物業內使用廚餘處理器頗為順利，但亦受到不少限制。例如，我們現有的廚餘處理器不易處理油膩食物。因此，廚餘處理器普遍用於廚房加工區產生之餐前廚餘，或員工餐廳的剩餘食物，亦即廚師能掌控菜單，食材可容易處理的食物。有見及此，我們於二零一八年以Dehydra科技，推行新的試驗計劃。此先進系統可處理餐後廚餘，並可將100公斤的食品廢物減少至20至30公斤，節省高達70%。

建築廢料

我們密切監察建築工地產生的廢料，致力轉化未來送往堆填區的廢料。至於二零一九年展開把金沙城中心重塑為澳門倫敦人的主要裝修工程，我們將於二零一九年可持續發展報告中報告有關建築廢料的資料。



採購

我們的母公司LVS實施可持續採購政策，致力減少產品及材料對環境的影響。根據該政策方向，我們的採購團隊積極物色環保、符合內部可持續標準並遵守所有環境法規及監管要求的產品。

我們的採購部門努力尋找機會，增加採購符合該等可持續指引的物品數目。於二零一八年，我們設立追蹤績效的基線、制定計劃、尋找改善機會及為團隊成員提供培訓，務求提升我們採購可持續物品的能力。

有關於採購過程中考慮的勞工標準的更多資料，請參閱本報告供應鏈管理一節。

基於塑膠逐漸成為地區及全球的議題，本公司已確立有關自

22%

營運供應品花費於

可持續產品，包括紙張、床單、辦公室及清潔用品。

二零一九年一月起於各項營運中使用一次性塑膠的堅定立場。因此，二零一九年可持續發展報告將深入探討塑膠議題。

綠色會議 及活動

作為亞洲最受人矚目的娛樂表演場所之一，我們提供區內最佳會議及展覽場地。我們的願景是透過提供體貼周到服務，讓賓客留下深刻印象，改變娛樂及會展獎勵旅遊行業的未來。

我們致力舉辦綠色活動，將我們為減少本公司整體環境影響的措施與緊迫的可持續性議題結合。我們的活動可持續性政策以尊重、環境管理及社區外展為根基，並由我們的管理團隊監督，以確保政策能於所有部門及各項業務經營中貫徹實施，甚至覆蓋供應鏈中與我們開展業務的該等夥伴。我們透過應用經認證的ISO 20121活動可持續發展管理系統繼續優化綠色會議及活動計劃。

我們繼續與我們的會議及展覽營辦商緊密合作，開闢創新途徑，提高其對綠色會議的認識及探尋於未來活動中合夥及合作的機會。憑藉盡責的綠色會議禮賓部，我們期望提供一站式服務，迎合全球客戶在可持續性及健康方面的需求。

我們已於二零一六年修訂綠色會議策略，涵蓋所有物業中新增的活動及場地。作為計劃擴展的一部分，我們設定於未來舉行零廢物會議的遠大目標。我們已開始試驗不同措施，例如廚餘零堆填及無紙化活動，旨在於未來的內部及外部會議中融入零廢物元素。



澳門巴黎人



關鍵主題
食物

選取採購範圍介乎半徑300英里內的材料，同時保持高標準食物安全及質素，包括蛋白質、底料及天然調味品。

透過設計可供應至員工餐廳或可透過廚餘處理器處理的菜式，盡量減少廚餘。

通過尋找替代方案，例如以銀器取代塑膠餐具，避免使用不同形式的一次性塑膠。

以可重用護罩遮蓋電線及影音設備。

以LED標牌及其他數碼媒體取代場刊、橫額及廣告牌等印刷物料。



關鍵主題
廢物

確保背景廣告牌用LED燈光照明，減少廢棄之餘亦提高能源使用效率。

把恆溫器溫度設置為最舒適及節能的度數。

由會議及展覽團隊及控制團隊規劃，將照明及影音設備設定為自動定時。



關鍵主題
能源

支援採購部門於不同範疇(由可持續發展海產至包裝較少的產品)採購可持續性更高的解決方案。



關鍵主題
採購

M 的力量： 具意義的會議 (Meaningful Meeting)

於數碼通訊時代，親身會面的意義遠超傳統學習及人脈建立。我們與客戶合作，舉辦創新會議，致力於人群、地球、目的及地方之間找到適當的平衡，為營辦商、出

席者及各舉辦社區帶來最理想的體驗。透過具意義的會議，我們將我們的度假村定位為超越客戶對未來會議的期望首選合作對象。



威尼斯人購物中心

綠色會議 及活動

澳門金沙時裝週

有賴對細節的關注及周密計劃，將頂級奢華及生活時尚品牌的豐富內涵與可持續發展原則結合。



本年度第二屆澳門金沙時裝週匯聚尊貴賓客、媒體及關鍵的有影響力人士欣賞一系列時裝秀及業內其他特別活動。澳門生產力暨科技轉移中心於澳門巴黎人的香榭麗舍大街舉辦的青年設計師天橋秀，除展示高端時裝品牌外，亦展示10位本地設計師的作品。

除展現本地人才外，我們的會議及展覽團隊與金沙中國的可持續發展部門於幕後合作，採納綠色會議計劃的元素。例如，於晚宴及餐飲，我們的廚師與採購

部門攜手合作設計一份包括綠色環保選項的餐單。彼等選取本地食材，以減少可避免的交通排放，並選取來自可靠可持續認證漁場及農場的海產品。作為廢棄物零堆填工作的一部分，我們的團隊密切關注廚餘。餐單的設計使任何不可供應至員工餐廳的剩餘食物適合於廚餘處理器處理。我們亦摒棄場刊至橫額及背景等全部印刷物料，以減少送往堆填區的廢料。

金沙卓越供應商頒獎禮
供應商提供的產品及服務對我們的業務至關重要，我們應為此互惠雙贏的夥伴關係舉杯致慶。於舉辦六年期間，我們的團隊成員已提名30間公司參加金沙卓越供應商頒獎禮。超過400名賓客出席典禮，當中大部分為澳門本地中小型企業代表，當晚亦有嘉年華主題的娛樂活動及答謝晚宴。

除表揚彼等的卓越成就外，我們大力表彰於企業文化及可持續性方面表現傑出的團體。獲提名的供應商包括澳門最大的LED照明供應商之一（其曾協助我們發掘節能潛力），以及一名於ISO 4001環境管理認證廠房生產100%生物可降解清潔產品的供應商。

於典禮上，我們繼續尋求零廢物堆填的替代解決方案。例如，常被忽略的是，視聽設備電線一般使用膠帶安裝於地板下，以減低安全隱患。於此活動，我們使用電纜護罩，此為可於未來活動重用的解決方案。



持份者參與

夥伴關係可帶來積極性，對社區及業務尤為重要。多年來，我們與供應商、團隊成員、社區、賓客及其他組織建立穩固關係。該等合作關係讓我們可處理一般的環境問題及完善我們的計劃。

水及節能智能毛巾

我們與我們的長期毛巾布及麻布生產商Standard Textile共同推出新系列高級環保毛巾，可節省數千加侖的水，顯著減少使用能源及洗滌化學物。

持份者：供應商

服務社區有需要人士

與潔世持續合作過程中，我們的團隊成員已包裝35,000件衛生福袋，為有需要人士提供洗髮水、肥皂及牙刷。該等福袋避免酒店房間用品被送至堆填區，並支援全球環境衛生及災害救濟工作。

持份者：社區及團隊成員

為賓客提供非塑膠替代品

我們的賓客了解一次性塑料可能在回收過程中洩漏，並進入我們的生態系統。於金沙中國，我們已減少使用220萬支飲管，並加大力度，減少娛樂場各層使用水樽及為酒店房間設置非塑膠替代品。

持份者：賓客

與水務機構建立關係

我們與水務機構會面，以加深對本地水務有關的挑戰及機會的了解。新獲取的知識將改善我們的保育、彈性及水務管理計劃。

持份者：政府及公共設施

提高澳門學生的環保意識

我們邀請來自澳門大學、旅遊學院、聖約瑟大學、澳門科技大學及澳門理工學院的學生參觀我們作為綠領計劃（一間本地的可持續機構）一部分的物業。該等學生參觀風機、回收站、廚餘處理器、客房走廊及客房，全面了解金沙環保360於我們物業的實施方式。

持份者：學術機構

減少我們廚房中的廚餘

周密的用餐規劃、密集的團隊成員訓練、創新的低及零廢餐單，以及快速速凍箱等有用的設施，均能讓我們減少廚房的廚餘。測試新追蹤及測量技術發掘更多減廢機會。

持份者：廚師

有「營」• 星期一及綠色菜單

我們與本地社會企業Green Monday合作推出一項於員工餐廳向團隊成員推廣素食的計劃。逢星期一，我們會向逾26,000名團隊成員提供一份全部以健康蔬菜為主的餐單。此外，我們現於我們的物業中的14間餐廳提供適合素食者的膳食。

持份者：客戶、賓客及團隊成員

社區

我們重視企業社會責任，與澳門社區合作推進金沙關懷(LVS的企業捐贈計劃)計劃。金沙關懷於二零一四年成立，整合本公司於世界各地的慈善工作，包括財務捐贈、團體成員義工服務及實物支援。該計劃擬為團隊成員、酒店業從業員、我們身處社區以及全世界帶來影響。



金沙關懷

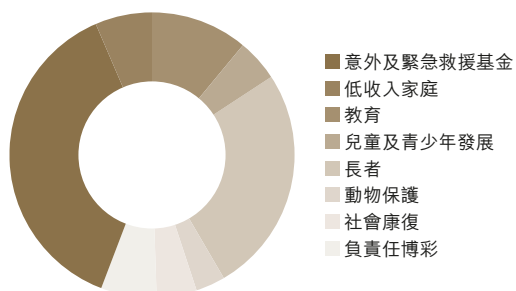
支援本地社區

為締造改變，我們需與社區人士建立穩固的關係。我們的計劃專注於四個主要方面：支持文化及創作活動、發展澳門人以促進經濟多元化及提高人才向上的流動性、負責任博彩，以及慈善及社區活動。

我們因與本地組織建立長久夥伴關係而感到自豪，當中，不少已得到我們的多年支持。為使我們的資源分配更有意義，我們每年與夥伴接觸，了解彼等目前的需求。與有意向組織建立夥伴關係之前，我們將根據彼等的目標受益人、需求及標準審核過程中的其他標準進行審核。

於二零一八年，我們向專注於八個範疇的慈善組織合共捐贈現金逾**670萬**澳門元：

二零一八年慈善捐款



作為與潔世的長期全球夥伴關係的一部分，每年團隊成員及社區義工會一同製作衛生福袋。來自三個本地團體（即澳門扶康會、澳門婦女聯合總會及救世軍（澳門））的義工與270名團隊成員合力使用自酒店業夥伴（例如金沙中國）收集的已消毒肥皂共同製作35,000個衛生福袋。福袋中亦裝有我們的毛巾布供應商，臨沂標準紡織貿易有限公司捐贈的面巾及明輝實業國際有限公司捐贈的牙具套裝。

於二零一八年五月，我們與澳門「展現真我」協會合辦IC2得成愛心慈善步行活動。澳門「展現真我」協會為一間非牟利自助組織，由智障人士經營及管理。是次步行活動旨在提高對該等殘障人士福利的關注，以及推廣綠色旅遊、鼓勵社會互動及建立更和諧的生活環境。

於二零一七年及二零一八年，澳門受到超級颱風天鴿及山竹吹襲。汲取第一次颱風吹襲的教訓，於山竹來襲時，我們已作好準備，及時應對，並能迅速善後。我們的社區事務團隊聯絡我們的緊密社區夥伴，以找出可施以的援助。於部分情況中，可能只需要為一般在低窪地區停泊的汽車提供泊車位，而在其他情況下，則涉及讓團隊成員到長者家中提供協助，以確保社區成員能為風暴作好準備，儲有充足食物及水。

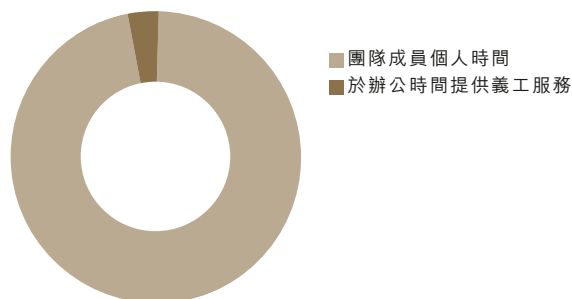
表彰金沙關懷大使



LVS全球公民獎每年都會表彰付出時間為社區提供義工服務的團隊成員。今年，金沙中國其中一位關懷大使榮獲蕭登•艾德森與瑪莉安•艾德森醫生公民獎，以表彰其對社區及就重大事件上作出的貢獻。

於二零一八年，金沙中國關懷大使數目增加接近一倍，義工時數達**11,608**小時。

二零一八年義工時數



管治

企業責任深深植根於我們的文化及價值當中，代表我們對世界、本地社區的承諾，以及對所有到訪、支援我們度假村，或於我們度假村工作的人士的承諾。整體可持續性管治最終有賴LVS執行團隊。每日的運作皆於本地層面進行管理，以反映各項經營相關的挑戰及機會。





可持續性管治受金沙環保360策略的指引，融入世界各地的所有經營。該策略由LVS行政總裁及財務總監領導及負責，由LVS高級副總裁及採購及可持續性總監(其領導全球可持續性部門)實施。物業層面上的可持續性由金沙中國執行委員會進行監督，該委員會指導及指引我們在澳門的度假村的可持續性措施。日常執行由物業可持續性團隊、多個部門及綠色團隊(Green Team)成員進行。

金沙關懷計劃屬於傳訊團體的職責範圍內，該團體由企業傳訊高級副總裁領導，並由本地金沙中國傳訊團隊管理，以更能滿足澳門社區所需。該計劃的成功全賴數千名金沙關懷大使自願付出時間幫助彼等社區中的有需要人士。

作為澳門最大的博彩營運商之一，我們明白，倘要成為負責任的營運商，就必須於與我們的業務性質最為相關的範疇中制定具體措施。保護行動計劃(Project Protect)為一項全面全球措施，旨在提升於負責任博彩、打擊洗黑錢(AML)及防止人口販賣方面的表現。在這個大框架下，透明度及反貪腐由合規部門最終負責，而該部門得到金沙中國董事會及審核委員會的強大支援。該等政策最少每兩年進行一次審查，而審核服務集團則於每年進行抽查。獲選定的團隊成員(包括我們的數據保護人員及法律部門)負責監督我們的賓客、客戶、團隊成員及供應商的數碼安全。金沙中國的負責任博彩大使計劃由負責任博彩總監領導，其監督為團隊成員及客戶而設的計劃。

負責任企業

對我們而言，負責任行為指對透明度及責任持高標準，並跟隨強大企業管治制度的指引。其亦指確保我們的賓客在到訪我們的物業時，不僅享受正面及愉快的體驗，亦感到安全及安心。

透明度及反貪腐

道德行為是我們業務的焦點，由一套全球性的政策及程序支援，預防不同類型的貪腐，包括賄賂、勒索、詐騙及洗黑錢。我們的政策包括：

我們遵守澳門《刑法典》、《關於打擊國際商業交易中行賄外國公職人員行為的公約》（「經合組織公約」）及美國《海外反腐敗法》（「FCPA」）。

於履行任何職務前，新聘任及調任員工將接受有關我們業務操守及道德守則的訓練。作為一項激勵措施，於年度表現評核中，合規情況與酬金掛鉤。

今年，概無有關賄賂、勒索詐騙或洗黑錢的經確認案件。我們實施的舉報政策締造一個值得信賴的環境，我們的團隊成員可舉報可疑行為。

我們的政策包括：

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1. 反貪腐政策 | 9. 反貪腐政策下進行審批工作之程序 |
| 2. 慈善捐款及贊助政策 | 10. 舉報及防止報復政策 |
| 3. 商業操守及道德規章 | 11. 供應商行為守則 |
| 4. 合規計劃 | 12. 第三方盡職審查標準營運程序 |
| 5. 饋贈政策 | 13. 第三方旅遊、禮物及娛樂活動政策 |
| 6. 利益衝突政策 | 14. 採購標準操作程序 |
| 7. 全球承包政策 | |
| 8. 政治敏感人物標準營運程序 | |

當事人可選擇透過我們的道德熱線、透過直接電郵或向管理層報告進行舉報。所有舉報會交由一名調查專員，其將進行即時、公平及深入的調查。當接獲有關違反合規的舉報時，將作出適當的處分。



澳門巴黎人

網絡攻擊、數據欺詐及偷竊

為優化對賓客的服務，我們於多個觸點收集個人資料。藉此，我們可提供更個人化體驗，例如根據彼等的喜好通知合乎彼等心意的產品及服務。於收集該等資料前，將發出通知，解釋資料將作何用途，並提供選項指定可收集方面及其進一步用途。詳情請見載於網上的私隱政策。該等原則與澳門個人數據保護法及歐盟通用數據保護條例一致。

於二零一八年，我們概無收到有關違反客戶私隱的投訴，亦無發現任何導致洩漏、偷竊或客戶資料遺失的網絡攻擊。

負責任博彩

於金沙中國，我們的賓客及訪客可享受多種不同娛樂。為維護彼等的利益及更廣大的澳門社群的福祉，我們對支持負責任博彩的立場一直堅定。逾十五年來，我們一直透過成立獨立及其他全面負責任博彩計劃，確立榜樣，同時亦全力支持博彩監察協調局（「博彩監察協調局」）。

每年被挑選的團隊成員都會參與負責任博彩大使訓練。彼等能察覺問題博彩的跡象，主動與客戶開展對話並，如有必要，就處理手法提供建議，為訓練設計重點方向。於二零一八年，由接近100名團隊成員組成的團隊參加協同來自內華達大學拉斯維加斯分校的國際博彩學院的世界知名專家協同聖公會樂天倫賭博輔導暨健康家庭服務中心的輔導員舉辦的計劃。

團隊成員訓練只為保護行動計劃負責任博彩專注範疇的五項主幹之一。保護行動計劃為一項全面的全球措施，旨在提升表現及幫助我們於負責任博彩業中成為行業龍頭。

保護行動計劃：



負責任博彩



反洗黑錢



人口販賣

1. 團隊成員訓練
2. 24小時全天候大使支援
3. 自我隔離選項
4. 顯眼資源廣告版
5. 與本地組織合作

在本地法律的授權下，我們的團隊成員（包括博彩及非博彩團隊成員）嚴禁於任何金沙中國場地博彩。我們亦強力建議團隊成員不要到澳門的任何其他場地博彩，並透過我們的僱員支援計劃向所有團隊成員及彼等家人提供24小時保密輔導服務。

賓客體驗及滿意度

金沙中國的物業為澳門受訪最多的地方之一，有來自全世界的家庭、商業訪客及追求娛樂的人士。於二零一八年，我們吸引合共9,930萬名訪客到訪我們的物業。

我們的目標旨在透過持續監察賓客的滿意度提供難忘的回憶。專業團隊需要尊重我們以下四大主要客戶服務價值以預測及回應我們賓客的需求：

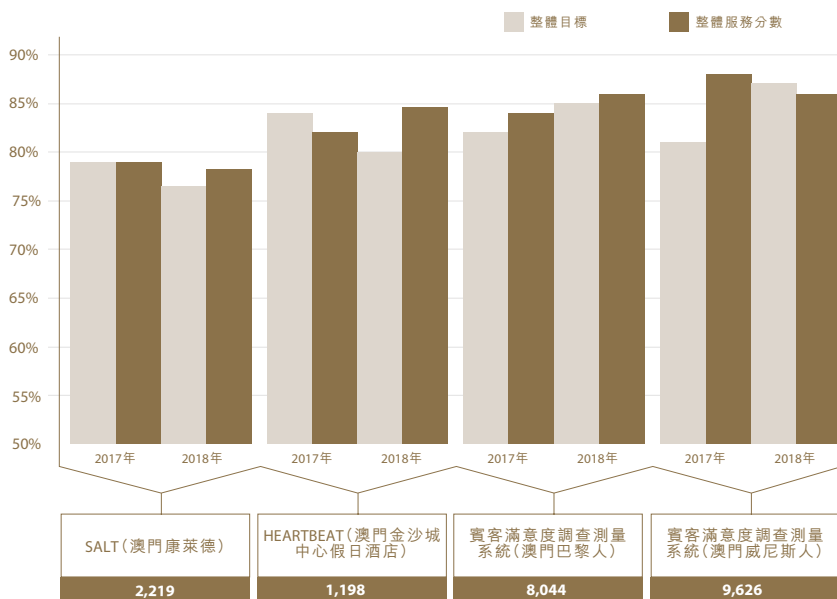
態度親切

表現專業

主動用心

團結一致

客戶服務分數及目標



各項物業擁有其自身的線上賓客滿意度調查，例如澳門巴黎人及澳門威尼斯人的賓客滿意度調查測量系統。我們盡最大努力提供正面體驗之餘，亦會透過每年收取數千份調查接獲的少量投訴，開創機會。於接獲時，不滿的問題會被馬上記錄、入案及即時處理。於二零一八年，投訴的主要緣由來自噪音、異味及房間環境。對於該等投訴，我們的營運卓越團隊會每日檢討。該團隊負責管理賓客滿意度，並傳達至管理層及酒店經營人員。

客戶健康及安全

我們的賓客及團隊成員的安全為金沙中國的重中之重。為確保訪客能享受輕鬆愉快的體驗，我們對食物及安全設立最高標準。

本公司的職業健康及安全部確保所有設施維持高標準，而團隊成員均已做好緊急應變準備。開幕前，每項物業均與澳門消防局進行全面的防火演習，讓團隊成員於模擬中體驗實際環境。開始經營後，會每年舉行防火、防風及化學品洩漏演習，幫助團隊成員重溫以往所學及讓新加入者做好準備。至於餐廳安全，我們繼續實施現場食品安全檢查，確保高標準的食品安全。

供應鏈管理

在餐廳、奢華零售、住宿、娛樂表演和娛樂場方面，本公司物業提供不同類別的選擇。為支持這營運模式，金沙中國與世界各地不同類別的供應商接洽。於二零一八年，本公司的供應鏈包括多於2,000個供應商，大至跨國公司，小至本地小型企業。協調這些工作需要專業採購團隊，確保供應商提供的服務符合供應商操守守則、金沙環保360策略及可持續採購政策的規定。

自二零一三年起，本公司所有供應商均須遵守一系列根據供應商操守守則訂定的條款，當中包括人權與勞工權利、健康與安全、環境、道德與合規，以及監察與評估方面的條款。

根據二零一九年在澳門生效的新控煙法，我們已作出必要安排，確保非吸煙賓客於到訪時能享受無煙體驗。二零一八年，衛生局於一次巡查發現我們沒有足夠空間分隔吸煙區及非吸煙區，並處以罰款20,000澳門元。接獲通知後，我們進行內部調查，於事件發生不久後便糾正問題。

每年，我們委聘第三方顧問，審視具代表性數目的供應商在管理僱員工作條件的情況，包括薪金、福利、職場騷擾以至其他方面。

我們了解與供應商的關係遠超於採購商品及服務，與本地澳門公司合作時尤其如此。因此，於二零一五年，我們首次推行金沙中國本地中小微企採購合作計劃。兩年後，我們推行F.I.T.「飛騰」本地中小微企支援計劃，向本地中小微企供應商、澳門製造企業及澳門青創企業提供額外支援。這些措舉有助促進本地經濟發展及有助建立更全面的供應商名單。

F.I.T.「飛騰」本地中小微企支援計劃

計劃於二零一七年推行，旨在幫助本地中小微企、澳門製造企業及澳門青創企業		
財務支持(FINANCIAL SUPPORT)	邀商配對(INVITATIONAL MATCHING)	培訓發展(TRAINING AND DEVELOPMENT)
透過成立金沙中國青創預付專案，協助財政能力有限的青創企業，並向彼等預付訂單金額三成的款項。	為加強供應商及部門用戶之間的溝通及提高採購成功率，金沙中國為本地中小企業舉辦針對性的邀商產品展示專場，讓本地中小企在本公司全力支持下與金沙中國採購人員見面，並透過此平台向金沙中國的潛在用戶及採購人員展示及示範產品及服務。	本公司的金沙中國採購學院旨在透過分享商業知識與技能協助本地中小企業發展，協助彼等提升與大型國際客戶合作的經驗與能力。

負責任僱主

本公司團隊成員是我們最寶貴的資產，彼等的熱誠及奉獻精神是我們的成就的核心基石。澳門的勞動力資源有限，而我們提供的職位眾多，故必須吸引、培訓及挽留優秀人才，以滿足業務各方面的需要。

至二零一八年十二月三十一日，我們所有業務的員工中，28,304名為全職團隊成員，當中包括酒店合作夥伴。



我們物業的團隊成員



(不包括酒店合作夥伴、外判及承辦商的僱員)

團隊成員於工作時感到安全是非常重要的。因此，於二零一八年，我們推行防止歧視與騷擾政策，成為澳門首家推行同類政策的綜合度假村。除訂有該政策外，團隊成員亦會接受兩部分培訓。首先，我們會向員工解釋於工作時可能會遇到的各類情況，清晰地釐定合適與不合適事情之間的界線。

這些指引已傳達給所有團隊成員。另一部分為經理級別或以上的團隊成員而設，指導他們如何回應敏感話題及妥善地保密信息。至二零一八年年底，一共有21,874名團隊成員接受培訓。

健康及安全

讓本公司團隊成員一直安全地工作，一切應由預防開始。二零一八年期間，本公司收到有關團隊成員工傷事故的報告共718宗。雖然員工人數上升，但工傷事故較二零一七年少。其中大多數案例由踩踏、絆倒及跌倒造成，或涉及擠壓傷、刺傷或扭傷。二零一八年沒有發生因工作所致的死亡事故。

除了防止工傷，本公司全面的健康及安全觀念亦鼓勵團隊成員建立更多健康習慣。本公司的我•有「營」有「型」計劃支持團

隊成員邁向健康養生之道，而有「營」•星期一餐單則提供營養均衡、有充足蔬菜的膳食。團隊成員亦能於健康資訊站進行健康檢查。

本公司遵循澳門勞工事務局所頒佈的職業安全指引及勞動法，確保營運符合法律法規。我們亦設有安全委員會，全年提供培訓及監督接報的個案。

績效管理

為了向賓客提供卓越體驗，金沙中國旗下物業任職的員工均需接受訓練，進一步為發展澳門社區培育專業人才。

去年，本公司的團隊成員接受平均65小時的培訓。我們一直致力提升團隊成員的水平，但同時明白澳門的勞動力資源較其他地區少。因此，於二零一八年年底，我們推行綜合度假村業務分析師培育計劃，並選出15名學員參與為期18個月的實習計劃，輪流於四個部門工作。完成計劃的學員能於六個部門的其中一個擔任全職職位。雖然我們接納的實習生數目相對較少，但鑒於分析師在勞動市場供應不足，而各部門的需求極大，該計劃給我們帶來了很大的自豪感。

本公司的績效評估使用標準化系統進行管理，能針對團隊成員層面。對管理人員或以上級別職員，每年會根據目標訂立流程於網上訂立關鍵績效目標（「關鍵績效目標」），以進行評估，並於每年討論兩次。倘發現績效欠佳，本公司的檢討過程仍會傾向尋求解決方案，而非專注於懲罰。至於非管理人員，績效會於每一至兩年檢討（視乎團隊成員是澳門本地人士或外藉僱員）。管理人員須參考標準客觀準則表揚提供卓越服務的團隊成員。人力資源部門亦會抽查評估結果。

二零一八年，我們99.5%的團隊成員接受了績效考核，其中包括全部管理層成員及行政人員。

勞工標準

金沙中國遵守澳門勞動法，杜絕童工及強制勞工。金沙中國不會容忍或姑息本公司物業或任何團隊成員中的人口販賣、性販賣、奴役、強制、非自願或強迫勞工及童工。

我們要求團隊成員、代理商、主要承建商及分包商等所有涉及本公司業務的各方遵循此等指引。





二零一八年 可持續發展報告附錄

關於本公司 可持續發展報告

本可持續發展報告乃按《全球報告倡議組織(GRI)準則》核心選項編製，亦符合香港聯合交易所有限公司附錄27《環境、社會及管治報告指引》(「香港交易所環境、社會及管治報告指引」)的報告要求。本報告隨附本公司二零一八年年度報告，涵蓋截至二零一八年十二月三十一日止財政年度。本報告範圍涵蓋本公司於澳門的五項物業及其數據，以及從陸運及海運服務的選定數據，但不包括場外支援服務，由於該等服務並非本公司的核心業務，亦不包括來自我們酒店合作夥伴所管理物業的數據。

聯絡我們

閣下如對本報告以及本公司可持續發展管理方針及績效的任何方面有任何意見，歡迎電郵至 SCL.Sustainability@sands.com.mo。

二零一八年 可持續發展報告 附錄

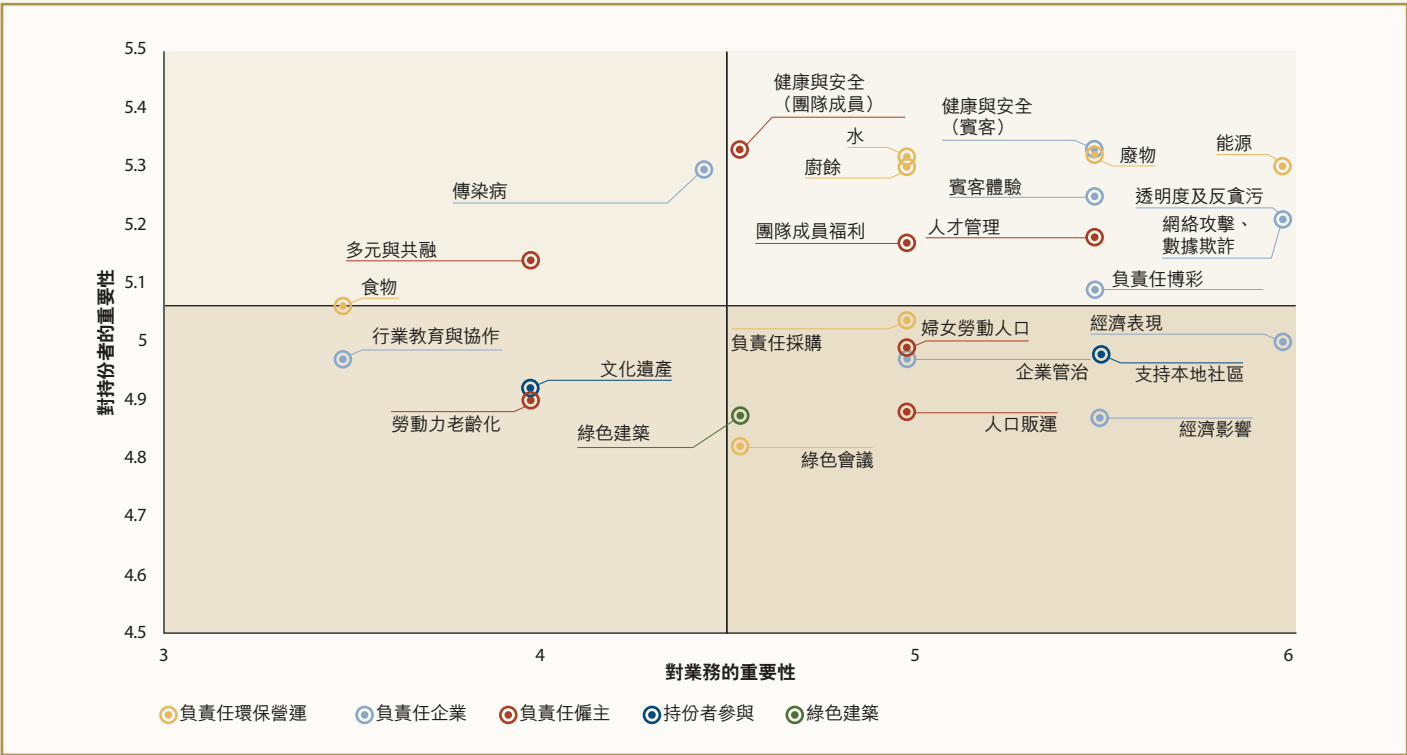
重要性流程及議題	39
香港交易所環境、社會及管治報告指引：	
關鍵績效指標索引	41
GRI索引	48
環境、社會及管治數據	62

重要性流程及議題

於二零一七年，為確定報告內容，我們進行了符合GRI標準原則的全面重大事項評估。該過程包括以基本指標比對行業同行、廣泛的持份者網上問卷調查、定向焦點小組討論、會見高級管理層及執行委員會；及董事會的批准。

於二零一八年，我們審核了12個由本公司持份者為了確定相關性而排名的重大議題，同時開始更配合LVS的全球匯報框架。我們以抽樣方式委聘了關鍵供應商、非政府組織及社區夥伴。該等人士乃根據其過往與金沙中國的關係、對可持續發展及本公司業務的專業知識及參與的意願而挑選。

最後，雖然我們認為大多數的議題同樣重要，但於持份者討論中，交通議題佔的比重愈來愈大，當中包括考慮如何優化路線及採用其他燃料來源，以減少本公司巴士車隊的排放，並探索引進先進技術為本公司渡輪船隊提升燃料經濟標準。因此，我們已於本報告披露更多管理本公司交通服務的努力，並於未來幾年將其納入為重要性矩陣圖的其中一點。



議題以金沙環保360相關元素，連同為金沙中國建立的其他關鍵類別；負責任企業及負責任僱主歸類，反映持份者關注的事項及潛在機遇，並制定出金沙中國業務以外各項議題對各持份者團體的影響範圍。

金沙環保360元素或 金沙中國關鍵類別	重大議題	投資者	公司行政人員	團隊成員	政府機構	供應商	賓客及客戶	我們的社區
負責任環保營運	廚餘			✓				✓
	廢物			✓	✓	✓		✓
	能量	✓			✓			✓
	水	✓			✓			✓
負責任企業	網絡攻擊、數據欺詐及盜竊	✓			✓		✓	
	賓客體驗及滿意度	✓					✓	
	負責任博彩				✓		✓	✓
	透明度及反貪污	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	健康與安全(賓客)						✓	
負責任僱主	健康與安全(團隊成員)		✓	✓	✓			
	團隊成員的福利		✓	✓	✓			
	人才管理		✓	✓				

香港交易所環境、社會及管治報告指引：關鍵績效指標索引

A. 環境

名稱	描述	頁次、參考或其他意見
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污以及有害及無害廢棄物的產生的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	二零一八年可持續發展報告(第8至15頁、第18頁至20頁、第22至23頁) 本公司於二零一八年並無任何違反環境法律或法規的事件。 金沙中國擁有最新的法律登記，其中包括相關的環境法律。此外，我們會定期更新本公司附有環境法規及規定的「綠色行動」內部網頁，以確保我們的部門及團隊成員了解相關要求。
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	二零一八年可持續發展報告(第12至15頁、第19頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第52至53頁、第65頁) 本公司採用香港聯合交易所(作為香港代理)提供的轉換系數，披露有關NOx、SOx及PM的空氣質素排放量。由於本公司並無有關壓縮天然氣及船舶燃料的轉換系數，故本披露並非完整。
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	二零一八年可持續發展報告(第12至15頁、第19頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第51至53頁、第65頁) 本公司的溫室氣體排放量及碳足跡數據反映本公司於二零一八年向CDP呈交的資料。所使用的單位(百萬噸二氧化碳當量)乃於集團層面所採用者。本公司的溫室氣體排放量乃經第三方專家核實。
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	二零一八年可持續發展報告(第10至15頁、第20頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第51至53頁、第65頁) 本公司遵循金沙環保360策略處理廢物。 本公司按「已轉化」及「並無轉化」的狀態將廢物分類為標準(塑膠、金屬、廢紙等)、有機(廚餘、食用油等)及其他(電池、電子廢物、燈泡、肥皂、洗髮水等)，而非以「有害」及「無害」分類，並加以記錄及處理。
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	此方法乃基於本公司著力節省天然資源。所使用的單位(噸)乃於集團層面所採用者。本公司所產生的廢物數量乃經第三方專家核實。
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	二零一八年可持續發展報告(第8至9頁、第12至15頁、第19頁)
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	二零一八年可持續發展報告(第10至13頁、第15頁、第20頁) 廢物處理(包括有害廢物)乃本公司負責任環保營運元素的關鍵環節。本公司按照本地法規的規定處理顏料、油漆及化學品等有害廢物，並於澳門有害廢物處理廠轉化該等廢物。

名稱	描述	頁次、參考或其他意見
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	二零一八年可持續發展報告(第8至9頁、第16頁、第22頁)
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦小時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	二零一八年可持續發展報告(第14至15頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第51至53頁) 本公司的能源耗量數據反映本公司於二零一八年向CDP呈交的資料。所使用的單位(千兆焦耳)乃於集團層面所採用者。本公司的能源耗量乃經第三方專家核實。
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	二零一八年可持續發展報告(第13頁、第15頁)
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	二零一八年可持續發展報告(第14至15頁、第19頁、第23頁)
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	二零一八年可持續發展報告(第13頁、第19頁) 市政府供應所有水源。
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	本公司的金沙環保360策略中並無將包裝識別為重大議題，本公司的重要性流程亦無將其識別為重大議題。 與採購貨品相關的包裝被視作廢物處理系統的一環。
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	二零一八年可持續發展報告(第14至15頁、第19頁、第23頁) 本公司可持續發展政策的使命宣言中其中一項承諾為減低本公司業務營運對自然環境的影響。為履行此承諾，本公司認為減低其對生物多樣性及自然生態系統的影響至關重要。此外，本公司應對氣候變化及污染問題的使命將間接有助恢復生物多樣性及生態系統。
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	二零一八年可持續發展報告(第8至11頁、第13頁、第16至17頁)

B. 社會

名稱	描述	頁次、參考或其他意見
僱傭及勞工常規		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	二零一八年可持續發展報告(第35頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第44頁) 為了展現我們對平等機會的承諾，金沙中國訂有平等就業機會政策，讓所有人能有平等的職業機遇(受博監局規定所限制而不能於博彩樓層工作的21歲以下人士除外)。
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	二零一八年可持續發展報告(第35頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第62頁)
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	二零一八年可持續發展報告附錄(第62頁)
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	二零一八年可持續發展報告(第35至36頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第64頁)
關鍵績效指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	二零一八年可持續發展報告(第36頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第64頁)
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失的工作日數。	二零一八年可持續發展報告(第36頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第64頁)
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	二零一八年可持續發展報告(第36頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第61頁)
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	二零一八年可持續發展報告(第35至36頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第60至61頁)
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	二零一八年可持續發展報告(第35至36頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第63頁、第65頁)
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分每名僱員完成受訓的平均時數。	二零一八年可持續發展報告(第35至36頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第63頁、第65頁)

名稱	描述	頁次、參考或其他意見
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	二零一八年可持續發展報告(第35至36頁) 本公司遵循澳門勞動法。並無發現任何童工及強制勞工的違規個案。如果發現，牽涉的團隊成員將會被立即解僱。
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	所有團隊成員均須擁有書面合同並提供真實的身份證複印件。非本地團隊成員亦須取得澳門政府的批准，並核實其身份及年齡。本公司並無僱用18歲以下的團隊成員。未滿21歲的未成年人不得在娛樂場工作。 本公司亦實施以下措施以確保遵守法例及監管要求： — 舉行講解「應做事情」與「不應做事情」的會議 — 內部審計 — 年度合規培訓 — 檢討及處理團隊成員投訴 我們亦採納LVS的全球反人口販賣政策，概述我們為了秉持本公司的原則所作的努力，拒不支持或容忍本公司業務的任何方面有侵犯人權的情況。 該政策適用於所有業務及正於其工作或合約範圍內行事的團隊成員、代理商、承包商、分包商及全球的供應商。
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	二零一八年可持續發展報告(第32頁、第35至36頁) 並無發現任何違規個案。如果發現，牽涉的團隊成員將會被立即解僱。
營運慣例		
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	二零一八年可持續發展報告(第8至9頁、第21至23頁) 管理供應鏈風險的4步措施： 1. 風險識別 。環境及社會相關風險資料整合成風險清單，作為金沙中國風險評估的基礎。 2. 風險評估 。根據相對風險對風險進行評級及評估，並編製風險評級以識別主要風險。 3. 風險應對 。風險緩解責任人(「風險緩解責任人」)獲認定並授予管理各類風險的職責。我們已就各風險實施風險緩解計劃。 4. 風險監察 。風險緩解責任人監察已知及不時產生的風險以及風險緩解計劃的執行情況及有效性，並向企業風險管理委員會提供最新資料。
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	本年，我們在全世界聘用2,222家供應商，其中大部份集中於亞洲。
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例、向其執行有關慣例的供應商數目以及有關慣例的執行及監察方法。	二零一八年可持續發展報告(第34頁)

名稱	描述	頁次、參考或其他意見
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	二零一八年可持續發展報告(第32至34頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第59頁) 二零一八年，衛生局於一次巡查發現我們沒有足夠空間分隔吸煙區及非吸煙區，並處以罰款20,000澳門元。接獲通知後，我們進行內部調查，於事件發生不久後便糾正問題。
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	金沙中國的業務乃以提供服務為主，故並不適用。
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	二零一八年可持續發展報告(第34頁) 鑒於澳門四季酒店、金沙城中心的澳門瑞吉酒店及澳門喜來登大酒店以管理合約營運，而該等酒店需因此自行進行其客戶滿意度調查，故本報告並無收錄該等結果。
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	金沙中國的業務乃以提供服務為主，故並不適用。
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	金沙中國的業務乃以提供服務為主，故並不適用。
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	二零一八年可持續發展報告(第32至34頁)

名稱	描述	頁次、參考或其他意見
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	二零一八年可持續發展報告(第32至34頁) 基於本公司的反洗黑錢監控程序，金沙中國須匯報所有疑似可疑的交易。於澳門，本公司透過與本地監管機關(包括博監局、澳門金融管理局及金融情報辦公室(「金融情報辦公室」))合作執行上述監控程序。大額交易報告須於博監局存檔，而可疑交易報告則須於金融情報辦公室存檔。除以獨立可信的原始文件核實客戶身份外，我們的母公司LVS亦核實身份證明文件，並根據第三方提供的不同制裁(包括政治人物(「政治人物」)及其他監察名單)篩查客戶。本公司根據美國財政部海外資產控制辦公室所公佈的名單定期篩查客戶資料庫，搜尋恐怖分子、毒販及特別指定國民。於客戶與本公司接觸時，本公司亦將篩查其是為否政治人物。倘客戶獲確認為政治人物，本公司將調查及記錄其財富來源、監察其交易，甚至於若干情況下限制其交易。本公司的政策規定管理層須根據交易金額限額對屬政治人物的客戶進行更嚴格的審查及批准。
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	二零一八年可持續發展報告(第32至34頁) 本年，概無已確認有關賄賂、勒索、欺詐或洗黑錢的事件。
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	二零一八年可持續發展報告(第32頁)

名稱	描述	頁次、參考或其他意見
社區		
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解發行人營運所在社區的需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	我們的母公司LVS已制定一項有關環境及社會責任工作的全面策略。金沙中國承諾把企業社會責任(「企業社會責任」)策略融入公司管理各個領域，並極為審慎地審視整個工作的更高層面——按照四個主要元素把金沙中國的負責任行為納入我們全球業務的方法： 1. 對我們的團隊成員及本地人才的承諾； 2. 創建一個充滿活力的社區； 3. 為我們的客戶提供卓越服務； 4. 帶頭思考及行動，保護我們的環境。
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	二零一八年可持續發展報告(第28至29頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第66頁)
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	二零一八年可持續發展報告(第28至29頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第66頁)

GRI索引

GRI準則102：一般披露2016		
披露	描述	頁次、參考或其他意見
組織簡介		
102-1	組織名稱	金沙中國有限公司
102-2	活動、品牌、產品及服務	二零一八年可持續發展報告(第4至5頁) 二零一八年年報(第20至23頁、第24至30頁) 有關金沙中國的更多資料，可於公司網站： https://www.sandschina.com 查閱
102-3	總部位置	澳門氹仔望德聖母灣大馬路澳門威尼斯人一度假村一酒店L2辦事處
102-4	營運地點	二零一八年可持續發展報告(第4至5頁) 二零一八年年報(第24頁、第29頁)
102-5	擁有權與法律形式	二零一八年年報(第115頁) 本公司於開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。
102-6	服務的市場	二零一八年可持續發展報告(第4至5頁) 二零一八年年報(第18至23頁、第57頁)
102-7	組織規模	二零一八年可持續發展報告(第4至5頁、第35頁) 二零一八年年報(第25頁、第109至197頁)
102-8	僱員及其他員工的資料	二零一八年可持續發展報告(第4至5頁、第35頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第62至65頁)
102-9	供應鏈	二零一八年可持續發展報告(第34頁) 本公司的供應鏈涵蓋為集團採購的各種各樣商品及服務。勞動力最密集的範疇包括清潔、餐飲及房務部門。該等服務分佔絕大部分的勞動力。有關供應商數量及地理位置的資料，請參閱關鍵績效指標B5.1。
102-10	組織及其供應鏈的重大變動	於二零一八年，本公司組織的規模、架構、擁有權或供應鏈並無重大變動。
102-11	預警原則及方針	我們致力實踐負責任環保營運方針，藉此應用預警原則，參閱 https://www.sands.com/sands-eco-360/our-strategy/360-responsible-operations.html

GRI準則102：一般披露2016**披露 描述****頁次、參考或其他意見****組織簡介**

102-12 外部舉措

舉措包括：

- 美國綠建築協會
- 美國採暖、製冷及空調工程師學會澳門分會
- 聯合國可持續發展目標
- 科學基礎目標
- 世界自然基金會地球一小時推出的「Just One」酒店計劃
- 澳門工業福音團契問題賭徒復康中心
- 聖公會澳門社會服務處
- 澳門基督教青年會
- 潔世
- Green Monday

102-13 協會的成員資格

成員包括：

- 美國綠建築協會
- 美國採暖、製冷及空調工程師學會澳門分會
- 澳門歐洲商會
- 澳門負責任博彩協會
- 澳門博彩管理協會
- 澳門管理專業協會
- 澳門中華總商會
- 美國商會
- 美國博彩協會
- 澳門婦女聯合總會
- 澳門社區經濟發展促進會
- 澳門工會聯合總會
- 澳門街坊會聯合總會
- 澳門作曲家、作家及出版社協會
- 澳門旅遊零售服務業總商會
- 澳門會議展覽業協會
- 澳門酒店協會
- 葡中工商會

策略

102-14 最高決策人的聲明

二零一八年可持續發展報告(第1頁)

道德與誠信

102-16 價值觀、原則、標準及行為規範，例如行為守則及道德守則。

二零一八年可持續發展報告(第8至9頁、第32頁)

GRI準則102：一般披露2016

披露管治	描述	頁次、參考或其他意見
102-18	管治架構	二零一八年可持續發展報告(第8至9頁、第30至31頁) 二零一八年年報(第63至83頁)
持份者參與		
102-40	持份者組別列表	二零一八年可持續發展報告(第26至27頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第39至40頁)
102-41	集體談判協議	由於澳門並無工會或工人委員會，故並無集體協商或集體談判協議。
102-42	識別及選擇持份者	二零一八年可持續發展報告附錄(第39頁)
102-43	持份者參與方針	二零一八年可持續發展報告附錄(第39至40頁)
102-44	提出的主要議題和關注問題	二零一八年可持續發展報告附錄(第39至40頁)
報告常規		
102-45	綜合財務報表所包含的實體	二零一八年年報(第193至196頁)
102-46	定義報告內容及議題邊界	二零一八年可持續發展報告附錄(第40頁)
102-47	重要議題列表	二零一八年可持續發展報告附錄(第40頁)
102-48	資料重述	
102-49	報告的變動	重大議題及議題邊界並無重大變動。
102-50	報告期	二零一八年一月一日至十二月三十一日。
102-51	最近報告日期	金沙中國有限公司二零一七年可持續發展報告，於二零一八年六月刊發。
102-52	報告週期	年度
102-53	有關本報告問題的聯絡點	SCL.Sustainability@sands.com.mo
102-54	符合GRI準則報告的申索	金沙中國有限公司二零一八年可持續發展報告乃根據GRI準則：核心選項編製。
102-55	GRI內容索引	本GRI索引及附錄可於本公司網站查閱。
102-56	外部保證	本公司的能源、排放、水及廢物的環保績效數據由第三方專家核實。

特定議題披露

GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
綠色建築			
議題：能源			
GRI103： 管理方針 2016	103-1	重大議題及其邊界的解釋	二零一八年可持續發展報告(第8至9頁、第19頁、第23頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第39至40頁)
	103-2	管理方針及其要素	我們有意識地致力減少我們在自身營運中的環境足跡。我們就五年目標及年度目標設定內部關鍵績效指標。相關部門(如設施、會議及展覽以及可持續發展部門)主管已將能源關鍵績效指標納入各自的部門目標。能源報告每月於金沙環保360理事會會議上提交。我們的金沙環保360策略平衡短期目標與長期目標。我們通過記錄與分析水電數據以衡量及管理環保績效，從而改善我們的營運。為保持透明度及問責制，我們刊發年報披露相關表現。本公司對可持續發展的承諾通過第三方披露框架進行驗證，如CDP及道瓊斯可持續發展指數。本公司亦制定宏大的以科學為基礎的溫室氣體減排目標，乃為首家相關減排目標獲得科學基礎目標計劃批准的綜合度假村公司。範疇1、範疇2及範疇3排放量數據已經外部審核。
	103-3	管理方針的評估	
GRI302： 能源2016	302-1	組織內的能源耗量	二零一八年可持續發展報告(第12至15頁，第19頁) a. 二零一八年我們度假村及渡輪業務的不可再生燃料總耗量為2,855,515千兆焦耳，其中渡輪業務佔總耗量的2,374,709千兆焦耳(或83.1%)。不可再生燃料包括移動燃料(壓縮天然氣、柴油及汽油)、船舶燃料、天然氣及液化石油氣。 b. 二零一八年可再生燃料總耗量為0千兆焦耳。可再生能源將被視為大勢所趨。 c. 以千兆焦耳計算，合計： i. 二零一八年電力耗量為2,322,077千兆焦耳 ii. 二零一八年耗熱量為0千兆焦耳 iii. 不適用 iv. 蒸汽耗量不適用 d. 以焦耳、瓦特小時或倍數計算，合計： i. 已售電力不適用 ii. 已售熱量不適用 iii. 已售冷量不適用 iv. 已售蒸汽不適用 e. 二零一八年本公司度假村及輪渡業務的能源總耗量(即可再生燃料、不可再生燃料及電力、實地產生的可再生能源)為5,177,592千兆焦耳。 f. 透過當地公用事業單位每月出具的發票追蹤每月能源耗量。 g. 所有轉換系數乃基於專家第三方計算的我們二零一八年溫室氣體庫存數據而核實。

GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
GRI302： 能源2016	302-3	能源密度	二零一八年可持續發展報告(第14至15頁) a. 度假村業務101.16兆焦耳／平方呎(有空調)，及輪渡業務1,916.04兆焦耳／海里。 b. 分母28,226,378平方呎(有空調)為度假村業務中有空調的空間總面積(以平方呎計算)，而1,239,385海里則指渡輪業務的航行距離。 c. 在轉換為千兆焦耳後，所有適用能源(例如燃料、電力、熱量、冷量)均計算在內。 d. 比率乃基於組織內的能源耗量計算。
	302-4	減少能源耗量	二零一八年可持續發展報告(第14至15頁) a. 於二零一八年，新實施的能源效益項目以及持續的業務改進使度假村業務的能源使用量減少2,630萬千瓦小時(或9,468萬兆焦耳)。 b. 減少能源耗量包括減少用電量。 c. 上述呈報的所有減幅均於二零一八日曆年出現，乃與二零一七年比較得出的結果。整體目標設定為二零一五年基線。 d. 計算中採用1千瓦小時等於3.6兆焦耳的轉換系數。
GRI305： 排放量2016	305-1	「直接」(範疇1)溫室氣體排放量	二零一八年可持續發展報告(第12至15頁) a. 我們的度假村及渡輪業務產生207,606百萬噸二氧化碳當量，其中度假村業務產生31,929百萬噸二氧化碳當量(佔15.4%)，渡輪業務產生170,428百萬噸二氧化碳當量(佔84.6%)。 b. 二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物(全氟化合物、六氟化硫、三氟化氮與我們的業務無關)。 c. 生物二氧化碳排放量為零百萬噸二氧化碳當量。 d. 全球升溫潛能值取自「氣候登記總報告議定書，第2.1版，二零一六年一月，第196頁，附錄B，表B.1，AR5」。 e. 財政控制。 f. 溫室氣體議定書：公司會計及報告標準(修訂版)。
	305-2	「能源間接」(範疇2)溫室氣體排放量	二零一八年可持續發展報告(第12至15頁) a. 購買的540,528百萬噸二氧化碳當量電力僅與本公司的度假村業務有關。 b. 呈列的所有排放量均與本公司的澳門市場有關。 c. 二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物(全氟化合物、六氟化硫、三氟化氮與我們的業務無關)。 d. 不適用—按年計算。 e. 全球升溫潛能值取自「氣候登記總報告議定書，第2.1版，二零一六年一月，第196頁，附錄B，表B.1，AR5」。 f. 財政控制。 g. 溫室氣體議定書：公司會計及報告標準(修訂版)。

GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
GRI305： 排放量2016	305-4	溫室氣體排放密度	二零一八年可持續發展報告(第12至15頁) a. 我們的度假村業務為20.5百萬噸二氧化碳當量／1,000平方呎，及輪渡業務則為0.14百萬噸二氧化碳當量／海里。 b. 度假村業務中有空調的空間按每1,000平方呎的公噸二氧化碳當量計算，渡輪業務則使用海里數。 c. 範疇1及範疇2。 d. 二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物(全氟化合物、六氟化硫、三氟化氮與我們的業務無關)。
	305-5	減少溫室氣體排放量	二零一八年可持續發展報告(第12至15頁) a. 於二零一八年，實施14個能源效益項目，本公司度假村業務每年節約61,713百萬噸二氧化碳當量。 b. 二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物(全氟化合物、六氟化硫、三氟化氮與我們的業務無關)。 c. 與二零一七年相比。整體溫室氣體目標設定為二零一五年基線。 d. 二零一八年實施的能源效益項目乃針對範疇1及2的排放量。 e. 溫室氣體議定書：公司會計及報告標準(修訂版)。
議題：水			
GRI103： 管理方針 2016	103-1	重大議題及其邊界的解釋	二零一八年可持續發展報告(第8至9頁、第12至13頁、第19頁)
	103-2	管理方針及其要素	二零一八年可持續發展報告附錄(第39至40頁) 我們有意識地致力減少我們在自身營運中的環境足跡。我們就五年目標及年度目標設定內部關鍵績效指標。相關部門(如設施、會議及展覽以及可持續發展部門)主管已將能源關鍵績效指標納入各自的部門目標。我們已制定的措施包括加入流量低的用水設施、泄漏監察及管理流程、自動灌溉系統及提高團隊成員的意識。儘管我們作出的努力，我們於二零一八年觀察到用水上升趨勢，原因為我們增加了一項擁有2,900間房間的新物業，使用水量上升。 我們的金沙環保360策略平衡短期目標與長期目標。我們通過記錄與分析水電數據以衡量及管理環保績效，從而改善我們的營運。為保持透明度及問責制，我們刊發年報披露相關表現。本公司對可持續發展的承諾通過第三方披露框架進行驗證，如CDP及道瓊斯可持續發展指數。我們亦委聘了第三方專家核實取水情況。
	103-3	管理方針的評估	
GRI303： 水2016	303-1	按來源劃分的取水量	二零一八年可持續發展報告(第12至15頁、第19頁) a. 總公升數： a. 零公升地表水 b. 零公升地下水 c. 零公升雨水 d. 零公升廢水 e. 都市供水1,810百萬加侖 b. 透過當地公用事業單位每月出具的發票追蹤每月耗水量。

GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
負責任環保營運			
議題：廢物及回收			
GRI103： 管理方針 2016	103-1	重大議題及其邊界的解釋	二零一八年可持續發展報告(第8至13頁、第20頁、第23頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第39至40頁)
	103-2	管理方針及其要素	本公司的所有物業設立二零二零年的廢物轉化率較二零一五年基線水平增加5%之目標。各物業的廢物轉化目標會納入相關部門目標(包括餐飲、管理、房務、公共區域部門)，而各部門均設有相應行動計劃以助達致廢物轉化目標，並每月向金沙環保360理事會以及回收領袖會議呈交行動計劃進展報告。
	103-3	管理方針的評估	本公司於二零一二年開始回收紙張、塑膠及金屬罐，藉此鼓勵團隊成員參與廢物回收、提高彼等的環保意識及教育有關知識。其後，本公司成立回收領袖團隊及環保大使以訂立目標、繪製流程、推行不同措施及舉辦實地考察活動，並與多方持份者溝通以實踐減廢及廢物回收。與領袖及大使進行月度、季度及年度檢討有助量度我們已達致的進展、所取得的成就及所面對的挑戰，藉以拓闊行動範圍及探尋新機遇，加強計劃的影響力。 減少廢物足跡是本公司長期願景的一部份。我們一直專注透過採購流程達致負責任消費並將舊廢物再利用。自本公司於聯交所上市以來，我們所有中期報告及年報均以再造紙張及環保大豆油墨印製。所有可回收物料均運往回收設施，承包商發票記錄每件可回收商品的噸數。不可回收物料則運往焚化廠，本公司可透過承包商發票追蹤物料狀況。我們亦委聘了第三方專家核實廢物產生的情況。

GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
GRI306： 污水及廢物 2016	306-2	按類別及處理方法劃分的廢物	二零一八年可持續發展報告(第12至15頁) 廢物有關資料由廢物處理承包商提供，並由文件作支持。
	306-3	重大洩漏事故	本公司的營運中並無報告重大的洩漏事故。
議題：廚餘			
GRI103： 管理方針 2016	103-1	重大議題及其邊界的解釋	二零一八年可持續發展報告(第8至11頁、第20頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第39至40頁)
	103-2	管理方針及其要素	我們有意識地致力減少我們在自身營運中的環境足跡。我們就五年目標及年度目標設定內部關鍵績效指標。相關部門(如設施、會議及展覽以及可持續發展部門)主管已將能源關鍵績效指標納入各自的部門目標。
	103-3	管理方針的評估	我們的金沙環保360策略平衡短期目標與長期目標。我們通過記錄與分析水電數據以衡量及管理環保績效，從而改善我們的營運。為保持透明度及問責制，我們刊發年報披露相關表現。本公司對可持續發展的承諾通過第三方披露框架進行驗證，如道瓊斯可持續發展指數。本公司已制定減廢目標，並於二零一五年將有機廢物包括在內。
非GRI		廚餘量	於二零一八年，本公司在澳門威尼斯人、金沙城中心、澳門金沙、澳門巴黎人及澳門四季酒店的員工餐廳產生廚餘2,600噸。其中511噸經廚餘處理器循環再造，而53噸則由脫水廢物處理站處理。
非GRI		減少廚餘	與二零一七年相比，二零一八年的廚餘因人數上升而增加。
負責任企業			
議題：透明度及反貪污			
GRI103： 管理方針 2016	103-1	重大議題及其邊界的解釋	二零一八年可持續發展報告(第30至34頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第39至40頁) 確保金沙中國的營運具透明度及矢志不移地打擊貪污是本公司取得商業成功的關鍵。我們期望與我們有業務關係的公司維持良好的道德行為。
	103-2	管理方針及其要素	二零一八年可持續發展報告(第30至34頁) 本公司制定多項政策並設立管理架構以杜絕各項業務中的貪污現象。 本公司的商業操守及道德規章及反貪腐政策可於以下網址查閱： https://investor.sands.com/Company/Documents-and-Chartes/default.aspx 本公司的供應商操守守則亦包括禁止貪污及賄賂的條文。該文件可於以下網址查閱： https://www.sands.com/corporate-overview/procurement-supply-chain.html

GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
GRI103： 管理方針 2016	103-3	管理方針的評估	二零一八年可持續發展報告(第30至34頁) 本公司透過多種機制持續監察我們的表現，包括審核委員會及道德熱線，以及完成關鍵要員的培訓。本公司的舉報及防止報復政策可於以下網址進行查閱： https://investor.sands.com/Company/Documents-and-Charters/default.aspx 有關金沙中國遵守相關法律及法規情況的詳情載於本公司二零一八年年報的業務審視分節及企業管治報告(分別為第16至61頁，及第62至104頁)。

GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
GRI205： 反貪污2016	205-2	有關反貪污政策及程序的溝通與培訓	二零一八年可持續發展報告(第30至34頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第65頁) 所有團隊成員均須接受有關商業操守及道德規章以及反貪腐政策及程序的培訓。反貪腐政策及程序亦會在其後每年簽訂合約時傳達給商業夥伴(例如供應商、代理商)，惟須視乎商業夥伴的類別而定。去年，我們向921名供應商傳達本公司的反貪腐程序。

議題：負責任博彩

GRI103： 管理方針 2016	103-1	重大議題及其邊界的解釋	二零一八年可持續發展報告(第30至34頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第39至40頁) 金沙中國繼續全力支持澳門政府的負責任博彩措施，並深明負責任博彩對澳門社區的重要性。本公司首席負責任博彩主任及特別博彩項目副總裁負責管理我們的負責任博彩計劃。我們每年會與博監局檢討我們的計劃。
	103-2	管理方針及其要素	
	103-3	管理方針的評估	
GRI417： 市場推廣及 標籤2016	417-2	有關產品及服務資料以及標籤的不合規事件	二零一八年可持續發展報告(第32至33頁) 我們於二零一八年並無任何違反產品及服務資料或標籤的法規或自願守則的事件，且並未被處以罰款、遭受處罰或警告。
	417-3	有關市場推廣通訊的不合規事件	二零一八年可持續發展報告(第32至33頁) 我們於二零一八年並無任何違反市場推廣通訊的法規或自願守則的事件，且並未被處以罰款、遭受處罰或警告。

GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
議題：網絡攻擊、數據欺詐及盜竊			
GRI103： 管理方針 2016	103-1	重大議題及其邊界的解釋	二零一八年可持續發展報告(第30至32頁)
	103-2	管理方針及其要素	二零一八年可持續發展報告附錄(第39至40頁)
	103-3	管理方針的評估	所有客戶均可於本公司網站查閱我們的網上隱私政策： https://www.sands.com/privacy-policy.html 其他網絡安全相關政策包括我們的機密資料政策、個人資料保護指引、信息技術使用政策及個人資料監察政策。金沙中國遵守網絡安全方面的相關法律法規，即博彩法和博彩次級特許協議、二零一七年澳門個人資料保護法以及刑法和第11/2009號法律(信息技術犯罪)。網絡安全法亦可能於今年下半年頒佈。 我們設立預防資料外洩系統以監控我們的電子郵件及我們的網絡。我們亦於不同物業中安裝我們的服務器以增加安全性，並設有專門的團隊負責保護我們的資料。
GRI418： 客戶私隱 2016	418-1	經證實的有關違反客戶私隱及丟失客戶資料的投訴	二零一八年可持續發展報告(第32頁) 於二零一八年期間，我們並無收到有關違反客戶私隱的投訴，亦無發現任何洩露、盜竊或丟失客戶資料的情況。我們在這一年中並無記錄任何網絡攻擊事件。

GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
議題：賓客體驗及滿意度			
GRI103： 管理方針 2016	103-1	重大議題及其邊界的解釋	二零一八年可持續發展報告(第33頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第39至40頁)
	103-2	管理方針及其要素	本公司的最終目的是令賓客滿意。本公司的卓越營運團隊負責管理賓客滿意制度並向管理層及酒店營運團隊傳達相關結果。本公司就賓客滿意度訂立關鍵績效目標，以提高整體賓客滿意度。我們將該等目標傳達給有關團隊，並每天進行監察。
	103-3	管理方針的評估	
非GRI		衡量客戶滿意度的調查結果	二零一八年可持續發展報告(第33頁) 本公司位於金沙城中心的康萊德酒店及假日酒店遵守希爾頓及洲際酒店品牌標準，並使用兩大品牌實施的調查制度。本公司就自有的品牌物業(澳門威尼斯人、澳門巴黎人及澳門金沙(於二零一八年二月成立))實施自設的賓客滿意度調查測量系統(QTX)。本公司度假村內的其他酒店品牌自行進行其客戶滿意度調查。 我們會每天審閱賓客滿意度分數及客戶意見，從而能夠立即採取相應行動。我們會在早晨的例會中分享分數，並在每月的聲譽管理委員會中傳達對服務差距及趨勢的評論。在服務恢復和充權方面對團隊進行強化培訓亦是一個關鍵優先事項。
議題：客戶健康與安全			
GRI103： 管理方針 2016	103-1	重大議題及其邊界的解釋	二零一八年可持續發展報告(第34頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第39至40頁)
	103-2	管理方針及其要素	職業健康及安全部門監督賓客安全的工作，確保團隊成員了解應急程序及以安全及合適的方式保養設施。應急演習每年於金沙中國的物業進行，而不同管理合約下的物業，例如澳門喜來登大酒店，可能會更頻密地進行合乎其全球標準的演習。
	103-3	管理方針的評估	為了授出年度許可證，我們可能受澳門消防局及勞工事務局審查。至於內部審計，合資格的團隊成員會遵循ISO45000指引，進行月度檢查。 金沙中國的ISO22000：2005食物及安全管理認證反映我們高度重視食物安全管理。二零一八年，這包含對17%的餐飲供應商的審核。 我們亦遵守當地政府的食品安全法律法規，並採用LVS的全球食品安全政策。

GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
-------	----	----	------------

議題：客戶健康與安全

GRI416： 客戶健康與 安全2016	416-2	有關產品及服務的健康與安全影響的不合規事件	二零一八年可持續發展報告(第33至34頁) 二零一八年，衛生局於一次巡查時發現我們沒有足夠空間分隔吸煙區及非吸煙區，並處以罰款20,000澳門元。接獲通知後，我們進行內部調查，於事件發生不久後便糾正問題。
----------------------------	-------	-----------------------	---

負責任僱主

議題：團隊成員福利

GRI103： 管理方針 2016	103-1	重大議題及其邊界的解釋	二零一八年可持續發展報告(第35至36頁)
	103-2	管理方針及其要素	二零一八年可持續發展報告附錄(第39至40頁) 每名團隊成員獲派一本小冊子，當中載有超時工作、平等機會及防止歧視以及休假管理及出勤政策的資料。團隊成員可於本公司內聯網(myNET)查閱所有人力資源政策及指引。本公司定期進行部門盡職審查，並每年進行有關澳門勞動法條文的培訓。
	103-3	管理方針的評估	薪酬指引用於處理各級別團隊成員及晉升及薪金調整的情況。金沙中國奉行同工同酬原則，以吸引、挽留及激勵優秀員工。團隊成員的薪酬乃經參考市場慣例與狀況以及個人表現後釐定。本公司亦於二零零九年採納一項權益獎勵計劃，旨在招攬及挽留幹練人才為本公司所用。本公司制訂多元化方針照顧團隊成員的需要，並鼓勵透過電子查詢平台、團隊成員禮賓服務、意見表及焦點小組等不同渠道達致雙向溝通。本公司確保各物業的人力資源專家團隊就團隊成員所提出的意見及想法提供及時的反饋並採取合適的跟進行動。

GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
GRI401： 僱傭2016	401-2	提供給全職員工而非臨時或兼職員工的福利	二零一八年可持續發展報告(第35至36頁) 所有團隊成員均有權享受全面的醫療及牙科護理保險計劃、社會保障基金、產假、年假、提前年假、病假、休假、恩恤假、婚假(適用於受僱三個月以上的員工)以及團體人壽及意外保險。本公司還為在吸煙區工作的團隊成員每年安排體檢，為管理團隊成員提供住院假。 本公司為全體團隊成員提供的設施包括24小時團隊成員餐、互聯網休息室、娛樂設施、團隊成員專用車位、全天候穿梭巴士、沐浴設施及儲物櫃。團隊成員還可在金光飛航、金光綜藝館演出、金光會展、酒店住宿、餐廳及若干零售店享受折扣。

非GRI	公允賠償	二零一八年可持續發展報告(第35至36頁)
議題：人才管理		
GRI103： 管理方針 2016	103-1	重大議題及其邊界的解釋
	103-2	管理方針及其要素
	103-3	管理方針的評估
		二零一八年可持續發展報告(第35至36頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第39至40頁) 本公司相信，通過培訓及教育對我們的員工進行投資，對於彼等的發展以及執行我們的策略及我們業務的可持續發展而言均屬重要。為了確保團隊成員能從學習機會中獲益，我們已制定教育援助政策。我們的團隊成員接受正式的環保意識培訓，以推動我們的可持續發展表現。此外，我們的相關團隊成員還接受有關反賄賂及貪污以及負責任博彩的培訓。本公司提供與個人職務相關的培訓，不論其性別、其他多樣性因素及團隊成員的水平。有關更多資料，請參閱： https://www.sands.com/sands-cares/people.html 及 https://www.sands.com/sands-eco-360/our-strategy/stakeholder-engagement.html 具體而言，為宣揚環保意識及進一步達致可持續發展，本公司透過多個渠道接觸團隊成員，包括： — 入門指導 — 團隊成員手冊 — 部門培訓 — 每日班前會議 — 季度通訊 — 物業參觀 — 牆壁展示 — 視頻訊息 — 贈送可持續發展的產品及特別活動

GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
GRI401： 僱傭2016	401-1	新僱員的僱用及流失率	二零一八年可持續發展報告(第35至36頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第62至63頁)
GRI401： 僱傭2016	401-1	每名僱員的平均培訓時數	二零一八年可持續發展報告(第35至36頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第63頁、第65頁)
	404-2	更新僱員技能計劃及過渡援助計劃	二零一八年可持續發展報告(第35至36頁) 亦可參閱： https://www.sands.com/sands-cares/people.html
	404-3	接受定期績效及職業發展評估的僱員比例	二零一八年可持續發展報告(第35至36頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第63至64頁)
議題：僱員健康與安全			
GRI103： 管理方針 2016	103-1	重大議題及其邊界的解釋	二零一八年可持續發展報告(第35至36頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第39至40頁)
	103-2	管理方針及其要素	金沙中國以團隊成員的安全及福祉為依歸。本公司確保符合相關法例及法規，並遵循澳門勞工事務局所頒佈的職業安全指引。本公司已將健康與安全訂為全公司的優先事項，並透過績效評估制度進行監察。
	103-3	管理方針的評估	安全委員會由各部門的高級管理層組成，負責監察績效、跟進工傷事故及提供培訓以減低工傷事故。委員會每月舉行會議，討論任何趨勢並採取適當必要的行動減少工傷意外。金沙中國提供： — 全天候僱員支援計劃。 — 有關輔導、預防意外及風險監控的工作坊。 — 各物業內的團隊成員診所提供的一般及緊急情況下的門診服務。 — 每年為適當團隊成員安排身體檢查。團隊成員可隨時於本公司內聯網(myNET)查閱所有相關的健康與安全政策。
GRI403： 職業健康與 安全2016	403-2	傷害類型及傷害、職業病、缺勤及曠工情況的比例，以及工作相關死亡人數	二零一八年可持續發展報告(第35至36頁) 二零一八年可持續發展報告附錄(第64頁) 目前無法取得有關缺勤者或職業病事件的資料。
非GRI		緊急情況	二零一八年可持續發展報告(第34至36頁)

環境、社會及管治數據

二零一八年僱員數據 僱員明細

	長期全職		長期兼職		臨時		僱員 總計
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
澳門威尼斯人*	4,950	5,142	39	62	0	0	10,193
澳門金沙	1,181	1,565	2	6	0	0	2,754
澳門百利宮	588	697	1	6	0	0	1,292
金沙城中心	3,109	2,974	3	4	0	0	6,090
澳門巴黎人	2,782	2,977	6	6	0	0	5,771
總計**	12,610	13,355	51	84	0	0	26,100

* 包括金光綜藝館及金光會展
** 於二零一八年十二月三十一日，本集團的全職團隊成員人數為28,304人（包括為酒店合作夥伴工作的2,314人）。根據報告範圍，本報告內顯示的僱員數據並不包括場外支援服務或我們酒店合作夥伴提供的數據

員工流失率

	30歲以下		30至50歲		50歲以上		總計
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	總計
澳門威尼斯人*							
離職人數	159	162	236	210	63	41	871
員工流失率**	19%	20%	8%	7%	6%	3%	9%
澳門金沙							
離職人數	22	27	35	28	26	32	170
員工流失率**	19%	28%	5%	4%	7%	5%	6%
澳門百利宮							
離職人數	17	13	29	24	13	8	104
員工流失率**	19%	17%	8%	5%	11%	5%	8%
金沙城中心							
離職人數	120	107	136	103	26	27	519
員工流失率**	21%	26%	7%	6%	4%	3%	9%
澳門巴黎人							
離職人數	147	147	142	155	17	28	636
員工流失率**	20%	25%	9%	9%	4%	4%	11%

* 包括金光綜藝館及金光會展
** 流失率乃按長期團隊成員人數計算

新入職員工

	30歲以下		30至50歲		50歲以上		總計
澳門威尼斯人*	男性	女性	男性	女性	男性	女性	總計
僱員數目	327	325	258	188	37	15	1,150
新入職率**	38%	40%	8%	6%	4%	1%	11%
澳門金沙							
僱員數目	31	34	35	26	7	11	144
新入職率**	26%	35%	5%	3%	2%	2%	5%
澳門百利宮							
僱員數目	45	28	31	16	3	3	126
新入職率**	51%	36%	8%	3%	3%	2%	10%
金沙城中心							
僱員數目	203	134	117	70	17	8	549
新入職率**	35%	33%	6%	4%	2%	1%	9%
澳門巴黎人							
僱員數目	194	178	158	118	10	19	677
新入職率**	27%	30%	10%	7%	2%	3%	12%

* 包括金光綜藝館及金光會展

** 流失率乃按長期團隊成員人數計算

二零一八年培訓及績效考核數據

培訓時數

	總培訓時數	人均培訓時數	受訓僱員百分比
按類別			
營運團隊成員	1,663,041.57	68.95	99.01%
行政團隊成員	22,248.08	13.06	93.37%
管理團隊成員	3,966.50	14.27	96.40%
按性別			
男性	888,288.32	70.16	98.34%
女性	800,967.84	59.60	98.87%
總計*	1,689,256.16	64.72	97.20%

* 範圍包括我們位於澳門的五項物業，並不包括場外支援服務

績效考核

接受績效考核的團隊成員		
按類別	數目	百分比
營運團隊成員	23,983	99.4%
行政團隊成員	1,704	100.0%
管理團隊成員	278	100.0%
按性別		
男性	12,610	99.6%
女性	13,355	99.4%
總計*	25,965	99.5%

* 範圍包括我們位於澳門的五項物業，並不包括場外支援服務

二零一八年健康與安全數據
工傷

	團隊成員人數			
	男性	女性	總計	每1,000名團隊成員
澳門威尼斯人*	83	151	234	23.0
澳門金沙	22	67	89	32.3
澳門百利宮	9	25	34	26.3
金沙城中心	78	126	204	33.5
澳門巴黎人	61	96	157	27.2
物業總計	253	465	718	27.5
因工傷損失的工作日數				百分比
澳門威尼斯人*	1,345	5,901	7,246	42%
澳門金沙	382	2,415	2,797	16%
澳門百利宮	129	755	884	5%
金沙城中心	1,149	3,141	4,290	25%
澳門巴黎人	658	1,415	2,073	12%
物業總計	3,663	13,627	17,290	100%
工作場所死亡人數				百分比
澳門威尼斯人*	0	0	0	0%
澳門金沙	0	0	0	0%
澳門百利宮	0	0	0	0%
金沙城中心	0	0	0	0%
澳門巴黎人	0	0	0	0%
物業總計	0	0	0	0%

* 包括金光綜藝館及金光會展

二零一八年反貪腐溝通及培訓數據

	政策及程序的溝通		
	完成	團隊成員總數	百分比
總計*	24,307	26,100	93%

	有關政策及程序的培訓		
	完成	團隊成員總數	百分比
總監(B級及以上)	263	278	95%
C級及以下	24,044	25,822	93%
總計*	24,307	26,100	93%

* 範圍包括我們位於澳門的五項物業，並不包括場外支援服務或我們酒店合作夥伴提供的數據

二零一八年空氣質素排放量數據

源自氣體燃料消耗

	燃料耗量(千兆焦)	NOx排放量*(千克)	SOx排放量*(千克)
天然氣	182,617	734.1	3.7
液化石油氣(LPG)	181,326	728.9	3.6
總計	363,943	1,463.1	7.3

* 採用香港交易所環境、社會及管治報告指引所提供的NOx及SOx轉換系數

源自船隻及車輛

	燃料耗量 (升)	行走路程 (公里)	NOx排放量 (千克)	SOx排放量 (千克)	PM排放量 (千克)
巴士車隊—柴油燃料	1,253,373	3,747,677	3316.7	20.2	317.8
巴士車隊—壓縮天然氣	656,438	656,438	不適用	不適用	不適用
豪華轎車車隊— 無鉛汽油燃料	434,202	2,855,951	213.3	6.4	15.7
「金光飛航」渡輪 (水上的士)—船舶燃料	61,697,755	1,239,385	不適用	不適用	不適用

* 採用香港交易所環境、社會及管治報告指引所提供的NOx、SOx及PM轉換系數(倘適用)。香港交易所環境、社會及管治報告指引亦無有關壓縮天然氣及船舶燃料的轉換系數。因此，本披露目前並非完整。

二零一八年社區投資

二零一八年慈善捐款

支援的項目	捐款
	金額以澳門幣計
意外及緊急援助基金	744,576
低收入家庭	300,000
教育	1,800,000
兒童及青少年發展	214,913
長者	298,250
動物保護	420,000
社會康復	2,540,931
負責任博彩	450,000
總計	6,768,670

二零一八年贊助及公民捐款

支援的項目*	支援
	金額以澳門幣計
文化及創意活動	1,683,597
澳門經濟多元化及人才向上流動	3,488,250
社區支援	630,918
總計	5,802,765

* 每年對捐款、贊助及社區活動進行回顧，以確保與我們的核心企業社會責任(企業社會責任)計劃相一致並回應適當的社區要求



本二零一八年可持續發展報告為我們第三份年度可持續發展報告，根據《全球報告倡議組織 (GRI) 準則》的核心選項而編製。本報告隨附二零一八年年度報告，涵蓋截至二零一八年十二月三十一日止財政年度。整份二零一八年可持續發展報告連同GRI索引及環境、社會及管治數據可於本公司網站查閱。

本報告的範圍包括我們於澳門的五項物業以及陸運及海運服務。此並不包括場外支援服務(位於香港及珠海的辦公室及旅遊代理電話中心)，由於該等服務並非本公司核心業務的一部分，亦不包括來自我們酒店合作夥伴所管理物業的數據。

澳門金沙

Sands

ECO環保360
GLOBAL SUSTAINABILITY
全球可持續發展項目

金沙中國可持續發展

本公司對地球生態的責任，與我們對賓客的舒適體驗及團隊成員的福祉所作出的承諾，有著同等的重要性。

金沙環保360全球可持續發展策略旨在減低我們對環境的影響，並同時反映本公司對建築發展項目和度假村營運可持續發展之願景。在志同道合的理念驅使下，我們的團隊成員盡心盡力、努力工作，我們將繼續走向更可持續的未來。

請透過以下方式聯絡我們，分享您的想法：
SCL.Sustainability@sands.com.mo

